

## **PRAVILA PROMOTIVNE AKCIJE „Samsungov pametni dom“**

**Datum objave pravila promotivne akcije: 7.10.2024.**

### **1. ORGANIZATOR PROMOCIJE, UREĐAJI UKLJUČENI U PROMOCIJU**

Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Beč, Austria (u daljnjem tekstu: „Samsung“) organizira promociju za kupce određenih Samsung uređaja bijele tehnike navedenih u točki 3. ovih Pravila, a koje se u nastavku ovog teksta pojedinačno nazivaju „Uređaj“ i skupno „Uređaji“.

### **2. SUDIONICI PROMOCIJE, PROMOTIVNO RAZDOBLJE**

Predmetna promocija dostupna je fizičkim osobama (krajnjim kupcima - potrošačima), koji na području Republike Hrvatske imaju adresu za dostavu kupljenih Uređaja, a koji Uređaje ne kupuju s ciljem daljnje preprodaje Uređaja i koji ispunje sve ostale uvjete propisane ovim Pravilima.

Obrtnici, trgovačka društva i druge pravne osobe nemaju pravo sudjelovanja u ovoj promotivnoj akciji.

Trajanje predmetne promocije u pogledu Uređaja je od 07.10.2024. do 10.11.2024. godine ili do isteka zaliha Uređaja ili poklona predviđenih za predmetnu promociju. Količina poklona koji su predmet ove promotivne akcije je ograničena.

### **3. POGODNOSTI PROMOCIJE**

Predmetna promocija omogućava sudionicima promocije da u promotivnom razdoblju od 07.10.2024. do 10.11.2024. godine, kod Samsung prodajnih partnera navedenih u točki 5. ovih Pravila, kupe jedan od Samsung uređaja bijele tehnike naveden u tablici niže, te pod uvjetom izvršenja prijave za promociju sukladno ovim Pravilima i ispunjavanja svih ostalih uvjeta propisanih ovim Pravilima, ostvare pravo na odabir jednog od sljedećih poklona:

- Samsung Galaxy A05s LTE (4+128GB)
- Samsung Galaxy Watch FE
- Samsung Galaxy Tab A9 LTE

Sudionik je dužan Samsungu, zajedno s podacima navedenim u točki 4. ovih Pravila, dostaviti informaciju o tome koji poklon uređaj je odabrao. Sudionik ne može birati boju poklon uređaja koja će mu biti dostavljena.

Količina poklona koji su predmet ove promocije je ograničena. U slučaju nestanka sa zaliha jedne vrste poklon uređaja, koji se mogu ostvariti u ovoj Promociji, Samsung zadržava pravo ponuditi sudioniku drugu vrstu poklon uređaja koja je dostupna u ovoj Promociji.

<b>Grupa Uređaja koja je predmet ove promocije</b>	<b>Modelni kod Uređaja koji je predmet ove promocije</b>
Hladnjak	RB53DG706CS9EO
Hladnjak	RB53DG703ES9EO
Hladnjak	RB53DG703EB1EO
Hladnjak	RB50DG602ES9EO
Hladnjak	RB50DG602EB1EO
Hladnjak	RB38C7B6CS9/EF
Hladnjak	RB38C7B6CB1/EF
Hladnjak	RB38C7B5C22/EF
Hladnjak	BRB30705EWW/EF
Hladnjak	BRB26715DWW/EF
Perilica rublja	WW11DB8B9FGBU4
Perilica rublja	WW11DB8B95GBU4
Perilica rublja	WW11DB7B9EGBU4
Perilica rublja	WW11DB7B94GEU4
Perilica rublja	WW90DB8U9FGHU4
Perilica rublja	WW11DG6B85LKU4
Perilica rublja	WW11BB744DGBS7
Perilica rublja	WW11BB744DGES7
Perilica rublja	WW11BB944DGHS7
Perilica-sušilica rublja	WD11DB7B85GBU4
Perilica-sušilica rublja	WD11DB7B85GWU4
Perilica-sušilica rublja	WD90DB7B85GBU4
Perilica-sušilica rublja	WD90DB7B85GWU4
Perilica-sušilica rublja	WD90DG6B85BKU4
Ploča za kuhanje	NZ64B4016FK/U2
Ploča za kuhanje	NZ64B6056GK/U2
Ploča za kuhanje	NZ64B5066GK/U2
Pećnica	NV7B4455UAS/U3
Pećnica	NV7B4535YAK/U3
Pećnica	NV7B4535YAS/U3
Pećnica	NV7B6795JAK/U3
Pećnica	NV7B4430ZAB/U3
Pećnica	NV7B5750TAK/U3
Perilica posuđa	DW60CG530B00ET
Perilica posuđa	DW60CG550I00ET
Perilica posuđa	DW60A8050BB/EO
Perilica posuđa	DW60M6050BB/EO
Perilica posuđa	DW60M6070IB/ET

#### NAPOMENE:

Samsung prodajni partneri navedeni u točki 5. ovih Pravila samostalno određuju maloprodajne cijene Uređaja koji su predmet ove promocije, stoga se maloprodajne cijene Uređaja mogu razlikovati ovisno o Samsung prodajnom partneru kod kojeg su Uređaji kupljeni.

#### 4. OSTALI UVJETI ZA SUDJELOVANJE U PROMOCIJI I OSTVARENJE PRAVA NA POGODNOSTI PROMOCIJE

Da bi kupac Uređaja ostvario pravo na sudjelovanje u predmetnoj promociji i na pogodnosti predmetne promocije, potrebno je da budu ispunjeni svi sljedeći uvjeti:

- Da je Uređaj kupljen isključivo tijekom promotivnog razdoblja navedenog u točki 2. ovih Pravila isključivo kod jednog od Samsung prodajnih partnera na teritoriju Republike Hrvatske navedenih u točki 5. ovih Pravila;
- Da je Uređaj kupio krajnji korisnik Uređaja - fizička osoba koja na području Republike Hrvatske ima adresu za dostavu kupljenog Uređaja i koja je Uređaj kupila za vlastite potrebe, a ne za potrebe daljnje preprodaje ili distribucije;
- Da se kupac Uređaja najkasnije do 25.11.2024. godine prijavio za sudjelovanje u predmetnoj promociji slanjem e-mail poruke na e-mail adresu: [ce.promo@samsung.com](mailto:ce.promo@samsung.com) i u navedenoj e-mail poruci naveo sve sljedeće podatke, odnosno priložio sve sljedeće dokumente nužne za uspješnu prijavu, sudjelovanje u promociji i dostavu poklona:
  - ime i prezime kupca – sudionika u promociji,
  - e-mail adresa kupca – sudionika u promociji (za potrebe dostavljanja obavijesti o izvršenoj registraciji za sudjelovanje u promociji),
  - točna kućna adresa kupca – sudionika u promociji (radi dostave poklona),
  - broj telefona kupca – sudionika u promociji (radi dostave poklona),
  - prikaz (scan) fiskalnog računa izdanog na prodajnom mjestu pri kupnji Uređaja iz točke 3. ovih Pravila
  - model i serijski broj kupljenog Uređaja iz točke 3. ovih Pravila,
  - informaciju o odabranom poklon uređaju, sukladno točki 3. ovih Pravila.
- Nepravovremene prijave će se smatrati automatski odbijenima.
- Slanjem podataka, odnosno prijavom za sudjelovanje u predmetnoj promociji, kupac - sudionik potvrđuje da je upoznat s ovim Pravilima.
- U slučaju uspješne, ispravne, pravovremene i potpune prijave, i pod uvjetom da su ispunjeni svi uvjeti određeni ovim Pravilima, pripadajući poklon prema točki 3. ovih Pravila bit će poslan kupcu - sudioniku najkasnije u roku od 100 dana od uspješno izvršene prijave na adresu u Republici Hrvatskoj koju je kupac - sudionik naveo u prijavi.

#### NAPOMENA:

Pravo na poklon određen ovim Pravilima ostvarit će osoba koja prva izvrši uspješnu i potpunu prijavu sa serijskim brojem kupljenog Uređaja, sukladno ovim Pravilima. Eventualne naknadne prijave neće biti uzete u obzir za ostvarenje prava na poklon/e.

Pravo na poklon iz ove promotivne akcije ne može se kombinirati s poklonima koje sudionik može ostvariti na temelju sudjelovanja u drugim promocijama koje provodi Samsung.

Boja isporučenog poklon uređaja ovisi o raspoloživosti poklon uređaja te ju kupac ne može odabrati.

## 5. POPIS OVLAŠTENIH SAMSUNG PRODAJNIH PARTNERA

Elipso (E plus d.o.o.)  
Harvey Norman (Harvey Norman Croatia d.o.o.)  
Sancta Domenica (Sancta Domenica d.o.o.)  
Svijet Medija (Svijet Medija d.o.o.)  
Ekupi (Ekupi d.o.o.)  
Kralj Commerce (Kralj Commerce d.o.o.)  
Prati me (Bazzar)  
Tia mobiteli (Tia Mobiteli d.o.o.)  
Alles (Alles d.o.o.)  
Smart trade (Smart trade d.o.o.)  
Vacom (Vacom d.o.o.)  
Građa (GRAĐA - PRODAJNI CENTRI d.o.o.)  
Građa (GRAĐA MAXMART d.o.o.)  
Frigo & Co. (Frigo&Co d.o.o.)  
Froh (Froh d.o.o.)  
Centar Tehnike (Centar Tehnike d.o.o.)  
Era-Commerce (Era-commerce d.o.o.)  
Kingtrade (Kingtrade d.o.o.)  
Emmezeta (Fliba d.o.o.)  
Nanosell (Nanosell d.o.o.)  
Andabaka (Andabaka d.o.o.)  
Samsung internet trgovina Hrvatska (<https://www.samsung.com/hr/>) (Samsung Electronics Austria GmbH)

## 6. ISPORUKA KUPLJENIH UREĐAJA

Rokove i uvjete dostave Uređaja koji su predmet ove promocije, a koji su kupljeni u periodu ove promocije, samostalno određuju pojedini Samsung prodajni partneri iz točke 5. ovih Pravila kod kojih su Uređaji kupljeni.

## 7. PRAVO IZMJENE PRAVILA PROMOCIJE

Samsung zadržava pravo da u bilo koje vrijeme, iz opravdanih razloga, izvrši izmjene ovih Pravila, uz obavezu da iste, bez odlaganja, javno objavi.

## 8. KONTAKT

E-mail adresa za kontakt u pogledu predmetne promocije: [ce.promo@samsung.com](mailto:ce.promo@samsung.com)

## **OBAVIJEST O PRIKUPLJANJU I OBRADI OSOBNIH PODATAKA**

Postupak registracije za sudjelovanje u predmetnoj promociji uključuje dostavu osobnih podataka kupaca (potrošača) nužnih za uspješnu registraciju.

Osobni podaci kupaca koji će se prikupljati su:

- ime i prezime kupca,
- e-mail adresa kupca (za potrebe dostavljanja obavijesti o izvršenoj registraciji za sudjelovanje u promociji),
- ispravna kućna adresa kupca (radi dostave poklona),
- broj telefona kupca (za potrebe kontakta u vezi dostave poklona)
- prikaz (sken) fiskalnog računa izdanog na prodajnom mjestu pri kupnji Samsung uređaja koji je predmet ove promocije
- model i serijski broj kupljenog Samsung uređaja koji je predmet promocije.

Slanjem e-mail poruke na e-mail adresu [ce.promo@samsung.com](mailto:ce.promo@samsung.com) u skladu s Pravilima predmetne promocije kupac (sudionik u predmetnoj promociji) potvrđuje da je upoznat da će trgovačko društvo Samsung Electronics Austria GmbH, njegova podružnica u Republici Hrvatskoj i njihovi podizvođači gore navedene osobne podatke potrošača prikupljati i koristiti u svrhu registracije za sudjelovanje u predmetnoj promociji, ostvarivanja prava na poklon te kontaktiranja u vezi navedenog.

Kupac (sudionik u predmetnoj promociji) ujedno potvrđuje da je upoznat sa Samsungovim Pravilima o privatnosti koja su priložena u nastavku ovog teksta, kao i da je upoznat da će Samsung postupati s prikupljenim osobnim podacima kupca (sudionika u predmetnoj promociji) u skladu s odredbama navedenih Pravila o privatnosti.

Slanjem e-mail poruke na e-mail adresu [ce.promo@samsung.com](mailto:ce.promo@samsung.com) u skladu s Pravilima predmetne promocije kupac (sudionik u predmetnoj promociji) također potvrđuje da je upoznat i sa sljedećim:

- da je voditelj obrade osobnih podataka Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb, Radnička cesta 37, Zagreb, Hrvatska,
- da u slučaju da kupac odluči ne podijeliti svoje osobne podatke sa Samsungom, neće ostvariti pravo na poklon u okviru predmetne promocije,
- da će gore navedeni voditelj obrade osobnih podataka na zahtjev kupca dopuniti, izmijeniti ili izbrisati njegove osobne podatke ako su isti nepotpuni, netočni ili neažurni te ako njihova obrada nije u skladu sa zakonom,
- da je pravna osnova prikupljanja i obrade osobnih podataka kupaca ostvarenje prava na poklon u okviru predmetne promocije,
- da će osobni podaci kupca biti pohranjeni do proteka rokova za podnošenje prigovora kupca,
- da će pristup osobnim podacima kupca za svrhu obrade osobnih podataka i dostave poklona u okviru predmetne promocije, osim Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnice Zagreb, imati i trgovačka društva podizvođači,

- da, ako smatra da se s njegovim osobnim podacima postupa na nezakonit način, kupac ima pravo u svakom trenutku podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Samsung Electronics Austria GmbH

## **DODATAK PRAVILIMA O PRIVATNOSTI TVRTKE SAMSUNG ZA REPUBLIKU HRVATSKU**

Datum stupanja na snagu: 1. srpnja 2024.

Ovaj Dodatak Pravilima o privatnosti tvrtke Samsung (*"Dodatak za Hrvatsku"*) opisuje dodatne prakse u vezi s osobnim podacima i pruža dodatne informacije o našoj upotrebi osobnih podataka ispitanika iz Republike Hrvatske i treba ga čitati zajedno sa Pravilima o privatnosti tvrtke Samsung dostupnim na [www.samsung.com/hr](http://www.samsung.com/hr). U slučaju bilo kakvog sukoba između odredbi Pravila o privatnosti tvrtke Samsung i ovog Dodatka za Hrvatsku, trebali biste pogledati ovaj Dodatak za Hrvatsku za informacije o tome kako Samsung koristi vaše osobne podatke.

### **KOJE PODATKE PRIKUPLJAMO?**

Uz osobne podatke koje prikupljamo o vama kako su navedeni u našim Pravilima o privatnosti, prikupljamo sljedeće podatke:

- Ako naručite proizvod od nas, prikupit ćemo vaše podatke o kupnji i tražit ćemo vaše ime, adresu, podatke za kontakt i dostavu te vaš način plaćanja kako bismo obradili vašu narudžbu.
- Kako bismo vam pružili korisne odgovore kada kontaktirate našu službu za korisnike, tražit ćemo informacije kako bismo potvrdili vaš identitet i proizvod o kojem se raspijete
- Snimke glasa, kada kontaktirate našu službu za korisnike, pod uvjetom da prethodno pristanete na snimanje.
- Podatke prikupljene putem kolačića, uključujući vaše interakcije s našim web mjestom.

### **KAKO KORISTIMO VAŠE PODATKE?**

Podatke koje prikupimo, ovisno o načinu prikupljanja i pravnoj osnovi na kojoj temeljimo obradu vaših osobnih podataka, možemo, između ostalih, koristiti u neku od sljedećih svrha:

- Da bismo vam omogućili posjet i naručivanje putem naše web stranice, kupnju uređaja, povrat, korištenje vaučera i promotivnih ponuda.
- Da bismo vam pružili usluge popravka.
- Kako bismo se uskladili sa zahtjevima važećih zakona i drugih propisa, uključujući obradu i odgovaranje na vaše zahtjeve za ostvarivanje vaših prava u vezi sa zaštitom osobnih podataka.

- Da bismo vam pružili korisničku podršku kada kontaktirate našu korisničku podršku i odgovorili na vaša pitanja i pritužbe.
- Za analizu učinkovitosti naših usluga.
- Za izvođenje aktivnosti obuke našeg osoblja.
- Na temelju vašeg posebnog pristanka, za slanje izravnog marketinga i oglašavanja te marketinških komunikacija, uključujući personalizirano oglašavanje putem e-pošte, telefonskih poziva, izravnih poruka, push obavijesti i na mrežnim platformama uključujući našu web stranicu i platforme društvenih medija te obavljanje aktivnosti marketinškog profiliranja, koje se sastoje od procjene određenih osobnih aspekata koji se odnose na vas, za analizu ili predviđanje aspekata koji se tiču vaših potrošačkih preferencija/kupnje i/ili za uključivanje vas u određeni marketinški cilj, ili kako bismo vam osigurali bonove i/ili druge pogodnosti/nagrade.
- Za provođenje anketa kupaca (uključujući istraživanje tržišta i ankete o zadovoljstvu kupaca).
- Za zaštitu prava, imovine ili sigurnosti Samsunga, naših poslovnih partnera ili trećih osoba, što može uključivati deaktivaciju uređaja, u okolnostima u kojima je uređaj prijavljen kao izgubljen ili ukraden, ili ako nam niste predali zamijenjeni uređaj kod sudjelovanja u programu otkupa starih uređaja.

Osim u neku od prethodno najčešćih svrha obrade, vaše podatke možemo obrađivati i u neke druge svrhe, o čemu ćemo vas primjereno i unaprijed obavijestiti.

Samsung obradu vaših osobnih podataka uvijek temelji na jednoj od sljedećih osnova:

- Ispunjenje ugovorne obveze, odnosno izvršenje radnje koju ste zatražili, kao što je npr. ispunjavanje narudžbe koju ste postavili.
- Promicanje naših poslovnih interesa, kao što je poboljšanje korisničkih iskustava i analiza učinkovitosti naših usluga.
- Usklađivanje sa zahtjevima važećih zakona i drugih propisa.
- Vaš pristanak, primjerice za personalizirani marketing.

## **ULOGE U ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA**

Sa svrhom učinkovitog obavljanja marketinških aktivnosti, Samsung Electronics Co., Ltd. i njegove europske podružnice djelovat će kao voditelji obrade osobnih podataka. Za dobivanje konkretnih informacija o ovim ulogama, možete nas kontaktirati.

Za neke marketinške aktivnosti u Europi, koje uključuju zajedničku ponudu proizvoda i usluga Samsung Electronics Group i trećih strana, Samsung Electronics Co., Ltd. i njegove europske podružnice djelovat će kao zajednički voditelji s tim trećim stranama.

Svoja prava iz područja zaštite osobnih podataka možete ostvariti od društva Samsung Electronics Co., Ltd. ili lokalne podružnice Samsunga i možete zatražiti odgovore o zajedničkom nadzoru na načine opisane u odjeljku "KONTAKTIRAJTE NAS".

## **KAMO ŠALJEMO VAŠE PODATKE?**

Osim lokacija koje smo naveli u našim Pravilima o privatnosti, u nekim slučajevima možemo poslati vaše podatke i u druge države u kojima se nalaze sjedišta naših podizvođača (izvršitelja obrade podataka). U opisanom slučaju pobrinut ćemo se da se vaši podaci obrađuju na siguran način te da naši podizvođači (izvršitelji obrade) poduzmu sve odgovarajuće sigurnosne mjere.

## **KONTAKTIRAJTE NAS**

Ako želite podnijeti zahtjev u vezi sa zaštitom vaših osobnih podataka ili ažurirati svoje postavke u pogledu osobnih podataka, možete nas kontaktirati na [www.samsung.com/request-desk](http://www.samsung.com/request-desk) ili putem pošte na:

Europski službenik za zaštitu podataka  
Samsung Electronics (UK) Limited  
Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0RS, Velika Britanija

ili

Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb  
Radnička cesta 37b, Zagreb, Croatia

## **KONTAKT NADZORNOG TIJELA**

Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP)

Selska cesta 136

HR – 10 000 Zagreb

e-mail: [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr)