

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

“Samsung δωρεάν +3 χρόνια επέκταση εγγύησης με αγορά επιλεγμένης τηλεόρασης Samsung από 65” και άνω Προωθητική ενέργεια”

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «SAMSUNG ELECTRONICS ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, στη Λ. Κηφισίας αρ. 24Α, ΤΚ 151 25, με αρ. ΓΕΜΗ 009349401000 και με τηλ. επικοινωνίας 213 0163800 (καλούμενη εφεξής «η Διοργανώτρια») διοργανώνει προωθητική ενέργεια με τίτλο «**Samsung δωρεάν +3 χρόνια επέκταση εγγύησης με αγορά επιλεγμένης τηλεόρασης Samsung από 65” και άνω Προωθητική ενέργεια**» (εφεξής «η Προωθητική Ενέργεια»), σύμφωνα με τους ακόλουθους Όρους και Προϋποθέσεις Συμμετοχής (εφεξής «οι Όροι»), οι οποίοι είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα

https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/gr/tcs/tcs_3years_warranty_May_TV.pdf

(εφεξής το «Site»).

1. Δικαίωμα Συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια έχουν φυσικά πρόσωπα που έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους και είναι μόνιμοι κάτοικοι Ελλάδας καθώς και νομικά πρόσωπα με έδρα στην Ελλάδα. Εξαιρούνται από την Προωθητική Ενέργεια τα ανίκανα προς δικαιοπραξία πρόσωπα. Σε περίπτωση που η συμμετοχή καταχωρήθηκε σε στοιχεία ή με συνοδευτικά έγγραφα νομικού προσώπου, με την υποβολή της αίτησής του στο Samsung Members ο/η αιτών/ούσα δηλώνει και εγγυάται ότι νομιμοποιείται σχετικά ή ότι διαθέτει κάθε αναγκαία εξουσιοδότηση για την παραλαβή του δώρου για λογαριασμό και εξ ονόματος του νομικού προσώπου, της Διοργανώτριας ουδεμίας ευθύνης φερούσης.

2. Τρόπος Συμμετοχής / Μηχανισμός Προωθητικής Ενέργειας

Για να συμμετάσχει κάποιος στην Προωθητική Ενέργεια θα πρέπει:

α) να αγοράσει μια επιλεγμένη Samsung τηλεόραση από 65” και άνω Neo QLED 8K QN990F, QN900F, OLED S95F, S90F, Neo QLED QN90F, OLED S85F, Neo QLED QN80F, QN70F, QLED Q8FA, Q7FA, Frame Pro LS03FW, Frame LS03F με έναν από τους κάτωθι κωδικούς προϊόντος:

QE65QN990FTXXH, QE75QN990FTXXH, QE85QN990FTXXH, QE65QN900FTXXH, QE75QN900FTXXH, QE85QN900FTXXH, QE65QN90FATXXH, QE75QN90FATXXH, QE85QN90FATXXH, QE98QN90FATXXH, QE65QN80FAUXXH, QE75QN80FAUXXH, QE85QN80FAUXXH, QE65QN70FAUXXH, QE75QN70FAUXXH, QE85QN70FAUXXH, QE65S95FATXXH, QE77S95FATXXH, QE83S95FAEXXH, QE65S85FAEXXH, QE77S85FAEXXH, QE83S85FAEXXH, QE65Q8FAAUXXH, QE75Q8FAAUXXH, QE85Q8FAAUXXH,

QE65Q7FAAUXXH, QE75Q7FAAUXXH, QE85Q7FAAUXXH, QE65LS03FWUXXH, QE75LS03FWUXXH, QE85LS03FWUXXH (εφεξής το «Προϊόν»)

από το Samsung Eshop (<https://www.samsung.com/gr/>) ή το Samsung Eshop για φοιτητές (https://shop.samsung.com/gr/multistore/grepp/gr_students) ή το Samsung Eshop για εργαζομένους επιχειρήσεων (https://shop.samsung.com/gr/multistore/grepp/gr_corporate_epp) (εφεξής το «Κατάστημα»), εντός του διαστήματος από 07/05/2025 έως και 25/05/2025 ή μέχρι εξαντλήσεως των αποθεμάτων (εφεξής «Διάρκεια Αγορών») βάσει παραστατικού αγοράς και

β) να ολοκληρώσει τη διαδικασία συμμετοχής που περιγράφεται στον παρακάτω όρο 4.

Κάθε ενδιαφερόμενος έχει δικαίωμα μίας συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια ανά αγορά από το Κατάστημα.

3. Δώρο

Με την παρούσα Προωθητική Ενέργεια όσοι αγοράσουν το Προϊόν από το Κατάστημα εντός της Διάρκειας Αγορών (εφεξής οι «Δικαιούχοι») και πληρούν τις προϋποθέσεις των παρόντων Όρων, μπορούν να αποκτήσουν, εφόσον το επιθυμούν, μία δωρεάν ασφάλιση επέκτασης εγγύησης τριών (3) ετών «Samsung Wty Extension +3Y» της διετούς (2) εγγύησης προϊόντος του κατασκευαστή, που παρέχεται από το ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής εταιρείας με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», οδός Πρεμετής αρ. 10, Άγιος Δημήτριος Αττικής, 17342 («Ασφαλιστική Επιχείρηση») με την αγορά ενός εκ των μοντέλων:

QE65QN990FTXXH, QE75QN990FTXXH, QE85QN990FTXXH, QE65QN900FTXXH, QE75QN900FTXXH, QE85QN900FTXXH, QE65QN90FATXXH, QE75QN90FATXXH, QE85QN90FATXXH, QE98QN90FATXXH, QE65QN80FAUXXH, QE75QN80FAUXXH, QE85QN80FAUXXH, QE65QN70FAUXXH, QE75QN70FAUXXH, QE85QN70FAUXXH, QE65S95FATXXH, QE77S95FATXXH, QE83S95FAEXXH, QE65S85FAEXXH, QE77S85FAEXXH, QE83S85FAEXXH, QE65Q8FAAUXXH, QE75Q8FAAUXXH, QE85Q8FAAUXXH, QE65Q7FAAUXXH, QE75Q7FAAUXXH, QE85Q7FAAUXXH, QE65LS03FWUXXH, QE75LS03FWUXXH, QE85LS03FWUXXH (εφεξής «το Δώρο») ακολουθώντας την κατωτέρω Διαδικασία Συμμετοχής (όρος 4).

4. Διαδικασία Συμμετοχής & Τρόπος Παραλαβής:

Για να αποκτήσει ο Δικαιούχος το Δώρο που του αντιστοιχεί, θα πρέπει εντός της Διάρκειας Αγορών:

1. Να προσθέσει στο καλάθι του έναν από τους συμμετέχοντες κωδικούς τηλεόρασης. Η δωρεάν ασφάλιση επέκτασης εγγύησης τριών (3) ετών «Samsung +3 Χρόνια επέκταση εγγύησης» προστίθεται αυτόματα στο καλάθι.
2. Πριν την αγορά του να διαβάσει τους αναλυτικούς όρους του ομαδικού Ασφαλιστικού Προγράμματος που είναι διαθέσιμοι [εδώ](#) ώστε να ενημερωθεί σχετικά με τις ασφαλιστικές καλύψεις, τις εξαιρέσεις, τις υποχρεώσεις, τη διάρκεια της κάλυψης κλπ και να τους αποδεχθεί.
3. Να ενημερωθεί σχετικά με την Πολιτική Απορρήτου της Ασφαλιστικής Επιχείρησης [εδώ](#)

4. Να προχωρήσει στο στάδιο πληρωμής και να ολοκληρώσει τη διαδικασία πληρωμής του Προϊόντος. Η συμμετοχή θα ελεγχθεί ως προς τη συμμόρφωσή της με τους παρόντες Όρους και εφόσον πληροί τις σχετικές προϋποθέσεις, η Samsung θα διαβιβάσει στην Ασφαλιστική Επιχείρηση τα εξής στοιχεία στο πλαίσιο της ένταξης των Δικαιούχων στο ομαδικό πρόγραμμα ασφάλισης της Samsung: Αριθμός παραγγελίας, κωδικός ασφαλιστικού προϊόντος κωδικός προϊόντος, περιγραφή προϊόντος, σειριακός αριθμός, εγγύηση προμηθευτή, στοιχεία παραστατικού, ημερομηνία αγοράς, μεικτό κόστος αγοράς προϊόντος, ονοματεπώνυμο, αριθμός τηλεφώνου, e-mail, διεύθυνση, περιοχή, ταχυδρομικός κώδικας, ημερομηνία έκδοσης, είδος συναλλαγής. Στην συνέχεια, η Ασφαλιστική Επιχείρηση θα αποστέλλει, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από τη διαβίβαση των παραπάνω στοιχείων σε αυτήν, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στους Δικαιούχους τη Βεβαίωση και τους Όρους Ασφάλισης.

Η έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης θα ξεκινάει από την ημερομηνία που αναγράφεται στη Βεβαίωση Ασφάλισης του εκάστοτε Δικαιούχου.

5. Οι συμμετέχοντες φέρουν αποκλειστικά την ευθύνη για την πλήρη και ορθή συμπλήρωση και υποβολή των στοιχείων τους. Σε περίπτωση που κάποιος συμμετέχων δεν ολοκληρώσει την ανωτέρω διαδικασία ή δεν καταχωρήσει τα απαιτούμενα στοιχεία εγκαίρως, η συμμετοχή του θα ακυρώνεται και δεν θα καταχωρείται. Σε περίπτωση που ο συμμετέχων δεν υποβάλει για οποιοδήποτε λόγο (συμπεριλαμβανομένης και της ανωτέρας βίας) τα απαιτούμενα σύμφωνα με τον Όρο 4 στοιχεία ή καταστεί αδύνατη η επικοινωνία μαζί του για λόγους που ανάγονται στο πρόσωπό του, χάνει οριστικά οποιοδήποτε δικαίωμά του όσον αφορά την Προωθητική Ενέργεια. Μετά την εκπνοή της διάρκειας της Προωθητικής Ενέργειας κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας παύει να υφίσταται και η Διοργανώτρια δεν θα υπέχει ούτε αναλαμβάνει οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των Δικαιούχων.

7. Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε Δικαιούχος υπαναχωρήσει από την πώληση / επιστρέψει το Προϊόν κατόπιν συμμετοχής του στην παρούσα Προωθητική Ενέργεια, η συμμετοχή του ακυρώνεται αυτόματα και θα πρέπει να ενημερώσει σχετικά στο τηλεφωνικό κέντρο της Samsung στα τηλέφωνα 210-6897691 (από κινητό ή σταθερό τηλέφωνο με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο του παρόχου σας) ή 80111 7267864 (μόνο από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο του παρόχου σας) από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή, 09:00 έως 18:00. Για την αποφυγή πρόσθετων χρεώσεων, σας συμβουλεύουμε να ελέγχετε πάντα το πρόγραμμα της τηλεφωνικής σας σύνδεσης και τον τιμοκατάλογο στην ιστοσελίδα του παρόχου σας για τις χρεώσεις κλήσεων προς αριθμούς όπως 801 ή στο Παρατηρητήριο Τιμών της ΕΕΤΤ (<https://www.pricescorpe.gr/short-codes-search>), καθώς ενδέχεται οι κλήσεις στους παραπάνω αριθμούς να μην περιλαμβάνονται στον προαγορασμένο χρόνο ομιλίας σας και να χρεώνονται ξεχωριστά.

8. Το Δώρο είναι προσωπικό και δεν ανταλλάσσεται ή μεταβιβάζεται, ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή του με άλλα ή η εξαργύρωσή του σε χρήμα σε οποιαδήποτε τιμή.

9. Η Διοργανώτρια δύναται - αλλά δεν υποχρεούται - να αποκλείσει από την Προωθητική Ενέργεια σε οποιοδήποτε στάδιο διεξαγωγής του, συμμετοχές που παρουσιάζουν ασάφειες ή/και τεχνικά σφάλματα ή/και οποιονδήποτε συμμετέχοντα που κατά την άποψη της είναι πιθανό να έχει χρησιμοποιήσει (ή να

έχει αποπειραθεί να χρησιμοποιήσει) αθέμιτα μέσα αναφορικά με τη συμμετοχή του ή έχει παραβεί (ή έχει αποπειραθεί να παραβιάσει) κάποιον από τους παρόντες Όρους.

10. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή παρατείνει τη διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας, να αλλάξει τις προσφερόμενες παροχές, καθώς και να μεταβάλλει τους Όρους, με ανακοίνωση στο Site.

11. Η Διοργανώτρια δεν φέρει ευθύνη εάν για λόγους αναγόμενους σε γεγονός ανωτέρας βίας (ενδεικτικά πόλεμος, εξέγερση, εισβολή, πράξη ξένων εχθρών, εχθροπραξίες (ανεξάρτητα αν έχει κηρυχθεί πόλεμος), τρομοκρατικές ενέργειες ή δολιοφθορά, εμφύλιος πόλεμος, επανάσταση, σεισμός, πλημμύρα, πυρκαγιά, έκρηξη, επιδημία ή έξαρση ιού ή άλλη φυσική καταστροφή ή αντίξοες καιρικές συνθήκες, κυβερνητικοί ή νομοθετικοί περιορισμοί συμπεριλαμβανομένης στη λειτουργία των καταστημάτων λιανικής ή άλλα παρόμοια γεγονότα που βρίσκονται πέραν του εύλογου ελέγχου της Διοργανώτριας, κατ' εύλογη και αντικειμενική κρίση), δεν μπορεί να εκτελέσει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Προωθητική Ενέργεια.

12. Οι συμμετέχοντες δεν έχουν ούτε αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις, εμβλήματα και λοιπά διακριτικά του ομίλου της Διοργανώτριας.

13. Τυχόν νόμιμοι φόροι ή κρατήσεις υπέρ τρίτων ή άλλα τέλη απαιτούνται για την παραλαβή και χρήση των Δώρων επιβαρύνουν αποκλειστικά και εξ ολοκλήρου τους συμμετέχοντες.

14. Προσωπικά Δεδομένα

Οι συμμετέχοντες ενημερώνονται σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από τη Διοργανώτρια για τους σκοπούς της Προωθητικής Ενέργειας, σύμφωνα με τους Όρους και την Πολιτική Απορρήτου της Διοργανώτριας διαθέσιμη στο <https://www.samsung.com/gr/info/privacy/local/>.

15. Η συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια σημαίνει την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων.

16. Οποιαδήποτε διαφορά τυχόν ανακύψει σχετικά με την Προωθητική Ενέργεια και την εφαρμογή των παρόντων Όρων θα επιλύεται καταρχήν φιλικά. Σε οποιαδήποτε περίπτωση δικαστικής επίλυσης της διαφοράς αρμόδια ορίζονται κατ' αποκλειστικότητα τα Δικαστήρια των Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο το Ελληνικό.

17. Για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με την Προωθητική Ενέργεια, οποιοσδήποτε συμμετέχων ή τρίτος μπορεί να επικοινωνεί με το τηλεφωνικό κέντρο της Samsung στο 80111 7267864 για Ελλάδα (η κλήση προς τον αριθμό αυτό χρεώνεται βάσει του τιμοκαταλόγου του παρόχου κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας σας. Οι πάροχοι τηλεφωνίας στα δωρεάν πακέτα ομιλίας δεν συμπεριλαμβάνουν συνήθως χρόνο ομιλίας για κλήσεις προς αριθμούς όπως 801. Για την αποφυγή πρόσθετων χρεώσεων, ανατρέξτε στους όρους του οικονομικού προγράμματός σας και ελέγξτε εάν περιλαμβάνονται οι συγκεκριμένες κλήσεις. Επίσης, μπορείτε να αναζητήσετε πληροφορίες για τις συγκεκριμένες χρεώσεις στην ιστοσελίδα του παρόχου σας ή/και στο Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής της ΕΕΤΤ που μπορείτε να βρείτε στον ακόλουθο σύνδεσμο <https://www.pricescope.gr/shortcodes-search>) ή στο 210-6897691 (από κινητό ή σταθερό τηλέφωνο με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο του παρόχου σας) και από Κύπρο 8009 4000 (χωρίς χρέωση).