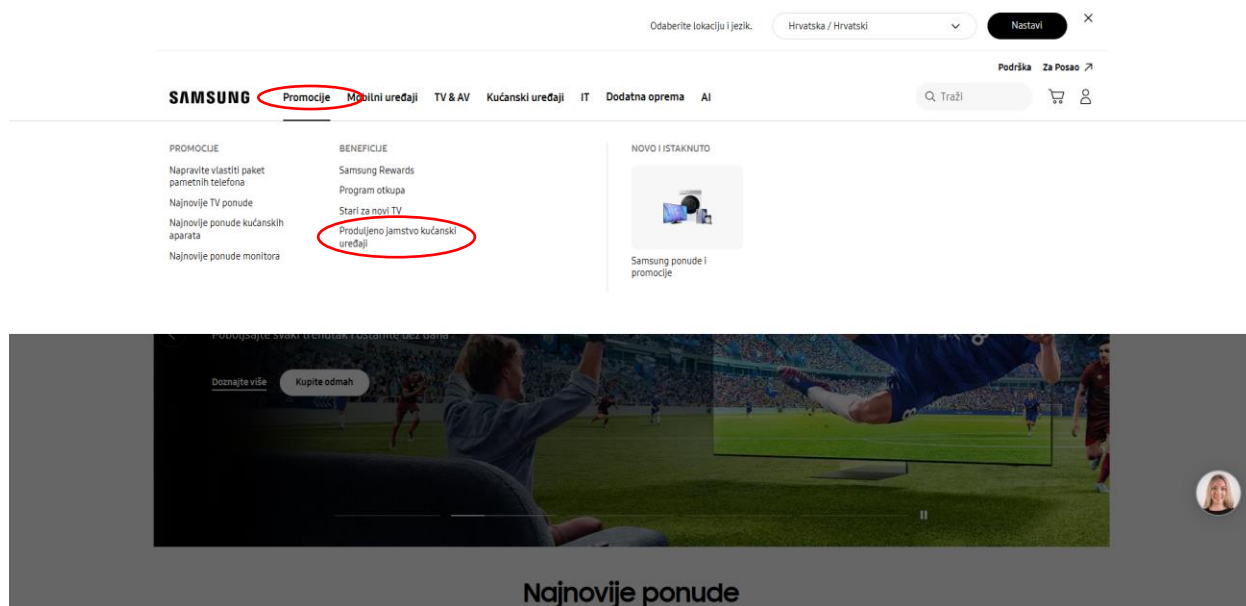


Postupak registracije uređaja kroz Promotool

Primjer: Promocija produljeno jamstvo

1. Otvorite Samsung web stranicu - <https://www.samsung.com/hr/>
2. Kliknite na „Promocije“ u padajućem izborniku odaberite opciju „Produljeno jamstvo“.



3. Na dnu stranice pronađite opciju „Registrirajte se“ i kliknite na nju.

Produljeno jamstvo

Puno toga se može dogoditi u predstojećim godinama, zato na određene Samsung uređaje dajemo produljeno jamstvo.



Kućanski uređaji

Doznajte više o produljenom jamstvu za naše odabrane Samsung kućanske uređaje

[Registrirajte se ➔](#)

4. Ponovno na dnu stranice pronađite opciju „Postojeći korisnik“, te kliknite na nju.

Dajemo vam 3 godine jamstva (2 godine redovnog + 1 godina dodatnog komercijalnog jamstva) na određene Samsung modele usisavaca kupijene od 13.1. do 31.12.2025. godine.

Kako biste ostvarili pravo na dodatno komercijalno jamstvo, potrebno je ostaviti recenziju i registrirati se na mrežnoj stranici samsungproduzenojamstvo.hr najkasnije 30 dana od datuma kupnje.

Broj korisničke podrške 072 726 786 (po cijeni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu).

Za najbržu podršku možete nas kontaktirati putem Live chat [link](#)

Uvjeti

[Odredbe i uvjeti - Bijela tehnika](#)

[Odredbe i uvjeti - Usisavači](#)

[Modeli koji su uključeni u promociju - Bijela tehnika](#)

[Modeli koji su uključeni u promociju - Usisavači](#)

[Postojeći korisnik](#)

[ACCESSIBILITY HELP](#) [TERMS & CONDITIONS](#) [PRIVACY](#) [LEGAL](#)

5. Označite kućice kojima potvrđujete uvjete korišćenja i pravila o privatnost, te opcionalno odaberite ukoliko želite primati informacija o proizvodima tvrtke Samsung.
- Zatim kliknite na opciju „Postojeći korisnik“, ili opciju „Nastaviti kao gost?“.

Dobro pripremljen

Napravili smo kontrolni popis sa svim stvarima koje su vam potrebne za registraciju

 Podaci za prijavu na Samsung račun

 Serijski broj

 Dokaz o kupovini

 Dokaz serijskog broja

Uvjeti i odredbe

- ☒ Prihvaćam uvjete korišćenja i pravila o privatnosti [Pogledajte dokument](#)
- ☒ Prihvaćam uvjete korišćenja i pravila o privatnosti [Pogledajte dokument](#) *
- ☒ Želim primiti informacije o proizvodima tvrtke Samsung.

[Postojeći korisnik](#) [Nastavi kao gost?](#) [Prijavite se](#)



6. U ovome koraku odaberite proizvod koji se kupili, unesite datum kupnje i upišite točan naziv trgovine u kojoj ste kupili proizvod. Zatim kliknite opciju sljedeće.

Samsung - Produženo jamstvo

1 Detalji kupnje 2 Detalji o proizvodu 3 Recenzija 4 Dodaj fajlove 5 Osobne informacije 6 Sljedeće 7 Potvrditi

Započnimo s vašim Samsung proizvodom.

Recite nam koji ste proizvod kupili. *

Odaberite svoj Samsung proizvod. Upišite nekoliko slova ako se vaš proizvod ne prikazuje. *

Jet 60 Turbo

Upotrijebite kalendar za odabir datuma kupnje. *

Odaberite datum *

10. 02. 2025.



Fizička trgovina *

Sancta Domenica



Jet 60 Turbo
(VS15A6031R1/GE)

Datum kupnje
Fizička trgovina /
online trgovina **Sancta Domenica**

 Produženo jamstvo - 3 godine
jamstva

ⓘ Vaše unesene podatke automatski spremamo. Sada nema više vremena?



[Nastavi kasnije](#)

[Sljedeće](#)

7. Unesite ispravan serijski broj, ukoliko ne znate koji je serijski broj, te gdje ga pronaći, prekrijte preko znaka upitnik za uputu (označen zelenom).

1 Detalji kupnje — 2 **Detalji o proizvodu** — 3 Recenzija — 4 Dodaj fajlove — 5 Osobne informacije — 6 Slijedeće — 7 Potvrditi

Informacije o proizvodu

Serijski broj *
B06XF9DT100578G

?

Jet 60 Turbo
(V515A6031R1/GE)

Datum kupnje
Fizička trgovina /
online trgovina Sancta Domenica

Produženo jamstvo - 3 godine
jamstva

ⓘ Vaše unesene podatke
automatski spremamo. Sada
nema više vremena?

Nastavi kasnije

Natrag

Slijedeće

8. Obvezno kliknite na opciju „Napišite recenziju“.

1 Detalji kupnje — 2 Detalji o proizvodu — 3 **Recenzija** — 4 Dodaj fajlove — 5 Osobne informacije — 6 Slijedeće — 7 Potvrditi

Recenzija proizvoda

Glavni proizvod

Jet 60 Turbo

Od Vas volimo čuti
povratne informacije! *

Napišite recenziju

Jet 60 Turbo
(V515A6031R1/GE)

Datum kupnje
Fizička trgovina /
online trgovina Sancta Domenica

Produženo jamstvo - 3 godine
jamstva

ⓘ Vaše unesene podatke
automatski spremamo. Sada
nema više vremena?

Nastavi kasnije

Natrag

Slijedeće

9. Zatim ispunite obrazac recenzije proizvoda unosom Vašeg mišljenja i iskustva s kupnjom. Kada ste ispunili kliknite „Objavite recenziju“.

Moja recenzija za Jet 60 Turbo(VS15A6031R1_GE)

Obavezna polja označena su sa *

Ukupna ocjena* ★★★★★ Izvrsno ✓

Naslov recenzije* ✓

Vaša recenzija

Recenzija* ✓

Ispišite Vašu recenziju. Vaše mišljenje i iskustvo s kupnjom.

[Dodajte fotografiju](#) [Dodaj videozapis](#) Dodajte do 6 fotografije

Biste li preporučili ovaj proizvod prijatelju? Da Ne ✓

Nadimak* ✓ Samsung user

Lokacija ✓ Zagreb

E-pošta* ✓ Vasemail@gmail.com

☒ Prihvaćam [uvjete i odredbe](#) ✓

Možete primati poruke e-pošte u vezi s ovim slanjem. Svaka poruka e-pošte uključivat će mogućnost odustajanja od buduće komunikacije.

OBJAVITE RECENZIJU

* ovaj korak u nekim slučajevima neće biti obavezan, ovisno o Pravilima pojedine promocije

10. Nakon što ste ispunili recenziju, potrebno je u donjem desnom kutu kliknuti opciju „Sljedeće“.

Recenzija proizvoda

Glavni proizvod

Jet 60 Turbo

Od Vas volimo čuti povratne informacije! *

[Napišite recenziju.](#)

Jet 60 Turbo (VS15A6031R1/GE)

Datum kupnje

Fizička trgovina / online trgovina Sancta Domenica

Produženo jamstvo - 3 godine jamstva

ⓘ Vaše unesene podatke automatski spremamo. Sada nema više vremena?

[Nastavi kasnije](#)

[Natrag](#)

Sljedeće

11. Nadalje, potrebno je prenijeti sliku računa (s vidljivim datumom kupnje i trgovinom u kojoj ste kupili proizvod) te sliku serijskog broja uređaja. Nakon toga kliknite opciju „Sljedeće“.

☒ Dokaz o kupovini

☒ Dokaz serijskog broja

① Vaše unesene podatke automatski spremamo. Sada nema više vremena?

 [Nastavi kasnije](#)

Suočeni ste sa problemom? Kliknite ovdje za ponovno pokretanje

Glavni proizvod: Airvection_Pyro Pitolitička električna pećnica s dvostrukim ventilatorom, 68L

☒ Dokaz o kupovini *

☒ Dokaz serijskog broja *

Natrag

Sljedeće

12. U sljedećem koraku potrebno je ispuniti Vaše osobne informacije, nakon što ste ih ispunili potrebno je kliknuti opciju u donjem desno kutu „Sljedeće“.

E-mail *

test@gmail.com

Adresa *

Test

Grad *

Test

Poštanski broj *

Test

Zemlja *

Hrvatska

Kontakt broj *

09x xxx xxxx

☒ Isto kao što je gore ☐ Alternativna adresa

Prodavnica Ugovornik / online trgovina

Sancta Domenica

 **Produženo jamstvo - 5 godina jamstva**

① Vaše unesene podatke automatski spremamo. Sada nema više vremena?

 [Nastavi kasnije](#)

Natrag

Sljedeće

13. U ovome koraku će Vam biti prikaza Vaša prijava, odnosno svi podaci koje ste unjeli u svojoj prijavi kako bi ih mogli još jednom pregledati i eventualno ispraviti neku grešku. Nakon provjere u donjem desnom kutu kliknite opciju „Sljedeće“.
14. Kada u 13. koraku kliknete opciju „Sljedeće“ uspješno ste se registrirali te će Vam se na ekranu prikazati sljedeće:

SAMSUNG

Samsung - Produženo jamstvo

✓ Detalji kupnje — ✓ Detalji o proizvodu — ✓ Recenzija — ✓ Dodaj fajlove — ✓ Osobne informacije — ✓ Sljedeće — 1 Potvrditi

Zahvaljujemo na sudjelovanju u promociji.

Uskoro ćete primiti e-mail koji sadrži više informacija vezanih uz status Vaše prijave.

[Natrag na promocije](#)