

Ημερομηνία ισχύος: 20 Ιουνίου 2024

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΜΕ ΠΡΟΣΟΧΗ. Με την εγγραφή σας στο πρόγραμμα αυτό, συμφωνείτε στους κάτωθι όρους και προϋποθέσεις (στο εξής οι «Όροι») που διέπουν το Πρόγραμμα Samsung Rewards.

A. Επισκόπηση του Προγράμματος Samsung Rewards

Το Πρόγραμμα Samsung Rewards (στο εξής το «Πρόγραμμα») είναι ένα πρόγραμμα ανταμοιβής που χορηγείται από τη Samsung Electronics Ελλάς Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εισαγωγική και Εμπορική Εταιρεία Ηλεκτρικών και Ηλεκτρονικών Ειδών (Κηφισίας 24Α, Μαρούσι, 151 25), με αριθ. ΓΕΜΗ 009349401000, ΑΦΜ: 997802345 (στο εξής η «Samsung»), μέσω του οποίου φυσικά πρόσωπα (στο εξής οι «Συμμετέχοντες») και ο όρος ο/η «Συμμετέχοντες/Συμμετέχοντα στο εξής για λόγους συντομίας ο «Συμμετέχοντας») που διαβέτουν έγκριτο (ID) Samsung Account έχουν τη δυνατότητα να κερδίζουν πόντους (στο εξής οι «Πόντοι») οι οποίοι πιστεύονται στον Λογαριασμό Samsung Rewards του κάθε Συμμετέχοντα (στο εξής οι «Λογαριασμός Rewards»), όπως ορίζεται στο πάρον. Οι Συμμετέχοντες μπορούν να εξαγρύνουν τους Πόντους τους μέσω του καταλόγου «Rewards Catalog» (όπως ισχεύει) ή στον ιστότοπο <https://www.samsung.com/gr/> (στο εξής το «Samsung eshop»), όπος περιγράφεται παρακάτω.

B. Επιλεξιμότητα και Συμμετοχή στο Πρόγραμμα

1. Στο Πρόγραμμα μπορούν να συμμετέχουν κάτοικοι της ΕΕ ή του ΟΕΧ. Οι Συμμετέχοντες πρέπει α) να έχουν ικανότητα προς δικαιοπαραξία, β) να έχουν συμπληρώσει το 180 έτος ηλικίας και γ) να διαθέτουν έγκυρο αναγνωριστικό (ID) Samsung Account. Σε περίπτωση που δεν διαθέτετε αναγνωριστικό (ID) Samsung Account, επισκεφθείτε τον ιστότοπο <https://account.samsung.com> και ακολούθηστε τις συνδέσμους και τις οδηγίες δημιουργίας λογαριασμού.

2. Οι Όροι και οι Προϋποθέσεις Samsung Account, που αποδέχεταις κατά τη δημιουργία του Samsung Account, αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα των παρόντων Όρων. Η τελευταία έκδοση των εν λόγῳ Όρων και Προϋποθέσεων Samsung Account είναι διαθέσιμη στη σελίδα <https://account.samsung.com/membership/policy/terms>. Σε περίπτωση αιτημένων μετατροπών ή ανατροπών, η περίπτωση που θα πρέπει να εξαγρύνονται στο πλαίσιο του ίδιου προγράμμα, εκτός από μετατροπές και μεταβιβαστών σύμφωνα με τον Όρο Z των παρόντων Όρων. Μπορείτε να δημιουργήσετε λογαριασμό Rewards σε προγράμμα Samsung Rewards περισσότερων εταρειών του Ομίλου Samsung έτσι ώστε να μπορείτε να κερδίζετε και να εξαγρύνετε πόντους σε περίσσοτες χώρες. Το υπόλοιπο των Πόντων σας θα παρουσιάζεται ζεχωριστά για κάθε λογαριασμό Rewards.

3. Το Πρόγραμμα και οι πάροντες Όροι αφορούν τη συντομή και εξαγρύνστοι πόντους στο Samsung eshop της Samsung Electronics Ελλάς (<https://www.samsung.com/gr/>). Άλλες εταρειές του Ομίλου Samsung στην Ευρώπη ενδέχεται να διαθέτουν κάτιο τους, ζεχωριστά. Προγράμματα Samsung Rewards. Οι πόντοι που κερδίζονται στο πλαίσιο ενός προγράμματος Samsung Rewards το οποίο παρέχεται από μία εταιρεία του Ομίλου Samsung θα πρέπει να εξαγρύνονται στο πλαίσιο του ίδιου προγράμμα, εκτός από μετατροπές και μεταβιβαστών σύμφωνα με τον Όρο Z των παρόντων Όρων. Μπορείτε να δημιουργήσετε λογαριασμό Rewards σε προγράμμα Samsung Rewards περισσότερων εταρειών του Ομίλου Samsung έτσι ώστε να μπορείτε να κερδίζετε και να εξαγρύνετε πόντους σε περίσσοτες χώρες. Το υπόλοιπο των Πόντων σας θα παρουσιάζεται ζεχωριστά για κάθε λογαριασμό Rewards.

4. Εγγραφή. Για τη συμμετοχή στο πάρον Πρόγραμμα και τη δημιουργία Λογαριασμού Rewards, οι Συμμετέχοντες θα πρέπει να πραγματοποιήσουν ηλεκτρονική εγγραφή (μέσω του ιστότοπου <https://www.samsung.com/gr/>), ή να

μέσω της εφαρμογής Samsung Members χρησιμοποιούντας τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταυχυδρομείου που έχει συνδέθει με το οικείο αναγνωριστικό ID Samsung Account, και να αποδεχτούν τους παρόντες Όρους. Η συνεχίζουμε συμμετοχή στο Πρόγραμμα συνιστά την εκ μέρους κάθε Συμμετέχοντα συνεχίζουμενη πλήρη και ανεπιφύλακτη συμφωνία με τους παρόντες Όρους, όπως αυτοί ενδέχεται να επικαρπούνται κατά καιρούς, καθώς και δήλωσή ότι κάθε Συμμετέχοντας πληρού τις απαιτήσεις επιλεξιμότητας που ορίζονται σε πάροντες Όροι. Οι Συμμετέχοντες που δεν συμφωνούνται με τους παρόντες Όρους ενδέχεται να αποκλείονται από τη συμμετοχή τους στο Πρόγραμμα. Υπάρχει περιορισμός ενός (1) Λογαριασμού Rewards ανά άριθμο ή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταυχυδρομείου, ανεξάρτητα από τον αριθμό των απόμενων που χρησιμοποιούνται στην ίδια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταυχυδρομείου. Το πρόσωπο που είναι εξουσιοδοτημένος κάτοχος του λογαριασμού πληκτρολόγου που ορίστηκε κατά την εγγραφή (και που πληρούνται τα κριτήρια επιλεξιμότητας) θα θεωρείται Συμμετέχοντα.

5. Προσωπικά Δεδομένα Συμμετέχοντων: Για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η Samsung θα χρησιμοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα σου συλλέγονται σε σχέση με τον Λογαριασμό Rewards ή/και το πάρον Πρόγραμμα, διαβάστε τη Ειδοποίηση Απορρήτου Samsung account στη σελίδα <https://account.samsung.com/membership/policy/privacy>.

Γ. Διάρκεια, Τροποποίηση και Τερματισμός του Προγράμματος

1. Το Πρόγραμμα θα παραμείνει σε ισχύ μέχρι τη Samsung που ανακοινώνεται τον τερματισμό του. Η Samsung διατηρεί επίσης το δικαίωμα αναστολής ή τροποποίησης του Προγράμματος ή/και των Όρων κατά τη διακριτική της ενέργεια. Τερματισμός, τροποποίηση ή αναστολή του Προγράμματος ενδέχεται να επηρεάσει τη δυνατότητα των Συμμετέχοντων προς εξαγρύνστοι πόντους που έχουν συγκεντρώσει, όπως περιγράφεται στον Όρο ΣΤ παρακάτω. Η Samsung θα παρέχει στους Συμμετέχοντες όσο το δυνατόν προαιρετικά μέσω του Samsung Account ή σε άλλο σταθερό μέσο, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των τριών (3) μηνών, σχετική με το τερματισμό, την αναστολή ή τη τροποποίηση του Προγράμματος ή/και των Όρων η οποία ουσιωδώς επηρεάζει αρνητικά την πρόσβαση σε την ανάπτυξη ή τη χρήση του Προγράμματος, γνωστοποιώντας παρόληλη τα χαρακτηριστικά και την πιεστρομηνία υλοτοίχησης της τροποποίησης. Για άλλες, μη ουσιωδείς τροποποιήσεις του Προγράμματος ή/και των Όρων, οι Συμμετέχοντες θα λάβουν έγκαιρη προειδοποίηση (π.χ. με ανάρτηση στην αρχική σελίδα του Samsung Rewards, με ειδοποίηση push, μήνυμα ηλεκτρονικού ταυχυδρομείου, κτλ.). Η Samsung επιφύλασσεται του δικαιώματος της προστασίας της συμμετοχής σε περισσότερα άλλα προγράμματα ή λογαριασμούς.

2. Η συνεχίζουμε συμμετοχή των Συμμετέχοντων στο Πρόγραμμα έπειτα από τη λήξη της περιόδου προειδοποίησης συνεπάγεται την εκ μέρους τους αποδοχή οποιασδήποτε τροποποίησης των παρόντων Όρων. Κάθε τροποποίηση των Όρων εφαρμόζεται και σε πάντοις που έχουν συγκεντρωθεί προγενέστερα.

3. Οι Συμμετέχοντες μπορούν να χρησιμοποιούνται από το Πρόγραμμα ανά πάσα στιγμή ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα: Επισκεφθείτε τον ιστότοπο [> επιλέξτε σύνδεση στο Samsung Account > επιλέξτε σύνδεση στο Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων>](https://www.europe-samsung.com/gdpb/webform/gr) συμπληρώστε στο πεδίο «Περιστρέφεται πληροφορίες» το ρητό αίτημά σας που εξαρθρείται από τη Samsung Rewards. Σημαντικό: Μόλις ολοκληρωθούνται τα αίτημά σας για αποχώρηση από το Πρόγραμμα, δεν θα έχετε πλέον πρόσβαση στο Πρόγραμμα και οι πόντοι σας που έχετε συγκεντρώσει θα ακυρωθούν. Εάν αποφασίσετε αργότερα να εγγραφείτε ξανά στο Πρόγραμμα, θα αρχίσει να συλλέγετε πάντοις από την αρχή (δηλαδή δεν υπάρχει διανοτάτη παλαιότητα στην παλιά συμμετοχή).

Δ. Απόκτηση Πόντων

1. Οι Πόντοι κερδίζονται με τη χρήση άλλων Εφαρμογών για Κινητά Samsung:

Η Samsung μπορεί να προσφέρει Πόντους για τη χρήση, τη συμμετοχή σε ή την αλληλεπίδραση με άλλες εφαρμογές για κινητά Samsung (που καθορίζονται αποκλειστικά από τη Samsung και υπόκεινται σε αλλαγές κατά καιρούς) οι οποίες είναι διαθέσιμες σε μέρους ή στο σύνολο του Επιλέξιμων Συσκευών. Κάθε τέτοια προσφορά θα παρέχει τις παρόντες Όρους που αποδεχτούνται στο πλαίσιο χρησιμοποίησης της εφαρμογής.

2. Απόκτηση Πόντων μέσω της Αγοράς Επιλεγμένων Προϊόντων Samsung:

(α) Η Samsung θα προσφέρει Πόντους για την αγορά επιλεγμένων προϊόντων μέσω του Samsung eshop (<https://www.samsung.com/gr/>), όπως ορίζονται στη σελίδα πληροφοριών προϊόντος (στο εξής «Επιλέξιμα Προϊόντα»). Οι κατάλογος των Επιλέξιμων Προϊόντων υπόκειται σε αλλαγές και ορισμένα προϊόντα είναι διαθέσιμα στην επιλογή σας σε πάντα την πλήρη ποικιλομορφία της εφαρμογής. Οι προϊόντα που παρέχονται στο Επιλέξιμα Προϊόντα σύμφωνα με την αποδέκτηση της αγοράς, και συμπεριλαμβανομένων συσκευών που πωλούνται με κινητή SIM (εφόσον παρέχεται τέτοια επιλογή) δεν θεωρούνται Επιλέξιμα Προϊόντα ούτε είναι επιλέξιμα για την απόκτηση ή την εξαγρύφωση πάντα την πλήρη ποικιλομορφία της εφαρμογής. Οι αριθμοί Πόντων που κερδίζονται στο Samsung eshop θα είναι επιλέξιμα για την απόκτηση ή την εξαγρύφωση της αγοράς.

(β) Η Samsung μπορεί να προσφέρει Πόντους για την αγορά συγκεκριμένων προϊόντων Samsung μέσω συγκεκριμένων πωλήσεων λαϊκών για περιορισμένη χρονική διαστήματα, οι οποίες καλύπτονται στο εξής οι «Αγορές Μέσω Επιλέξιμων Εμπόρων». Οι Συμμετέχοντες υποχρεούνται να αναρτήσουν τα σχετικά παραστατικά Αγορών Μέσω Επιλέξιμων Εμπόρων και να παρέχουν κάθε άλλο στοιχείο που απαιτείται από την απόδεκτηση της αγοράς. Για κάθε τέτοια προσφορά, η Samsung θα γνωστοποιεί τους ειδικούς όρους με τις λεπτομέρειες και τους περιορισμούς που ισχύουν για τη συγκεκριμένη προσφορά, ακόταν και πληροφορίες ως προς τον χρόνο πίστωσης των Πόντων στον Λογαριασμό Rewards του Συμμετέχοντα.

(γ) Σε περίπτωση επιστροφής Αγορών Μέσω Επιλέξιμων Εμπόρων για οικονοδήποτε λόγο πέπτει από την πίστωση των Πόντων, η Samsung διατηρεί το δικαίωμα να αφαρέσει αυτομάτως τους Πόντους από την επόμενη παλιά ημέρα στην οποία θεωρείται η λήξη των πόντων σας, ή σε περίπτωση που δεν πληρούται επιβεβαίωσης της παραγγελίας.

3. Απόκτηση Πόντων μέσω άλλων Ειδικών Προσφορών: Η Samsung μπορεί επίσης να προσφέρει Πόντους μέσω προιωθητικών ενεργειών σε μέρος ή στο σύνολο των Συμμετέχοντων για περιορισμένα χρονικά διαστήματα. Οι προσφορές αυτές είναι διανοτάτων για γνωστοποιώντας Πόντους σε περίπτωση περιορισμένης προσφοράς. Συνεπός, οι Πόντοι δεν μεταβιβάζονται σε καμιά διενέρευση αγοράς και οπουδήποτε μεταβιβάζονται σε πλέον τα κριτήρια επιλεξιμότητας για τη διατήρηση λογαριασμού Samsung Rewards. Οι Πόντοι δεν μεταβέρονται απότομα σε κάλιτσα ηλεκτρονικού πορτοφαλού.

2. Λήξη Πόντων. Οι Πόντοι που έχουν συγκεντρωθεί μέχρι την 4 Δεκεμβρίου 2023 λήγουν 24 μήνες μετά την απόκτησή τους. Από την 5 Δεκεμβρίου 2023 και εφεξής οι πόντοι που συγκεντρώνονται λήγουν σε 36 μήνες από την απόκτησή τους.

3. Εμπάνωση Συλλεχθέντων Πόντων στον Λογαριασμό Rewards των Συμμετέχοντων. Ο αριθμός των Πόντων που έχει συγκεντρώσει καθέ Συμμετέχοντα στον Λογαριασμό Samsung Rewards του κάθε Συμμετέχοντα. Οι Πόντοι πιστούνται στον Λογαριασμό Rewards του Συμμετέχοντα σε περίπτωση αίτημα που δεν έχουν πιστεύσει σωστά. Οι πολιτιστικές απόδειξεις που οποιασδήποτε Πόντοι έχουν πιστεύσει σωστά, για παρόδειγμα λόγω προβλημάτων εξπολύμου ή σύνθετων σε διαδίκτιο ή λόγω προβλημάτων στη λειτουργία των Λογαριασμών Rewards, θα πρέπει να έχει παραδόθηκε από την Samsung εντός (7) μηνών από την ημερομηνία κατά την οποία ο Συμμετέχοντας ισχυρίζεται ότι απέκτησε τους Πόντους. Για τη χειροκίνητη έκδοση Πόντων μπορεί να απαιτηθούν έξι και εξήντα (60) μηνές. Η ενδύνηση για τον έλεγχο της ακρίβειας των Λογαριασμών Rewards είναι δική σας.

4. Σε περίπτωση ασυμφωνίας λόγω μηχανικού σφάλματος στη σελίδα Λογαριασμού Rewards του Συμμετέχοντα, ο εσωτερικό αρχείο της Samsung σχετικά με τις περιήγησις των Πόντων και το δικαίωμα να καθοδηρίσει την επεξεργασία ή την εξαγρύφωση οποιωνδήποτε Πόντων χωρίς

εντός της συγκεκριμένης χρονικής περιόδου δεν θα αποφέρουν Πόντους στον Συμμετέχοντα.

2. Με τη συμμετοχή του στο Πρόγραμμα, κάθε Συμμετέχοντας αναλαμβάνει πλήρως την ευθύνη, και με το παρόν παρατείται από κάθε αξίωση προς αποζημίωση και συμφωνεί να αποζημιώνει και να απαλλάσσει από κάθε ευθύνη προς αποζημίωση τη Samsung και τα Απαλλασσόμενα Μέρη καθώς και τους παρόχους υπηρεσιών αυτών σχετικά με πάσις φύσεως αξιώσεις, ευθύνες προς αποζημίωση, ζημιές ή δαπάνες που ενδεχομένως εγερθούν από τον εν λόγῳ Συμμετέχοντα (ή από οποιονδήποτε τρίτο για λογαριασμό του Συμμετέχοντα) ή από τη συμμετοχή του Συμμετέχοντα στο Πρόγραμμα κατά παράβαση των Όρων.

1. Παράπονα/Ερωτήσεις

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλλετε οποιοδήποτε παράπονο ή ερώτημα αναφορικά με τη λειτουργία του Προγράμματος, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση samsung_gr_eshop@email.support.samsung.com, τηλεφωνικά από Δευτέρα έως Κυριακή (08:00 - 00:00) στον αριθμό 210-6897691 (από κινητό ή σταθερό σύμφωνα με τις ισχύουσες χρεώσεις του παρόχου σας) ή στο 80111 7267864 (μόνο από σταθερό με τοπική χρέωση σύμφωνα με τις ισχύουσες χρεώσεις του παρόχου σας). Για την

αποφυγή πρόσθετων χρέωσεων, σας συνιστούμε να συμβουλεύετε πάντοτε το πρόγραμμα της τηλεφωνικής σας σύνδεσης και τον τιμοκατάλογο του παρόχου σας, καθώς ενδέχεται οι κλήσεις στους παραπάνω αριθμούς να μην συμπεριλαμβάνονται στον προπληρωμένο χρόνο ομιλίας σας και να υπόκεινται σε πρόσθιες χρεώσεις.

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή Live Chat με τους τρόπους που αναφέρονται στην ενότητα Επικοινωνία του ιστοτόπου μας (<https://www.samsung.com/gr/>).

1. Επίλυση διαφορών

1. Οι παρόντες Όροι και το Πρόγραμμα καθώς και κάθε διαφορά ή αξίωση που εγείρεται από ή σε σχέση με τους Όρους και το Πρόγραμμα (συμπεριλαμβανομένων εξωσυμβατικών διαφορών ή αξιώσεων) διέπονται από το ελληνικό δίκαιο.

2. Αρμόδια για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς εγείρεται από τη μεταξύ μας συμβατική σχέση (συμπεριλαμβανομένων εξωσυμβατικών διαφορών ή αξιώσεων) είναι τα δικαστήρια της Ελλάδας, όπως προβλέπεται εκ του νόμου.

3. Για εξοδικιστική επίλυση διαφορών, μπορείτε να υπενθυνθείτε στους αρμόδιους φορείς εξοδικιστικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών, και συγκεκριμένα στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας (Π.Δ. Κάνγιος, www.efpolis.gr, τηλ.: 1520, φαξ: 2103843549), στον Συνήγορο του Καταναλούτη (www.synigoroskatanaloti.gr, Λεωφ. Αλεξανδράς 144, 11 471, Αθήνα, τηλ.: 210 6460734, φαξ: 210 6460414), Επιπρόπες Φιλικού Διακανονισμού Καταναλωτικών Διαφορών (άρθρο 11 του νόμου 2251/1994) των κατά τόπους δημοτικών ενοτήτων της χώρας.

4. Σύμφωνα με την Οδηγία 2013/11/EU, η οποία ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία με την KYA 70330/2015, η δυνατότητα ηλεκτρονικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών μέσω διαδικασίας Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ) παρέχεται πλέον σε όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Σε περίπτωση που εγείρεται διαφορά σε σχέση με αγορά που έχετε πραγματοποιήσει και διαμένετε στην Ευρωπαϊκή Ένωση, μπορείτε να επισκεφθείτε τον ακόλουθο ιστότοπο <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/home.show> για την εξοδικιστική επίλυση της διαφοράς. Ο πιστοποιημένος φορέας Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ) για τον σκοπό αυτόν είναι ο εξής: Ειρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Ελλάδας (ECC GREECE), Λεωφ. Αλεξανδράς 144, 11 471, Αθήνα, +30 2106460284, +30 2106460784, info@eccgreece.gr.

5. Μπορείτε να διαβάσετε τον Κόδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας για το Ηλεκτρονικό Εμπόριο όπως δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ 969/B/22.03.2017 εδώ.

Παρέχεται από: Samsung Electronics Ελλάς Μονοπρόσωπη Ανόνυμη Εισαγωγική και Εμπορική Εταιρεία Ηλεκτρικών και Ηλεκτρονικών Ειδών, Λεωφ. Κηφισίας 24Α, Μαρούσι, Αττική, 151 25