

εντός της συγκεκριμένης χρονικής περιόδου δεν θα αποφέρουν Πόντους στον Συμμετέχοντα.

2. Με τη συμμετοχή του στο Πρόγραμμα, κάθε Συμμετέχων αναλαμβάνει πλήρως την ευθύνη, και με το παρόν παραιτείται από κάθε αξίωση προς αποζημίωση και συμφωνεί να αποζημιώνει και να απαλλάσσει από κάθε ευθύνη προς αποζημίωση τη Samsung και τα Απαλλασσόμενα Μέρη καθώς και τους παρόχους υπηρεσιών αυτών σχετικά με πάσης φύσεως αξιώσεις, ευθύνες προς αποζημίωση, ζημιές ή δαπάνες που ενδεχομένως εγερθούν από τον εν λόγω Συμμετέχοντα (ή από οποιονδήποτε τρίτο για λογαριασμό του Συμμετέχοντα) ή από τη συμμετοχή του Συμμετέχοντα στο Πρόγραμμα κατά παράβαση των Όρων.

I. Παράπανα/Ερωτήσεις

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλετε οποιοδήποτε παράπονο ή ερώτημα αναφορικά με τη λειτουργία του Προγράμματος, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση samsung_gr_eshop@email.support.samsung.com, τηλεφωνικά από Δευτέρα έως Κυριακή (08:00 - 00:00) στον αριθμό 210-6897691 (από κινητό ή σταθερό σύμφωνα με τις ισχύουσες χρεώσεις του παρόχου σας) ή στο 80111 7267864 (μόνο από σταθερό με τοπική χρέωση σύμφωνα με τις ισχύουσες χρεώσεις του παρόχου σας). Για την

αποφυγή πρόσθετων χρεώσεων, σας συνιστούμε να συμβουλευθείτε πάντοτε το πρόγραμμα της τηλεφωνικής σας σύνδεσης και τον τιμοκατάλογο του παρόχου σας, καθώς ενδέχεται οι κλήσεις στους παραπάνω αριθμούς να μην συμπεριλαμβάνονται στον προπληρωμένο χρόνο ομιλίας σας και να υπόκεινται σε πρόσθετες χρεώσεις.

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή Live Chat με τους τρόπους που αναφέρονται στην ενότητα Επικοινωνία του ιστοτόπου μας (<https://www.samsung.com/gr/>).

I. Επίλυση διαφορών

1. Οι παρόντες Όροι και το Πρόγραμμα καθώς και κάθε διαφορά ή αξίωση που εγείρεται από ή σε σχέση με τους Όρους και το Πρόγραμμα (συμπεριλαμβανομένων εξωσυμβατικών διαφορών ή αξιώσεων) διέπονται από το ελληνικό δίκαιο.

2. Αρμόδια για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς εγείρεται από τη μεταξύ μας συμβατική σχέση (συμπεριλαμβανομένων εξωσυμβατικών διαφορών ή αξιώσεων) είναι τα δικαστήρια της Ελλάδας, όπως προβλέπεται εκ του νόμου.

3. Για εξοδικαστική επίλυση διαφορών, μπορείτε να απευθυνθείτε στους αρμόδιους φορείς εξοδικαστικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών, και συγκεκριμένα στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας (Πλ. Κάνιγγος, www.efropolis.gr, τηλ.: 1520, φαξ: 2103843549), στον Συνήγορο του Καταναλωτή (www.synigoroskatalotli.gr, Λεωφ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ.: 210 6460734, φαξ: 210 6460414), Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού Καταναλωτικών Διαφορών (άρθρο 11 του νόμου 2251/1994) των κατά τόπους δημοτικών ενότητων της χώρας.

4. Σύμφωνα με την Οδηγία 2013/11/ΕΚ, η οποία ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία με την ΚΥΑ 70330/2015, η δυνατότητα ηλεκτρονικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών μέσω διαδικασίας Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ) παρέχεται πλέον σε όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Σε περίπτωση που εγερθεί διαφορά σε σχέση με αγορά που έχετε πραγματοποιήσει και διαμένετε στην Ευρωπαϊκή Ένωση, μπορείτε να επισκεφθείτε τον ακόλουθο ιστότοπο <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show> για την εξοδικαστική επίλυση της διαφοράς. Ο πιστοποιημένος φορέας Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ) για τον σκοπό αυτόν είναι ο εξής: Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Ελλάδας (ECC GREECE), Λεωφ. Αλεξάνδρας 144, 11 471, Αθήνα, +30 2106460284, +30 2106460784, info@eccgreece.gr.

5. Μπορείτε να διαβάσετε τον Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας για το Ηλεκτρονικό Εμπόριο όπως δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ 969/Β/22.03.2017 εδώ.

Παρέχεται από: Samsung Electronics Ελλάς Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εισαγωγική και Εμπορική Εταιρεία Ηλεκτρικών και Ηλεκτρονικών Ειδών, Λεωφ. Κηφισίας 24Α, Μαρούσι, Αττική, 151 25