

**ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ**  
**“Samsung VC Jet Series Buy & Try”**

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**SAMSUNG ELECTRONICS ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ**», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, στη Λ. Κηφισίας αρ. 24Α, ΤΚ 151 25, με αρ. ΓΕΜΗ 009349401000 και με τηλ. επικοινωνίας 213 0163800 (καλούμενη εφεξής «η **Διοργανώτρια**») διεξάγει προωθητικό πρόγραμμα με τίτλο “**VC Jet Series Buy & Try**” (εφεξής «το **Πρόγραμμα**»), σύμφωνα με τους ακόλουθους Όρους και Προϋποθέσεις Συμμετοχής (εφεξής «οι **Όροι**»), οι οποίοι είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα <https://www.samsung.com/gr/offer/vc-jet-buy-and-try/> (εφεξής το «**Site**»).

### **1. Δικαίωμα Συμμετοχής**

Δικαίωμα συμμετοχής στο Πρόγραμμα έχουν φυσικά πρόσωπα που έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους και διαμένουν στην Ελλάδα καθώς και νομικά πρόσωπα με έδρα στην Ελλάδα. Σε περίπτωση που η συμμετοχή καταχωρήθηκε σε στοιχεία ή με συνοδευτικά έγγραφα νομικού προσώπου, με την επιστροφή της συσκευής ο αιτών δηλώνει και εγγυάται ότι νομιμοποιείται σχετικά ή ότι διαθέτει κάθε αναγκαία εξουσιοδότηση για την συμμετοχή στο Πρόγραμμα για λογαριασμό και εξ ονόματος του νομικού προσώπου, της Διοργανώτριας ουδεμίας ευθύνης φερούσης. Εξαιρούνται από το Πρόγραμμα τα ανίκανα προς δικαιοπραξία πρόσωπα.

### **2. Μηχανισμός Προγράμματος/ Διαδικασία Επιστροφής**

2.1. Για να συμμετάσχει κάποιος στο Πρόγραμμα θα πρέπει:

α) να έχει αγοράσει ένα ή περισσότερα εκ των περιοριστικά αναφερομένων κατωτέρω Samsung VC Jet series με κωδικούς: **VS15A6031R1/GE, VS15A6032R5/GE, VS15T7031R1/GE, VS20T7533T4/GE** (εφεξής η «**Συσκευή**») από τα συμμετέχοντα\* φυσικά ή/και τα αντίστοιχα ηλεκτρονικά τους καταστήματα ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών ειδών στην Ελλάδα (εφεξής «**Καταστήματα**»), εντός του διαστήματος από **06/05/2022 έως και 31/07/2022** (εφεξής «**Διάρκεια Αγορών**») βάσει παραστατικού αγοράς.

β) αφού αγοράσει και δοκιμάσει τη Συσκευή να αποφασίσει εάν επιθυμεί να την κρατήσει και σε αντίθετη περίπτωση να την επιστρέψει σύμφωνα με τους παρόντες όρους εντός **εκατό (100) ημερολογιακών ημερών** από την ημερομηνία αγοράς («**Προθεσμία Επιστροφής**»), στο Κατάστημα από το οποίο την αγόρασε.

Διευκρινίζεται ότι η διαδικασία και οι επιμέρους όροι της αγοράς και επιστροφής των Συσκευών καθορίζονται από τα συμμετέχοντα Καταστήματα. Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να απευθύνονται σε αυτά για περισσότερες πληροφορίες.

Κάθε ενδιαφερόμενος έχει δικαίωμα πολλαπλών συμμετοχών στο Πρόγραμμα, κατά πλήρη αντιστοιχία με τον αριθμό των Συσκευών οι οποίες αγοράστηκαν από τον ίδιο κατά τη Διάρκεια Αγορών.

γ) Επιπλέον, για να γίνει δεκτή επιστροφή της Συσκευής θα πρέπει να επιδεικνύεται το πρωτότυπο παραστατικό αγοράς (απόδειξη λιανικής ή τιμολόγιο).

δ) Το Κατάστημα θα ελέγξει ότι η Συσκευή είναι πλήρως λειτουργική κατά τα οριζόμενα στο Όρο 3 κατωτέρω. Προαπαιτούμενο για την επιστροφή της Συσκευής είναι ο συμμετέχων να υπογράψει την φόρμα ελέγχου της

συσκευής, να διαβάσει και αποδεχτεί τους παρόντες Όρους και την Ενημέρωση Απορρήτου του Προγράμματος. Επίσης, ο συμμετέχων θα πρέπει να δηλώσει ρητώς και ανεπιφύλακτα και να εγγυηθεί ότι:

- i) Είναι άνω των 18 ετών και έχει πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα
- ii) Έχει στην πλήρη κυριότητα, νομή και κατοχή του την Συσκευή (σε περίπτωση νομικού προσώπου: είναι ο νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας στην οποία ανήκει η Συσκευή) και φέρει την αποκλειστική ευθύνη αν αποδειχθεί ότι η Συσκευή είχε ξεφύγει από τη νομή του κυρίου της με κλοπή ή απώλεια και ως εκ τούτου η επιστροφή χρημάτων δεν θα μπορεί να ολοκληρωθεί.
- iii) Η Συσκευή είναι ελεύθερη από τυχόν δικαιώματα ή απαιτήσεις τρίτων προσώπων.
- γ) Δεν έλαβε κάποιο δώρο ή έλαβε και το επέστρεψε.
- iv) Διάβασε και αποδέχτηκε τους Όρους.
- ν) Διάβασε και ενημερώθηκε σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων σύμφωνα με την επισυναπτόμενη Ενημέρωση Απορρήτου Προωθητικού Προγράμματος και την Πολιτική Απορρήτου της Samsung <http://www.samsung.com/gr/info/privacy.html>
- vii) Διάβασε και ενημερώθηκε σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων από το Συμμετέχον Κατάστημα σύμφωνα με την οικεία Πολιτική Απορρήτου.
- viii) Για τους σκοπούς υλοποίησης του Προωθητικού Προγράμματος «VC Jet Series Buy & Try» έχει ενημερωθεί ότι το Συμμετέχον Κατάστημα θα διαβιβάσει την φόρμα ελέγχου της συσκευής και τα προσωπικά του δεδομένα που εμπεριέχονται σε αυτή, καθώς και το παραστατικό αγοράς, στη Samsung, σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις Συμμετοχής.

ε) Εφόσον πληρούνται όλες οι ανωτέρω προϋποθέσεις και διαπιστωθεί ότι η προς επιστροφή Συσκευή είναι πλήρως λειτουργική, ο συμμετέχων θα παραδίδει την προς επιστροφή Συσκευή και σε αντάλλαγμα θα λαμβάνει πίσω την αξία αγοράς αυτής. Οι όροι της επιστροφής του ποσού της αξίας αγοράς της Συσκευής καθορίζονται από το εκάστοτε Κατάστημα και ανάλογα με το εάν η πληρωμή είχε συντελεστεί με χρεωστική κάρτα, πιστωτική κάρτα, τραπεζικό έμβασμα κλπ. Συσκευή η οποία είχε πωληθεί με επιπλέον δώρο/α κατόπιν σχετικής προωθητικής ενέργειας της Διοργανώτριας ή του Καταστήματος, θα πρέπει να επιστραφεί από τον συμμετέχοντα μαζί με το/α επιπλέον δώρο/α, διαφορετικά η αξία του/των δώρου/ων θα αφαιρεθεί από το επιστρεφόμενο ποσό.

#### **2.4. Επικοινωνία σχετικά με το Πρόγραμμα**

Για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με το Πρόγραμμα, οποιοσδήποτε συμμετέχων ή τρίτος μπορεί να επικοινωνεί με το τηλεφωνικό κέντρο της Samsung στο 80111 7267864 για Ελλάδα ή στο 210-6897691 (από κινητό ή σταθερό τηλέφωνο με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο του παρόχου σας). Για την αποφυγή πρόσθετων χρεώσεων, σας συμβουλεύουμε να ελέγξετε το πρόγραμμα της τηλεφωνικής σας σύνδεσης και τον τιμοκατάλογο του παρόχου σας.

### **3. Προϋποθέσεις Λειτουργικής Συσκευής:**

- Η Συσκευή θα πρέπει να ενεργοποιείται και να απενεργοποιείται.
- Η Συσκευή θα πρέπει να είναι στην αρχική της κατάσταση, πλήρης με όλα τα εξαρτήματά της. Επίσης η συσκευασία της θα πρέπει να είναι άθικτη και να περιλαμβάνονται όλα τα παρελκόμενα, τυχόν δώρα, συνοδευτικά έγγραφα.
- Η Συσκευή δεν θα πρέπει να φέρει φθορές, ρωγμές, να λείπουν πλαστικά/μεταλλικά μέρη ή/και πλήκτρα ή άλλα εξαρτήματα σε οποιοδήποτε σημείο της. Τα αναπόσπαστα μέρη της Συσκευής δεν θα πρέπει να λείπουν.

4. Οι συμμετέχοντες στο πρόγραμμα φέρουν αποκλειστικά την ευθύνη για την πλήρη και ορθή συμπλήρωση και υποβολή των στοιχείων τους. Σε περίπτωση που κάποιος συμμετέχων δεν ολοκληρώσει την ανωτέρω διαδικασία ή δεν υποβάλει τα απαιτούμενα στοιχεία εγκαίρως, η συμμετοχή του θα ακυρώνεται και δεν θα καταχωρείται. Σε περίπτωση που ο συμμετέχων δεν υποβάλει για οποιοδήποτε λόγο (συμπεριλαμβανομένης και της ανωτέρας βίας) τα απαιτούμενα στοιχεία έως και τη λήξη της Προθεσμίας Επιστροφής ή καταστεί αδύνατη η επικοινωνία μαζί του για λόγους που ανάγονται στο πρόσωπό του, χάνει οριστικά οποιοδήποτε δικαίωμά του όσον αφορά το Πρόγραμμα. Τυχόν εκπρόθεσμη παραλαβή των σχετικών συνοδευτικών εγγράφων, αξεσουάρ, παρελκομένων, δώρων κλπ. που αναφέρονται ανωτέρω θεωρείται αυτοδικαίως άκυρη και ουδέν επάγει αποτέλεσμα, ούτε δεσμεύει τη Διοργανώτρια ή/και το Κατάστημα. Μετά την εκπνοή της διάρκειας του Προγράμματος και της επιστροφής της αξίας αγοράς της Συσκευής κατά τα προαναφερόμενα, κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας παύει να υφίσταται και η Διοργανώτρια δεν θα υπέχει ούτε αναλαμβάνει οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των Δικαιούχων.
5. Το δικαίωμα επιστροφής της Συσκευής είναι προσωπικό και δεν ανταλλάσσεται ή μεταβιβάζεται, ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή του με άλλα.
6. Η Διοργανώτρια δύναται - αλλά δεν υποχρεούται - να αποκλείσει από το Πρόγραμμα σε οποιοδήποτε στάδιο διεξαγωγής του, συμμετοχές που παρουσιάζουν ασάφειες ή/και τεχνικά σφάλματα ή/και οποιονδήποτε συμμετέχοντα που κατά την άποψή της είναι πιθανό να έχει χρησιμοποιήσει (ή να έχει αποπειραθεί να χρησιμοποιήσει) αθέμιτα μέσα αναφορικά με τη συμμετοχή του ή έχει παραβεί (ή έχει αποπειραθεί να παραβιάσει) κάποιον από τους παρόντες Όρους.
7. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή παρατείνει τη διάρκεια του Προγράμματος, να αλλάξει τις προσφερόμενες παροχές, καθώς και να μεταβάλλει τους Όρους, με ανακοίνωση στο Site.
8. Η Διοργανώτρια δεν φέρει ευθύνη εάν για λόγους αναγόμενους σε γεγονός ανωτέρας βίας (ενδεικτικά πόλεμος, εξέγερση, εισβολή, πράξη ξένων εχθρών, εχθροπραξίες (ανεξάρτητα αν έχει κηρυχθεί πόλεμος), τρομοκρατικές ενέργειες ή δολιοφθορά, εμφύλιος πόλεμος, επανάσταση, σεισμός, πλημμύρα, πυρκαγιά, έκρηξη, επιδημία ή έξαρση ιού ή άλλη φυσική καταστροφή ή αντίξοες καιρικές συνθήκες, κυβερνητικοί ή νομοθετικοί περιορισμοί συμπεριλαμβανομένης στη λειτουργία των καταστημάτων λιανικής ή άλλα παρόμοια γεγονότα που βρίσκονται πέραν του εύλογου ελέγχου της Διοργανώτριας, κατ' εύλογη και αντικειμενική κρίση), δεν μπορεί να εκτελέσει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν Πρόγραμμα.
9. Οι συμμετέχοντες δεν έχουν ούτε αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις, εμβλήματα και λοιπά διακριτικά του ομίλου της Διοργανώτριας.
10. Τυχόν νόμιμοι φόροι ή κρατήσεις υπέρ τρίτων ή άλλα τέλη που συνδέονται με το Πρόγραμμα επιβαρύνουν αποκλειστικά και εξ ολοκλήρου τους συμμετέχοντες.
11. Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα προϋποθέτει και συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων.
12. Προσωπικά Δεδομένα: Οι συμμετέχοντες ενημερώνονται σχετικά με την επεξεργασία από τη Διοργανώτρια των προσωπικών δεδομένων που καταχωρούν στη φόρμα ελέγχου και επιστροφής Συσκευής για τους σκοπούς του Προγράμματος, σύμφωνα με την Ενημέρωση Απορρήτου που ακολουθεί μετά το τέλος των παρόντων Όρων.
13. Οποιαδήποτε διαφορά τυχόν ανακύψει σχετικά με το Πρόγραμμα και την εφαρμογή των παρόντων Όρων θα επιλύεται καταρχήν φιλικά. Σε οποιαδήποτε περίπτωση δικαστικής επίλυσης της διαφοράς αρμόδια ορίζονται κατ' αποκλειστικότητα τα Δικαστήρια των Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο το Ελληνικό.

\*Συμμετέχοντα Καταστήματα:

**Δίκτυο Φυσικών καταστημάτων:**

**Ελλάδα:**

Δίκτυο καταστημάτων Κοτσόβολος (<http://www.kotsovolos.gr/site/allstores.jsp>),

Δίκτυο καταστημάτων Media Markt (<https://www.mediamarkt.gr/stores>),  
 Δίκτυο καταστημάτων Electronet (<http://www.electronet.gr/ElectronetStores.aspx>),  
 Δίκτυο καταστημάτων Euronics (<https://www.euronics.gr>)  
 Δίκτυο καταστημάτων Welcome Stores (<https://www.welcomestores.gr/stores/>),  
 Δίκτυο καταστημάτων Expert (<https://www.expert-hellas.gr/selida-katastimaton/>),  
 Δίκτυο καταστημάτων Best Electric ([http://bestelectric.gr/index.php?q=&dispatch=store\\_locator.search](http://bestelectric.gr/index.php?q=&dispatch=store_locator.search))  
 Δίκτυο Καταστημάτων Πλαίσιο (<https://www.plaisio.gr/Store-Locator>),  
 Δίκτυο καταστημάτων Best electric ([https://bestelectric.gr/index.php?q=&dispatch=store\\_locator.search](https://bestelectric.gr/index.php?q=&dispatch=store_locator.search))  
 Καρώνης Ηλεκτρικά Μ.ΕΠΕ (<https://e-karonis.gr/>)  
 GROUP ΧΟΥΛΟΓΙΣ (<https://xoulogis.gr/>)  
 Δίκτυο καταστημάτων Praktiker (<https://www.praktiker.gr/Stores>)

Δίκτυο ηλεκτρονικών καταστημάτων:

Ελλάδα:

Δίκτυο καταστημάτων Κωτσόβολος (<https://www.kotsovolos.gr>).  
 Δίκτυο καταστημάτων Πλαίσιο (<https://www.plaisio.gr/>)  
 Δίκτυοκαταστημάτων Media Markt (<https://www.mediamarkt.gr/?rbtc=mmc%7Cbut%7Cheadernavigation-link~greece%7C%7C%7C%7C>)  
 Δίκτυο καταστημάτων Electronet. (<https://www.electronet.gr/>)  
 Δίκτυο καταστημάτων Expert (<https://www.expert-hellas.gr/>)  
 Welcome Stores <https://www.welcomestores.gr/>  
 Euronics (<https://www.euronics.gr>)  
 Best Electric (<https://bestelectric.gr>)  
 You (<https://www.you.gr>)  
 Δίκτυο καταστημάτων Praktiker (<https://www.praktiker.gr/Stores>)

### Ενημέρωση Απορρήτου Προωθητικού Προγράμματος με τίτλο “Samsung VC Jet Series Buy & Try” (το “Πρόγραμμα”)

Το Πρόγραμμα διεξάγεται από τη «SAMSUNG ELECTRONICS ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ» που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, στη Λ. Κηφισίας αρ. 24<sup>Α</sup>, ΤΚ 15125 με αρ. ΓΕΜΗ 009349401000 και τηλ. επικοινωνίας 2130163800, [www.samsung.com/gr](http://www.samsung.com/gr) (εφεξής «Samsung»). Για να σας παράσχουμε τη δυνατότητα να συμμετάσχετε στο Πρόγραμμα, να επιβεβαιώσουμε ότι δικαιούστε να συμμετέχετε στο Πρόγραμμα και ότι διαθέτετε τη νόμιμη κυριότητα της συσκευής, και να εφαρμόζουμε τους Όρους και Προϋποθέσεις του Προγράμματος, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε, συγκεκριμένα προσωπικά δεδομένα (ονοματεπώνυμο, κωδικός συσκευής, S/N και άλλα δεδομένα που μπορεί να περιέχονται στο παραστατικό αγοράς). Η νομική βάση της επεξεργασίας από τη Samsung είναι η εκτέλεση σύμβασης, το έννομο συμφέρον μας για τη διενέργεια του Προγράμματος και για την προστασία των δικαιωμάτων, της ιδιοκτησίας ή της ασφάλειας της και η συμμόρφωση με τις νόμιμες υποχρεώσεις μας. Λαμβάνουμε τις πληροφορίες σας από το συμμετέχον στο Πρόγραμμα Καταστήμα λιανικής πώλησης στο οποίο επιστρέψατε την συσκευή και το οποίο λειτουργεί ως ξεχωριστός από τη Samsung υπεύθυνος επεξεργασίας. Κοινοποιούμε τις πληροφορίες σας σε τρίτες εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες για λογαριασμό μας όπως ενδεικτικά στην εταιρεία διαχείρισης του κέντρου εξυπηρέτησης πελατών μας καθώς και στις συγγενείς εταιρείες του ομίλου Samsung, συμπεριλαμβανομένης της Samsung Electronics (UK) Limited στην Αγγλία και της μητρικής μας εταιρείας Samsung Electronics Co., Ltd στην Κορέα και σε άλλα μέρη εάν απαιτείται από τη νομοθεσία ή στο πλαίσιο εταιρικών μας συναλλαγών. Διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο απαιτείται για το σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν λαμβάνοντας υπόψη κριτήρια όπως υποχρεωτικές περίοδοι διατήρησης σύμφωνα με το νόμο και η διάρκεια

του χρόνου παραγραφής πιθανών αξιώσεων. Λαμβάνουμε κατάλληλα μέτρα, σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία, προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα θα παραμείνουν προστατευμένα. Στα εν λόγω μέτρα περιλαμβάνεται η χρήση Πρότυπων συμβατικών ρητρών για τη διασφάλιση της μεταφοράς των δεδομένων εκτός του ΕΟΧ. Εάν έχετε συγκεκριμένες ερωτήσεις, θέλετε να λάβετε αντίγραφο των Πρότυπων ρητρών, θέλετε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας (δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, εναντίωσης, περιορισμού ή φορητότητας) ή για να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) επισκεφτείτε τη σελίδα υποστήριξης Προσωπικών Δεδομένων <http://www.samsung.com/request-desk>. Εάν θεωρείτε ότι η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας από εμάς παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια επιβλέπουσα αρχή. Στοιχεία επικοινωνίας με τις εποπτικές αρχές προστασίας προσωπικών δεδομένων στην Ε.Ε. διαθέσιμα στο [http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item\\_id=612080](http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080). Για την Ελλάδα μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Αρχή προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Λ. Κηφισίας 1-3, Αμπελόκηποι, Τ.Κ. 11523, 210 6475 600, [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr), <http://www.dpa.gr/>. Για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές μας σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα, παρακαλούμε διαβάστε την Πολιτική Απορρήτου της Samsung η οποία είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση <http://www.samsung.com/gr/info/privacy/>.