

Δήλωση Απορρήτου Whistleblowing

Η SAMSUNG Electronics Ελλάς Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εισαγωγική και Εμπορική Εταιρεία Ηλεκτρικών και Ηλεκτρονικών Ειδών, Λεωφόρος Κηφισίας 24Α, 15125 Μαρούσι, Τηλ.: 2130163800, www.samsung.com/gr (στο εξής καλούμενη «Samsung», «εμείς» ή «μας») δεσμεύεται να επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με την οικεία νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων.

Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου περιλαμβάνει συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία από τη Samsung προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο της εφαρμογής της Πολιτικής Διαχείρισης Αναφορών σχετικά με Παραβιάσεις του Δικαίου (“Διαδικασία Whistleblowing”). Οι όροι που χρησιμοποιούνται στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου θα έχουν την έννοια που ορίζεται στην Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών σχετικά με Παραβιάσεις του Δικαίου.

Παρακαλούμε σημειώστε ότι η Samsung ενδέχεται να επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα και σε άλλες περιπτώσεις για παράδειγμα εάν εργαζόμενος ή συνεργάτης με βάση τη Δήλωση Απορρήτου για το Προσωπικό και το Προσωπικό Εργολάβων που είναι διαθέσιμη στον Κοινό Φάκελο του Intranet της Εταιρείας ή αν είστε εμπορικός συνεργάτης (πελάτης, προμηθευτής κ.α.) με βάση τη Δήλωση Απορρήτου για Εμπορικούς Συνεργάτες την οποία έχετε λάβει στο πλαίσιο της συνεργασίας μας.

1. Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Η Εταιρεία είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που συλλέγει στο πλαίσιο της διαδικασίας Whistleblowing.

Τα στοιχεία επικοινωνίας του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων στην Ε.Ε. είναι:

Samsung Electronics (UK) Limited
Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16
OPS, Ηνωμένο Βασίλειο

Whistleblowing Privacy Notice

SAMSUNG Electronics Greece Import and Trade of Electric and Electronic Goods Single Member Societe Anonyme, 24A, Kifissias Ave., 15125 Maroussi, Tel: 2130163800, www.samsung.com/gr (“Samsung”, “Company”, “We” or “Us”) is committed to processing your personal data in accordance with applicable personal data protection laws.

This Privacy Notice includes specific information on the processing of personal data by Samsung in the context of the implementation of the Whistleblowing Policy (the “Whistleblowing Process”). All terms used herein shall have the meaning as set out in the Whistleblowing Policy.

Please note that Samsung may also process your personal data in other cases, for example if you are an employee or partner on the basis of the Privacy Notice for Employees and Contractor Employees available in the Common Folder of the Company’s Intranet or if you are a business partner (customer, supplier, etc.) on the basis of the Privacy Notice for Business Partners that you have received in the context of our cooperation.

1. Data Controller

The Company is the Data Controller of all data processed in relation to Whistleblowing Process.

The contact details of the Data Protection Officer (“DPO”) in the EU are:

Samsung Electronics (UK) Limited
Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey,
Surrey KT16 OPS, UK

2. Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγουμε

Στο πλαίσιο της Διαδικασίας Whistleblowing συλλέγουμε, αποθηκεύουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικές πληροφορίες που αφορούν στον Αναφέροντα, στον Αναφερόμενο και σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο περιλαμβάνεται στην Αναφορά ή εμπλέκεται στη Διαδικασία Whistleblowing, κατά περίπτωση:

α. Προσωπικά Δεδομένα του Αναφέροντα ή οποιουδήποτε άλλου προσώπου περιλαμβάνεται στην Αναφορά ή εμπλέκεται στη Διαδικασία Whistleblowing:

1. Πληροφορίες ταυτοποίησης (π.χ. όνομα, επίθετο),
2. Πληροφορίες επικοινωνίας (π.χ. διεύθυνση, email και τηλέφωνο),
3. Η σχέση του με την Εταιρεία,
4. Οποιαδήποτε άλλη πληροφορία ή προσωπικά δεδομένα τα οποία περιλαμβάνονται στην Αναφορά ή προκύπτουν κατά τη διαδικασία διερεύνησής της συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών ή προσωπικών δεδομένων που περιέχονται σε αρχεία, μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εταιρικών εφαρμογών επικοινωνίας και την πρόσβαση στο Διαδίκτυο και οποιαδήποτε άλλα δεδομένα που τηρούνται, λαμβάνονται ή μεταδίδονται από τα κινητά τηλέφωνα, τους υπολογιστές, τα συστήματα πληροφορικής, των εταιρικών λογαριασμών κοινωνικών δικτύων και τον εξοπλισμό γραφείου της Εταιρείας.

β. Προσωπικά Δεδομένα του Αναφερόμενου:

1. Πληροφορίες ταυτοποίησης (π.χ. όνομα, επίθετο),
2. Πληροφορίες επικοινωνίας (π.χ. διεύθυνση, email και τηλέφωνο),
3. Η σχέση του με την Εταιρεία
4. Πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις του δικαίου που αποδίδονται στον Αναφερόμενο,
5. Οποιαδήποτε άλλη πληροφορία ή προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με τον Αναφερόμενο τα οποία περιλαμβάνονται στην Αναφορά ή προκύπτουν κατά τη διαδικασία διερεύνησης της, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών ή

2. Personal Data that we process

In the context of the Whistleblowing Process we collect, store and process personal information concerning the Reporter, the Reported person and any other person included in the Report or involved in the Whistleblowing Process, as the case may be:

a. Personal Data of the Reporter or any other person included in the Report or involved in the Whistleblowing Process:

1. Identification information (e.g. name, surname);
2. Contact information (e.g., address, email and phone number);
3. His/her relationship with the Company'
4. Any other information or personal data included in the Report or which arise in the process of investigating it including files, e-mails, corporate communication platforms and Internet access and any other data held on, received by or transmitted from its mobile telephones, computers information technology systems, corporate social media accounts and office equipment of the Company.

b. Personal data of the Reported person:

1. Identification information (e.g., name, surname);
2. Contact information (e.g., address, email and phone number);
3. His/her relationship with the Company;
4. Information on breaches of the law which are attributed to the Reported person;
5. Any other information or personal data included in the Report or which arise in the process of investigating it, including files, e-mails, corporate communication platforms and Internet access and any other data held on, received by or

προσωπικών δεδομένων που περιέχονται σε αρχεία, μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εταιρικών εφαρμογών επικοινωνίας και την πρόσβαση στο Διαδίκτυο και οποιαδήποτε άλλα δεδομένα που τηρούνται, λαμβάνονται ή μεταδίδονται από τα κινητά τηλέφωνα, τους υπολογιστές, τα συστήματα πληροφορικής, των εταιρικών λογαριασμών κοινωνικών δικτύων και τον εξοπλισμό γραφείου της Εταιρείας.

Έχουμε πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα μέσω των ακόλουθων πηγών:

1. Από τον Αναφέροντα και την Αναφορά,
2. Από τη δική μας διερεύνηση της υπόθεσης.

3. Κατηγορίες υποκειμένων δεδομένων

Οι κατηγορίες των υποκειμένων των δεδομένων των οποίων τα δεδομένα επεξεργάζεται η Εταιρεία στο πλαίσιο της Διαδικασίας Whistleblowing περιλαμβάνουν:

1. Φυσικά πρόσωπα Αναφέροντες. Σε αυτούς δύναται να περιλαμβάνονται:
 - a. Υποψήφιοι, υφιστάμενοι και πρώην υπάλληλοι ή μέλη της διοίκησης της επιχείρησης,
 - b. Υφιστάμενοι και πρώην πελάτες καθώς και εργαζόμενοι αυτών,
 - c. Υφιστάμενοι και πρώην προμηθευτές καθώς και εργαζόμενοι αυτών.
2. Φυσικά πρόσωπα Αναφερόμενοι:
 - a. Υποψήφιοι, υφιστάμενοι και πρώην υπάλληλοι ή μέλη της διοίκησης της επιχείρησης,
 - b. Υφιστάμενοι και πρώην πελάτες καθώς και εργαζόμενοι αυτών,
 - c. Υφιστάμενοι και πρώην προμηθευτές καθώς και εργαζόμενοι αυτών,
3. Τυχόν τρίτα φυσικά πρόσωπα που περιλαμβάνονται στην Αναφορά ή προκύπτουν κατά τη διαδικασία διερεύνησής της.

4. Σκοπός της επεξεργασίας

Θα επεξεργαστούμε τα Προσωπικά Δεδομένα προκειμένου:

transmitted from its mobile telephones, computers information technology systems, corporate social media accounts and office equipment of the Company.

We have access to the Personal Data through the following sources:

1. The Reporter and the Report;
2. From our own investigation of the case.

3. Categories of data subjects

The categories of data subjects whose data is processed by the Company in the context of the whistleblowing process include:

1. Natural persons mentioned. They may be included in:
 - a. Candidates, existing and former employees or members of the company's management,
 - b. Existing and former customers as well as their employees,
 - c. Existing and former suppliers as well as their employees.
2. Natural persons mentioned:
 - a. Candidates, existing and former employees or members of the company's management,
 - b. Existing and former customers as well as their employees,
 - c. Existing and former suppliers as well as their employees.
3. Any third parties included in the Report or arise in the process of investigating it.

4. Purpose of the Data Processing

We will process your Personal Data for the scope of:

α. να διερευνήσουμε την Αναφορά σύμφωνα με την Διαδικασία Whistleblowing,

β. να προστατεύσουμε τα δικαιώματα, την περιουσία, την ασφάλεια και τα έννομα συμφέροντά της Εταιρείας μας, των συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών, των εμπορικών μας συνεργατών, των εργαζομένων και συνεργατών μας και των πελατών μας σε σχέση με τη διερεύνηση της Αναφοράς, και τυχόν εσωτερικούς ελέγχους, δικαστικές διαδικασίες ή διαδικασίες ενώπιον αρμόδιων κατά περίπτωση αρχών.

Η νομική βάση της επεξεργασίας είναι η εκπλήρωση της υποχρέωσης μας για καθιέρωση διαύλων αναφορών και λήψης αναγκαιών μέτρων για την παρακολούθησή τους σύμφωνα με τα άρθρα 8 έως 12 του ν. 4990/2022 (ΓΚΠΔ άρθρο 6 (1)(γ)) και για την προστασία των εννόμων συμφερόντων της Samsung ή τρίτων για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων που τυχόν προκύπτουν από τη διαδικασία Whistleblowing (ΓΚΠΔ Άρθρο 6(1)(στ)).

Δεδομένα ειδικών κατηγοριών που ενδέχεται να περιλαμβάνονται από την Αναφορά ή που μπορεί να προκύψουν κατά τη διερεύνηση ή/και παρακολούθησή της, επεξεργάζονται με βάση τα άρθρα 9(2)(ζ) και 10 του ΓΚΠΔ σύμφωνα με τα άρθρα 8 και 10 του ν. 4990/2022.

5. Παραλήπτες των Προσωπικών Δεδομένων

Θα μοιραστούμε τα Προσωπικά Δεδομένα με τους ακόλουθους παραλήπτες:

- Στα εξουσιοδοτημένα μέλη του προσωπικού της Εταιρείας που είναι αρμόδια να λαμβάνουν ή να παρακολουθούν τις Αναφορές, ήτοι στον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών, στα μέλη της Επιτροπή Διερεύνησης Αναφορών, στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, και στους νομικούς, οικονομικούς ή τεχνικούς συμβούλους και προσωπικό συμμόρφωσης ή εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας ή άλλων εταιρειών του ομίλου Samsung, οι οποίοι συμμετέχουν στη διαδικασία Whistleblowing.
- Στις αρμόδιες αρχές (δημόσιες αρχές, δικαστήρια, εισαγγελίες κλπ.) ή σε τρίτους στο πλαίσιο ερευνών

- a. Investigating the Report in accordance with the Whistleblowing Procedure;
- b. To protect the rights, property, security and or legitimate interests of our Company, or affiliate companies, our business partners, our employees and partners and our customers in relation to the investigation of the Report and any internal audits, judicial proceedings or proceeding before the competent authorities as the case may be.

The legal basis of the processing is to fulfil our obligation to establish a whistleblowing channel and to implement the necessary measures in order to follow up on reports in accordance with articles 8 to 12 of law 4990/2022 (GDPR article 6(1)(c)) and for the protection Samsung's legitimate interests or third parties for the pursuit, exercise or support of legal claims that may arise from the Whistleblowing process (GDPR Article 6(1)(f)).

Special categories data that may be included in the Report or may result from the investigation and/or monitoring of it shall be processed in accordance with Articles 9(2)(g) and 10 of the GDPR in accordance with Articles 8 and 10 of Law. 4990/2022.

5. Recipients of Personal Data

The Personal Data shall be shared with the following recipients:

- To the authorized members of the Company's staff who are responsible for receiving or monitoring Reports, i.e., to the Responsible for Receiving and Handling Reports, to the Reports Investigating Committee, to the Board of Directors of the Company and to the legal, financial or technical advisers and compliance or internal control staff of the Company or other companies of the Samsung Group, who are involved in the Whistleblowing procedure.
- To the competent authorities (e.g., public authorities, courts, public prosecutors etc.) or

ή δικαστικών διαδικασιών εφόσον είναι αναγκαίο για την εξυπηρέτηση των σκοπών του ν. 4990/2022 ή για τη διασφάλιση των υπερασπιστικών δικαιωμάτων του Αναφερομένου, και υπό τους όρους που προβλέπονται στο άρθρο 14 του ν.4990/2022.

- Σε εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες για εμάς ή για λογαριασμό μας, όπως οι εταιρείες παροχής του λογισμικού «Hellecon Services Ε.Π.Ε.», με αρ. μητρώου 69075903000 που εδρεύει στην οδό Σμύρνης 26, Ν. Φιλαδέλφεια ΤΚ 14341 και “Whistleblower Software ApS”, αρ. μητρώου Δανίας 42045136, Kannikegade 4, 1., DK-8000 Aarhus C, Δανία ή άλλες εταιρείες παροχής υπηρεσιών φιλοξενίας ή τεχνικής υποστήριξης των συστημάτων μας εν γένει. Οι εν λόγω πάροχοι έχουν επίσης δεσμευτεί να προστατεύουν τις πληροφορίες σας.
- Σε άλλα τρίτα μέρη κατόπιν συγκατάθεσης ή υπόδειξής σας.

Η Samsung είναι μέρος ενός παγκόσμιου οργανισμού και ορισμένα από τα Προσωπικά Δεδομένα ενδέχεται να διαβιβάζονται σε παραλήπτες σε άλλες εταιρείες του ομίλου Samsung εντός και εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, συμπεριλαμβανομένων των κεντρικών γραφείων της Samsung στην Κορέα. Η διαβίβαση γίνεται με κατάλληλες διασφαλίσεις, όπως αποφάσεις επάρκειας, Πρότυπες Συμβατικές Ρήτρες εγκεκριμένες από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή άλλες κατάλληλες διασφαλίσεις. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε μαζί μας όπως αναφέρεται στην ενότητα 9. Ερωτήσεις;

6. Διατήρηση των Προσωπικών Δεδομένων

Τα Προσωπικά Δεδομένα αποθηκεύονται για εύλογο και αναγκαίο χρονικό διάστημα, προκειμένου οι πληροφορίες να είναι ανακτήσιμες και να τηρηθούν οι απαιτήσεις που επιβάλλονται από το ν. 4990/2022, το ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο και πάντως μέχρι την ολοκλήρωση κάθε έρευνας ή δικαστικής διαδικασίας που έχει εκκινήσει ως συνέπεια της Αναφοράς σε βάρος του Αναφερόμενου, του Αναφέροντος ή τρίτων προσώπων.

third parties in the context of investigations or judicial procedures if it is necessary to serve the purposes of Law 4990/2022 or to ensure the defense rights of the Reported person or the Reporter, and under the conditions provided for in Article 14 of the Law. 4990/2022.

- To companies that provide services for us or on our behalf, such as the software provider Hellecon Services Ltd, reg. number 69075903000 registered in N. Philadelphia, 26 Smirnis str, 14341 and “Whistleblower Software ApS”, Denmark reg. number 42045136, Kannikegade 4, 1., DK-8000 Aarhus C, Denmark or other hosting or technical support companies of our systems in general. These providers are also committed to protecting your information.
- To other third parties with your consent or at your direction.

Samsung is a member of an international group and some of the Personal Data may be shared with recipients to other Samsung group companies, inside and outside of the European Economic Area including Samsung’s headquarters in S. Korea. Transfer is made with appropriate guarantees, such as adequacy decisions, Standard Contractual Clauses approved by the European Commission or any other appropriate guarantees. For further information, please contact us as indicated in section 9. Questions?

6. Retention of Personal Data

Personal data is stored for a reasonable and necessary period of time in order for the information to be recoverable and to comply with the requirements imposed by Law 4990/2022, Union or national law, and until the completion of each investigation or judicial procedure that has begun as a consequence of the Report against the Reported person, the Reporter or any third parties.

7. Ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων

Λαμβάνουμε κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, ώστε κατά την υποβολή και την παρακολούθηση των Αναφορών, να συλλέγονται τα απαραίτητα αναγκαία και πρόσφορα Προσωπικά Δεδομένα. Τυχόν Προσωπικά Δεδομένα τα οποία προφανώς δεν σχετίζονται με τον χειρισμό συγκεκριμένης Αναφοράς ή είναι υπερβολικά δεν συλλέγονται ή αν έχουν συλλεχθεί τυχαία διαγράφονται αμελλητί.

8. Τα δικαιώματά σας

Σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, έχετε ορισμένα δικαιώματα σχετικά με τα Προσωπικά σας Δεδομένα. Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, επικοινωνήστε μαζί μας με τις μεθόδους που περιγράφονται στο τέλος της παρούσας Δήλωσης Απορρήτου:

- Δικαίωμα ενημέρωσης: έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε σαφείς, διαφανείς και εύκολα κατανοητές πληροφορίες για τον τρόπο χρήσης των Προσωπικών Δεδομένων σας από εμάς και για τα δικαιώματά σας· γι' αυτόν ακριβώς τον λόγο σας παρέχουμε αυτή τη Δήλωση Απορρήτου.
- Δικαίωμα πρόσβασης: μπορείτε να ζητήσετε πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα σας.
- Δικαίωμα διόρθωσης ή διαγραφής των πληροφοριών σας: εάν διαθέτουμε πληροφορίες για εσάς οι οποίες είναι ανακριβείς ή ελλιπείς, έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να τις διορθώσουμε ή να τις συμπληρώσουμε.
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: έχετε το δικαίωμα να περιορίσετε κάποιες εργασίες επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων σας, γεγονός που σημαίνει ότι μπορείτε να μας ζητήσετε να περιορίσουμε τις ενέργειες που εκτελούμε με αυτά.
- Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία: μπορείτε να εναντιωθείτε στην από μέρους μας επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας σε ορισμένες περιπτώσεις.
- Δικαίωμα φορητότητας δεδομένων: έχετε το δικαίωμα να λάβετε από εμάς και να επαναχρησιμοποιήσετε τις προσωπικές

7. Security of Personal Data

We take appropriate technical and organizational measures so that when submitting and monitoring the Reports, the necessary and appropriate Personal Data can be collected. Any Personal Data that is obviously not related to the handling of a specific Report or are excessively are not collected or if they have been randomly collected are deleted without any delay.

8. Your rights

According to personal data protection legislation, you have certain rights in relation to your Personal Data. To exercise your rights, contact us with the methods described at the end of this Privacy Notice:

- Right to be informed: You have the right to receive clear, transparent and easily understandable information on how we use your Personal Data and your rights; for this very reason we provide you with this Privacy Notice.
- Right of access: You can request access to your Personal Data.
- The right to correct or delete your information: if we have information on you that are inaccurate or incomplete, you have the right to ask us to correct or complete them.
- Right to restrict processing: You have the right to restrict some processing of your Personal Data, which means that you can ask us to limit the actions we carry out with them.
- Right to object: You can object to the processing of your Personal Data on our part in some cases.
- Data portability right: you have the right to receive from us and reuse your personal information for your own purposes. However,

πληροφορίες σας για δικούς σας σκοπούς. Ωστόσο, αυτό ισχύει μόνο όταν η επεξεργασία πραγματοποιείται με αυτοματοποιημένα μέσα, σε προσωπικές πληροφορίες που μάς παρείχατε οι ίδιοι (και όχι για οποιαδήποτε άλλη πληροφορία) και όταν η επεξεργασία βασίζεται στη συναίνεσή σας ή στην εκτέλεση μιας σύμβασης.

- Δικαίωμα εναντίωσης στην αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων: έχετε το δικαίωμα να μην υπόκεισθε στην αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων όταν η απόφαση αυτή έχει νομικές ή άλλες σημαντικές συνέπειες για εσάς, εκτός εάν έχετε συναινέσει ρητά προς αυτό ή όταν είναι απαραίτητο για τη σύναψη ή εκπλήρωση μιας σύμβασης με εσάς.
- Δικαίωμα καταγγελίας: μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Λ. Κηφισίας 1-3, 11523 Αθήνα, Ελλάδα, + 30-2106475600, για οποιοδήποτε θέμα που αφορά τις προσωπικές πληροφορίες σας με τους τρόπους που περιγράφονται στο <http://www.dpa.gr/>. Ωστόσο, λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη τις υποχρεώσεις μας, γι' αυτό αν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή προβληματισμούς, σας παροτρύνουμε να επικοινωνήσετε πρώτα με εμάς για να προσπαθήσουμε να επιλύσουμε το όποιο ζήτημα.

Παρακαλούμε λάβετε υπόψη σας, ωστόσο, ότι σύμφωνα με το άρθρο 15 του ν. 4990/2022, κατά παρέκκλιση των σχετικών διατάξεων του ΓΚΠΔ:

- δεν παρέχουμε ενημέρωση για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων στον Αναφερόμενο και σε κάθε τρίτο πρόσωπο που κατονομάζεται στην Αναφορά ή τα Προσωπικά Δεδομένα του οποίου προέκυψαν από την διαδικασία διερεύνησης και ιδίως για την πηγή προέλευσης των δεδομένων τους για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται και εφόσον κριθεί αναγκαίο για τον σκοπό της πρόληψης και της αντιμετώπισης προσπαθειών παρεμπόδισης της Αναφοράς, παρακώλυσης, ματαίωσης ή καθυστέρησης των μέτρων διερεύνησής της ή προσπαθειών ταυτοποίησης των Αναφερόντων, καθώς και για την προστασία τους έναντι αντιποίνων.

this only applies when the processing is performed by automated means, to personal information you provided to us yourself (and not for any other information) and when the processing is based on your consent or the execution of a contract.

- Right to automated decision – making: You have the right not to undergo automated decision - making when this decision has legal or other significant consequences for you unless you have explicitly consented to it or when it is necessary to conclude or fulfill a contract with you.
- Right to complain: You can file a complaint to the Hellenic Personal Data Protection Authority, 1-3 Kifissias Ave 11523 Athens, Greece + 30-2106475600, for any matter related to your personal information using the methods described at <http://www.dpa.gr/>. However, we take our obligations seriously, so if you have any questions or concerns, we urge you to contact us first to try to resolve any issue.

Please note, however, that in accordance with article 15 of Law 4990/2022, by way of derogation from the relevant provisions of GDPR:

- We shall not provide information on the processing of Personal Data to the Reported person and to any third party named in the Report or Personal Data which were derived from the investigation process, and especially regarding the source of origin of their data for as long as required and if necessary for the purpose of preventing and tackling efforts to obstruct the Report, to obstruct, cancel or delay its investigation measures or attempts to identify the Reporters, as well as to protect them against retaliation.

- Ενδέχεται να μην ικανοποιήσουμε τα δικαιώματα που παρέχονται από τα άρθρα 15 έως 22 του Γ.Κ.Π.Δ. (ήτοι δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού επεξεργασίας, στη φορητότητα των δεδομένων, εναντίωσης, αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ), όταν ασκούνται από τον Αναφερόμενο και τρίτα πρόσωπα που κατονομάζονται στην Αναφορά, ή προέκυψαν από μέτρα διερεύνησής της για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται και εφόσον κριθεί αναγκαίο για τον σκοπό της πρόληψης και της αντιμετώπισης προσπαθειών παρεμπόδισης της αναφοράς, παρακώλυσης, ματαίωσης ή καθυστέρησης των μέτρων παρακολούθησης, ιδίως όσον αφορά στις έρευνες, ή προσπαθειών ταυτοποίησης των αναφερόντων, καθώς και για την προστασία τους έναντι αντιποίνων.
- Στις ως άνω περιπτώσεις περιορισμού των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων, λαμβάνουμε όλα τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των προσώπων.
- Εάν αρνηθούμε την ικανοποίηση των δικαιωμάτων, κατόπιν αιτήματος των υποκειμένων των δεδομένων, χωρίς να ενημερώσουμε σχετικά με τον λόγο του περιορισμού, το υποκείμενο των δεδομένων δικαιούται να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Η ως άνω Αρχή μπορεί να ερευνήσει τη συνδρομή των προϋποθέσεων του περιορισμού των δικαιωμάτων και να ενημερώσει σχετικά το υποκείμενο, εφόσον η ενημέρωση αυτή δεν είναι επιζήμια για την εκπλήρωση των σκοπών αυτών.
- We may not satisfy the rights granted by Articles 15 to 22 of the GDPR (i.e. the right of access, correction, deletion, restriction of processing, data portability, objection to automated decision - including profile making), when exercised by the Reported person and third parties named in the Report, or resulted from its investigation measures for as long as required and if necessary for the purpose of preventing and tackling efforts to obstruct the Report, to obstruct, cancel or delay its investigation measures or attempts to identify the Reporters, as well as to protect them against retaliation.
- In the above cases where the rights of the data subjects are restricted, we take all the necessary technical and organizational measures to protect the rights and freedoms of persons.
- If we refuse to satisfy the rights, at the request of the data subjects, without informing the reason for the restriction, the data subject is entitled to submit a complaint to the Personal Data Protection Authority. The above authority may investigate the fulfilment of the conditions for the restriction of rights and inform the data subject, provided that this information is not harmful to the fulfilment of these purposes.

9. Ερωτήσεις;

Εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση για οτιδήποτε αφορά την παρούσα Δήλωση Απορρήτου, και για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μας στη σελίδα υποστήριξης απορρήτου στη διεύθυνση <http://www.samsung.com/gr/request-desk>.

Τα γενικά στοιχεία επικοινωνίας μας είναι SAMSUNG Electronics Ελλάς Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εισαγωγική και

9. Questions?

If you have any question about anything related to this Privacy Policy, and to exercise your rights, please contact our Data Protection Officer on the privacy support page at <http://www.samsung.com/gr/request-desk>.

Our general contact information is Samsung Electronics Hellas Single Member Société Anonyme Import and Trade

Εμπορική Εταιρεία Ηλεκτρικών και Ηλεκτρονικών Ειδών, of Electrical and Electronic Goods, 24A Kifissias Avenue,
Λεωφόρος Κηφισίας 24Α, 15125 Μαρούσι, Τηλ.: 15125 Marousi, tel: 2130163800, www.samsung.com/gr.
2130163800, www.samsung.com/gr.

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων στην Ε.Ε.

Samsung Electronics (UK) Limited

Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16
0PS, Ηνωμένο Βασίλειο.

EU Data Protection Officer

Samsung Electronics (UK) Limited

Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey
KT16 0ps, UK.