

**UVJETI ZA OSTVARIVANJE POGODNOSTI
„PET GODINA KOMERCIJALNOG JAMSTVA“
(2 GODINE OSNOVNOG KOMERCIJALNOG JAMSTVA
+ 3 GODINE DODATNOG KOMERCIJALNOG JAMSTVA)**

1. Ova pogodnost vrijedi isključivo za nove* Samsung

- hladnjake,
- perilice rublja,
- pećnice,
- ploče za kuhanje,
- perilice posuđa,
- ugradbene mikrovalne pećnice,
- nape

koji su kupljeni u Republici Hrvatskoj isključivo u razdoblju od 05.01.2026. do 31.12.2026. godine i čiji točni modelni kodovi su izričito navedeni u točki 11. ovih Uvjeta.

**Pod "novim" uređajima smatraju se i nekorišteni izložbeni uređaji te uređaji na rasprodaji.*

2. Ova pogodnost vrijedi za određene modele novih* Samsung sušilica rublja i kombiniranih perilica-sušilica rublja koje su kupljene isključivo u razdoblju od 05.01.2026. do 31.03.2026. te od 01.10.2026. do 31.12.2026. godine i čiji točni modelni kodovi su izričito navedeni u točki 12. ovih Uvjeta.

**Pod "novim" uređajima smatraju se i nekorišteni izložbeni uređaji te uređaji na rasprodaji.*

3. Za ostvarenje prava na pet godina komercijalnog jamstva (produženo komercijalno jamstvo: 2 godine osnovnog komercijalnog jamstva + 3 godine dodatnog komercijalnog jamstva) detalji o kupnji i kupljenom uređaju moraju biti registrirani online na internet adresi: www.samsungproduzenojamstvo.hr

Za uspješnu registraciju potrebno je da korisnik pri registraciji priloži i dokaz (snimku zaslona) o recenziji kupljenog proizvoda napravljenoj na www.samsung.hr . Dokaz o recenziji mora biti priložen u za to određeno polje pri registraciji na internet adresi www.samsungproduzenojamstvo.hr

Registracija kojoj ne bude priložen dokaz o recenziji kupljenog uređaja smatrat će se neuspješnom te korisnik neće ostvariti pravo na produženo komercijalno jamstvo.

4. Telefonski broj za korisničku podršku po cijeni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu: 072 726 786

5. Uređaj za koji se traži pet godina komercijalnog jamstva (produženo komercijalno jamstvo) mora biti registriran online (kao što je navedeno gore pod točkom 3.) u roku od najkasnije 30 dana od dana izdavanja računa za kupnju predmetnog uređaja.

6. Nakon online registracije uređaja na prethodno opisani način podnositelju zahtjeva će biti poslani e-poštom ili poštom na kućnu adresu (prema vlastitom odabiru korisnika) obavijest o registraciji i jamstveni list za produženo komercijalno jamstvo sa serijskim brojem registriranog uređaja.

7. Jamstveni list za produženo komercijalno jamstvo i račun za kupnju predmetnog uređaja potrebno je čuvati tijekom cijelog razdoblja trajanja produženog komercijalnog jamstva.
8. Petogodišnje komercijalno jamstvo (produženo komercijalno jamstvo) nije prenosivo na drugi Samsung uređaj, odnosno odnosi se samo na onaj uređaj koji je registriran u okviru ove promocije.
9. Ova pogodnost je dostupna samo za krajnje korisnike - potrošače (fizičke osobe). Ova pogodnost nije dostupna za obrte, trgovačka društva i druge pravne osobe.
10. Gore opisanom registracijom svog uređaja za produženo komercijalno jamstvo korisnik prihvaća ove Uvjete.
11. Popis modelnih kodova uređaja koji su predmet pogodnosti sukladno točki 1. ovih Uvjeta:

C21RJAN/BOL	NV68A1140BS/OL	BRB30705EWW/EF	RB53DG706CS9EO	WW80CGC04DTELE
C61R2AAS/BOL	NV68A1170BS/EF	BRB70F26CES0EO	DV90F09F4SU4	WW80CGC0EDAELE
C61R2CAST/BOL	NV68A1170BS/OL	BRB70F30AES0EO	RF23R62E3S9/EO	WW80CGC0EDTELE
CTR164NC01/BOL	NV68R2340RM/OL	BRB80F26ADF0EO	RF24BB620EB1EO	WW80FG3M05AWLE
CTR464EB01/XEO	NV68R2340RS/OL	BRB80F26DEF0EO	RF48A400EB4/EO	WW80FG3MF5AWLE
NA64H3010AK/L1	NV70K1340BB/OL	BRB80F30AES0EO	RF48A400EM9/EO	WW80FG5L32AELE
NA64H3010AS/L1	NV70K1340BS/OL	BRB80F26CES0EO	RF48A401EB4/EO	WW80FG5L32TELE
NA64H3030AS/L1	NV70K2340RB/OL	BRB80F30AEF0EO	RF48A401EM9/EO	WW80T304MBW/LE
NA64H3041BS/L1	NV70K2340RM/EG	RB33B612EBN/EF	RF50A5202B1/EO	WW80T4020EE1LE
NV70K1340BB/EO	NV70K2340RS/EO	RB33B612ESA/EF	RF50A5202S9/EO	WW80T4040CE/LE
NZ32BG2005FKU2	NV70K3370BB/EF	RB34A7B5D48/EF	RF50C530EB1/EO	WW80T4540AE1LE
NZ64A3747DK/EO	NV70K3370BS/OL	RB34A7B5DCE/EF	RF50K5920S8/EO	WW80T504DAEAS7
NZ64B4015FK/U2	NV73J9770RS/EO	RB34A7B5DCL/EF	RF65A967ESR/EO	WW80T534DAE1S7
NZ64B4015GK/U2	NV75A4671RS/OL	RB34A7B5DS9/EF	RF65A967FB1/EO	WW80T534DAEAS7
NZ64B4016FK/U2	NV75K5571RS/OL	RB34A7B5E12/EF	RF65DB970E22EO	WW80T534DAX/S7
NZ64B5045FK/U2	NV75N5641RB/EO	RB34A7B5E22/EF	RF65DG960EB1EO	WW80T552DAW/S7
NZ64B5045GK/U2	NV75N5671RS/EG	RB34A7B5EB1/EF	RF65DG960ESREO	WW80T554DAW/S7
NZ64B5045KK/U2	NV75N5671RS/OL	RB34C600DSA/EF	RM90F67CECEO	WW80T684DLH/S7
NZ64B5046GK/U2	NV75N7677RS/EO	RB34C600ES9/EK	RH69B8940B1/EF	WW80T754DBH/S7
NZ64B5046KK/U2	NV75R5641RB/OL	RB34C600ESA/EF	RH69B8940S9/EF	WW80T854DBT/S7
NZ64B5066FK/U2	NV7B30107AK/U3	RB34C602EB1/EF	RS57DG400EB4EO	WW80TA026AE1LE
NZ64B5066GK/U2	NV7B30107AS/U3	RB34C602ES9/EK	RS57DG410EM9EO	WW80TA026TE1LE
NZ64B5067YJ/U2	NV7B30201AK/U3	RB34C602ESA/EF	RS62DG5003S9EO	WW80TA046TE/LE
NZ64B5067YW/U2	NV7B30201AS/U3	RB34C652EB1/EF	RS65DG5403B1EO	WW81T301MWW/LE
NZ64B6056GK/U2	NV7B41201AK/U3	RB34C652EB1/EK	RS65DG54M3B1EO	WW8NK52E0VW/LE
NZ64B6058GK/U2	NV7B41201AS/U3	RB34C652ESA/EF	RS65DG54M3SLEO	WW90CGC04DAELE
NZ64H57477K/EO	NV7B41207AS/U3	RB34C652ESA/EK	RS66A8100B1/EF	WW90CGC04DAHLE
NZ64H57479K/EO	NV7B4120QAB/U3	RB34C672ES9/EK	RS66A8100S9/EF	WW90CGC04DTELE
NZ64M3707AK/OL	NV7B4120QAK/U3	RB34C672ESA/EF	RS68A8531S9/EF	WW90DB7U34GWU4
NZ64M3NM1BB/OL	NV7B4120QAS/U3	RB34C672EWW/EF	RS68A8840B1/EF	WW90DB7U94GEU4
NZ64N7757GK/E2	NV7B4120WAK/U3	RB34C672EWW/EK	RS68A8840S9/EF	WW90DB8U9FGHU4
NZ64N9777BK/E2	NV7B4120WAS/U3	RB34C7B5D3K/EF	RS68A8840WW/EF	WW90DG5G34ABLE
NZ64N9777GK/EO	NV7B41301AK/U3	RB34C7B5D41/EF	RS68CG885DB1EF	WW90DG5G34AELE
NZ64R3747BK/U2	NV7B41301AS/U3	RB34C7B5DCE/EF	RS68CG885DS9EF	WW90DG6G94LBU4
NZ84B6058GK/U2	NV7B4130QAK/U3	RB34C7B5DS9/EF	RS68N8240WW/EF	WW90DG6G94LKU4

NZ84J9770EK/EF	NV7B4130QAS/U3	RB34C7B5E12/EF	RS6HA8891B1/EF	WW90DG6U2FLEU4
NZ84J9770EK/EO	NV7B4130WAS/U3	RB34C7B5E22/EF	RS6HDG883EB1EF	WW90DG6U2FLKU4
NZ84T9747VK/UR	NV7B4145VAK/U2	RB34C7B5EB1/EF	RS70F64KEFEO	WW90DG6U8FLBU4
NZ84T9770RK/EG	NV7B4345VAK/U2	RB34T600FSA/EF	RS70F64KETEO	WW90DG6U8FLEU4
NZ85B6058GK/U2	NV7B4420PAW/U3	RB34T600FSA/EK	RS70F64LEB1EO	WW90DG6U8FLKU4
HDC6145BX/BOL	NV7B4430PAB/U3	RB34T601FS9/EK	RS70F64LES9EO	WW90FB9B94GDU4
NK24C5070DS/UR	NV7B4430ZAB/U3	RB34T602EB1/EK	RS70F65KEFEO	WW90FG3M05AWLE
NK24C5703TM/UR	NV7B44403AB/U3	RB34T602FSA/EF	RS70F65KETEO	WW90FG3MF5AWLE
NK24C7070WB/UR	NV7B44403AW/U3	RB34T602FSA/EK	RS70F65QDTEO	WW90H7410EW/LE
NK24C7070WS/UR	NV7B4440SAB/U3	RB34T652EB1/EK	RS70F65QETEO	WW90M741NOA/LE
NK24C9804WB/UR	NV7B4440SAW/U3	RB34T652ESA/EF	RS80F66KCFEO	WW90T4020EE1LE
NK24M1030IB/UR	NV7B4455JAS/U3	RB34T652ESA/EK	RS90F648EB1EO	WW90T4040CE1LE
NK24M1030IS/UR	NV7B4455UAS/U3	RB34T671FSA/EF	RS90F66BEFEO	WW90T4540AE1LE
NK24M3050PS/U1	NV7B4535NAK/U3	RB34T671FSA/EK	RT32K5030S9/EO	WW90T4540TE/LE
NK24M5060SS/UR	NV7B4535NAS/U3	RB34T672DSA/EK	RT35CG5644S9EO	WW90T504DAWCS7
NK24M5070BG/UR	NV7B4535YAK/U3	RB34T672FEL/EK	RT38CG6624S9EO	WW90T534DAE/S7
NK24M5070CS/UR	NV7B4535YAS/U3	RB34T672FWW/EF	RT42CB662412EO	WW90T534DAE1S7
NK24M7070VB/UR	NV7B4550KAK/U3	RB34T672FWW/EK	RT47CB662622EO	WW90T534DAWCS7
NK24M7070VS/UR	NV7B4550VAK/U3	RB34T675ESA/EK	RT47CG6726B1EO	WW90T534DAX1S7
NK24N9804VB/UR	NV7B5750HAK/U3	RB34T775DS9/EK	RT50K6335SL/EO	WW90T554DAW/S7
NK36C7070WB/UR	NV7B5750TAK/U3	RB36T602ESA/EK	RT50K633PSL/EO	WW90T554DAX/S7
NK36C7070WS/UR	NV7B5775LAK/U3	RB36T602FB1/EK	RT53DG7A14S9EO	WW90T684DLH/S7
NK36M7070VB/UR	NV7B6795AAK/U3	RB36T602FS9/EK	RT58K7105SL/EO	WW90T754DBX/S7
NK36M7070VS/UR	NV7B6795JAK/U3	RB38A7B5322/EF	WF90F09C4SU4	WW90T854DBT/S7
NK52FG454CS/UR	NV7B7997AAN/U1	RB38A7B6348WEF	WW10FG5U34AELE	WW90TA047AE1LE
FG87KST/BOL	DW50R4040BB/EO	RB38A7B63B1/EF	WW10FG5U3EAELE	WD11DB7B85GBU4
FG87SST/BOL	DW50R4060BB/EO	RB38A7B63S9/EF	WW10FG6U34LKU4	WD11DB7B85GWU4
FG87SUB/BOL	DW60A8050BB/EO	RB38C600CS9/EF	WW10FG6U3ELKU4	WD14FB9H94GDU4
FG87SUG/OL	DW60A8050UB/ET	RB38C600DB1/EF	WW10FG6U94LBU4	WD18DB8995BZT2
FG88SUST/OL	DW60A8060BB/EO	RB38C600DSA/EF	WW11BB534DAES7	WD90DB7B85GBU4
MG22M8254AK/E2	DW60CG530B00ET	RB38C600ES9/EK	WW11BB744DGBS7	WD90DB7B85GWU4
MG22M8274AT/E2	DW60CG550I00ET	RB38C600ESA/EF	WW11BB744DGES7	WD90DG5B15BELE
MG23A7013CA/OL	DW60M5040BB/EO	RB38C607AS9/EF	WW11BB944DGH57	WD90DG5G34BBLE
MG23A7013CB/OL	DW60M5060BB/EO	RB38C650EB1/EF	WW11BBA046AELE	WD90DG5G34BELE
MG23A7013CT/OL	DW60M6040BB/EG	RB38C650EB1/EK	WW11DB7B94GEU4	WD90DG6B85BKU4
MG23A7033CA/OL	DW60M6040BB/EO	RB38C650ESA/EF	WW11DB7B9EGBU4	WD90DG6G94BKU4
MG23A7033CD/OL	DW60M6040FW/EC	RB38C650ESA/EK	WW11DB8B95GBU4	WD90HG5U34BELE
MG23A7033CT/OL	DW60M6050BB/EO	RB38C7B5C22/EF	WW11DB8B9FGBU4	WD90HG5U34BXLE
MG23A7035CK/OL	DW60M6050FS/EC	RB38C7B6C41/EF	WW11DG5B25AELE	WD90HG6U94BBU4
MG23A7118CK/OL	DW60M6050SS/EO	RB38C7B6CB1/EF	WW11DG6B25LEU4	WD90HG6U94BEU4
MG23A7318CK/E2	DW60M6070IB/ET	RB38C7B6CS9/EF	WW11DG6B85LKU4	DV90BB5245AES7
NQ50H5537KB/EO	DW60M9550BB/EO	RB38T600DB1/EK	WW11FG5B36AHU4	DV90BB7445GBS7
NQ50J5530BS/EO	DW80F63N5I00U1	RB38T600ESA/EK	WW60A3120BE/LE	DV90BB7445GES7
NQ50K3530BG/EO	DW60DG750I00U1	RB38T600EWW/EK	WW60A3120WE/LE	DV90BB9445GHS7
NQ5B4513GBB/U3	RR39C76C322/EF	RB38T600FSA/EF	WW70FG3M05AWLE	DV90BBA245AELE
NQ5B4513GBS/U3	RR39C7EC5B1/EF	RB38T600FSA/EK	WW70FG3MF5AWLE	DV90DB7845GBU4
NQ5B4513GBW/U3	RR39M7565B1/EF	RB38T650EB1/EK	WW70J5246FW1AD	DV90DB7845GEU4
NQ5B4553FBK/U3	RZ32C76CE22/EF	RB38T650ESA/EF	WW70K5210UX/LE	DV90DB8845GHU4
NQ5B6753CAK/U3	RZ32C7CBEB1/EF	RB38T650ESA/EK	WW70T304MBW/LE	DV90DG52A0AELE
NQ5B7993AAN/U1	RZ32M7535B1/EF	RB38T675ESA/EK	WW70T4040EE1LE	DV90DG52A0AHLE

NV66M3531BB/EO	BRB26600EWW/EF	RB3VRS100WW/EO	WW70T4540TE/LE	DV90DG52A0TELE
NV66M3531BS/OL	BRB26600FWW/EF	RB3VRS150SA/EF	WW70T552DAW1S7	DV90DG6845LBU4
NV68A1110BB/OL	BRB26602EWW/EF	RB50DG602EB1EO	WW70T552DAX/S7	DV90DG6845LEU4
NV68A1110BS/OL	BRB26602FWW/EF	RB50DG602ES9EO	WW70T554DAW/S7	DV90DG6845LKU4
NV68A1110BS/ZE	BRB26703EWW/EF	RB50DG632EB1EO	WW70TA026AE1LE	DV90FG6245AHU4
NV68A1140BK/EO	BRB26713EWW/EF	RB53DG703CS9EF	WW71T301MWW/LE	DV90FB9445GDU4
NV68A1140BK/OL	BRB26715DWW/EF	RB53DG703EB1EO	WW80CGC04DABLE	
NV68A1140BS/EO	BRB30602FWW/EF	RB53DG703ES9EO	WW80CGC04DAHLE	

12. Popis modelnih kodova uređaja koji su predmet pogodnosti sukladno točki 2. ovih Uvjeta:

WD80HG4U04BELE	WD8NK52E0ZW/LE	DV80DG52A0AELE	DV80TA220TE/LE
WD80K5A10OW/LE	WD90T554DBW/S7	DV80M50103W/LE	DV90CGC2A0AELE
WD80T4046CE/LE	WD90T634DBH/S7	DV80T5220AE/S7	DV90N62632W/LE
WD80T4046CX/LE	WD90T754DBH/S7	DV80T5220AW/S7	DV90T5240AE/S7
WD80T4046EE/LE	WD90T754DBX/S7	DV80T5220AX/S7	DV90T6240LB/S7
WD80T554DBW/S7	WD90T984ASH/S7	DV80T7220BH/S7	DV90T6240LH/S7
WD80T634DBH/S7	WD12T504DWW/S7	DV80TA020DE/LE	DV90T6240LK/S7
WD80TA046BE/LE	DV70TA000TE/LE	DV80TA220AE/LE	DV90T8240SH/S7

OBAVIJEST O PRIKUPLJANJU I OBRADI OSOBNIH PODATAKA

Pritiskom na tipku „Registracija“ korisnik daje uvid u svoje osobne podatke trgovačkom društvu Samsung Electronics Austria GmbH, njegovoj podružnici u Republici Hrvatskoj i njihovim podizvođačima. Osobni podaci bit će korišteni u svrhu registracije kupljenog uređaja korisnika, pružanja usluge servisa uređaja tijekom razdoblja petogodišnjeg produženog komercijalnog jamstva te kontaktiranja korisnika u vezi gore navedenog.

Osobni podaci korisnika koji će se prikupljati su:

- Ime i prezime korisnika,
- E-mail adresa korisnika (za potrebe dostavljanja obavijesti o izvršenoj registraciji te slanje jamstvenog lista za produljeno komercijalno jamstvo),
- Ispravna kućna adresa (za potrebe dostavljanja obavijesti o izvršenoj registraciji te slanje jamstvenog lista za produljeno komercijalno jamstvo – ako se korisnik odluči za ovu opciju),
- Broj telefona kupca (za potrebe kontakta u vezi s registracijom i produljenim jamstvom),
- Prikaz (sken) fiskalnog računa izdanog na prodajnom mjestu pri kupnji Samsung uređaja koji je predmet ove promocije,
- Model i serijski broj kupljenog Samsung uređaja koji je predmet pogodnosti,
- Podaci o ostavljenoj recenziji za Samsung uređaj koji je predmet pogodnosti.

Samsungova Pravila o privatnosti su priložena u nastavku ovog teksta. Osobni podaci korisnika bit će obrađeni i korišteni u skladu s navedenim Pravilima o privatnosti.

Pritiskom na tipku „Registracija“ korisnik potvrđuje da je upoznat sa sljedećim:

- da je voditelj obrade osobnih podataka Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb, Radnička cesta 37, Zagreb, Hrvatska,
- da je pravna osnova prikupljanja i obrade osobnih podataka korisnika ostvarenje prava na produženo komercijalno jamstvo odnosno ispunjenje obveza voditelja obrade osobnih podataka po izdanom produženom komercijalnom jamstvu,
- da je prikupljanje osobnih podataka u okviru predmetne promocije dobrovoljno te da, u slučaju da korisnik odluči ne podijeliti svoje osobne podatke sa Samsungom, neće ostvariti pravo na produženo komercijalno jamstvo,
- da će gore navedeni voditelj obrade osobnih podataka na zahtjev korisnika dopuniti, izmijeniti ili izbrisati osobne podatke korisnika ako su isti nepotpuni, netočni ili neažurni te ako njihova obrada nije u skladu sa zakonom,
- da se korisnik u svakom trenutku može obratiti gore navedenom voditelju obrade osobnih podataka u pogledu svojih osobnih podataka kontaktiranjem Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnice Zagreb, putem kontakt podataka na web stranici: <http://www.samsung.com/request-desk>,
- da će osobni podaci korisnika biti pohranjeni na vrijeme od 5 godina, odnosno do isteka petogodišnjeg komercijalnog jamstva (produženog komercijalnog jamstva),
- da će pristup osobnim podacima korisnika za svrhu obrade osobnih podataka i dostave isprave o jamstvu, osim Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnice Zagreb, prema potrebi imati i njezini podizvođači za svrhu dostave jamstvenog lista za produljeno komercijalno jamstvo,
- da, ukoliko smatra da se s njegovim osobnim podacima postupa na nezakonit način, korisnik ima pravo u svakom trenutku podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

SAMSUNG ELECTRONICS AUSTRIA GMBH, PODRUŽNICA ZAGREB

PRAVILA O PRIVATNOSTI

Stupa na snagu: svibanj 2018.

U društvu Samsung Electronics Austria GmbH, našoj podružnici u Zagrebu i našim povezanim društvima („Samsung“, „mi“, „nas“, „naš“) znamo koliko je privatnost važna našim zaposlenicima, dobavljačima, klijentima i svima drugima s kojima surađujemo, pa se trudimo biti jasni u vezi s tim kako prikupljamo, koristimo, otkrivamo, prenosimo i pohranjujemo osobne podatke.

U nastavku slijede glavna pitanja koja su obuhvaćena našim Pravilima o privatnosti.

1. Područje primjene i svrha
2. Odgovornost za usklađenost
3. Naša odgovornost
4. Definicije
5. Načela Opće uredbe o zaštiti podataka
6. Dijeljenje osobnih podataka (uključujući prijenos podataka izvan EGP-a)
7. Izrada profila i automatizirano donošenje odluka
8. Izravni marketing
9. Vođenje evidencije
10. Prava ispitanika

11. Povreda osobnih podataka
12. Ažuriranje Pravila
13. Korisni podaci za kontakt

1. Područje primjene i svrha

Ovim dokumentom utvrđuju se pravila zaštite podataka i zakonski uvjeti koje je potrebno ispuniti, a koji se odnose na dobivanje, postupanje, obradu, pohranu, prijenos i uništavanje osobnih podataka.

Vrste podatka koje ćemo možda obrađivati uključuju detalje o sadašnjim, prošlim i potencijalnim budućim članovima osoblja, dobavljačima, klijentima i svima onima s kojima komuniciramo. Podaci koji se čuvaju na papiru, računalu ili nekom drugom mediju podliježu pravnim zaštitnim mjerama utvrđenima u Općoj uredbi o zaštiti podataka („GDPR“) i mjerodavnom pravu za zaštitu podataka kojima se nameću ograničenja načina na koje smijemo koristiti spomenute podatke.

Održavanje najviših standarda u našem postupanju s osobnim podacima kolektivna je i individualna odgovornost te se ova Pravila primjenjuju na načine dobivanja, korištenja, pohrane, brisanja i drugih oblika obrade osobnih podataka s kojima se susrećemo u našem poslovanju. Ona uključuju opširni sažetak glavnih obveza zaštite podataka koja se primjenjuju na nas kao organizaciju.

Ova Pravila o privatnosti primjenjuju se na sve Samsungove zaposlenike i druge pružatelje usluga Samsungu (uključujući, ali se ne ograničavajući na izvođače radova i agencijske radnike) (zajednički: „članovi osoblja“). Svi članovi osoblja dužni su se pobrinuti da razumiju i pridržavati se ovih Pravila u pogledu bilo kakvih osobnih podataka kojima imaju pristup u svom radu.

Članovi osoblja također će biti dužni pohađati obuku u vezi s ovim i srodnim pravilima na zahtjev Samsunga.

2. Odgovornost za usklađenost

Za nadgledanje provođenja zaštite podataka i poštivanja ovih Pravila odgovoran je službenik za zaštitu podataka čiji se podaci za kontakt nalaze na kraju ovih Pravila.

Osobe na rukovodećim pozicijama odgovorne su za to da članovi njihovih timova poštuju pravila zaštite podataka.

3. Naša odgovornost

Općom uredbom o zaštiti podataka predviđaju se visoke novčane kazne za organizacije koje krše njezine odredbe.

4. Definicije

Podaci iz kaznenih evidencija odnose se na kaznena djela koje je osoba počinila i osude koje su joj izrečene.

Voditelji obrade su osobe ili organizacije koje određuju svrhu i način obrade osobnih podataka. Njihova je dužnost utvrditi prakse i pravila koja će biti u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka. Naši dobavljači, savjetnici i izvođači radova također mogu biti voditelji obrade.

Ispitanici u smislu ovih Pravila podrazumijevaju sve pojedince čijim osobnim podacima raspolažemo, uključujući sadašnje, prošle i potencijalne klijente, dobavljače, agente, ulagače te članove našeg osoblja. Svi ispitanici imaju zakonska prava u pogledu svojih osobnih podataka.

Osobni podaci su podaci koji se odnose na živućeg pojedinca čiji se identitet može utvrditi na temelju tih podataka (ili na temelju tih i drugih podataka koje posjedujemo). Osobni podaci mogu biti činjenice (primjerice, ime, adresa ili datum rođenja) ili mišljenja (primjerice procjena radnog učinka).

Obrada je bilo koji postupak koji uključuje upotrebu osobnih podataka. Uključuje dobivanje, korištenje, pregled, pristup, bilježenje ili posjedovanje podataka ili obavljanje jedne radnje ili skupa radnji u vezi s podacima, uključujući njihovu organizaciju, ispravljanje, pronalaženje, upotrebu, otkrivanje, brisanje ili uništavanje. Obrada također podrazumijeva prijenos osobnih podataka trećim osobama.

Podaci posebnih kategorija (prethodno znani kao osjetljivi osobni podaci) uključuju podatke o rasnom ili etničkom podrijetlu osobe, njezinim političkim mišljenjima, vjerskim ili sličnim uvjerenjima, članstvu u sindikatu, fizičkom ili mentalnom zdravlju ili stanju i spolnom životu te genetske i biometrijske podatke u svrhu identifikacije pojedinca.

5. Načela Opće uredbe o zaštiti podataka

Svatko tko vrši obradu podataka mora poštivati provediva načela dobre prakse utvrđena u Općoj uredbi o zaštiti podataka kojih će se Samsung pridržavati na sljedeće načine:

- Osobne ćemo podatke obrađivati zakonito, pošteno i transparentno (vidjeti pod „zakonitost, poštenost i transparentnost“).
- Osobne ćemo podatke prikupljati u posebne, izričite i zakonite svrhe te ih nećemo obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama (vidjeti pod „ograničavanje svrhe i smanjenje količine podataka“).
- Obrađivat ćemo osobne podatke koji su primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju (vidjeti pod „ograničavanje svrhe i smanjenje količine podataka“).
- Pobrinut ćemo se da osobni podaci budu točni i prema potrebi ažurni; ako su podaci netočni, poduzet ćemo svaku razumnu mjeru kako bi oni bili bez odlaganja izbrisani ili ispravljeni, uzimajući u obzir svrhe u koje se ti podaci obrađuju (vidjeti pod „točnost“).
- Osobne ćemo podatke čuvati u onom obliku koji omogućuje identifikaciju pojedinca na kojeg se oni odnose samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju (vidjeti pod „ograničenje pohrane“).

- Primjenjivat ćemo odgovarajuće tehničke ili organizacijske mjere kojima se osigurava sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja (vidjeti pod „cjelovitost i povjerljivost”).

U nastavku slijede dodatne informacije o svakom od ovih načela.

5.1. Zakonitost, poštenost i transparentnost

Cilj mjerodavnog prava o zaštiti osobnih podataka nije spriječiti obradu osobnih podataka, već osigurati da se to čini pošteno i bez negativnog učinka na prava ispitanika.

Obrada osobnih podataka zakonita je ako je ispunjen jedan od zakonskih uvjeta obrade.

5.2. Ograničavanje svrhe i smanjenje količine podataka

Osobni podaci mogu se obrađivati samo radi određenih svrha o kojima je ispitanik bio obaviješten prilikom prvog prikupljanja podataka ili u druge svrhe koje su izričito dopuštene mjerodavnim pravom o zaštiti podataka. To znači da se osobni podaci ne smiju prikupljati u jedne, a koristiti u druge svrhe. Ako je potrebno promijeniti svrhu radi koje se osobni podaci obrađuju, ispitanik mora biti obaviješten o novoj svrsi prije početka bilo kakve obrade.

5.3. Točnost

Osobni podaci moraju biti točni i ažurni. Neispravni podaci ili podaci koji dovode u zabludu nisu točni, pa je stoga potrebno poduzeti korake u svrhu provjere točnosti svih osobnih podataka u trenutku njihova prikupljanja te nakon toga u redovitim vremenskim razmacima. Netočne ili neažurne podatke potrebno je uništiti.

5.4. Ograničenje pohrane

Osobne podatke potrebno je čuvati u obliku koji ne omogućuje identifikaciju pojedinca na kojeg se oni odnose samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci prikupljaju. To znači da je podatke potrebno uništiti ili izbrisati iz našeg sustava kad oni više nisu potrebni.

Nakon isteka razdoblja čuvanja, evidencija koja sadrži osobne podatke bit će uklonjena na siguran način i uništena, osim u slučaju kada postoji opravdan poslovni razlog za njezino zadržavanje i nakon ovog razdoblja (primjerice, ispitanik je pokrenuo spor protiv nas i zadržani osobni podaci relevantni su za taj spor).

5.5. Cjelovitost i povjerljivost

Dužni smo poduzeti odgovarajuće mjere zaštite protiv nezakonite ili neovlaštene obrade osobnih podataka te protiv njihova slučajnog gubitka ili oštećenja.

Očuvanje sigurnosti podataka podrazumijeva osiguravanje povjerljivosti, cjelovitosti i dostupnosti osobnih podataka koje se definiraju kako slijedi:

- a) Povjerljivost znači da pristup osobnim podacima imaju samo one osobe koje su ovlaštene za njihovo korištenje.
- b) Cjelovitost znači da osobni podaci moraju biti točni i prikladni za svrhe u koje se obrađuju te pouzdani za svog vijeka trajanja (odnosno, neovlaštene osobe ne smiju izmijeniti te podatke).
- c) Dostupnost znači da ovlašteni korisnici imaju mogućnost pristupa podacima ako su im oni neophodni za odobrene svrhe. Stoga je osobne podatke, umjesto na pojedinim osobnim računalima, potrebno pohranjivati u našem središnjem računalnom sustavu.

Sigurnosni postupci uključuju:

- a) Kontrole pri ulazu. Prijavljivanje neznanca u prostorijama s kontroliranim ulazom.
- b) Sigurne stolove i ormare na zaključavanje. Zaključavanje stolova i ormara ako se u njima čuvaju povjerljive informacije bilo koje vrste. (Osobni podaci uvijek se smatraju povjerljivima).
- c) Načine uništavanja. Papirnate dokumente potrebno je izrezati. Diskete i kompaktne diskove samo za čitanje (CD-ROM) potrebno je fizički uništiti onda kada oni više nisu potrebni.
- d) Opremu. Samsungovi članovi osoblja dužni su osigurati da povjerljive informacije prolaznicima nisu vidljive na zaslonima te se odjaviti s osobnog računala kad ga ostavljaju bez nadzora.

Samsung se pridržava svih postupaka i koristi sve raspoložive tehnologije kako bi se očuvala sigurnost svih osobnih podataka od trenutka njihova prikupljanja pa sve do njihova uništenja. U praksi to znači sljedeće:

- a) Može se pristupiti samo onim osobnim podacima za koje postoji dopuštenje te samo u odobrene svrhe.
- b) Niti jednoj drugoj osobi (uključujući i druge Samsungove članove osoblja) ne smije se omogućiti pristup osobnim podacima, osim ako imaju odgovarajuće dopuštenje za to.
- c) Osobni podaci se štite primjerice poštivanjem pravila o pristupu prostorijama, pristupu računalu, zaštitom pomoću lozinke i enkripcijom, omogućavanjem sigurne pohrane podataka i njihovog uništavanja, te drugim mjerama sigurnosti utvrđenim u Samsungovim pravilima o sigurnosti podataka.
- d) Osobne podatke (uključujući i osobne podatke u spisima) ili uređaje koji sadrže osobne podatke (ili uređaje koje je moguće upotrijebiti kako bi se pristupilo osobnim podacima) ne iznosi se iz Samsungovih prostorija, osim ako su poduzete odgovarajuće mjere sigurnosti (primjerice, pseudonimizacija, enkripcija ili zaštita lozinkom) radi zaštite podataka i uređaja.
- e) Osobne podatke se ne pohranjuje na lokalnom disku ili osobnom uređaju koji se upotrebljavaju u radne svrhe.

6. Dijeljenje osobnih podataka (uključujući prijenos podataka izvan EGP-a)

Osobni podaci mogu se prenositi samo trećoj strani kao pružatelju usluga koja se pristaje pridržavati potrebnih pravila i postupaka i ispunjavati sve relevantne ugovorne odredbe koje od nje zahtijevamo te koja na zahtjev pristaje na provedbu odgovarajućih mjera.

Osobni podaci mogu se podijeliti s drugim članom osoblja naše grupe (koja uključuje naša društva kćeri i naše nadređeno društvo zajedno s njegovim društvima kćerima) samo ako su primatelju takvi podaci

neophodni za potrebe posla, a prijenos je u skladu s primjenjivim ograničenjima prekograničnog prijenosa (vidjeti u nastavku).

Osobni podaci koji potječu iz jedne zemlje prenose se preko granice ako ih se dostavlja, šalje, vrši uvid u njih ili im se pristupa u nekoj drugoj zemlji. Prije prekograničnog prijenosa osobnih podataka provjerit će se jesu li za to zadovoljeni svi potrebni uvjeti.

7. Izrada profila i automatizirano donošenje odluka

Postoje značajna ograničenja u pogledu okolnosti u kojima je moguće donijeti automatiziranu odluku o pojedincima (radi se o odluci koja se donosi isključivo automatizirano, bez ikakvog uplitanja čovjeka). Ovo vrijedi i za izradu profila (radi se o automatiziranoj obradi osobnih podataka za ocjenu određenih aspekata u vezi s pojedincem, primjerice bi li pojedincu bili zanimljivi određeni proizvodi).

Ova vrsta odlučivanja moguća je samo radi izvršavanja ugovora, onda kada je to dopušteno zakonom ili ako je pojedinac na to dao izričitu privolu. Pojedinci imaju pravo na informacije o donošenju odluka te imaju određena prava o kojima moraju biti obaviješteni, uključujući pravo na zahtijevanje ljudske intervencije ili pravo na osporavanje odluke, a za ovu vrstu odlučivanja također postoje stroga ograničenja u vezi s korištenjem posebnih kategorija osobnih podataka.

Svaka aktivnost izrade profila bit će provedena potpuno u skladu s mjerodavnim zakonodavstvom.

8. Izravni marketing

Postoje strogi zahtjevi zaštite podataka u vezi s izravnim marketingom koji je usmjeren na naše klijente te pritom slijedimo sve smjernice koje se odnose na nas.

9. Vođenje evidencije

Važno je da možemo dokazati da se pridržavamo načela obrade podataka. Onda kada je to potrebno, vodimo odgovarajuću evidenciju o našem postupanju s osobnim podacima. Ona može uključivati evidenciju o pravnim osnovama na temelju kojih obrađujemo osobne podatke, evidenciju o podacima poslanima ispitanicima i evidenciju o našoj obradi osobnih podataka.

10. Prava ispitanika

Osobni se podaci obrađuju u skladu s pravima ispitanika. Ispitanici imaju sljedeća prava:

- a) Ako su dali privolu na obradu, oni mogu u bilo kojem trenutku povući tu privolu (ovo mora biti jednako jednostavno kao i njezino davanje).
- b) Imaju pravo na jasne, transparentne i lako razumljive informacije o načinima upotrebe njihovih osobnih podataka (upravo zbog toga i pružamo izjavu o privatnosti podataka).
- c) Imaju pravo zatražiti pristup svim podacima u posjedu voditelja obrade koji se odnose na njih.
- d) Imaju pravo zatražiti da se netočni podaci izmijene i isprave.
- e) Imaju pravo zahtijevati brisanje podataka koji se odnose na njih a koji se nalaze u posjedu voditelja obrade ako su za to ispunjeni određeni uvjeti utvrđeni primjenjivim pravom.

- f) Imaju pravo zahtijevati ograničavanje obrade u slučajevima kada su za to ispunjeni određeni uvjeti utvrđeni primjenjivim pravom.
- g) Imaju pravo zahtijevati prijenos podataka drugom voditelju obrade ako su za to ispunjeni određeni uvjeti utvrđeni primjenjivim pravom.
- h) Imaju pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka ako su za to ispunjeni određeni uvjeti utvrđeni primjenjivim pravom o zaštiti podataka.
- i) Imaju pravo da se na njih ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne učinke koji se odnose na njih ili na sličan način značajno na njih utječe, osim ako su dali izričitu privolu za to ili ako je to neophodno za sklapanje ili izvršavanje ugovora s njima.
- j) Imaju pravo na pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka u vezi s našom obradom podataka (podaci za kontakt nalaze se u nastavku), iako bismo voljeli potaknuti ispitanika da se u slučaju bilo kakvih nedoumica najprije obrati nama kako bismo mi pokušali riješiti problem.

Ako ispitanik želi ostvariti neko od svojih prava, treba se obratiti Službeniku za zaštitu podataka. Možda će biti potrebno poduzeti odgovarajuće korake radi utvrđivanja identiteta osobe koja podnosi zahtjev. Službeni zahtjev ispitanika (podnositelja zahtjeva) za pristup osobnim podacima koji se odnose na njega i koji se nalaze u posjedu zagrebačke podružnice tvrtke Samsung Electronics Austria GmbH može se podnijeti u pisanom obliku. Međutim, zahtjev ispitanika za pristup osobnim podacima ne mora nužno biti služben niti on mora biti podnijet u pisanom obliku (pristup osobnim podacima moguće je zatražiti na društvenim mrežama ili telefonski). Svaki član osoblja koji zaprimi zahtjev za pristup osobnim podacima bez odlaganja će proslijediti zahtjev službeniku za zaštitu podataka i/ili pravnoj službi i službi za praćenje usklađenosti.

Službenik za zaštitu podataka će, osim u iznimnim slučajevima, odgovoriti na zahtjev u roku od 30 dana od njegova primitka. Ako Samsung ne može pružiti zatražene osobne podatke, razlozi za to bit će potpuno dokumentirani te će ispitanik biti obaviješten o njima u pisanom obliku. Ispitaniku će također biti dostavljeni podaci o nadležnom nadzornom tijelu kojem je moguće podnijeti pritužbu, u skladu sa zahtjevima mjerodavnog prava o zaštiti podataka.

11. Povreda osobnih podataka

Povreda osobnih podataka je kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani. Povreda ne mora nužno podrazumijevati otkrivanje osobnih podataka vanjskom izvoru bez potrebnog dopuštenja, ali može značiti da je netko iznutra pristupio tim podacima bez potrebnog dopuštenja.

Neke oblike povrede dužni smo prijaviti nadležnom regulatornom tijelu, a u ograničenom broju slučajeva i samim ispitanicima.

O povredi osobnih podataka ili sumnji na povredu bez odlaganja ćemo obavijestiti Službu za sigurnost europskog sjedišta Samsunga, službenika za zaštitu podataka Samsung Electronics Austria GmbH Podružnice Zagreb i/ili pravnu službu i službu za praćenje usklađenosti kako bi oni mogli poduzeti neophodne mjere ili po potrebi proslijediti slučaj dalje.

13. Ažuriranje Pravila

O ažuriranju i izmjenama ovih Pravila bit ćete obaviješteni elektroničkom poštom ili objavom na internet stranici.

14. Korisni podaci za kontakt

U vezi sa zaštitom podataka možete se obratiti na sljedeću adresu:

Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb

Radnička cesta 37b, Zagreb, Republika Hrvatska

Adresa e-pošte: dataprotection.sead@samsung.com

Agencija za zaštitu osobnih podataka

Ulica Metela Ožegovića 16, Zagreb, Republika Hrvatska

Adresa e-pošte: azop@azop.hr