

Ειδοποίηση Απορρήτου για Εμπορικούς Συνεργάτες

Privacy Notice for Business Partners

Στη Samsung Electronics Ελλάς Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εισαγωγική και Εμπορική Εταιρεία Ηλεκτρικών και Ηλεκτρονικών Ειδών ("Samsung"), Λ. Κηφισίας 24Α, Μαρούσι, ΤΚ 15125, www.samsung.com/gr γνωρίζουμε πόσο σημαντική είναι η προστασία των προσωπικών δεδομένων των συνεργατών μας και προσπαθούμε να είμαστε σαφείς σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο διαχειριζόμαστε τα προσωπικά στοιχεία σας. Η παρούσα Ειδοποίηση Απορρήτου παρέχει πρόσθετες πληροφορίες σχετικά τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε, κοινοποιούμε και αποθηκεύουμε τα προσωπικά στοιχεία των υφισταμένων και υποψηφίων εμπορικών μας συνεργατών (πελατών/προμηθευτών). Για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές μας σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα, παρακαλούμε ανατρέξτε στην Πολιτική Απορρήτου της Samsung η οποία είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα μας <http://www.samsung.com/gr/info/privacy/local>.

Η Samsung επεξεργάζεται, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, τα προσωπικά δεδομένα τα οποία έχετε υποβάλει ή πρόκειται να υποβάλετε στη Samsung και τα οποία είναι απαραίτητα για την αξιολόγηση, την έναρξη, τη διατήρηση και την εκτέλεση των συναλλακτικών σας σχέσεων με τη Samsung και συγκεκριμένα:

- **Στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας:** Όπως όνομα, επίθετο, πατρώνυμο και έγγραφο ταυτοποίησης (π.χ. ΑΔΤ ή διαβατήριο), όταν απαιτείται (π.χ. για τη διαδικασία ταυτοποίησης προσώπων με βάση τον Κανονισμό eIDAS 910/2014 ή για τη συμμετοχή σε επαγγελματικά ταξίδια), για νομίμους εκπροσώπους και ατομικές επιχειρήσεις, επωνυμία, ID στα συστήματα της Samsung, τύπος επιχείρησης (ατομική ή νομικό πρόσωπο), διεύθυνση, πόλη, χώρα/περιοχή, Τ.Κ., τηλέφωνο, email, φαξ, ΑΦΜ, ΔΟΥ, αριθμός ΓΕΜΗ, αριθμός τραπεζικού λογαριασμού, λεπτομέρειες τραπεζικού λογαριασμού (όνομα δικαιούχου, τράπεζα, IBAN, SWIFT), τίτλος, θέση και στοιχεία επικοινωνίας των νομίμων εκπροσώπων, διευθυντών ή/και υπαλλήλων και συνεργατών,
- **Στοιχεία επιχείρησης,** όπου απαιτούνται, όπως ιστορικότητα, καταστατικό, δραστηριότητα, πελάτες, προμηθευτές, αντιπροσωπίες, εισαγωγές, εξαγωγές, όροι πληρωμής, αριθμός εργαζομένων, τράπεζες συνεργασίας, στοιχεία νομιμοποίησης κ.λ.π., βασικά προϊόντα που λαμβάνετε από τη Samsung, πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και υπηρεσίες που αγοράσατε ή λάβατε, πληρωμές και άλλες πληροφορίες στο πλαίσιο των συναλλαγών, προσόντα, άδειες, πατέντες, συστατικές επιστολές σχετικά με την παροχή παρόμοιων έργων, εκτέλεση σημαντικών συναλλαγών/ομοίων έργων τελευταίων ετών, λεπτομέρειες ανάθεσης, πιστοποιητικά εγγραφής επιχειρήσεων, παρουσίαση εταιρείας (παρουσίαση του εμπορικού συνεργάτη), επικοινωνίες του εμπορικού συνεργάτη με τη Samsung.
- **Στοιχεία Μετοχικής/Εταιρικής σύνθεσης και Διοίκησης:** μετοχική / εταιρική σύνθεση, διοίκηση, συμμετοχές, συγγενείς επιχειρήσεις.
- **Οικονομικά και φορολογικά στοιχεία,** όπου απαιτούνται, όπως ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, λογιστικές καταστάσεις, ισολόγια, ασφαλιστική και φορολογική ενημερότητα, στοιχεία πωλήσεων, διαταγές πληρωμής, πλειστηριασμοί, κατασχέσεις,

Samsung Electronics Greece Import and Trade of Electric and Electronic Goods Single-Member Société Anonyme ("Samsung"), 24A Kifisias Ave., 15125 Marousi, www.samsung.com/gr understands how important it is to have its partners' personal data protected and we try to be clear on how we process your personal data. This Privacy Notice provides additional information on how we collect, use, share and store our existing and prospective business partners' (customers'/suppliers') personal data. You can find detailed information on our personal data practices in the Samsung's Privacy Policy posted on our website at <http://www.samsung.com/gr/info/privacy/local>.

Samsung processes, as data controller, the personal data that you have submitted or are about to submit to Samsung that is necessary for the evaluation, initiation, maintenance and execution of your business relationship with Samsung, in particular:

- **Identification and contact details:** Such as name, surname, father's name and identification document (e.g. ID or passport), when required (e.g. for the identification procedure based on eIDAS Regulation 910/2014 or for participating in business trips) for legal representatives and individuals businesses, company's legal name, Samsung's systems ID, business type (individual or corporation), address, city, country/region, postcode, telephone number, email, fax number, business registration number, tax identification number (TIN), tax authority, bank account number, bank account details (beneficiary name, bank, IBAN, SWIFT), title, job and contact details of legal representatives, directors and/or employees and partners;
- **Business data,** where required, such as historical data, articles of association, activity, clients, suppliers, agencies, imports, exports, terms of payment, worker number, banks of cooperation, legalization details etc. main products that you receive from Samsung, information about the products and services business partner have bought or received and payment data and other information provided in connection with a transaction, qualifications, licenses, patents, recommendation letters about performing history of similar projects, major transaction performance / similar projects for the last years, award details, certificates of business registration, company introduction (presentation of business partner), business partners' communications with Samsung;
- **Shareholding/Corporate structure and Management Information:** shareholding/corporate structure, management, participations, associate enterprises;
- **Financial and tax data,** where required, such as annual financial statements, accounts statements, balance sheets, social security and tax clearance certificates, sales statistics,

αιτήσεις πτώχευσης, κηρυχθείσες πτωχεύσεις, αιτήσεις εξυγίανσης και άλλα δυσμενή στοιχεία.

- **Συμμετοχή των υπαλλήλων και συνεργατών σας** σε εκπαιδεύσεις, επαγγελματικές συναντήσεις και δρώμενα, συμπεριλαμβανομένης της επαγγελματικής φιλοξενίας και ταξιδιών που οργανώνονται από τη Samsung.
- **Τυχόν άλλες απαιτούμενες πρόσθετες πληροφορίες** στο πλαίσιο του εσωτερικού προγράμματος συμμόρφωσης της Samsung για την πρόληψη της απάτης και της διαφθοράς, με σκοπό την αξιολόγηση της σύναψης εμπορικής συνεργασίας ή/και μετά τη σύναψη αυτής για τη διαχείριση της εμπορικής μας συνεργασίας, την τήρηση πελατολογίου και αρχείου υφιστάμενων και δυνητικών εμπορικών συνεργατών (πελατών/προμηθευτών).
- **Καταγραφές κλήσεων** από τηλεφωνικές κλήσεις σας από και προς το τηλεφωνικό μας κέντρο ή/και με τους υπαλλήλους και συνεργάτες μας ενδέχεται να καταγράφονται για λόγους απόδειξης των συναλλαγών ή άλλων εμπορικών επικοινωνιών, κατόπιν παροχής προηγούμενης ενημέρωσης.

Τα ως άνω δεδομένα συλλέγονται είτε απευθείας από εσάς, είτε από δημόσια προσβάσιμα αρχεία (όπως ενδεικτικά το ΦΕΚ, το ΓΕΜΗ κλπ) και άλλες νόμιμες πηγές, είτε από εταιρείες επιχειρηματικής πληροφόρησης, οι οποίες λειτουργούν ως υπεύθυνοι επεξεργασίας, με σκοπό την αξιολόγηση ή/και επαναξιολόγηση του αναλαμβανομένου συναλλακτικού ή/και πιστωτικού κινδύνου στο πλαίσιο της μεταξύ μας συναλλαγής ή συνεργασίας. Για να ενημερωθείτε για την επεξεργασία που πραγματοποιείται εκ μέρους των συνεργαζόμενων εταιρειών επιχειρηματικής πληροφόρησης μπορείτε να επισκεφθείτε τις κατωτέρω ηλεκτρονικές διευθύνσεις:

<https://www.icap.gr/privacy-notice/> και
<https://tsek.teiresias.gr/el/Home/PrivacyPolicy>

Η συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τη Samsung πραγματοποιείται και όταν χρησιμοποιείτε τυχόν συστήματά μας, όπως για παράδειγμα το σύστημα υποβολής και διαχείρισης προσφορών και προμηθειών ("BQMS"). Για αναλυτικές πληροφορίες παρακαλούμε ανατρέξτε στην Πολιτική Απορρήτου του BQMS που θα βρείτε εντός του συστήματος.

Η Samsung επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για τους σκοπούς που περιγράφονται παραπάνω. Η νομική βάση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων από τη Samsung περιλαμβάνει επεξεργασία η οποία είναι απαραίτητη:

- α) Για την εκτέλεση της σύμβασης ή λήψη μέτρων πριν την από τη σύναψη της σύμβασης, Άρθρο 6(1)(β) του ΓΚΠΔ: Για την ταυτοποίηση των προσώπων που δεσμεύουν την εταιρεία σας για την υπογραφή συμβάσεων και άλλων εγγράφων, για την ενημέρωσή σας στο πλαίσιο της συνεργασίας μας για τις τιμές και τις προσφορές των προϊόντων ή υπηρεσιών μας, για την εκτέλεση παραγγελιών, την παράδοση προϊόντων, τιμολόγηση, εξυπηρέτηση μετά την πώληση, την ολοκλήρωση της εγγραφής σας στο BQMS, την πρόσκληση σας για υποβολή προσφοράς, την αξιολόγηση της προσφοράς σας κλπ.
- β) Για τα έννομα συμφέροντα της Samsung ή τρίτων (έννομο συμφέρον), Άρθρο 6(1)(στ) του ΓΚΠΔ: Για τη διαχείριση της σχέσης μας μαζί σας, την ασφάλεια των συναλλαγών και

payment orders, auctions, seizures, files for bankruptcy, declared bankruptcy, requests for reorganization and other adverse information;

- **Participation of your employees and partners** in trainings, business meetings and events, including business hospitality and travel organized by Samsung;
- **Any other additional information** in the context of Samsung's internal compliance program for the prevention of fraud and corruption, in order to assess the conclusion of a business partnership agreement and/or handling said business partnership after conclusion of the agreement, as well as keeping a list of customers and a list of existing and potential business partners (customers/suppliers).
- **Recordings** of your telephone calls to and from our call center and/or with our employees and partners may be made as proof of transactions or other commercial communications, subject to prior notification.

The above data are collected either directly from you, from publicly available files (e.g. Government Gazette, GEMI etc.) and other lawful sources, or from business information companies acting as data controllers, with a view to assessing and/or reassessing the foreign exchange and/or credit risk undertaken in the context of Samsung's transaction/partnership with you. For information on the processing carried out by the cooperating business information companies, you can visit:

<https://www.icap.gr/privacy-notice/> and
<https://tsek.teiresias.gr/el/Home/PrivacyPolicy>

The collection and processing of your personal data by Samsung takes also place when you use any of our systems, such as the Bidding and Procurement System ("BQMS"). For detailed information please refer to the BQMS Privacy Policy available in the system.

Samsung processes personal data for the purposes described above. The legal basis for personal data processing by Samsung includes the processing which is necessary:

- a) For the performance of our contract or in order to take steps prior to entering into a contract - Article 6(1)(b) of the GDPR: For identifying the persons authorized to bind your company for signing agreements or other documents, for the provision of information to you in the context of Samsung's cooperation with you regarding our products and services prices and offers, for the execution of orders placed, for the delivery of products, for invoicing purposes, for after-sales service purposes, for the completion of your registration in BQMS, for you invitation in bid process, the evaluation of your offer etc.
- b) For the legitimate interests of Samsung or third parties (legitimate interest), Article 6(1)(f) of the GDPR: For managing our relationship with you, ensuring the security

συστημάτων, τη μείωση του αναλαμβανόμενου πιστωτικού ή/και συναλλαγματικού κινδύνου, για την προστασία των δικαιωμάτων μας ή των δικαιωμάτων τρίτων, συμπεριλαμβανομένης της θεμελίωσης, άσκησης ή υποστήριξης νομικών αξιώσεων και της διαχείρισης υποθέσεων ευθύνης προϊόντων και για την καταγραφή των τηλεφωνικών μας κλήσεων με σκοπό την παροχή απόδειξης εμπορικών συναλλαγών ή άλλων εμπορικών επικοινωνιών.

γ) Για τη συμμόρφωση με νομικές απαιτήσεις, Άρθρο 6(1)(γ) του ΓΚΠΔ: π.χ. για τη συμμόρφωση με την ισχύουσα φορολογική νομοθεσία, τη νομοθεσία κατά της διαφθοράς, τη νομοθεσία καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και την πραγματοποίηση υποχρεωτικών γνωστοποιήσεων στις αρμόδιες αρχές.

δ) Με βάση τη συναίνεση των πελατών μας, Άρθρο 6(1)(α) του ΓΚΠΔ: για την εγγραφή σας στις λίστες παραληπτών ενημερώσεων μάρκετινγκ), η οποία (συναίνεση) μπορεί μετέπειτα να αποσυρθεί ανά πάσα στιγμή, επικοινωνώντας μαζί μας όπως προβλέπεται παρακάτω, χωρίς να επηρεάζεται η νομιμότητα της επεξεργασίας βάσει συναίνεσης πριν από την απόσυρση αυτής ή βάσει άλλης νομικής βάσης.

Η Samsung γνωστοποιεί τις πληροφορίες σας εσωτερικά εντός της επιχείρησής μας προς τις συναφείς ομάδες, όπως, ενδεικτικά, στην ομάδα πωλήσεων, στην οικονομική ομάδα, στην ομάδα προμηθειών, στη νομική ομάδα και στις ομάδες μάρκετινγκ. Μπορεί επίσης να μοιραστούμε τις πληροφορίες σας με τα παρακάτω νομικά πρόσωπα: α) τη μητρική μας εταιρεία Samsung Electronics Co., Ltd στην Κορέα και με συγγενείς εταιρείες δηλαδή εταιρείες που σχετίζονται με την Samsung Electronics Co., Ltd. με συνιδιοκτησία ή κοινό έλεγχο, β) εταιρικούς συνεργάτες, όπως εξωτερικούς νομικούς ή οικονομικούς συμβούλους, εταιρείες ορκωτών λογιστών, εταιρείες επιχειρηματικής πληροφόρησης (για την άντληση των πληροφοριών πιστωτικού/συναλλακτικού κινδύνου που αναφέρονται ανωτέρω), ασφαλιστές, ασφαλιστικούς πράκτορες και ασφαλιστικές εταιρείες (π.χ. για την ασφάλιση των πιστώσεων), τραπεζικά ιδρύματα (π.χ. για τη διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών μαζί σας ή/και άλλων τραπεζικών υπηρεσιών/προϊόντων όπως συμβάσεων factoring), γ) παρόχους υπηρεσιών, όπως εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες για εμάς ή εκ μέρους μας, όπως εταιρείες που μας βοηθούν με επισκευές, κέντρα επικοινωνίας πελατών, υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών, εταιρείες πιστοποίησης ηλεκτρονικής υπογραφής, διαφημιστικές εταιρείες, εταιρείες διεξαγωγής ερευνών ικανοποίησης πελατών, τιμολόγησης ή οι οποίες αποστέλλουν emails εκ μέρους μας, δ) άλλα μέρη όταν απαιτείται από τη νομοθεσία ή εάν είναι απαραίτητο για την προστασία των προϊόντων ή υπηρεσιών μας ή των έννομων συμφερόντων των εν λόγω τρίτων μερών ή αναφορικά με εταιρικές συναλλαγές (όπως συγχώνευση, μεταφορά, εξαγορά ή πώληση κλπ) και ε) άλλα μέρη με τη συναίνεσή σας.

Λαμβάνουμε κατάλληλα μέτρα, σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία, προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα θα παραμείνουν προστατευμένα, όπως η χρήση πρότυπων συμβατικών ρητρών για τη διασφάλιση της μεταφοράς των δεδομένων εκτός του ΕΟΧ. Για να λάβετε ένα αντίγραφο των συμβάσεων που εφαρμόζονται επικοινωνήστε μαζί μας όπως ορίζεται κατωτέρω.

of transactions and systems, mitigating the credit and/or foreign exchange risk undertaken, for the protection of our rights or the rights of third parties, including the establishment, exercise or defense against legal claims and the management of product liability cases and for recording our phone calls for the purpose of providing evidence of commercial transactions or other commercial communications.

- c) For complying with the legal requirements - Article 6(1)(c) of the GDPR: e.g. for complying with the tax legislation in force, the anti-corruption legislation and the anti-money laundering legislation and giving mandatory notices to competent authorities.
- d) Subject to your prior consent, [Article 6(1)(a) GDPR]: for your inclusion in Samsung's lists of recipients of marketing communications, which (consent) you may be withdraw later on, at any time, by contacting Samsung as per the instructions provided below, without affecting the legality of the processing carried out on the basis of your consent given before withdrawal thereof or in accordance with any other legal basis.

Samsung discloses your information internally, within our company, to relevant teams, such as the sales team, the financial team, the procurement team, the legal team and the marketing teams. Samsung may also share your information with the following legal persons: (a) its' parent company Samsung Electronics Co., Ltd in Korea, as well as associates, i.e. companies which are related to Samsung Electronics Co., Ltd. through joint ownership or joint control; (b) trade partners, such as external legal or financial consultants, certified accountant firms, business information companies as indicatively mentioned above (to obtain credit/foreign exchange risk information, as referred to above), insurers, insurance brokers and companies (e.g. for credit insurance purposes), banking institutions (e.g. for carrying out banking transactions with you and/or in respect of other banking services/products, such as factoring agreements); (c) service providers, such as companies providing services to, or on behalf of, Samsung, e.g. repair service providers, customer contact centers, customer care services, electronic signature certification companies, advertising firms, companies carrying out customer satisfaction surveys or providing invoicing services or sending emails on behalf of Samsung; (d) other parties, as required by law or where this is necessary in order to protect Samsung's products/services or the legitimate interest of such third parties or with regard to company transactions (such as mergers, transfers, buyouts or sales, etc.); and (e) other parties with your consent.

Samsung takes measures as appropriate in compliance with the legislation in force, e.g. by including standard clauses in its agreements aimed to protect data transfer outside the EEA, with a view to ensuring that your personal data are protected at all times. To obtain a copy of the agreements concerned, you may contact Samsung as per the instructions provided below.

Δεν θα διατηρήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από αυτό που απαιτείται για τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν. Αυτό σημαίνει ότι τα δεδομένα θα καταστραφούν ή θα διαγραφούν από τα συστήματά μας όταν δεν θα είναι πλέον απαραίτητα για τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν.

Για παράδειγμα, τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε για την εκτέλεση της σύμβασής μας μαζί σας απαιτείται να διατηρούμε καθ' όλη τη διάρκεια των συναλλακτικών μας σχέσεων και σύμφωνα με τη διάρκεια του χρόνου παραγραφής πιθανών αξιώσεων. Τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε σύμφωνα με τα έννομα συμφέροντά μας διατηρούνται για όσο διάστημα απαιτείται για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν και σύμφωνα με τη διάρκεια του χρόνου παραγραφής πιθανών αξιώσεων. Επιπλέον, για τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε βάσει της συναίνεσής σας, θα διακόψουμε την επεξεργασία των δεδομένων που βασίζονται στην εν λόγω συναίνεση εάν ανακαλέσετε τη συναίνεσή σας, αλλά δεν θα επηρεαστεί η επεξεργασία των δεδομένων που συλλέχθηκαν πριν από την ανάκλησή της. Λάβετε υπόψη σας ότι τα δεδομένα σας ενδέχεται να υποστούν επεξεργασία για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα εάν απαιτείται να συμμορφωθούμε με νομικά υποχρεωτικές περιόδους διατήρησης.

Οι ηχογραφημένες κλήσεις από (κατά περίπτωση) και προς το τηλεφωνικό μας κέντρο διατηρούνται για τρεις μήνες και στη συνέχεια διαγράφονται, εκτός εάν απαιτείται να διατηρηθούν για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, όπως αναφέρεται ανωτέρω στην παράγραφο για τη Νομική Βάση της Επεξεργασίας (για παράδειγμα, για να παρέχουμε αποδείξεις εμπορικών συναλλαγών ή άλλων εμπορικών επικοινωνιών για την προστασία των δικαιωμάτων μας, συμπεριλαμβανομένης της θεμελίωσης, άσκησης ή υποστήριξης νομικών αξιώσεων). Στην περίπτωση αυτή, οι κλήσεις δύνανται να διατηρούνται κατά τη διάρκεια του χρόνου παραγραφής των σχετικών αξιώσεων.

Οι τυχόν ηχογραφημένες κλήσεις με τους υπαλλήλους και συνεργάτες μας (όποτε τυχόν κρίνεται αναγκαίο, όπως για παράδειγμα για την επιβεβαίωση αιτήματος αλλαγής τραπεζικού λογαριασμού σας για λόγους ασφάλειας συναλλαγής) θα διατηρούνται κατά τη διάρκεια του χρόνου παραγραφής των τυχόν σχετικών αξιώσεων.

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε διευκρινίσεις σχετικά με τις πληροφορίες που συλλέγουμε σχετικά με εσάς και να μας ζητήσετε να διορθώσουμε ανακρίβειες σε αυτές τις πληροφορίες. Μπορεί επίσης να δικαιούστε, σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία, να εναντιωθείτε ή να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας, καθώς και να αιτηθείτε την πρόσβαση, τη διαγραφή ή τη φορητότητα των πληροφοριών σας. Εάν θέλετε να υποβάλετε αίτημα σχετικά με τα δεδομένα σας ή να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, επικοινωνήστε μαζί μας στο dataprotection.segr@samsung.com.

Εάν θεωρείτε ότι η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια επιβλέπουσα αρχή. Στοιχεία επικοινωνίας της Ελληνικής Αρχής Προστασίας

We will not retain your personal data for longer than what is necessary for the purpose your data was originally collected. This means that your data will be destroyed or deleted from our systems when it is no longer necessary for the purpose it was originally collected.

For example, the data we process to implement our agreement must be retained throughout our business relationship and according to the statutory limitation period for potential claims. The data we process in accordance with our legitimate interests is retained for as long as may be necessary for the purposes it was originally collected, subject to the statutory limitation period for potential claims. In addition, any consent-based processing of your data will stop immediately as soon as your consent is withdrawn, yet any processing conducted prior to such withdrawal will not be impaired. Please note that your data may be processed for a longer period of time, where this is essential for reasons of legal compliance with longer statutory retention periods.

Recorded calls made from (where applicable) or to our call center are retained for three months and thereafter deleted, unless they need to be retained for a longer period, as described in the section Legal Basis of the Processing (for example, in order to collect evidence of commercial transactions or other commercial communications to protect our rights, including to establish, enforce or defend legal claims). In this situation, the calls may be retained throughout the limitation period of the relevant claims.

Any recorded calls with our employees and partners (when deemed necessary, e.g. in order to confirm a request of your bank account change for transaction security purposes) shall be retained throughout the limitation period of the relevant claims.

You are entitled to request clarifications on the information collected by Samsung concerning you and you may request that any inaccurate information be corrected. You are also entitled, under the legislation in force, to object to the processing or request that it be limited. You may also request access to, or deletion/transfer of, your information. To submit a request concerning your data or to contact the Data Protection Officer, please contact us at dataprotection.segr@samsung.com.

If you feel that the processing of your personal data breaches the legislation in force, you may file a complaint with the supervisory authority. You can find the contact details of the Hellenic Data Protection Authority at www.dpa.gr.

Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα μπορείτε να βρείτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.dpa.gr.