PRAVILA PROMOCIJE
„LIVE STREAM - Samsung Galaxy Z serija/Watch&Buds"

Dan objave i stupanja na snagu pravila promocije: 18.07.2024. godine

Prije sudjelovanja u predmetnoj promociji, molimo pročitajte ova Pravila (u nastavku „Pravila"):

1. ORGANIZATOR, SVRHA I TRAJANJE PROMOCIJE, POGODNOSTI PROMOCIJE

Samsung Electronics Austria GmbH, Austrija, Beč, Praterstrasse 31/14 Obergeschoss (u nastavku „Samsung") organizira promociju uređaja Samsung Galaxy Z Fold6, Z Flip6, Galaxy Watch Ultra, Galaxy Watch7, Galaxy Buds3 Pro i Galaxy Buds3 (u daljnjem tekstu: Uređaj/Uređaji).

Predmetnom promocijom su obuhvaćeni isključivo sljedeći modelni kodovi Uređaja:

Naziv uređaja koji je predmet ove promocije	Kod uređaja koji je predmet ove promocije	Memorija uređaja koji je predmet ove promocije
Galaxy Z Flip6	SM-F741BLBGEUE	256GB
Galaxy Z Flip6	SM-F741BLGGEUE	256GB
Galaxy Z Flip6	SM-F741BZSGEUE	256GB
Galaxy Z Flip6	SM-F741BZYGEUE	256GB
Galaxy Z Flip6	SM-F741BLBHEUE	512GB
Galaxy Z Fold6	SM-F956BDBNEUE	1TB
Galaxy Z Fold6	SM-F956BZSNEUE	1TB
Galaxy Z Fold6	SM-F956BDBBEUE	256GB
Galaxy Z Fold6	SM-F956BZSBEUE	256GB
Galaxy Z Fold6	SM-F956BDBCEUE	512GB
Galaxy Z Fold6	SM-F956BLICEUE	512GB
Galaxy Z Fold6	SM-F956BZSCEUE	512GB
Buds3	SM-R530NZAAEUC	-
Buds3	SM-R530NZWAEUC	-
Buds3 Pro	SM-R630NZAAEUC	-
Buds3 Pro	SM-R630NZWAEUC	-
Watch Ultra	SM-L705FDAAEUE	-
Watch Ultra	SM-L705FZTAEUE	-
Watch Ultra	SM-L705FZWAEUE	-
Watch7 40mm	SM-L300NZEAEUE	-
Watch7 40mm	SM-L300NZGAEUE	-
Watch7 40mm	SM-L305FZEAEUE	-
Watch7 40mm	SM-L305FZGAEUE	-
Watch7 44mm	SM-L310NZGAEUE	-

Watch7 44mm	SM-L310NZSAEUE	-
Watch7 44mm	SM-L315FZGAEUE	-
Watch7 44mm	SM-L315FZSAEUE	-

Predmetna promocija provodi se dana **18.07.2024**. godine u vremenu **od 19:00 h do 19:45 h putem Facebook i Youtube kanala Samsung Hrvatska**.

U okviru predmetne promocije, prvih 5 kupaca Samsung Galaxy Z Fold6 ili Samsung Galaxy Z Flip6 uređaja koji ispune sve uvjete za sudjelovanje u predmetnoj promociji propisane ovim Pravilima mogu ostvariti pravo na zaštitnu masku, ovisno o odabranom uređaju:

Uređaj koji je predmet ove promocije	Poklon uređaj
Samsung Galaxy Z Fold 6 (memorije 12/256 GB ili 12/512 GB)	Samsung S-Pen maskica (EF-OF95PCJEGWW)
Samsung Galaxy Z Flip 6 (memorije 12/256 GB ili 12/512 GB ili 12/1 TB)	Samsung Flipsuit maskica s interaktivnom LED karticom (EF-ZF741CTEGWW)

Uz pripadajuće poklon maskice navedene u prethodnoj tablici, ovisno o kupljenom uređaju, svaki kupac ostvaruje još pravo na sljedeće poklone:

- Samsung punjač - 10,000 mAh Wireless Battery Pack (25W Super Fast Charging EB-U2510XUEGEU) i

- putni kofer.

Prvih 5 kupaca Samsung Galaxy Watch Ultra ili Samsung Galaxy Watch7 uređaja koji ispune sve uvjete za sudjelovanje u predmetnoj promociji propisane ovim Pravilima mogu ostvariti pravo na remen, ovisno o odabranom uređaju.

Uređaj koji je predmet ove promocije	Poklon uređaj
Samsung Galaxy Watch Ultra	Samsung Trail remen (ET-SVL70MBEGEU)
Samsung Galaxy Watch7	Samsung Fabric remen (ET-SVL31LNEGEU)

Prvih 5 kupaca Samsung Galaxy Buds3 Pro ili Galaxy Buds3 uređaja koji ispune sve uvjete za sudjelovanje u predmetnoj promociji propisane ovim Pravilima, mogu ostvariti pravo na sljedeće poklone:

- zaštitnu kutiju za slušalice (GP-FPR630HICBW) i

- punjač - 10,000 mAh Wireless Battery Pack (25W Super Fast Charging EB-U2510XUEGEU).

Zalihe poklona navedenih u ovoj točki su ograničene. Pravo na poklon naveden u ovoj točki će kupci Uređaja (sudionici u predmetnoj promociji koji se prijave za sudjelovanje u promociji i pravovremeno dostave sve podatke određene ovim Pravilima) ostvariti prema redoslijedu (tj. točnom vremenu, odnosno satu i minuti) kupnje Uređaja.

U slučaju isteka zaliha poklona navedenih u ovoj točki, kupcima Uređaja (sudionicima u predmetnoj promociji koji se prijave za sudjelovanje u promociji i pravovremeno dostave sve podatke određene ovim Pravilima), koji prema vremenu kupnje Uređaja ne ostvare pravo na poklon naveden u ovoj točki, neće biti osiguran alternativni poklon.

2. UVJETI ZA SUDJELOVANJE U PROMOCIJI

Sudjelovanje u predmetnoj promociji dopušteno je fizičkim i pravnim osobama s prebivalištem odnosno sjedištem na području Republike Hrvatske.

Uvjet za sudjelovanje u predmetnoj promociji i ostvarenje prava na poklone određene ovom promocijom je da sudionik promocije isključivo za vrijeme trajanja predmetne promocije, odnosno **isključivo dana 18.07.2024. godine u vremenu od 19:00 do 23:59 h** izvrši kupnju jednog od Uređaja koji su predmet promocije (Samsung Galaxy Z Fold6, Samsung Galaxy Z Flip6, Samsung Galaxy Watch Ultra, Samsung Galaxy Watch7, Samsung Galaxy Buds3 Pro ili Samsung Galaxy Buds3), i to **elektronskim putem isključivo na jednom od sljedećih internet prodajnih mjesta**:

https://www.sancta-domenica.hr/samsung/offers/summer-preorder-livestream-2024
https://www.ekupi.hr/samsung/offers/summer-preorder-livestream-2024
https://www.mikronis.hr/samsung/offers/summer-preorder-livestream-2024

Uvjeti plaćanja i maloprodajna cijena svakog pojedinog Uređaja predstavljaju samostalnu poslovnu odluku pojedinih prodavatelja. Kupac prema vlastitom odabiru odlučuje na kojemu od prodajnih mjesta navedenih u ovim Pravilima će izvršiti kupnju Uređaja.

Osim ispunjenja gore navedenog uvjeta kupnje jednog od **Samsung Galaxy Z Fold6** ili **Samsung Galaxy Z Flip6 uređaja**, odnosno **Samsung Galaxy Buds3 Pro ili Galaxy Buds3** uređaja, kako bi ostvario pravo na pripadajuće **poklone punjač i putni kofer, a u slučaju kupnje pametnih slušalica samo poklon punjač** iz točke 1. ovih Pravila, kupac Uređaja (sudionik predmetne promocije) mora **najkasnije 19.07.2024. godine do 00:00 h** na službeni Facebook Samsung profil poslati poruku koja mora sadržavati sljedeće podatke:

- ime i prezime odnosno naziv kupca Uređaja (sudionika predmetne promocije),
- točnu adresu kupca Uređaja i e-mail (sudionika predmetne promocije),
- naziv prodajnog mjesta na kojem je kupac (sudionik predmetne promocije) kupio Uređaj,
- naziv Uređaja koji je kupac (sudionik predmetne promocije) kupio,
- točan broj narudžbe za kupnju Uređaja.

E-mail poruke koje na službeni Samsung Facebook profil budu zaprimljene nakon 19.07.2024. godine u 00:00 h neće biti uzete u obzir za ostvarenje prava na poklon.

U slučaju višestrukih poruka kojima se prijavljuje isti Uređaj odnosno isti broj narudžbe za kupnju Uređaja, u obzir za ostvarenje prava na poklon će biti uzeta samo prva takva poruka.

Osim ispunjenja gore navedenog uvjeta kupnje jednog od Uređaja, kako bi ostvario pravo na **poklon pripadajuće zaštitne maske uz Samsung Galaxy Z Fold6 ili Samsung Galaxy Z Flip6** kupac Uređaja (sudionik predmetne promocije) se mora putem novog uređaja najkasnije do 25.08.2024. registrirati kroz Samsung Members aplikaciju**, odnosno kako bi ostvario pravo na poklon pripadajućeg remena uz Samsung Watch Ultra ili Samsung Galaxy Watch7, tj. poklon zaštitne kutije uz Samsung Galaxy Buds3 Pro ili Samsung Galaxy Buds3** iz točke 1. ovih Pravila, kupac Uređaja (sudionik predmetne promocije) se mora najkasnije do 25.08.2024. registrirati preko internet stranice za Watch: https://www.samsung.com/hr/offer/preorder-galaxy-watch7-watch7-ultra/ s e-mail adresom koju je unio i prilikom kupnje Uređaja, odnosno preko internet stranice za Buds: https://www.samsung.com/hr/offer/preorder-galaxy-buds3-buds3-pro/ s e-mail adresom koju je unio i prilikom kupnje Uređaja.

Postupak prijave na Samsung Members aplikaciju i putem web stranice podrazumijeva upisivanje podataka nužnih za uspješnu prijavu.

U slučaju uspješne i ispravne prijave, pokloni će biti poslani kupcu najkasnije do 31.10.2024. godine na adresu koju je kupac unio prilikom prijave. Isporuka poklona izvršit će se pod uvjetom da je kupac naveo točnu adresu koja se nalazi na teritoriju Republike Hrvatske. Troškove dostave poklona snosi organizator.

Slanjem podataka odnosno prijavom za sudjelovanje u predmetnoj promociji korisnik potvrđuje da je upoznat s ovim Pravilima.

Podaci koji će se prikupljati za potrebe sudjelovanja u predmetnoj promociji i dostave poklona su sljedeći:

- ime i prezime korisnika, odnosno naziv poduzeća,
- e-mail adresa korisnika,
- kontakt broj telefona korisnika,
- točna kućna adresa korisnika (radi dostave poklona),
- IMEI broj i/ili serijski broj kupljenog Uređaja,
- prikaz (sken) fiskalnog računa ili otpremnice za kupljeni Uređaj.

Prijavom za sudjelovanje u promociji korisnik dostavlja podatke Samsungu koji će provjeriti odgovaraju li uneseni podaci ovim Pravilima.

Ako su podaci uneseni prilikom prijave sukladni ovim Pravilima, korisniku će biti dostavljen poklon na način i u roku koji su određeni ovim Pravilima.

Pokloni će biti poslani korisniku koji se prvi registrira kroz Samsung Members aplikaciju, odnosno putem internet stranice za Watch: https://www.samsung.com/hr/offer/preorder-galaxy-watch7-watch7-ultra/ , odnosno preko internet stranice za Buds: https://www.samsung.com/hr/offer/preorder-galaxy-buds3-buds3-pro/ s e-mail adresom koju je upisao prilikom kupnje Uređaja.

3. ROK ZA DOSTAVU POKLONA

Sudionicima predmetne promocije koji ispune sve uvjete za sudjelovanje u predmetnoj promociji propisane ovim Pravilima, pokloni iz točke 1. ovih Pravila bit će dostavljeni (bez naplate troška dostave) najkasnije do 31.10.2024. godine na adresu koju su dostavili putem e-mail poruke iz točke 2. ovih Pravila.

4. IZMJENA PRAVILA PROMOCIJE

Samsung zadržava pravo da uslijed opravdanih razloga izmijeni ova Pravila. U tom slučaju Samsung će bez odlaganja objaviti izmijenjena Pravila.

OBAVIJEST O PRIKUPLJANJU I OBRADI OSOBNIH PODATAKA

Postupak prijave za sudjelovanje u predmetnoj promociji uključuje dostavu osobnih podataka kupaca nužnih za uspješnu prijavu.

Osobni podaci koji će se prikupljati za potrebe sudjelovanja u predmetnoj promociji i dostave poklona određenog pravilima predmetne promocije su:

- ime i prezime korisnika, odnosno naziv poduzeća,
- e-mail adresa korisnika,
- kontakt broj telefona korisnika,
- točna kućna adresa korisnika (radi dostave poklona),
- IMEI broj i/ili serijski broj kupljenog Uređaja,
- prikaz (sken) fiskalnog računa ili otpremnice za kupljeni Uređaj.

Osobni podaci kupca bit će prikupljeni i obrađeni u skladu sa Samsung pravilima privatnosti i zaštite osobnih podataka koja su navedena u nastavku ove obavijesti i u skladu s ovim Pravilima, kao i u skladu s relevantnim propisima Republike Hrvatske o zaštiti osobnih podataka.

Svrha prikupljanja osobnih podataka kupaca je provjera ispunjavanja uvjeta za sudjelovanje u predmetnoj promociji te utvrđivanje adrese kupca za dostavu poklona.

Unosom svojih osobnih podataka na način i u skladu s Pravilima predmetne promocije kupac (sudionik u predmetnoj promociji) potvrđuje da je upoznat da će trgovačko društvo Samsung Electronics Austria GmbH, njegova podružnica u Republici Hrvatskoj i njihovi podizvodači navedene osobne podatke prikupiti i obraditi u svrhu prijave za sudjelovanje u predmetnoj promociji i dostave poklona.

Kupac (sudionik u predmetnoj promociji) ujedno potvrđuje da je upoznat sa Samsungovim Pravilima o privatnosti koja su priložena u nastavku ovog teksta, kao i da je upoznat da će Samsung postupati s prikupljenim osobnim podacima kupca (sudionika u predmetnoj promociji) u skladu s odredbama navedenih Pravila o privatnosti.

Prijavom za sudjelovanje u ovoj promociji, odnosno unošenjem svojih osobnih podataka na način i u skladu s Pravilima predmetne promocije, kupac (sudionik u predmetnoj promociji) također potvrđuje da je upoznat i sa sljedećim:

- da je voditelj obrade osobnih podataka Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb, Radnička cesta 37b, Zagreb, Hrvatska,

- da u slučaju da kupac odluči ne podijeliti svoje osobne podatke sa Samsungom, neće ostvariti pravo na poklon u okviru ove promocije,

- da će gore navedeni voditelj obrade osobnih podataka na zahtjev kupca dopuniti, izmijeniti ili izbrisati njegove osobne podatke ako su isti nepotpuni, netočni ili neažurni te ako obrada istih nije u skladu sa zakonom,

- da je pravna osnova prikupljanja i obrade osobnih podataka kupca ispunjenje ugovora, odnosno ostvarenje prava na poklon u okviru predmetne promocije,

- da će osobni podaci kupca biti pohranjeni do isteka zastarnih rokova za zahtjeve kupca,

- da će pristup osobnim podacima kupca za svrhu dostave poklona u okviru predmetne promocije, osim Samsung Electronics Austra GmbH, Podružnice Zagreb, imati i Samsungov podizvođač,

- da, ukoliko smatra da se s njegovim osobnim podacima postupa na nezakonit način, kupac ima pravo u svakom trenutku podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Samsung Electronics Austria GmbH

DODATAK PRAVILIMA O PRIVATNOSTI TVRTKE SAMSUNG ZA REPUBLIKU HRVATSKU

Datum stupanja na snagu: 1. srpnja 2024.

Ovaj Dodatak Pravilima o privatnosti tvrtke Samsung ("*Dodatak za Hrvatsku*") opisuje dodatne prakse u vezi s osobnim podacima i pruža dodatne informacije o našoj upotrebi osobnih podataka ispitanika iz Republike Hrvatske i treba ga čitati zajedno sa Pravilima o privatnosti tvrtke Samsung dostupnim na www.samsung.com/hr. U slučaju bilo kakvog sukoba između odredbi Pravila o privatnosti tvrtke Samsung i ovog Dodatka za Hrvatsku, trebali biste pogledati ovaj Dodatak za Hrvatsku za informacije o tome kako Samsung koristi vaše osobne podatke.

KOJE PODATKE PRIKUPLJAMO?

Uz osobne podatke koje prikupljamo o vama kako su navedeni u našim Pravilima o privatnosti, prikupljamo sljedeće podatke:

- Ako naručite proizvod od nas, prikupit ćemo vaše podatke o kupnji i tražit ćemo vaše ime, adresu, podatke za kontakt i dostavu te vaš način plaćanja kako bismo obradili vašu narudžbu.

- Kako bismo vam pružili korisne odgovore kada kontaktirate našu službu za korisnike, tražit ćemo informacije kako bismo potvrdili vaš identitet i proizvod o kojem se raspitujete

- Snimke glasa, kada kontaktirate našu službu za korisnike, pod uvjetom da prethodno pristanete na snimanje.

- Podatke prikupljene putem kolačića, uključujući vaše interakcije s našim web mjestom.

KAKO KORISTIMO VAŠE PODATKE?

Podatke koje prikupimo, ovisno o načinu prikupljanja i pravnoj osnovi na kojoj temeljimo obradu vaših osobnih podataka, možemo, između ostalih, koristiti u neku od sljedećih svrha:

- Da bismo vam omogućili posjet i naručivanje putem naše web stranice, kupnju uređaja, povrat, korištenje vaučera i promotivnih ponuda.
- Da bismo vam pružili usluge popravka.
- Kako bismo se uskladili sa zahtjevima važećih zakona i drugih propisa, uključujući obradu i odgovaranje na vaše zahtjeve za ostvarivanje vaših prava u vezi sa zaštitom osobnih podataka.
- Da bismo vam pružili korisničku podršku kada kontaktirate našu korisničku podršku i odgovorili na vaša pitanja i pritužbe.
- Za analizu učinkovitosti naših usluga.
- Za izvođenje aktivnosti obuke našeg osoblja.

- Na temelju vašeg posebnog pristanka, za slanje izravnog marketinga i oglašavanja te marketinških komunikacija, uključujući personalizirano oglašavanje putem e-pošte, telefonskih poziva, izravnih poruka, push obavijesti i na mrežnim platformama uključujući našu web stranicu i platforme društvenih medija te obavljanje aktivnosti marketinškog profiliranja, koje se sastoje od procjene određenih osobnih aspekata koji se odnose na vas, za analizu ili predviđanje aspekata koji se tiču vaših potrošačkih preferencija/kupnje

i/ili za uključivanje vas u određeni marketinški cilj, ili kako bismo vam osigurali bonove i/ili druge pogodnosti/nagrade.
- Za provođenje anketa kupaca (uključujući istraživanje tržišta i ankete o zadovoljstvu kupaca).
- Za zaštitu prava, imovine ili sigurnosti Samsunga, naših poslovnih partnera ili trećih osoba, što može uključivati deaktivaciju uređaja, u okolnostima u kojima je uređaj prijavljen kao izgubljen ili ukraden, ili ako nam niste predali zamijenjeni uređaj kod sudjelovanja u programu otkupa starih uređaja.

Osim u neku od prethodno najčešćih svrha obrade, vaše podatke možemo obrađivati i u neke druge svrhe, o čemu ćemo vas primjereno i unaprijed obavijestiti.

Samsung obradu vaših osobnih podataka uvijek temelji na jednoj od sljedećih osnova:

- Ispunjenje ugovorne obveze, odnosno izvršenje radnje koju ste zatražili, kao što je npr. ispunjavanje narudžbe koju ste postavili.
- Promicanje naših poslovnih interesa, kao što je poboljšanje korisničkih iskustava i analiza učinkovitosti naših usluga.
- Usklađivanje sa zahtjevima važećih zakona i drugih propisa.
- Vaš pristanak, primjerice za personalizirani marketing.

ULOGE U ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

Sa svrhom učinkovitog obavljanja marketinških aktivnosti, Samsung Electronics Co., Ltd. i njegove europske podružnice djelovat će kao voditelji obrade osobnih podataka. Za dobivanje konkretnih informacija o ovim ulogama, možete nas kontaktirati.

Za neke marketinške aktivnosti u Europi, koje uključuju zajedničku ponudu proizvoda i usluga Samsung Electronics Group i trećih strana, Samsung Electronics Co., Ltd. i njegove europske podružnice djelovat će kao zajednički voditelji s tim trećim stranama.

Svoja prava iz područja zaštite osobnih podataka možete ostvariti od društva Samsung Electronics Co., Ltd. ili lokalne podružnice Samsunga i možete zatražiti odgovore o zajedničkom nadzoru na načine opisane u odjeljku "KONTAKTIRAJTE NAS".

KAMO ŠALJEMO VAŠE PODATKE?

Osim lokacija koje smo naveli u našim Pravilima o privatnosti, u nekim slučajevima možemo poslati vaše podatke i u druge države u kojima se nalaze sjedišta naših podizvođača (izvršitelja obrade podataka). U opisanom slučaju pobrinut ćemo se da se vaši podaci obrađuju na siguran način te da naši podizvođači (izvršitelji obrade) poduzmu sve odgovarajuće sigurnosne mjere.

KONTAKTIRAJTE NAS

Ako želite podnijeti zahtjev u vezi sa zaštitom vaših osobnih podataka ili ažurirati svoje postavke u pogledu osobnih podataka, možete nas kontaktirati na www.samsung.com/request-desk ili putem pošte na:

Europski službenik za zaštitu podataka
Samsung Electronics (UK) Limited
Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0RS, Velika Britanija

ili

Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb
Radnička cesta 37b, Zagreb, Croatia

KONTAKT NADZORNOG TIJELA
Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP)

Selska cesta 136

HR – 10 000 Zagreb

e-mail: azop@azop.hr