

Εγγύηση Ευρωπαϊκού Χώρου

Μπορείτε να κατεβάσετε και να αποθηκεύσετε τις πληροφορίες εγγύησης εδώ

Η Samsung Electronics Co. Ltd (“Samsung”) παρέχει περιορισμένη εγγύηση κατασκευαστή (εμπορική εγγύηση) σε καταναλωτές που αγοράζουν εντός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου και Ελβετίας («Ευρώπη») ένα προϊόν που διατέθηκε από τη Samsung στην Ευρώπη.

Οι καταναλωτές μπορούν να αιτηθούν την παροχή υπηρεσιών εγγύησης σε ολόκληρη την Ευρώπη. Το δικαίωμα εγγύησης (περίοδος εγγύησης και παροχή υπηρεσίας) θα είναι εκείνο της χώρας στην οποία υποβάλλεται το αίτημα εγγύησης.

Παρακαλούμε σημειώστε ότι αυτή είναι μία οικειοθελής εγγύηση κατασκευαστή που παρέχει επιπρόσθετα δικαιώματα και δεν επηρεάζει τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών από την πώληση αγαθών σύμφωνα με την εφαρμοστέα εθνική νομοθεσία.

Για να ζητήσουν την παρούσα εγγύηση, οι καταναλωτές πρέπει να προσκομίσουν την πρωτότυπη απόδειξη αγοράς (όταν το προϊόν αρχικώς πωλήθηκε στον καταναλωτή).

Τυχόν προωθητικές ενέργειες που παρατείνουν ή επεκτείνουν τους όρους της περιορισμένης εγγύησης κατασκευαστή, ισχύουν μόνο για τη συγκεκριμένη χώρα και δεν μπορούν να αποτελέσουν αξίωση σε χώρες άλλες από αυτή που πραγματοποιεί την προωθητική ενέργεια.

Περίοδος κάλυψης εγγύησης.

Η Samsung εγγυάται ότι το προϊόν δεν παρουσιάζει ελαττώματα στα υλικά, στον σχεδιασμό και την κατασκευή για **24 μήνες** από την ημερομηνία της αρχικής αγοράς του προϊόντος από τον αρχικό Καταναλωτή («Αρχική Ημερομηνία Αγοράς»).

Η διάρκεια της εγγύησης είναι **12 μήνες** για ορισμένα προϊόντα και αξεσουάρ (όπου επιτρέπεται από τη νομοθεσία): Μπαταρίες, Bluetooth Ακουστικά, Galaxy Ring, Φορτιστής, S-Pen, Hands free, Καλώδιο δεδομένων/φόρτισης.

Τα ακόλουθα αντικείμενα είναι αναλώσιμα (εκτός αν άλλως ορίζει το εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο) και ως εκ τούτου, η συνηθισμένη μείωση της απόδοσης τους ως αποτέλεσμα της κανονικής χρήσης τους από τους Καταναλωτές δεν θα θεωρείται ελάττωμα. Σε αυτό το πλαίσιο, δεν παρέχεται εγγύηση:

- Φίλτρο νερού ψυγείου: Δεν παρέχεται εγγύηση
- Σακούλα ηλεκτρικής σκούπας: Δεν παρέχεται εγγύηση
- Φίλτρα HEPA ηλεκτρικής σκούπας: Δεν παρέχεται εγγύηση

Πρόσθετες εγγυήσεις

Η Samsung παρέχει τις ακόλουθες πρόσθετες εγγυήσεις

- Ψυγεία: 10 έτη εγγύηση από την ημερομηνία αγοράς για το συμπιεστή τύπου Digital Inverter ως εξής:

- 0-5 χρόνια για το συμπιεστή καθώς και την εργασία,
- 6-10 χρόνια μόνο για το συμπιεστή ως ανταλλακτικό και δεν περιλαμβάνει οποιαδήποτε άλλα κόστη όπως την εργασία και το κόστος μεταφοράς.

Σε συσκευές που αγοράστηκαν από την 01/07/2022 έως και 31/03/2026 ισχύει 20ετής εγγύηση από την ημερομηνία αγοράς για το συμπιεστή τύπου Digital Inverter ως εξής:

- 0-5 χρόνια για το συμπιεστή καθώς και την εργασία
- 6-20 χρόνια μόνο για το συμπιεστή ως ανταλλακτικό και δεν περιλαμβάνει οποιαδήποτε άλλα κόστη όπως την εργασία και το κόστος μεταφοράς.

- Πλυντήρια ρούχων: 10 έτη εγγύηση από την ημερομηνία αγοράς για το μοτέρ τύπου Digital Inverter και Quiet ως εξής:

- 0-5 χρόνια για το μοτέρ καθώς και την εργασία,

- 6-10 χρόνια μόνο για το μοτέρ ως ανταλλακτικό και δεν περιλαμβάνει οποιαδήποτε άλλα κόστη όπως την εργασία και το κόστος μεταφοράς.

Σε συσκευές που αγοράστηκαν από την 01/07/2022 έως και 31/03/2026 ισχύει 20ετής εγγύηση από την ημερομηνία αγοράς για το συμπιεστή τύπου Digital Inverter ως εξής:

- 0-5 χρόνια για το συμπιεστή καθώς και την εργασία
- 6-20 χρόνια μόνο για το συμπιεστή ως ανταλλακτικό και δεν περιλαμβάνει οποιαδήποτε άλλα κόστη όπως την εργασία και το κόστος μεταφοράς.

-Στεγνωτήρια: 10 ετής εγγύηση από την ημερομηνία αγοράς για το συμπιεστή τύπου Digital Inverter ως εξής:

- 0-5 χρόνια για το συμπιεστή καθώς και την εργασία
- 6-10 χρόνια μόνο για το συμπιεστή ως ανταλλακτικό και δεν περιλαμβάνει οποιαδήποτε άλλα κόστη όπως την εργασία και το κόστος μεταφοράς.

Σε συσκευές που αγοράστηκαν από την 01/07/2022 έως και την 31/03/2026 ισχύει 20 ετής εγγύηση από την ημερομηνία αγοράς για το συμπιεστή τύπου Digital Inverter ως εξής:

- 0-5 χρόνια για το συμπιεστή καθώς και την εργασία
- 6-20 χρόνια μόνο για το συμπιεστή ως ανταλλακτικό και δεν περιλαμβάνει οποιαδήποτε άλλα κόστη όπως την εργασία και το κόστος μεταφοράς.

- Φούρνοι Μικροκυμάτων: 5 έτη εγγύηση από την ημερομηνία αγοράς για τα κεραμικά μέρη ως ανταλλακτικό καθώς και την εργασία.

- Σκούπες: 5 χρόνια εγγύηση από την ημερομηνία αγοράς στα μοντέλα "SC**F70, SC**F80" για τα ανταλλακτικά καθώς και την εργασία.

Γενικές πληροφορίες εμπορικής εγγύησης

1. Οι περίοδοι εγγύησης και οι υπηρεσίες εγγύησης που αναφέρονται παραπάνω προορίζονται μόνο ως γενικές οδηγίες και ενδέχεται να υπάρχουν παραλλαγές. Εάν υπάρχουν διαφορές μεταξύ του εντύπου εγγύησης που περιλαμβάνεται στο προϊόν και των πληροφοριών που εμφανίζονται παραπάνω, θα ισχύει το έντυπο εγγύησης που περιλαμβάνεται στο προϊόν.

2. Η περίοδος εγγύησης ισχύει από την Αρχική Ημερομηνία Αγοράς του προϊόντος. Για να λάβετε υπηρεσία εγγύησης, θα χρειαστεί να προσκομίσετε την αρχική απόδειξη αγοράς και ο σειριακός αριθμός που είναι τοποθετημένος στο προϊόν πρέπει να είναι πλήρης και μη κατεστραμμένος.

3. Η εγγύηση καλύπτει μόνο κατασκευαστικά ελαττώματα. Η εγγύηση ενδέχεται να μην ισχύει για αναλώσιμα είδη που περιλαμβάνονται με ή στο προϊόν, τα οποία ενδέχεται να έχουν μειωμένη ή καθόλου εγγύηση.

4. Η υποχρέωση της Samsung βάσει της εγγύησης περιορίζεται στην επισκευή του προϊόντος ή την αντικατάσταση του προϊόντος ή του ελαττωματικού μέρους, κατά την κρίση της. Τα επισκευασμένα μέρη ή τα μέρη αντικατάστασης του προϊόντος Samsung θα παρέχονται σε μια βάση ανταλλαγής και θα είναι είτε νέα, είτε ανακατασκευασμένα προϊόντα, εξίσου λειτουργικά με νέα. Η περίοδος ισχύος της εγγύησης κατόπιν της επισκευής (με ή χωρίς αντικατάσταση ανταλλακτικών) θα είναι ίση με το υπόλοιπο της αρχικής περιόδου εγγύησης. Όλα τα μέρη που αντικαθίστανται στο πλαίσιο της εκτέλεσης υπηρεσιών εγγύησης θα περιέρχονται στην ιδιοκτησία της Samsung και τα νέα μέρη ή τα μέρη αντικατάστασης θα περιέρχονται στην ιδιοκτησία του Πελάτη.

5. Η επισκευή του προϊόντος πρέπει να ανατίθεται αποκλειστικά σε εξουσιοδοτημένα κέντρα επισκευών Samsung. Καμία αποζημίωση δεν δίδεται σε περίπτωση επισκευών από μη

εξουσιοδοτημένα από τη Samsung σημεία εξυπηρέτησης πελατών, καθώς και για οποιαδήποτε εργασία ή ζημίες που προκλήθηκαν κατά την όποια απόπειρα επισκευής της συσκευής.

6. Η κάρτα εγγύησης και οι πληροφορίες εγγύησης που περιλαμβάνονται στο προϊόν θα αναφέρουν συγκεκριμένες εξαιρέσεις από την εγγύηση (π.χ. όταν ένα ελάττωμα προκαλείται από κακή χρήση ή από μη εξουσιοδοτημένη επισκευή του προϊόντος) που πρέπει να ελεγχθούν πριν ζητήσετε υπηρεσίες επισκευής βάσει της εγγύησης. Ενδεικτικά, η εγγύηση δεν ισχύει στις παρακάτω περιπτώσεις:

(α) περιοδικούς ελέγχους, συντήρηση και επισκευή ή αντικατάσταση εξαρτημάτων λόγω φυσιολογικής φθοράς ή αισθητικές ζημίες, συμπεριλαμβανομένων γρατζουνιών και βαθουλωμάτων,

(β) δαπάνες που σχετίζονται με τη μεταφορά, αφαίρεση ή εγκατάσταση του προϊόντος,

(γ) δυσλειτουργία ή ζημία που προκαλείται από οποιαδήποτε αιτία μη δυνάμενη να αποδοθεί στην κατασκευή και το σχεδιασμό του προϊόντος (π.χ. αστραπές, πυρκαγιά, θεομηνίες, κοινωνικές διαταραχές, λανθασμένη τάση ηλεκτρικής εγκατάστασης, ακατάλληλο εξαερισμό, μεταπτώσεις τάσης ή διακοπή τροφοδοσίας, ακραίες συνθήκες θερμοκρασίας ή περιβάλλοντος ή ακόμα απότομες μεταβολές σε αυτές τις συνθήκες ή οποιαδήποτε από τις παραπάνω αιτίες πέρα από τον έλεγχο της Samsung).

(δ) ακατάλληλη ή κακή χρήση, εγκατάσταση ή συντήρηση, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά της μη χρήσης αυτού του προϊόντος για τον κανονικό του σκοπό ή σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης και συντήρησης της Samsung (για παράδειγμα λανθασμένη λειτουργία, πτώση, χτυπήματα, ακατάλληλη έκθεση σε υγρά, χημικά, υγρασία, σκόνη ή οποιαδήποτε άλλη ουσία, ή έκθεση σε υπερβολική θερμοκρασία κ.λπ.).

(ε) βλάβη που προκαλείται λόγω της χρήσης του προϊόντος σε συνδυασμό με εξαρτήματα, φορτιστές ή τροφοδοτικά που δεν έχουν εγκριθεί από τη Samsung για χρήση με αυτό το προϊόν ή δεν είναι συμβατά με το προϊόν,

(στ) τροποποίηση του προϊόντος για να πληροί τις τεχνικές προδιαγραφές που ισχύουν σε εθνικό επίπεδο σε οποιαδήποτε χώρα εκτός από τη χώρα για την οποία αρχικά σχεδιάστηκε το προϊόν από τη Samsung,

(ζ) Ζημιά που προκαλείται από αλλαγές αναδιαμόρφωσης στο αρχικό προϊόν (είτε υλικού είτε λογισμικού) ή αποτυχία που οφείλεται σε λογισμικό τρίτων κατασκευαστών ή μόλυνση εφαρμογών ή ιούς,

(η) βλάβη στη μπαταρία που προκαλείται από υπερφόρτιση ή μη χρήση σύμφωνα με τις ειδικές οδηγίες για τη φροντίδα του προϊόντος που περιγράφονται στο εγχειρίδιο του προϊόντος,

(θ) περιπτώσεις όπου το μοντέλο, ο σειριακό αριθμός (IMEI) ή ο αριθμός του προϊόντος έχει αλλοιωθεί, διαγραφεί, αφαιρεθεί ή καταστεί δυσανάγνωστος.

(ι) περιπτώσεις όπου το περίβλημα της μπαταρίας ή οι κυψέλες έχουν καταστραφεί ή παρουσιάζουν ενδείξεις αλλοίωσης,

(ια) περιπτώσεις όπου έχουν επέλθει ζημίες του πλαισίου της οθόνης.

7. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών με βάση την ισχύουσα εθνική νομοθεσία που προκύπτουν από τη σύμβαση πώλησης ή με άλλο τρόπο δεν επηρεάζονται από την παρούσα εγγύηση.

8. Η Samsung δεν φέρει καμία ευθύνη για την κάρτα SIM του καταναλωτή, τις κάρτες μνήμης ή οποιαδήποτε άλλα μέσα αποθήκευσης του καταναλωτή, τα οποία δεν αφαιρέθηκαν από το προϊόν πριν παραδοθεί για επισκευή.

Ο καταναλωτής είναι υπεύθυνος για την περιοδική και συχνή δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και αλλιώς την προστασία των δεδομένων του έναντι απώλειας, φθοράς ή καταστροφής.

Η Samsung δεν φέρει καμία ευθύνη για την απώλεια οποιωνδήποτε δεδομένων όπως και αν προκλήθηκαν.

Πριν παραδώσετε τη συσκευή σας για επισκευή πρέπει να δημιουργείτε και να διατηρείτε αντίγραφα ασφαλείας όλων των αρχείων, δεδομένων, επαφών, προγραμμάτων, λογισμικών, εφαρμογών κλπ («Δεδομένων») σε δικό σας ξεχωριστό μέσο αποθήκευσης και να διαγράφετε όλα τα Δεδομένα που περιέχονται σε αυτή ή να ενεργοποιείτε τη Λειτουργία Συντήρησης εφόσον υποστηρίζεται στη συσκευή σας.

Παραδίδοντας τη συσκευή σας αναγνωρίζετε ότι ο τεχνικός έλεγχος ή/και η επισκευή της συσκευής σας μπορεί να προϋποθέτει την πρόσβαση σε περιοχές της συσκευής εντός των οποίων μπορεί να βρίσκονται Δεδομένα (εάν δεν έχετε ενεργοποιήσει τη Λειτουργία Συντήρησης) ή/και την επαναφορά της στις εργοστασιακές ρυθμίσεις, η οποία συνεπάγεται τη διαγραφή όλων των Δεδομένων που περιλαμβάνονται σε αυτή(ακόμα και εάν έχετε ενεργοποιήσει τη Λειτουργία Συντήρησης. Επίσης, ο τεχνικός έλεγχος ή/και η επισκευή της συσκευής σας μπορεί να προϋποθέτει την ενημέρωση του λογισμικού της στην τελευταία διαθέσιμη έκδοσή του, μετά την οποία δεν θα είναι εφικτή η επαναφορά σε προγενέστερη έκδοση.

Η Samsung δεν αποθηκεύει ούτε περιλαμβάνει τα Δεδομένα σας σε σύστημα αρχειοθέτησης και δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση απώλειας, διαγραφής ή αλλοίωσής τους κατά τη διάρκεια της επισκευής.

Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών

Για οποιαδήποτε πληροφορία για το προϊόν σας και για να λάβετε υπηρεσίες βάσει της εγγύησης επικοινωνήστε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών.

SAMSUNG ELECTRONICS Ελλάς Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εισαγωγική και Εμπορική Εταιρεία Ηλεκτρικών και Ηλεκτρονικών Ειδών
Λεωφ. Κηφισίας 24Α, 15125 Μαρούσι Αττικής, Ελλάδα
αρ. ΓΕΜΗ 009349401000

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών:

Ελλάδα: Δευτέρα - Παρασκευή 09:00 - 18:00.

Τηλ.: 80111 7267864 (Η κλήση προς τον αριθμό αυτό χρεώνεται βάσει του τιμοκαταλόγου του παρόχου κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας σας. Οι πάροχοι τηλεφωνίας στα δωρεάν πακέτα ομιλίας δεν συμπεριλαμβάνουν συνήθως χρόνο ομιλίας για κλήσεις προς αριθμούς όπως 801. Για την αποφυγή πρόσθετων χρεώσεων, ανατρέξτε στους όρους του οικονομικού προγράμματός σας και ελέγξτε εάν περιλαμβάνονται οι συγκεκριμένες κλήσεις. Επίσης, μπορείτε να αναζητήσετε πληροφορίες για τις συγκεκριμένες χρεώσεις στην ιστοσελίδα του παρόχου σας ή/και στο Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής της ΕΕΤΤ που μπορείτε να βρείτε στον ακόλουθο σύνδεσμο <https://www.pricescopel.gr/short-codes-search>)

Τηλ.: 210-6897691 (από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο και χρέωση με βάση τον τιμοκατάλογο του παρόχου σας)

Κύπρος: Τηλ.: 8009 4000 (χωρίς χρέωση) Δευτέρα - Παρασκευή 09:00 - 18:00.

Web: www.samsung.com/gr

Έχετε κάποιο πρόβλημα ή κάποια απορία με το smartphone ή τη Smart TV σας; Αφήστε έναν εκπρόσωπό μας να συνδεθεί απομακρυσμένα στη συσκευή σας μέσω της Απομακρυσμένης Διαχείρισης.

Προϊόν εκτός Ευρωπαϊκού Χώρου και Ελβετίας

Τα προϊόντα που αγοράστηκαν σε χώρα που δεν ανήκει στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο και την Ελβετία και δεν είναι προς πώληση στη χώρα σας ενδέχεται να είναι επισκευάσιμα, μετά από επιβεβαίωση, στη χώρα σας.

Εάν το προϊόν σας μπορεί να επισκευαστεί, ένα εκτιμώμενο κόστος και ο αναμενόμενος χρόνος επισκευής θα σας παρέχεται σε ένα εξουσιοδοτημένο Κέντρο Τεχνικής Υποστήριξης. Για αυτά τα προϊόντα, ο χρόνος επισκευής μπορεί να είναι μεγαλύτερος από το συνηθισμένο.

Επισκευές εκτός Ε.Ε. για smartphones, tablets ή φορητές συσκευές Samsung (εξαιρουμένων των Galaxy Buds και Galaxy Ring)

Εάν χρειάζεστε επισκευή (ή άλλη υπηρεσία σέρβις) για ένα smartphone, tablet ή wearable Samsung (εξαιρουμένων των Galaxy Buds και Galaxy Ring) σε μία χώρα εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου και Ελβετίας, επικοινωνήστε με ένα εξουσιοδοτημένο σέρβις της Samsung. Εκεί μπορείτε να ελέγξετε εάν το προϊόν σας μπορεί να επισκευαστεί και εάν η επισκευή μπορεί να πραγματοποιηθεί εντός εγγύησης.

Οι ακόλουθες προϋποθέσεις ισχύουν για τις εν λόγω επισκευές:

- Η περίοδος εγγύησης περιορίζεται σε 1 έτος από την ημερομηνία αγοράς. Αυτό ισχύει ανεξάρτητα από την (ενδεχομένως διαφορετική) περίοδο εγγύησης της χώρας στην οποία αγοράσατε αρχικά το προϊόν.
- Η επισκευή μπορεί να διαρκέσει περισσότερο λόγω της προμήθειας ανταλλακτικών. Είναι επίσης πιθανό η επισκευή να μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο στη χώρα όπου πουλήθηκε αρχικά το προϊόν.
- Οι επισκευές ενδέχεται να υπόκεινται σε χρέωση εάν το προϊόν σας δεν καλύπτεται από εγγύηση. Το κόστος επισκευής διαφέρει από χώρα σε χώρα και μπορεί να διαφέρει από εκείνο της χώρας όπου πουλήθηκε αρχικά το προϊόν.
- Η ανταλλαγή ή η επιστροφή χρημάτων της τιμής αγοράς είναι δυνατή μόνο στη χώρα στην οποία πωλήθηκε αρχικά το προϊόν.
- Οι υπηρεσίες επισκευής αξεσουάρ όπως μπαταρίες, φορτιστές και θήκες δεν προσφέρονται εκτός της χώρας όπου πουλήθηκε αρχικά το προϊόν.

Η περιορισμένη εγγύηση ισχύει μόνο για κινητά τηλέφωνα, tablet και wearables (εξαιρουμένων των Galaxy Buds και Galaxy Ring) που κυκλοφόρησαν από το 2023 και μετά.

