Όροι και Προϋποθέσεις
πώλησης προϊόντων και παροχής υπηρεσιών του Samsung e-shop

Έναρξη ισχύος: 03.11.2026

Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις πώλησης και παράδοσης, συμπεριλαμβανομένων όλων των εγγράφων που αναφέρονται σε αυτούς (εφεξής «Όροι και Προϋποθέσεις»), σας ενημερώνουν σχετικά με τους όρους που εφαρμόζονται για την αγορά και παράδοση σε εσάς των προϊόντων και παροχή των υπηρεσιών (εφεξής «Προϊόντα» και «Υπηρεσίες» αντίστοιχα) από το ηλεκτρονικό κατάστημα Samsung που λειτουργεί στη διεύθυνση https://www.samsung.com/gr/ (εφεξής το "Samsung e-shop") και εφαρμόζονται σε παραγγελίες που υποβάλλονται από την ημερομηνία Έναρξης ισχύος που αναφέρεται στην αρχή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

Η πώληση προϊόντων ή η παροχή υπηρεσιών από τρίτα μέρη δεν υπάγεται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και εξοικειωθείτε με αυτούς πριν παραγγείλετε ένα Προϊόν ή/και Υπηρεσία από το Samsung e-shop. Πριν από την υποβολή της παραγγελίας σας στο Samsung e-shop θα σας ζητηθεί να δηλώσετε ότι διαβάσατε, κατανοήσατε και αποδέχεστε το περιεχόμενο των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

1. Πληροφορίες σχετικά με εμάς και επικοινωνία μαζί μας

1.1. Είμαστε η εταιρεία SAMSUNG Electronics Ελλάς Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εισαγωγική και Εμπορική Εταιρεία Ηλεκτρικών και Ηλεκτρονικών Ειδών, η οποία εδρεύει στην Ελλάδα, Λ. Κηφισίας 24Α, Μαρούσι, Τ.Κ. 151 25, με αριθμό ΓΕΜΗ 009349401000 και ΑΦΜ 997802345 (εφεξής "Samsung" ή «εμείς» ή «εμάς») και λειτουργούμε το Samsung eshop.

1.2. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας τηλεφωνικά στα τηλέφωνα **210-6897691** (από κινητό ή σταθερό τηλέφωνο με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο του παρόχου σας) ή **80111 7267864** (από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο του παρόχου σας) από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή, 09:00 έως 18:00. Για την αποφυγή πρόσθετων χρεώσεων, σας συμβουλεύουμε να ελέγχετε πάντα το πρόγραμμα της τηλεφωνικής σας σύνδεσης και τον τιμοκατάλογο στην ιστοσελίδα του παρόχου σας για τις χρεώσεις κλήσεων προς αριθμούς όπως 801 ή στο Παρατηρητήριο Τιμών της ΕΕΤΤ (https://www.pricescope.gr/short-codes-search), καθώς ενδέχεται οι κλήσεις στους παραπάνω αριθμούς να μην περιλαμβάνονται στον προαγορασμένο χρόνο ομιλία σας και να χρεώνονται ξεχωριστά.

Για πιο άμεση εξυπηρέτηση, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω email στο eshop@email.support.samsung.com, μέσω Live Chat ή μέσω Whatsapp από Δευτέρα μέχρι Κυριακή, 08.00 έως 00.00, με τους τρόπους που αναφέρονται στην ενότητα Επικοινωνία της ιστοσελίδας μας.

1.3. Κατασκευαστής των προϊόντων Samsung είναι η Samsung Electronics Co. Ltd, διεύθυνση επικοινωνίας PO Box 12987, Dublin, IE, www.samsung.com (Υπεύθυνος Ε.Ε.).

2. Πεδίο Εφαρμογής

2.1. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις διέπουν αποκλειστικά τη σύμβαση πώλησης και παράδοσης των Προϊόντων και παροχής των Υπηρεσιών από εμάς σε εσάς μέσω του Samsung eshop στην εκδοχή τους που ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της παραγγελίας σας και υπερισχύουν όλων των τυχόν διαφορετικών όρων, εκτός εάν έχουμε ρητά συμφωνήσει με αυτούς με έγγραφο υπογεγραμμένο νομίμως.

3. Προϋποθέσεις παραγγελίας

3.1. Παραγγέλνοντας τα Προϊόντα ή/και τις Υπηρεσίες μας μέσω του Samsung eshop, δηλώνετε ότι:

(α) έχετε πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα,

(β) είστε τουλάχιστον 18 ετών, και

(γ) είστε κάτοικος ενός εκ των κρατών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου.

3.2. Η παράδοση των Προϊόντων ή/και η παροχή των Υπηρεσιών λαμβάνει χώρα μόνο εντός της Ελληνικής Επικράτειας με τις ειδικότερες προϋποθέσεις και περιορισμούς που περιγράφονται στα άρθρα 6 και 7 κατωτέρω.

4. Σύναψη της σύμβασης

4.1. Στη σελίδα κάθε Προϊόντος ή/και Υπηρεσίας του Samsung eshop θα βρείτε μία περιγραφή των κύριων χαρακτηριστικών τους, των προδιαγραφών, των δυνατοτήτων λειτουργίας τους, των τεχνικών μέτρων προστασίας και των διαθέσιμων πληροφοριών συμβατότητας ή/και διαλειτουργικότητας. Στην ενότητα Υποστήριξη θα βρείτε επίσης Εγχειρίδια και λήψεις (όπως οδηγίες χρήσης και ασφάλειας), καθώς και πρακτικές ερωταπαντήσεις που παρέχουν λύσεις και συμβουλές για τη χρήση του Προϊόντος ή/και Υπηρεσίας.

Αφού ενημερωθείτε για αυτά, μπορείτε να επιλέξετε τα διαθέσιμα Προϊόντα ή/και Υπηρεσίες τα οποία επιθυμείτε να αγοράσετε και να τα συγκεντρώσετε στο Καλάθι Αγορών σας. Πριν ολοκληρώσετε την παραγγελία σας, μπορείτε να δείτε και να αλλάξετε το περιεχόμενο του Καλαθιού Αγορών σας. Στο Καλάθι Αγορών σας, σας παρουσιάζεται μία σύνοψη των Προϊόντων ή/και Υπηρεσιών, το επιμέρους και συνολικό τίμημα αγοράς, συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α., καθώς και όλες οι πρόσθετες επιβαρύνσεις αποστολής, παράδοσης ή ταχυδρομείου, οι διαθέσιμοι τρόποι πληρωμής και παράδοσης, ο εκτιμώμενος χρόνος παράδοσης της παραγγελίας σας και όπου τυγχάνει εφαρμογής, η διάρκεια της σύμβασης ή εάν η σύμβαση είναι αορίστου χρόνου ή αυτόματης παράτασης, οι όροι για τη λήξη της σύμβασης και η ελάχιστη διάρκεια των υποχρεώσεων σας βάσει της σύμβασης.

4.2. Η παραγγελία σας για την αγορά των Προϊόντων ή/και των Υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στο Καλάθι Αγορών σας υποβάλλεται οριστικά σε εμάς αφότου, έχοντας διαβάσει του παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, καθώς και την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, δηλώσετε ότι τους κατανοείτε και τους αποδέχεστε πλήρως και στη συνέχεια επιλέξετε το πεδίο «Υποβολή παραγγελίας &

πληρωμή». Αμέσως μετά θα σας ζητηθεί να πληρώσετε το συνολικό τίμημα αγοράς, καθώς και όλες τις πρόσθετες επιβαρύνσεις (αποστολής, παράδοσης ή ταχυδρομείου).

4.3. Μπορεί να σας δίνουμε τη δυνατότητα μέσω το Samsung eshop να προπαραγγέλνετε προϊόντα, δηλαδή να υποβάλετε για αυτά παραγγελία αγοράς πριν την επίσημη ημερομηνία κυκλοφορίας τους ακόμα και εάν δεν βρίσκονται στις αποθήκες μας. Παρακαλούμε σημειώστε ότι οι χρόνοι παράδοσης σε σχέση με τα είδη προπαραγγελίας είναι εκτιμώμενοι και ενδέχεται να αλλάξουν με βάση τη διαθεσιμότητα των αποθεμάτων ή ως αποτέλεσμα καθυστερήσεων στην παραγωγή. Για την υποβολή της προπαραγγελίας σας θα ακολουθείτε τα ίδια βήματα που περιγράφονται στην παράγραφο 4.2 ανωτέρω. Αμέσως μετά θα σας ζητηθεί να πληρώσετε το συνολικό τίμημα αγοράς, καθώς και όλες τις πρόσθετες επιβαρύνσεις (αποστολής, παράδοσης ή ταχυδρομείου).

4.4. Η υποβολή της παραγγελίας σας αποτελεί την προσφορά σας προς εμάς για την από μέρους σας αγορά των Προϊόντων ή Υπηρεσιών. Σε περίπτωση που υποβάλετε την παραγγελία αγοράς σε στοιχεία νομικού προσώπου ή ζητάτε την έκδοση τιμολογίου στο όνομα νομικού προσώπου, δηλώνετε ότι νομιμοποιείστε σχετικά και ότι διαθέτετε κάθε αναγκαία εξουσιοδότηση για την υποβολή της παραγγελίας και την παραλαβή των Προϊόντων και Υπηρεσιών για λογαριασμό και εξ ονόματος του νομικού προσώπου.

4.5. Αμέσως μετά την υποβολή της παραγγελίας σας, θα σας αποστείλουμε στην ηλεκτρονική διεύθυνση που μας έχετε δηλώσει ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου «Καταχώρησης Παραγγελίας», στο οποίο θα σας παραθέτουμε μία σύνοψη των κυρίων χαρακτηριστικών των Προϊόντων ή/και Υπηρεσιών που παραγγείλατε, το επιμέρους και συνολικό τίμημα αγοράς, συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α., καθώς και όλες τις πρόσθετες επιβαρύνσεις αποστολής, παράδοσης ή ταχυδρομείου, τον αριθμό της παραγγελίας, και τον εκτιμώμενο χρόνο παράδοσής της. Η εν λόγω Καταχώρηση Παραγγελίας δεν συνιστά αποδοχή από εμάς της παραγγελίας σας, αλλά αποσκοπεί μόνο στην ενημέρωσή σας ότι λάβαμε την παραγγελία σας. Σας καλούμε να ελέγξετε το email «Καταχώρησης Παραγγελίας» και να ακυρώσετε αμέσως την παραγγελία σε περίπτωση οποιουδήποτε λάθους (το αργότερο εντός εξήντα (60) λεπτών από την ώρα παραλαβής του ηλεκτρονικού μηνύματος) με τους τρόπους που αναφέρονται στον όρο 9.1 παρακάτω, διαφορετικά τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στο email «Καταχώρησης Παραγγελίας» θα εφαρμοσθούν στη σύμβαση πώλησης ή παροχής υπηρεσιών αντίστοιχα. Παρακαλούμε σημειώστε ότι μετά την έκδοση της εντολής παράδοσης των προϊόντων στη συνεργαζόμενη με εμάς μεταφορική εταιρεία ή εάν υποβάλετε την παραγγελία σας σε χρόνο κατά τον οποίο δεν λειτουργεί η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών (δηλαδή από τις 00.00 έως τις 8.00), δεν θα είναι δυνατή η ακύρωση αυτής. Μετά την παραλαβή των προϊόντων μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης.

4.6. Σε περίπτωση που έχετε πληρώσει με πιστωτική/χρεωστική κάρτα, Paypal ή με τραπεζικό έμβασμα, μετά την καταχώριση της παραγγελίας σας και αφού ολοκληρωθεί με επιτυχία η επεξεργασία της πληρωμής σας θα σας αποστείλουμε ένα δεύτερο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου «Επιβεβαίωσης Παραγγελίας». Σε περίπτωση που έχετε επιλέξει ως τρόπο πληρωμής την αντικαταβολή, θα χρειαστεί να κάνετε ένα τελευταίο βήμα για να μας επιβεβαιώσετε την παραγγελία σας. Ειδικότερα, αμέσως μετά την υποβολή της παραγγελία σας με αντικαταβολή θα σας αποστείλουμε ένα δεύτερο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου «Επιβεβαίωση παραγγελίας με αντικαταβολή» στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας δηλώσατε με έναν κωδικό μίας χρήσης που θα χρειαστεί να συμπληρώσετε στη σελίδα επιβεβαίωσης παραγγελίας. Εάν δεν εισάγετε τον εν λόγω κωδικό μέσα σε τριάντα (30) λεπτά από την υποβολή της παραγγελίας σας, η παραγγελία σας δεν θα καταχωρηθεί και θα πρέπει να την

υποβάλετε εκ νέου, εφόσον το επιθυμείτε. Αφού συμπληρώσετε τον κωδικό μίας χρήσης και επιβεβαιώσετε την παραγγελία σας με αντικαταβολή θα σας αποστείλουμε το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου «Επιβεβαίωσης Παραγγελίας».

4.7. Η σύμβαση πώλησης ή παροχής υπηρεσιών αντίστοιχα μαζί μας συνάπτεται όταν σας αποστείλουμε το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου «Επιβεβαίωσης Παραγγελίας», σύμφωνα με τα ανωτέρω οριζόμενα στο άρθρο 4.6.

4.8. Στη συνέχεια θα σας αποστείλουμε ένα (ή περισσότερα) μήνυμα(τα) ηλεκτρονικού ταχυδρομείου «Επιβεβαίωσης αποστολής» με το(τα) οποίο(α) σας επιβεβαιώνουμε ότι το(α) Προϊόν(τα) έχουν αποσταλεί και σας ενημερώνουμε σχετικά με τον τρόπο λήψης των παραγγελθεισών Υπηρεσιών. Ενδέχεται να σας αποστείλουμε το(α) Προϊόν(τα) που παραγγείλατε τμηματικά. Στην περίπτωση αυτή, η Επιβεβαίωση αποστολής θα περιλαμβάνει μόνο αυτά τα σχετικά Προϊόντα και θα σας στείλουμε ξεχωριστή ή ξεχωριστές Επιβεβαιώσεις αποστολής για τα υπόλοιπα Προϊόντα της παραγγελίας σας. Μετά την παράδοση σε εσάς του/των Προϊόν(των) θα σας αποστείλουμε μήνυμα(τα) ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την «Ολοκλήρωση Παραγγελίας». Ακολούθως, λαμβάνετε το παραστατικό αγοράς από τη συνεργαζόμενη με εμάς εταιρεία παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικής τιμολόγησης Information Systems Impact MON. A.E.

4.9. Μπορούμε να αρνηθούμε την παραγγελία σας ή μέρος αυτής:

α) εάν το(α) Προϊόν(τα) ή Υπηρεσία δεν είναι πλέον διαθέσιμα,

β) εάν η πληρωμή σας δεν εγκριθεί ή απορριφθεί, ή

γ) εάν διαπιστώσουμε ότι δεν πληροίτε τις προϋποθέσεις του άρθρου 3.

Εάν αρνηθούμε την παραγγελία σας θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για να σας ενημερώσουμε σχετικά και στις περιπτώσεις α) και γ) ανωτέρω, θα σας επιστρέψουμε τα χρήματα της αγοράς σας σύμφωνα με το άρθρο 9.10 επ. κατωτέρω.

4.10. Σε περίπτωση που ένα μέρος μόνο των παραγγελθέντων Προϊόντων ή Υπηρεσιών δεν είναι πλέον διαθέσιμα, τότε η παραγγελία ισχύει κανονικά για τα υπόλοιπα Προϊόντα ή Υπηρεσίες, εκτός εάν μας ενημερώσετε ότι η μερική εκπλήρωση της παραγγελίας σας δεν εξυπηρετεί τις ανάγκες σας. Στην περίπτωση αυτή, θα μπορείτε να ακυρώσετε το σύνολο της παραγγελίας σας.

4.11. Μπορείτε να ενημερώνεστε για την πορεία της παραγγελίας σας επικοινωνώντας μαζί μας με τους τρόπους που αναφέρονται στην ενότητα Επικοινωνία της ιστοσελίδας μας είτε πραγματοποιώντας είσοδο στον λογαριασμό σας Samsung account. Εάν υποβάλατε την παραγγελία σας ως επισκέπτης, μπορείτε να δείτε την πορεία της χρησιμοποιώντας τη φόρμα Αναζήτησης Παραγγελίας.

5. Τιμές και τρόποι πληρωμής

5.1. Η τιμή των Προϊόντων και Υπηρεσιών θα είναι αυτή που αναγράφεται δίπλα στο σχετικό Προϊόν ή Υπηρεσία στο Samsung eshop από καιρό σε καιρό. Οι τιμές των Προϊόντων και Υπηρεσιών περιλαμβάνουν ΦΠΑ με τον ισχύοντα συντελεστή. Η τιμή που αναφέρεται δεν περιλαμβάνει τα έξοδα αποστολής. Τα ακριβή έξοδα αποστολής και ο υπολογισμός τους εξαρτώνται από τον τύπο της παράδοσης και καθορίζονται ξεχωριστά στο καλάθι σας.

5.2. Οι τιμές των Προϊόντων και των Υπηρεσιών και τα έξοδα παράδοσης υπόκεινται σε αλλαγές ανά πάσα στιγμή, αλλά οι αλλαγές δε θα επηρεάσουν τις παραγγελίες για τις οποίες σας έχουμε αποστείλει «Επιβεβαίωση παραγγελίας».

5.3. Πιστωτική/χρεωστική κάρτα: Η πληρωμή μπορεί να γίνει με πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες Visa και Mastercard. Επιλέγοντας την πληρωμή με κάρτα θα μεταφερθείτε σε έναν από τους ασφαλείς διακομιστές πληρωμών της Adyen N.V. (για πληρωμή χρεωστική κάρτα ή με πιστωτική κάρτα χωρίς δόσεις) ή της Worldline Merchant Acquiring Greece A.E. (για πληρωμή με δόσεις μέσω της πιστωτικής σας κάρτας) προκειμένου να εισάγετε τα στοιχεία της χρεωστικής/πιστωτικής σας κάρτας. Η πληρωμή θα λαμβάνεται κατά τη στιγμή της υποβολής της παραγγελίας σας ή της προπαραγγελίας σας.

Ενδέχεται να σας δίνουμε τη δυνατότητα να πληρώσετε με δόσεις στην πιστωτική σας κάρτα. Στην περίπτωση αυτή, θα εμφανίζεται σχετική επιλογή κατά τη διαδικασία της παραγγελίας (checkout) και θα σας ενημερώνουμε για τον αριθμό των δόσεων που θα μπορείτε να επιλέξετε.

5.4. Paypal: Εφόσον επιλέξετε το PayPal ως μέθοδο πληρωμής, ένα νέο παράθυρο θα εμφανιστεί και θα μεταφερθείτε στον ιστότοπο της PayPal. Συνδεθείτε στον λογαριασμό σας στο PayPal και επιλέξτε έναν από τους συνδεδεμένους τρόπους πληρωμής σας.

5.5. Iris: Με την υπηρεσία IRIS μπορείτε να πληρώσετε απ’ ευθείας από τον τραπεζικό σας λογαριασμό μέσα από το περιβάλλον του e-banking της τράπεζάς σας. Η υπηρεσία IRIS υποστηρίζει συναλλαγές μέσω e-banking για κατόχους λογαριασμών Alpha Bank, Εθνικής Τράπεζας, Eurobank, Τράπεζας Πειραιώς και Viva Wallet.

5.6. Πληρωμή με την Klarna: Για αξία καλαθιού έως 1300 Ευρώ (συμπεριλαμβανομένων τυχόν χρεώσεων μεταφορικών και άλλων υπηρεσιών και εκπτώσεων) μπορείτε να πληρώσετε με την Klarna, με τη χρήση της χρεωστικής ή πιστωτικής σας κάρτας (όχι προπληρωμένης κάρτας). Για περισσότερες πληροφορίες και για τις προϋποθέσεις διαθεσιμότητας διαβάστε προσεκτικά τους όρους της Klarna.

Εάν επιλέξετε Πληρωμή με Klarna, θα διαβιβάσουμε τα στοιχεία σας στην Klarna Bank AB (publ), Corp. ID No. 556737-0431, Sveavägen 46, 111 34 Στοκχόλμη, Σουηδία (Klarna) συμπεριλαμβανομένων των παρακάτω: ονοματεπώνυμο, αριθμό τηλεφώνου, διεύθυνση παράδοσης και τιμολόγησης, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμό παραγγελίας, κωδικό προϊόντος, όνομα προϊόντος, ημερομηνία αγοράς, τιμή αγοράς. Για να μάθετε πώς η Klarna επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, διαβάστε την Πολιτική Απορρήτου της Klarna που είναι διαθέσιμη εδώ: https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/el-GR/privacy. Παρακαλούμε σημειώστε ότι αν επιλέξετε Πληρωμή με Klarna, αναγνωρίζετε ότι όλες οι πληρωμές πρέπει να γίνουν προς την Klarna με βάση τους όρους που συμφωνείτε ξεχωριστά με την Klarna. Η Samsung δεν παρέχει και δεν εμπλέκεται στη διαδικασία έγκρισης, χορήγησης, παρακολούθησης ή διαχείρισης των τρόπων πληρωμής της Klarna.

5.7. Αντικαταβολή: Εναλλακτικά, μπορείτε να πληρώσετε με αντικαταβολή με μετρητά για παραγγελίες με συνολικό τίμημα έως 499,99 Ευρώ (συνολικό ποσό τιμολογίου ή απόδειξης λιανικής, με ΦΠΑ). Δεν

υπάρχει χρέωση για την πληρωμή με αντικαταβολή. Η δυνατότητα πληρωμής με αντικαταβολή δεν παρέχεται, ανεξαρτήτως της αξίας της παραγγελία σας, στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) στις προπαραγγελίες, (β) σε ορισμένες απομακρυσμένες περιοχές με τους παρακάτω Τ.Κ. : 18010, 18040, 23062, 23062, 32004, 82101, 82104, 84001, 84004, 84008, 84010, 84011, 84300, 84300, 85001, 85003, 85303, 85400, 85800, 85900. (γ) σε αγορές που περιλαμβάνουν Ασφαλιστική κάλυψη Samsung Protect και (δ) σε αγορές οικιακών συσκευών (Ψυγεία, Πλυντήρια, Πλυντήρια-Στεγνωτήρια, Στεγνωτήρια, Πλυντήρια Πιάτων, Φούρνοι μικροκυμάτων, Ηλεκτρικές σκούπες και τα αξεσουάρ τους).

5.8. Google Pay: Η πληρωμή μπορεί να γίνει με την πιστωτική σας κάρτα που είναι αποθηκευμένη με ασφάλεια στο Google Pay. Με το Google Pay δε χρειάζεται να εισαγάγετε τα στοιχεία της κάρτας σας κάθε φορά που πραγματοποιείτε αγορά στο Samsung eshop. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πληρωμές με τη χρήση Google Pay μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της Google «Βοήθεια Google Pay».

5.9. Samsung Pay: Η δυνατότητα πληρωμής με κατάλληλη κάρτα πληρωμών μέσω της εφαρμογής Samsung Pay παρέχεται κατά την ολοκλήρωση της παραγγελίας σας στο ηλεκτρονικό κατάστημα Samsung. Αν έχετε εγκατεστημένο το Samsung Wallet στη Samsung Galaxy συσκευή σας και έχετε προσθέσει μια κατάλληλη κάρτα πληρωμών, επιλέξτε «Samsung Pay» και, στη συνέχεια, εισαγάγετε τη διεύθυνση email του λογαριασμού Samsung που είναι συνδεδεμένος με το Samsung Pay σας. Στη συνέχεια, πατήστε «Αίτημα πληρωμής». Τώρα έχετε 10 λεπτά για να επιβεβαιώσετε το αίτημα πληρωμής στο smartphone σας. Θα εμφανιστεί μια αναδυόμενη ειδοποίηση στην εφαρμογή Samsung Pay που θα επιβεβαιώνει το αίτημα πληρωμής. Αφού διαβάσετε αυτήν την ειδοποίηση και ελέγξετε τις πληροφορίες της και το ποσό πληρωμής, επιβεβαιώστε την πληρωμή με το δακτυλικό σας αποτύπωμα ή τον κωδικό PIN του Samsung Pay. Στη συνέχεια, θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιβεβαιώθηκε» κατά την ολοκλήρωση της παραγγελίας στο ηλεκτρονικό κατάστημα της Samsung.

5.10. Έκδοση τιμολογίου: Μπορείτε να ζητήσετε την έκδοση τιμολογίου επιλέγοντας «Θέλω τιμολόγιο» μόλις συμπληρώσετε τα στοιχεία σας στη φόρμα παραγγελίας. Σε περίπτωση που επιθυμείτε την έκδοση τιμολογίου για ένα προϊόν και απόδειξη λιανικής για ένα άλλο προϊόν, θα πρέπει να υποβάλετε ξεχωριστές παραγγελίες. Για την αγορά κινητών τηλεφώνων και tablet, εφόσον είστε επιχείρηση ή επιτηδευματίας και υπάγεστε σε κανονικό καθεστώς ΦΠΑ, μπορείτε επίσης να ζητήσετε την έκδοση τιμολογίου μέσω της υπηρεσίας 39α (παρ. 5 του Κώδικα ΦΠΑ). Στην περίπτωση αυτή, εφόσον ακολουθήσετε επιτυχώς τη διαδικασία μέσω της εφαρμογής της ΑΑΔΕ, θα σας εκδώσουμε τιμολόγιο χωρίς ΦΠΑ με την ένδειξη «Άρθρο 39α, υπόχρεος για την καταβολή του φόρου είναι ο αγοραστής». Λεπτομέρειες για το πως μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία 39α μπορείτε να βρείτε στο «Συνοπτικό Οδηγό για Αγοραστές» και στο «Εγχειρίδιο χρηστών» της ΑΑΔΕ. Για την έκδοση τιμολογίου χωρίς ΦΠΑ, στο στάδιο της παραγγελίας θα σας ζητηθεί να εισάγετε, επιπλέον του ΑΦΜ σας, τα στοιχεία του εκπροσώπου σας όπως τα έχετε δηλώσει στην εφαρμογή της ΑΑΔΕ δηλαδή τον τύπο και τον αριθμό του εγγράφου ταυτοποίησης, και τον αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου. Τα παραπάνω βήματα είναι υποχρεωτικά για την έκδοση τιμολογίου μέσω της υπηρεσίας 39α. Δεν υποστηρίζεται η δυνατότητα έκδοσης τιμολογίου 39α με κατάθεση δικαιολογητικών εγγράφων. Σε περίπτωση που υπάγεστε σε περιοχή με διαφορετικό ΦΠΑ (π.χ. 17%) και είστε υποκείμενος στον φόρο ή νομικό πρόσωπο μη υποκείμενο στον φόρο, όπως αποδεικνύεται από τη βεβαίωση περί υποβολής δήλωσης εργασιών, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε άμεσα μετά την καταχώρηση της παραγγελίας στα τηλέφωνα 210-6897691 (από κινητό ή σταθερό τηλέφωνο με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο του παρόχου σας) ή 80111 7267864 (από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο του παρόχου σας.

Για την αποφυγή πρόσθετων χρεώσεων, αναζητήστε πληροφορίες για τις χρεώσεις κλήσεων προς 801 στην ιστοσελίδα του παρόχου σας ή στο Παρατηρητήριο Τιμών της ΕΕΤΤ στο https://bit.ly/4aP4y6L), για να επεξεργαστούμε το αίτημά σας. Θα σας ζητηθεί να προσκομίσετε τα στοιχεία μητρώου της επιχείρησής σας από την ΑΑΔΕ. Οι μειωμένοι συντελεστές ΦΠΑ δεν ισχύουν για ιδιώτες.

6. Παράδοση προϊόντων

6.1. **Παράδοση Προϊόντων.** Παραδίδουμε σε διευθύνσεις (κατοικίες/οικήματα) εντός της Ελληνικής Επικράτειας. Δεν παραδίδουμε σε ταχυδρομικές θυρίδες.

6.2. Θα παραδώσουμε το(α) Προϊόν(τα) στη διεύθυνση παράδοσης που καθορίζετε στην παραγγελία σας. Δεν θα παραδώσουμε τα Προϊόντα στη διεύθυνση παράδοσής σας, εκτός εάν υπάρχει κάποιος/α παρών/ουσα για να τα παραλάβει και να υπογράψει γι' αυτά. Για το λόγο αυτό, παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι εσείς ή ένας/μία εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος σας βρίσκεται στον χώρο για να υπογράψει για την παραλαβή. Εάν δεν έχετε παραλάβει το(α) Προϊόν(τα) εντός του εκτιμώμενου χρόνου παράδοσης, παρακαλούμε επικοινωνήσετε μαζί μας (με τους τρόπους που αναφέρονται εδώ: Επικοινωνία).

6.3. Εάν εσείς ή ένας/μία εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπός σας δεν βρεθεί στο χώρο παράδοσης, η μεταφορική εταιρεία θα σας αφήσει ένα σημείωμα και το(α) Προϊόν(ντα) θα επιστρέψει(ουν) στο σημείο διαλογής της μεταφορικής εταιρείας. Στο σημείο αυτό, θα πρέπει να συνεννοηθείτε με τη μεταφορική εταιρεία και είτε να ορίσετε μία νέα ημερομηνία παράδοσης είτε να παραλάβετε οι ίδιοι το(α) Προϊόν(ντα). Μετά τη δεύτερη ανεπιτυχή απόπειρα παράδοσης, το(α) Προϊόν(ντα) θα επιστρέψει(ουν) στις αποθήκες μας και θα λάβετε πλήρη επιστροφή της τιμής που καταβάλατε. Σε περίπτωση μη παραλαβής της παραγγελίας σας για λόγους που οφείλονται σε εσάς, η αξία της παράδοσης δεν επιστρέφεται.

6.4. Μετά την ολοκλήρωση της παράδοσης των Προϊόντων της παραγγελίας σας, θα σας αποστείλουμε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου «Ολοκλήρωσης παραγγελίας» και ένα ξεχωριστό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με το οποίο θα σας επισυνάψουμε το φορολογικό παραστατικό (απόδειξη λιανικής πώλησης ή τιμολόγιο). Παρακαλούμε φυλάξτε το σε ασφαλές μέρος καθώς ενδέχεται να το χρειαστείτε σε επόμενες επικοινωνίες μας καθώς και για την εγγύηση του προϊόντος.

6.5. Χρόνοι παράδοσης και έξοδα αποστολής

Η παράδοση των παραγγελιών πραγματοποιείται από συνεργαζόμενη μαζί μας εταιρεία μεταφορών και με βάση τους ακόλουθους χρόνους:

1. **Standard παράδοση** (δωρεάν για παραγγελίες συνολικής αξίας 50 ευρώ και άνω και με επιπλέον χρέωση για τις οικιακές συσκευές* και τα αξεσουάρ τους και για παραγγελίες συνολικής αξίας κάτω των 50 ευρώ)

Εφόσον η παραγγελία τοποθετηθεί εργάσιμη ημέρα μέχρι τις 12:00 θα παραλάβετε

• Την επόμενη εργάσιμη ημέρα σε περιοχές εντός οικιστικής ζώνης του Ν. Αττικής εκτός από τα νησιά και απομακρυσμένες περιοχές.

• Εντός 1-3 εργάσιμων ημερών για περιοχές εκτός Ν. Αττικής.

• Ο χρόνος παράδοσης μπορεί να είναι 3 -15 εργάσιμες για απομακρυσμένες περιοχές.

Εφόσον η παραγγελία τοποθετηθεί εργάσιμη ημέρα μετά τις 12:00 θα παραλάβετε:

• Σε 2 εργάσιμες ημέρες σε περιοχές εντός του Ν. Αττικής εκτός από τα νησιά και απομακρυσμένες περιοχές.

• Εντός 2-4 εργάσιμων ημερών για περιοχές εκτός Ν. Αττικής.

• Ο χρόνος παράδοσης μπορεί να είναι 4 -16 εργάσιμες για απομακρυσμένες περιοχές.

* Ψυγεία, Πλυντήρια, Πλυντήρια-Στεγνωτήρια, Στεγνωτήρια, Πλυντήρια Πιάτων, Φούρνοι μικροκυμάτων, Ηλεκτρικές σκούπες.

2. **Express παράδοση** (με επιπλέον χρέωση για όλες τις συσκευές). Επιπλέον, έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε express παράδοση με επιπλέον χρέωση:

Εφόσον η παραγγελία τοποθετείται μέχρι τις 12:00 σε εργάσιμη ημέρα θα παραδίδεται αυθημερόν.

Εφόσον η παραγγελία τοποθετείται μετά τις 12:00 σε εργάσιμη ημέρα θα παραδίδεται την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Η Express παράδοση ισχύει για περιοχές εντός της οικιστικής ζώνης του Ν. Αττικής (εκτός από Αίγινα-Πόρο-Μέθανα-Ύδρα-Σπέτσες-Σαλαμίνα) καθώς και σε Σχηματάρι και Οινόφυτα και με σχετική χρέωση του παραλήπτη. Η δυνατότητα Express παράδοσης δεν παρέχεται σε περίπτωση που αγοράσατε και υπηρεσία Εγκατάστασης.

Σε περίπτωση ειδικών συνθηκών ή/και ανωτέρας βίας (π.χ. απεργίες, φυσικές καταστροφές, αργίες, υπερβολικός φόρτος εργασίας λόγω ειδικών συνθηκών – πχ σε περιόδους μη λειτουργίας των φυσικών καταστημάτων κλπ.) δεν φέρουμε καμία ευθύνη για την καθυστέρηση παράδοσης του προϊόντος.

3. Έξοδα αποστολής. Μπορείτε να βρείτε τη πολιτική μας σχετικά με τα έξοδα αποστολής εδώ. Συνίσταται να την ελέγχετε τακτικά προκειμένου να ενημερώνεστε για οποιεσδήποτε αλλαγές.

6.6. Οι χρόνοι παράδοσης σε σχέση με τα είδη προπαραγγελίας είναι εκτιμώμενοι και ενδέχεται να αλλάξουν με βάση τη διαθεσιμότητα των αποθεμάτων ή ως αποτέλεσμα καθυστερήσεων στην παραγωγή. Οποιαδήποτε καθυστέρηση στην παράδοση των προϊόντων που έχετε προπαραγγείλει θα σας γνωστοποιείται το συντομότερο δυνατό.

6.7. Εάν το(α) Προϊόν(τα) που σας παραδίδονται φέρουν εμφανή σημάδια βλάβης στη συσκευασία (πχ. είναι χτυπημένα ή σκισμένα), δικαιούστε να μην τα παραλάβετε. Σε περίπτωση που τα παραλάβετε, πρέπει να ζητήσετε από τον μεταφορέα να καταγράψει τις φθορές στο δελτίο παράδοσης και να μας ενημερώσετε άμεσα επικοινωνώντας μαζί μας με τους τρόπους που αναφέρονται εδώ: Επικοινωνία.

6.8. **Αποστολές μεγάλων οικιακών συσκευών (Ψυγεία, Πλυντήρια, Πλυντήρια-Στεγνωτήρια, Στεγνωτήρια, Πλυντήρια Πιάτων):**

Για την παράδοση μεγάλων οικιακών συσκευών ισχύουν οι παρακάτω όροι:

• -Για παραδόσεις σε διαμέρισμα μέχρι και τον 3ο όροφο δεν υπάρχει επιπλέον επιβάρυνση, με την προϋπόθεση ότι το(τα) Προϊόν(τα) μπορούν να μεταφερθούν από τις σκάλες ή τον ανελκυστήρα,

• -Για παραδόσεις σε όροφο από τον 4ο και άνω και σε κάθε περίπτωση όπου η χειρωνακτική μετακίνηση δεν είναι δυνατή (δηλαδή ακόμη και σε όροφο κάτω του 4ου) απαιτείται η χρήση αναβατορίου. Η παράδοση με τη χρήση του αναβατορίου είναι διαθέσιμη μόνο τις καθημερινές (Δευτέρα – Παρασκευή) με επιπλέον χρέωσή, ανάλογα με την περιοχή που βρίσκεται η διεύθυνση παράδοσης. Για το κόστος του αναβατορίου ανά περιοχή δείτε εδώ. Το κόστος καταβάλλεται απευθείας στη μεταφορική εταιρεία κατά τη στιγμή της παράδοσης. Στις εξαιρετικές περιπτώσεις που η χρήση του αναβατορίου δεν είναι εφικτή λόγω του περιβάλλοντος χώρου του σημείου παράδοσης θα εξετάζεται κατά περίπτωση η χρήση γερανού. Η μεταφορική εταιρεία θα σας ενημερώσει για το σχετικό κόστος.

-**Προγραμματισμός ραντεβού (Standard παράδοση):** Για τον ορισμό της ημερομηνίας και ώρας παράδοσης των Προϊόντων με επιλογή Standard παράδοση, η εξυπηρέτηση πελατών της συνεργαζόμενης με εμάς μεταφορικής εταιρείας θα επικοινωνεί μαζί σας ως εξής:

• -Για αγορές που πραγματοποιήθηκαν από Δευτέρα έως Πέμπτη, μεταξύ 00:00 έως 12:00 η επικοινωνία θα γίνεται αυθημερόν,

• -Για αγορές που πραγματοποιήθηκαν από Δευτέρα έως Πέμπτη, μεταξύ 12:01 έως 23.59 η επικοινωνία θα γίνεται την επομένη ημέρα,

• -Για αγορές που πραγματοποιήθηκαν από Παρασκευή έως και Κυριακή είτε σε αργίες, η επικοινωνία θα γίνεται την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Κατά την ως άνω επικοινωνία θα πρέπει να ενημερώσετε τη μεταφορική εταιρεία για τυχόν δυσκολίες ή ασυνήθιστα εμπόδια που μπορεί να παρουσιαστούν από το σημείο που θα σταματήσει το συνεργείο μεταφοράς μέχρι το τελικό σημείο τοποθέτησης της συσκευής εντός της οικίας, ώστε να ληφθούν εγκαίρως οι απαιτούμενες ενέργειες για χρήση επιπλέον εξοπλισμού (π.χ. αναβατορίου ή γερανού) και ανθρώπινου δυναμικού, οπότε θα ενημερωθείτε για το κόστος που ενδέχεται να προκύψει.

-**Express Παράδοση:** Η μεταφορική εταιρεία θα επικοινωνεί μαζί σας την ίδια ημέρα της πραγματοποίησης της παράδοσης είτε μέσω μηνύματος ή τηλεφωνικά σχετικά με την ώρα που έχει καθοριστεί για τη παράδοση.

-Επαναπρογραμματισμός παράδοσης

Σε περίπτωση που στο σημείο που θα σταματήσει το συνεργείο μεταφοράς ή τελικό σημείο τοποθέτησης της συσκευής εντός της οικείας υπάρχουν δυσκολίες ή ασυνήθιστα εμπόδια η παράδοση δεν πραγματοποιείται. Για τον προγραμματισμό νέου ραντεβού, θα επικοινωνεί μαζί σας το κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της συνεργαζόμενης με εμάς μεταφορικής εταιρείας.

-Η μεταφορική εταιρεία είναι υπεύθυνη για την παράδοση των Προϊόντων στο τελικό σημείο τοποθέτησης της συσκευής εντός της οικίας. Δεν υποστηρίζεται μοντάρισμα πορτών για τη διέλευση της συσκευής και υπηρεσίες σύνδεσης/αποσύνδεσης συσκευών.

6.9 Υπηρεσία ανακύκλωσης συσκευών ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού

Η υπηρεσία ανακύκλωσης παρέχεται για τις οικιακές συσκευές (ψυγεία, πλυντήρια, πλυντήρια-στεγνωτήρια, στεγνωτήρια, πλυντήρια πιάτων, φούρνοι μικροκυμάτων, ηλεκτρικές σκούπες) και τα αξεσουάρ τους καθώς και τις τηλεοράσεις, τις συσκευές ήχου, τις οθόνες υπολογιστών και τα αξεσουάρ τους, χωρίς επιπλέον χρέωση και υπό τους κατωτέρω όρους:

• -Η παλαιά συσκευή που επιστρέφεται είναι ιδίας κατηγορίας με τη νέα συσκευή που σας παραδίδεται και έχετε αγοράσει από το Samsung eshop (πχ. επιστροφή παλαιάς τηλεόρασης μετά από αγορά νέας τηλεόρασης από το Samsung eshop),

• -Η παραλαβή της παλαιάς συσκευής πρέπει να πραγματοποιείται ταυτόχρονα με την παράδοση της νέας συσκευής,

• -Επιλογή της υπηρεσίας ανακύκλωσης κατά τη παραγγελία του/των Προϊόντος/ Προϊόντων.

• -Η παλαιά συσκευή πρέπει να είναι απεγκαταστημένη (π.χ. αποσύνδεση ψυγείων από την ηλεκτρική παροχή, αποσύνδεση πλυντηρίου από ηλεκτρική και υδραυλική παροχή).

• -Να είναι καθαρή (π.χ. τα ψυγεία να μην περιέχουν νερό ή πάγο, οι κουζίνες χωρίς λίπη).

• -Σε περίπτωση εντοιχισμένης παλαιάς συσκευής, αυτή θα πρέπει να έχει αποξηλωθεί και να είναι έτοιμη προς παράδοση.

• -Να είναι σε σημείο προσβάσιμο από τη μεταφορική εταιρεία χωρίς να απαιτείται για την ασφαλή μεταφορά χρήση αναβατορίου (εφόσον δεν χρησιμοποιήθηκε κατά την παράδοση των παραγγελθέντων προϊόντων), οποιαδήποτε τροποποίηση στη παλαιά συσκευή ή στο σημείο συλλογής π.χ. αφαίρεση κάσας πόρτας).

Στις περιπτώσεις όπου η παλαιά συσκευή δεν πληροί κάποιο από τα παραπάνω κριτήρια, η υπηρεσία δεν παρέχεται.

7. Υπηρεσίες εγκατάστασης τηλεοράσεων και οικιακών συσκευών (ψυγεία, πληντύρια ρούχων, στεγνωτήρια).

Η παράδοση των Προϊόντων δεν περιλαμβάνει την εγκατάσταση. Μπορείτε να αγοράσετε υπηρεσίες εγκατάστασης της τηλεόρασης και των οικιακών συσκευών (ψυγεία, πληντύρια ρούχων, στεγνωτήρια) υπό τους όρους που αναφέρονται παρακάτω, επιλέγοντας την αντίστοιχη υπηρεσία στο στάδιο της επιλογής του τρόπου παράδοσης της παραγγελίας σας.

7.1. Οι ακόλουθοι όροι ισχύουν για την υπηρεσία εγκατάστασης της τηλεόρασης και των οικιακών συσκευών (ψυγεία, πληντύρια ρούχων, στεγνωτήρια):

(α) Προσφέρουμε υπηρεσία εγκατάστασης μόνο για τηλεοράσεις, ψυγεία, πλυντήρια ρούχων και στεγνωτήρια και μόνο σε συνδυασμό με την αγορά του αντίστοιχου Προϊόντος από το Samsung eshop. Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη μόνο σε ορισμένες περιοχές. Εάν η υπηρεσία ειναι διαθέσιμη στην περιοχή σας, θα σας εμφανίσουμε τη σχετική επιλογή κατά την καταχώρηση του ταχυδρομικού κωδικού της διεύθυνσης παράδοσης του Προϊόντος σας.

(β) Η υπηρεσία εγκατάστασης παρέχεται από τρίτο εξουσιοδοτημένο από τη Samsung πάροχο υπηρεσιών εγκατάστασης και υπόκειται στη διαθεσιμότητα.

(γ) Μετά την αγορά μιας υπηρεσίας εγκατάστασης, θα σας καλέσει τηλεφωνικά ο εξουσιοδοτημένος εγκαταστάτης μας εντός δύο (2) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία που σας επιβεβαιώσαμε την

αποστολή του εν λόγω Προϊοντος για το οποίο αγοράσατε την υπηρεσία εγκατάστασης προκειμένου να προγραμματίσετε ένα ραντεβού για να επισκεφθεί το χώρο σας και να πραγματοποιήσει την υπηρεσία εγκατάστασης.

Παρακαλούμε σημειώστε ότι ενδέχεται να σας δοθεί η δυνατότητα να επιλέξετε ραντεβού για την παροχή της υπηρεσίας εγκατάστασης σε ημερομηνία εντός της προθεσμίας άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης (δηλαδή μέσα σε 14 ημέρες από την ημερομηνία αποστολής του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου «Επιβεβαίωσης Παραγγελίας»). Στην περίπτωση αυτή, εάν επιλέξετε μία τέτοια ημερομηνία αναγνωρίζετε ότι θα χάσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση παροχής υπηρεσιών εγκατάστασης μόλις η υπηρεσία εκτελεσθεί πλήρως.

(δ) Η εγκατάσταση θα πραγματοποιηθεί μόνο εάν υπάρχει κάποιος/α παρών/ουσα στις υποδειχθείσες εγκαταστάσεις κατά την προγραμματισμένη ώρα του ραντεβού, για να επιτρέψει την είσοδο στις εγκαταστάσεις και να υπογράψει για την ολοκλήρωση της εγκατάστασης. Ο εγκαταστάτης μας δεν θα περιμένει περισσότερο από 10 λεπτά μετά την προγραμματισμένη ώρα του ραντεβού, μετά την οποία θα πρέπει να προγραμματίσετε εκ νέου ραντεβού.

(ε) Σε περίπτωση που ο εγκαταστάτης μας αδυνατεί να εκτελέσει οποιαδήποτε υπηρεσία εγκατάστασης λόγω μη διαθεσιμότητας ηλεκτρικής ενέργειας ή/και σύνδεσης με το διαδίκτυο ή/και σύνδεσης με το διαδίκτυο υδρευσης ή οποιασδήποτε άλλης παρεμβολής ή εμποδίου στις υποδειχθείσες εγκαταστάσεις, θα πρέπει να προγραμματίσετε εκ νέου ραντεβού.

(στ) Εάν χρειαστεί να επαναπρογραμματίσετε το ραντεβού σας ή εάν έχετε κάποιο πρόβλημα με την υπηρεσία εγκατάστασης που σας εκτελέστηκε, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών (με τους τρόπους που αναφέρονται εδώ: Επικοινωνία).

7.2. Οι ακόλουθοι περιορισμοί ισχύουν για την υπηρεσία εγκατάστασης τηλεοράσεων:

(α) Η υπηρεσία «**Βασική Εγκατάσταση τηλεόρασης**» περιλαμβάνει:
1.συναρμολόγηση και τοποθέτηση στο υποπόδιο (stand) που περιέχεται στη συσκευασία,
2.ρύθμιση καναλιών και καταχώρησή τους στη μνήμη της συσκευής,
3.σύνδεση της συσκευής με τον υπάρχοντα (ήδη συνδεδεμένο στο δίκτυο) οικιακό δρομολογητή (router),
4.σύνδεση της συσκευής με συμβατά προϋπάρχοντα (ήδη συνδεδεμένα στο δίκτυο) περιφερειακά (δορυφορικός δέκτης, ηχομπάρα κ.λπ.) και
5.επίδειξη βασικών λειτουργιών συσκευής (όχι τεχνικός έλεγχος).

(β) Η υπηρεσία «**Επιτοίχια Εγκατάσταση τηλεόρασης**» περιλαμβάνει:
1. επιτοίχια εγκατάσταση της συσκευής με τη χρήση αυθεντικής επιτοίχιας βάσης Samsung σύμφωνα με τις οδηγίες εγκατάστασης του κάθε μοντέλου (προϋποθέτει ότι έχετε αγοράσει ξεχωριστά αυθεντική βάση Samsung κατάλληλη για το μοντέλο της τηλεόρασής σας πριν από την εγκατάσταση και είναι διαθέσιμη κατά την παροχή της υπηρεσίας εγκατάστασης),
2. εγκατάσταση καναλιού τακτοποίησης καλωδίων μέγιστου μήκος (του καναλιού) 2 μέτρα,
3. ρύθμιση καναλιών και καταχώρησή τους στη μνήμη της συσκευής,
4. σύνδεση της συσκευής με τον υπάρχοντα (ήδη συνδεδεμένο στο δίκτυο) οικιακό δρομολογητή (router),

5. σύνδεση της συσκευής με συμβατά προϋπάρχοντα (ήδη συνδεδεμένα στο δίκτυο) περιφερειακά (δορυφορικός δέκτης, ηχομπάρα κ.λπ.), και
6. επίδειξη βασικών λειτουργιών συσκευής (όχι τεχνικός έλεγχος).

(γ) Η υπηρεσία εγκατάστασης τηλεοράσεων δεν περιλαμβάνει:
1. την εγκατάσταση της τηλεόρασης σε μη διαμορφωμένο δίκτυο ή τον τεχνικό έλεγχο των λειτουργιών της,
2. τα στηρίγματα, τις βάσεις, τα καλώδια, τις προσαρμογείς ή τα καλώδια προέκτασης. Εάν αυτά δεν περιλαμβάνονται στη συσκευασία του Προϊόντος σας και τα χρειάζεστε, παρακαλούμε αγοράστε τα πριν από την εγκατάσταση και φροντίστε να είναι διαθέσιμα στον εγκαταστάτη κατά την παροχή της υπηρεσίας εγκατάστασης,
3. το κόστος χρήσης βοηθητικών μέσων όπως ανυψωτικά μηχανήματα ή γερανοί,
4. την απεγκατάσταση οποιασδήποτε υπάρχουσας μονάδας (-ων) ή/και μεταφορά της, εγκατάσταση οποιουδήποτε σετ οικιακού κινηματογράφου ή ηχείου, εγκατάσταση περισσότερων από μίας συσκευής τηλεόρασης, επισκευή/εγκατάσταση ψηφιακής κεραίας,
5. ό,τι δεν αναφέρεται ρητά στις ανωτέρω παραγράφους (α) και (β).

Προς αποφυγή αμφιβολιών, η βασική εγκατάσταση τηλεόρασης και η επιτοίχια εγκατάσταση τηλεόρασης αποτελούν διαφορετικές υπηρεσίες.

(δ) Για την παροχή της υπηρεσίας επιτοίχιας εγκατάστασης τηλεόρασης, απαιτείται να έχετε ελέγξει και διασφαλίσει προηγουμένως ότι ο τοίχος στον οποίο επιθυμείτε να γίνει η εγκατάσταση της τηλεόρασης είναι κατάλληλος βάσει των προδιαγραφών που περιγράφονται στο εγχειρίδιο χρήσης του μοντέλου της τηλεόρασης. Ο εξουσιοδοτημένος εγκαταστάτης δεν πραγματοποιεί εργασίες διαμόρφωσης τοιχοποιίας ή ενίσχυσης τοίχου και οι εν λόγω υπηρεσίες δεν περιλαμβάνονται. Ο εξουσιοδοτημένος εγκαταστάτης δικαιούται να αρνηθεί την παροχή της υπηρεσίας εγκατάστασης σε περίπτωση που διαπιστώσει ότι δεν πληρούνται οι προδιαγραφές εγκατάστασης της επιτοίχιας βάσης. Στην περίπτωση αυτή, η υπηρεσία θα χρεωθεί ως βασική εγκατάσταση τηλεόρασης και η διαφορά της τιμής θα σας επιστραφεί σύμφωνα με το άρθρο 9.10 επ. κατωτέρω.

7.3. Οι ακόλουθοι περιορισμοί ισχύουν για την υπηρεσία εγκατάστασης οικιακών συσκευών (ψυγεία, πληντύρια ρούχων, στεγνωτήρια):

(α) Η υπηρεσία «**Απλή εγκατάσταση οικιακών συσκευών (ψυγεία, πληντύρια ρούχων, στεγνωτήρια)**» περιλαμβάνει
1. Την αποσυσκευασία και σύνδεση της συσκευής στις υπάρχουσες παροχές νερού, αποχετεύσεις και ηλεκτρικού ρεύματος, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή.
2. Ειδικότερα για την εγκατάσταση ψυγείων η υπηρεσία περιλαμβάνει και τη ρύθμιση θερμοκρασιών και την αλλαγή φοράς πόρτας.
3. Ειδικότερα για την εγκατάσταση πλυντηρίων και στεγνωτηρίων και την αφαίρεση μπαρών μεταφοράς και την ευθυγράμμιση των συσκευών.
4. Τον έλεγχο της ομαλής λειτουργίας της συσκευής μετά την εγκατάσταση.

(β) Η υπηρεσία «**Απλή εγκατάσταση και Επίδειξη των βασικών λειτουργιών οικιακών συσκευών (ψυγεία, πληντύρια ρούχων, στεγνωτήρια)**» περιλαμβάνει

1. Την αποσυσκευασία και σύνδεση της συσκευής στις υπάρχουσες παροχές νερού, αποχετεύσεις και ηλεκτρικού ρεύματος, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή.
2. Ειδικότερα για την εγκατάσταση ψυγείων η υπηρεσία περιλαμβάνει και τη ρύθμιση θερμοκρασιών και την αλλαγή φοράς πόρτας.
3. Ειδικότερα για την εγκατάσταση πλυντηρίων και στεγνωτηρίων και την αφαίρεση μπαρών μεταφοράς και την ευθυγράμμιση των συσκευών.
4. Τον έλεγχο της ομαλής λειτουργίας της συσκευής μετά την εγκατάσταση.
5. Την επίδειξη των βασικών λειτουργιών των εν λόγω συσκευών, δηλαδή δοκιμαστική πλύση, οδηγίες χρήσης προγραμμάτων, συμβουλές βέλτιστης χρήσης.

(γ) Οι υπηρεσίες εγκατάστασης οικιακών συσκευών (ψυγεία, πληντύρια ρούχων, στεγνωτήρια) και επίδειξης βασικών λειτουργιών δεν περιλαμβάνουν:

1. Την εγκατάσταση των οικιακών συσκευών σε μη διαμορφωμένο δίκτυο νερού, αποχέτευσης και ηλεκτρικού ρεύματος ή τον τεχνικό έλεγχο των λειτουργιών του.
   - Ο χώρος εγκατάστασης πρέπει να είναι προσβάσιμος και έτοιμος για την τοποθέτηση της οικιακής συσκευής.
   - Οι παροχές νερού, αποχέτευσης και ηλεκτρικού ρεύματος πρέπει να είναι συμβατές με τις απαιτήσεις της οικιακής συσκευής.
2. Προεκτάσεις παροχής νερού και αποχέτευσης. Εάν αυτά δεν περιλαμβάνονται στη συσκευασία της οικιακής σας συσκευής και τα χρειάζεστε, παρακαλούμε αγοράστε τα πριν από την εγκατάσταση και φροντίστε να είναι διαθέσιμα στον εγκαταστάτη κατά την παροχή της υπηρεσίας εγκατάστασης.
3. Το κόστος χρήσης βοηθητικών μέσων όπως ανυψωτικά μηχανήματα ή γερανοί. Κατά την επικοινωνία σας με τον εγκαταστάτη για τον προγραμματισμό του ραντεβού πρέπει να τον ενημερώσετε για οποιοδήποτε θέμα, το οποίο μπορεί να δυσχεράνει ή να καταστήσει αδύνατη την εγκατάσταση, όπως για παράδειγμα τις διαστάσεις, μη προσβασιμότητα ή εμπόδια στο χώρο εγκατάστασης, ακαταλληλότητα παροχών, κτλ.
4. Την απεγκατάσταση οποιασδήποτε υπάρχουσας μονάδας (-ων) ή/και μεταφορά της.
5. Την κοπή/διαμόρφωση επίπλων.
6. Ό,τι δεν αναφέρεται ρητά στις ανωτέρω παραγράφους (α) και (β).

Προς αποφυγή αμφιβολιών, η απλή εγκατάσταση οικιακών συσκευών (ψυγεία, πληντύρια ρούχων, στεγνωτήρια) και η απλή εγκατάσταση και επίδειξη των βασικών λειτουργιών οικιακών συσκευών (ψυγεία, πληντύρια ρούχων, στεγνωτήρια) αποτελούν διαφορετικές υπηρεσίες.

(δ) Για την παροχή των υπηρεσιών εγκατάστασης οικιακών συσκευών (ψυγεία, πληντύρια ρούχων, στεγνωτήρια), απαιτείται να έχετε ελέγξει και διασφαλίσει προηγουμένως ότι ο χώρος στον οποίο επιθυμείτε να γίνει η εγκατάσταση του προϊόντος είναι κατάλληλος βάσει των προδιαγραφών που περιγράφοντ αι στο εγχειρίδιο χρήσης του εκάστοστε μοντέλου της οικιακής συσκευής. Ο εξουσιοδοτημένος εγκαταστάτης δεν πραγματοποιεί εργασίες διαμόρφωσης χώρου ή ενίσχυσης υποδομών, και οι εν λόγω υπηρεσίες δεν περιλαμβάνονται. Ο εξουσιοδοτημένος εγκαταστάτης δικαιούται να αρνηθεί την παροχή της υπηρεσίας εγκατάστασης σε περίπτωση που διαπιστώσει ότι δεν

πληρούνται οι προδιαγραφές εγκατάστασης. Στην περίπτωση αυτή, η υπηρεσία θα χρεωθεί ως απλή εγκατάσταση οικιακών συσκευών (ψυγεία, πλυντύρια ρούχων, στεγνωτήρια) και η διαφορά της τιμής θα σας επιστραφεί σύμφωνα με το άρθρο 9.10 επ. κατωτέρω.

7.Α. Ασφαλιστική κάλυψη Samsung Protect της Allianz Partners.

7.Α.1. Μέσω του Samsung eshop σας παρέχουμε τη δυνατότητα να αγοράσετε ασφαλιστική κάλυψη προστασίας και επέκτασης εγγύησης παράλληλα με την αγορά ορισμένων από τα Προϊόντα μας. Εάν η υπηρεσία είναι διαθέσιμη, θα εμφανισθεί ως επιλογή στο καλάθι αγορών σας. Παρακαλούμε σημειώστε ότι δεν είναι η δυνατή η αγορά μόνο ενός προγράμματος Samsung Protect (χωρίς την αγορά και του αντίστοιχου επιλέξιμου Προϊόντος) καθώς και ότι μόνο ένα Samsung Protect πρόγραμμα μπορεί να προστεθεί ανά παραγγελία ενός επιλέξιμου Προϊόντος. Εάν επιθυμείτε να προσθέσετε ένα ασφαλιστικό πρόγραμμα Samsung Protect σε περισσότερες επιλέξιμα Προϊόντα, παρακαλούμε να κάνετε ξεχωριστές παραγγελίες.

7.Α.2. Σε περίπτωση που επιλέξατε να αγοράστε ένα πρόγραμμα Samsung Protect για το Προϊόν που αγοράζετε από το Samsung eshop, ισχύουν οι παρακάτω ειδικοί όροι και προϋποθέσεις:

α) Η από μέρους σας αγορά και παράδοση του Προϊόντος μέσω του Samsung eshop διέπεται από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

β) Η υπηρεσία ασφάλισης παρέχεται από και η ασφαλιστική σύμβαση συνάπτεται αποκλειστικά με την ασφαλιστική εταιρεία AWP P&C SA που εδρεύει επί της οδού Πρεμετής 10 στον Άγιο Δημήτριο του Ν. Αττικής, Τ.Κ. 17342 και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα με τη μορφή του νόμιμα εγκατεστημένου Υποκαταστήματος (“Allianz Partners”). Η Samsung ενεργεί ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής που ασκεί την ασφαλιστική διαμεσολάβηση ως δευτερεύουσα δραστηριότητα, έχοντας συμβληθεί με την Allianz Partners για την προώθηση ασφαλιστικών προϊόντων προστασίας και επέκτασης εγγύησης των Προϊόντων Samsung και δεν συμβάλλεται ως μέρος της ασφαλιστικής σύμβασης. Η Samsung, επομένως, σας παρέχει μόνο συμβουλή για τα πωλούμενα ασφαλιστικά προϊόντα και λαμβάνει για την εν λόγω δραστηριότητά της ως αμοιβή προμήθεια επί των εισπραττόμενων ασφαλίστρων, με βάση την έγγραφη σύμβαση και εντολή είσπραξης ασφαλίστρων της Allianz Partners.

γ) Η υπηρεσία ασφάλισης παρέχεται μόνο σε μόνιμους κατοίκους Ελλάδας. Ασφαλίζονται συσκευές που προορίζονται μόνο για οικιακή και όχι επαγγελματική χρήση.

δ) Πριν την αγορά της υπηρεσίας ασφάλισης του Προϊόντος σας θα κληθείτε να διαβάσετε το Προ–συμβατικό Έγγραφο πληροφοριών με αναλυτικές πληροφορίες για τις ασφαλιστικές καλύψεις, τις εξαιρέσεις, τις υποχρεώσεις σας, τη διάρκεια της κάλυψης και τους τρόπους ακύρωσης, καθώς και τους Όρους και Προϋποθέσεις και την Πολιτική Απορρήτου του ασφαλιστικού προγράμματος που επιλέξατε. Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τα εν λόγω έγγραφα προκειμένου να βεβαιωθείτε ότι ασφαλιστικό πρόγραμμα που επιλέξατε καλύπτει τις ασφαλιστικές σας ανάγκες.

ε) Μετά την αγορά της υπηρεσίας ασφάλισης, η Samsung θα διαβιβάσει τα στοιχεία σας στην Allianz Partners συμπεριλαμβανομένων των παρακάτω: ονοματεπώνυμο, αριθμό τηλεφώνου, διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, κωδικό προϊόντος, όνομα προϊόντος, IMEI/σειριακός αριθμός, στοιχεία παραστατικού, ημερομηνία αγοράς, τιμή αγοράς.

στ) Η Allianz Partners θα σας αποστείλει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου το ασφαλιστήριο μετά την παράδοση του/των Προϊόντος/ων.

ζ) Η διαδικασία υποβολής παραπόνων της Allianz Partners είναι διαθέσιμη εδώ και η Φόρμα Υποβολής Παραπόνων εδώ.

η) Η διαδικασία υποβολής παραπόνων της Samsung περιγράφεται στο άρθρο 19 των παρόντων Όρων.

7.Β. Πρόγραμμα Trade-In της Foxway

7.Β.1. Το πρόγραμμα Trade-In παρέχεται από την εταιρεία FOXWAY OÜ, Killustiku Põik 1, Vahi 60534, κομητεία Tartu, Εσθονία, εγγεγραμμένη στην Εσθονία με αριθμό εταιρείας 12703942 («Foxway») μέσω του Samsung eshop. Μπορείτε να επικοινωνείτε με τη Foxway στην ηλεκτρονική διεύθυνση: helpdesk.gr@foxway.com, Δευτέρα-Παρασκευή, όλο το 24ωρο. Ο εκτιμώμενος χρόνος που ένας εκπρόσωπος της Foxway θα σας απαντήσει είναι 24 ώρες από τη λήψη του email σας, εκτός Σαββατοκύριακου και επίσημων αργιών, οπότε θα επικοινωνήσουμε μαζί σας την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

7.Β.2. Μέσω του προγράμματος Trade-In, η Foxway σας δίνει τη δυνατότητα να πωλήσετε το παλιό σας smartphone, tablet ή smartwatch (εφεξής η «παλιά σας συσκευή»), λαμβάνοντας ως αντάλλαγμα από τη Foxway το τίμημα πώλησης με τη μορφή τραπεζικής πληρωμής. Βασική προϋπόθεση για αυτό είναι η παλιά σας συσκευή να περιλαμβάνεται στο χαρτοφυλάκιο smartphones, tablets ή smartwatch που η Foxway προσφέρεται να αγοράσει από τους πελάτες, ώστε να μπορείτε να την επιλέξετε κατά την καταχώριση της παραγγελίας ενός Προϊόντος από την κατηγορία προϊόντων Κινητές Συσκευές (Smartphone, Tablet, Smartwatch) στο Samsung eShop (δείτε κατωτέρω παρ. 7α.5. Διαδικασία του προγράμματος Trade-In της Foxway). Η από μέρους σας αγορά και παράδοση του προϊόντος μέσω του Samsung eshop διέπεται από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις πώλησης προϊόντων και παροχής υπηρεσιών του Samsung eshop. Η Samsung διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τα προϊόντα που συμμετέχουν στο πρόγραμμα Trade-In της Foxway ανά πάσα στιγμή και για οποιονδήποτε λόγο με ισχύ για το μέλλον. Το πρόγραμμα Trade-In πραγματοποιείται εντός διαστήματος από δέκα πέντε (15) έως σαράντα πέντε (45) ημέρες από την παράδοση του Προϊόντος.

7.Β.3. Το πρόγραμμα Trade-In παρέχεται από τη Foxway υπό τον αποκλειστικό έλεγχο και ευθύνη της. Επομένως, η σύμβαση πώλησης της παλιάς σας συσκευής συνάπτεται από εσάς με τη Foxway και η τελική αξία αγοράς καταβάλλεται από τη Foxway στον τραπεζικό σας λογαριασμό με τη χρήση του κωδικού IBAN έχετε δηλώσει κατά την καταχώριση του αιτήματος Trade-In. Η Samsung δεν εμπλέκεται στη διαδικασία του Trade-In, δηλαδή στη διαδικασία αποστολής της παλιάς σας συσκευής στη Foxway, στη διαδικασία αξιολόγησης της κατάστασής της και της τελικής αξίας αγοράς της από τη Foxway, στην από μέρους σας αποδοχή της οικονομικής προσφοράς της Foxway και στη σύναψη της μεταξύ σας σύμβασης πώλησης.

7.Β.4. Πριν παραδώσετε την παλιά σας συσκευή στη Foxway πρέπει να δημιουργείτε και να διατηρείτε αντίγραφα ασφαλείας όλων των αρχείων, δεδομένων, επαφών, προγραμμάτων, λογισμικών, εφαρμογών κλπ («Δεδομένων») σε δικό σας ξεχωριστό μέσο αποθήκευσης και να διαγράφετε όλα τα Δεδομένα που περιέχονται σε αυτή πραγματοποιώντας επαναφορά στις εργοστασιακές ρυθμίσεις. Θα πρέπει να έχετε αφαιρέσει όλα τα προσωπικά δεδομένα, τους προσωπικούς λογαριασμούς και να έχετε διαγράψει όλους τους κωδικούς πρόσβασης, τα αποθηκευμένα δεδομένα και τις κάρτες SIM από την

παλιά σας συσκευή. Αυτό περιλαμβάνει μοτίβα κλειδώματος, κωδικούς κλειδώματος, κωδικούς BIOS και υλικολογισμικό. Αν δεν το έχετε κάνει, όλα τα δεδομένα που ενδεχομένως να υπάρχουν, θα διαγραφούν κατά τον έλεγχο της συσκευής από τη Foxway. Η Samsung δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση απώλειας, διαγραφής ή αλλοίωσής των Δεδομένων σας κατά τη διάρκεια της διαδικασίας Trade-In ή για τυχόν δεδομένα που παρέμειναν στην παλιά σας συσκευή.

Εάν η παλιά σας συσκευή είναι συσκευή της Apple, αφαιρέστε την από το iCloud.

Εάν η παλιά σας συσκευή είναι Android, διαγράψτε το λογαριασμό σας στο Google.

7.Β.5. Διαδικασία του προγράμματος Trade-In της Foxway.

Η διαδικασία του προγράμματος Trade-In συνίσταται στα εξής βήματα:

Βήμα 1ο:

Αγοράζετε ένα Προϊόν (αλλιώς τη «νέα σας συσκευή») από την κατηγορία προϊόντων Κινητές Συσκευές (Smartphone, Tablet, Smartwatch) από το Samsung e-shop. Το πρόγραμμα Trade-In μπορεί να προστεθεί είτε απευθείας από τη σελίδα αγοράς προϊόντων, είτε μέσω του καλαθιού αγορών. Εφόσον η υπηρεσία είναι διαθέσιμη στη σελίδα αγοράς προϊόντος για το επιλέξιμο Προϊόν, θα εμφανιστεί η επιλογή για το Trade-In. Διαφορετικά, αφού έχετε προσθέσει την νέα σας συσκευή (Smartphone, Tablet, Smartwatch) στο καλάθι αγορών, για τις επιλέξιμες συσκευές μπορείτε σε αυτό το στάδιο να προσθέσετε την επιλογή «Trade-In by Foxway». Παρακαλούμε σημειώστε ότι το Trade-In δεν είναι διαθέσιμο χωρίς την αγορά και του αντίστοιχου επιλέξιμου Προϊόντος, καθώς και ότι μόνο ένα Trade-In πρόγραμμα μπορεί να προστεθεί ανά παραγγελία ενός επιλέξιμου Προϊόντος. Εάν επιθυμείτε να προσθέσετε πρόγραμμα Trade-In σε περισσότερα επιλέξιμα Προϊόντα, παρακαλούμε να κάνετε ξεχωριστές παραγγελίες.

Βήμα 2ο: Στο παράθυρο που σας εμφανίζεται (pop-up), συμπληρώστε το μοντέλο της παλιάς σας συσκευής στο ειδικό πεδίο «Επιλέξτε μια συσκευή ή ξεκινήστε να πληκτρολογείτε» ώστε να ελέγξετε εάν αυτή περιλαμβάνεται στο χαρτοφυλάκιο smartphones, tablets ή smartwatch που η Foxway προσφέρεται να αγοράσει από τους πελάτες. Εάν δεν εμφανιστούν αποτελέσματα, αυτό σημαίνει ότι η συσκευή δεν είναι προς το παρόν επιλέξιμη για Trade-In, όπως καθορίζεται από τη Foxway.

Βήμα 3ο: Αφού εντοπίσετε τη παλιά σας συσκευή, απαντήστε με ακρίβεια τις ερωτήσεις που ακολουθούν σχετικά με την κατάσταση της παλιάς σας συσκευής, ώστε να δείτε την εκτιμώμενη από τη Foxway αξία αγοράς της παλιάς σας συσκευής (η «εκτιμώμενη αξία»). Η τελική αξία επιστροφής της παλιάς σας συσκευής ενδέχεται να διαφέρει της αρχικής εκτιμώμενης αξίας βάσει της αξιολόγησης της παλιάς σας συσκευής από την Foxway. Λάβετε υπόψη ότι ο τιμοκατάλογος της Foxway υπόκειται σε αλλαγή, συνεπώς και η εκτιμώμενη αξία δεν είναι εγγυημένη και μπορεί να αλλάξει μετά από κάποιο καιρό.

Βήμα 4ο: Πραγματοποιήστε επαλήθευση της παλιάς σας συσκευής συμπληρώνοντας το IMEI ή το σειριακό αριθμό της στο ειδικό πεδίο που θα εμφανιστεί. Μπορείτε να ανακτήσετε τον αριθμό IMEI πληκτρολογώντας *#06# στην εφαρμογή του smartphone σας ή εντοπίσετε το σειριακό αριθμό από την ενότητα "Πληροφορίες συσκευής" του μενού "Ρυθμίσεις" σε περίπτωση που η συσκευή σας είναι tablet ή “Σχετικά με το smartwatch” σε περίπτωση που η συσκευή σας ειναι smartwatch.

Βήμα 5ο: Συμπληρώστε το IBAN σας, το οποίο θα χρησιμοποιηθεί απο τη Foxway για να σας καταβάλει την τελική συμφωνημένη μαζί σας αξία της παλιάς σας συσκευής με την επιτυχή ολοκλήρωση του Trade-In.

Βήμα 6ο: Όταν επιβεβαιωθεί η παραγγελία σας, θα λάβετε απο τη Foxway ένα e-mail με οδηγίες αποστολής της παλιάς σας συσκευής στη Foxway προς αξιολόγηση. Στο email επιβεβαίωσης που θα λάβετε θα περιλαμβάνεται και προπληρωμένη ετικέτα αποστολής, την οποία θα χρησιμοποιήσετε κατά την παράδοση της παλιάς σας συσκευής σε κάποιο από τα σημεία παράδοσης της συνεργαζόμενης εταιρείας courier της Foxway. Μπορείτε να βρείτε τα σημεία παράδοσης που σας εξυπηρετούν εδώ. Το κόστος των μεταφορικών αποστολής δεν βαραίνει τον πελάτη. Πρέπει να φροντίσετε για την ασφαλή συσκευασία της παλιάς σας συσκευής πριν την παραδώσετε στην εταιρεία courier. Οδηγίες ασφαλούς συσκευασίας παρέχονται από τη Foxway στο e-mail επιβεβαίωσης. Κατά τη συσκευασία της παλιάς σας συσκευής πρέπει να αφαιρέσετε τυχών επιπλέον αξεσουάρ και προσωπικά αντικείμενα (π.χ. θήκη). Ιδανικά, χρησιμοποιήστε την αρχική συσκευασία του κατασκευαστή και επανασυσκευάστε την σε ένα δεύτερο ανθεκτικό κουτί. Εναλλακτικά, επιλέξτε μια πολύ ανθεκτική συσκευασία και τοποθετήστε τη συσκευή στο εσωτερικό της, ώστε ο εξοπλισμός σας να φτάσει στη Foxway με ασφάλεια. Σε περίπτωση που η συσκευή σας πρέπει να σας επιστραφεί, η Foxway δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια των αξεσουάρ και προσωπικών αντικειμένων που συμπεριλάβατε. Μόλις σας αποσταλεί το email επιβεβαίωσης από τη Foxway, μπορείτε να ξεκινήσετε κατευθείαν τη διαδικασία Trade-In. Εάν δεν παραδώσετε τη συσκευή σε κάποιο παράρτημα της συνεργαζόμενης με τη Foxway εταιρείας courier εντός 14 ημερών από τη λήψη του email επιβεβαίωσης, η αίτησή σας ακυρώνεται αυτόματα και χάνετε οριστικά το δικαίωμά σας για Trade In (δείτε κατωτέρω παρ. 7.3.6. Πότε το Trade-In σας ακυρώνεται).

Βήμα 7ο: Μόλις ολοκληρωθεί ο έλεγχος της παλιάς σας συσκευής από τη Foxway (εντός τριών (3) έως δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής), η Foxway θα σας ενημερώσει στο email σας, σχετικά με την τελική αξία αγοράς της παλιάς σας συσκευής. Συγκεκριμένα:

α) εάν η τελική αξία αγοράς είναι ίση με την εκτιμώμενη αξία, η Foxway θα σας ενημερώσει μέσω email σχετικά με τη σύναψη της σύμβασης πώλησης και αγοράς από τη Foxway της παλιάς σας συσκευής.

β) εάν η τελική αξία αγοράς είναι χαμηλότερη από την εκτιμώμενη αξία, η Foxway θα σας ενημερώσει μέσω email σχετικά με την τελική αξία αγοράς και τους λόγους της διαφοροποίησής της από την εκτιμώμενη αξία, και θα έχετε δυνατότητα να αποδεχθείτε εντός επτά (7) ημερών την τελική αξία αγοράς ή να ζητήσετε να σας επιστραφεί η παλιά σας συσκευή (το κόστος μεταφορικών της επιστροφής δεν βαραίνει τον πελάτη).

Βήμα 8ο: Εφόσον συμφωνήσετε με τη Foxway σχετικά με την τελική αξία αγοράς, η Foxway θα σας καταβάλει το τίμημα με τη μορφή τραπεζικής πληρωμής εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημέρα που η Foxway θα σας στείλει το email επιβεβαίωσης σύναψης της σύμβασης πώλησης (ανωτέρω υπό στοιχεία α) περίπτωση) ή από την ημέρα που αποδεχτήκατε την τελική αξία (ανωτέρω υπό στοιχεία β) περίπτωση).

Τα προσωπικά δεδομένα σας που συμπληρώνετε στο Samsung eshop διαβιβάζονται στην εταιρεία FOXWAY OÜ, με έδρα το Killustiku Põik 1, Vahi 60534, κομητεία Tartu, Εσθονία, εγγεγραμμένη στην Εσθονία με αριθμό εταιρείας 12703942, η οποία παρέχει το Πρόγραμμα Trade-In και λειτουργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας για να μπορέσει να σας παρέχει το πρόγραμμα Trade-In. Για να

πληροφορηθείτε για τον τρόπο που η Foxway επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα μπορείτε να ανατρέξετε στην Πολιτική Απορρήτου της Foxway.

7.Β.6. Πότε το Trade-In σας ακυρώνεται.

Το αίτημά σας για Trade-In ακυρώνεται αυτόματα εάν δεν αποστείλετε τη παλιά σας συσκευής προς αξιολόγηση από τη Foxway και ειδικότερα εάν δεν παραδώσετε την παλιά σας συσκευή σε κάποιο από τα σημεία παράδοσης της συνεργαζόμενης εταιρείας courier της Foxway εντός 14 ημερών από τη λήψη του email επιβεβαίωσης από τη Foxway. Επίσης, εάν η αποστολή σας περιέχει μια συσκευή διαφορετική από αυτή που δεν έχετε καταχωρίσει για Trade-In, αυτή σας επιστρέφεται από τη Foxway και το αίτημά σας για Trade-In ακυρώνεται αυτόματα.

Λάβετε υπόψη ότι το αίτημα Trade In υποβάλλεται μόνο κατά την αγορά ενός επιλέξιμου προϊόντος από το Samsung eshop, συνεπώς δεν υπάρχει δυνατότητα επαναληπτικής ή χωριστής υποβολής αιτήματος Trade-In, σε περίπτωση που το αίτημά σας ακυρώθηκε κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα.

Διαβάστε προσεκτικά τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις του Προγράμματος Trade-In της Foxway. Πρέπει να τηρείτε κατά γράμμα τη διαδικασία και ιδιαίτερα τις προθεσμίες που θέτει η Foxway για την πραγματοποίηση του Trade-In.

8. Τίτλος και κυριότητα

8.1. Τα Προϊόντα θα είναι δική σας ευθύνη από τη στιγμή της παράδοσης. Η κυριότητα των Προϊόντων θα μεταβιβασθεί σε εσάς κατά την παράδοση.

9. Ακύρωση παραγγελίας και δικαίωμα υπαναχώρησης

9.1 **Ακύρωση παραγγελίας.**

Μπορείτε να ακυρώσετε την παραγγελία σας μερικώς ή στο σύνολό της οποτεδήποτε πριν εκδώσουμε εντολή παράδοσης των προϊόντων στη συνεργαζόμενη με εμάς μεταφορική εταιρεία. Παρακαλούμε σημειώστε ότι το χρονικό διάστημα από τη λήψη της παραγγελίας σας μέχρι την έκδοση της εντολής παράδοσης στη μεταφορική μας εταιρεία είναι πολύ σύντομο (έως 60 λεπτά). Μπορείτε να ακυρώσετε την παραγγελία σας μέσα στο προαναφερθέν χρονικό διάστημα με τους τρόπους που περιγράφονται κατωτέρω:

α) Ολική ακύρωση παραγγελίας: Μπορείτε να καλέσετε στο τηλεφωνικό μας κέντρο στο 210 6897691 (από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο και χρέωση με βάση τον τιμοκατάλογο του παρόχου σας). Η ομάδα εξυπηρέτησης πελατών μας είναι διαθέσιμη από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή, 09:00 έως 18:00. Παρακαλούμε σημειώστε ότι εάν υποβάλετε την παραγγελία σας σε χρόνο κατά τον οποίο δε λειτουργεί η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών (δηλαδή από τις 18:00 μ.μ. έως τις 09:00 π.μ.), δε θα είναι δυνατή η ακύρωσή της μέσω του τηλεφωνικού μας κέντρου ή

β) Ολική ή μερική ακύρωση παραγγελίας: Υπό την προϋπόθεση ότι διαθέτετε Samsung Account και πραγματοποιήσατε την αγορά σας ενώ ήσασταν συνδεδεμένοι στο Samsung Account σας, μπορείτε να

ακυρώσετε τη παραγγελία σας μέσα από το προφίλ σας, επιλέγοντας το μενού «Παραγγελίες» και αφού εντοπίσετε την παραγγελία σας μπορείτε να επιλέξετε «Ακύρωση παραγγελίας» και από το μενού των επιλογών το λόγο που προχωρήσατε στην ακύρωση. Με τον τρόπο αυτό μπορείτε να ακυρώσετε την παραγγελία σας και κατά τις ώρες που δεν λειτουργεί η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών, υπό την προϋπόθεση ότι πραγματοποιείτε τις σχετικές ενέργειες εντός 60 λεπτών από την παραγγελία σας.

Δυνατότητα ακύρωσης σε περίπτωση υποψίας απάτης. Διατηρούμε το δικαίωμα να αναστείλουμε ή να ακυρώσουμε παραγγελία σας, σε περίπτωση ύπαρξης ενδείξεων που δημιουργούν εύλογη υπόνοια καταχρηστικής ή δόλιας συμπεριφοράς σε σχέση με τη χρήση του ηλεκτρονικού μας καταστήματος. Στις ανωτέρω περιπτώσεις, επιφυλασσόμαστε για την άσκηση κάθε νόμιμου δικαιώματός μας.

9.2. Δικαίωμα υπαναχώρησης.

Εάν είστε καταναλωτής, δικαιούστε να υπαναχωρήσετε από την σύμβαση πώλησης των Προϊόντων ή Υπηρεσιών εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών χωρίς να αναφέρετε τους λόγους. Το δικαίωμα υπαναχώρησης μπορεί να ασκηθεί εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από α) την ημέρα που εσείς ή ένα τρίτο μέρος που εσείς υποδείξατε, διαφορετικό από τον μεταφορέα, παρέλαβε την φυσική κατοχή του Προϊόντος, ή σε περίπτωση πολλών Προϊόντων παραγγελθέντων σε μία παραγγελία και παραδιδόμενων χωριστά, του τελευταίου Προϊόντος και β) από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης για τις συμβάσεις Υπηρεσιών, ήτοι από την ημερομηνία αποστολής του ηλεκτρονικού μηνύματος Επιβεβαίωσης της παραγγελίας σας («Περίοδος υπαναχώρησης»).

9.3. Παρακαλούμε σημειώστε ότι το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν ισχύει εάν αγοράζετε το Προϊόν ή/και την Υπηρεσία στο πλαίσιο της εμπορικής, επιχειρηματικής, βιοτεχνικής ή ελευθέριας επαγγελματικής σας δραστηριότητας. Αυτό συμβαίνει όταν ζητάτε την έκδοση τιμολογίου.

9.4. Τρόπος υπαναχώρησης: Προκειμένου να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, οφείλετε να μας ενημερώσετε για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση με μία ξεκάθαρη δήλωση, όπως με επιστολή που θα σταλεί με ταχυδρομείο ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο με τους τρόπους που αναφέρονται εδώ: Επικοινωνία. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης χωρίς τούτο να είναι υποχρεωτικό. Μπορείτε επίσης να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης ηλεκτρονικά, συμπληρώνοντας και υποβάλλοντας την ηλεκτρονική φόρμα υπαναχώρησης που θα βρείτε στην παρακάτω διεύθυνση: https://www.samsung.com/gr/returns/. Εάν χρησιμοποιήσετε αυτή τη δυνατότητα θα σας αποστείλουμε μία επιβεβαίωση παραλαβής της αίτησής σας μέσω email. Για να τηρηθεί η προθεσμία υπαναχώρησης, αρκεί να μας στείλετε τη δήλωσή σας περί άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν από τη λήξη της Περιόδου υπαναχώρησης. Σε αντίθετη περίπτωση δεν είμαστε υποχρεωμένοι να δεχτούμε το αίτημά σας για υπαναχώρηση από τη σύμβαση πώλησης ή παροχής υπηρεσιών. Μετά τον έλεγχο του αιτήματός σας, θα σας ενημερώσουμε για τη διαδικασία επιστροφής των Προϊόντων σας.

Παρακαλούμε σημειώστε ότι σε περίπτωση που μαζί με το προϊόν για το οποίο υποβάλατε αίτημα υπαναχώρησης αγοράσατε και ασφαλιστική κάλυψη προστασίας ή/ και επέκτασης εγγύησης από την ασφαλιστική εταιρεία “Allianz Partners” (Υποκατάστημα της εταιρείας AWP P&C SA, με έδρα επί της οδού Πρεμετής, αρ. 10, Άγιος Δημήτριος, Αττικής, Τ.Κ. 17342), θα

προωθήσουμε το αίτημα υπαναχώρησης από την ασφαλιστική σύμβαση στην ασφαλιστική εταιρεία.

9.5. Εξαίρεση από το δικαίωμα υπαναχώρησης.

Εξαίρεση από το δικαίωμα υπαναχώρησης συντρέχει:

α) σε περίπτωση σύμβασης παροχής υπηρεσιών εγκατάστασης μετά την πλήρη παροχή της υπηρεσίας. Συγκεκριμένα, **εάν επιλέξατε ως ημερομηνία ραντεβού για την παροχή της υπηρεσίας εγκατάστασης μία ημερομηνία εντός της προθεσμίας άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης (δηλαδή μέσα σε 14 ημέρες από την ημερομηνία αποστολής του email Επιβεβαίωσης της παραγγελίας σας), αναγνωρίζετε ότι θα χάσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση παροχής υπηρεσιών εγκατάστασης μόλις η υπηρεσία εκτελεσθεί πλήρως.**

β) σε περίπτωση πώλησης Προϊόντων: (i) που κατασκευάζονται σύμφωνα με τις προδιαγραφές του καταναλωτή ή είναι σαφώς εξατομικευμένα, (ii) που είναι σφραγισμένα και δεν είναι κατάλληλα προς επιστροφή για λόγους προστασίας της υγείας ή για λόγους υγιεινής και τα οποία έχουν αποσφραγιστεί μετά την παράδοση (για παράδειγμα τα ακουστικά), (iii) την προμήθεια σφραγισμένων ηχητικών εγγραφών ή σφραγισμένων εγγραφών βίντεο ή σφραγισμένου λογισμικού για υπολογιστές, που αποσφραγίστηκαν μετά την παράδοση, (iv) την προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου μη παρεχόμενου πάνω σε υλικό μέσο, εάν η εκτέλεση ξεκίνησε με την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του πελάτη και την επιβεβαίωση εκ μέρους του ότι χάνει το δικαίωμα του υπαναχώρησης.

9.6. Σε περίπτωση που ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης επί Προϊόντος το οποίο συνοδευόταν από άλλο προϊόν ως δώρο ή με μειωμένη τιμή ως πακέτο, η υπαναχώρηση ισχύει και για το δωρεάν προϊόν ή το προϊόν με έκπτωση.

9.7. Σε περιπτώσεις υπαναχώρησης από την αγορά Προϊόντος υποχρεούστε να επιστρέψετε το Προϊόν μαζί με τυχόν άλλο Προϊόν που σας παραδόθηκε ως δώρο ή με έκπτωση ως πακέτο, στην αρχική τους κατάσταση και σε πλήρη συσκευασία, μαζί με το αρχικό περιεχόμενο αυτής (καλώδια, εξαρτήματα, έντυπα, αξεσουάρ κλπ.) χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που μας δηλώσατε ότι υπαναχωρείτε από τη σύμβαση.

9.8. **Επιβαρύνεστε με το άμεσο κόστος επιστροφής των Προϊόντων.** Εάν τα Προϊόντα από τη φύση τους δεν μπορούν υπό κανονικές συνθήκες να επιστραφούν ταχυδρομικά, το κόστος αποστολής τους καθορίζεται από τη μεταφορική εταιρεία που θα επιλέξετε με βάση κριτήρια όπως η διεύθυνση παραλαβής και αποστολής, ο όγκος και το βάρος.

Παρακαλούμε σημειώστε ότι ιδίως για ογκώδη αντικείμενα, το κόστος αυτό μπορεί να είναι υψηλό.

Πρέπει επίσης να μεριμνήσετε για την ασφαλή συσκευασία των επιστρεφόμενων Προϊόντων. Εάν επιθυμείτε να επιστρέψετε Προϊόν(τα) που έχει(-ουν) εγκατασταθεί, θα πρέπει να μεριμνήσετε για την απεγκατάσταση του(των) Προϊόν(-των) με δικά σας έξοδα. Εάν επιθυμείτε να αγοράσετε ένα νέο Προϊόν θα χρειαστεί να αγοράσετε εκ νέου υπηρεσία εγκατάστασης για το νέο Προϊόν.

9.9. Ευθύνεστε για τυχόν μείωση της αξίας των Προϊόντων ως αποτέλεσμα της διαχείρισης των Προϊόντων άλλης πλην εκείνης που είναι αναγκαία για τη διαπίστωση της φύσης, των χαρακτηριστικών και της λειτουργίας των Προϊόντων. Συγκεκριμένα, ευθύνεστε για τυχόν μείωση της αξίας των Προϊόντων σε περίπτωση που έχει προκληθεί ζημία στα Προϊόντα από υπαιτιότητά σας ή σε περίπτωση που έχετε

προβεί σε χρήση αυτών η οποία υπερβαίνει το αναγκαίο για τη διαπίστωση της φύσης, των χαρακτηριστικών και της λειτουργίας τους. Η διαπίστωση της φύσης, των χαρακτηριστικών και της λειτουργίας των Προϊόντων θα πρέπει καταρχήν να γίνεται με τον ίδιο τρόπο με τον οποίο θα σας επιτρεπόταν να το πράξετε σε κάποιο φυσικό κατάστημα. Οποιεσδήποτε προστατευτικές ταινίες που έχουν τοποθετηθεί στο προϊόν θα πρέπει να αφαιρούνται μόνο όταν αυτό είναι απολύτως αναγκαίο για τη δοκιμή του. Ενδεικτικά, θεωρείται ότι έχει μειωθεί η αξίας ενός κινητού τηλεφώνου στο οποίο έχει τοποθετηθεί κάρτα SIM, μίας τηλεόρασης που έχουν εγκατασταθεί ή έχει γίνει συντονισμός των καναλιών, μίας ηλεκτρικής συσκευής η χρήση της οποίας μπορεί αναπόφευκτα να αφήσει ίχνη ή ενός προϊόντος στο οποίο έχουν αποθηκευτεί δεδομένα ή έχει εγκατασταθεί λογισμικό ή λείπει οποιοδήποτε από τα εξαρτήματά του (εγχειρίδια, τηλεχειριστήρια, καλώδιο κ.λπ.). Στις περιπτώσεις αυτές (και σε άλλες αντίστοιχες), δικαιούμαστε να μειώσουμε το ποσό της τυχόν επιστροφής που σας οφείλουμε ώστε να αντισταθμίσουμε την μείωση της αξίας των επιστραφέντων προϊόντων.

Επίσης, δεν θα παράγει αποτελέσματα η υπαναχώρηση και κατά συνέπεια θα απορρίψουμε το αίτημά σας εάν δεν μας επιστρέψετε το Προϊόν μαζί με τυχόν άλλο Προϊόν που σας παραδόθηκε ως δώρο ή με έκπτωση ως πακέτο. Δεν μπορείτε να ζητήσετε ξεχωριστά επιστροφή χρημάτων για τα δώρα.

9.10. Αποτελέσματα υπαναχώρησης: Με την προϋπόθεση ότι θα υπαναχωρήσετε κατά τη διάρκεια της Περιόδου υπαναχώρησης και εφόσον δεν συντρέχει κάποια εξαίρεση από το δικαίωμα υπαναχώρησης, θα σας επιστρέψουμε κάθε πληρωμή που λάβαμε από εσάς σε σχέση με το Προϊόν ή την Υπηρεσία για την οποία ασκήσατε το δικαίωμα υπαναχώρησης, συμπεριλαμβανομένων των δαπανών παράδοσης, εφόσον επιλέξατε τον φθηνότερο τυποποιημένο τρόπο παράδοσης (standard παράδοση). Δεν επιστρέφονται τα έξοδα αποστολής εάν είχατε επιλέξει τρόπο παράδοσης άλλο από τον φθηνότερο τυποποιημένο τρόπο παράδοσης που σας προσφέραμε. Θα σας επιστρέψουμε κάθε πληρωμή χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από 14 ημέρες από την ημέρα που θα πληροφορηθούμε την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση. Δικαιούμαστε, ωστόσο, να παρακρατήσουμε την επιστροφή του τιμήματος μέχρι να λάβουμε πίσω και ελέγξουμε τα Προϊόντα.

9.11. Εφόσον πληροίτε τις προϋποθέσεις επιστροφής, θα σας επιστρέψουμε τα χρήματά σας χρησιμοποιώντας τα ίδια μέσα πληρωμής με εκείνα που χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή. Συγκεκριμένα σε περίπτωση χρέωσης μέσω πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας ή Paypal, θα ενημερώσουμε εντός του προαναφερθέντος διαστήματος των 14 ημερών τη συνεργαζόμενη με εμάς τράπεζα ή οργανισμό για την ακύρωση της συναλλαγής και εν συνεχεία η συνεργαζόμενη με εμάς τράπεζα/ οργανισμός θα διαβιβάσει την ενημέρωση αυτή στην εκδότρια τράπεζα της κάρτας (ή στο Paypal αντίστοιχα), η οποία εν τέλει θα προβεί στην ακύρωση της χρέωσης με βάση την πολιτική που εφαρμόζει και τη σύμβαση που έχει συνάψει μαζί σας. Παρακαλούμε λάβετε υπόψη σας ότι μετά την ενημέρωση της εκδότριας τράπεζας της κάρτας (ή του Paypal αντίστοιχα), δεν ελέγχουμε ούτε φέρουμε ευθύνη για το χρόνο και τον τρόπο εκτέλεσης του αντιλογισμού που εκτελούν οι εν λόγω οργανισμοί (για παράδειγμα σε περίπτωση παραγγελίας με δόσεις, σχετικά με το αν θα γίνει σταδιακός αντιλογισμός ή άμεση πρόωρη ωρίμανση των δόσεων κλπ). Σε περίπτωση που για την αρχική συναλλαγή πληρώσατε με τραπεζικό έμβασμα, θα σας επιστρέψουμε τα χρήματά σας στον ίδιο λογαριασμό. Σε περίπτωση που για την αρχική συναλλαγή πληρώσατε με μετρητά (με αντικαταβολή), θα σας επιστρέψουμε τα χρήματα με κατάθεση στον τραπεζικό λογαριασμό που θα μας δηλώσετε εγγράφως, στον οποίο θα πρέπει να είστε δικαιούχος/συνδικαιούχος, και υπό την προϋπόθεση ότι θα μας επισυνάψετε ένα έγγραφο της τράπεζας με το οποίο πιστοποιείται ο IBAN και ο δικαιούχος του λογαριασμού.

Σε περίπτωση που για την αγορά σας πληρώσατε μέσω Klarna, παρακαλούμε δείτε τις συχνές ερωτήσεις της Klarna σχετικά με την διαδικασία επιστροφών εδώ:

https://www.klarna.com/gr/voitheia/paradoseis-kai-epistrofes/pos-kano-epistrofi-tis-paraggelias-mou/

https://www.klarna.com/gr/voitheia/epistrofes-hrimaton/posos-chronos-chreiazetai-gia-mia-epistrofi-chrimaton/

9.12. Μετά την περίοδο υπαναχώρησης: Μετά τη λήξη της Περιόδου υπαναχώρησης, οι αγορές δεν υπόκεινται σε επιστροφή χρημάτων ή ακύρωση. Αν κάποιο αγορασθέν Προϊόν έχει ένα ουσιώδες ελάττωμα, θα ισχύει το άρθρο 10 κατωτέρω.

9.13. Σε περίπτωση που απορρίψουμε το αίτημα υπαναχώρησης σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την ισχύουσα νομοθεσία, θα σας ενημερώσουμε σχετικά και το Προϊόν θα σας επιστραφεί.

10. Πολιτική επιστροφών και εμπορική εγγύηση

10.1. Με την επιφύλαξη των παρακάτω όρων, σε περίπτωση που το Προϊόν που σας παραδόθηκε είναι διαφορετικό από αυτό που παραγγείλατε ή εάν πιστεύετε ότι ένα Προϊόν που έχετε παραγγείλει από εμάς είναι ελαττωματικό ή μία Υπηρεσία δεν σας παραδόθηκε προσηκόντως, θα πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας με τους τρόπους που αναφέρονται εδώ: Επικοινωνία. Θα σας ενημερώσουμε για τα κατάλληλα βήματα που πρέπει να κάνετε. Εάν τα Προϊόντα σας έφτασαν κατεστραμμένα, πρέπει να μας ειδοποιήσετε σύμφωνα με το άρθρο 6.7 ανωτέρω.

10.2. Στις παραπάνω περιπτώσεις τα έξοδα επιστροφής Προϊόντος σε εμάς καθώς και τα έξοδα αποστολής του αντικατασταθέντος ή επισκευασμένου Προϊόντος βαρύνουν εμάς, εφόσον τηρείται ο προτεινόμενος από εμάς τρόπος επιστροφής.

10.3. Σε περίπτωση που διαπιστώσουμε ότι το Προϊόν ή μία Υπηρεσία είναι ελαττωματικά, θα επισκευάσουμε ή αντικαταστήσουμε το Προϊόν ή θα διορθώσουμε τα ελαττώματα στην Υπηρεσία χωρίς πρόσθετο κόστος για εσάς. Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η επισκευή του Προϊόντος σε εύλογο χρόνο και δεν μπορεί να βρεθεί άλλο Προϊόν αντίστοιχων χαρακτηριστικών και αξίας για την αντικατάσταση ή σε περίπτωση που η διόρθωση των ελαττωμάτων στην Υπηρεσία δεν είναι εφικτή, δικαιούστε να ακυρώσετε τη συναλλαγή και θα σας επιστρέψουμε τα χρήματα της αρχικής αγοράς σύμφωνα με το άρθρο 9.10 επ. ανωτέρω. Σε μία τέτοια περίπτωση υποχρεούστε να μας επιστρέψετε οποιοδήποτε άλλο Προϊόν που σας παραδόθηκε ως δώρο ή με έκπτωση ως πακέτο.

10.4. Δικαιούμαστε να ελέγξουμε τα επιστραφέντα Προϊόντα ή/και την εκτελεσθείσα Υπηρεσία. Διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε να επισκευάσουμε ή αντικαταστήσουμε ένα Προϊόν ή να διορθώσουμε μία Υπηρεσία χωρίς πρόσθετο κόστος ή να σας επιστρέψουμε τα χρήματα α) εάν αρνηθείτε να μας επιτρέψετε να ελέγξουμε το Προϊόν ή/και την εκτελεσθείσα Υπηρεσία προκειμένου να διαπιστώσουμε τη φύση του ελαττώματος ή β) εάν το ελάττωμα διαπιστώνεται ότι είναι αποτέλεσμα μεταξύ άλλων: (i) φυσιολογικής φθοράς, (ii) βλαβών που σχετίζονται με τη μεταφορά, αφαίρεση, εγκατάσταση ή επέμβαση επί του Προϊόντος από εσάς ή από τρίτα πρόσωπα μη εξουσιοδοτημένα από εμάς, (iii) δυσλειτουργίας ή ζημίας που προκαλείται από οποιαδήποτε αιτία μη δυνάμενη να αποδοθεί στην κατασκευή και το σχεδιασμό του Προϊόντος (π.χ. αστραπές, πυρκαγιά, θεομηνίες, κοινωνικές διαταραχές, λανθασμένη τάση ηλεκτρικής εγκατάστασης, ακατάλληλο εξαερισμό, μεταπτώσεις τάσης ή

διακοπή τροφοδοσίας, ακραίες συνθήκες θερμοκρασίας ή περιβάλλοντος ή ακόμα απότομες μεταβολές σε αυτές τις συνθήκες ή οποιαδήποτε από τις παραπάνω αιτίες πέρα από τον έλεγχο της Samsung), (iv) κατάχρησης ή κακής χρήσης, που περιλαμβάνει μη περιοριστικά την αδυναμία χρήσης αυτού του προϊόντος για τους κανονικούς του σκοπούς ή σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης και συντήρησης της Samsung (για παράδειγμα λανθασμένη λειτουργία, πτώση, χτυπήματα, ακατάλληλη έκθεση σε υγρά, υγρασία, σκόνη ή οποιαδήποτε άλλη ουσία, κ.λπ.), (v) βλάβης που προκαλείται λόγω της χρήσης του Προϊόντος σε συνδυασμό με εξαρτήματα, φορτιστές ή τροφοδοτικά που δεν έχουν εγκριθεί από τη Samsung για χρήση με αυτό το Προϊόν ή δεν είναι συμβατά με το Προϊόν, (vi) περιπτώσεις όπου το μοντέλο, ο σειριακό αριθμός (IMEI) ή ο αριθμός του Προϊόντος έχει αλλοιωθεί, διαγραφεί, αφαιρεθεί ή καταστεί δυσανάγνωστος ή (vi) σε περίπτωση παροχής Υπηρεσιών, εάν το ελάττωμα οφείλεται σε οδηγίες που δώσατε σε εμάς ή στον εξουσιοδοτημένο μας πάροχο Υπηρεσιών.

10.5. Πριν επιστρέψετε το Προϊόν σας πρέπει να δημιουργείτε και να διατηρείτε αντίγραφα ασφαλείας όλων των αρχείων, δεδομένων, επαφών, προγραμμάτων, λογισμικών, εφαρμογών κλπ («Δεδομένων») σε δικό σας ξεχωριστό μέσο αποθήκευσης και να διαγράφετε όλα τα Δεδομένα που περιέχονται σε αυτή ή να ενεργοποιείτε τη Λειτουργία Συντήρησης εφόσον υποστηρίζεται στη συσκευή σας. Παραδίδοντας τη συσκευή σας αναγνωρίζετε ότι ο τεχνικός έλεγχος ή/και η επισκευή της συσκευής σας μπορεί να προϋποθέτει την πρόσβαση σε περιοχές της συσκευής εντός των οποίων μπορεί να βρίσκονται Δεδομένα (εάν δεν έχετε ενεργοποιήσει τη Λειτουργία Συντήρησης) ή την επαναφορά της στις εργοστασιακές ρυθμίσεις, η οποία συνεπάγεται τη διαγραφή όλων των Δεδομένων που περιλαμβάνονται σε αυτή (ακόμα και εάν έχετε ενεργοποιήσει τη Λειτουργία Συντήρησης). Επίσης, ο τεχνικός έλεγχος ή/και η επισκευή της συσκευής σας μπορεί να προϋποθέτει την ενημέρωση του λογισμικού της στην τελευταία διαθέσιμη έκδοσή του, μετά την οποία δεν θα είναι εφικτή η επαναφορά σε προγενέστερη έκδοση. Η Samsung δεν αποθηκεύει ούτε περιλαμβάνει τα Δεδομένα σας σε σύστημα αρχειοθέτησης και δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση απώλειας, διαγραφής ή αλλοιωσής τους κατά τη διάρκεια της επισκευής.

11. Εμπορική εγγύηση – ανταλλακτικά και ενημερώσεις λογισμικού

11. Εμπορική εγγύηση – ανταλλακτικά και ενημερώσεις λογισμικού

11.1. Επιπλέον των δικαιωμάτων σας βάσει της σύμβασης πώλησης και των νόμιμων δικαιωμάτων σας σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας καταναλωτή, τα προϊόντα της Samsung διαθέτουν επίσης εγγύηση του κατασκευαστή (εμπορική εγγύηση). Λεπτομέρειες σχετικά με την εγγύηση κατασκευαστή θα βρείτε στο έντυπο εγγύησης που συνοδεύει το Προϊόν σας καθώς και στην ιστοσελίδα μας https://www.samsung.com/gr/support/warranty/. Εγχειρίδια χρήσης και αρχεία σχετικά με τα Προϊόντα είναι διαθέσιμα στο https://www.samsung.com/gr/support/user-manuals-and-guide/.

Πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα ανταλλακτικών και ενημερώσεων λογισμικού, όπου διατίθενται, υπάρχουν στο εγχειρίδιο χρήσης ή/και στο https://www.samsung.com/gr/support/repair guides-spare-parts/ και https://www.samsung.com/gr/support/software-updates/ καθώς και στην περιγραφή των προδιαγραφών του προϊόντος.

11.2. Η εμπορική εγγύηση δεν θίγει τα δικαιώματά σας από τη διετή νόμιμη εγγύηση, όπως αυτά εξειδικεύονται στο άρθρο 5 του νόμου 2251/1994 και στα άρθρα 534 επ. του Αστικού Κώδικα, για την ανταπόκριση των Προϊόντων, του ψηφιακού περιεχομένου και των ψηφιακών υπηρεσιών. Σε περίπτωση

ευθύνης μας για πραγματικό ελάττωμα ή για έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας του Προϊόντος («νόμιμη εγγύηση»), δικαιούστε: α) να απαιτήσετε, χωρίς επιβάρυνσή σας, τη διόρθωση/επισκευή ή αντικατάσταση του Προϊόντος με άλλο, εκτός αν μία τέτοια ενέργεια είναι αδύνατη ή απαιτεί δυσανάλογες δαπάνες, β) να ζητήσετε μείωση του τιμήματος ή γ) να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση πώλησης, εκτός αν πρόκειται για επουσιώδες πραγματικό ελάττωμα. Παρακαλούμε σημειώστε ότι σε περίπτωση που επιλέξετε ως τρόπο αποκατάστασης τη διόρθωση/επισκευή, τα δικαιώματά σας από την πώληση λόγω μη ανταπόκρισης στη σύμβαση, παραγράφονται μετά την πάροδο τριών (3) ετών για τα κινητά. Για να δείτε την εναρμονισμένη ανακοίνωση σχετικά με τη νόμιμη εγγύηση, πατήστε εδώ.

11.3. Ειδικότερα, όσον αφορά τη προϊοντική κατηγορία των πλυντηρίων επισημαίνεται ότι τα προϊόντα αυτά προορίζονται μόνο για συνήθη οικιακή χρήση (για παράδειγμα ως εξοπλισμός διαμερισμάτων βραχυχρόνιας μίσθωσης). Αντίθετα, δεν προορίζονται για χρήση ως επαγγελματικός εξοπλισμός (για παράδειγμα ως επαγγελματικός εξοπλισμός από επιχείρηση πλυντηρίων). Η χρήση των πλυντηρίων ως επαγγελματικού εξοπλισμού δεν καλύπτεται από την εμπορική εγγύηση ούτε καθιστά τη Samsung υπόχρεη σύμφωνα με το άρθρο 11.2. ανωτέρω.

12. Ανωτέρα βία

12.1. Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι ή υπόλογοι για οποιαδήποτε αδυναμία εκτέλεσης ή καθυστέρηση στην εκτέλεση των υποχρεώσεών μας βάσει της σύμβασης που προκαλείται από γεγονότα εκτός της σφαίρας επιρροής μας (Γεγονός Ανωτέρας Βίας).

12.2. Ένα Γεγονός Ανωτέρας Βίας εννοείται οποιαδήποτε πράξη, συμβάν, παράλειψη ή ατύχημα πέρα από τον εύλογο έλεγχό μας και περιλαμβάνει ειδικότερα (χωρίς περιορισμό) τα εξής:

(α) απεργίες, ανταπεργίες ή άλλη βιομηχανική δράση,

(β) πολιτική αναταραχή, ταραχές, εισβολή, τρομοκρατική επίθεση ή απειλή τρομοκρατικής επίθεσης, πόλεμος (είτε δηλώνεται είτε όχι) ή απειλή ή προετοιμασία για πόλεμο,

(γ) πυρκαγιά, έκρηξη, καταιγίδα, πλημμύρα, σεισμός, καθίζηση, επιδημία ή άλλη φυσική καταστροφή,

δ) αδυναμία χρήσης σιδηροδρόμων, ναυτιλίας, αεροσκαφών, μεταφορικών αυτοκινήτων ή άλλων μέσων μεταφορών δημόσιων ή ιδιωτικών,

ε) αδυναμία χρήσης δημόσιων ή ιδιωτικών δικτύων τηλεπικοινωνιών,

στ) πράξεις, διατάγματα, νομοθεσία, κανονισμούς ή περιορισμούς οποιασδήποτε κυβέρνησης και

(ζ) πανδημία ή επιδημία.

12.3. Η από μέρους μας εκτέλεση της σύμβασης θα αναστέλλεται για την περίοδο που συνεχίζεται το γεγονός ανωτέρας βίας και θα έχουμε μια παράταση του χρόνου εκτέλεσης κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου.

13. Επικοινωνίες

13.1. Η ισχύουσα νομοθεσία ορίζει ότι ορισμένες από τις πληροφορίες ή τις επικοινωνίες που σας στέλνουμε θα πρέπει να είναι γραπτώς. Χρησιμοποιώντας το Samsung eshop αποδέχεστε ότι η επικοινωνία σας μαζί μας θα γίνεται κυρίως ηλεκτρονικά. Θα επικοινωνούμε μαζί σας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή θα σας παράσχουμε πληροφορίες δημοσιεύοντας ειδοποιήσεις στο Samsung eshop. Για συμβατικούς σκοπούς, συμφωνείτε με αυτό τον τρόπο επικοινωνίας και αναγνωρίζετε ότι όλες οι συμβάσεις, οι ειδοποιήσεις, οι πληροφορίες και άλλες επικοινωνίες παρέχονται σε σας ηλεκτρονικά. Ο παρών όρος δεν επηρεάζει τα νόμιμα δικαιώματα σας.

13.2. Όλες οι επίσημες επικοινωνίες που μας στέλνετε πρέπει να σταλούν στη SAMSUNG Electronics Ελλάς Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εισαγωγική και Εμπορική Εταιρεία Ηλεκτρικών και Ηλεκτρονικών Ειδών, η οποία εδρεύει στην Ελλάδα, Λ. Κηφισίας 24Α, Μαρούσι, Τ.Κ. 151 25.

14. Ο ιστότοπός μας

14.1. Είμαστε ο ιδιοκτήτης ή ο δικαιοδόχος όλων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας στον ιστότοπό μας και στα υλικά και το περιεχόμενο που είναι διαθέσιμο σε αυτό. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον ιστότοπό μας και τα υλικά και το περιεχόμενό του μόνο για προσωπικούς, μη εμπορικούς σκοπούς. Οποιαδήποτε άλλη χρήση ή αναπαραγωγή του ιστοτόπου μας ή των υλικών και του περιεχομένου του δεν επιτρέπεται.

14.2. Ο ιστότοπός μας παρέχεται «ως έχει» και «όπως είναι διαθέσιμος» και δεν παρέχουμε καμία εγγύηση οποιουδήποτε είδους, είτε ρητή είτε σιωπηρή, σε σχέση με τον ιστότοπό μας. Δεν παρέχουμε καμία εγγύηση ότι ο ιστότοπός μας θα πληροί τις απαιτήσεις σας ή ότι η λειτουργία του θα είναι αδιάλειπτη, έγκαιρη ή χωρίς σφάλματα ή ότι ο ιστότοπός μας ή ο διακομιστής που τον καθιστά διαθέσιμο είναι απαλλαγμένα από ιούς ή σφάλματα.

14.3. Ενώ προσπαθούμε να διασφαλίσουμε ότι ο ιστότοπός μας είναι κανονικά διαθέσιμος 24 ώρες την ημέρα, δεν θα είμαστε υπεύθυνοι εάν για οποιονδήποτε λόγο ο ιστότοπός μας δεν είναι διαθέσιμος ανά πάσα στιγμή ή για οποιαδήποτε περίοδο. Η πρόσβαση στον ιστότοπό μας μπορεί να ανασταλεί προσωρινά και χωρίς προειδοποίηση σε περίπτωση συστημικού προβλήματος, συντήρησης ή επισκευής ή για λόγους πέραν του ελέγχου μας, όπως ορίζεται παραπάνω.

15. Παραίτηση

Αν παραλείψουμε να ασκήσουμε οποιαδήποτε συμβατικά δικαιώματά μας ή να επιδιώξουμε τη συμμόρφωση με τους παρόντες Όρους, αυτό δεν θα συνιστά παραίτηση από τα εν λόγω δικαιώματα. Η παραίτηση από τα δικαιώματα μας είναι έγκυρη μόνο αν τη δηλώσουμε εγγράφως.

16. Εκχώρηση δικαιωμάτων και υποχρεώσεων

16.1. Μπορούμε να μεταβιβάζουμε, να εκχωρούμε ή να αναθέτουμε τη σύμβαση ή οποιοδήποτε από τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις μας. Μπορούμε επίσης να χρησιμοποιήσουμε υπεργολάβους για να εκπληρώσουμε τη σύμβαση.

17. Ακυρότητα

Αν επιμέρους διατάξεις των παρόντων όρων είναι ή καταστούν ολικά ή εν μέρει ανίσχυρες ή άκυρες, αυτό δεν θα επηρεάζει την εγκυρότητα και ισχύ των λοιπών όρων. Η άκυρη ή ανίσχυρη διάταξη θα αντικαθίσταται με βάση τις διατάξεις του νόμου.

18. Προστασία προσωπικών δεδομένων

Για πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και την άσκηση των δικαιωμάτων σας παρακαλούμε διαβάστε την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της SAMSUNG Electronics Ελλάς Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εισαγωγική και Εμπορική Εταιρεία Ηλεκτρικών και Ηλεκτρονικών Ειδών η οποία είναι διαθέσιμη εδώ.

19. Υποστήριξη μετά την αγορά και διαδικασία υποβολής παραπόνων της Samsung

Σε περίπτωση που χρειαστείτε Υποστήριξη μετά την αγορά, μπορείτε να ανατρέξετε στην ενότητα Υποστήριξη που βρίσκεται εδώ. Εναλλακτικά, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω email στο eshop@email.support.samsung.com, τηλεφωνικά στα τηλέφωνα 210-6897691 (από κινητό ή σταθερό τηλέφωνο με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο του παρόχου σας) ή 80111 7267864 (μόνο από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο του παρόχου σας) από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή, 09:00 έως 18:00. Για την αποφυγή πρόσθετων χρεώσεων, σας συμβουλεύουμε να ελέγχετε πάντα το πρόγραμμα της τηλεφωνικής σας σύνδεσης και τον τιμοκατάλογο στην ιστοσελίδα του παρόχου σας για τις χρεώσεις κλήσεων προς αριθμούς όπως 801 ή στο Παρατηρητήριο Τιμών της ΕΕΤΤ, καθώς ενδέχεται οι κλήσεις στους παραπάνω αριθμούς να μην περιλαμβάνονται στον προαγορασμένο χρόνο ομιλία σας και να χρεώνονται ξεχωριστά.

Για πιο άμεση εξυπηρέτηση, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω email στο samsung.gr_eshop@email.support.samsung.com, μέσω Live Chat ή μέσω Whatsapp από Δευτέρα μέχρι Κυριακή, 08.00 έως 00.00, με τους τρόπους που αναφέρονται στην ενότητα Επικοινωνία της ιστοσελίδας μας.

Στα ίδια στοιχεία που αναγράφονται παραπάνω μπορείτε να επικοινωνήσετε εάν επιθυμείτε να υποβάλετε οποιοδήποτε παράπονο σε σχέση με τη λειτουργία του Samsung eshop ή τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες μας.

20. Επίλυση διαφορών

20.1. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις και η μεταξύ μας σύμβαση για την αγορά Προϊόντων ή/και Υπηρεσιών μέσω του Samsung eshop καθώς και οποιαδήποτε διαφορά ή αξίωση προκύπτουν από ή σε σχέση με αυτά (συμπεριλαμβανομένων των μη συμβατικών διαφορών ή αξιώσεων) διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο.

20.2. Εάν είστε καταναλωτής, οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από τη συμβατική σχέση μεταξύ μας (συμπεριλαμβανομένων των μη συμβατικών διαφορών ή αξιώσεων), θα επιλύεται από τα αρμόδια Δικαστήρια της Ελλάδας, όπως προβλέπεται από το νόμο. Εάν αγοράσατε το Προϊόν ή/και την Υπηρεσία μας μέσω του Samsung eshop για λόγους που εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική σας δραστηριότητα και συνεπώς δεν ενεργείτε ως καταναλωτής, οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από τη συμβατική μας σχέση (συμπεριλαμβανομένων των μη συμβατικών διαφορών ή αξιώσεων) θα επιλύεται από τα αρμόδια Δικαστήρια της Αθήνας.

20.3. Για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών, μπορείτε να απευθύνεστε στους αρμόδιους φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, που έχουν καταχωρισθεί σύμφωνα με το άρθρο 18 παράγραφοι 2 και 3 της ΚΥΑ 70330/2015 στο ειδικό μητρώο φορέων ΕΕΔ («Μητρώο»). Το Μητρώο είναι δημόσιο βιβλίο και τηρείται σε ηλεκτρονική μορφή στη Γενική Διεύθυνση Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου, Τομέας Προστασίας Καταναλωτή και είναι πάντοτε ενημερωμένο και αναρτημένο στην ιστοσελίδα της στον ακόλουθο σύνδεσμο https://kataggelies.mindev.gov.gr/%CE%B5%CE%BD%CE%B7%CE%BC%CE%AD%CF%81%CF%89%CF%83%CE%B7-%CE%BA%CE%B1%CF%84%CE%B1%CE%BD%CE%B1%CE%BB%CF%89%CF%84%CF%8E%CE%BD/%CE%BC%CE%B7%CF%84%CF%81%CF%8E%CE%B1-%CF%85%CF%80%CE%B7%CF%81%CE%B5%CF%83%CE%AF%CE%B1%CF%82/. Ακόμα, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στη Γενική Διεύθυνση Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου, Τομέας Προστασίας Καταναλωτή (Πλ. Κάνιγγος, 10181, Αθήνα, , τηλ.: 1520, email: 1520@mindev.gov.gr), με τους τρόπους που περιγράφονται στην ιστοσελίδα της που βρίσκεται στον ακόλουθο σύνδεσμο https://kataggelies.mindev.gov.gr/.

20.4. Αν έχετε διαφορά με έμπορο σε χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης σχετικά με προϊόν ή υπηρεσία που αγοράσατε ηλεκτρονικά, μπορείτε να απευθυνθείτε στο Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή (ECC) της χώρας σας (βρείτε το ECC της χώρας σας εδώ: https://www.eccnet.eu/contact-your-local-ecc), για καθοδήγηση και υποστήριξη σε διασυνοριακές διαφορές και σε έναν φορέα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών που λειτουργεί στη δικαιοδοσία σας. Ο κατάλογος των φορέων επίλυσης καταναλωτικών διαφορών στα κράτη μέλη, τη Νορβηγία και την Ισλανδία, καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας του είναι διαθέσιμος εδώ: https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies.

20.5. Μπορείτε να διαβάσετε τον Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας Ηλεκτρονικού Εμπορίου όπως δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ 969/Β/22.03.2017 εδώ.

21. Αρχείο προηγούμενων εκδόσεων των Όρων και Προϋποθέσεων Πώλησης και παροχής υπηρεσιών

Παρακάτω μπορείτε να βρείτε τις προηγούμενες εκδόσεις των Όρων και Προϋποθέσεων πώλησης και παροχής υπηρεσιών του Samsung e-shop:

Όροι και Προϋποθέσεις Πώλησης και Παροχής Υπηρεσιών σε ισχύ έως 02.11.2026

Όροι και Προϋποθέσεις Πώλησης και Παροχής Υπηρεσιών σε ισχύ έως 07.10.2026

Όροι και Προϋποθέσεις Πώλησης και Παροχής Υπηρεσιών σε ισχύ έως 31.08.2026

Όροι και Προϋποθέσεις Πώλησης και Παροχής Υπηρεσιών σε ισχύ έως 13.04.2026

Όροι και Προϋποθέσεις Πώλησης και Παροχής Υπηρεσιών σε ισχύ έως 25.05.2025

Όροι και Προϋποθέσεις Πώλησης και Παροχής Υπηρεσιών σε ισχύ έως 08.01.2025

Όροι και Προϋποθέσεις Πώλησης και Παροχής Υπηρεσιών σε ισχύ έως 09.10.2024