

Όροι και Προϋποθέσεις προωθητικής ενέργειας αντικατάστασης προστατευτικού οθόνης για τα Galaxy Z Flip7 5G & Z Fold7 5G

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «SAMSUNG ELECTRONICS ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ», που εδρεύει στη Λεωφ. Κηφισίας 24Α, Μαρούσι Αττικής, Ελλάδα, αρ. ΓΕΜΗ 00934901000 και ΑΦΜ 997802345 (εφεξής η «Samsung») προσφέρει δυνατότητα αντικατάστασης προστατευτικού οθόνης (εφεξής η «Υποστήριξη») στους κατόχους των Samsung Galaxy Z Fold7, Samsung Galaxy Z Flip7 ή/και Samsung Galaxy Flip7 FE σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις (εφεξής «οι Όροι»).

α. Προϋποθέσεις συμμετοχής

Για να λάβετε την Υποστήριξη θα πρέπει να έχετε αγοράσει το Galaxy Fold7 (SM-F966B), το Galaxy Z Flip7 (SM-F766B) ή το Galaxy Z Flip7 FE (SM-F761B) σας («η Συσκευή») από τα συμμετέχοντα καταστήματα σε Ελλάδα και Κύπρο, όπως αναφέρονται κατωτέρω, βάσει του παραστατικού αγοράς. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα συμμετέχοντα καταστήματα δείτε στο τέλος των παρόντων Όρων.

β. Πως λαμβάνω την Υποστήριξη αντικατάστασης προστατευτικού οθόνης;

Για να λάβετε την Υποστήριξη επισκεφθείτε ένα από τα συμμετέχοντα [Κέντρα Τεχνικής Υποστήριξης Samsung](#) προσκομίζοντας το παραστατικό αγοράς της Συσκευής σας. Ανακριβή, δυσανάγνωστα ή ελλιπή παραστατικά αγοράς δεν θα γίνονται αποδεκτά. Για δείτε τα συμμετέχοντα Κέντρα Τεχνικής Υποστήριξης δείτε στο τέλος των παρόντων Όρων.

γ. Τι καλύπτεται από την Υποστήριξη αντικατάστασης προστατευτικού οθόνης;

Σε περίπτωση που το εργοστασιακό προστατευτικό οθόνης ή το γνήσιο προστατευτικό οθόνης που έχει τοποθετηθεί από επιλεγμένο Κέντρο Τεχνικής Υποστήριξης στο πλαίσιο της παρούσας ενέργειας έχει υποστεί ζημιά, μπορείτε να απευθυνθείτε σε επιλεγμένο Κέντρο Τεχνικής Υποστήριξης Samsung για τη δωρεάν αντικατάστασή του. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα επιλεγμένα Κέντρα Τεχνικής Υποστήριξης Samsung δείτε στο τέλος των παρόντων Όρων.

Η Υποστήριξη ισχύει για δύο (2) έτη από την ημερομηνία αγοράς της Συσκευής σας, μέχρι δύο (2) αντικαταστάσεις ανά έτος και συνολικά τέσσερις (4) αντικαταστάσεις για τα δύο (2) έτη.

Τροποποίηση Όρων: Η Samsung διατηρεί το δικαίωμα, να τροποποιήσει τους όρους της παρούσας εκδίδοντας σχετική ανακοίνωση στην παρούσα ιστοσελίδα.

Ανωτέρα βία: Η Samsung δεν φέρει ευθύνη εάν για λόγους αναγόμενους σε γεγονός ανωτέρας βίας (ενδεικτικά πόλεμος, εξέγερση, εισβολή, πράξη ξένων εχθρών, εχθροπραξίες (ανεξάρτητα αν έχει κηρυχθεί πόλεμος), τρομοκρατικές ενέργειες ή δολιοφθορά, εμφύλιος πόλεμος, επανάσταση, σεισμός, πλημμύρα, πυρκαγιά, έκρηξη, επιδημία ή έξαρση ιού ή άλλη φυσική καταστροφή ή αντίξοες καιρικές συνθήκες, κυβερνητικοί ή νομοθετικοί περιορισμοί συμπεριλαμβανομένης στη λειτουργία των καταστημάτων λιανικής ή άλλα παρόμοια γεγονότα που βρίσκονται πέραν του εύλογου ελέγχου της Samsung, κατ' εύλογη και αντικειμενική κρίση), δεν μπορεί να εκτελέσει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα προωθητική ενέργεια.

Επικοινωνία/Πληροφορίες: Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία μπορείτε να επικοινωνείτε με το τηλεφωνικό κέντρο της Samsung στο 80111 7267864 για Ελλάδα (η κλήση προς τον αριθμό αυτό χρεώνεται βάσει του τιμοκαταλόγου του παρόχου κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας σας. Οι πάροχοι τηλεφωνίας στα δωρεάν πακέτα ομιλίας δεν συμπεριλαμβάνουν συνήθως χρόνο ομιλίας για κλήσεις προς αριθμούς όπως 801. Για την αποφυγή πρόσθετων χρεώσεων, ανατρέξτε στους όρους του οικονομικού προγράμματός σας και ελέγξτε εάν περιλαμβάνονται οι συγκεκριμένες κλήσεις. Επίσης, μπορείτε να αναζητήσετε πληροφορίες για τις συγκεκριμένες χρεώσεις στην ιστοσελίδα του παρόχου σας ή/και στο Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής της ΕΕΤΤ που μπορείτε να βρείτε στον ακόλουθο σύνδεσμο <https://www.pricescorpe.gr/short-codes-search>) ή στο 210-6897691 (από κινητό ή σταθερό τηλέφωνο με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο του παρόχου σας).

Προσωπικά Δεδομένα: Για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τη Samsung δείτε την Πολιτική Απορρήτου της που είναι διαθέσιμη στο <https://www.samsung.com/gr/info/privacy/local/>.

Η συμμετοχή στην προωθητική ενέργεια σημαίνει την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων.

Οποιαδήποτε διαφορά τυχόν ανακύψει σχετικά με το την προωθητική ενέργεια και την εφαρμογή των παρόντων Όρων θα επιλύεται καταρχήν φιλικά. Σε οποιαδήποτε περίπτωση δικαστικής επίλυσης της διαφοράς αρμόδια ορίζονται κατ' αποκλειστικότητα τα Δικαστήρια των Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο το Ελληνικό.

*Συμμετέχοντα καταστήματα:

Δίκτυο φυσικών καταστημάτων:

Ελλάδα:

Δίκτυο καταστημάτων	Link
Coral Innovations (allsmart)	https://www.allsmart.gr/
Cosmodata	https://www.cosmodata.gr/view/47/katastimata
Cosmote	https://www.cosmote.gr/eshop/locateStores.jsp
Electronet	https://www.electronet.gr/stores
Expert	https://www.expert-hellas.gr/katastimata-expert/
Germanos	https://www.germanos.gr/store-locator/
Euronics - Mega Electrics	https://www.euronics.gr/%CE%BA%CE%B1%CF%84%CE%B1%CF%83%CF%84%CE%B7%CE%BC%CE%B1%CF%84%CE%B1-euronics
Nova	https://nova.gr/katasthmata
Public	https://www.public.gr/store-locator/list?gclid=CjwKCAjwjOunBhB4EiwA94JWsD-UhaTL3hfS-oIUON070uuRYLjvmzSeIWUPwB2YbzQ7YDW4Sft-7xoCYPYQAvD_BwE

Vodafone	https://www.vodafone.gr/store-locator/
Welcome Stores	https://www.welcomestores.gr/stores/
You.gr - Quest Online	https://www.you.gr/Special-Pages/simeia-paralavis-katastimata
Κωτσόβολος	https://www.kotsovolos.gr/StoresLocator?catalogId=10551&storeId=10151&langId=-24
Πλαίσιο	http://stores.plaisio.gr/

Δίκτυο ηλεκτρονικών καταστημάτων:

Ελλάδα:

<u>Δίκτυο καταστημάτων</u>	<u>Link</u>
Coral Innovations (allsmart)	https://www.allsmart.gr/
Cosmodata	https://www.cosmodata.gr/category/2755/tablets-kinita/
Cosmote	https://www.cosmote.gr/hub/
Electronet	https://www.electronet.gr/
Euronics - Mega Electrics	https://www.euronics.gr/
Expert	https://www.expert-hellas.gr/
Germanos	https://www.germanos.gr/
Globalsat	https://www.globalsat.gr/
Nova	https://nova.gr/
Public	https://www.public.gr/
Samsung Eshop	https://www.samsung.com/gr/
Vodafone	https://www.vodafone.gr/eshop/
Welcome Stores	https://www.welcomestores.gr/
You.gr - Quest Online	https://www.you.gr/
Κωτσόβολος	https://www.kotsovolos.gr/
Πλαίσιο	https://www.plaisio.gr/

**Συμμετέχοντα Κέντρα Τεχνικής Υποστήριξης Samsung:

ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΚ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
SMARTEC A.E.	ΦΕΙΔΙΠΠΙΔΟΥ 7, ΧΑΪΔΑΡΙ	12461	2105820000
ΟΜΝΙΤΕΚ ΑΣΥΡΜΑΤΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ Α.Ε.	Λ. ΜΑΡΑΘΩΝΟΣ 98, ΓΕΡΑΚΑΣ	15344	2106619010
ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ ΜΙΧΑΛΗΣ (ELESON)	Κ. ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ 54, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	54639	2310500277
ΔΑΚΑΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ 22, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	54626	2310557061
M.T. FONEMASTER LIMITED	ΚΙΛΚΙΣ 3, ΛΕΥΚΩΣΙΑ	1086	00357 22820868
A. ΜΑΝΤΖΟΥΡΑΝΗΣ - Κ. ΣΙΑΡΚΟΣ Ο.Ε	ΚΗΦΙΣΙΑΣ 293 & ΔΙΛΗΓΙΑΝΝΗ, ΚΗΦΙΣΙΑ	14561	2108082682
ΡΙΖΙΚΙΑΝΟΣ ΣΤ - ΔΡΑΜΗΤΙΝΟΣ Κ. ΟΕ	ΕΒΑΝΣ 36, ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ	71201	2810281000