

## ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

### Samsung Galaxy S21 - Προωθητική Ενέργεια Προπαραγγελιών

Η παρούσα προωθητική ενέργεια (η "Προωθητική Ενέργεια") απευθύνεται σε κατόχους Samsung Account και Samsung Members (για να χρησιμοποιήσετε το Samsung Members πρέπει να διαθέτετε Samsung Account).

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «SAMSUNG ELECTRONICS ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, στη Λ. Κηφισίας αρ. 24Α, ΤΚ 151 25, με αρ. ΓΕΜΗ 009349401000 και με τηλ. επικοινωνίας 213 0163800 (καλούμενη εφεξής «η **Διοργανώτρια**») σε συνεργασία με τη διαφημιστική εταιρεία «WEST S.A. (ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ ΙΠΠΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ)» η οποία δραστηριοποιείται νόμιμα στην Ελλάδα, με έδρα την Πάτρα, οδός Διονυσίου Λαύραγκα 24, Τ.Κ. 26442, αρ. ΓΕΜΗ 035433616000 Τηλ: 30 210 63 90 010 (καλούμενη εφεξής η «**Διαφημιστική**») διοργανώνει προωθητική ενέργεια με τίτλο «Samsung Galaxy S21 - Προωθητική Ενέργεια Προπαραγγελιών» (εφεξής «η **Προωθητική Ενέργεια**»), σύμφωνα με τους ακόλουθους Όρους και Προϋποθέσεις Συμμετοχής (εφεξής «**οι Όροι**»), οι οποίοι είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα <https://www.samsung.com/gr/offer/galaxy-s21-preorder/> (εφεξής το «**Site**»).

#### 1. Δικαίωμα Συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια έχουν φυσικά πρόσωπα που έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος που δηλώνουν διεύθυνση παράδοσης των δώρων στην Ελλάδα ή την Κύπρο καθώς και νομικά πρόσωπα με έδρα την Ελλάδα ή την Κύπρο. Σε περίπτωση που η συμμετοχή καταχωρήθηκε σε στοιχεία ή με συνοδευτικά έγγραφα νομικού προσώπου, με την υποβολή της αίτησής του στο Samsung Members ο αιτών δηλώνει και εγγυάται ότι νομιμοποιείται σχετικά ή ότι διαθέτει κάθε αναγκαία εξουσιοδότηση για την παραλαβή του δώρου για λογαριασμό και εξ ονόματος του νομικού προσώπου, της Διοργανώτριας ουδεμίας ευθύνης φερούσης. Εξαιρούνται από την Προωθητική Ενέργεια τα ανίκανα προς δικαιοπραξία πρόσωπα.

#### 2. Τρόπος Συμμετοχής / Μηχανισμός Προωθητικής Ενέργειας

Για να συμμετάσχει κάποιος στην Προωθητική Ενέργεια θα πρέπει:

α) να προπαραγγείλει ένα ή περισσότερα εκ των περιοριστικά αναφερομένων κατωτέρω smartphones της σειράς Galaxy S21 με κωδικούς (**εφεξής το «Προϊόν»**):

-Galaxy S21: SM-G991BZADEUE, SM-G991BZAGEUE, SM-G991BZIDEUE, SM-G991BZVDEUE, SM-G991BZWDEUE, SM-G991BZWGEUE,

-Galaxy S21+: SM-G998BZKDEUE, SM-G998BZKGEUE, SM-G998BZKHEUE, SM-G998BZSDEUE,

-Galaxy S21 Ultra: SM-G996BZKDEUE, SM-G996BZKGEUE, SM-G996BZSDEUE, SM-G996BZSGEUE, SM-G996BZVDEUE,

από τα συμμετέχοντα\* φυσικά ή/και τα αντίστοιχα ηλεκτρονικά τους καταστήματα ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών ειδών στην Ελλάδα και την Κύπρο, εντός του διαστήματος από 14/01/2021 και ώρα 17:01 μ.μ. έως και 28/01/2021 και ώρα 00:00 π.μ. (εφεξής «**Διάρκεια Προπαραγγελιών**») βάσει αποδεικτικού προπαραγγελίας,

β) να αγοράσει το Προϊόν εντός του διαστήματος από 29/01/2021 έως και 28/02/2021 βάσει παραστατικού αγοράς («**Διάρκεια Αγορών**») και

γ) να ολοκληρώσει τη διαδικασία συμμετοχής μέσω Samsung Members που περιγράφεται στον παρακάτω όρο 4 εντός του διαστήματος από 29/01/2021 έως και 29/03/2021 (εφεξής «**Διάρκεια Συμμετοχής**»).

Διευκρινίζεται ότι η διαδικασία και οι επιμέρους όροι της προπαραγγελίας και της αγοράς των Προϊόντων καθορίζονται από τα συμμετέχοντα καταστήματα. Οι συμμετέχοντες καλούνται να απευθύνονται σε αυτά για περισσότερες πληροφορίες. Διευκρινίζεται, επίσης, ότι δεδομένης της απαγόρευσης λειτουργίας των καταστημάτων λιανικής, τα καταστήματα ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών ειδών συμμετέχουν στην παρούσα Προωθητική Ενέργεια μέσω των ηλεκτρονικών καταστημάτων τους (e-shops), καθώς και με τους λοιπούς τρόπους που προβλέπονται από το νόμο (πχ τηλεφωνικές παραγγελίες, click away), δια των οποίων οι συμμετέχοντες μπορούν να πραγματοποιούν τις αγορές τους. Εάν κατά τη Διάρκεια Αγορών, η σχετική απαγόρευση αρθεί, τα φυσικά τους καταστήματα και τυχόν αγορές από αυτά εντάσσονται αυτόματα στην παρούσα Προωθητική Ενέργεια έως και τη λήξη της Διάρκειας αγορών, χωρίς να είναι απαραίτητη τυχόν τροποποίηση των παρόντων όρων.

Κάθε ενδιαφερόμενος έχει δικαίωμα πολλαπλών συμμετοχών στην Προωθητική Ενέργεια, κατά πλήρη αντιστοιχία με τον αριθμό των Προϊόντων τα οποία προπαραγγέλθηκαν από τον ίδιο κατά τη Διάρκεια Προπαραγγελιών και αγοράστηκαν κατά τη Διάρκεια Αγορών.

### **3. Δώρα**

Με την παρούσα Προωθητική Ενέργεια όσοι προπαραγγείλουν το Προϊόν εντός της Διάρκειας Προπαραγγελιών (εφεξής οι «Δικαιούχοι») και πληρούν τις προϋποθέσεις των παρόντων Όρων, μπορούν να αποκτήσουν εφόσον το επιθυμούν τα εξής δώρα ανάλογα το Προϊόν (εφεξής «**τα Δώρα**») ακολουθώντας την κατωτέρω Διαδικασία Συμμετοχής (όρος 4) και μέχρι εξαντλήσεως των αποθεμάτων ή/και των Δώρων:

-Για το Galaxy S21: ένα ζευγάρι Galaxy Buds Live μαύρα (**SM-R180NZKAEUG**) και ένα Galaxy Smart Tag (**EI-T5300BBEGEU**)

-Για το Galaxy S21+: ένα ζευγάρι Galaxy Buds Live μαύρα (**SM-R180NZKAEUG**) και ένα Galaxy Smart Tag (**EI-T5300BBEGEU**)

-Για το Galaxy S21 Ultra: ένα ζευγάρι Galaxy Buds Pro μαύρα (**SM-R190NZKAEUG**) και ένα Galaxy Smart Tag (**EI-T5300BBEGEU**).

#### **4. Διαδικασία Συμμετοχής & Τρόπος Παραλαβής:**

Για να αποκτήσει ο Δικαιούχος το Δώρο που του αντιστοιχεί, θα πρέπει να επισκεφτεί την εφαρμογή Samsung Members μέσω της συσκευής που έχει προπαραγγείλει και αγοράσει και:

1. Να συνδεθεί στο Samsung Members μέσω του Samsung Account του ή να δημιουργήσει λογαριασμό αν δεν έχει ήδη,
2. Να επιλέξει στο tab Πλεονεκτήματα (Benefits) την Προωθητική Ενέργεια,
3. Να καταχωρήσει στη Φόρμα Συμμετοχής τα παρακάτω στοιχεία: Ονοματεπώνυμο, Email, Τηλέφωνο, Διεύθυνση, Πόλη, Χώρα, Ταχυδρομικός Κωδικός, Όνομα Προϊόντος, IMEI συσκευής (συμπληρώνεται αυτόματα), Απόδειξη αγοράς (καλή ανάλυση φωτογραφίας του παραστατικού αγοράς του Προϊόντος ώστε να είναι ευανάγνωστα τα κείμενα), Ημερομηνία αγοράς του Προϊόντος, αποδεικτικό προπαραγγελίας ή φωτογραφία του email επιβεβαίωσης της προπαραγγελίας (καλή ανάλυση φωτογραφίας του παραστατικού προπαραγγελίας του Προϊόντος ώστε να είναι ευανάγνωστα τα κείμενα). Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που το κατάστημα δεν εκδίδει αποδεικτικό προπαραγγελίας τότε η Διοργανώτρια θα ζητά επιβεβαίωση της προπαραγγελίας βάσει IMEI από το κατάστημα αγοράς. Σε αυτή την περίπτωση, για οποιαδήποτε αμφισβήτηση, οι Δικαιούχοι καλούνται να απευθύνονται στο κατάστημα αγοράς.
4. Κατόπιν συμπλήρωσης των παραπάνω στοιχείων, θα πρέπει να επιλέξει “Επόμενο” και “Περίληψη” για να λάβει επιβεβαίωση ότι έχει συμπληρώσει σωστά τα απαιτούμενα πεδία και κατόπιν αυτού, “Εγγραφή” για να καταχωρηθεί η συμμετοχή του.

Η συμμετοχή θα ελεγχθεί ως προς τη συμμόρφωση της με τους παρόντες Όρους και εφόσον πληροί τις σχετικές προϋποθέσεις, ο συμμετέχων θα λάβει ένα email επιβεβαίωσης (εντός 7 εργάσιμων ημερών) με τις λεπτομέρειες παραλαβής του Δώρου. Το διάστημα αυτό ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με τον όγκο των συμμετοχών ή εξαιτίας γεγονότων και παραγόντων εκτός του ελέγχου της Διοργανώτριας.

Τα Δώρα αποστέλλονται με ταχυμεταφορέα στην διεύθυνση που δήλωσε ο Δικαιούχος, προϋπόθεση δε παραλαβής αποτελεί η επίδειξη από τον τελευταίο του δελτίου αστυνομικής ταυτότητάς του ή αντιγράφου αυτής ή άλλου δημόσιου εγγράφου από το οποίο να προκύπτει η ταυτότητά του και η ηλικία του. Η παράδοση των Δώρων πραγματοποιείται εντός είκοσι (20) ημερών από τη λήψη του email επιβεβαίωσης. Το διάστημα αυτό ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με τον όγκο των παραδόσεων ή εξαιτίας γεγονότων και παραγόντων εκτός του ελέγχου της Διοργανώτριας ή/και της Διαφημιστικής.

**Για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με την Προωθητική Ενέργεια οποιοσδήποτε συμμετέχων ή τρίτος μπορεί να επικοινωνεί στο τηλεφωνικό κέντρο της Samsung στο 80111 7267864 με αστική χρέωση ή από κινητό 210-6897691 για Ελλάδα και από Κύπρο στο 8009 4000 (χωρίς χρέωση), από Δευτέρα - Παρασκευή, 09:00-19:00, καθημερινά, όλο το 24ωρο.**

**5.** Οι συμμετέχοντες φέρουν αποκλειστικά την ευθύνη για την πλήρη και ορθή συμπλήρωση και υποβολή των στοιχείων τους. Σε περίπτωση που κάποιος συμμετέχων δεν ολοκληρώσει την ανωτέρω διαδικασία ή δεν καταχωρήσει τα απαιτούμενα στοιχεία εγκαίρως, η συμμετοχή του θα ακυρώνεται και δεν θα καταχωρείται. Σε περίπτωση που ο συμμετέχων δεν υποβάλει για οποιοδήποτε λόγο (συμπεριλαμβανομένης και της ανωτέρας βίας) τα απαιτούμενα σύμφωνα με τον Όρο 4 στοιχεία έως τη λήξη της Διάρκειας Συμμετοχής ή καταστεί αδύνατη η επικοινωνία μαζί του για λόγους που ανάγονται στο πρόσωπό του, χάνει οριστικά οποιοδήποτε δικαίωμά του όσον αφορά την Προωθητική Ενέργεια. Τυχόν εκπρόθεσμη παραλαβή των σχετικών συνοδευτικών εγγράφων που αναφέρονται ανωτέρω θεωρείται αυτοδικαίως άκυρη και ουδέν επάγει αποτέλεσμα, ούτε δεσμεύει τη Διοργανώτρια. Σε περίπτωση συνδρομής λόγου ανωτέρας βίας εκτός της σφαίρας επιρροής της Διοργανώτριας, η τελευταία δικαιούται να μην προσφέρει στο συμμετέχοντα ούτε εναλλακτική παροχή, οποιασδήποτε μορφής και αξίας και θα απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη. Μετά την εκπνοή της διάρκειας της Προωθητικής Ενέργειας και την απόδοση των Δώρων κατά τα προαναφερόμενα, κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας παύει να υφίσταται και η Διοργανώτρια δε θα υπέχει ούτε αναλαμβάνει οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των Δικαιούχων.

**6.** Διευκρινίζεται ρητά ότι μετά την πάροδο της 29/03/2021, καμία συμμετοχή δε θα γίνεται δεκτή και δε θα δεσμεύει τη Διοργανώτρια ως προς το εμπρόθεσμο της συμμετοχής. Τυχόν εκπρόθεσμη καταχώρηση των σχετικών συνοδευτικών εγγράφων που αναφέρονται ανωτέρω θεωρείται αυτοδικαίως άκυρη και ουδέν επάγει αποτέλεσμα, ούτε δεσμεύει τη Διοργανώτρια.

**7.** Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε Δικαιούχος υπαναχωρήσει από την πώληση / επιστρέψει το Προϊόν κατόπιν συμμετοχής του στην παρούσα Προωθητική Ενέργεια, η συμμετοχή του ακυρώνεται αυτόματα και θα πρέπει να ενημερώσει σχετικά στο τηλεφωνικό κέντρο της Samsung από Ελλάδα στο 80111 7267864 με αστική χρέωση ή από κινητό στο 210-6897691 και από Κύπρο στο 8009 4000 (χωρίς χρέωση), καθημερινά, όλο το 24ωρο και να επιστρέψει το Δώρο, σε περίπτωση που του έχει ήδη παραδοθεί.

**8.** Τα Δώρα είναι προσωπικά και δεν ανταλλάσσονται ή μεταβιβάζονται, ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλα ή η εξαργύρωσή τους σε χρήμα σε οποιαδήποτε τιμή.

**9.** Η Διοργανώτρια δύναται - αλλά δεν υποχρεούται - να αποκλείσει από την Προωθητική Ενέργεια σε οποιοδήποτε στάδιο διεξαγωγής του, συμμετοχές που παρουσιάζουν ασάφειες ή/και τεχνικά σφάλματα ή/και οποιονδήποτε συμμετέχοντα που κατά την άποψη της είναι πιθανό να έχει χρησιμοποιήσει (ή να έχει αποπειραθεί να χρησιμοποιήσει) αθέμιτα μέσα αναφορικά με τη συμμετοχή του ή έχει παραβεί (ή έχει αποπειραθεί να παραβιάσει) κάποιον από τους παρόντες Όρους.

**10.** Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει, ανακαλέσει, παρατείνει ή μειώσει τη διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας, να αλλάξει τις προσφερόμενες παροχές, καθώς και να μεταβάλλει τους Όρους ή/και να ματαιώσει την Προωθητική Ενέργεια, με ανακοίνωση στο Site. Στις περιπτώσεις αυτές η Διοργανώτρια ουδεμία ευθύνη φέρει έναντι των συμμετεχόντων ή/και οποιουδήποτε τρίτου. Σε περίπτωση που τυχόν ματαιωθεί η Προωθητική Ενέργεια, οι συμμετέχοντες δεν αποκτούν οποιοδήποτε δικαίωμα κατά της Διοργανώτριας, ούτε νομιμοποιούνται ή δικαιούνται να ζητήσουν τη συνέχισή του ή οποιαδήποτε αποζημίωση.

**11.** Η Διοργανώτρια δεν φέρει ευθύνη εάν για λόγους αναγόμενους σε γεγονός ανωτέρας βίας (ενδεικτικά πόλεμος, εξέγερση, εισβολή, πράξη ξένων εχθρών, εχθροπραξίες (ανεξάρτητα αν έχει κηρυχθεί πόλεμος), τρομοκρατικές ενέργειες ή δολιοφθορά, εμφύλιος πόλεμος, επανάσταση, σεισμός, πλημμύρα, πυρκαγιά, έκρηξη, επιδημία ή έξαρση ιού ή άλλη φυσική καταστροφή ή αντίξοες καιρικές συνθήκες, κυβερνητικοί ή νομοθετικοί περιορισμοί συμπεριλαμβανομένης στη λειτουργία των καταστημάτων λιανικής ή άλλα παρόμοια γεγονότα που βρίσκονται πέραν του εύλογου ελέγχου της Διοργανώτριας, κατ' εύλογη και αντικειμενική κρίση), δεν μπορεί να εκτελέσει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Προωθητική Ενέργεια.

**12.** Οι συμμετέχοντες δεν έχουν ούτε αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις, εμβλήματα και λοιπά διακριτικά του ομίλου της Διοργανώτριας.

**13.** Τυχόν νόμιμοι φόροι ή κρατήσεις υπέρ τρίτων ή άλλα τέλη απαιτούνται για την παραλαβή και χρήση των Δώρων επιβαρύνουν αποκλειστικά και εξ ολοκλήρου τους συμμετέχοντες.

#### **14. Προσωπικά Δεδομένα**

Οι συμμετέχοντες ενημερώνονται σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που καταχωρούν στη Φόρμα Συμμετοχής από τη Διοργανώτρια για τους σκοπούς της Προωθητικής Ενέργειας, σύμφωνα με την Πολιτική Απορρήτου της Διοργανώτριας που είναι διαθέσιμη στη Φόρμα Συμμετοχής του Samsung Members. Πολιτική Απορρήτου Samsung Account: <https://account.samsung.com/membership/pp> και Samsung Members εντός της εφαρμογής.

**15.** Η συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια σημαίνει την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων.

**16.** Οποιαδήποτε διαφορά τυχόν ανακύψει σχετικά με την Προωθητική Ενέργεια και την εφαρμογή των παρόντων Όρων θα επιλύεται καταρχήν φιλικά. Σε οποιαδήποτε περίπτωση δικαστικής επίλυσης της διαφοράς αρμόδια ορίζονται κατ' αποκλειστικότητα τα Δικαστήρια των Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο το Ελληνικό.

\*Συμμετέχοντα καταστήματα:

**Ελλάδα:**

#### **Δίκτυο φυσικών καταστημάτων:**

Δίκτυο καταστημάτων Κωτσόβολος (<http://www.kotsovolos.gr/site/allstores.jsp>). Δίκτυο καταστημάτων Πλαίσιο (<http://stores.plaisio.gr/>). Δίκτυο καταστημάτων Media Markt (<http://www.mediamarkt.gr/webapp/wcs/stores/servlet/MultiChannelMyStore?storeId=19701&langId=-18>). Δίκτυο καταστημάτων Public (<http://www.public.gr/templates/publicStorelocator.jsp>). Δίκτυο καταστημάτων Electronet (<https://www.electronet.gr/stores>). Δίκτυο καταστημάτων Cosmote/Germanos (<https://www.germanos.gr/store-locator/>). Δίκτυο καταστημάτων Wind (<https://www.wind.gr/gr/wind/katastimata-wind/katastimata-wind/?accept=1&refer=https%253A%252F%252Fwww.wind.gr%252F>) Δίκτυο καταστημάτων Vodafone

(<https://www.vodafone.gr/store-locator/>) Δίκτυο καταστημάτων της Welcome Stores (<https://www.welcomestores.gr/stores/>) Δίκτυο καταστημάτων COSMODATA [ (-ΑΘΗΝΑ, Στουρνάρη 25, 106 82, ΑΘΗΝΑ, Κατάστημα Cosmodata Stock & Refurbish, Στουρνάρη 27, 106 82, ΓΛΥΦΑΔΑ, Α. Παπανδρέου 4, 166 75 , ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ, Εθνάρχου Μακαρίου 19, 121 31, ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ – Κατάστημα Cosmodata Stock & Refurbish, Εθνάρχου Μακαρίου 19, 121 31, ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ Τατοΐου 117 (Εναντι Προαστιακού Μεταμόρφωσης ), 144 52 , ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ – Κατάστημα Cosmodata Stock & Refurbish, Τατοΐου 117, 144 52. Ο], CORAL INNOVATIONS A.E. (<https://www.allsmart.gr/>), Δίκτυο καταστημάτων MEGA Electrics AEBE (<https://www.euronics.gr/%CE%B4%CE%B9%CE%BA%CF%84%CF%85%CE%BF-%CE%BA%CE%B1%CF%84%CE%B1%CF%83%CF%84%CE%B7%CE%BC%CE%B1%CF%84%CF%89%CE%BD>), Quest Online Αν.Εταιρ.Ηλεκτρ.Εμπορίου (<https://www.you.gr/Special-Pages/simeia-paralavis-katastimata>), ΕΜΠΟΡΙΚΗ&ΒΙΟΜΗΧ.ΕΤΑΙΡ.ΤΡΟΦΟΔ.ΚΑΤ/ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡ.ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΑΕΒΕ (<https://www.expert-hellas.gr/>)

### Δίκτυο ηλεκτρονικών καταστημάτων:

Ηλεκτρονικό κατάστημα <https://shop.samsung.com/gr>. Δίκτυο καταστημάτων Κωτσόβολος (<https://www.kotsovolos.gr/>). Δίκτυο καταστημάτων Πλαίσιο (<http://stores.plaisio.gr/>). Δίκτυο καταστημάτων Media Markt ([www.mediamarkt.gr](http://www.mediamarkt.gr)). Δίκτυο καταστημάτων Public (<https://www.public.gr/>). Δίκτυο καταστημάτων Cosmote/ Germanos (<https://www.germanos.gr/>). Δίκτυο καταστημάτων Wind (<https://www.wind.gr/gr/gia-ton-idioti/kinita-amp-suskeues/kinita-suskeues/kinhta-thlefwna-syskeyes/>). Δίκτυο καταστημάτων Vodafone (<https://www.vodafone.gr/eshop/>). Δίκτυο καταστημάτων Cosmodata (<https://www.cosmodata.gr/category/2755/tablets-kinita/>), Δίκτυο καταστημάτων Expert (<https://www.expert-hellas.gr/>), Δίκτυο καταστημάτων Welcome stores (<https://www.welcomestores.gr/search/Samsung%20Galaxy%20S20.html>), Δίκτυο καταστημάτων της QuestOnline (InfoQuest) (Samsung Smartphones : <https://www.you.gr/tilefonia-tablets/smartphones-ana-brand/samsung-smartphones>) Δίκτυο καταστημάτων της Mega Electrics (<https://www.euronics.gr/>), Δίκτυο καταστημάτων της Coral Innovations (allsmart) (<https://www.allsmart.gr/>), Δίκτυο καταστημάτων Electronet (<https://www.electronet.gr/tilefonia/smartphones/android?brand=samsung>).

### Κύπρος:

#### Δίκτυο φυσικών καταστημάτων:

Δίκτυο καταστημάτων CYTA (<https://www.cyta.com.cy/store-locator/el>), και δίκτυο συνεργατών CYTA.

Δίκτυο καταστημάτων epic (<https://www.epic.com.cy/el/stores>), Δίκτυο καταστημάτων PrimeTel (<https://primetel.com.cy/>). Δίκτυο καταστημάτων Public (<https://www.public-cyprus.com.cy/>), Δίκτυο καταστημάτων STEPHANIS & CO LTD ([http://www.stephanis.com.cy/nqcontent.cfm?a\\_id=9163&tt=graphic&lang=11](http://www.stephanis.com.cy/nqcontent.cfm?a_id=9163&tt=graphic&lang=11)), Δίκτυο καταστημάτων Smartcom (Καλλιπόλεως 12, Λευκωσία, Αρσινόης 81Α, Λευκωσία, Χαλκάνωρος 78Β, Δάλι), Δίκτυο

καταστημάτων KoloKasis (Χαλκάνωρος 41 Β&Γ, Δάλι, Λεωφ. Αρχ. Μακαρίου ΙΙΙ 15Γ&Δ, Λυθροδόντας), Δίκτυο καταστημάτων Geohama (Νίκου Παττίχη 21, Πολεμίδια), Κ.Α Tech Team Ltd (Λεωφ. Αρχ. Μακαρίου Γ', Κατάστημα 6, Περιστέρωνα), GG Telecom (Μιχαήλ Ολύμπιου 2Α, Δάλι), D.A Sound & Vision Ltd (Πεύκου 34Β, Λακατάμεια), Μ.Τ. Shop (Κιλκίς 3, Στρόβολος - Nikis Centre), Next Tech (33Β Αρχ. Μακαρίου ΙΙΙ Νήσου, Δάλι), Pansan Services Ltd (Καντάρας 148, Στρόβολος), Constantinos Telecommunication (Ομονοίας 68Β), Phone Clinic (Σπύρου Λούη 11, Λεμεσος 3051), CYOFFERS (Ζήνωνος Κιτιέως 1, Κατάστημα 2, Λειβάδια), Α.Α. Agatha Trading (Ειρήνης 2, Αλεθρικό), PC World (Ελευθερίας 2, Δρομολαξιά), NPS Mobile Communication Ltd (Λεωφ. Αρχ. Μακαρίου ΙΙΙ 105Β, 8200 Γεροσκήπου), Τ.Τ Technology Μάριου 1Πόλις Χρυσοχούς 8831.

#### **Δίκτυο ηλεκτρονικών καταστημάτων:**

Δίκτυο καταστημάτων CYTA (<https://www.cyta.com.cy/>, Δίκτυο καταστημάτων epic (<https://www.epic.com.cy/>, Δίκτυο καταστημάτων Aeliotis <http://www.aeliotis.com/>, Δίκτυο καταστημάτων Bionic <http://www.bionic.com.cy/>, Δίκτυο καταστημάτων Hadjimitsis <http://www.hadjimitsis.com/>, Δίκτυο καταστημάτων Electroline <http://www.electroline.com.cy/>, Δίκτυο καταστημάτων Public-Cyprus <http://www.public-cyprus.com.cy/>, Δίκτυο καταστημάτων Soundtech <http://www.soundtech.com.cy/>, Δίκτυο καταστημάτων Stephanis .

### Δίκτυο εξουσιοδοτημένων Επισκευαστικών Κέντρων Samsung:

Επωνυμία	Διεύθυνση	Πόλη	Ταχ. Κωδικός	Χώρα	Τηλέφωνο	Ηλ. Κατάστημα
SMARTEC AE	ΦΕΙΔΙΠΠΙΔΟΥ 7	ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗ	12461	ΕΛΛΑΔΑ	0030 210- 5820000	
TS SOLUTIONS A.E.	Λ.ΚΗΦΙΣΟΥ 38Α	ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗ	10442	ΕΛΛΑΔΑ	0030 2105197500	
ΟΜΝΙΤΕΚ ΑΣΥΡΜΑΤΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ Α.Ε.	ΚΛΕΙΣΘΕΝΟΥΣ 231	ΓΕΡΑΚΑΣ, ΑΤΤΙΚΗ	15344	ΕΛΛΑΔΑ	0030 210- 6619010	<a href="https://www.omnistore.gr/">https://www.omnistore.gr/</a>
WAP PHONE (ΔΡΑΠΑΝΙΩΤΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ)	ΣΠΑΡΤΗΣ 6 & ΠΑΤΗΣΙΩΝ	ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗ	11252	ΕΛΛΑΔΑ	0030 2108678178	
ΞΗΡΟΥΧΑΚΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	ΣΟΦΟΚΛΕΟΥΣ 180	ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΑΤΤΙΚΗ	17673	ΕΛΛΑΔΑ	0030 210- 9569752	
ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ ΜΙΧΑΛΗΣ	Κ.ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ 54	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚ Η	54639	ΕΛΛΑΔΑ	0030 2310500277	
MICROTECH (ΔΑΚΑΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ)	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ 22	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚ Η	54626	ΕΛΛΑΔΑ	0030 2310557061	
ΜΠΟΖΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 35	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	45332	ΕΛΛΑΔΑ	0030 2651- 066327	
ΛΑΜΠΡΟΣ ΠΡΑΠΑΣ ΚΑΙ ΣΙΑ Ο.Ε.	ΚΥΠΡΟΥ 70	ΛΑΡΙΣΑ	41221	ΕΛΛΑΔΑ	0030 2410- 620255	
ΜΠΑΚΟΓΙΑΝΝΗΣ Η. & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΑΓ. ΑΝΔΡΕΟΥ 122	ΠΑΤΡΑ	26221	ΕΛΛΑΔΑ	0030 2613- 013171	
Α. ΜΑΝΤΖΟΥΡΑΝΗΣ - Κ. ΣΙΑΡΚΟΣ Ο.Ε.	ΚΗΦΙΣΙΑΣ 293 & ΔΗΛΗΓΙΑΝΝΗ	ΚΗΦΙΣΙΑ, ΑΤΤΙΚΗ	14561	ΕΛΛΑΔΑ	0030 210- 8082682	
ΖΕΡΒΑΣ ΚΥΡ. ΚΩΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	ΕΥΕΛΠΙΔΩΝ 29	ΚΥΨΕΛΗ	11362	ΕΛΛΑΔΑ	0030 210 8229811	
ΡΙΖΙΚΙΑΝΟΣ ΣΤ - ΔΡΑΜΗΤΙΝΟΣ Κ. ΟΕ	ΕΒΑΝΣ 36	ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ	71201	ΕΛΛΑΔΑ	0030 - 2810281000	
ΑΝΤΩΝΙΟΣ ΜΑΝΤΖΟΥΡΑΝΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	Α. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 15	ΓΛΥΦΑΔΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	16675	ΕΛΛΑΔΑ	0030 - 211- 4050421	
ΜΠΑΚΟΓΙΑΝΝΗΣ Η. & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΣΑΛΑΚΟΥ 2	ΑΓΡΙΝΙΟ	30100	ΕΛΛΑΔΑ	0030 2641- 039690	