

PRAVILA PROMOTIVNE AKCIJE „Bezbržno pranje rublja uz Samsung“

1. OPIS PROMOCIJE

Samsung Electronics Austria GmbH, Austrija, Beč, Praterstrasse 31/14 Obergeschoss (u nastavku „Samsung“) organizira promociju Samsung uređaja iz kategorija pranja rublja u sklopu koje će Samsung krajnjim kupcima (potošačima – fizičkim osobama), za svaki kupljeni Samsung uređaj iz točke 6. ovih Pravila (u daljnjem tekstu pojedinačno: **“Uređaj”**, i zajedno: **“Uređaji”**) pokloniti paket sredstava za čišćenje rublja, a sve po ispunjenju uvjeta propisanih ovim Pravilima.

Pravo na poklon sukladno ovim Pravilima mogu ostvariti samo krajnji kupci (potrošači - fizičke osobe) Samsung uređaja iz točke 6. ovih Pravila kupljenih kod Samsung prodajnih partnera iz točke 3. ovih Pravila, i to isključivo u razdoblju od 12.08.2024. do 30.09.2024. godine.

Pravo sudjelovanja u ovoj promotivnoj akciji imaju isključivo fizičke osobe - potrošači.

Obrtnici, trgovačka društva i druge pravne osobe nemaju pravo sudjelovanja u ovoj promotivnoj akciji.

Poklon na koji kupci mogu ostvariti pravo je sljedeći:

Za svaki kupljeni Samsung uređaj iz točke 6. ovih Pravila, iz kategorije čišćenja rublja, krajnji kupac ostvaruje pravo na sljedeći poklon: 1 (jedan) paket sredstava za čišćenje rublja, A ili B, ovisno o kupljenom modelu Uređaja, a kako je navedeno u točki 6. ovih Pravila.

Od kojih se točno proizvoda sastoji paket A), a od kojih paket B), navedeno je u tablicama niže:

POKLON PAKET A)

PROIZVOD	KOLIČINA
Persil Gel 55WL Regular	3 kom
Perwoll Black 60WL	2 kom
Perwoll Color 60WL	1 kom
Silan Magic Magnolia 62WL	6 kom

POKLON PAKET B)

PROIZVOD	KOLIČINA
Persil Gel 55WL Regular	1 kom
Perwoll Color 60WL	1 kom
Silan Magic Magnolia 62WL	2 kom

Količina poklona, točnije paketa koji su predmet ove promotivne akcije je ograničena. Navedeni pokloni isporučivat će se onim kupcima koji u skladu s ovim Pravilima ispune sve uvjete i izvrše registraciju, do isteka zaliha poklona.

2. REGISTRACIJA ZA SUDJELOVANJE U PROMOCIJI

Kupci (potrošači – fizičke osobe) koji su isključivo u razdoblju navedenom u točki 1. ovih Pravila kupili jedan od Samsung uređaja navedenih u točki 6. ovih Pravila, trebaju se za svrhu sudjelovanja u ovoj promotivnoj akciji, odnosno za svrhu stjecanja prava na poklon registrirati slanjem e-mail poruke na e-mail adresu ce.promo@samsung.com. Registracija se treba izvršiti najkasnije do 15.10.2024.

U slučaju ispunjenja uvjeta iz ovih Pravila te uspješne registracije, kupci će ostvariti pravo na jedan od poklon paketa (A ili B) opisanih u točki 1. ovih Pravila, a ovisno o kupljenom Uređaju, sve do isteka zaliha poklona. Poklon uređaj će im biti dostavljen na kućnu adresu bez troškova dostave u roku od 100 dana od dana uspješno provedene registracije.

3. UVJETI ZA REGISTRACIJU

Pravo na registraciju i sudjelovanje u ovoj promotivnoj akciji, pod Pravilima navedenim u ovim Pravilima, imaju kupci koji na području Republike Hrvatske kupe Samsung uređaj modelnog koda navedenog u točki 6. ovih Pravila, i to isključivo kod jednog od sljedećih Samsung partnera:

Elipso (E plus d.o.o.)

Harvey Norman (Harvey Norman Croatia d.o.o.)

Sancta Domenica (Sancta Domenica d.o.o.)

Svijet Medija (Svijet Medija d.o.o.)

Tehno Mag (Tehno Mag d.o.o.)

Pevex (Pevex d.d.)

Emmezeta (Fliba d.o.o.)

Centar Tehnike (Centar Tehnike d.o.o.)

Ehome (Froh d.o.o.)

Građa (GRAĐA - PRODAJNI CENTRI d.o.o.)

Građa (GRAĐA MAXMART d.o.o.)

Ekupi (<https://ekupi.hr>) (Ekupi d.o.o.)

Samsung internet trgovina Hrvatska (<https://www.samsung.com/hr/>) (Samsung Electronics Austria GmbH)

E.E.K.A. trgovina (E.E.K.A. - GRUPA j.d.o.o.)

REALTEHNIKA (KRIZMANIĆ d.o.o.)

Best shop d.o.o.

Nanosell d.o.o.

4. POSTUPAK REGISTRACIJE

Kako bi kupac Samsung uređaja mogao sudjelovati u ovoj Promociji i ostvariti pravo na poklon naveden u točki 1. ovih Pravila, potrebno je da izvrši registraciju u skladu s ovim Pravilima.

Postupak registracije podrazumijeva dostavu sljedećih podataka nužnih za uspješnu registraciju na e-mail adresu ce.promo@samsung.com, najkasnije do 15.10.2024.:

- ime i prezime kupca,
- e-mail adresa kupca (za potrebe dostavljanja obavijesti o izvršenoj registraciji),
- točna adresa kupca (radi dostave poklona),
- broj telefona kupca (za potrebe kontakta u vezi dostave poklona),
- prikaz (sken) fiskalnog računa izdanog na prodajnom mjestu pri kupnji Samsung uređaja iz točke 6. ovih Pravila,
- model i serijski broj kupljenog/ih Samsung uređaja iz točke 6. ovih Pravila.

Slanjem e-mail poruke na e-mail adresu iz točke 2. ovih Pravila, kupac dostavlja gore navedene podatke Samsungu. Samsung će provjeriti odgovara li datum kupnje Pravilima iz točke 1. ovih Pravila, kao i jesu li ispunjene i ostale pretpostavke određene ovim Pravilima.

Ako datum kupnje odgovara ovim Pravilima i ako su ispunjene i ostale pretpostavke za sudjelovanje u ovoj promotivnoj akciji i ostvarenje prava na poklon navedene u ovim Pravilima, kupcu će poklon iz točke 1. ovih Pravila biti dostavljen na kućnu adresu u roku od najviše 100 dana od trenutka uspješne registracije, o čemu će kupac biti obaviješten e-mail porukom na e-mail adresu koju je naveo pri registraciji.

5. PRAVO IZMJENE PRAVILA PROMOCIJE

Samsung zadržava pravo da u bilo koje vrijeme, iz opravdanih razloga, izvrši izmjene ovih Pravila, uz obvezu da iste bez odlaganja objavi.

6. POPIS MODELA SAMSUNG UREĐAJA KOJI SU PREDMET PROMOCIJE

Seriya Uređaja koji su predmet ove promocije	Model Uređaja koji su predmet ove promocije	Pripadajući poklon paket uz kupljeni Uređaj
WW8400D	WW11DB8B9FGBU4	Paket A
WW8400D	WW11DB8B95GBU4	Paket A
WW7400D	WW11DB7B9EGBU4	Paket A
WW7400D	WW11DB7B94GEU4	Paket A
WW8400D	WW90DB8U9FGHU4	Paket A
WW7400D	WW90DB7U94GEU4	Paket A
WW6400D	WW11DG6B85LKU4	Paket B
WW6000D	WW11DG6B25LEU4	Paket B
WW5000D	WW11DG5B25AELE	Paket B
WW6400D	WW90DG6U8FLBU4	Paket B
WW6400D	WW90DG6U8FLEU4	Paket B
WW6400D	WW90DG6U8FLKU4	Paket B
WW6000D	WW90DG6U2FLEU4	Paket B
WW6000D	WW90DG6U2FLKU4	Paket B

OBAVIJEST O PRIKUPLJANJU I OBRADI OSOBNIH PODATAKA

Postupak registracije za sudjelovanje u predmetnoj promociji uključuje dostavu osobnih podataka kupaca (potrošača) nužnih za uspješnu registraciju.

Osobni podaci kupaca koji će se prikupljati su:

- ime i prezime kupca,
- e-mail adresa kupca (za potrebe dostavljanja obavijesti o izvršenoj registraciji za sudjelovanje u promociji),
- ispravna kućna adresa kupca (radi dostave poklona),
- broj telefona kupca (za potrebe kontakta u vezi dostave poklona)
- prikaz (sken) fiskalnog računa izdanog na prodajnom mjestu pri kupnji Samsung uređaja koji je predmet ove promocije
- model i serijski broj kupljenog/ih Samsung uređaja koji je/su predmet promocije.

Slanjem e-mail poruke na e-mail adresu ce.promo@samsung.com u skladu s Pravilima predmetne promocije kupac (sudionik u predmetnoj promociji) potvrđuje da je upoznat da će trgovačko društvo Samsung Electronics Austria GmbH, njegova podružnica u Republici Hrvatskoj i njihovi podizvođači gore

navedene osobne podatke potrošača prikupljati i koristiti u svrhu registracije za sudjelovanje u predmetnoj promociji, ostvarivanja prava na poklon te kontaktiranja u vezi navedenog.

Kupac (sudionik u predmetnoj promociji) ujedno potvrđuje da je upoznat sa Samsungovim Pravilima o privatnosti koja su priložena u nastavku ovog teksta, kao i da je upoznat da će Samsung postupati s prikupljenim osobnim podacima kupca (sudionika u predmetnoj promociji) u skladu s odredbama navedenih Pravila o privatnosti.

Slanjem e-mail poruke na e-mail adresu ce.promo@samsung.com u skladu s Pravilima predmetne promocije kupac (sudionik u predmetnoj promociji) također potvrđuje da je upoznat i sa sljedećim:

- da je voditelj obrade osobnih podataka Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb, Radnička cesta 37, Zagreb, Hrvatska,

- da u slučaju da kupac odluči ne podijeliti svoje osobne podatke sa Samsungom, neće ostvariti pravo na poklon u okviru predmetne promocije,

- da će gore navedeni voditelj obrade osobnih podataka na zahtjev kupca dopuniti, izmijeniti ili izbrisati njegove osobne podatke ako su isti nepotpuni, netočni ili neažurni te ako njihova obrada nije u skladu sa zakonom,

- da je pravna osnova prikupljanja i obrade osobnih podataka kupaca ostvarenje prava na poklon u okviru predmetne promocije,

- da će osobni podaci kupca biti pohranjeni do proteka rokova za podnošenje prigovora kupca,

- da će pristup osobnim podacima kupca za svrhu obrade osobnih podataka i dostave poklona u okviru predmetne promocije, osim Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnice Zagreb, imati i tvrtke podizvođači,

- da, ukoliko smatra da se s njegovim osobnim podacima postupa na nezakonit način, kupac ima pravo u svakom trenutku podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Samsung Electronics Austria GmbH

DODATAK PRAVILIMA O PRIVATNOSTI TVRTKE SAMSUNG ZA REPUBLIKU HRVATSKU

Datum stupanja na snagu: 1. srpnja 2024.

Ovaj Dodatak Pravilima o privatnosti tvrtke Samsung ("*Dodatak za Hrvatsku*") opisuje dodatne prakse u vezi s osobnim podacima i pruža dodatne informacije o našoj upotrebi osobnih podataka ispitanika iz Republike Hrvatske i treba ga čitati zajedno sa Pravilima o privatnosti tvrtke Samsung dostupnim na www.samsung.com/hr. U slučaju bilo kakvog sukoba između odredbi Pravila o privatnosti tvrtke Samsung i ovog Dodatka za Hrvatsku, trebali biste pogledati ovaj Dodatak za Hrvatsku za informacije o tome kako Samsung koristi vaše osobne podatke.

KOJE PODATKE PRIKUPLJAMO?

Uz osobne podatke koje prikupljamo o vama kako su navedeni u našim Pravilima o privatnosti, prikupljamo sljedeće podatke:

- Ako naručite proizvod od nas, prikupit ćemo vaše podatke o kupnji i tražit ćemo vaše ime, adresu, podatke za kontakt i dostavu te vaš način plaćanja kako bismo obradili vašu narudžbu.
- Kako bismo vam pružili korisne odgovore kada kontaktirate našu službu za korisnike, tražit ćemo informacije kako bismo potvrdili vaš identitet i proizvod o kojem se raspitujete
- Snimke glasa, kada kontaktirate našu službu za korisnike, pod uvjetom da prethodno pristanete na snimanje.
- Podatke prikupljene putem kolačića, uključujući vaše interakcije s našim web mjestom.

KAKO KORISTIMO VAŠE PODATKE?

Podatke koje prikupimo, ovisno o načinu prikupljanja i pravnoj osnovi na kojoj temeljimo obradu vaših osobnih podataka, možemo, između ostalih, koristiti u neku od sljedećih svrha:

- Da bismo vam omogućili posjet i naručivanje putem naše web stranice, kupnju uređaja, povrat, korištenje vaučera i promotivnih ponuda.
- Da bismo vam pružili usluge popravka.
- Kako bismo se uskladili sa zahtjevima važećih zakona i drugih propisa, uključujući obradu i odgovaranje na vaše zahtjeve za ostvarivanje vaših prava u vezi sa zaštitom osobnih podataka.
- Da bismo vam pružili korisničku podršku kada kontaktirate našu korisničku podršku i odgovorili na vaša pitanja i pritužbe.
- Za analizu učinkovitosti naših usluga.
- Za izvođenje aktivnosti obuke našeg osoblja.
- Na temelju vašeg posebnog pristanka, za slanje izravnog marketinga i oglašavanja te marketinških komunikacija, uključujući personalizirano oglašavanje putem e-pošte, telefonskih poziva, izravnih poruka, push obavijesti i na mrežnim platformama uključujući našu web stranicu i platforme društvenih medija te obavljanje aktivnosti marketinškog profiliranja, koje se sastoje od procjene određenih osobnih aspekata koji se odnose na vas, za analizu ili predviđanje aspekata koji se tiču vaših potrošačkih preferencija/kupnje i/ili za uključivanje vas u određeni marketinški cilj, ili kako bismo vam osigurali bonove i/ili druge pogodnosti/nagrade.
- Za provođenje anketa kupaca (uključujući istraživanje tržišta i ankete o zadovoljstvu kupaca).
- Za zaštitu prava, imovine ili sigurnosti Samsunga, naših poslovnih partnera ili trećih osoba, što može uključivati deaktivaciju uređaja, u okolnostima u kojima je uređaj prijavljen kao izgubljen ili ukraden, ili ako nam niste predali zamijenjeni uređaj kod sudjelovanja u programu otkupa starih uređaja.

Osim u neku od prethodno najčešćih svrha obrade, vaše podatke možemo obrađivati i u neke druge svrhe, o čemu ćemo vas primjereno i unaprijed obavijestiti.

Samsung obradu vaših osobnih podataka uvijek temelji na jednoj od sljedećih osnova:

- Ispunjenje ugovorne obveze, odnosno izvršenje radnje koju ste zatražili, kao što je npr. ispunjavanje narudžbe koju ste postavili.
- Promicanje naših poslovnih interesa, kao što je poboljšanje korisničkih iskustava i analiza učinkovitosti naših usluga.

- Usklađivanje sa zahtjevima važećih zakona i drugih propisa.
- Vaš pristanak, primjerice za personalizirani marketing.

ULOGU U ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

Sa svrhom učinkovitog obavljanja marketinških aktivnosti, Samsung Electronics Co., Ltd. i njegove europske podružnice djelovat će kao voditelji obrade osobnih podataka. Za dobivanje konkretnih informacija o ovim ulogama, možete nas kontaktirati.

Za neke marketinške aktivnosti u Europi, koje uključuju zajedničku ponudu proizvoda i usluga Samsung Electronics Group i trećih strana, Samsung Electronics Co., Ltd. i njegove europske podružnice djelovat će kao zajednički voditelji s tim trećim stranama.

Svoja prava iz područja zaštite osobnih podataka možete ostvariti od društva Samsung Electronics Co., Ltd. ili lokalne podružnice Samsunga i možete zatražiti odgovore o zajedničkom nadzoru na načine opisane u odjeljku "KONTAKTIRAJTE NAS".

KAMO ŠALJEMO VAŠE PODATKE?

Osim lokacija koje smo naveli u našim Pravilima o privatnosti, u nekim slučajevima možemo poslati vaše podatke i u druge države u kojima se nalaze sjedišta naših podizvođača (izvršitelja obrade podataka). U opisanom slučaju pobrinut ćemo se da se vaši podaci obrađuju na siguran način te da naši podizvođači (izvršitelji obrade) poduzmu sve odgovarajuće sigurnosne mjere.

KONTAKTIRAJTE NAS

Ako želite podnijeti zahtjev u vezi sa zaštitom vaših osobnih podataka ili ažurirati svoje postavke u pogledu osobnih podataka, možete nas kontaktirati na www.samsung.com/request-desk ili putem pošte na:

Europski službenik za zaštitu podataka
Samsung Electronics (UK) Limited
Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0RS, Velika Britanija

ili

Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb
Radnička cesta 37b, Zagreb, Croatia

KONTAKT NADZORNOG TIJELA

Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP)

Selska cesta 136

HR – 10 000 Zagreb

e-mail: azop@azop.hr