

Datum objave i stupanja na snagu: 25.02.2026. godine

PRAVILA NAGRADNOG NATJEČAJA „Preporuči prijatelja i osvoji“

Prije sudjelovanja u nagradnom natječaju „Preporuči prijatelja i osvoji“ (u daljnjem tekstu „Natječaj“)

Molimo Vas da pročitate ova Pravila nagradnog natječaja (u daljnjem tekstu „Pravila“).

Članak 1. Organizator

Organizator natječaja je Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, OIB: 84703998870 (u daljnjem tekstu: „Organizator“).

Natječaj se organizira u svrhu promocije novih Samsung uređaja, a provodi se putem Samsung Internet Trgovine (samsung.com/hr/unpacked)

Članak 2. Trajanje i mjesto

Natječaj počinje 25.02.2026. od 19:00 sati i traje do 28.02.2026. do 23:59 sati, a Pravila su objavljena na internet stranici <https://www.samsung.com/hr/offer/preorder-galaxy-s26/>.

Sudjelovanjem u nagradnom natječaju smatra se da se sudionik upoznao s ovim Pravilima te ih prihvatio.

Članak 3. Pravo sudjelovanja

Pravo sudjelovanja u nagradnom natječaju imaju punoljetne fizičke osobe s područja Republike Hrvatske, a koje su se u periodu od 11. veljače 2026. godine do 22. veljače 2026. godine prijavile za praćenje Galaxy Unpacked događaja te ispunile uvjete određene ovim Pravilima.

U Natječaju ne mogu sudjelovati zaposlenici Organizatora, kao ni članovi njihove uže obitelji, partneri i/ili podizvođači u vezi s ovim Natječajem.

Članak 4. Način sudjelovanja

U nagradnom natječaju mogu sudjelovati sudionici (dalje u tekstu: **Sudionik ili Sudionici**) koji su se u periodu od 11. veljače 2026. godine do 22. veljače 2026. godine prijavili za praćenje Galaxy Unpacked događaja i prilikom prijave u anketi odgovorili na barem jedno od ponuđena četiri pitanja te unutar iste forme unijeli svoju e-mail adresu.

Na e-mail adresu koja je unesena prilikom prijave za praćenje Galaxy Unpacked događaja, Sudionici će najkasnije 25. veljače 2026. godine do 19:00 sati zaprimiti e-mail poruku unutar koje će se nalaziti poveznica koja će voditi do personaliziranog promo koda koji je sudioniku potreban za sudjelovanje u nagradnom natječaju.

Sudionik je dužan na odgovarajući način pribilježiti zaprimljeni promo kod kako bi mu isti bio dostupan za sljedeći korak nagradnog natječaja.

Nakon preuzimanja promo koda, Sudionik je dužan podijeliti promo kod s pet (5) dodatnih osoba – korisnika (dalje u tekstu: **Korisnik ili Korisnici**).

Svaki od pet Korisnika koji je primio promo kod od Sudionika u skladu s gore navedenim, dužan je u periodu od 25.02.2026. u 19:00 sati do 28.02.2026. u 23:59 u Internet trgovini Samsung Hrvatska

SAMSUNG

(<https://www.samsung.com/hr/>) kupiti jedan od uređaja iz nove Samsung S26 serije (Samsung Galaxy S26, Samsung Galaxy S26+ ili Samsung Galaxy S26 Ultra).

Korisnici prilikom kupnje jednog od uređaja iz nove Samsung S26 serije, moraju u košaricu za kupnju unijeti promo kod dobiven od Sudionika na gore opisan način. Unosom promo koda će ostvariti i 10% popusta na trenutnu maloprodajnu cijenu uređaja iz nove Samsung S26 serije.

Članak 5. Izbor dobitnika

Tri Sudionika čijih svih pet promo kodova bude najbrže iskorišteno u periodu od 25.02.2026. od 19:00 sati do 28.02.2026. do 23:59 (tj. pet promo kodova koji budu najbrže upotrijebljeni za kupovinu novih Samsung uređaja iz S26 serije, sukladno ovim Pravilima) ostvarit će sljedeće nagrade:

1. **Mjesto – poklon bon od 500,00 €** (petsto eura) u Internet trgovini Samsung Hrvatska (<https://www.samsung.com/hr/>)
2. **Mjesto – poklon bon od 300,00 €** (tristo eura) u Internet trgovini Samsung Hrvatska (<https://www.samsung.com/hr/>)
3. **Mjesto – poklon bon od 200,00 €** (dvjesto eura) u Internet trgovini Samsung Hrvatska (<https://www.samsung.com/hr/>)

U slučaju da ne bude iskorišteno svih pet promo kodova ijednog Sudionika koji sudjeluje u natječaju, nagrade će se dodjeljivati prema kriteriju najviše iskorištenih kodova u najkraćem periodu.

Članak 6. Diskvalifikacija

Organizator zadržava pravo u bilo kojem trenutku diskvalificirati sudionike koji prekrše ova Pravila.

Ako barem jedan Korisnik koji je izvršio kupnju koristeći promo kod dobiven od Sudionika na gore opisani način nakon kupnje novog Samsung uređaja iz S26 serije iskoristi pravo na jednostrani raskid ugovora sklopljenog na daljinu, Sudionik gubi pravo na sudjelovanje u nagradnom natječaju.

Organizator je ovlašten diskvalificirati bilo kojeg sudionika temeljem diskrecijske procjene u bilo koje vrijeme i bez obrazloženja ako krši zakonske propise na snazi u Republici Hrvatskoj ili svojim djelovanjem šteti ugledu ili šteti interesima organizatora. Sudionici nagradnog natječaja prihvatanjem Pravila u potpunosti se odriču bilo kakvih potraživanja organizatora u vidu naknade troškova ili štete koja bi mogla nastati tijekom ili u vezi s pripremom prijave za sudjelovanje u nagradnom natječaju.

Sudjelovanje je osobno. Identiteti izrađeni isključivo u svrhu mijenjanja, krivotvorenja ili manipuliranja parametrima vezanim uz nagradni natječaj, kao i nepošteno sudjelovanje u bilo kojem drugom obliku, zabranjeni su, neće biti prihvaćeni i rezultirat će diskvalifikacijom sudionika iz nagradnog natječaja.

U slučaju da pobjednik:

- ne ispunjava ovdje navedene uvjete,
- nije naveo točan, valjan i potpun kontakt i/ili druge podatke, ili
- nije u mogućnosti primiti nagradu iz bilo kojeg razloga,

onda dobitnik gubi pravo na nagradu, dok se u navedenim slučajevima nagrada dodjeljuje odabirom novog dobitnika prema kriterijima navedenim u ovim Pravilima.

Nagrada nije prenosiva niti zamjenjiva, niti se može zamijeniti za gotovinu ili bilo koji drugi oblik naknade, u cijelosti ili djelomično.

Organizator ne prihvaća odgovornost za nepravodobne, nepotpune, netočno dostavljene, netočne ili netočno poslane prijave, zahtjeve ili korespondenciju zbog pogreške, propusta, izmjene, neovlaštenog

SAMSUNG

rukovanja, brisanja, krađe, uništenja, komunikacijske pogreške ili na neki drugi način. Isto se odnosi i na podatke o adresi koje je dao sudionik, a koji su netočni, netočni ili na drugi način netočni.

Organizator ima pravo, uz javnu obavijest, jednostrano otkazati natjecanje (u bilo kojoj fazi) ako je nastupila viša sila. Višom silom se posebno, ali ne isključivo, smatra proglašenje epidemije zarazne bolesti na području ili dijelu područja Republike Hrvatske, proglašenje izvanrednog stanja i druge mjere nadležnih državnih tijela kojima se ograničiti provedbu natječaja i/ili dodjelu i primanje nagrada.

Ukoliko nastupi bilo koja od gore navedenih okolnosti, Organizator će jednostranom odlukom odmah obustaviti dodjelu i podjelu nagrada i javno će objaviti razloge koji su doveli do obustave natječaja i dostave nagrada.

Članak 7. Rezultati natjecanja

Dobitnici (ukupno 3 (tri) dobitnika) će biti objavljeni dana 31. ožujka 2026. u 16:00 sati na <https://www.samsung.com/hr/offer/preorder-galaxy-s26/>.

Nakon objave dobitnika, dobitnici će zaprimiti poklon bonove u iznosu osvojenih nagrada na e-mail adresu kojom su se registrirali za Galaxy Unpacked događaj.

Član 8. Nagrade

Nagradni fond sastoji se od ukupno tri nagrade za prva tri mjesta, odnosno:

- 1. Mjesto – poklon bon od 500,00 €** (petsto eura) u Internet trgovini Samsung Hrvatska (<https://www.samsung.com/hr/>)
- 2. Mjesto – poklon bon od 300,00 €** (tristo eura) u Internet trgovini Samsung Hrvatska (<https://www.samsung.com/hr/>)
- 3. Mjesto – poklon bon od 200,00 €** (dvjesto eura) u Internet trgovini Samsung Hrvatska (<https://www.samsung.com/hr/>)

Dobitnici nemaju pravo zahtijevati drugačiju nagradu od osvojene. Nagrada se ne može zamijeniti za novac, druge proizvode ili usluge, niti je prenosiva na drugu osobu nakon preuzimanja nagrade.

Članak 9. Primjena poklon bona

Poklon bon se može primijeniti samo za kupnju proizvoda iz kategorije "Mobilni uređaji" u Internet trgovini Samsung Hrvatska (<https://www.samsung.com/hr/>)

Sudionik u košaricu za kupnju mora unijeti dobiveni poklon bon.

Poklon bon je iskoristiv najkasnije do 30. lipnja 2026. u 23:59 sati.

Poklon bon može se primijeniti samo na jednu košaricu i primjenjuje se na samo proizvode iz kategorije "Mobilni uređaji". Ako se u košarici nalaze i drugi proizvodi, poklon bon umanjit će samo cijenu proizvoda iz kategorije "Mobilni uređaji"

Poklon bon može se iskoristiti samo jednom. Ukoliko je vrijednost uređaja u košarici manja od vrijednosti poklon bona, poklon bon će se smatrati u cijelosti iskorištenim.

SAMSUNG

U slučaju da kupac – sudionik u predmetnoj promociji, koji je ostvario pravo na poklon bon sukladno naprijed navedenim odredbama, iskoristi svoje zakonsko pravo na jednostrani raskid kupoprodajnog ugovora, kupac-sudionik u predmetnoj promociji neće moći ponovno iskoristiti navedeni poklon bon.

Poklon bon može se kombinirati s drugim promocijama, ali ne može se kombinirati s drugim promo kodovima.

Pri kupnjama čija je vrijednost jednaka ili manja od vrijednosti osvojenog poklon bona, kupoprodajna cijena će iznositi 1,00 € (jedan euro).

Članak 10. Zaštita osobnih podataka

Sudionici prihvaćaju aktualna službena pravila prijavom za sudjelovanje u Natječaju.

Voditelj obrade osobnih podataka sudionika Natječaja je Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb.

Sudjelovanjem u nagradnom natječaju svaki sudionik prihvaća prava i obaveze iz ovih Pravila, i u vezi s tim se obavještava:

- da se njegovi osobni podaci koji su dostupni Organizatoru čuvaju u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka EU 2016/679 i da isti mogu biti korišteni samo u cilju ispunjenja obveza od strane Organizatora u vidu provedbe nagradnog natječaja. U pogledu osobnih podataka za dobitnike nagrada bit će prikupljani: ime, prezime, adresa, broj mobilnog telefona, e-mail adresa. Organizator će od svih sudionika prikupljati ime, prezime, broj telefona i e-mail adresu, a isključivo u cilju obavještenja istih o osvojenim nagradama odnosno utvrđivanju ispravnosti prijave u skladu s nagradnim natjecajem.
- Voditelj obrade obrađuje osobne podatke sudionika nagradnog natječaja isključivo za svrhu provedbe nagradnog natječaja na području Republike Hrvatske, ograničavajući obradu na vremensko razdoblje od 120 dana, počevši od dana završetka nagradnog natječaja navedenog u Pravilima nagradnog natječaja, nakon čega će osobni podaci biti obrisani.

Sudjelovanjem u nagradnom natječaju svaki sudionik prihvaća prava i obveze iz ovih Pravila, s tim da dobitnik nagrade također pristaje:

- da se njegovi osobni podaci koji su dostupni Organizatoru čuvaju u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka EU 2016/679 i zakonom o računovodstvu vezano za isporuku nagrade na rok od 11 godina i da isti (samo ime, prezime i grad) mogu biti objavljeni u svezi primopredaje nagrade u člancima i reportažama bez ikakvih nadoknada, u svrhu javne obavijesti o rezultatima nagradnog i natječaja.

Sudionici se izričito slažu da će njihovi registrirani osobni podaci biti prikupljani i pohranjeni u bazi podataka Administratora i Organizatora nagradnog natječaja. Osim toga, sudionici se slažu da Administrator i Organizator mogu upravljati njihovim osobnim podacima bez ikakve naknade u svrhu izvršavanja ovog nagradnog natječaja.

Administrator i Organizator obrađuju sve osobne podatke sukladno odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka (EU) 2016/679.

SAMSUNG

Dostava podataka od strane sudionika nagradnog natječaja je dobrovoljna, no potrebna kako bi sudionik mogao sudjelovati u nagradnom natječaju. U slučaju da sudionik smatra da je obrada podataka u suprotnosti sa zaštitom njene/njegove privatnosti ili protivna zakonu, može se obratiti Voditelju obrade i/ili zatražiti pristup, brisanje ili ograničavanje obrade osobnih podataka, odnosno iskoristiti svoje pravo na ulaganje prigovora na obradu te pravo na prenosivost podataka, tako da u bilo kojem trenutku kontaktira Voditelja obrade na adresu e-pošte: dataprotection.sead@samsung.com ili pisanim putem na adresu: Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb, Radnička cesta 37b, Zagreb, Republika Hrvatska.

Pisanim zahtjevom upućenim na adresu Voditelja obrade može se zatražiti i ispravak podataka te informacija o upravljanju podacima, a sudionik ima pravo da, u bilo kojem trenutku, povuče privolu, a da to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena. Sudionici se u konačnici mogu obratiti i Agenciji za zaštitu osobnih podataka ili mjerodavnom sudu, ako se ne slažu s odlukom ili radom Voditelja obrade.

Prijavom u nagradni natječaj sudionici su suglasni da Administrator, kao izvršitelj obrade osobnih podataka, te kao izabrani Administrator baze podataka od strane Organizatora, može obrađivati podatke u svrhu provođenja nagradnog natječaja.

Voditelj obrade osobnih podataka neće otkriti ili ustupiti podatke trećim osobama, osim subjektima uključenim u provedbu nagradnog natječaja.

Nakon 60 dana od dana zadnjeg proglašenja dobitnika nagradnog natječaja, Organizator neće primati nikakve pritužbe vezane uz natječaj.

U slučaju pravnog spora između Organizatora i sudionika nadležan je Općinski građanski sud u Zagrebu.

U Zagrebu, 25. veljače 2026.

Samsung Electronics Austria GmbH
Organizator

OBAVIJEST O PRIKUPLJANJU I OBRADI OSOBNIH PODATAKA

Postupak prijave za sudjelovanje, kao i postupak preuzimanja nagrade u sklopu predmetnog nagradnog natječaja uključuje dostavu osobnih podataka kupaca nužnih za uspješnu prijavu.

Osobni podaci koji će se prikupljati za potrebe sudjelovanja u predmetnom nagradnom natječaju i dostave poklona određenog pravilima predmetnog nagradnog natječaja su:

- ime i prezime korisnika
- kontakt broj telefona korisnika,
- e-mail adresa korisnika

Osobni podaci kupca bit će prikupljeni i obrađeni u skladu sa Samsung pravilima privatnosti i zaštite osobnih podataka koja su navedena u nastavku ove obavijesti i u skladu s ovim Pravilima, kao i u skladu s relevantnim propisima Republike Hrvatske o zaštiti osobnih podataka.

Svrha prikupljanja osobnih podataka kupaca je provjera ispunjavanja uvjeta za sudjelovanje u predmetnom nagradnom natječaju te utvrđivanje e-mail kupca za dostavu poklona.

Sudjelovanjem u Natječaju, na način i u skladu s Pravilima predmetnog nagradnog natječaja sudionik u predmetnom nagradnom natječaju potvrđuje da je upoznat da će trgovačko društvo Samsung Electronics Austria GmbH, njegova podružnica u Republici Hrvatskoj i njihovi podizvođači navedene osobne podatke prikupiti i obraditi u svrhu prijave za sudjelovanje u predmetnom nagradnom natječaju dostave poklona.

Sudionik u predmetnom nagradnom natječaju ujedno potvrđuje da je upoznat sa Samsungovim Pravilima o privatnosti koja su priložena u nastavku ovog teksta, kao i da je upoznat da će Samsung postupati s prikupljenim osobnim podacima sudionika u predmetnom nagradnom natječaju u skladu s odredbama navedenih Pravila o privatnosti.

Prijavom za sudjelovanje u ovom nagradnom natječaju, na način i u skladu s Pravilima predmetnog nagradnog natječaja, sudionik u predmetnoj nagradnom natječaju također potvrđuje da je upoznat i sa sljedećim:

- da je voditelj obrade osobnih podataka Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb, Radnička cesta 37b, Zagreb, Hrvatska,
- da u slučaju da korisnik odluči ne podijeliti svoje osobne podatke sa Samsungom, neće mu moći biti dostavljen poklon, odnosno neće moći niti sudjelovati u ovom nagradnom natječaju.
- da će gore navedeni voditelj obrade osobnih podataka na zahtjev kupca dopuniti, izmijeniti ili izbrisati njegove osobne podatke ako su isti nepotpuni, netočni ili neažurni te ako obrada istih nije u skladu sa zakonom,
- da je pravna osnova prikupljanja i obrade osobnih podataka kupca ispunjenje ugovora, odnosno ostvarenje prava na poklon u okviru predmetnog nagradnog natječaja,
- da će osobni podaci kupca biti pohranjeni do isteka zastarnih rokova za zahtjeve korisnika,

SAMSUNG

- da će pristup osobnim podacima kupca za svrhu dostave poklona u okviru predmetnog nagradnog natječaja, osim Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnice Zagreb, imati i Samsungov podizvođač,
- da, ukoliko smatra da se s njegovim osobnim podacima postupa na nezakonit način, sudionik predmetnog nagradnog natječaja ima pravo u svakom trenutku podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Samsung Electronics Austria GmbH

SAMSUNG ELECTRONICS AUSTRIA GMBH, PODRUŽNICA ZAGREB **PRAVILA O PRIVATNOSTI**

Na snazi od: svibanj 2018.

U tvrtki Samsung Electronics Austria GmbH, našoj podružnici u Zagrebu i našim povezanim društvima („Samsung“, „mi“, „nas“, „naš“) znamo koliko je privatnost važna našim zaposlenicima, dobavljačima, klijentima i svima drugima s kojima surađujemo, pa se trudimo biti jasni u vezi s tim kako prikupljamo, koristimo, otkrivamo, prenosimo i pohranjujemo osobne podatke.

U nastavku slijede glavna pitanja koja su obuhvaćena našim Pravilima o privatnosti.

- 1. Područje primjene i svrha**
- 2. Odgovornost za usklađenost**
- 3. Naša odgovornost**
- 4. Definicije**
- 5. Načela Opće uredbe o zaštiti podataka**
- 6. Posebne kategorije osobnih podataka**
- 7. Dijeljenje osobnih podataka (uključujući prijenos podataka izvan EGP-a)**
- 8. Izrada profila i automatizirano donošenje odluka**
- 9. Izravni marketing**
- 10. Vođenje evidencije**
- 11. Prava ispitanika**
- 12. Povreda osobnih podataka**
- 13. Ažuriranje Pravila**
- 14. Korisni podaci za kontakt**

1. Područje primjene i svrha

Ovim dokumentom utvrđuju se pravila zaštite podataka i zakonski uvjeti koje je potrebno ispuniti, a koji se odnose na dobivanje, postupanje, obradu, pohranu, prijenos i uništavanje osobnih podataka.

Vrste podatka koje ćemo možda obrađivati uključuju detalje o sadašnjim, prošlim i potencijalnim budućim članovima osoblja, dobavljačima, klijentima i svima onima s kojima komuniciramo. Podaci koji se čuvaju na papiru, računalu ili nekom drugom mediju podliježu pravnim zaštitnim mjerama utvrđenima u Općoj uredbi o zaštiti podataka („GDPR“) i mjerodavnom pravu za zaštitu podataka kojima se nameću ograničenja načina na koje smijemo koristiti spomenute podatke.

Održavanje najviših standarda u našem postupanju s osobnim podacima kolektivna je i individualna odgovornost te se ova Pravila primjenjuju na načine dobivanja, korištenja, pohrane, brisanja i drugih oblika obrade osobnih podataka s kojima se susrećemo u našem poslovanju. Ona uključuju opširni sažetak glavnih obveza zaštite podataka koja se primjenjuju na nas kao organizaciju.

Ova Pravila o privatnosti primjenjuju se na sve Samsungove zaposlenike i druge pružatelje usluga Samsungu (uključujući, ali se ne ograničavajući na izvođače radova i agencijske radnike) (zajednički „članovi osoblja“). Svi članovi osoblja dužni su se pobrinuti da razumiju i pridržavati se ovih Pravila u pogledu bilo kakvih osobnih podataka kojima imaju pristup u svom radu.

Članovi osoblja također će biti dužni pohađati obuku u vezi s ovim i srodnim pravilima na zahtjev Samsunga.

2. Odgovornost za usklađenost

Za nadgledanje provođenja zaštite podataka i poštivanja ovih Pravila odgovoran je službenik za zaštitu podataka čiji se podaci za kontakt nalaze na kraju ovih Pravila.

Osobe na rukovodećim pozicijama odgovorne su za to da članovi njihovih timova poštuju pravila zaštite podataka.

3. Naša odgovornost

Općom uredbom o zaštiti podataka predviđaju se visoke novčane kazne za organizacije koje krše njezine odredbe. Ovisno o vrsti povrede, organizacije bi mogle platiti kaznu u iznosu do 20 milijuna eura, odnosno 4% ukupnog godišnjeg prometa na svjetskoj razini za prošlu financijsku godinu.

4. Definicije

Podaci iz kaznenih evidencija odnose se na kaznena djela koje je osoba počinila i osude koje su joj izrečene.

Voditelji obrade su osobe ili organizacije koje određuju svrhu i način obrade osobnih podataka. Njihova je dužnost utvrditi prakse i pravila koja će biti u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka. Mi smo voditelji obrade svih osobnih podataka koji se koriste u našem poslovanju. Naši dobavljači, savjetnici i izvođači radova također mogu biti voditelji obrade.

Ispitanici u smislu ovih Pravila podrazumijevaju sve žive pojedince čijim osobnim podacima raspolažemo, uključujući sadašnje, prošle i potencijalne klijente, dobavljače, agente, ulagače te članove našeg osoblja. Svi ispitanici imaju zakonska prava u pogledu svojih osobnih podataka.

Osobni podaci su podaci koji se odnose na živućeg pojedinca čiji se identitet može utvrditi na temelju tih podataka (ili na temelju tih i drugih podataka koje posjedujemo). Osobni podaci mogu biti činjenice (primjerice, ime, adresa ili datum rođenja) ili mišljenja (primjerice procjena radnog učinka). Definicija osobnih podataka u Općoj uredbi o zaštiti podataka i mjerodavnom pravu za zaštitu podataka vrlo je široka, pa je u skladu s time pod osobne podatke moguće svrstati jako puno identifikatora. Ovo uključuje ime, identifikacijski broj i podatke o lokaciji.

Obrada je bilo koji postupak koji uključuje upotrebu osobnih podataka. Uključuje dobivanje, korištenje, pregled, pristup, bilježenje ili posjedovanje podataka ili obavljanje jedne radnje ili skupa radnji u vezi s podacima, uključujući njihovu organizaciju, ispravljanje, pronalaženje, upotrebu, otkrivanje, brisanje ili uništavanje. Obrada također podrazumijeva prijenos osobnih podataka trećim osobama.

Podaci posebnih kategorija (prethodno znani kao osjetljivi osobni podaci) uključuju podatke o rasnom ili etničkom podrijetlu osobe, njezinim političkim mišljenjima, vjerskim ili sličnim uvjerenjima, članstvu u sindikatu, fizičkom ili mentalnom zdravlju ili stanju i spolnom životu te genetske i biometrijske podatke u svrhu identifikacije pojedinca.

5. Načela Opće uredbe o zaštiti podataka

Svatko tko vrši obradu podataka mora poštivati provediva načela dobre prakse utvrđena u Općoj uredbi o zaštiti podataka kojih će se Samsung pridržavati na sljedeće načine:

- Osobne ćemo podatke obrađivati zakonito, pošteno i transparentno (vidjeti pod „zakonitost, poštenost i transparentnost“).
- Osobne ćemo podatke prikupljati u posebne, izričite i zakonite svrhe te ih nećemo obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama (vidjeti pod „ograničavanje svrhe i smanjenje količine podataka“).
- Obradivati ćemo osobne podatke koji su primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju (vidjeti pod „ograničavanje svrhe i smanjenje količine podataka“).
- Pobrinit ćemo se da osobni podaci budu točni i prema potrebi ažurni; ako su podaci netočni, poduzet ćemo svaku razumnu mjeru kako bi oni bili bez odlaganja izbrisani ili ispravljeni, uzimajući u obzir svrhe u koje se ti podaci obrađuju (vidjeti pod „točnost“).
- Osobne ćemo podatke čuvati u onom obliku koji omogućuje identifikaciju pojedinca na kojeg se oni odnose samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju (vidjeti pod „ograničenje pohrane“).
- Primjenjivat ćemo odgovarajuće tehničke ili organizacijske mjere kojima se osigurava sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja (vidjeti pod „cjelovitost i povjerljivost“).

U nastavku slijede dodatne informacije o svakom od ovih načela.

5.1. Zakonitost, poštenost i transparentnost

Cilj mjerodavnog prava o zaštiti osobnih podataka nije spriječiti obradu osobnih podataka, već osigurati da se to čini pošteno i bez negativnog učinka na prava ispitanika.

Obrada osobnih podataka zakonita je ako je ispunjen jedan od zakonskih uvjeta obrade. Ovi zakonski uvjeti uključuju sljedeće: ispitanik je izričito i slobodno dao privolu za obradu; obrada je propisana zakonom; obrada je nužna za izvršavanje ugovora koji smo sklopili s ispitanikom; obrada je nužna za potrebe zakonitih interesa Samsunga ili strane kojoj su podaci otkriveni (osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava ili slobode pojedinca). Prije početka obrade osobnih podataka (primjerice, prije prikupljanja osobnih podataka od pojedinca) razmatramo razloge za prikupljanje podataka i zašto

su nam oni potrebni. Također utvrđujemo pravnu osnovu koja nam omogućuje zakonito dobivanje i obradu podataka.

Ispitaniku je, u skladu sa zakonom, potrebno dostaviti određene informacije, uključujući (ali ne se ograničavajući na) sljedeće: tko je voditelj obrade (u ovom slučaju to smo mi, Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb, Zagreb, Radnička cesta 37b, Republika Hrvatska); svrhe radi kojih ćemo obrađivati podatke, pravnu osnovu za obradu, identitet osoba kojima podaci mogu biti otkriveni ili preneseni i prava ispitanika u vezi s njihovim osobnim podacima. Ove informacije moraju biti sadržane u odgovarajućoj obavijesti o privatnosti podataka ili izjavi o poštenoj obradi podataka.

5.2. Ograničavanje svrhe i smanjenje količine podataka

Osobni podaci mogu se obrađivati samo radi određenih svrha o kojima je ispitanik bio obaviješten prilikom prvog prikupljanja podataka ili u druge svrhe koje su izričito dopuštene mjerodavnim pravom o zaštiti podataka. To znači da se osobni podaci ne smiju prikupljati u jedne, a koristiti u druge svrhe. Ako je potrebno promijeniti svrhu radi koje se osobni podaci obrađuju, ispitanik mora biti obaviješten o novoj svrsi prije početka bilo kakve obrade.

5.3. Točnost

Osobni podaci moraju biti točni i ažurni. Neispravni podaci ili podaci koji dovode u zabludu nisu točni, pa je stoga potrebno poduzeti korake u svrhu provjere točnosti svih osobnih podataka u trenutku njihova prikupljanja te nakon toga u redovitim vremenskim razmacima. Netočne ili neažurne podatke potrebno je uništiti.

5.4. Ograničenje pohrane

Osobne podatke potrebno je čuvati u obliku koji ne omogućuje identifikaciju pojedinca na kojeg se oni odnose samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci prikupljaju. To znači da je podatke potrebno uništiti ili izbrisati iz našeg sustava kad oni više nisu potrebni, a osobne podatke potrebno je sakriti.

Nakon isteka razdoblja čuvanja, evidencija koja sadrži osobne podatke bit će uklonjena na siguran način i uništena, osim u slučaju kada postoji opravdan poslovni razlog za njezino zadržavanje i nakon ovog razdoblja (primjerice, ispitanik je pokrenuo spor protiv nas i zadržani osobni podaci relevantni su za taj spor).

5.5. Cjelovitost i povjerljivost

Dužni smo poduzeti odgovarajuće mjere zaštite protiv nezakonite ili neovlaštene obrade osobnih podataka te protiv njihova slučajnog gubitka ili oštećenja. Ispitanici mogu pred sudom pokrenuti postupak za dobivanje naknade za štetu nastalu uslijed gubitka osobnih podataka.

Očuvanje sigurnosti podataka podrazumijeva osiguravanje povjerljivosti, cjelovitosti i dostupnosti osobnih podataka koje se definiraju kako slijedi:

- Povjerljivost znači da pristup osobnim podacima imaju samo one osobe koje su ovlaštene za njihovo korištenje.
- Cjelovitost znači da osobni podaci moraju biti točni i prikladni za svrhe u koje se obrađuju te pouzdani za svog vijeka trajanja (odnosno, neovlaštene osobe ne smiju izmijeniti te podatke).
- Dostupnost znači da ovlašteni korisnici imaju mogućnost pristupa podacima ako su im oni neophodni za odobrene svrhe. Stoga je osobne podatke, umjesto na pojedinim osobnim računalima, potrebno pohranjivati u našem središnjem računalnom sustavu.

Sigurnosni postupci uključuju:

- Kontrole pri ulazu. Prijavljivanje neznanca u prostorijama s kontroliranim ulazom.
- Sigurne stolove i ormare na zaključavanje. Zaključavanje stolova i ormara ako se u njima čuvaju povjerljive informacije bilo koje vrste. (Osobni podaci uvijek se smatraju povjerljivima).
- Načine uništavanja. Papirnatu dokumente potrebno je izrezati. Diskete i kompaktne diskove samo za čitanje (CD-ROM) potrebno je fizički uništiti onda kada oni više nisu potrebni.

- d) Opremu. Samsungovi članovi osoblja dužni su osigurati da povjerljive informacije prolaznicima nisu vidljive na zaslonima te se odjaviti s osobnog računala kad ga ostavljaju bez nadzora.

Samsung se pridržava svih postupaka i koristi sve raspoložive tehnologije kako bi se očuvala sigurnost svih osobnih podataka od trenutka njihova prikupljanja pa sve do njihova uništenja. U praksi to znači sljedeće:

- a) Može se pristupiti samo onim osobnim podacima za koje postoji dopuštenje te samo u odobrene svrhe.
- b) Niti jednoj drugoj osobi (uključujući i druge Samsungove članove osoblja) ne smije se omogućiti pristup osobnim podacima, osim ako imaju odgovarajuće dopuštenje za to.
- c) osobni podaci se štite primjerice poštivanjem pravila o pristupu prostorijama, pristupu računalu, zaštitom pomoću lozinke i enkripcijom, omogućavanjem sigurne pohrane podataka i njihovog uništavanja, te drugim mjerama sigurnosti utvrđenim u Samsungovim pravilima o sigurnosti podataka.
- d) Osobne podatke (uključujući i osobne podatke u spisima) ili uređaje koji sadrže osobne podatke (ili uređaje koje je moguće upotrijebiti kako bi se pristupilo osobnim podacima) ne iznosi se iz Samsungovih prostorija, osim ako su poduzete odgovarajuće mjere sigurnosti (primjerice, pseudonomizacija, enkripcija ili zaštita lozinkom) radi zaštite podataka i uređaja.
- e) Osobne podatke se ne pohranjuje na lokalnom disku ili osobnom uređaju koji se upotrebljavaju u radne svrhe.

6. Posebne kategorije osobnih podataka

Povremeno ćemo možda morati obrađivati posebne kategorije osobnih podataka.

Posebne kategorije osobnih podataka obrađivat ćemo samo onda kada za to imamo pravnu osnovu (vidjeti u Odjeljku 5 ovih Pravila) i kada se primjenjuje jedan od posebnih uvjeta za obradu podataka posebnih kategorija. Posebni uvjeti uključuju, ali se ne ograničavaju na sljedeće:

- a) Ispitanik je dao izričitu privolu za obradu.
- b) Obrada je nužna za potrebe ostvarivanja prava i izvršavanja obveza Samsunga ili ispitanika u području radnog prava.
- c) Obrada je nužna za zaštitu životno važnih interesa ispitanika, a ispitanik je fizički nesposoban dati privolu.
- d) Obrada se odnosi na podatke za koje je očito da ih je objavio ispitanik.
- e) Obrada je nužna za uspostavu, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.
- f) Obrada je nužna za potrebe od značajnog javnog interesa.

Posebne kategorije osobnih podataka neće se obrađivati:

- a) sve dok se ne provede procjena učinka prikupljanja i
- b) dok se osobu na koju se odnose osobni podaci na prikladan način ne obavijesti (izjavom o zaštiti privatnosti ili na drugi način) o prirodi obrade, svrha radi kojih i pravne osnove na temelju koje se ona vrši.

7. Dijeljenje osobnih podataka (uključujući prijenos podataka izvan EGP-a)

Osobni podaci mogu se prenositi samo trećoj strani kao pružatelju usluga koja pristaje pridržavati se potrebnih pravila i postupaka i ispunjavati sve relevantne ugovorne odredbe koje od nje zahtijevamo te koja na zahtjev pristaje na provedbu odgovarajućih mjera.

Osobni podaci mogu se podijeliti s drugim članom osoblja naše grupe (koja uključuje naša društva kćeri i naše nadređeno društvo skupa s njegovim društvima kćerima) samo ako su primatelju takvi podaci neophodni za potrebe posla, a prijenos je u skladu s primjenjivim ograničenjima prekograničnog prijenosa (vidjeti u nastavku).

Zakonodavstvo o zaštiti podataka ograničava prijenos podataka u zemlje izvan Europskog gospodarskog prostora („EGP”) kako se ne bi ugrozilo traženu razinu zaštite podataka. Osobni podaci koji potječu iz jedne zemlje prenose se preko granice ako ih se dostavlja, šalje, vrši uvid u njih ili im se pristupa u

nekoj drugoj zemlji. Prije prekograničnog prijenosa osobnih podataka provjerit će se jesu li za to zadovoljeni svi potrebni uvjeti.

8. Izrada profila i automatizirano donošenje odluka

Postoje značajna ograničenja u pogledu okolnosti u kojima je moguće donijeti automatiziranu odluku o pojedincima (radi se o odluci koja se donosi isključivo automatizirano, bez ikakvog uplitanja čovjeka). Ovo vrijedi i za izradu profila (radi se o automatiziranoj obradi osobnih podataka za ocjenu određenih aspekata u vezi s pojedincem, primjerice bi li pojedincu bili zanimljivi određeni proizvodi).

Ova vrsta odlučivanja moguća je samo radi izvršavanja ugovora, onda kada je to dopušteno zakonom ili ako je pojedinac na to dao izričitu privolu. Pojedinici imaju pravo na informacije o donošenju odluka te imaju određena prava o kojima moraju biti obaviješteni, uključujući pravo na zahtijevanje ljudske intervencije ili pravo na osporavanje odluke, a za ovu vrstu odlučivanja također postoje stroga ograničenja u vezi s korištenjem posebnih kategorija osobnih podataka.

Svaka aktivnost izrade profila bit će provedena potpuno u skladu s mjerodavnim zakonodavstvom.

9. Izravni marketing

Postoje strogi zahtjevi zaštite podataka u vezi s izravnim marketingom koji je usmjeren na naše klijente te pritom slijedimo sve smjernice koje se odnose na nas.

10. Vođenje evidencije

Važno je da možemo dokazati da se pridržavamo načela obrade podataka. Onda kada je to potrebno, vodimo odgovarajuću evidenciju o našem postupanju s osobnim podacima. Ona može uključivati evidenciju o pravnim osnovama na temelju kojih obrađujemo osobne podatke, evidenciju o podacima poslanima ispitanicima i evidenciju o našoj obradi osobnih podataka.

11. Prava ispitanika

Osobni se podaci obrađuju u skladu s pravima ispitanika. Ispitanici imaju sljedeća prava:

- a) Ako su dali privolu na obradu, oni mogu u bilo kojem trenutku povući tu privolu (ovo mora biti jednako jednostavno kao i njezino davanje).
- b) Imaju pravo na jasne, transparentne i lako razumljive informacije o načinima upotrebe njihovih osobnih podataka (upravo zbog toga i pružamo izjavu o privatnosti podataka).
- c) Imaju pravo zatražiti pristup svim podacima u posjedu voditelja obrade koji se odnose na njih.
- d) Imaju pravo zatražiti da se netočni podaci izmijene i isprave.
- e) Imaju pravo zahtijevati brisanje podataka koji se odnose na njih a koji se nalaze u posjedu voditelja obrade ako su za to ispunjeni određeni uvjeti utvrđeni primjenjivim pravom.
- f) Imaju pravo zahtijevati ograničavanje obrade u slučajevima kada su za to ispunjeni određeni uvjeti utvrđeni primjenjivim pravom.
- g) Imaju pravo zahtijevati prijenos podataka drugom voditelju obrade ako su za to ispunjeni određeni uvjeti utvrđeni primjenjivim pravom.
- h) Imaju pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka ako su za to ispunjeni određeni uvjeti utvrđeni primjenjivim pravom o zaštiti podataka.
- i) Imaju pravo da se na njih ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne učinke koji se odnose na njih ili na sličan način značajno na njih utječe, osim ako su dali izričitu privolu za to ili ako je to neophodno za sklapanje ili izvršavanje ugovora s njima.
- j) Imaju pravo na pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka u vezi s našom obradom podataka (podaci za kontakt nalaze se u nastavku), iako bismo voljeli potaknuti ispitanika da se u slučaju bilo kakvih nedoumica najprije obrati nama kako bismo mi pokušali riješiti problem.

Ako ispitanik želi ostvariti neko od svojih prava, treba se obratiti Službeniku za zaštitu podataka. Možda će biti potrebno poduzeti odgovarajuće korake radi utvrđivanja identiteta osobe koja podnosi zahtjev. Službeni zahtjev ispitanika (podnositelja zahtjeva) za pristup osobnim podacima koji se odnose na njega i koji se nalaze u posjedu zagrebačke podružnice tvrtke Samsung Electronics Austria GmbH može se podnijeti u pisanom obliku. Međutim, zahtjev ispitanika za pristup osobnim podacima ne mora nužno biti služben niti on mora biti podnijet u pisanom obliku (pristup osobnim podacima moguće je zatražiti

SAMSUNG

na društvenim mrežama ili telefonski). Svaki član osoblja koji zaprimi zahtjev za pristup osobnim podacima bez odlaganja će proslijediti zahtjev službeniku za zaštitu podataka i/ili pravnoj službi i službi za praćenje usklađenosti.

Službenik za zaštitu podataka će, osim u iznimnim slučajevima, odgovoriti na zahtjev u roku od 30 dana od njegova primitka. Ako Samsung ne može pružiti zatražene osobne podatke, razlozi za to bit će potpuno dokumentirani te će ispitanik biti obaviješten o njima u pisanom obliku. Ispitaniku će također biti dostavljeni podaci o nadležnom nadzornom tijelu kojem je moguće podnijeti pritužbu, u skladu sa zahtjevima mjerodavnog prava o zaštiti podataka.

12. Povreda osobnih podataka

Povreda osobnih podataka je kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani. Povreda ne mora nužno podrazumijevati otkrivanje osobnih podataka vanjskom izvoru bez potrebnog dopuštenja, ali može značiti da je netko iznutra pristupio tim podacima bez potrebnog dopuštenja.

Neke oblike povrede dužni smo prijaviti nadležnom regulatornom tijelu, a u ograničenom broju slučajeva i samim ispitanicima.

O povredi osobnih podataka ili sumnji na povredu bez odlaganja ćemo obavijestiti Službu za sigurnost europskog sjedišta Samsunga, službenika za zaštitu podataka Samsung Electronics Austria GmbH Podružnice Zagreb i/ili pravnu službu i službu za praćenje usklađenosti kako bi oni mogli poduzeti neophodne mjere ili po potrebi proslijediti slučaj dalje.

13. Ažuriranje Pravila

Odjel za ljudske resurse, pravna služba i služba za praćenje usklađenosti zaduženi su za održavanje, redovit pregled i ažuriranje ovih Pravila. O ažuriranju i izmjenama ovih Pravila bit ćete obaviješteni putem oglasne ploče i/ili elektroničkom poštom.

14. Korisni podaci za kontakt

U vezi sa zaštitom osobnih podataka možete se obratiti na sljedeću adresu:

Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb

Radnička cesta 37b, Zagreb, Republika Hrvatska

Adresa e-pošte: Obratite nam se na dataprotection.sead@samsung.com

Agencija za zaštitu osobnih podataka, Ulica Metela Ožegovića 16, Zagreb, Republika Hrvatska