

Opći uvjeti internet trgovine Samsung Art Store

1. Namjena

Ovi Opći uvjeti utvrđuju prava i obveze tvrtke Samsung i vas u vezi s uslugama koje nudi internet trgovina Samsung Art Store.

2. Definicije

(a) "Mi" ili "Samsung" znači Samsung Electronics Co., Ltd. sa sjedištem na adresi 416, Maetan-3 Dong, Yeongtong-Gu, Suwon-Si, Gyunggi-do, Koreja, ili treće strane koje mi odredimo;

(b) "Usluge" označavaju Samsung sadržaj i povezane usluge koje pružamo mi ili treće strane koje mi odredimo putem ili u vezi s ovim Uređajem, isključujući usluge koje se pružaju na temelju zasebnih ugovora;

(c) "Korisnik" ili "vi" znači korisnik Samsungovih usluga;

(d) "Sadržaj" znači slike zaštićene autorskim pravima i povezane informacije dostupne za kupnju, preuzimanje ili pretplatu u Art Storeu;

(e) "Art Store" znači internet trgovina kojom upravlja Samsung, dostupna kao aplikacija na korisničkim uređajima;

(f) "Korisnički uređaji" označavaju uređaje kao što su pametni televizori, pametni telefoni i tablet računala koji se mogu povezati s internetom i pretraživati, kupovati, koristiti i pohranjivati internetski sadržaj;

(g) "Samsung račun" znači Samsung račun koji korisnici mogu otvoriti registracijom za korištenje različitih usluga koje nudi Samsung.

3. Opseg

Vaše korištenje Usluga podliježe Općim uvjetima Samsung Smart Hub-a, Općim uvjetima Samsung računa, Pravilima o privatnosti tvrtke Samsung i drugim općim uvjetima i pravilima primjenjivim na korisnike, koje ste već prihvatili ili ih trebate prihvatiti. U slučaju sukoba između ovih Općih uvjeta i bilo kojih od gore navedenih uvjeta ili pravila, ovi Opći uvjeti će regulirati vašu upotrebu Usluga. Možete pročitati Opće uvjete Smart Huba, Samsung računa i Pravila o privatnosti u izborniku postavki vašeg TV-a.

4. Prihvatanje ovih Općih uvjeta i dodjela licence

4.1 Kako biste koristili Usluge, morate prihvatiti ove Opće uvjete. Usluge smijete koristiti isključivo na način koji je u skladu s ovim Općim uvjetima.

4.2 Sadržaj se daje samo za vašu osobnu, nekomercijalnu upotrebu. U skladu s ovim Općim uvjetima, Samsung vam ovime daje ograničeno, osobno, neekskluzivno, neprenosivo i opozivo pravo na korištenje Sadržaja, koje prihvaćate isključivo u mjeri navedenoj u ovim Općim uvjetima i ostalim primjenjivim općim uvjetima i pravilima.

5. Kupnja i plaćanje Sadržaja

5.1 Sadržaj možete kupiti pojedinačno ili se možete preplatiti, što će vam omogućiti odabir slika iz skupa Sadržaja. Sadržaj koji se nudi u opciji pretplate može se promijeniti u bilo kojem trenutku prema vlastitom nahođenju tvrtke Samsung.

5.2 Osim kako je navedeno u odjeljku 6. u nastavku, sve kupoprodaje su konačne.

5.3 Da biste koristili Samsung Art Store na vašem TV-u, morate imati Samsung račun. Ako ga još nemate, možete se prijaviti na account.samsung.com ili na odgovarajućim korisničkim uređajima. Vi ste odgovorni za pružanje točnih podataka o plaćanju i punu uplatu za Sadržaj koji kupite. Korištenjem usluge Samsung Art Store na vašem TV-u ovlašćujete Samsung da tereti vašu kreditnu karticu ili drugi odabrani račun za plaćanje za vaše kupnje.

5.4 Imajte na umu da se cijene koje se naplaćuju za Sadržaj i valuta u kojoj se iste naplaćuju mogu razlikovati ovisno o vašoj lokaciji. Cijene Sadržaja podložne su promjenama u bilo kojem trenutku, a Samsung Checkout na TV-u ne pruža zaštitu cijena niti povrat novca u slučaju sniženja cijene ili naknadne promotivne ponude.

6. Raskid pretplate ili pojedinačne kupnje

Možete otkazati svoju pretplatu u Art Storeu u bilo kojem trenutku i nastaviti imati pristup usluzi do kraja vašeg ciklusa naplate. U mjeri dopuštenoj važećim zakonom, uplate su nepovratne, što znači da ne omogućavamo povrate ni kredite za djelomična razdoblja pretplate. Kako biste otkazali pretplatu, idite na stranicu pretplate Art Store ili stranicu svog računa i slijedite upute za otkazivanje. Ako otkazete svoju pretplatu, vaša će se pretplata u Art Storeu automatski prekinuti na kraju tekućeg ciklusa naplate. Obavijest o otkazivanju možete primiti putem vaše adrese e-pošte registrirane na vašem Samsung računu. Nećete moći otkazati pojedinu kupnju Sadržaja nakon što počnete koristiti prikaz tog Sadržaja na cijelom zaslonu vašeg TV-a.

7. Prava na Sadržaj

7.1 Samsung nije odgovoran za bilo kakav sadržaj kojem pristupate kao dio ili kroz korištenje Usluga (uključujući audio i zvučne datoteke, podatkovne datoteke, slike, grafike, animacije, glazbu, fotografije, softver, video zapise i tekst) čiji autor i/ili vlasnik su treće strane ("Sadržaj treće strane"), uključujući oglašavanje, vijesti ili drugi sponzorirani sadržaj. Svaka odgovornost ili obveza za bilo koji Sadržaj treće strane ostaje isključivo na autoru, vlasniku ili korisniku licence za takav Sadržaj treće strane, a ne na Samsungu.

7.2 Prihvaćate i slažete se da je Sadržaj treće strane zaštićen vlasničkim pravima i pravima intelektualnog vlasništva autora, vlasnika i korisnika licence za takav Sadržaj treće strane. Ne smijete mijenjati, vršiti obrnuti inženjering, kopirati, iznajmljivati, posuđivati, prodavati, preprodavati, ponovno prenositi, distribuirati, trgovati, javno prikazivati ili stvarati izvedena djela bilo kojeg Sadržaja treće strane, u cijelosti ili djelomično, bez dobivanja licence od autora, vlasnika ili korisnika licence.

7.3 Samsung može, prema vlastitom nahođenju, prethodno provjeriti, pregledati, označiti, filtrirati, modificirati, odbiti, obustaviti ili ukloniti bilo koji Sadržaj treće strane koji vam je dostupan kao dio ili putem Usluga bez prethodne najave.

7.4 Prihvaćate i slažete se da korištenjem usluga možete biti izloženi Sadržaju trećih strana koji biste mogli smatrati uvredljivim, nepristojnim ili nepoželjnim te u tom smislu koristite usluge na vlastitu odgovornost. Suglasni ste preuzeti ovaj rizik u ime bilo koje maloljetne osobe kojoj ste roditelj ili zakonski skrbnik koji koristi Usluge te se slažete da nećete takve Usluge učiniti dostupnima maloljetnicima koji nisu vaše dijete ili čiji niste zakonski skrbnik.

8. Izmjene ovih Općih uvjeta; Najava izmjena ovih Općih uvjeta

Samsung može s vremena na vrijeme mijenjati ove Opće uvjete. Ako dođe do materijalno bitnih izmjena ovih Općih uvjeta, Samsung će korisnicima dati o tome obavijest u razumnom roku prije nego što takve izmjene stupe na snagu.

9. Odricanje od jamstva

9.1 Usluge se pružaju "kakve jesu" i bez jamstava bilo koje vrste. Samsung, podružnice Samsunga i njihovi davatelji licence ne daju jamstva bilo koje vrste u vezi s Uslugama i odriču se bilo kakve odgovornosti u vezi s Uslugama.

9.2 Samsung, Samsungove podružnice i njihovi davatelji licence ne jamče da će Usluge biti (a) neprekidne, pravovremene, sigurne ili bez pogrešaka, (b) uvijek dostupne ili bez pogreški, (c) sigurne od neovlaštenog pristupa, (d) točne, potpune ili pouzdane, (e) zadovoljavajuće kvalitete ili (f) da će sve pogreške ili nedostaci Usluga biti ispravljeni.

9.3 Korisnik potvrđuje i suglasan je da se svaki materijal koji preuzme ili primi na bilo koji drugi način korištenjem Usluga koristi prema vlastitom nahođenju i vlastitoj odgovornosti korisnika te da je korisnik odgovoran za sve nastale posljedice, uključujući bilo kakvu štetu ili bilo kakvu smetnju uzrokovane virusima, špijunskim programima, crvima ili malwareom.

9.4 Nikakav savjet ili informacija (bilo usmena ili pisana) koju je korisnik dobio od tvrtke Samsung putem Usluga neće stvarati nikakvu obvezu za Samsung koja nije predviđena ovim Općim uvjetima.

10. Ograničenje odgovornosti

U najvećoj mjeri dopuštenoj primjenjivim zakonom, Samsung neće imati nikakvu odgovornost prema korisniku za (a) izravnu, neizravnu ili posljedičnu štetu; (b) bilo kakav gubitak prihoda, posla, stvarne ili očekivane dobiti, prilike, good will-a ili reputacije; (c) bilo koji gubitak podataka; ili (d) bilo kakav gubitak ili štetu koja proizlazi iz: (i) korisnikovog korištenja Usluga, (ii) korisnikova oslanjanja na potpunost, točnost ili postojanje bilo kojeg oglašavanja, (iii) bilo kojeg odnosa ili transakcije između korisnika i bilo kojeg pružatelja usluga, proizvoda ili sadržaja treće strane, uključujući oglašivače i sponzore, čiji su oglasi dostupni na ili kroz Usluge; i (iv) bilo kakve promjene Usluga ili bilo kojeg trajnog ili privremenog prestanka pružanja usluga ili bilo kojeg njihovog dijela.

11. Općenito

11.1 Ovi Opći uvjeti su isključivi izvor prava i obveza u pogledu Usluga te uključuju i zamjenjuju sve prethodne usmene ili pisane sporazume koji se odnose na predmet ovih Općih uvjeta. Ovi Opći uvjeti se mogu mijenjati ili dopunjavati isključivo na način predviđen u Odjeljku 8. ovih Općih uvjeta.

11.2 Ako bilo koju odredbu ovih Općih uvjeta bilo koje nadležno tijelo proglasi nevažećom, takva odredba će biti izbrisana iz ovih Općih uvjeta bez utjecaja na preostale odredbe ovih Općih uvjeta, koje će ostati na snazi.

11.5 Korisnik potvrđuje i slaže se da svaka podružnica Samsunga ima pravo izravno provoditi i oslanjati se na bilo koju odredbu ovih Općih uvjeta koja daje bilo kakvu korist ili prava u njezinu korist. Osim Samsunga i njegovih podružnica, nijedna druga osoba ne može za sebe ishoditi korist ili prava na temelju ovih Općih uvjeta. Za potrebe ovih Općih uvjeta, Samsungova podružnica znači bilo koje poduzeće, trgovačko društvo ili drugu pravnu osobu koja kontrolira, koju kontrolira ili koja je pod zajedničkom kontrolom sa Samsungom. Pojam "kontrolirano" označava sposobnost usmjeravanja odnosno upravljanja dotičnim poduzećem.

11.6 Korisnik nema pravo prenijeti na drugu osobu svoja prava ili obveze koje proizlaze iz ovih Općih uvjeta. Svaki pokušaj takvog prijenosa bit će ništetan.

11.7 Samsung neće snositi odgovornost za bilo kakvo neispunjavanje ili kašnjenje u ispunjavanju bilo koje obveze iz ovih Općih uvjeta uzrokovano radnjom ili događajem koji je izvan razumne kontrole Samsunga.

Ako imate bilo kakvih pitanja, kontaktirajte Samsung e-poštom na: ce.promotion@samsung.com

ili redovnom poštom na adresu: Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb, Radnička 37 b, Zagreb

Pravila o privatnosti internet trgovine Samsung Art Store

Verzija Pravila o privatnosti važeća na dan 1.10.2024.

Samsung Electronics Co., Ltd. zajedno s našim podružnicama i povezanim osobama (zajedničkim nazivom "Samsung"), poštuje vašu brigu u vezi s privatnošću. Ova Pravila o privatnosti internet trgovine Samsung Art Store primjenjuju se na osobne podatke koje prikupljamo putem usluge Art Store i ne odnosi se na podatke koje prikupljaju druge aplikacije, web stranice ili usluge koje pruža Samsung.

Ova pravila o privatnosti sadrže informacije o tome kako možemo prikupljati, koristiti i dijeliti vaše osobne podatke u vezi s Art Storeom.

Naša pravila o privatnosti koja se nalaze na <https://www.samsung.com/hr/info/privacy/> također se odnose na vašu upotrebu Art Storea i treba ih čitati zajedno s ovim Pravilima o privatnosti. Pravila o privatnosti tvrtke Samsung pružaju dodatne informacije o našim postupcima s osobnim podacima, uključujući kako nas kontaktirati. Ako je bilo koji dio ovih Pravila o privatnosti u sukobu sa Samsungovim Pravilima o privatnosti za, primjenjivat će se relevantni uvjeti ovih Pravila o privatnosti.

Podaci koje prikupljamo

Podatke o vama putem Art Storea možemo dobiti na razne načine.

Vrste osobnih podataka koje možemo prikupljati uključuju:

- podatke o Samsung računu kao što su ID vašeg Samsung računa, GUID, ID sadržaja i povijest gledanja sadržaja;
- podatke o kreditnoj ili debitnoj kartici ili podatke o PayPal računu koje prikupljamo u svrhe zasnivanja pretplate na internet trgovini Samsung Art Store;
- informacije o uređaju i aplikaciji kao što su ID sadržaja i povijest gledanja sadržaja koje prikupljamo na automatizirani način na svim vašim uređajima omogućenim za Art Store, ako ste nam za takvu obradu dali zasebnu privolu.

Osim toga, možemo primiti informacije o tome kako, kada i koliko dugo koristite svoje uređaje omogućene za Art Store.

Kako koristimo podatke koje prikupimo

Podatke koje prikupimo putem Art Storea možemo koristiti:

- da bismo vas identificirali i autentificirali kako biste mogli koristiti Art Store;
- da bismo vam ponudili Art Store uslugu "Za vas", uz uvjet postojanja zasebne privole;
- kako bismo poboljšali i prilagodili vaše iskustvo korištenja Art Storea, npr. pružanjem sadržaja i odgovora prilagođenih vama i načinu na koji komunicirate s Art Storeom, uz uvjet da ste nam dali privolu za obradu osobnih podataka u te svrhe;
- kako bismo odgovorili na vaše upite, zahtjeve i upute postavljene putem Art Storea;
- kako bismo vam pružili oglašavanje, uključujući prilagođeno oglašavanje, sponzorirani sadržaj i promotivne komunikacije;
- kako bismo vam omogućili interakciju i korištenje uključenih aplikacija i usluga trećih strana;
- za upravljanje, procjenu i poboljšanje Art Storea i našeg poslovanja (uključujući razvoj novih proizvoda i usluga; poboljšanje naših proizvoda i usluga; upravljanje našim komunikacijama; analizu naših proizvoda, usluga i korisničke baze; provođenje istraživanja tržišta; provođenje analitike podataka i računovodstvenog učinka, reviziju i druge interne funkcije);
- za zaštitu, otkrivanje i sprječavanje prijevare i drugih kažnjivih radnji,

- kako bismo osigurali pridržavanje i provedbu primjenjivih zakonskih zahtjeva, relevantnih industrijskih standarda i naših politika, uključujući ova Pravila privatnosti i Samsungovu Politiku privatnosti.

Ažuriranja ovih pravila o privatnosti:

Ova Pravila o privatnosti mogu biti povremeno ažurirana kako bi odražavala promjene u našim praksama privatnosti u vezi s Art Storeom ili promjene u primjenjivim propisima. Naznačit ćemo u ovim Pravilima o privatnosti kada su zadnji put ažurirana.