

Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις του Προγράμματος Ανταλλαγής

Έναρξη ισχύος: Φεβρουάριος 2026

Το Πρόγραμμα Trade-In προσφέρεται από την εταιρεία μας Foxway ΟΥ, μια εταιρεία που έχει συσταθεί και υφίσταται σύμφωνα με τους νόμους της Εσθονίας, με έδρα στη διεύθυνση Killustiku poik 1, Tartu Municipality, Raadi district, 60534, Estonia, αριθμό μητρώου εταιρείας 12703942 και ΦΠΑ. Αριθμός Μητρώου ΕΕ101813057 (εφεξής «Foxway» ή «εμείς» ή «εμάς») μέσω του [ηλεκτρονικού καταστήματος Samsung](#) της εταιρείας Samsung Electronics Hellas Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Εισαγωγής και Εμπορίας Ηλεκτρικών και Ηλεκτρονικών Ειδών (που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της Λεωφόρου Κηφισίας 24Α, με ΑΦΜ 997802345 και με Γ.Ε.ΜΗ. 009349401000) (εφεξής «Samsung»). Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση: helpdesk.gr@foxway.com, Δευτέρα-Παρασκευή, 24 ώρες το 24ωρο. Ο εκτιμώμενος χρόνος που θα σας εξυπηρετήσει ο εκπρόσωπός μας είναι εντός 24 ωρών από την αποστολή του email σας, εκτός Σαββατοκύριακων και αργιών, όπου θα επικοινωνήσουμε μαζί σας την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Με το πρόγραμμα Trade-In σας δίνουμε τη δυνατότητα να πουλήσετε το παλιό σας smartphone, tablet ή smartwatch, λαμβάνοντας ως αντάλλαγμα την τιμή πώλησης με τη μορφή τραπεζικής πληρωμής από εμάς. Βασική προϋπόθεση για αυτό είναι η παλιά σας συσκευή να περιλαμβάνεται στο χαρτοφυλάκιο smartphone, tablet ή smartwatches που προσφέρουμε να αγοράσετε, ώστε να μπορείτε να την επιλέξετε κατά την καταχώρηση της παραγγελίας ενός προϊόντος από την κατηγορία προϊόντων Κινητές Συσκευές (Smartphones, Tablets, Smartwatch, Galaxy Buds, Αξεσουάρ) στο Samsung eShop.

Το Πρόγραμμα Ανταλλαγής βρίσκεται υπό τον αποκλειστικό έλεγχο και την ευθύνη μας. Η Samsung δεν εμπλέκεται στη διαδικασία ανταλλαγής, δηλαδή στη διαδικασία αποστολής της παλιάς σας συσκευής πίσω σε εμάς, στη διαδικασία εκτίμησης της κατάστασης και της αξίας της από την εταιρεία μας Foxway, στην αποδοχή της οικονομικής μας προσφοράς και στη σύναψη της μεταξύ μας σύμβασης πώλησης.

1. Πεδίο εφαρμογής και ορισμοί

Αυτοί οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις («ΓΟΠ») ισχύουν για συμβάσεις πώλησης ηλεκτρονικών συσκευών που συνάπτονται μεταξύ εσάς ως πωλητή και εμάς (**FOXWAY ΟΥ**, Killustiku Põik 1, Vahi 60534, Tartu County, Εσθονία, εγγεγραμμένη στην Εσθονία με αριθμό εταιρείας 12703942) ως αγοραστή.

- Για όλες τις συμβάσεις που συνάπτονται μαζί μας, οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις ισχύουν αποκλειστικά για την έκδοση που ισχύει κατά τη στιγμή της σύναψης της σύμβασης.

- Σας προσφέρουμε τη δυνατότητα να μας πουλήσετε μεταχειρισμένες ηλεκτρονικές συσκευές (smartphone, tablet ή smartwatch) υπό αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις.

2. Εκτιμώμενη αγοραία αξία, τιμή αγοράς

Για να μάθετε την εκτιμώμενη αξία σας, πρέπει να ακολουθήσετε τα παρακάτω βήματα:

Αγοράζετε ένα Προϊόν (γνωστό και ως «η νέα σας συσκευή») από την κατηγορία Προϊόντων Κινητές Συσκευές (Smartphone, Tablet, Smartwatch) από το ηλεκτρονικό κατάστημα της Samsung. Το πρόγραμμα Trade-In μπορεί να προστεθεί είτε απευθείας από τη σελίδα αγοράς προϊόντων, είτε μέσω του καλαθιού αγορών. Εάν η υπηρεσία είναι διαθέσιμη στη σελίδα αγοράς προϊόντος για το επιλέξιμο Προϊόν, θα εμφανιστεί η επιλογή για Ανταλλαγή. Διαφορετικά, αφού προσθέσετε τη νέα σας συσκευή (Smartphone, Tablet, Smartwatch) στο καλάθι αγορών, μπορείτε να προσθέσετε την επιλογή "Trade-In by Foxway" για τις κατάλληλες συσκευές σε αυτό το στάδιο. Λάβετε υπόψη ότι το Trade-In δεν είναι διαθέσιμο χωρίς την αγορά του αντίστοιχου Επιλέξιμου Προϊόντος και ότι μόνο ένα πρόγραμμα Trade-In μπορεί να προστεθεί ανά παραγγελία ενός Επιλέξιμου Προϊόντος. Εάν επιθυμείτε να προσθέσετε ένα πρόγραμμα ανταλλαγής σε περισσότερα επιλέξιμα Προϊόντα, υποβάλετε ξεχωριστές παραγγελίες.

Βήμα 2: Στο αναδυόμενο παράθυρο, συμπληρώστε το μοντέλο της παλιάς σας συσκευής στο ειδικό πεδίο «Επιλέξτε μια συσκευή ή ξεκινήστε να πληκτρολογείτε» για να ελέγξετε αν περιλαμβάνεται στο χαρτοφυλάκιο smartphone, tablet ή smartwatch που προσφέρει η Foxway να αγοράσει από τους πελάτες. Εάν δεν εμφανίζονται αποτελέσματα, σημαίνει ότι η συσκευή δεν είναι προς το παρόν επιλέξιμη για Trade-In, όπως καθορίζεται από το Foxway.

Βήμα 3: Αφού εντοπίσετε την παλιά σας συσκευή, απαντήστε με ακρίβεια στις ακόλουθες ερωτήσεις σχετικά με την κατάσταση της παλιάς σας συσκευής, ώστε να μπορείτε να δείτε την εκτιμώμενη αξία αγοράς της παλιάς σας συσκευής από το Foxway (η "εκτιμώμενη αξία"). Η τελική τιμή επιστροφής της παλιάς σας συσκευής μπορεί να διαφέρει από την αρχική εκτιμώμενη τιμή με βάση τη βαθμολογία της Foxway για την παλιά σας συσκευή. Λάβετε υπόψη ότι ο τιμοκατάλογος της Foxway υπόκειται σε αλλαγές, επομένως η εκτιμώμενη αξία δεν είναι εγγυημένη και ενδέχεται να αλλάξει μετά από κάποιο χρονικό διάστημα.

Βήμα 4: Επαληθεύστε την παλιά σας συσκευή συμπληρώνοντας το IMEI ή τον σειριακό αριθμό της στο ειδικό πεδίο που θα εμφανιστεί. Μπορείτε να ανακτήσετε τον αριθμό IMEI πληκτρολογώντας *#06# στην εφαρμογή smartphone σας ή να εντοπίσετε τον σειριακό αριθμό από την ενότητα "Πληροφορίες συσκευής" του μενού "Ρυθμίσεις" σε περίπτωση που η συσκευή σας είναι tablet ή "Σχετικά με το smartwatch" σε περίπτωση που η συσκευή σας είναι smartwatch.

Βήμα 5: Συμπληρώστε το IBAN σας, το οποίο θα χρησιμοποιηθεί από την Foxway για να σας πληρώσει την τελική συμφωνημένη αξία της παλιάς σας συσκευής μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του Trade-In.

3. Παράδοση

Βήμα 6: Όταν επιβεβαιωθεί η παραγγελία σας, θα λάβετε ένα e-mail από την Foxway με οδηγίες για την αποστολή της παλιάς σας συσκευής στο Foxway για αξιολόγηση. Το email επιβεβαίωσης που θα λάβετε θα περιλαμβάνει επίσης μια προπληρωμένη ετικέτα αποστολής, την οποία θα χρησιμοποιήσετε κατά την παράδοση της παλιάς σας συσκευής σε ένα από τα σημεία παράδοσης του συνεργάτη ταχυμεταφορών της Foxway. Μπορείτε να βρείτε τα σημεία παράδοσης που σας εξυπηρετούν [εδώ](#). Το κόστος αποστολής δεν επιβαρύνει τον πελάτη. Πρέπει να βεβαιωθείτε ότι η παλιά σας συσκευή είναι καλά συσκευασμένη πριν την παραδώσετε στην εταιρεία ταχυμεταφορών. Οι οδηγίες ασφαλούς συσκευασίας παρέχονται από την Foxway στο email επιβεβαίωσης. Όταν συσκευάζετε την παλιά σας συσκευή, πρέπει να αφαιρέσετε τυχόν πρόσθετα αξεσουάρ και προσωπικά αντικείμενα (π.χ. θήκη). Σε περίπτωση που η συσκευή σας πρέπει να επιστραφεί, η εταιρεία μας (Foxway) δεν ευθύνεται για την απώλεια τυχόν αξεσουάρ και προσωπικών αντικειμένων που συμπεριλαμβάνετε. Ιδανικά, χρησιμοποιήστε την αρχική συσκευασία του κατασκευαστή και επανασυσκευάστε την σε ένα δεύτερο ανθεκτικό κουτί. Εναλλακτικά, επιλέξτε μια πολύ ανθεκτική συσκευασία και τοποθετήστε τη συσκευή μέσα ώστε ο εξοπλισμός σας να φτάσει σε εμάς με ασφάλεια. Μόλις σας σταλεί το email επιβεβαίωσης από το Foxway, μπορείτε να ξεκινήσετε τη διαδικασία Trade-In κατευθείαν. Εάν δεν παραδώσετε τη συσκευή σε υποκατάστημα της συνεργαζόμενης με την Foxway εταιρείας ταχυμεταφορών εντός 14 ημερών από τη λήψη του email επιβεβαίωσης, η αίτησή σας ακυρώνεται αυτόματα και χάνετε οριστικά το δικαίωμά σας για Trade In (βλ. παρ. 7.3.6. Όταν το Trade-In σας ακυρωθεί).

Ο κίνδυνος τυχαίας απώλειας ή ζημιάς της συσκευής μεταφέρεται σε εμάς αφού παραδώσετε το δέμα στον courier και συσκευάσετε τη συσκευή σύμφωνα με τις οδηγίες συσκευασίας. Εάν δεν ακολουθήσετε τις οδηγίες συσκευασίας που παρέχουμε ή εάν δεν συσκευάσετε σωστά τη συσκευή, ο κίνδυνος τυχαίας απώλειας ή ζημιάς μετατίθεται σε εμάς όταν την παραλάβουμε από τον μεταφορέα.

4. Τελική αξία αγοράς και σύναψη της σύμβασης αγοράς

Βήμα 7: Μόλις η Foxway ολοκληρώσει τον έλεγχο της παλιάς σας συσκευής (εντός τριών (3) έως δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής), η Foxway θα σας ενημερώσει στο email σας για την τελική αξία αγοράς της παλιάς σας συσκευής. Συγκεκριμένα:

α) εάν η τελική αξία αγοράς είναι ίση με την εκτιμώμενη αξία, η Foxway θα σας ενημερώσει μέσω email για τη σύναψη της σύμβασης πώλησης και αγοράς από την Foxway της παλιάς σας συσκευής.

β) εάν η τελική αξία αγοράς είναι χαμηλότερη από την εκτιμώμενη αξία, η Foxway θα σας ενημερώσει με email για την τελική αξία αγοράς και τους λόγους διαφοροποίησής της από την εκτιμώμενη αξία, και θα μπορείτε να αποδεχτείτε εντός επτά (7) ημερών την τελική αξία αγοράς ή να ζητήσετε επιστροφή της παλιάς σας συσκευής (τα έξοδα αποστολής επιστροφής δεν επιβαρύνουν τον πελάτη).

Εάν δεν αποστείλετε τη συσκευή εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών, το αίτημά σας θα ακυρωθεί.

Εάν η αποστολή σας περιέχει μια συσκευή που δεν έχετε συμπεριλάβει στην προσφορά αγοράς σύμφωνα με την Ενότητα 2 των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων, θα σας την επιστρέψουμε και το αίτημά σας για ανταλλαγή ακυρώνεται αυτόματα.

Σε περίπτωση που οι πληροφορίες που υποβάλατε κατά την εγγραφή του αιτήματός σας για ανταλλαγή είναι λανθασμένες (π.χ. το IBAN που παρείχατε), πρέπει να επικοινωνήσετε αμέσως με την Foxway στο helpdesk.gr@foxway.com. Λάβετε υπόψη ότι το αίτημα Ανταλλαγής υποβάλλεται μόνο κατά την αγορά ενός κατάλληλου προϊόντος από το eshop της Samsung, επομένως δεν υπάρχει δυνατότητα επανάληψης ή ξεχωριστού αιτήματος Ανταλλαγής.

5. Πληρωμές

- Η πληρωμή του συμφωνηθέντος τιμήματος αγοράς θα γίνει με τραπεζικό έμβασμα σε τραπεζικό λογαριασμό (IBAN) που θα υποδείξετε ηλεκτρονικά.
- Θα πραγματοποιήσουμε την πληρωμή εντός 5 ημερών από την αποδοχή της προσφοράς σας για αγορά ή την αποδοχή της προσφοράς μας για αγορά.

6. Εγγυήσεις πωλητή

- Βεβαιωθείτε ότι:
 - Οποιαδήποτε συσκευή μας στέλνετε προς πώληση ανήκει σε εσάς ή σε τρίτο μέρος που σας έχει εξουσιοδοτήσει ρητά να πουλήσετε και να μεταβιβάσετε την κυριότητα της συσκευής.
 - Δεν γνωρίζετε, ότι γνωρίζετε, ότι δεν υπάρχουν στοιχεία ότι η συσκευή που προσφέρετε έχει αποτελέσει ή μπορεί να αποτελέσει αντικείμενο εγκλήματος, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, απάτης, κλοπής ή/και οποιουδήποτε άλλου εγκλήματος κατά της ιδιοκτησίας.
 - Εξ όσων γνωρίζετε και πιστεύετε, δεν γνωρίζετε κανένα κίνητρο ή υποψία, για παράδειγμα, που βασίζεται στην προέλευση της συσκευής ή στην τιμή που πληρώσατε αρχικά όταν την αγοράσατε, που θα δικαιολογούσε την υπόθεση ότι δεν είναι αυθεντική, δηλαδή πλαστή (εμπορικό σήμα) ή/και συνιστά παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων και, ως εκ τούτου, παραβιάζει τα δικαιώματα του κατόχου ή/και του δημιουργού ενός εμπορικού σήματος.
 - Η προσφορά σας σε εμάς δεν παραβιάζει άλλα δικαιώματα τρίτων.
 - Η περιγραφή της συσκευής σας είναι ακριβής, πλήρης και όχι παραπλανητική.
 - Δεν μας κρύβετε εμφανή ή κρυφά ελαττώματα στη συσκευή.

- Διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε απόδειξη (π.χ. αντίγραφο της απόδειξης αγοράς) εάν έχουμε οποιεσδήποτε ανησυχίες σχετικά με την ιδιοκτησία ή την προέλευση της συσκευής.
- Συμφωνείτε να μας αποζημιώσετε έναντι όλων των αξιώσεων τρίτων που προκύπτουν από την παραβίαση της εγγύησής σας σύμφωνα με τη ρήτρα 6.1 των ΓΟΠ όσον αφορά τις συσκευές που αποτελούν αντικείμενο της προσφοράς σας και της σύμβασης αγοράς που έχει συναφθεί μεταξύ μας. Συμφωνείτε επίσης να αποζημιώσετε όλες τις ζημιές, συμπεριλαμβανομένων των εύλογων εξόδων νομικής υπεράσπισης, που προκύπτουν ως αποτέλεσμα τέτοιων αξιώσεων σε τρίτους.

7. Πολιτική Απορρήτου και Δεδομένα Πελατών

- Για να επεξεργαστούμε την αγορά της συσκευής σας, πρέπει να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα (π.χ. όνομα, διεύθυνση, τραπεζικά στοιχεία, email). Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας μόνο στο βαθμό που είναι απαραίτητο για να συμμορφωθούμε με τις υποχρεώσεις μας και να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες που περιγράφονται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις. Τα προσωπικά σας δεδομένα που συμπληρώνετε στο ηλεκτρονικό κατάστημα της Samsung διαβιβάζονται από τη Samsung σε εμάς ως Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων, προκειμένου να μπορούμε να σας παρέχουμε το Πρόγραμμα Ανταλλαγής.
- Είστε υποχρεωμένοι να μας παρέχετε τα σωστά δεδομένα και να ενημερώνετε τις σχετικές πληροφορίες χωρίς καθυστέρηση.
- Είστε υπεύθυνοι, όταν παραδίδετε το παλιό σας smartphone, tablet ή smartwatch, να δημιουργείτε αντίγραφα ασφαλείας όλων των δεδομένων (αρχεία, επαφές, προγράμματα, λογισμικό, εφαρμογές κ.λπ.) σε ξεχωριστό μέσο αποθήκευσης. Θα πρέπει να έχετε διαγράψει όλα τα προσωπικά δεδομένα, τους προσωπικούς λογαριασμούς και να έχετε διαγράψει όλους τους κωδικούς πρόσβασης, τα αποθηκευμένα δεδομένα και τις κάρτες SIM από τη συσκευή σας. Αυτό περιλαμβάνει μοτίβα κλειδώματος, κωδικούς κλειδώματος, κωδικούς BIOS και υλικολογισμικό. Θα χρειαστεί επίσης να επαναφέρετε τις εργοστασιακές ρυθμίσεις της συσκευής σας. Εάν δεν το έχετε κάνει, τυχόν δεδομένα που μπορεί να έχετε θα διαγραφούν όταν ελέγξετε τη συσκευή σας. Αν η συσκευή σας είναι Apple, αφαιρέστε την από το iCloud. Εάν η συσκευή σας είναι Android, διαγράψτε τον λογαριασμό σας Google.

Για μια πιο λεπτομερή ματιά στον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας και πώς μπορείτε να τα διαγράψετε από τα συστήματά μας, ανατρέξτε στην πολιτική απορρήτου μας στη διεύθυνση <https://www.foxway.com/wp-content/uploads/2026/06/fxw-privacy-pp-foxwaycom-2-04-greek.pdf>

Για πληροφορίες σχετικά με τους όρους επεξεργασίας των δεδομένων σας από τη Samsung, ανατρέξτε στην Πολιτική Απορρήτου στο <https://www.samsung.com/gr/info/privacy/local/>.

8. Τελικές διατάξεις

- Δεν αναγνωρίζουμε τους γενικούς όρους και προϋποθέσεις των αντισυμβαλλομένων μας που έρχονται σε αντίθεση ή αποκλίνουν από αυτούς τους Γενικούς Όρους, εκτός εάν η εγκυρότητά τους έχει συμφωνηθεί ρητά εγγράφως. Αυτοί οι όροι και προϋποθέσεις ισχύουν επίσης εάν αντιληφθούμε αντιφατικές ή αποκλίνουσες περιστάσεις κατά την εκτέλεση της σύμβασης χωρίς επιφύλαξη.
- Εάν κάποιος τρίτος επιδοτεί τη συναλλαγή πώλησης μεταξύ μας (π.χ. ο συνεργάτης μας σας πληρώνει επιπλέον μετρητά για τη Συσκευή ή σας εκδίδει δωροεπιταγή), η τιμή αγοράς της Συσκευής θα αντικατοπτρίζει την τιμή της Συσκευής στη σύμβαση. Η μεταξύ μας σχέση αποτελεί τη βάση της αξιολόγησής μας σύμφωνα με την Ενότητα 4 των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων. Ωστόσο, εάν η μεταξύ μας σύμβαση πώλησης συσκευής καταγγελθεί για οποιονδήποτε λόγο, θα πρέπει να γνωρίζετε ότι ενδέχεται να χρειαστεί να πληρώσετε σε τρίτο μέρος το ποσό που καταβλήθηκε για τη συσκευή.
- Οι νόμοι και η δικαιοδοσία των ελληνικών δικαστηρίων ισχύουν για τη σύμβαση μεταξύ εσάς και εμάς. Η δυνατότητα εφαρμογής των κανόνων αναγκαστικού δικαίου του κράτους στο οποίο έχει τη συνήθη διαμονή του κατά τον χρόνο σύναψης της σύμβασης δεν επηρεάζεται από την εν λόγω επιλογή δικαίου.