

Πρόγραμμα Samsung Rewards ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

Ημερομηνία ισχύος: 26 Σεπτεμβρίου 2024

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΜΕ ΠΡΟΣΟΧΗ. Με την εγγραφή σας στο πρόγραμμα αυτό, συμφωνείτε στους κάτωθι όρους και προϋποθέσεις (στο εξής οι «Όροι») που διέπουν το Πρόγραμμα Samsung Rewards.

A. Επισκόπηση του Προγράμματος Samsung Rewards

Το Πρόγραμμα Samsung Rewards (στο εξής το «Πρόγραμμα») είναι ένα πρόγραμμα ανταμοιβής που χορηγείται από τη Samsung Electronics Ελλάς Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εισαγωγική και Εμπορική Εταιρεία Ηλεκτρικών και Ηλεκτρονικών Ειδών (Κηφισίας 24Α, Μαρούσι, 151 25), με αριθ. ΓΕΜΗ 009349401000, ΑΦΜ: 997802345 (στο εξής η «Samsung»), μέσω του οποίου φυσικά πρόσωπα (στο εξής οι «Συμμετέχοντες» και ο όρος ο/η «Συμμετέχων/Συμμετέχουσα» στο εξής για λόγους συντομίας ο «Συμμετέχων») που διαθέτουν έγκυρο αναγνωριστικό (ID) Samsung Account έχουν τη δυνατότητα να κερδίζουν πόντους (στο εξής οι «Πόντοι») οι οποίοι πιστώνονται στον Λογαριασμό Samsung Rewards του κάθε Συμμετέχοντος (στο εξής ο «Λογαριασμός Rewards») όπως ορίζεται στο παρόν. Οι Συμμετέχοντες μπορούν να εξαργυρώνουν τους Πόντους τους μέσω του καταλόγου «Rewards Catalog» (όπου ισχύει) ή στον ιστότοπο <https://www.samsung.com/gr/> (στο εξής το «Samsung eshop»), όπως περιγράφεται παρακάτω.

B. Επιλεξιμότητα και Συμμετοχή στο Πρόγραμμα

1. Στο Πρόγραμμα μπορούν να συμμετέχουν κάτοικοι της ΕΕ ή του ΕΟΧ. Οι Συμμετέχοντες πρέπει α) να έχουν ικανότητα προς δικαιοπραξία, β) να έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος ηλικίας και γ) να διαθέτουν έγκυρο αναγνωριστικό (ID) Samsung Account. Σε περίπτωση που δεν διαθέτετε αναγνωριστικό (ID) Samsung Account, επισκεφθείτε τον ιστότοπο <https://account.samsung.com> και ακολουθήστε τους συνδέσμους και τις οδηγίες δημιουργίας λογαριασμού.

2. Οι Όροι και οι Προϋποθέσεις Samsung Account, που αποδέχεστε κατά τη δημιουργία του Samsung Account, αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα των παρόντων Όρων. Η τελευταία έκδοση των εν λόγω Όρων και Προϋποθέσεων Samsung Account είναι διαθέσιμη στη σελίδα <https://account.samsung.com/membership/policy/terms>. Σε περίπτωση ασυμφωνίας ή ασυνέπειας μεταξύ των παρόντων Όρων και των Όρων και Προϋποθέσεων Samsung Account, υπερισχύουν οι παρόντες Όροι. Το Πρόγραμμα απευθύνεται αποκλειστικά σε φυσικά πρόσωπα. Εταιρείες και ενώσεις, συμπεριλαμβανομένων σχολικών οργανισμών, ή λοιπές ομάδες, δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής στο Πρόγραμμα.

3. Το Πρόγραμμα και οι παρόντες Όροι αφορούν τη συλλογή και εξαργύρωση πόντων στο Samsung eshop της Samsung Electronics Ελλάς (<https://www.samsung.com/gr/>). Άλλες εταιρείες του Ομίλου Samsung στην Ευρώπη ενδέχεται να διαθέτουν δικά τους, ξεχωριστά, Προγράμματα Samsung Rewards. Οι πόντοι που κερδίζονται στο πλαίσιο ενός προγράμματος Samsung Rewards το οποίο παρέχεται από μία εταιρεία του Ομίλου Samsung θα πρέπει να εξαργυρώνονται στο πλαίσιο του ίδιου πρόγραμμα, εκτός εάν μετατραπούν και μεταβιβαστούν σύμφωνα με τον Όρο Ζ των παρόντων Όρων. Μπορείτε να δημιουργήσετε λογαριασμό Rewards σε προγράμματα Samsung Rewards περισσότερων εταιρειών του Ομίλου Samsung έτσι ώστε να μπορείτε να κερδίζετε και να εξαργυρώνετε πόντους σε περισσότερες χώρες. Το υπόλοιπο των Πόντων σας θα παρουσιάζεται ξεχωριστά για κάθε λογαριασμό Rewards.

4. Εγγραφή. Για τη συμμετοχή στο παρόν Πρόγραμμα και τη δημιουργία Λογαριασμού Rewards, οι Συμμετέχοντες θα πρέπει να πραγματοποιήσουν ηλεκτρονική εγγραφή (μέσω του ιστοτόπου <https://www.samsung.com/gr/>), ή να

μέσω της εφαρμογής Samsung Members χρησιμοποιώντας τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει συνδεθεί με το οικείο αναγνωριστικό ID Samsung Account, και να αποδεχτούν τους παρόντες Όρους.

Η συνεχιζόμενη συμμετοχή στο Πρόγραμμα συνιστά την εκ μέρους κάθε Συμμετέχοντα συνεχιζόμενη πλήρη και ανεπιφύλακτη συμφωνία με τους παρόντες Όρους, όπως αυτοί ενδέχεται να επικαιροποιούνται κατά καιρούς, καθώς και δήλωσή ότι κάθε Συμμετέχων πληροί τις απαιτήσεις επιλεξιμότητας που ορίζουν οι παρόντες Όροι. Οι Συμμετέχοντες που δεν συμμορφώνονται με τους παρόντες Όρους ενδέχεται να αποκλείονται από τη συμμετοχή τους στο Πρόγραμμα. Υπάρχει περιορισμός ενός (1) Λογαριασμού Rewards ανά άτομο ή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ανεξάρτητα από τον αριθμό των ατόμων που χρησιμοποιούν την ίδια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Το πρόσωπο που είναι εξουσιοδοτημένος κάτοχος του λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που ορίστηκε κατά την εγγραφή (και που πληροί τα κριτήρια επιλεξιμότητας) θα θεωρείται Συμμετέχων.

5. Προσωπικά Δεδομένα Συμμετεχόντων: Για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η Samsung θα χρησιμοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται σε σχέση με τον Λογαριασμό Rewards ή/και το παρόν Πρόγραμμα, διαβάστε τη Ειδοποίηση Απορρήτου Samsung account στη σελίδα <https://account.samsung.com/membership/policy/privacy>.

Γ. Διάρκεια, Τροποποίηση και Τερματισμός του Προγράμματος

1. Το Πρόγραμμα θα παραμείνει σε ισχύ μέχρι η Samsung να ανακοινώσει τον τερματισμό του. Η Samsung διατηρεί επίσης το δικαίωμα αναστολής ή τροποποίησης του Προγράμματος ή/και των Όρων κατά τη διακριτική της ευχέρεια. Τερματισμός, τροποποίηση ή αναστολή του Προγράμματος ενδέχεται να επηρεάσει τη δυνατότητα των Συμμετεχόντων προς εξαργύρωση των Πόντων που έχουν συγκεντρώσει, όπως περιγράφεται στον Όρο ΣΤ παρακάτω. Η Samsung θα παρέχει στους Συμμετέχοντες όσο το δυνατόν πιο έγκαιρη προειδοποίηση (για παράδειγμα στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει καταχωρισθεί στο Samsung Account τους ή σε άλλο σταθερό μέσο), η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των τριών (3) μηνών, σχετικά με το τερματισμό, την αναστολή ή τη τροποποίηση του Προγράμματος ή/και των Όρων η οποία ουσιαστικά επηρεάζει αρνητικά την πρόσβαση ή τη χρήση του Προγράμματος, γνωστοποιώντας παράλληλα τα χαρακτηριστικά και την ημερομηνία υλοποίησης της τροποποίησης. Για άλλες, μη ουσιαστικές τροποποιήσεις του Προγράμματος ή/και των Όρων, οι Συμμετέχοντες θα λάβουν έγκαιρη προειδοποίηση (π.χ. με ανάρτηση στην αρχική σελίδα του Samsung Rewards, με ειδοποίηση push, μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, κτλ.). Η Samsung επιφυλάσσεται του δικαιώματος τερματισμού του Προγράμματος για σοβαρό λόγο με άμεση ισχύ.

2. Η συνεχιζόμενη συμμετοχή των Συμμετεχόντων στο Πρόγραμμα έπειτα από τη λήξη της περιόδου προειδοποίησης συνεπάγεται την εκ μέρους τους αποδοχή οποιασδήποτε τροποποίησης των παρόντων Όρων. Κάθε τροποποίηση των παρόντων Όρων εφαρμόζεται και σε πόντους που έχουν συγκεντρωθεί προγενέστερα.

3. Οι Συμμετέχοντες μπορούν να αποχωρήσουν από το Πρόγραμμα ανά πάσα στιγμή ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα:

Επισκεφθείτε τον ιστότοπο <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/gr> > επιλέξτε σύνδεση στο Samsung Account > επιλέξτε «Επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων»> συμπληρώστε στο πεδίο «Περισσότερες πληροφορίες» το ρητό αίτημά σας να εξαιρεθείτε από το Samsung Rewards.

Σημαντικό: Μόλις ολοκληρώσουμε το αίτημά σας για αποχώρηση από το Πρόγραμμα, δεν θα έχετε πλέον πρόσβαση στο Πρόγραμμα και οι πόντοι σας που έχετε συγκεντρώσει θα ακυρωθούν. Εάν αποφασίσετε αργότερα να εγγραφείτε ξανά στο Πρόγραμμα, θα αρχίσει να συλλέγετε πόντους από την αρχή (δηλαδή δεν υπάρχει δυνατότητα ανάκτησης των παλιών σας πόντων).

Δ. Απόκτηση Πόντων

1. Οι Πόντοι κερδίζονται με τη χρήση άλλων Εφαρμογών για Κινητά Samsung:

Η Samsung μπορεί να προσφέρει Πόντους για τη χρήση, τη συμμετοχή σε ή την αλληλεπίδραση με άλλες εφαρμογές για κινητά Samsung (που καθορίζονται αποκλειστικά από τη Samsung και υπόκεινται σε αλλαγές κατά καιρούς) οι οποίες είναι διαθέσιμες σε μέρος ή στο σύνολο των Επιλέξιμων Συσκευών. Κάθε τέτοια προσφορά θα παρέχει τις πληροφορίες και τους όρους σχετικά με την απόκτηση Πόντων και τον χρόνο πίστωσής τους στον Λογαριασμό Rewards του κάθε Συμμετέχοντα.

2. Απόκτηση Πόντων μέσω της Αγοράς Επιλεγμένων Προϊόντων Samsung:

(α) Η Samsung θα προσφέρει Πόντους για την αγορά επιλεγμένων προϊόντων μέσω του Samsung eshop (<https://www.samsung.com/gr/>), όπως ορίζονται στη σελίδα πληροφοριών προϊόντος (στο εξής «Επιλέξιμα Προϊόντα»). Ο κατάλογος των Επιλέξιμων Προϊόντων υπόκειται σε αλλαγές και ορισμένα προϊόντα είναι δυνατόν να βγουν από τον κατάλογο Επιλέξιμων Προϊόντων ανά πάσα στιγμή χωρίς προειδοποίηση. Προϊόντα τα οποία αγοράζονται στο πλαίσιο χρηματοδοτικής μίσθωσης (συμπεριλαμβανομένων συσκευών κινητής τηλεφωνίας που πωλούνται με συμβόλαιο κινητής SIM) (εφόσον παρέχεται τέτοια επιλογή) δεν θεωρούνται Επιλέξιμα Προϊόντα ούτε είναι επιλέξιμα για την απόκτηση ή την εξαργύρωση πόντων σύμφωνα με τον Όρο ΣΤ των παρόντων Όρων. Πληρωμές που πραγματοποιούνται για πρόσθετες υπηρεσίες, όπως η υπηρεσία Samsung Protect ή υπηρεσίες εγκατάστασης δεν κερδίζουν Πόντους. Οι Συμμετέχοντες θα κερδίζουν Πόντους ως εξής:

i. Οι Συμμετέχοντες πρέπει να είναι συνδεδεμένοι στο Samsung Account κατά τη στιγμή της πληρωμής για την αγορά ενός ή περισσότερων Επιλέξιμων Προϊόντων.

ii. Οι Συμμετέχοντες θα λαμβάνουν Πόντους βάσει της τελικής τιμής, όπως αυτή διαμορφώνεται κατά την ολοκλήρωση αγοράς των Επιλέξιμων Προϊόντων (είτε με επιλογή πλήρους εξόφλησης είτε κάποιου άλλου από τους τρόπους πληρωμής που είναι διαθέσιμοι στο Samsung eshop). Η τελική τιμή υπολογίζεται έπειτα από την αφαίρεση κάθε εφαρμοστέας έκπτωσης, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης Πόντων για αγορά, κουπονιών, προωθητικών κωδικών και δωροεπιταγών, και μη συμπεριλαμβανομένων εξόδων αποστολής ή φόρων ή άλλων χρεώσεων, εφόσον συντρέχει περίπτωση εφαρμογής τους. Ο αριθμός Πόντων που κερδίζουν οι Συμμετέχοντες θα εμφανίζεται μετά την ολοκλήρωση της αγοράς.

iii. Οι Πόντοι θα πιστώνονται στον Λογαριασμό Rewards κάθε Συμμετέχοντα σύμφωνα με τον Όρο Ε.3 των παρόντων Όρων. Έχετε τη δυνατότητα να λάβετε Πόντους για προηγούμενες αγορές εφόσον κατά την πραγματοποίησή τους ήσασταν συνδεδεμένοι στο Samsung Account σας και εφόσον εγγραφείτε στο Πρόγραμμα κατά τη διάρκεια της προθεσμίας υπαναχώρησης από την αγορά των εν λόγω προϊόντων, χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο που σας δόθηκε στο email επιβεβαίωσης της παραγγελίας το οποίο λάβατε.

iv. Σε περίπτωση που οι Συμμετέχοντες δεν είναι συνδεδεμένοι στο Samsung Account κατά την αγορά Επιλέξιμου Προϊόντος, δεν έχουν τη δυνατότητα να ζητήσουν/κερδίσουν τους Πόντους αυτούς αργότερα.

β) Η Samsung μπορεί να προσφέρει Πόντους για την αγορά συγκεκριμένων προϊόντων Samsung μέσω συγκεκριμένων πωλητών λιανικής για περιορισμένα χρονικά διαστήματα, οι οποίες καλούνται στο εξής οι «Αγορές Μέσω Επιλέξιμων Εμπόρων». Οι Συμμετέχοντες υποχρεούνται να αναρτούν τα σχετικά παραστατικά Αγορών Μέσω Επιλέξιμων Εμπόρων και να παρέχουν κάθε άλλο στοιχείο που απαιτείται ως απόδειξη της αγοράς. Για κάθε τέτοια προσφορά, η Samsung θα γνωστοποιεί τους ειδικούς όρους με τις λεπτομέρειες και τους περιορισμούς που ισχύουν για τη συγκεκριμένη προσφορά, καθώς και πληροφορίες ως προς τον χρόνο πίστωσης των Πόντων στον Λογαριασμό Rewards του Συμμετέχοντα.

γ) Σε περίπτωση επιστροφής Αγοράς Επιλέξιμου Προϊόντος ή Αγοράς Μέσω Επιλέξιμων Εμπόρων για οποιονδήποτε λόγο έπειτα από την πίστωση των Πόντων, η Samsung διατηρεί το δικαίωμα να αφαιρέσει αυτομάτως τους αντίστοιχους Πόντους από τον Λογαριασμό Rewards του εν λόγω Συμμετέχοντα.

3. Απόκτηση Πόντων μέσω άλλων Ειδικών Προσφορών:

Η Samsung μπορεί επίσης να προσφέρει Πόντους μέσω προωθητικών ενεργειών σε μέρος ή στο σύνολο των Συμμετεχόντων για περιορισμένα χρονικά διαστήματα. Οι προσφορές αυτές είναι δυνατόν να γνωστοποιούνται μέσω της εφαρμογής Samsung Members, καθώς και μέσω άλλων σημείων επικοινωνίας Samsung, όπως ο ιστότοπος Samsung.com/gr. Κάθε προσφορά θα περιέχει τις

λεπτομέρειες και τους ειδικούς όρους, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο συμμετοχής και άλλους περιορισμούς που ισχύουν για τη συγκεκριμένη προσφορά. Η Samsung μπορεί να ενημερώνει τους επιλέξιμους Συμμετέχοντες για τις ειδικές αυτές προσφορές μέσω ειδοποιήσεων push ή/και στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που είναι συνδεδεμένη με το Samsung Account τους.

Ε. Αξία, Ακύρωση & Εμφάνιση των Πόντων

1. Πόντοι μη εξαργυρώσιμοι σε μετρητά και μη μεταβιβάσιμοι. Οι Πόντοι δεν αποτελούν περιουσιακό στοιχείο, δεν παρέχουν στους Συμμετέχοντες θεμελιωμένο δικαίωμα ή απαίτηση και δεν έχουν χρηματική αξία. Επομένως, οι Πόντοι δεν είναι εξαργυρώσιμοι σε μετρητά ούτε είναι μεταβιβάσιμοι ή εκχωρήσιμοι για οποιαδήποτε αιτία, εκτός εάν μετατραπούν και μεταβιβαστούν σύμφωνα με τον Όρο Ζ των παρόντων Όρων. Συνεπώς, οι Πόντοι δεν μεταβιβάζονται σε περίπτωση θανάτου, στο πλαίσιο οικογενειακών σχέσεων ή αυτοδικαίως με άλλον τρόπο. Η πώληση ή μεταβίβαση Πόντων απαγορεύεται αυστηρά. Οι Πόντοι δεν μπορούν να πωληθούν σε καμία δευτερεύουσα αγορά και οποιαδήποτε μεταβίβαση Πόντων σε δευτερεύουσα αγορά θεωρείται άκυρη. Δεν έχετε δικαίωμα αποζημίωσης σε περίπτωση τερματισμού του Λογαριασμού Samsung Rewards σας, σε περίπτωση ακύρωσης ή λήξης των πόντων σας, ή σε περίπτωση που δεν πληροίτε πλέον τα κριτήρια επιλεξιμότητας για τη διατήρηση λογαριασμού Samsung Rewards. Οι Πόντοι δεν μεταφέρονται ούτε μεταβιβάζονται σε άλλα προγράμματα Samsung, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά στους παρόντες Όρους ή αν καθορίζεται διαφορετικά από τη Samsung κατά την αποκλειστική και απόλυτη διακριτική της ευχέρεια.

2. Λήξη Πόντων. Οι Πόντοι που έχουν συγκεντρωθεί μέχρι την 4 Δεκεμβρίου 2023 λήγουν 24 μήνες μετά την απόκτησή τους. Από την 5 Δεκεμβρίου 2023 και εφεξής οι πόντοι που συγκεντρώνονται λήγουν σε 36 μήνες από την απόκτησή τους. Οι πόντοι που δεν εξαργυρώνονται λήγουν και ακυρώνονται.

3. Εμφάνιση Συλλεχθέντων Πόντων στον Λογαριασμό Rewards των Συμμετεχόντων. Ο αριθμός των Πόντων που έχει συγκεντρώσει κάθε Συμμετέχων εμφανίζεται στον Λογαριασμό Samsung Rewards του κάθε Συμμετέχοντα. Οι Πόντοι πιστώνονται στον Λογαριασμό Rewards του Συμμετέχοντα έπειτα από (i) την ολοκλήρωση της παραγγελίας ή/και (ii) την παρέλευση της αντίστοιχης προθεσμίας υπαναχώρησης. Ωστόσο, κάθε Συμμετέχων θα έχει την ευθύνη να διασφαλίζει ότι οι Πόντοι του πιστώνονται σωστά. Οποιοδήποτε αίτημα το οποίο αφορά Πόντους που δεν έχουν πιστωθεί σωστά, για παράδειγμα λόγω προβλήματος εξοπλισμού ή σύνδεσης στο διαδίκτυο ή λόγω προβλήματος στη λειτουργία του Λογαριασμού Rewards, θα πρέπει να έχει παραληφθεί από την Samsung εντός επτά (7) ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία ο Συμμετέχων ισχυρίζεται ότι απέκτησε τους Πόντους. Για τη χειροκίνητη έκδοση Πόντων μπορεί να απαιτηθούν έως και εξήντα (60) ημέρες. Η ευθύνη για τον έλεγχο της ακρίβειας του Λογαριασμού Rewards είναι δική σας.

4. Σε περίπτωση ασυμφωνίας λόγω μηχανικού σφάλματος στη σελίδα Λογαριασμού Rewards του Συμμετέχοντα, το εσωτερικό αρχείο της Samsung σχετικά με τις περιλήψεις των Πόντων και ο Λογαριασμός Rewards του Συμμετέχοντα διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο. Η Samsung διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει αποδείξεις για τους συγκεντρωμένους Πόντους και το δικαίωμα να καθυστερήσει την επεξεργασία ή την εξαργύρωση οποιωνδήποτε Πόντων χωρίς προειδοποίηση προς τους Συμμετέχοντες προκειμένου να εξασφαλιστεί η συμμόρφωση με τους παρόντες Όρους. Οι Συμμετέχοντες είναι υπεύθυνοι για την τήρηση της εμπιστευτικότητας σχετικά με τους οικείους Λογαριασμούς Rewards και τη δραστηριότητα των Λογαριασμών αυτών, και συμφωνούν να αποδέχονται την ευθύνη για κάθε δραστηριότητα που πραγματοποιείται στους Λογαριασμούς τους.

5. Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα υπόκειται στην τήρηση των παρόντων Όρων. Ψευδείς δηλώσεις ή απάτη σε σχέση με το Πρόγραμμα ή οποιαδήποτε ουσιώδης παραβίαση των Όρων μπορεί να επιφέρει την ακύρωση των σχετικών Πόντων, την κατάργηση του Λογαριασμού Rewards, συμπεριλαμβανομένης της ακύρωσης όλων των Πόντων που έχουν συγκεντρωθεί μέχρι τη δεδομένη στιγμή, και την κατάργηση του Samsung Account σε περίπτωση σημαντικής παραβίασης των παρόντων Όρων, καθώς και τη χρήση κάθε άλλου μέσου έννομης προστασίας που έχει στη διάθεσή της η Samsung.

ΣΤ. Εξαργύρωση Πόντων

Οι Πόντοι μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο για την αγορά προϊόντων από τον κατάλογο Rewards Catalog ή για την αγορά Επιλέξιμων Προϊόντων μέσω του Samsung eshop (<https://www.samsung.com/gr/>). Οι Συμμετέχοντες μπορούν να εξαργυρώσουν Πόντους μόνο για μέρος του τιμήματος αγοράς των προϊόντων. Η αγορά προϊόντος μόνο με εξαργύρωση Πόντων δεν είναι δυνατή.

1. Αγορά Προϊόντων από τον κατάλογο Rewards Catalog» (όπου ισχύει)

α) Ο Συμμετέχων μπορεί να επισκεφθεί τον κατάλογο Rewards Catalog μέσω της εφαρμογής Samsung Members προκειμένου να αγοράσει προϊόντα μέσω εξαργύρωσης Πόντων.

β) Για την αγορά προϊόντων από τον κατάλογο Rewards Catalog, θα πρέπει να ακολουθήσει τους συνδέσμους και τις οδηγίες για να περιηγηθεί στον κατάλογο. Μόλις εντοπίσει το προϊόν που επιθυμεί να αγοράσει, μπορεί να πατήσει το κουμπί "Redeem» (Εξαργύρωση). Ο Συμμετέχων θα λάβει επιβεβαίωση ότι το προϊόν έχει αγοραστεί και οι αντίστοιχοι Πόντοι θα αφαιρεθούν από τον οικείο Λογαριασμό Rewards.

γ) Η Samsung διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τον κατάλογο των προϊόντων που είναι διαθέσιμα προς αγορά στον κατάλογο Rewards Catalog, όπως και τις αντίστοιχες αξίες τους σε Πόντους.

δ) Οι αγορές προϊόντων από τον κατάλογο Rewards Catalog είναι οριστικές και οι Πόντοι αφαιρούνται από τον Λογαριασμό Rewards του Συμμετέχοντα.

ε) Η Samsung διατηρεί το δικαίωμα υποκατάστασης προϊόντος του καταλόγου με παρόμοιο προϊόν ίσης ή μεγαλύτερης αξίας σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας του πρώτου προϊόντος για οποιονδήποτε λόγο.

στ) Η διαδικασία και ο χρόνος εκτέλεσης της παραγγελίας εξαρτάται από το προϊόν που αγοράζεται μέσω του καταλόγου Rewards Catalog. Λεπτομέρειες θα παρέχονται κατά τη στιγμή της αγοράς.

ζ) Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στους ειδικούς όρους και προϋποθέσεις, οι γενικοί όροι και προϋποθέσεις πώλησης που είναι αναρτημένοι στη σελίδα https://www.samsung.com/gr/estore/static/link_terms_and_conditions_of_sale/ θα εφαρμόζονται σε αγορές που πραγματοποιούνται μέσω του Προγράμματος, συμπεριλαμβανομένων των όρων που αφορούν τα νομικά δικαιώματά σας για την ακύρωση και επιστροφή προϊόντων, με τη διαφορά ότι τυχόν επιστροφές χρημάτων συνίστανται και στην επιστροφή των Πόντων που δαπανήθηκαν για την Αγορά προϊόντος.

2. Χρήση Πόντων για την Αγορά προϊόντων στο Samsung eshop (<https://www.samsung.com/gr/>)

α) Οι Πόντοι μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την αγορά ή μερική αγορά ενός ή περισσότερων Επιλέξιμων Προϊόντων που προσφέρονται στον ιστότοπο Samsung.com/gr όταν οι Συμμετέχοντες είναι συνδεδεμένοι στο Samsung Account.

β) Ο αριθμός των Πόντων που είναι διαθέσιμοι προς χρήση για την αγορά και η αντίστοιχη έκπτωση που εφαρμόζεται εμφανίζεται στο στάδιο της πληρωμής και ολοκλήρωσης της αγοράς.

γ) Οι Πόντοι δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την πληρωμή πρόσθετων υπηρεσιών όπως η υπηρεσία Samsung Protect, εξόδων αποστολής, υπηρεσιών εγκατάστασης, φόρων ή άλλων χρεώσεων.

δ) Με την ολοκλήρωση της αγοράς, οι Πόντοι αφαιρούνται από τον Λογαριασμό Rewards του Συμμετέχοντα. Η αφαίρεση των Πόντων είναι οριστική και, με την εξαίρεση των προβλεπόμενων στις παραγράφους ε) και στ), οι Πόντοι δεν επιστρέφονται.

ε) Στις περιπτώσεις όπου επιτρέπεται η επιστροφή ή η ακύρωση αγοράς Επιλέξιμου Προϊόντος, οι Πόντοι επιστρέφονται στον Συμμετέχοντα με την ακύρωση ή μετά την επιβεβαίωση της ορθής επιστροφής του σχετικού Επιλέξιμου Προϊόντος στην Samsung.

στ) Στις περιπτώσεις όπου για την αγορά χρησιμοποιούνται συνδυαστικά χρήματα και Πόντοι ή στις περιπτώσεις αγοράς περισσότερων του ενός Επιλέξιμων Προϊόντων όπου επιστρέφεται ορθά μέρος μόνο των εν λόγω προϊόντων, οι Πόντοι επιστρέφονται στον Συμμετέχοντα αναλογικά.

ζ) Η Samsung διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης του καταλόγου Επιλέξιμων Προϊόντων που είναι διαθέσιμα προς αγορά, καθώς και της αντίστοιχης αξίας τους σε Πόντους, ανά πάσα στιγμή.

Z. Μετατροπή και Μεταφορά Πόντων

1. Μεταφορά Πόντων - Επιλεξιμότητα και διαθεσιμότητα

(α) Όταν ένας Συμμετέχων έχει συγκεντρώσει Πόντους Rewards σε πολλές επιλέξιμες χώρες, αυτοί βρίσκονται σε ξεχωριστούς λογαριασμούς Rewards για κάθε χώρα, ο καθένας από τους οποίους εποπτεύεται από διαφορετική εταιρεία του ομίλου Samsung που διαχειρίζεται το αντίστοιχο πρόγραμμα Samsung Rewards στη συγκεκριμένη χώρα.

(β) Οι Συμμετέχοντες μπορούν να μεταφέρουν Πόντους Rewards από ένα πρόγραμμα Samsung Rewards σε ένα άλλο πρόγραμμα Samsung Rewards («Μεταφορά»). Για να χρησιμοποιήσουν τη λειτουργία Μεταφοράς, οι Συμμετέχοντες πρέπει να:

i. έχουν καταχωρήσει δύο ενεργούς λογαριασμούς Rewards: έναν λογαριασμό αποστολής σε ένα πρόγραμμα Samsung Rewards από το οποίο αποστέλλονται οι πόντοι ("Λογαριασμός Αποστολής") και έναν λογαριασμό παραλήπτη σε ένα άλλο πρόγραμμα Samsung Rewards στον οποίο μεταφέρονται οι πόντοι ("Λογαριασμός Παραλήπτη") και

ii. έχουν καταχωρήσει τον Λογαριασμό Αποστολής και τον Λογαριασμό Παραλήπτη στο ίδιο Samsung Account.

(γ) Παρόλο που οι όροι και οι προϋποθέσεις του εκάστοτε προγράμματος Samsung Rewards για τη λειτουργία Μεταφοράς συνήθως είναι σε συμφωνία, σε περίπτωση οποιασδήποτε τυχόν ασυνέπειας ή διαφωνίας, οι όροι που ισχύουν για τον Λογαριασμό Παραλήπτη θα υπερισχύουν. Προς αποφυγή αμφιβολιών, ίδια Ισοτιμία Μετατροπής χρησιμοποιείται για τις μεταφορές από και προς κάθε ζευγάρι προγράμματος Samsung Rewards.

(δ) Οι Πόντοι Rewards που υπόκεινται σε Μεταφορά διατηρούν την ημερομηνία λήξης που είχαν στον Λογαριασμό Αποστολής.

(ε) Οι Συμμετέχοντες μπορούν να μεταφέρουν Πόντους Rewards μόνο μεταξύ των δικών τους λογαριασμών Rewards. Δεν είναι δυνατή η αποστολή Πόντων προς ή η λήψη Πόντων από άλλο πρόσωπο ή Samsung Account.

(στ) Οι Συμμετέχοντες μπορούν να ζητήσουν Μεταφορές μέσω του «Η Σελίδα μου» του ιστότοπου Samsung και της αρχικής σελίδας του Samsung Rewards σε κάθε πρόγραμμα Samsung Rewards στο οποίο είναι διαθέσιμη η λειτουργία Μεταφοράς και στο οποίο διαθέτουν λογαριασμό Rewards. Οι Συμμετέχοντες επίσης μπορούν να δούν στις σχετικές σελίδες το ιστορικό του Samsung Rewards τους, συμπεριλαμβανομένων των λεπτομερειών των προηγούμενων Μεταφορών.

2. Μεθοδολογία Μετατροπής

(α) Οι Πόντοι Rewards αντιστοιχούν σε διαφορετικά ποσά για κάθε πρόγραμμα Rewards. Αυτό αντανακλά διαφορετικούς κερδισμένους Πόντους Rewards και ποσοστά εξαργύρωσης διαθέσιμα στο πρόγραμμα Rewards κάθε χώρας. Πριν από οποιαδήποτε Μεταφορά, το υπόλοιπο των Πόντων Rewards και το ποσό των πόντων που έχει επιλεγεί για μεταφορά από το Λογαριασμό Αποστολής πρέπει πρώτα να μετατραπεί στην ισότιμη αξία Πόντων στο Λογαριασμό Παραλήπτη.

(β) Η ισοτιμία μετατροπής Πόντων Rewards (η Ισοτιμία Μετατροπής) για την προτεινόμενη Μεταφορά θα εμφανίζεται στην οθόνη, μαζί με τον αριθμό των Πόντων Rewards προς μεταφορά και τα αρχικά και τα τελικά υπόλοιπα των λογαριασμών τόσο για το Λογαριασμό Αποστολής όσο και για το Λογαριασμό Παραλήπτη. Οι συμμετέχοντες έχουν τη δυνατότητα να επανεξετάσουν την Ισοτιμία Μετατροπής και τον αριθμό των πόντων που θα πιστωθούν στο Λογαριασμό Παραλήπτη πριν επιβεβαιώσουν τη Μεταφορά.

(γ) Η Samsung καθορίζει την Ισοτιμία Μετατροπής κατά τη δική της διακριτική ευχέρεια με βάση τη μέση εσωτερική συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε για τον προηγούμενο μήνα για κάθε ζεύγος σχετικών νομισμάτων. Η Samsung διατηρεί το δικαίωμα να ενημερώνει την Ισοτιμία Μετατροπής συχνότερα ή να προσαρμόζει τη μεθοδολογία ώστε να αντικατοπτρίζει τις μεταβαλλόμενες συνθήκες.

(δ) Εάν ο υπολογισμός της αξίας των πόντων στο Λογαριασμό Παραλήπτη καταλήγει σε κλάσμα ενός πόντου Rewards, τότε η αξία της Μεταφοράς θα στρογγυλοποιείται στον πλησιέστερο πλήρη πόντο.

(ε) Οι μεταφερόμενοι Πόντοι εμφανίζονται στο Λογαριασμό Παραλήπτη αμέσως. Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να επικοινωνούν με την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης πελατών εάν η Μεταφορά δεν είναι επιτυχής ή εάν πιστεύουν ότι έχει γίνει λάθος στον υπολογισμό της Μεταφοράς.

3. Διάφορα

(α) Ένα αίτημα μεταφοράς Πόντων Rewards δεν μπορεί να ακυρωθεί ή να ανακληθεί. Ωστόσο, είναι δυνατή η

επαναμετατροπή Πόντων με αίτημα αντίστροφης Μεταφοράς, με την επιφύλαξη των περιορισμών για υπερβολικές ή δόλιες Μεταφορές που ορίζονται στην ενότητα [Z.4] παρακάτω.

(β) Οι συμμετέχοντες είναι υπεύθυνοι για τη διαχείριση τυχόν προσωπικών φορολογικών υποχρεώσεων, επιβαρύνσεων ή παρόμοιων υποχρεώσεων που προκύπτουν από τη μεταφορά Πόντων Rewards.

(γ) Η Samsung δεν προσφέρει υπηρεσία ανταλλαγής συναλλάγματος. Η λειτουργία Μεταφοράς Samsung Rewards προσφέρεται ως διευκόλυνση για τους Συμμετέχοντες, επιτρέποντάς τους να συνδυάζουν και να ξοδεύουν πόντους που έχουν κερδίσει από πολλές εταιρείες της Samsung Electronics. Προς αποφυγή αμφιβολιών, η Ισοτιμία Μετατροπής Πόντων Rewards δεν αντιπροσωπεύει ούτε αντανακλά τις τρέχουσες συναλλαγματικές ισοτιμίες της αγοράς.

(δ) Το γεγονός ότι ένας Συμμετέχων έχει εγγραφεί για το Samsung Rewards σε πολλές χώρες ή έχει μεταφέρει Πόντους Rewards, δεν επηρεάζει τους όρους που ισχύουν για τους υπόλοιπους Πόντους Rewards ή τους όρους και τις προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένης της δικαιοδοσίας, που ισχύουν για τυχόν ολοκληρωμένες αγορές από ένα Samsung eshop.

4. Περιορισμοί στις Μεταφορές

(α) Ορισμένοι Πόντοι Rewards ενδέχεται να μην είναι επιλέξιμοι για Μεταφορά. Για παράδειγμα, οι Πόντοι Rewards που χορηγούνται στο πλαίσιο προωθητικών ενεργειών ή ευκαιρία για να κερδίσετε πόντους για συγκεκριμένη χώρα ενδέχεται να μην μπορούν να μεταφερθούν. Οποιοιδήποτε τέτοιοι περιορισμοί θα εξηγούνται στη σελίδα του λογαριασμού σας Samsung Rewards.

(β) Οι Μεταφορές Πόντων Rewards είναι επί του παρόντος διαθέσιμες μόνο μεταξύ Προγραμμάτων Rewards στον ΕΟΧ, το Ηνωμένο Βασίλειο, την Ελβετία, τις Ηνωμένες Πολιτείες, την Ν. Κορέα και σε άλλες επιλεγμένες χώρες. Παρακαλούμε να λάβετε υπόψη ότι οι ως άνω συμμετέχουσες χώρες ενδέχεται να τροποποιούνται από καιρό σε καιρό. Μπορείτε να ελέγξετε ποιες χώρες είναι επιλέξιμες για Μεταφορές Πόντων όταν χρησιμοποιείτε τη λειτουργία μετατροπής. Αν έχετε αμφιβολίες, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας (σύμφωνα με τον όρο 1. Παράρτονα/Ερωτήσεις του παρόντος) για τον τρέχοντα κατάλογο συμμετεχόντων χωρών.

(γ) Η Samsung ενδέχεται να περιορίσει τη μεταφορά Πόντων Rewards μεταξύ συγκεκριμένων Προγραμμάτων Rewards της Samsung βάσει τυχόν νομικών απαιτήσεων, οπότε η Samsung θα σας ενημερώσει για τις εξαιρέσεις στην αρχική σελίδα του Λογαριασμού Samsung Rewards.

(δ) Οι Συμμετέχοντες ενδέχεται να μην μπορούν να ζητήσουν Μεταφορές, εάν η Samsung έχει λόγους να υποπτεύεται ότι ένα αίτημα Μεταφοράς ή οποιοσδήποτε προηγούμενες ολοκληρωμένες μεταφορές, είναι ή ήταν δόλιες ή αποσκοπούσαν στην εκμετάλλευση των ισοτιμιών μετατροπής για την τεχνητή αύξηση του συνολικού υπολοίπου πόντων και την απόκτηση κέρδους από συναλλαγματικές διαφορές, αντί να εξαργυρώνουν Πόντους μέσω Λογαριασμού Παραλήπτη. Η Samsung μπορεί να αποτρέψει έναν Συμμετέχοντα από την εκτέλεση πολλαπλών Διεθνών Μεταφορών Samsung Rewards σε σύντομο χρονικό διάστημα, συμπεριλαμβανομένων επανειλημμένων μικρών μεταφορών και αντίστροφων μεταφορών χωρίς εξαργύρωση, καθώς αυτό μπορεί να θέσει σε κίνδυνο το σύστημα ή να προκαλέσει σημαντικά έξοδα στη Samsung.

Η. Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης

1. Η Samsung διατηρεί το δικαίωμα αναστολής ή διακοπής της συμμετοχής οποιουδήποτε προσώπου χρησιμοποιεί ή, σε περίπτωση αναστολής, υπάρχουν υποψίες ότι χρησιμοποιεί το Πρόγραμμα κατά τρόπο που παραβιάζει τους παρόντες Όρους ή οποιονδήποτε οικείο ομοσπονδιακό ή πολιτειακό νόμο και κανονισμό ή εφαρμοστέα διάταξη. Εκτός από την αναστολή ή τη διακοπή της συμμετοχής στο Πρόγραμμα, η Samsung έχει δικαίωμα να προβεί σε οποιαδήποτε διοικητική ή/και νομική ενέργεια κρίνει πρόσφορη, συμπεριλαμβανομένης της άσκησης ποινικής δίωξης εφόσον το κρίνει αναγκαίο κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια.

2. Οποιαδήποτε απόπειρα παρέμβασης στην ομαλή λειτουργία του Προγράμματος ενδέχεται να συνιστά ποινικό ή αστικό αδίκημα. Σε περίπτωση τέτοιας απόπειρας, η Samsung διατηρεί το δικαίωμα αξίωσης αποζημίωσης από το πρόσωπο που πραγματοποιεί την απόπειρα κατά τη μέγιστη έκταση που ο νόμος επιτρέπει. Η μη άσκηση οποιουδήποτε εκ των παραπάνω δικαιωμάτων από τη Samsung δεν συνιστά παραίτησή της από αυτό ή οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα.

3. Η Samsung δεν είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε εσφαλμένη ή ανακριβή πληροφορία η οποία παρέχεται από τους Συμμετέχοντες σε σχέση με τη συμμετοχή τους στο Πρόγραμμα.

4. Οι Συμμετέχοντες είναι υπεύθυνοι για την πληρωμή όλων των φόρων, εξόδων κ.λπ. που ενδεχομένως προκύψουν λόγω της συμμετοχής τους στο Πρόγραμμα.

5. Οι Συμμετέχοντες συμφωνούν να τηρούν επικαιροποιημένα τα στοιχεία επικοινωνίας που σχετίζονται με το Samsung Account.

6. Το Πρόγραμμα υπόκειται στο σύνολο των κείμενων νόμων και κανονισμών και οι Συμμετέχοντες υποχρεούνται να συμμορφώνονται με αυτούς.

Θ. Περιορισμός Ευθύνης

1. Η Samsung και η μητρική της εταιρεία, οι θυγατρικές, οι συνδεδεμένες εταιρείες αυτής, οι δικαιούχοι και άλλες συγγενικές εταιρείες αυτής, καθώς και τα στελέχη, τα μέλη ΔΣ, οι εργαζόμενοι, οι μέτοχοι, οι εκπρόσωποι, οι διαφημιστικές εταιρείες και εταιρείες προώθησης, οι διάδοχοι και οι εκδοχείς κάθε τέτοιας εταιρείας (στο εξής από κοινού τα «Απαλλασσόμενα Μέρη») δεν φέρουν καμία ευθύνη για τυχόν σφάλματα υπολογιστών ή εκτύπωσης, παραλείψεις, διακοπές, δυσλειτουργίες, διαγραφές, ελαττώματα, καθυστερήσεις στη λειτουργία ή στη μετάδοση, κλοπή ή καταστροφή ή μη εγκεκριμένη πρόσβαση ή αλλοίωση του υλικού του Προγράμματος, ή δυσλειτουργία του τεχνικού εξοπλισμού, του εξοπλισμού δικτύου, του τηλεφωνικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού και υπολογιστών, πάσης φύσεως υλισμικού ή λογισμικού, ή για τυχόν ανακριβή μετάδοση πληροφοριών του Προγράμματος λόγω τεχνικών προβλημάτων ή συμφόρησης του διαδικτύου, σε οποιονδήποτε ιστότοπο, ή λόγω συνδυασμού οποιωνδήποτε από τα παραπάνω. Σε περίπτωση αλλοίωσης και προσωρινής αναστολής της εφαρμογής Samsung Members ή του Προγράμματος, θα γνωστοποιηθεί στους Συμμετέχοντες (1) σύσταση να μην προβούν στην εξαργύρωση Πόντων έως ότου είναι δυνατή η συνέχιση του Προγράμματος σύμφωνα με τον αρχικό προγραμματισμό, και (2) ενημέρωση ότι οι επιλέξιμες Συναλλαγές που ολοκληρώνονται εντός της συγκεκριμένης χρονικής περιόδου δεν θα αποφέρουν Πόντους στον Συμμετέχοντα.

2. Με τη συμμετοχή του στο Πρόγραμμα, κάθε Συμμετέχων αναλαμβάνει πλήρως την ευθύνη, και με το παρόν παραιτείται από κάθε αξίωση προς αποζημίωση και συμφωνεί να αποζημιώνει και να απαλλάσσει από κάθε ευθύνη προς αποζημίωση τη Samsung και τα Απαλλασσόμενα Μέρη καθώς και τους παρόχους υπηρεσιών αυτών σχετικά με πάσης φύσεως αξιώσεις, ευθύνες προς αποζημίωση, ζημιές ή δαπάνες που ενδεχομένως εγερθούν από τον εν λόγω Συμμετέχοντα (ή από οποιονδήποτε τρίτο για λογαριασμό του Συμμετέχοντα) ή από τη συμμετοχή του Συμμετέχοντα στο Πρόγραμμα κατά παράβαση των Όρων.

Ι. Παράπονα/Ερωτήσεις

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλετε οποιοδήποτε παράπονο ή ερώτημα αναφορικά με τη λειτουργία του Προγράμματος, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση samsung.gr_eshop@email.support.samsung.com, τηλεφωνικά από Δευτέρα έως Κυριακή (08:00 - 00:00) στον αριθμό 210-6897691 (από κινητό ή σταθερό σύμφωνα με τις ισχύουσες χρεώσεις του παρόχου σας) ή στο 80111 7267864 (μόνο από σταθερό με τοπική χρέωση σύμφωνα με τις ισχύουσες χρεώσεις του παρόχου σας). Για την

αποφυγή πρόσθετων χρεώσεων, σας συνιστούμε να συμβουλευέστε πάντοτε το πρόγραμμα της τηλεφωνικής σας σύνδεσης και τον τιμοκατάλογο του παρόχου σας, καθώς ενδέχεται οι κλήσεις στους παραπάνω αριθμούς να μην συμπεριλαμβάνονται στον προπληρωμένο χρόνο ομιλίας σας και να υπόκεινται σε πρόσθετες χρεώσεις.

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή Live Chat με τους τρόπους που αναφέρονται στην ενότητα [Επικοινωνία](#) του ιστοτόπου μας (<https://www.samsung.com/gr/>).

Κ. Επίλυση διαφορών

1. Οι παρόντες Όροι και το Πρόγραμμα καθώς και κάθε διαφορά ή αξίωση που εγείρεται από ή σε σχέση με τους Όρους και το Πρόγραμμα (συμπεριλαμβανομένων εξωσυμβατικών διαφορών ή αξιώσεων) διέπονται από το ελληνικό δίκαιο.
2. Αρμόδια για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς εγείρεται από τη μεταξύ μας συμβατική σχέση (συμπεριλαμβανομένων εξωσυμβατικών διαφορών ή αξιώσεων) είναι τα δικαστήρια της Ελλάδας, όπως προβλέπεται εκ του νόμου.
3. Για εξωδικαστική επίλυση διαφορών, μπορείτε να απευθυνθείτε στους αρμόδιους φορείς εξωδικαστικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών, και συγκεκριμένα στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας (Πλ. Κάνιγγος, [https://kataggelies.mindev.gov.gr](https://kataggelies.minddev.gov.gr), τηλ.: 1520, φαξ: 2103843549), στον Συνήγορο του Καταναλωτή (www.synigoroskatanaloti.gr, Λεωφ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ.: 210 6460734, φαξ: 210 6460414), Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού Καταναλωτικών Διαφορών (άρθρο 11 του νόμου 2251/1994) των κατά τόπους δημοτικών ενοτήτων της χώρας.
4. Σύμφωνα με την Οδηγία 2013/11/ΕΚ, η οποία ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία με την ΚΥΑ 70330/2015, η δυνατότητα ηλεκτρονικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών μέσω διαδικασίας Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ) παρέχεται πλέον σε όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Σε περίπτωση που εγερθεί διαφορά σε σχέση με αγορά που έχετε πραγματοποιήσει και διαμένετε στην Ευρωπαϊκή Ένωση, μπορείτε να επισκεφθείτε τον ακόλουθο ιστότοπο <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show> για την εξωδικαστική επίλυση της διαφοράς. Ο πιστοποιημένος φορέας Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ) για τον σκοπό αυτόν είναι ο εξής: Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Ελλάδας (ECC GREECE), Λεωφ. Αλεξάνδρας 144, 11 471, Αθήνα, +30 2106460284, +30 2106460784, info@eccgreece.gr.
5. Μπορείτε να διαβάσετε τον Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας για το Ηλεκτρονικό Εμπόριο όπως δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ 969/Β/22.03.2017 [εδώ](#).

Παρέχεται από: Samsung Electronics Ελλάς Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εισαγωγική και Εμπορική Εταιρεία Ηλεκτρικών και Ηλεκτρονικών Ειδών, Λεωφ. Κηφισίας 24Α, Μαρούσι, Αττική, 151 25