

IZMIJENJENI OPĆI UVJETI PROMOCIJE

DATUM I VRIJEME STUPANJA NA SNAGU IZMIJENJENIH OPĆIH UVJETA PROMOCIJE:

19.03.2025. u 00:00 h

OPĆI UVJETI PROMOCIJE „Produljena zaštita SAMSUNG CARE“

Ovi se uvjeti primjenjuju na elektroničke uređaje koji su predmet promocije „Produljena zaštita SAMSUNG CARE“.

Period promocije traje od 02.12.2024. do 06.04.2025.

Period registracije tijekom kojeg se može aktivirati usluga SAMSUNG CARE je od 02.12.2024. do 21.04.2025.

Kako bi ostvarili pravo na SAMSUNG CARE, kupci se moraju registrirati online na www.extracare-promotion.com/hr/ najkasnije 15 dana nakon kupnje. Kupac će u roku od 30 dana od uspješne registracije dobiti Obrazac SAMSUNG CARE zaštite. Obrazac SAMSUNG CARE zaštite je dokaz postojanja SAMSUNG CARE zaštite za kupljeni uređaj.

Uslugu SAMSUNG CARE pruža društvo Partum Usluge d.o.o, Horvaćanska cesta 47, 10000 Zagreb, OIB:35516118197.

Značenje nekih pojmova

Izrazi u ovim Općim uvjetima imaju sljedeća značenja:

- **Partum Usluge d.o.o.**, u daljnjem tekstu "Partum" - pružatelj produljene zaštite SAMSUNG CARE
- "**Korisnik**" - osoba koja je kupila elektronički uređaj koji je predmet promocije "Produljena zaštita SAMSUNG CARE"
- "**Produljena zaštita SAMSUNG CARE**" - produžena zaštita koju kupci SAMSUNG uređaja u promociji dobivaju nakon uspješne online registracije

Članak 1. Predmet SAMSUNG CARE-a

1. Predmet SAMSUNG CARE-a pod ovim uvjetima

Svaki TV uređaj (u daljnjem tekstu: uređaj ili elektronički uređaj) pobliže opisan na računu i dodaci u originalnom pakiranju kupljeni uz navedeni uređaj predmet su SAMSUNG CARE-a. SAMSUNG CARE opći uvjeti su u skladu sa zakonima zemalja u kojima se opći uvjeti primjenjuju.

SAMSUNG CARE može se ishoditi samo za uređaje navedene u tablici niže, kupljene u Republici Hrvatskoj u ograničenom promotivnom razdoblju kod prodavatelja koji su također navedeni niže.

Samsung TV modeli obuhvaćeni promocijom:

Modelni kod uređaja koji je predmet ove promocije	Naziv uređaja koji je predmet ove promocije	Veličina uređaja koji je predmet ove promocije (u inčima)
QE55LS03DAUXXH	LS03D	55
QE55Q60DAUXXH	Q60D	55
QE55Q70DATXXH	Q70D	55
QE55Q80DATXXH	Q80D	55
QE55QN85DBTXXH	QN85D	55
QE55QN90DATXXH	QN90D	55
QE55QN95DATXXH	QN95D	55
QE55S95DATXXH	S95D	55
QE65LS03DAUXXH	LS03D	65
QE65Q60DAUXXH	Q60D	65
QE65Q70DATXXH	Q70D	65
QE65Q80DATXXH	Q80D	65
QE65QN800DTXXH	QN800D	65
QE65QN85DBTXXH	QN85D	65
QE65QN900DTXXH	QN900D	65
QE65QN90DATXXH	QN90D	65
QE65QN95DATXXH	QN95D	65
QE65S90DATXXH	S90D	65
QE65S95DATXXH	S95D	65
QE75LS03DAUXXH	LS03D	75
QE75Q60DAUXXH	Q60D	75
QE75Q70DATXXH	Q70D	75
QE75Q80DATXXH	Q80D	75
QE75QN800DTXXH	QN800D	75
QE75QN85DBTXXH	QN85D	75
QE75QN900DTXXH	QN900D	75
QE75QN90DATXXH	QN90D	75
QE75QN95DATXXH	QN95D	75
QE77S95DATXXH	S95D	77
QE85Q60DAUXXH	Q60D	85
QE85Q70DATXXH	Q70D	85
QE85Q80DATXXH	Q80D	85
QE85QN800DTXXH	QN800D	85
QE85QN85DBTXXH	QN85D	85
QE85QN900DTXXH	QN900D	85
QE85QN90DATXXH	QN90D	85
QE85QN95DATXXH	QN95D	85

QE98QN90DATXXH	QN90D	98
QE83S90DAEXXH	S90D	83
QE77S90DAEXXH	S90D	77
QE55S90DAEXXH	S90D	55
QE75Q77DATXXH	Q70D	75
QE65Q77DATXXH	Q70D	65
QE55Q77DATXXH	Q70D	55
QE75Q67DAUXXH	Q60D	75
QE65Q67DAUXXH	Q60D	65
QE55Q67DAUXXH	Q60D	55
UE98DU9072UXXH	DU9072	98
QE98Q80CATXXH	Q80C	98
QE55QE1DAUXXH	Q60D	55
QE55QNX1DATXXH	QN85D	55
QE65QE1DAUXXH	Q60D	65
QE65QNX1DATXXH	QN85D	65
QE75QE1DAUXXH	Q60D	75
QE75QNX1DATXXH	QN85D	75
QE85QNX1DATXXH	QN85D	85

POPIS PRODAVATELJA KOJI SUDJELUJU U PROMOCIJI:

U razdoblju od 02.12.2024. godine pa do završetka promocije:

Sancta Domenica d.o.o.	Dr. Franje Tuđmana 69, 10431 Sveta Nedelja
E Plus d.o.o.	Gospodarska 16 c, 10255 Donji Stupnik
Harvey Norman Croatia d.o.o.	Velimira Škorpika 34/2, 10000 Zagreb
Fliba d.o.o.	Gospodarska ulica 5, 10255 Donji Stupnik
Internet trgovina Samsung Hrvatska	https://www.samsung.com/hr/
GRAĐA MAXMART d.o.o.	Vranjički put 2, 21210, Vranjic
GRAĐA-PRODAJNI CENTRI d.o.o.	Vranjički put 2, 21210, Vranjic
Froh d.o.o. (eHome)	Dubrovčan 175A, 49215 Dubrovčan
HG Spot Grupa d.o.o.	Avenija Dubrovnik 46, 10000 Zagreb
INSTAR CENTER d.o.o.	Andrije Kačića Miošića 22C, 10410 Velika Gorica
Links d.o.o.	Ljubljanska ulica 2 A, 10431 Sveta Nedelja
Frigo & CO. d.o.o.	Gospodarska ulica 29/A, 42000 Varaždin
ERA-Commerce d.o.o.	Vrgorački put 3, 21300 Makarska
Ronis d.o.o.	Josipa Kozarca 1A, 40000 Čakovec
Svijet Medija d.o.o.	Trg Drage Iblera 10, 10000 Zagreb
TEHNO-MAG d.o.o.	Slavonska avenija 53, 10000 Zagreb
Alles d.o.o.	Industrijska 40, 34000 Požega
Amadeus II d.o.o.	A. Stepinca 122/3, 20355 Opuzen
KINGTRADE d.o.o.	Dubrovačka Ulica 29, 21300 Makarska

VACOM d.o.o.	Petra Svačića 20, 43500 Daruvar
PEVEX d.d.	Savska cesta 84, 10360 Sesvete

U razdoblju od 24.12.2024. godine pa do završetka promocije:

EKUPI d.o.o.	Buzinski Prilaz 10, 10010 Buzin
--------------	---------------------------------

U razdoblju od 07.02.2025. godine pa do završetka promocije:

CENTAR TEHNIKE d.o.o.	Županijska ulica 31, 31000 Osijek
-----------------------	-----------------------------------

U razdoblju od 18.03.2025. godine pa do završetka promocije:

Bazzar – Prati Me d.o.o.	Pile I. 1, Zagreb
--------------------------	-------------------

2. Što nije obuhvaćeno SAMSUNG CARE-om

- a) prijenosni vanjski tvrdi diskovi;
- b) pomoćni i potrošni materijali;
- c) sve vrste alata;
- d) zasebno kupljen pribor;
- e) sve vrste softvera;
- f) dodatno ili naknadno kupljeni pribor ili oprema.

Članak 2. Opseg SAMSUNG CARE

1. Trajanje SAMSUNG CARE - kvarove koje pokriva SAMSUNG CARE

PARTUM će izvršiti popravak ili zamjenu i jamčiti ispravan rad elektroničkog uređaja koji je kupio Korisnik i koji je pokriven sa SAMSUNG CARE samo za nepredvidive i iznenadne kvarove ili smetnje na uređaju koji je pokriven sa SAMSUNG CARE. Nepredvidivi kvarovi su oni koje Korisnik nije mogao pravodobno predvidjeti niti ih je trebao predvidjeti primjenom uobičajene pažnje (npr. vlaga, temperatura).

PARTUM će izvršiti popravak ili zamjenu i jamčiti ispravan rad elektroničkog uređaja koji je kupio Korisnik i koji je pokriven sa SAMSUNG CARE za sve kvarove koje pokriva proizvođačevo jamstvo (produžena zaštita).

2. Slučajevi izvan opsega SAMSUNG CARE

SAMSUNG CARE ne pokriva kvar nastao uslijed sljedećih slučajeva:

- a) fizičkog oštećenja uređaja;

- b) rat, ratna zbivanja, građanski rat, revolucija, buna, ustanak ili nemir;
- c) nuklearna energija, nuklearno zračenje ili radioaktivne tvari;
- d) potres;
- e) terorizam ili teroristički čin; Teroristički čin je svaki čin osoba ili skupina osoba radi postizanja političkih, vjerskih ili ideoloških ciljeva, takve naravi da izazivaju širenje straha ili terora u javnosti ili dijelovima javnosti, a time i utjecaj na vlada ili državne institucije;
- f) ako je popravak izvršen bez prethodnog odobrenja.

3. Pretpostavke za valjanost SAMSUNG CARE - ograničenja:

- a) Svaki kvar nastao nestručnom uporabom, namjernim oštećenjem, nepravilnim rukovanjem, nepravilnim zbrinjavanjem neće biti pokriven;
- b) šteta na svim vrstama softvera (uključujući operativne sustave, pogonski softver, upravljačke programe, pomoćne programe itd.) neće biti pokrivena. Korisnik je osobno odgovoran za programe, upravljačke programe, podatke i njihovu funkcionalnost. Gubitak podataka i softvera ne može biti predmet zahtjeva za popravak. Štoviše, troškovi popravka neće biti nadoknađeni u slučaju problema povezanih sa softverom, operativnim sustavima, virusima, kompatibilnošću, obnavljanjem podataka, vraćanjem sustava, ponovnim prikupljanjem podataka itd.;
- c) Troškovi nastali zbog bilo kakve štete koja nije šteta na hardveru neće biti pokriveni. Ovo se također odnosi na sve troškove (naknade za obradu i analizu, itd.) za analizu oštećenja bez utvrđenih grešaka na hardveru;
- d) Kvarovi nastali korištenjem uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE u svrhe suprotne uputama o uporabi i namjeni koju je naveo proizvođač, kao i oštećenja koja ne utječu na način korištenja uređaja propisanog od strane proizvođača (oštećenja kao što su ogrebotine, struganje itd.) neće biti pokrivena;
- e) Ne isplaćuje se naknada štete po osnovi odgovornosti, posljedične materijalne štete i štete na imovini. Posljedična šteta nastalih kvarova ni u kojem slučaju nije pokrivena. Za procjenu uzima se u obzir samo primarni kvar na uređaju, odnosno primarni uzrok kvara, koji je obuhvaćen SAMSUNG CARE;
- f) Smanjenje vrijednosti ili performansi uređaja zbog istrošenosti, oštećenja zbog dugotrajnog kemijskog ili toplinskog djelovanja na uređaj, oštećenja uzrokovana hrđom, kao ni bilo kakvi troškovi servisiranja, podešavanja i čišćenja uređaja nisu predmet zaštite SAMSUNG CARE;
- g) Štete uzrokovane trećim osobama koje su pokušale popraviti uređaj ili intervencije trećih osoba, odnosno osoba bez odgovarajućeg ovlaštenja, neće biti pokrivena SAMSUNG CARE-om. Također su isključene štete uzrokovane kućnim ljubimcima, domaćim ili divljim životinjama;
- h) Kvarovi nastali korištenjem neispravnih ili neprikladnih vanjskih dodataka neće biti pokriveni;
- i) Gubitak uređaja u smislu da je izgubljen, zaboravljen, ostavljen bez nadzora ili na drugi način nestao, neće biti pokriven SAMSUNG CARE-om.

Članak 3. Mjesto valjanosti SAMSUNG CARE

SAMSUNG CARE zaštita vrijedi na teritoriju zemlje u kojoj je kupac kupio uređaj.

Članak 4. Vrijednost elektroničkog uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om

Vrijednost elektroničkog uređaja pokrivenog SAMSUNG CARE-om je cijena uređaja na računu. ("Care Value").

Članak 5. Troškovi izvan opsega SAMSUNG CARE-a

PARTUM će poduzeti sve potrebne aktivnosti popravka ili zamjene elektroničkih uređaja obuhvaćenih SAMSUNG CARE-om. Korisniku se ne nadoknađuju troškovi aktivnosti koje je Korisnik samostalno poduzeo.

Članak 6. Opseg naknade

1. Troškovi popravka uređaja

U slučaju kvara razlikujemo djelomično oštećenje, potpuni gubitak i djelomično oštećenje ili gubitak sa pokrivanjem dijela troška. Djelomično oštećenje znači troškove popravka niže od vrijednosti uređaja. Ako su troškovi popravka viši, tada se radi o potpunom gubitku, u kojem će slučaju PARTUM zamijeniti elektronički uređaj pokriven SAMSUNG CARE-om.

2. Djelomično oštećenje

U tom slučaju PARTUM snosi troškove popravka, uključujući utrošene radne sate i rezervne dijelove.

PARTUM neće snositi sljedeće troškove:

- a) dodatni troškovi nastali zbog izmjena ili poboljšanja koji prelaze opseg obnove;
- b) troškove samostalno organiziranog popravka;
- c) neostvarena dobit zbog samostalno izvedenih ili organiziranih radova;
- d) dodatni troškovi uzrokovani samostalnim popravkom;
- e) naknade štete po osnovi odgovornosti, posljedične materijalne štete i štete na imovini.

U slučaju djelomičnog oštećenja, pripadajući SAMSUNG CARE za uređaj nastavlja važiti u razdoblju iskazanom na Obrazcu Samsung Care zaštite izdanom kupcu nakon prvotne uspješne registracije i to u iznosu koji je preostao do ukupnog Care Value-a.

3. Potpuni gubitak

a) U slučaju potpunog gubitka ili neisplativog popravka, Korisnik će dobiti novi uređaj istog proizvođača koji će zamijeniti stari, neispravni uređaj. Tehničke karakteristike novog uređaja moraju biti najmanje jednake ili bolje od starog uređaja (korisnik će dobiti identičan model ukoliko je isti dostupan na tržištu, ukoliko isti model nije dostupan na tržištu korisnik će dobiti uređaj jednakih ili boljih karakteristika u odnosu na stari, neispravni uređaj). U slučaju da su dostupni jednaki uređaji, ne može se zahtijevati pravo na tehnički superiornije uređaje čak i ako je tržišna vrijednost niža od izvorne Care Value. Novi uređaj može se tražiti isključivo za neisplativ popravak. Troškovna neučinkovitost znači da troškovi popravka premašuju Care Value. Traženje novog uređaja na osnovu duljine popravka je isključena.

b) U slučaju potpunog gubitka, stari uređaj treba biti predan PARTUM-u skupa sa svim originalnim dijelovima dodatne opreme. Korisnik će dobiti zamjenski uređaj tek nakon što PARTUMU dostavi sve originalne dijelove pribora. Ovo također vrijedi u slučaju neispravnih originalnih i osiguranih dijelova dodatne opreme (npr. daljinski upravljač). Po dobivanju zamjenskog uređaja PARTUM zaštita prestaje.

c) U slučaju da korisnik ne isporuči originalne dijelove i dijelove dodatne opreme obuhvaćene SAMSUNG CARE-om koji su bili dio starog uređaja u trenutku kupnje, isti će se obračunati prema tržišnim cijenama i odbiti od utvrđenog troška popravka ili zamjena uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE.

4. Djelomično oštećenje ili gubitak sa pokrivanjem dijela troška

Ukoliko je trošak kvara prema stavkama 2. ili 3. ovog članka veća od preostalog neiskorištenog Care Value PARTUM će pokriti trošak samo da preostalog neiskorištenog Care value, a preostali dio mora pokriti Korisnik.

5. Ograničenje zamjene ili popravka za uređaj pod SAMSUNG CARE

Ukupno ograničenje zamjene ili popravka za uređaj pod SAMSUNG CARE je Care Value.

6. Naknada isplatom

Kvar se ne može nadoknaditi isplatom u novcu, čak ni u slučaju potpunog gubitka.

Članak 7. Zamjena elektroničkog uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE za novi uređaj

Na temelju odgovarajućeg zamjenskog uređaja, svi dodaci starog uređaja smatrat će se zamijenjenima bez obzira na to jesu li dodaci također sadržani u zamjenskom uređaju ili ih nema zbog trenutne konfiguracije zamijenjenoga uređaja. Dodaci naknadno ugrađeni u stari uređaj koji nisu bili pokriveni jamstvom proizvođača u trenutku kupnje zajedno s uređajem neće biti

zamijenjeni (npr. memorijske kartice, moduli i sl..), već ih korisnik treba odvojiti od starog uređaja prije predaje starog uređaja PARTUM-u.

Članak 8. Početak primjene i zrelost SAMSUNG CARE-a

SAMSUNG CARE se počinje primjenjivati po isteku proizvođačkog jamstva.

Članak 9 Trajanje SAMSUNG CARE

SAMSUNG CARE za elektroničke uređaje počinje nakon isteka proizvođačkog jamstva. SAMSUNG CARE traje 36 mjeseci. Kvarovi prijavljeni nakon isteka roka valjanosti SAMSUNG CARE neće biti prihvaćeni.

Raskid u slučaju potpunog gubitka

U slučaju da je uređaj zamijenjen ili je zaštita po potpunom gubitku odbijena u skladu s ovim Općim uvjetima, pripadajuća zaštita prema SAMSUNG CARE-u smatrat će se poništenom. U takvim slučajevima, Korisnik nema pravo na naknadu, u cijelosti ili djelomično.

U slučaju djelomičnog oštećenja, pripadajući SAMSUNG CARE za uređaj nastavlja važiti u razdoblju iskazanom na Obrascu Samsung Care zaštite izdanom kupcu nakon prvotne uspješne registracije i to u iznosu koji je preostao do punog Care Value-a.

Članak 10. Postupak ostvarivanja prava Korisnika iz SAMSUNG CARE-a

1. Izjava za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE

Korisnik je dužan kvar iz članka 2.1. ovih Općih uvjeta bez odgode prijaviti PARTUM-u (u redovitim slučajevima najkasnije u roku od sedam radnih dana).

Prijava PARTUMU moguća je putem broja telefona 01/7777-491 ili putem slanja elektroničke pošte na adresu claims@partumglobal.eu.

2. Obrazac izjave za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE

Obrazac izjave o ostvarivanju prava iz SAMSUNG CARE popunjava se za svaki pojedinačno nastali kvar. Korisnik je dužan navesti uzrok kvara i unijeti ga u obrazac izjave. Na njoj moraju biti točno i potpuno navedeni sljedeći podaci:

- Kada, gdje i na koji način je kvar nastao - s naznakom datuma, vremena, mjesta i države

- Kako ili čime je nastao kvar - s naznakom uzroka
- Što je oštećeno - s naznakom naziva uređaja i vrste oštećenja

PARTUM zadržava pravo od Korisnika zatražiti dodatnu dokumentaciju u svrhu ispunjavanja obveze iz SAMSUNG CARE-a na što kvalitetnijoj i učinkovitijoj razini. U tom slučaju, dokumentacija dostavljena uz izjavu za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE predstavlja potpunu i urednu dokumentaciju za pokretanje postupka za ostvarivanje prava Korisnika iz SAMSUNG CARE.

Usmene obavijesti ili informacije dane od bilo koje osobe ne mogu se uzeti u obzir. Pogrešni i netočni podaci navedeni na izjavi za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE-a, kao i nedostavljanje tražene dokumentacije, mogu rezultirati odbijanjem ostvarivanja prava iz SAMSUNG CARE-a od strane PARTUM-a, zahtjevom za povrat plaćenih troškova popravka ili zamjene uređaja od strane PARTUM-a, sve do posljedica koje su predviđene kaznenim zakonom.

3. Aktivacija SAMSUNG CARE - popravak

PARTUM će izvršiti procjenu i sanaciju nastalog kvara u najkraćem mogućem roku od primitka potpune i uredne dokumentacije od Korisnika. Ako PARTUM primi propisno ispunjenu izjavu, a koja će biti poslana korisniku na e-mail adresu navedenu prilikom prijave kvara te se može pronaći na web stranici www.partum.hr, za realizaciju ostvarivanja prava iz SAMSUNG CARE uz svu potrebnu popratnu dokumentaciju, PARTUM će izdati privremenu potvrdu za popravak nastalog kvara. Popravak može trajati i dulje od 45 dana. Traženje novog uređaja na osnovu trajanja popravka je isključena.

U slučaju da se tijekom ove faze utvrdi da nastali kvar nije obuhvaćeni člankom 2.1. ovih Uvjeta, PARTUM će obavijestiti Korisnika da je njegov zahtjev odbijen. Privremena potvrda izdana od strane PARTUM-a, između ostalog, sadržava podatke o lokaciji na koju Korisnik treba dostaviti uređaj obuhvaćen SAMSUNG CARE-om, a koji je predmet postupka ostvarivanja prava iz SAMSUNG CARE.

Korisnik je dužan uređaj sukladno uputama dostaviti na naznačeno mjesto, mjesto servisa ili sl. (npr. prodajno mjesto ili dostavna služba).

Nakon dostave uređaja na naznačeno mjesto isporuke, PARTUM će započeti obradu uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om, počevši od provedbe potrebne dijagnostike i provjere činjenica. Nakon provedene dijagnostike i utvrđivanja stanja uređaja koji je predmet SAMSUNG CARE-a, PARTUM će izdati potvrdu za popravak kvara ukoliko stanje uređaja odgovara podacima koje je Korisnik naveo u izjavi za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE-a, a ako je kvar pokriven SAMSUNG CARE-om.

Ukoliko se u ovoj fazi utvrdi da nastali kvar nije obuhvaćen člankom 2.1. ovih Općih uvjeta, PARTUM će obavijestiti Korisnika da je odbio njihov zahtjev.

PARTUM će potvrdu o popravku kvara dostaviti Korisniku e-mailom, faksom ili poštom. PARTUM će platiti troškove popravka izravno servisu ili će Korisniku uručiti novi uređaj (i to o trošku PARTUMA) u slučaju potpunog gubitka.

4. Produljenje trajanja jamstva proizvođača i početak tjeka SAMSUNG CARE zaštite

Ako se tijekom trajanja proizvođačkog jamstva uređaj, za koji je ugovoren SAMSUNG CARE, pokvari, pa se u sklopu proizvođačkog jamstva zamijeni ili se na njemu izvrši bitan popravak proizvođačko jamstvo će se u skladu sa svakodobno važećim zakonodavstvom produjiti ili početi teći ispočetka. U tom slučaju, korisnik je dužan u roku od 14 dana od preuzimanja tako popravljenog ili zamijenjenog uređaja, na stranici www.extracare-promotion.com/hr/ uređaj ponovno prijaviti za SAMSUNG CARE, te priložiti odgovarajuće dokaze (potvrdu o popravku, potvrdu o isporuci, potvrdu o zamjeni itd.), kako bi se izdala potvrda o SAMSUNG CARE zaštiti za novi uređaj, odnosno popravljeni uređaj, koja će početi teći tek po isteku produjtenog jamstva proizvođača, shodno datumu zamjene uređaja, tj. popravka.

Članak 11. Obveze korisnika

1. Obveze prije nastanka kvara koji pokriva SAMSUNG CARE

- a) Prije nastanka kvara obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om, Korisnik je dužan pridržavati se obveza preuzetih ovim Općim uvjetima;
- b) Ako Korisnik prekrši bilo koju od ovdje navedenih obveza, PARTUM ima pravo jednostrano otkazati SAMSUNG CARE. Otkazivanje SAMSUNG CARE-a stupa na snagu nakon njegovog primitka. Ova odredba odnosi se samo za korisnike koji su prekršili uvjete promocije Samsung Care.

2. Obveze po nastanku kvara pokrivenog SAMSUNG CARE zaštitom

Kada se dogodi kvar pokriven SAMSUNG CARE, Korisnik će:

- aa) pobrinuti se da spriječi ili umanjí štetu, što je više moguće;
- ab) prijaviti kvar pisanim putem i bez odgode po saznanju na adresu: Partum usluge d.o.o., Horvaćanska cesta 47, Zagreb ili na email: claims@partumglobal.eu;
- ac) dostaviti PARTUM-u, bez odgađanja, u mjeri u kojoj je to moguće, sve informacije - u pisanom obliku, ako se to zatraži - potrebne za utvrđivanje kvara obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om ili opsega PARTUM-ovih obveza na temelju djelomičnog oštećenja ili potpunog gubitka, kao i omogućiti bilo kakvu provjeru uzroka i visine kvara, te opsega obveze naknade djelomičnog oštećenja ili potpunog gubitka, i to popravkom ili zamjenom uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE;

Ostale obveze

- ba) Korisnik je odgovoran za uređaj kupljen i pokriven SAMSUNG CARE-om. To uključuje pažljivo i oprezno rukovanje uređajem kao i njegovo odlaganje na sigurno i zaštićeno mjesto, uključujući i tijekom transporta ili nošenja.
- bb) Korisnik je dužan prijaviti kvar PARTUM-u u roku od 7 radnih dana.

bc) SAMSUNG CARE pokriva elektroničke uređaje s obzirom na njihovo relevantno stanje nakon isporuke, odnosno konfiguraciju nakon isporuke bez naknadnih izmjena, odnosno dodatke u njihovom originalnom pakiranju. U tom smislu, uređaj, modularni set uređaja ili originalni pribor obuhvaćeni su SAMSUNG CARE samo ako se nalaze u originalnom pakiranju.

3. Oslobađanje od obveze popravka ili zamjene uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE u slučaju kršenja obveza

Osim u slučaju zlonamjernog kršenja obveza, PARTUM je dužan popraviti ili zamijeniti uređaj obuhvaćen SAMSUNG CARE-om u mjeri u kojoj kršenje nije uzrok nastanka ili utvrđivanja kvara obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om.

Članak 12. Nema obveze popravka ili zamjene uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE iz posebnih razloga

PARTUM nije dužan popraviti ili zamijeniti uređaj obuhvaćen SAMSUNG CARE-om ako Korisnik prevari ili pokuša prevariti PARTUM u pogledu činjenica ključnih za utvrđivanje osnove ili troška kvara.

Članak 13 Prijenos ili prodaja uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om

Budući da se SAMSUNG CARE koji pokriva elektroničke uređaje odnosi na serijski broj uređaja, tijekom trajanja SAMSUNG CARE uređaj se može prenijeti/prodati, a SAMSUNG CARE će se nastaviti primjenjivati. Novi vlasnik, odnosno korisnik uređaja također mora poštovati ove Opće uvjete kako bi ostvario prava iz SAMSUNG CARE.

Članak 14. SAMSUNG CARE

SAMSUNG CARE dokumentacija se sastoji od pravilno ispunjenog obrasca SAMSUNG CARE, ovih Općih uvjeta i računa za kupljeni uređaj na kojeg se odnosi SAMSUNG CARE.

Članak 15 SAMSUNG CARE kontakt podaci

Davatelj SAMSUNG CARE zaštite je trgovačko društvo:

PARTUM USLUGE d.o.o. za savjetovanje, iz Zagreba, Horvaćanska cesta 47

Tel. broj: 01 7777 491

E-mail adresa: claims@partumglobal.eu.

Internet stranica: www.partum.hr

Popis pružatelja servisnih usluga:

Država	Ime servisa	Adresa	E-mail adresa	Broj telefona
Hrvatska	Cronex Servis	Saše Šantela 34, Pazin	service@cronex.hr	+385 52 635 658
Hrvatska	Smart smart servis	Arena Park, Jaruščica 4, Zagreb	info@smartservice.hr	+385 91 4789 926
Hrvatska	Smart smart servis	Mažuranićevo šetalište 40, 21000 Split	info@smartservice.hr	+385 91 478 9936

Članak 16. Nadležnost u slučaju spora

U slučaju spora između Partuma i Korisnika, nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.

PRETHODNO VAŽEĆI OPĆI UVJETI PROMOCIJE

DATUM I VRIJEME PRESTANKA VAŽENJA: 18.03.2025. u 23:59 h

OPĆI UVJETI PROMOCIJE „Produljena zaštita SAMSUNG CARE“

Ovi se uvjeti primjenjuju na elektroničke uređaje koji su predmet promocije „Produljena zaštita SAMSUNG CARE“.

Period promocije traje od 02.12.2024. do 06.04.2025.

Period registracije tijekom kojeg se može aktivirati usluga SAMSUNG CARE je od 02.12.2024. do 21.04.2025.

Kako bi ostvarili pravo na SAMSUNG CARE, kupci se moraju registrirati online na www.extracare-promotion.com/hr/ najkasnije 15 dana nakon kupnje. Kupac će u roku od 30 dana od uspješne registracije dobiti Obrazac SAMSUNG CARE zaštite. Obrazac SAMSUNG CARE zaštite je dokaz postojanja SAMSUNG CARE zaštite za kupljeni uređaj.

Uslugu SAMSUNG CARE pruža društvo Partum Usluge d.o.o, Horvaćanska cesta 47, 10000 Zagreb, OIB:35516118197.

Značenje nekih pojmova

Izrazi u ovim Općim uvjetima imaju sljedeća značenja:

- **Partum Usluge d.o.o.**, u daljnjem tekstu "Partum" - pružatelj produljene zaštite SAMSUNG CARE
- "**Korisnik**" - osoba koja je kupila elektronički uređaj koji je predmet promocije "Produljena zaštita SAMSUNG CARE"
- "**Produljena zaštita SAMSUNG CARE**" - produžena zaštita koju kupci SAMSUNG uređaja u promociji dobivaju nakon uspješne online registracije

Članak 1. Predmet SAMSUNG CARE-a

1. Predmet SAMSUNG CARE-a pod ovim uvjetima

Svaki TV uređaj (u daljnjem tekstu: uređaj ili elektronički uređaj) pobliže opisan na računu i dodaci u originalnom pakiranju kupljeni uz navedeni uređaj predmet su SAMSUNG CARE-a. SAMSUNG CARE opći uvjeti su u skladu sa zakonima zemalja u kojima se opći uvjeti primjenjuju.

SAMSUNG CARE može se ishoditi samo za uređaje navedene u tablici niže, kupljene u Republici Hrvatskoj u ograničenom promotivnom razdoblju kod prodavatelja koji su također navedeni niže.

Samsung TV modeli obuhvaćeni promocijom:

Modelni kod uređaja koji je predmet ove promocije	Naziv uređaja koji je predmet ove promocije	Veličina uređaja koji je predmet ove promocije (u inčima)
QE55LS03DAUXXH	LS03D	55
QE55Q60DAUXXH	Q60D	55
QE55Q70DATXXH	Q70D	55
QE55Q80DATXXH	Q80D	55
QE55QN85DBTXXH	QN85D	55
QE55QN90DATXXH	QN90D	55
QE55QN95DATXXH	QN95D	55
QE55S95DATXXH	S95D	55
QE65LS03DAUXXH	LS03D	65
QE65Q60DAUXXH	Q60D	65
QE65Q70DATXXH	Q70D	65
QE65Q80DATXXH	Q80D	65
QE65QN800DTXXH	QN800D	65
QE65QN85DBTXXH	QN85D	65
QE65QN900DTXXH	QN900D	65
QE65QN90DATXXH	QN90D	65
QE65QN95DATXXH	QN95D	65
QE65S90DATXXH	S90D	65
QE65S95DATXXH	S95D	65
QE75LS03DAUXXH	LS03D	75
QE75Q60DAUXXH	Q60D	75
QE75Q70DATXXH	Q70D	75
QE75Q80DATXXH	Q80D	75
QE75QN800DTXXH	QN800D	75
QE75QN85DBTXXH	QN85D	75
QE75QN900DTXXH	QN900D	75
QE75QN90DATXXH	QN90D	75
QE75QN95DATXXH	QN95D	75
QE77S95DATXXH	S95D	77
QE85Q60DAUXXH	Q60D	85
QE85Q70DATXXH	Q70D	85
QE85Q80DATXXH	Q80D	85
QE85QN800DTXXH	QN800D	85
QE85QN85DBTXXH	QN85D	85
QE85QN900DTXXH	QN900D	85

QE85QN90DATXXH	QN90D	85
QE85QN95DATXXH	QN95D	85
QE98QN90DATXXH	QN90D	98
QE83S90DAEXXH	S90D	83
QE77S90DAEXXH	S90D	77
QE55S90DAEXXH	S90D	55
QE75Q77DATXXH	Q70D	75
QE65Q77DATXXH	Q70D	65
QE55Q77DATXXH	Q70D	55
QE75Q67DAUXXH	Q60D	75
QE65Q67DAUXXH	Q60D	65
QE55Q67DAUXXH	Q60D	55
UE98DU9072UXXH	DU9072	98
QE98Q80CATXXH	Q80C	98
QE55QE1DAUXXH	Q60D	55
QE55QNX1DATXXH	QN85D	55
QE65QE1DAUXXH	Q60D	65
QE65QNX1DATXXH	QN85D	65
QE75QE1DAUXXH	Q60D	75
QE75QNX1DATXXH	QN85D	75
QE85QNX1DATXXH	QN85D	85

POPIS PRODAVATELJA KOJI SUDJELUJU U PROMOCIJI:

U razdoblju od 02.12.2024. godine pa do završetka promocije:

Sancta Domenica d.o.o.	Dr. Franje Tuđmana 69, 10431 Sveta Nedelja
E Plus d.o.o.	Gospodarska 16 c, 10255 Donji Stupnik
Harvey Norman Croatia d.o.o.	Velimira Škorpika 34/2, 10000 Zagreb
Fliba d.o.o.	Gospodarska ulica 5, 10255 Donji Stupnik
Internet trgovina Samsung Hrvatska	https://www.samsung.com/hr/
GRAĐA MAXMART d.o.o.	Vranjički put 2, 21210, Vranjic
GRAĐA-PRODAJNI CENTRI d.o.o.	Vranjički put 2, 21210, Vranjic
Froh d.o.o. (eHome)	Dubrovčan 175A, 49215 Dubrovčan
HG Spot Grupa d.o.o.	Avenija Dubrovnik 46, 10000 Zagreb
INSTAR CENTER d.o.o.	Andrije Kačića Miošića 22C, 10410 Velika Gorica
Links d.o.o.	Ljubljanska ulica 2 A, 10431 Sveta Nedelja
Frigo & CO. d.o.o.	Gospodarska ulica 29/A, 42000 Varaždin
ERA-Commerce d.o.o.	Vrgorački put 3, 21300 Makarska
Ronis d.o.o.	Josipa Kozarca 1A, 40000 Čakovec
Svijet Medija d.o.o.	Trg Drage Iblera 10, 10000 Zagreb
TEHNO-MAG d.o.o.	Slavonska avenija 53, 10000 Zagreb
Alles d.o.o.	Industrijska 40, 34000 Požega

Amadeus II d.o.o.	A. Stepinca 122/3, 20355 Opuzen
KINGTRADE d.o.o.	Dubrovačka Ulica 29, 21300 Makarska
VACOM d.o.o.	Petra Svačića 20, 43500 Daruvar
PEVEX d.d.	Savska cesta 84, 10360 Sesvete

U razdoblju od 24.12.2024. godine pa do završetka promocije:

EKUPI d.o.o.	Buzinski Prilaz 10, 10010 Buzin
--------------	---------------------------------

U razdoblju od 07.02.2025. godine pa do završetka promocije:

CENTAR TEHNIKE d.o.o.	Županijska ulica 31, 31000 Osijek
-----------------------	-----------------------------------

2. Što nije obuhvaćeno SAMSUNG CARE-om

- a) prijenosni vanjski tvrdi diskovi;
- b) pomoćni i potrošni materijali;
- c) sve vrste alata;
- d) zasebno kupljen pribor;
- e) sve vrste softvera;
- f) dodatno ili naknadno kupljeni pribor ili oprema.

Članak 2. Opseg SAMSUNG CARE

1. Trajanje SAMSUNG CARE - kvarove koje pokriva SAMSUNG CARE

PARTUM će izvršiti popravak ili zamjenu i jamčiti ispravan rad elektroničkog uređaja koji je kupio Korisnik i koji je pokriven sa SAMSUNG CARE samo za nepredvidive i iznenadne kvarove ili smetnje na uređaju koji je pokriven sa SAMSUNG CARE. Nepredvidivi kvarovi su oni koje Korisnik nije mogao pravodobno predvidjeti niti ih je trebao predvidjeti primjenom uobičajene pažnje (npr. vlaga, temperatura).

PARTUM će izvršiti popravak ili zamjenu i jamčiti ispravan rad elektroničkog uređaja koji je kupio Korisnik i koji je pokriven sa SAMSUNG CARE za sve kvarove koje pokriva proizvođačevo jamstvo (produžena zaštita).

2. Slučajevi izvan opsega SAMSUNG CARE

SAMSUNG CARE ne pokriva kvar nastao uslijed sljedećih slučajeva:

- a) fizičkog oštećenja uređaja;
- b) rat, ratna zbivanja, građanski rat, revolucija, buna, ustanak ili nemir;

- c) nuklearna energija, nuklearno zračenje ili radioaktivne tvari;
- d) potres;
- e) terorizam ili teroristički čin; Teroristički čin je svaki čin osoba ili skupina osoba radi postizanja političkih, vjerskih ili ideoloških ciljeva, takve naravi da izazivaju širenje straha ili terora u javnosti ili dijelovima javnosti, a time i utjecaj na vlada ili državne institucije;
- f) ako je popravak izvršen bez prethodnog odobrenja.

3. Pretpostavke za valjanost SAMSUNG CARE - ograničenja:

- a) Svaki kvar nastao nestručnom uporabom, namjernim oštećenjem, nepravilnim rukovanjem, nepravilnim zbrinjavanjem neće biti pokriven;
- b) šteta na svim vrstama softvera (uključujući operativne sustave, pogonski softver, upravljačke programe, pomoćne programe itd.) neće biti pokrivena. Korisnik je osobno odgovoran za programe, upravljačke programe, podatke i njihovu funkcionalnost. Gubitak podataka i softvera ne može biti predmet zahtjeva za popravak. Štoviše, troškovi popravka neće biti nadoknađeni u slučaju problema povezanih sa softverom, operativnim sustavima, virusima, kompatibilnošću, obnavljanjem podataka, vraćanjem sustava, ponovnim prikupljanjem podataka itd.;
- c) Troškovi nastali zbog bilo kakve štete koja nije šteta na hardveru neće biti pokriveni. Ovo se također odnosi na sve troškove (naknade za obradu i analizu, itd.) za analizu oštećenja bez utvrđenih grešaka na hardveru;
- d) Kvarovi nastali korištenjem uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE u svrhe suprotne uputama o uporabi i namjeni koju je naveo proizvođač, kao i oštećenja koja ne utječu na način korištenja uređaja propisanog od strane proizvođača (oštećenja kao što su ogrebotine, struganje itd.) neće biti pokrivena;
- e) Ne isplaćuje se naknada štete po osnovi odgovornosti, posljedične materijalne štete i štete na imovini. Posljedična šteta nastalih kvarova ni u kojem slučaju nije pokrivena. Za procjenu uzima se u obzir samo primarni kvar na uređaju, odnosno primarni uzrok kvara, koji je obuhvaćen SAMSUNG CARE;
- f) Smanjenje vrijednosti ili performansi uređaja zbog istrošenosti, oštećenja zbog dugotrajnog kemijskog ili toplinskog djelovanja na uređaj, oštećenja uzrokovana hrđom, kao ni bilo kakvi troškovi servisiranja, podešavanja i čišćenja uređaja nisu predmet zaštite SAMSUNG CARE;
- g) Štete uzrokovane trećim osobama koje su pokušale popraviti uređaj ili intervencije trećih osoba, odnosno osoba bez odgovarajućeg ovlaštenja, neće biti pokrivena SAMSUNG CARE-om. Također su isključene štete uzrokovane kućnim ljubimcima, domaćim ili divljim životinjama;
- h) Kvarovi nastali korištenjem neispravnih ili neprikladnih vanjskih dodataka neće biti pokriveni;
- i) Gubitak uređaja u smislu da je izgubljen, zaboravljen, ostavljen bez nadzora ili na drugi način nestao, neće biti pokriven SAMSUNG CARE-om.

Članak 3. Mjesto valjanosti SAMSUNG CARE

SAMSUNG CARE zaštita vrijedi na teritoriju zemlje u kojoj je kupac kupio uređaj.

Članak 4. Vrijednost elektroničkog uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om

Vrijednost elektroničkog uređaja pokrivenog SAMSUNG CARE-om je cijena uređaja na računu. ("Care Value").

Članak 5. Troškovi izvan opsega SAMSUNG CARE-a

PARTUM će poduzeti sve potrebne aktivnosti popravka ili zamjene elektroničkih uređaja obuhvaćenih SAMSUNG CARE-om. Korisniku se ne nadoknađuju troškovi aktivnosti koje je Korisnik samostalno poduzeo.

Članak 6. Opseg naknade

1. Troškovi popravka uređaja

U slučaju kvara razlikujemo djelomično oštećenje, potpuni gubitak i djelomično oštećenje ili gubitak sa pokrivanjem dijela troška. Djelomično oštećenje znači troškove popravka niže od vrijednosti uređaja. Ako su troškovi popravka viši, tada se radi o potpunom gubitku, u kojem će slučaju PARTUM zamijeniti elektronički uređaj pokriven SAMSUNG CARE-om.

2. Djelomično oštećenje

U tom slučaju PARTUM snosi troškove popravka, uključujući utrošene radne sate i rezervne dijelove.

PARTUM neće snositi sljedeće troškove:

- a) dodatni troškovi nastali zbog izmjena ili poboljšanja koji prelaze opseg obnove;
- b) troškove samostalno organiziranog popravka;
- c) neostvarena dobit zbog samostalno izvedenih ili organiziranih radova;
- d) dodatni troškovi uzrokovani samostalnim popravkom;
- e) naknade štete po osnovi odgovornosti, posljedične materijalne štete i štete na imovini.

U slučaju djelomičnog oštećenja, pripadajući SAMSUNG CARE za uređaj nastavlja važiti u razdoblju iskazanom na Obrascu Samsung Care zaštite izdanom kupcu nakon prvotne uspješne registracije i to u iznosu koji je preostao do ukupnog Care Value-a.

3. Potpuni gubitak

a) U slučaju potpunog gubitka ili neisplativog popravka, Korisnik će dobiti novi uređaj istog proizvođača koji će zamijeniti stari, neispravni uređaj. Tehničke karakteristike novog uređaja moraju biti najmanje jednake ili bolje od starog uređaja (korisnik će dobiti identičan model ukoliko je isti dostupan na tržištu, ukoliko isti model nije dostupan na tržištu korisnik će dobiti uređaj jednakih ili boljih karakteristika u odnosu na stari, neispravni uređaj). U slučaju da su dostupni jednaki uređaji, ne može se zahtijevati pravo na tehnički superiornije uređaje čak i ako je tržišna vrijednost niža od izvorne Care Value. Novi uređaj može se tražiti isključivo za neisplativ popravak. Troškovna neučinkovitost znači da troškovi popravka premašuju Care Value. Traženje novog uređaja na osnovu duljine popravka je isključena.

b) U slučaju potpunog gubitka, stari uređaj treba biti predan PARTUM-u skupa sa svim originalnim dijelovima dodatne opreme. Korisnik će dobiti zamjenski uređaj tek nakon što PARTUMU dostavi sve originalne dijelove pribora. Ovo također vrijedi u slučaju neispravnih originalnih i osiguranih dijelova dodatne opreme (npr. daljinski upravljač). Po dobivanju zamjenskog uređaja PARTUM zaštita prestaje.

c) U slučaju da korisnik ne isporuči originalne dijelove i dijelove dodatne opreme obuhvaćene SAMSUNG CARE-om koji su bili dio starog uređaja u trenutku kupnje, isti će se obračunati prema tržišnim cijenama i odbiti od utvrđenog troška popravka ili zamjena uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE.

4. Djelomično oštećenje ili gubitak sa pokrivanjem dijela troška

Ukoliko je trošak kvara prema stavkama 2. ili 3. ovog članka veća od preostalog neiskorištenog Care Value PARTUM će pokriti trošak samo da preostalog neiskorištenog Care value, a preostali dio mora pokriti Korisnik.

5. Ograničenje zamjene ili popravka za uređaj pod SAMSUNG CARE

Ukupno ograničenje zamjene ili popravka za uređaj pod SAMSUNG CARE je Care Value.

6. Naknada isplatom

Kvar se ne može nadoknaditi isplatom u novcu, čak ni u slučaju potpunog gubitka.

Članak 7. Zamjena elektroničkog uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE za novi uređaj

Na temelju odgovarajućeg zamjenskog uređaja, svi dodaci starog uređaja smatrat će se zamijenjenima bez obzira na to jesu li dodaci također sadržani u zamjenskom uređaju ili ih nema zbog trenutne konfiguracije zamijenjenoga uređaja. Dodaci naknadno ugrađeni u stari uređaj koji nisu bili pokriveni jamstvom proizvođača u trenutku kupnje zajedno s uređajem neće biti zamijenjeni (npr. memorijske kartice, moduli i sl.), već ih korisnik treba odvojiti od starog uređaja prije predaje starog uređaja PARTUM-u.

Članak 8. Početak primjene i zrelost SAMSUNG CARE-a

SAMSUNG CARE se počinje primjenjivati po isteku proizvođačkog jamstva.

Članak 9 Trajanje SAMSUNG CARE

SAMSUNG CARE za elektroničke uređaje počinje nakon isteka proizvođačkog jamstva. SAMSUNG CARE traje 36 mjeseci. Kvarovi prijavljeni nakon isteka roka valjanosti SAMSUNG CARE neće biti prihvaćeni.

Raskid u slučaju potpunog gubitka

U slučaju da je uređaj zamijenjen ili je zaštita po potpunom gubitku odbijena u skladu s ovim Općim uvjetima, pripadajuća zaštita prema SAMSUNG CARE-u smatrat će se poništenom. U takvim slučajevima, Korisnik nema pravo na naknadu, u cijelosti ili djelomično.

U slučaju djelomičnog oštećenja, pripadajući SAMSUNG CARE za uređaj nastavlja važiti u razdoblju iskazanom na Obrascu Samsung Care zaštite izdanom kupcu nakon prvotne uspješne registracije i to u iznosu koji je preostao do punog Care Value-a.

Članak 10. Postupak ostvarivanja prava Korisnika iz SAMSUNG CARE-a

1. Izjava za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE

Korisnik je dužan kvar iz članka 2.1. ovih Općih uvjeta bez odgode prijaviti PARTUM-u (u redovitim slučajevima najkasnije u roku od sedam radnih dana).

Prijava PARTUMU moguća je putem broja telefona 01/7777-491 ili putem slanja elektroničke pošte na adresu claims@partumglobal.eu.

2. Obrazac izjave za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE

Obrazac izjave o ostvarivanju prava iz SAMSUNG CARE popunjava se za svaki pojedinačno nastali kvar. Korisnik je dužan navesti uzrok kvara i unijeti ga u obrazac izjave. Na njoj moraju biti točno i potpuno navedeni sljedeći podaci:

- Kada, gdje i na koji način je kvar nastao - s naznakom datuma, vremena, mjesta i države
- Kako ili čime je nastao kvar - s naznakom uzroka
- Što je oštećeno - s naznakom naziva uređaja i vrste oštećenja

PARTUM zadržava pravo od Korisnika zatražiti dodatnu dokumentaciju u svrhu ispunjavanja obveze iz SAMSUNG CARE-a na što kvalitetnijoj i učinkovitijoj razini. U tom slučaju, dokumentacija dostavljena uz izjavu za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE predstavlja potpunu i urednu dokumentaciju za pokretanje postupka za ostvarivanje prava Korisnika iz SAMSUNG CARE.

Usmene obavijesti ili informacije dane od bilo koje osobe ne mogu se uzeti u obzir. Pogrešni i netočni podaci navedeni na izjavi za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE-a, kao i nedostavljanje tražene dokumentacije, mogu rezultirati odbijanjem ostvarivanja prava iz SAMSUNG CARE-a od strane PARTUM-a, zahtjevom za povrat plaćenih troškova popravka ili zamjene uređaja od strane PARTUM-a, sve do posljedica koje su predviđene kaznenim zakonom.

3. Aktivacija SAMSUNG CARE - popravak

PARTUM će izvršiti procjenu i sanaciju nastalog kvara u najkraćem mogućem roku od primitka potpune i uredne dokumentacije od Korisnika. Ako PARTUM primi propisno ispunjenu izjavu, a koja će biti poslana korisniku na e-mail adresu navedenu prilikom prijave kvara te se može pronaći na web stranici www.partum.hr, za realizaciju ostvarivanja prava iz SAMSUNG CARE uz svu potrebnu popratnu dokumentaciju, PARTUM će izdati privremenu potvrdu za popravak nastalog kvara. Popravak može trajati i dulje od 45 dana. Traženje novog uređaja na osnovu trajanja popravka je isključena.

U slučaju da se tijekom ove faze utvrdi da nastali kvar nije obuhvaćeni člankom 2.1. ovih Uvjeta, PARTUM će obavijestiti Korisnika da je njegov zahtjev odbijen. Privremena potvrda izdana od strane PARTUM-a, između ostalog, sadržava podatke o lokaciji na koju Korisnik treba dostaviti uređaj obuhvaćen SAMSUNG CARE-om, a koji je predmet postupka ostvarivanja prava iz SAMSUNG CARE.

Korisnik je dužan uređaj sukladno uputama dostaviti na naznačeno mjesto, mjesto servisa ili sl. (npr. prodajno mjesto ili dostavna služba).

Nakon dostave uređaja na naznačeno mjesto isporuke, PARTUM će započeti obradu uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om, počevši od provedbe potrebne dijagnostike i provjere činjenica. Nakon provedene dijagnostike i utvrđivanja stanja uređaja koji je predmet SAMSUNG CARE-a, PARTUM će izdati potvrdu za popravak kvara ukoliko stanje uređaja odgovara podacima koje je Korisnik naveo u izjavi za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE-a, a ako je kvar pokriven SAMSUNG CARE-om.

Ukoliko se u ovoj fazi utvrdi da nastali kvar nije obuhvaćen člankom 2.1. ovih Općih uvjeta, PARTUM će obavijestiti Korisnika da je odbio njihov zahtjev.

PARTUM će potvrdu o popravku kvara dostaviti Korisniku e-mailom, faksom ili poštom. PARTUM će platiti troškove popravka izravno servisu ili će Korisniku uručiti novi uređaj (i to o trošku PARTUMA) u slučaju potpunog gubitka.

4. Produljenje trajanja jamstva proizvođača i početak tijeka SAMSUNG CARE zaštite

Ako se tijekom trajanja proizvođačkog jamstva uređaj, za koji je ugovoren SAMSUNG CARE, pokvari, pa se u sklopu proizvođačkog jamstva zamijeni ili se na njemu izvrši bitan popravak proizvođačko jamstvo će se u skladu sa svakodobno važećim zakonodavstvom produljiti ili početi

teći ispočetka. U tom slučaju, korisnik je dužan u roku od 14 dana od preuzimanja tako popravljenog ili zamijenjenog uređaja, na stranici www.extracare-promotion.com/hr/ uređaj ponovno prijaviti za SAMSUNG CARE, te priložiti odgovarajuće dokaze (potvrdu o popravku, potvrdu o isporuci, potvrdu o zamjeni itd.), kako bi se izdala potvrda o SAMSUNG CARE zaštiti za novi uređaj, odnosno popravljeni uređaj, koja će početi teći tek po isteku produljenog jamstva proizvođača, shodno datumu zamjene uređaja, tj. popravka.

Članak 11. Obveze korisnika

1. Obveze prije nastanka kvara koji pokriva SAMSUNG CARE

a) Prije nastanka kvara obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om, Korisnik je dužan pridržavati se obveza preuzetih ovim Općim uvjetima;

b) Ako Korisnik prekrši bilo koju od ovdje navedenih obveza, PARTUM ima pravo jednostrano otkazati SAMSUNG CARE. Otkazivanje SAMSUNG CARE-a stupa na snagu nakon njegovog primitka. Ova odredba odnosi se samo za korisnike koji su prekršili uvjete promocije Samsung Care.

2. Obveze po nastanku kvara pokrivenog SAMSUNG CARE zaštitom

Kada se dogodi kvar pokriven SAMSUNG CARE, Korisnik će:

aa) pobrinuti se da spriječi ili umanjí štetu, što je više moguće;

ab) prijaviti kvar pisanim putem i bez odgode po saznanju na adresu: Partum usluge d.o.o., Horvaćanska cesta 47, Zagreb ili na email: claims@partumglobal.eu;

ac) dostaviti PARTUM-u, bez odgađanja, u mjeri u kojoj je to moguće, sve informacije - u pisanom obliku, ako se to zatraži - potrebne za utvrđivanje kvara obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om ili opsega PARTUM-ovih obveza na temelju djelomičnog oštećenja ili potpunog gubitka, kao i omogućiti bilo kakvu provjeru uzroka i visine kvara, te opsega obveze naknade djelomičnog oštećenja ili potpunog gubitka, i to popravkom ili zamjenom uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE;

Ostale obveze

ba) Korisnik je odgovoran za uređaj kupljen i pokriven SAMSUNG CARE-om. To uključuje pažljivo i oprezno rukovanje uređajem kao i njegovo odlaganje na sigurno i zaštićeno mjesto, uključujući i tijekom transporta ili nošenja.

bb) Korisnik je dužan prijaviti kvar PARTUM-u u roku od 7 radnih dana.

bc) SAMSUNG CARE pokriva elektroničke uređaje s obzirom na njihovo relevantno stanje nakon isporuke, odnosno konfiguraciju nakon isporuke bez naknadnih izmjena, odnosno dodatke u

njihovom originalnom pakiranju. U tom smislu, uređaj, modularni set uređaja ili originalni pribor obuhvaćeni su SAMSUNG CARE samo ako se nalaze u originalnom pakiranju.

3. Oslobođanje od obveze popravka ili zamjene uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE u slučaju kršenja obveza

Osim u slučaju zlonamjernog kršenja obveza, PARTUM je dužan popraviti ili zamijeniti uređaj obuhvaćen SAMSUNG CARE-om u mjeri u kojoj kršenje nije uzrok nastanka ili utvrđivanja kvara obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om.

Članak 12. Nema obveze popravka ili zamjene uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE iz posebnih razloga

PARTUM nije dužan popraviti ili zamijeniti uređaj obuhvaćen SAMSUNG CARE-om ako Korisnik prevari ili pokuša prevariti PARTUM u pogledu činjenica ključnih za utvrđivanje osnove ili troška kvara.

Članak 13 Prijenos ili prodaja uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om

Budući da se SAMSUNG CARE koji pokriva elektroničke uređaje odnosi na serijski broj uređaja, tijekom trajanja SAMSUNG CARE uređaj se može prenijeti/prodati, a SAMSUNG CARE će se nastaviti primjenjivati. Novi vlasnik, odnosno korisnik uređaja također mora poštovati ove Opće uvjete kako bi ostvario prava iz SAMSUNG CARE.

Članak 14. SAMSUNG CARE

SAMSUNG CARE dokumentacija se sastoji od pravilno ispunjenog obrasca SAMSUNG CARE, ovih Općih uvjeta i računa za kupljeni uređaj na kojeg se odnosi SAMSUNG CARE.

Članak 15 SAMSUNG CARE kontakt podaci

Davatelj SAMSUNG CARE zaštite je trgovačko društvo:

PARTUM USLUGE d.o.o. za savjetovanje, iz Zagreba, Horvaćanska cesta 47

Tel. broj: 01 7777 491

E-mail adresa: claims@partumglobal.eu.

Internet stranica: www.partum.hr

Popis pružatelja servisnih usluga:

Država	Ime servisa	Adresa	E-mail adresa	Broj telefona
Hrvatska	MR Servis d.o.o.	Dugoselska ulica 5, Rugvica	info@merservis.hr	+385 1 6401 111
Hrvatska	Cronex Servis	Saše Šantela 34, Pazin	service@cronex.hr	+385 52 635 658
Hrvatska	Smart smart servis	Arena Park, Jarušćica 4, Zagreb	info@smartservice.hr	+385 91 4789 926
Hrvatska	Smart smart servis	Mažuranićevo šetalište 40, 21000 Split	info@smartservice.hr	+385 91 478 9936

Članak 16. Nadležnost u slučaju spora

U slučaju spora između Partuma i Korisnika, nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.

PRETHODNO VAŽEĆI OPĆI UVJETI PROMOCIJE

DATUM I VRIJEME PRESTANKA VAŽENJA: 06.02.2025. u 23:59 h

OPĆI UVJETI PROMOCIJE „Produljena zaštita SAMSUNG CARE“

Ovi se uvjeti primjenjuju na elektroničke uređaje koji su predmet promocije „Produljena zaštita SAMSUNG CARE“.

Period promocije traje od 02.12.2024. do 06.04.2025.

Period registracije tijekom kojeg se može aktivirati usluga SAMSUNG CARE je od 02.12.2024. do 21.04.2025.

Kako bi ostvarili pravo na SAMSUNG CARE, kupci se moraju registrirati online na www.extracare-promotion.com/hr/ najkasnije 15 dana nakon kupnje. Kupac će u roku od 30 dana od uspješne registracije dobiti Obrazac SAMSUNG CARE zaštite. Obrazac SAMSUNG CARE zaštite je dokaz postojanja SAMSUNG CARE zaštite za kupljeni uređaj.

Uslugu SAMSUNG CARE pruža društvo Partum Usluge d.o.o, Horvaćanska cesta 47, 10000 Zagreb, OIB:35516118197.

Značenje nekih pojmova

Izrazi u ovim Općim uvjetima imaju sljedeća značenja:

- **Partum Usluge d.o.o.**, u daljnjem tekstu "Partum" - pružatelj produljene zaštite SAMSUNG CARE
- "**Korisnik**" - osoba koja je kupila elektronički uređaj koji je predmet promocije "Produljena zaštita SAMSUNG CARE"
- "**Produljena zaštita SAMSUNG CARE**" - produžena zaštita koju kupci SAMSUNG uređaja u promociji dobivaju nakon uspješne online registracije

Članak 1. Predmet SAMSUNG CARE-a

1. Predmet SAMSUNG CARE-a pod ovim uvjetima

Svaki TV uređaj (u daljnjem tekstu: uređaj ili elektronički uređaj) pobliže opisan na računu i dodaci u originalnom pakiranju kupljeni uz navedeni uređaj predmet su SAMSUNG CARE-a. SAMSUNG CARE opći uvjeti su u skladu sa zakonima zemalja u kojima se opći uvjeti primjenjuju.

SAMSUNG CARE može se ishoditi samo za uređaje navedene u tablici niže, kupljene u Republici Hrvatskoj u ograničenom promotivnom razdoblju kod prodavatelja koji su također navedeni niže.

Samsung TV modeli obuhvaćeni promocijom:

Modelni kod uređaja koji je predmet ove promocije	Naziv uređaja koji je predmet ove promocije	Veličina uređaja koji je predmet ove promocije (u inčima)
QE55LS03DAUXXH	LS03D	55
QE55Q60DAUXXH	Q60D	55
QE55Q70DATXXH	Q70D	55
QE55Q80DATXXH	Q80D	55
QE55QN85DBTXXH	QN85D	55
QE55QN90DATXXH	QN90D	55
QE55QN95DATXXH	QN95D	55
QE55S95DATXXH	S95D	55
QE65LS03DAUXXH	LS03D	65
QE65Q60DAUXXH	Q60D	65
QE65Q70DATXXH	Q70D	65
QE65Q80DATXXH	Q80D	65
QE65QN800DTXXH	QN800D	65
QE65QN85DBTXXH	QN85D	65
QE65QN900DTXXH	QN900D	65
QE65QN90DATXXH	QN90D	65
QE65QN95DATXXH	QN95D	65
QE65S90DATXXH	S90D	65
QE65S95DATXXH	S95D	65
QE75LS03DAUXXH	LS03D	75
QE75Q60DAUXXH	Q60D	75
QE75Q70DATXXH	Q70D	75
QE75Q80DATXXH	Q80D	75
QE75QN800DTXXH	QN800D	75
QE75QN85DBTXXH	QN85D	75
QE75QN900DTXXH	QN900D	75
QE75QN90DATXXH	QN90D	75
QE75QN95DATXXH	QN95D	75
QE77S95DATXXH	S95D	77
QE85Q60DAUXXH	Q60D	85
QE85Q70DATXXH	Q70D	85
QE85Q80DATXXH	Q80D	85
QE85QN800DTXXH	QN800D	85
QE85QN85DBTXXH	QN85D	85
QE85QN900DTXXH	QN900D	85
QE85QN90DATXXH	QN90D	85
QE85QN95DATXXH	QN95D	85
QE98QN90DATXXH	QN90D	98
QE83S90DAEXXH	S90D	83

QE77S90DAEXXH	S90D	77
QE55S90DAEXXH	S90D	55
QE75Q77DATXXH	Q70D	75
QE65Q77DATXXH	Q70D	65
QE55Q77DATXXH	Q70D	55
QE75Q67DAUXXH	Q60D	75
QE65Q67DAUXXH	Q60D	65
QE55Q67DAUXXH	Q60D	55
UE98DU9072UXXH	DU9072	98
QE98Q80CATXXH	Q80C	98
QE55QE1DAUXXH	Q60D	55
QE55QNX1DATXXH	QN85D	55
QE65QE1DAUXXH	Q60D	65
QE65QNX1DATXXH	QN85D	65
QE75QE1DAUXXH	Q60D	75
QE75QNX1DATXXH	QN85D	75
QE85QNX1DATXXH	QN85D	85

POPIS PRODAVATELJA KOJI SUDJELUJU U PROMOCIJI:

U razdoblju od 02.12.2024. godine pa do završetka promocije:

Sancta Domenica d.o.o.	Dr. Franje Tuđmana 69, 10431 Sveta Nedelja
E Plus d.o.o.	Gospodarska 16 c, 10255 Donji Stupnik
Harvey Norman Croatia d.o.o.	Velimira Škorpika 34/2, 10000 Zagreb
Fliba d.o.o.	Gospodarska ulica 5, 10255 Donji Stupnik
Internet trgovina Samsung Hrvatska	https://www.samsung.com/hr/
GRAĐA MAXMART d.o.o.	Vranjički put 2, 21210, Vranjic
GRAĐA-PRODAJNI CENTRI d.o.o.	Vranjički put 2, 21210, Vranjic
Froh d.o.o. (eHome)	Dubrovčan 175A, 49215 Dubrovčan
HG Spot Grupa d.o.o.	Avenija Dubrovnik 46, 10000 Zagreb
INSTAR CENTER d.o.o.	Andrije Kačića Miošića 22C, 10410 Velika Gorica
Links d.o.o.	Ljubljanska ulica 2 A, 10431 Sveta Nedelja
Frigo & CO. d.o.o.	Gospodarska ulica 29/A, 42000 Varaždin
ERA-Commerce d.o.o.	Vrgorački put 3, 21300 Makarska
Ronis d.o.o.	Josipa Kozarca 1A, 40000 Čakovec
Svijet Medija d.o.o.	Trg Drage Iblera 10, 10000 Zagreb
TEHNO-MAG d.o.o.	Slavonska avenija 53, 10000 Zagreb
Alles d.o.o.	Industrijska 40, 34000 Požega
Amadeus II d.o.o.	A. Stepinca 122/3, 20355 Opuzen
KINGTRADE d.o.o.	Dubrovačka Ulica 29, 21300 Makarska
VACOM d.o.o.	Petra Svačića 20, 43500 Daruvar
PEVEX d.d.	Savska cesta 84, 10360 Sesvete

U razdoblju od 24.12.2024. godine pa do završetka promocije:

EKUPI d.o.o.	Buzinski Prilaz 10, 10010 Buzin
--------------	---------------------------------

2. Što nije obuhvaćeno SAMSUNG CARE-om

- a) prijenosni vanjski tvrdi diskovi;
- b) pomoćni i potrošni materijali;
- c) sve vrste alata;
- d) zasebno kupljen pribor;
- e) sve vrste softvera;
- f) dodatno ili naknadno kupljeni pribor ili oprema.

Članak 2. Opseg SAMSUNG CARE

1. Trajanje SAMSUNG CARE - kvarove koje pokriva SAMSUNG CARE

PARTUM će izvršiti popravak ili zamjenu i jamčiti ispravan rad elektroničkog uređaja koji je kupio Korisnik i koji je pokriven sa SAMSUNG CARE samo za nepredvidive i iznenadne kvarove ili smetnje na uređaju koji je pokriven sa SAMSUNG CARE. Nepredvidivi kvarovi su oni koje Korisnik nije mogao pravodobno predvidjeti niti ih je trebao predvidjeti primjenom uobičajene pažnje (npr. vlaga, temperatura).

PARTUM će izvršiti popravak ili zamjenu i jamčiti ispravan rad elektroničkog uređaja koji je kupio Korisnik i koji je pokriven sa SAMSUNG CARE za sve kvarove koje pokriva proizvođačevo jamstvo (produžena zaštita).

2. Slučajevi izvan opsega SAMSUNG CARE

SAMSUNG CARE ne pokriva kvar nastao uslijed sljedećih slučajeva:

- a) fizičkog oštećenja uređaja;
- b) rat, ratna zbivanja, građanski rat, revolucija, buna, ustanak ili nemir;
- c) nuklearna energija, nuklearno zračenje ili radioaktivne tvari;
- d) potres;
- e) terorizam ili teroristički čin; Teroristički čin je svaki čin osoba ili skupina osoba radi postizanja političkih, vjerskih ili ideoloških ciljeva, takve naravi da izazivaju širenje straha ili terora u javnosti ili dijelovima javnosti, a time i utjecaj na vlada ili državne institucije;
- f) ako je popravak izvršen bez prethodnog odobrenja.

3. Pretpostavke za valjanost SAMSUNG CARE - ograničenja:

- a) Svaki kvar nastao nestručnom uporabom, namjernim oštećenjem, nepravilnim rukovanjem, nepravilnim zbrinjavanjem neće biti pokriven;
- b) šteta na svim vrstama softvera (uključujući operativne sustave, pogonski softver, upravljačke programe, pomoćne programe itd.) neće biti pokrivena. Korisnik je osobno odgovoran za programe, upravljačke programe, podatke i njihovu funkcionalnost. Gubitak podataka i softvera ne može biti predmet zahtjeva za popravak. Štoviše, troškovi popravka neće biti nadoknađeni u slučaju problema povezanih sa softverom, operativnim sustavima, virusima, kompatibilnošću, obnavljanjem podataka, vraćanjem sustava, ponovnim prikupljanjem podataka itd.;
- c) Troškovi nastali zbog bilo kakve štete koja nije šteta na hardveru neće biti pokriveni. Ovo se također odnosi na sve troškove (naknade za obradu i analizu, itd.) za analizu oštećenja bez utvrđenih grešaka na hardveru;
- d) Kvarovi nastali korištenjem uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE u svrhe suprotne uputama o uporabi i namjeni koju je naveo proizvođač, kao i oštećenja koja ne utječu na način korištenja uređaja propisanog od strane proizvođača (oštećenja kao što su ogrebotine, struganje itd.) neće biti pokrivena;
- e) Ne isplaćuje se naknada štete po osnovi odgovornosti, posljedične materijalne štete i štete na imovini. Posljedična šteta nastalih kvarova ni u kojem slučaju nije pokrivena. Za procjenu uzima se u obzir samo primarni kvar na uređaju, odnosno primarni uzrok kvara, koji je obuhvaćen SAMSUNG CARE;
- f) Smanjenje vrijednosti ili performansi uređaja zbog istrošenosti, oštećenja zbog dugotrajnog kemijskog ili toplinskog djelovanja na uređaj, oštećenja uzrokovana hrđom, kao ni bilo kakvi troškovi servisiranja, podešavanja i čišćenja uređaja nisu predmet zaštite SAMSUNG CARE;
- g) Štete uzrokovane trećim osobama koje su pokušale popraviti uređaj ili intervencije trećih osoba, odnosno osoba bez odgovarajućeg ovlaštenja, neće biti pokrivena SAMSUNG CARE-om. Također su isključene štete uzrokovane kućnim ljubimcima, domaćim ili divljim životinjama;
- h) Kvarovi nastali korištenjem neispravnih ili neprikladnih vanjskih dodataka neće biti pokriveni;
- i) Gubitak uređaja u smislu da je izgubljen, zaboravljen, ostavljen bez nadzora ili na drugi način nestao, neće biti pokriven SAMSUNG CARE-om.

Članak 3. Mjesto valjanosti SAMSUNG CARE

SAMSUNG CARE zaštita vrijedi na teritoriju zemlje u kojoj je kupac kupio uređaj.

Članak 4. Vrijednost elektroničkog uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om

Vrijednost elektroničkog uređaja pokrivenog SAMSUNG CARE-om je cijena uređaja na računu. ("Care Value").

Članak 5. Troškovi izvan opsega SAMSUNG CARE-a

PARTUM će poduzeti sve potrebne aktivnosti popravka ili zamjene elektroničkih uređaja obuhvaćenih SAMSUNG CARE-om. Korisniku se ne nadoknađuju troškovi aktivnosti koje je Korisnik samostalno poduzeo.

Članak 6. Opseg naknade

1. Troškovi popravka uređaja

U slučaju kvara razlikujemo djelomično oštećenje, potpuni gubitak i djelomično oštećenje ili gubitak sa pokrivanjem dijela troška. Djelomično oštećenje znači troškove popravka niže od vrijednosti uređaja. Ako su troškovi popravka viši, tada se radi o potpunom gubitku, u kojem će slučaju PARTUM zamijeniti elektronički uređaj pokriven SAMSUNG CARE-om.

2. Djelomično oštećenje

U tom slučaju PARTUM snosi troškove popravka, uključujući utrošene radne sate i rezervne dijelove.

PARTUM neće snositi sljedeće troškove:

- a) dodatni troškovi nastali zbog izmjena ili poboljšanja koji prelaze opseg obnove;
- b) troškove samostalno organiziranog popravka;
- c) neostvarena dobit zbog samostalno izvedenih ili organiziranih radova;
- d) dodatni troškovi uzrokovani samostalnim popravkom;
- e) naknade štete po osnovi odgovornosti, posljedične materijalne štete i štete na imovini.

U slučaju djelomičnog oštećenja, pripadajući SAMSUNG CARE za uređaj nastavlja važiti u razdoblju iskazanom na Obrazcu Samsung Care zaštite izdanom kupcu nakon prvotne uspješne registracije i to u iznosu koji je preostao do ukupnog Care Value-a.

3. Potpuni gubitak

a) U slučaju potpunog gubitka ili neisplativog popravka, Korisnik će dobiti novi uređaj istog proizvođača koji će zamijeniti stari, neispravni uređaj. Tehničke karakteristike novog uređaja moraju biti najmanje jednake ili bolje od starog uređaja (korisnik će dobiti identičan model ukoliko je isti dostupan na tržištu, ukoliko isti model nije dostupan na tržištu korisnik će dobiti uređaj jednakih ili boljih karakteristika u odnosu na stari, neispravni uređaj). U slučaju da su dostupni jednaki uređaji, ne može se zahtijevati pravo na tehnički superiornije uređaje čak i ako je tržišna

vrijednost niža od izvorne Care Value. Novi uređaj može se tražiti isključivo za neisplativ popravak. Troškovna neučinkovitost znači da troškovi popravka premašuju Care Value. Traženje novog uređaja na osnovu duljine popravka je isključena.

b) U slučaju potpunog gubitka, stari uređaj treba biti predan PARTUM-u skupa sa svim originalnim dijelovima dodatne opreme. Korisnik će dobiti zamjenski uređaj tek nakon što PARTUMU dostavi sve originalne dijelove pribora. Ovo također vrijedi u slučaju neispravnih originalnih i osiguranih dijelova dodatne opreme (npr. daljinski upravljač). Po dobivanju zamjenskog uređaja PARTUM zaštita prestaje.

c) U slučaju da korisnik ne isporuči originalne dijelove i dijelove dodatne opreme obuhvaćene SAMSUNG CARE-om koji su bili dio starog uređaja u trenutku kupnje, isti će se obračunati prema tržišnim cijenama i odbiti od utvrđenog troška popravka ili zamjena uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE.

4. Djelomično oštećenje ili gubitak sa pokrivanjem dijela troška

Ukoliko je trošak kvara prema stavkama 2. ili 3. ovog članka veća od preostalog neiskorištenog Care Value PARTUM će pokriti trošak samo da preostalog neiskorištenog Care value, a preostali dio mora pokriti Korisnik.

5. Ograničenje zamjene ili popravka za uređaj pod SAMSUNG CARE

Ukupno ograničenje zamjene ili popravka za uređaj pod SAMSUNG CARE je Care Value.

6. Naknada isplatom

Kvar se ne može nadoknaditi isplatom u novcu, čak ni u slučaju potpunog gubitka.

Članak 7. Zamjena elektroničkog uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE za novi uređaj

Na temelju odgovarajućeg zamjenskog uređaja, svi dodaci starog uređaja smatrat će se zamijenjenima bez obzira na to jesu li dodaci također sadržani u zamjenskom uređaju ili ih nema zbog trenutne konfiguracije zamijenjenoga uređaja. Dodaci naknadno ugrađeni u stari uređaj koji nisu bili pokriveni jamstvom proizvođača u trenutku kupnje zajedno s uređajem neće biti zamijenjeni (npr. memorijske kartice, moduli i sl.), već ih korisnik treba odvojiti od starog uređaja prije predaje starog uređaja PARTUM-u.

Članak 8. Početak primjene i zrelost SAMSUNG CARE-a

SAMSUNG CARE se počinje primjenjivati po isteku proizvođačkog jamstva.

Članak 9 Trajanje SAMSUNG CARE

SAMSUNG CARE za elektroničke uređaje počinje nakon isteka proizvođačkog jamstva. SAMSUNG CARE traje 36 mjeseci. Kvarovi prijavljeni nakon isteka roka valjanosti SAMSUNG CARE neće biti prihvaćeni.

Raskid u slučaju potpunog gubitka

U slučaju da je uređaj zamijenjen ili je zaštita po potpunom gubitku odbijena u skladu s ovim Općim uvjetima, pripadajuća zaštita prema SAMSUNG CARE-u smatrat će se poništenom. U takvim slučajevima, Korisnik nema pravo na naknadu, u cijelosti ili djelomično.

U slučaju djelomičnog oštećenja, pripadajući SAMSUNG CARE za uređaj nastavlja važiti u razdoblju iskazanom na Obrascu Samsung Care zaštite izdanom kupcu nakon prvotne uspješne registracije i to u iznosu koji je preostao do punog Care Value-a.

Članak 10. Postupak ostvarivanja prava Korisnika iz SAMSUNG CARE-a

1. Izjava za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE

Korisnik je dužan kvar iz članka 2.1. ovih Općih uvjeta bez odgode prijaviti PARTUM-u (u redovitim slučajevima najkasnije u roku od sedam radnih dana).

Prijava PARTUMU moguća je putem broja telefona 01/7777-491 ili putem slanja elektroničke pošte na adresu claims@partumglobal.eu.

2. Obrazac izjave za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE

Obrazac izjave o ostvarivanju prava iz SAMSUNG CARE popunjava se za svaki pojedinačno nastali kvar. Korisnik je dužan navesti uzrok kvara i unijeti ga u obrazac izjave. Na njoj moraju biti točno i potpuno navedeni sljedeći podaci:

- Kada, gdje i na koji način je kvar nastao - s naznakom datuma, vremena, mjesta i države
- Kako ili čime je nastao kvar - s naznakom uzroka
- Što je oštećeno - s naznakom naziva uređaja i vrste oštećenja

PARTUM zadržava pravo od Korisnika zatražiti dodatnu dokumentaciju u svrhu ispunjavanja obveze iz SAMSUNG CARE-a na što kvalitetnijoj i učinkovitijoj razini. U tom slučaju, dokumentacija dostavljena uz izjavu za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE predstavlja potpunu i urednu dokumentaciju za pokretanje postupka za ostvarivanje prava Korisnika iz SAMSUNG CARE.

Usmene obavijesti ili informacije dane od bilo koje osobe ne mogu se uzeti u obzir. Pogrešni i netočni podaci navedeni na izjavi za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE-a, kao i nedostavljanje tražene dokumentacije, mogu rezultirati odbijanjem ostvarivanja prava iz

SAMSUNG CARE-a od strane PARTUM-a, zahtjevom za povrat plaćenih troškova popravka ili zamjene uređaja od strane PARTUM-a, sve do posljedica koje su predviđene kaznenim zakonom.

3. Aktivacija SAMSUNG CARE - popravak

PARTUM će izvršiti procjenu i sanaciju nastalog kvara u najkraćem mogućem roku od primitka potpune i uredne dokumentacije od Korisnika. Ako PARTUM primi propisno ispunjenu izjavu, a koja će biti poslana korisniku na e-mail adresu navedenu prilikom prijave kvara te se može pronaći na web stranici www.partum.hr, za realizaciju ostvarivanja prava iz SAMSUNG CARE uz svu potrebnu popratnu dokumentaciju, PARTUM će izdati privremenu potvrdu za popravak nastalog kvara. Popravak može trajati i dulje od 45 dana. Traženje novog uređaja na osnovu trajanja popravka je isključena.

U slučaju da se tijekom ove faze utvrdi da nastali kvar nije obuhvaćeni člankom 2.1. ovih Uvjeta, PARTUM će obavijestiti Korisnika da je njegov zahtjev odbijen. Privremena potvrda izdana od strane PARTUM-a, između ostalog, sadržava podatke o lokaciji na koju Korisnik treba dostaviti uređaj obuhvaćen SAMSUNG CARE-om, a koji je predmet postupka ostvarivanja prava iz SAMSUNG CARE.

Korisnik je dužan uređaj sukladno uputama dostaviti na naznačeno mjesto, mjesto servisa ili sl. (npr. prodajno mjesto ili dostavna služba).

Nakon dostave uređaja na naznačeno mjesto isporuke, PARTUM će započeti obradu uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om, počevši od provedbe potrebne dijagnostike i provjere činjenica. Nakon provedene dijagnostike i utvrđivanja stanja uređaja koji je predmet SAMSUNG CARE-a, PARTUM će izdati potvrdu za popravak kvara ukoliko stanje uređaja odgovara podacima koje je Korisnik naveo u izjavi za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE-a, a ako je kvar pokriven SAMSUNG CARE-om.

Ukoliko se u ovoj fazi utvrdi da nastali kvar nije obuhvaćen člankom 2.1. ovih Općih uvjeta, PARTUM će obavijestiti Korisnika da je odbio njihov zahtjev.

PARTUM će potvrdu o popravku kvara dostaviti Korisniku e-mailom, faksom ili poštom. PARTUM će platiti troškove popravka izravno servisu ili će Korisniku uručiti novi uređaj (i to o trošku PARTUMA) u slučaju potpunog gubitka.

4. Produljenje trajanja jamstva proizvođača i početak tijeka SAMSUNG CARE zaštite

Ako se tijekom trajanja proizvođačkog jamstva uređaj, za koji je ugovoren SAMSUNG CARE, pokvari, pa se u sklopu proizvođačkog jamstva zamijeni ili se na njemu izvrši bitan popravak proizvođačko jamstvo će se u skladu sa svakodobno važećim zakonodavstvom produljiti ili početi teći ispočetka. U tom slučaju, korisnik je dužan u roku od 14 dana od preuzimanja tako popravljenog ili zamijenjenog uređaja, na stranici www.extracare-promotion.com/hr/ uređaj ponovno prijaviti za SAMSUNG CARE, te priložiti odgovarajuće dokaze (potvrdu o popravku, potvrdu o isporuci, potvrdu o zamjeni itd.), kako bi se izdala potvrda o SAMSUNG CARE zaštiti za novi uređaj, odnosno popravljeni uređaj, koja će početi teći tek po isteku produljenog jamstva proizvođača, shodno datumu zamjene uređaja, tj. popravka.

Članak 11. Obveze korisnika

1. Obveze prije nastanka kvara koji pokriva SAMSUNG CARE

- a) Prije nastanka kvara obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om, Korisnik je dužan pridržavati se obveza preuzetih ovim Općim uvjetima;
- b) Ako Korisnik prekrši bilo koju od ovdje navedenih obveza, PARTUM ima pravo jednostrano otkazati SAMSUNG CARE. Otkazivanje SAMSUNG CARE-a stupa na snagu nakon njegovog primitka. Ova odredba odnosi se samo za korisnike koji su prekršili uvjete promocije Samsung Care.

2. Obveze po nastanku kvara pokrivenog SAMSUNG CARE zaštitom

Kada se dogodi kvar pokriven SAMSUNG CARE, Korisnik će:

- aa) pobrinuti se da spriječi ili umanjí štetu, što je više moguće;
- ab) prijaviti kvar pisanim putem i bez odgode po saznanju na adresu: Partum usluge d.o.o., Horvaćanska cesta 47, Zagreb ili na email: claims@partumglobal.eu;
- ac) dostaviti PARTUM-u, bez odgađanja, u mjeri u kojoj je to moguće, sve informacije - u pisanom obliku, ako se to zatraži - potrebne za utvrđivanje kvara obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om ili opsega PARTUM-ovih obveza na temelju djelomičnog oštećenja ili potpunog gubitka, kao i omogućiti bilo kakvu provjeru uzroka i visine kvara, te opsega obveze naknade djelomičnog oštećenja ili potpunog gubitka, i to popravkom ili zamjenom uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE;

Ostale obveze

- ba) Korisnik je odgovoran za uređaj kupljen i pokriven SAMSUNG CARE-om. To uključuje pažljivo i oprezno rukovanje uređajem kao i njegovo odlaganje na sigurno i zaštićeno mjesto, uključujući i tijekom transporta ili nošenja.
- bb) Korisnik je dužan prijaviti kvar PARTUM-u u roku od 7 radnih dana.
- bc) SAMSUNG CARE pokriva elektroničke uređaje s obzirom na njihovo relevantno stanje nakon isporuke, odnosno konfiguraciju nakon isporuke bez naknadnih izmjena, odnosno dodatke u njihovom originalnom pakiranju. U tom smislu, uređaj, modularni set uređaja ili originalni pribor obuhvaćeni su SAMSUNG CARE samo ako se nalaze u originalnom pakiranju.

3. Oslobođanje od obveze popravka ili zamjene uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE u slučaju kršenja obveza

Osim u slučaju zlonamjernog kršenja obveza, PARTUM je dužan popraviti ili zamijeniti uređaj obuhvaćen SAMSUNG CARE-om u mjeri u kojoj kršenje nije uzrok nastanka ili utvrđivanja kvara obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om.

Članak 12. Nema obveze popravka ili zamjene uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE iz posebnih razloga

PARTUM nije dužan popraviti ili zamijeniti uređaj obuhvaćen SAMSUNG CARE-om ako Korisnik prevari ili pokuša prevariti PARTUM u pogledu činjenica ključnih za utvrđivanje osnove ili troška kvara.

Članak 13 Prijenos ili prodaja uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om

Budući da se SAMSUNG CARE koji pokriva elektroničke uređaje odnosi na serijski broj uređaja, tijekom trajanja SAMSUNG CARE uređaj se može prenijeti/prodati, a SAMSUNG CARE će se nastaviti primjenjivati. Novi vlasnik, odnosno korisnik uređaja također mora poštovati ove Opće uvjete kako bi ostvario prava iz SAMSUNG CARE.

Članak 14. SAMSUNG CARE

SAMSUNG CARE dokumentacija se sastoji od pravilno ispunjenog obrasca SAMSUNG CARE, ovih Općih uvjeta i računa za kupljeni uređaj na kojeg se odnosi SAMSUNG CARE.

Članak 15 SAMSUNG CARE kontakt podaci

Davatelj SAMSUNG CARE zaštite je trgovačko društvo:

PARTUM USLUGE d.o.o. za savjetovanje, iz Zagreba, Horvaćanska cesta 47

Tel. broj: 01 7777 491

E-mail adresa: claims@partumglobal.eu.

Internet stranica: www.partum.hr

Popis pružatelja servisnih usluga:

Država	Ime servisa	Adresa	E-mail adresa	Broj telefona
Hrvatska	MR Servis d.o.o.	Dugoselska ulica 5, Rugvica	info@mrservis.hr	+385 1 6401 111
Hrvatska	Cronex Servis	Saše Šantela 34, Pazin	service@cronex.hr	+385 52 635 658
Hrvatska	Smart smart servis	Arena Park, Jaruščica 4, Zagreb	info@smartservice.hr	+385 91 4789 926
Hrvatska	Smart smart servis	Mažuranićevo šetalište 40, 21000 Split	info@smartservice.hr	+385 91 478 9936

Članak 16. Nadležnost u slučaju spora

U slučaju spora između Partuma i Korisnika, nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.

PRETHODNO VAŽEĆI OPĆI UVJETI PROMOCIJE

DATUM I VRIJEME PRESTANKA VAŽENJA: 23.12.2024. u 23:59 h

OPĆI UVJETI PROMOCIJE
„Produljena zaštita SAMSUNG CARE“

Ovi se uvjeti primjenjuju na elektroničke uređaje koji su predmet promocije „Produljena zaštita SAMSUNG CARE“.

Period promocije traje od 02.12.2024. do 02.02.2025.

Period registracije tijekom kojeg se može aktivirati usluga SAMSUNG CARE je od 02.12.2024. do 17.02.2024.

Kako bi ostvarili pravo na SAMSUNG CARE, kupci se moraju registrirati online na www.extracare-promotion.com/hr/ najkasnije 15 dana nakon kupnje. Kupac će u roku od 30 dana od uspješne registracije dobiti Obrazac SAMSUNG CARE zaštite. Obrazac SAMSUNG CARE zaštite je dokaz postojanja SAMSUNG CARE zaštite za kupljeni uređaj.

Uslugu SAMSUNG CARE pruža društvo Partum Usluge d.o.o, Horvaćanska cesta 47, 10000 Zagreb, OIB:35516118197.

Značenje nekih pojmova

Izrazi u ovim Općim uvjetima imaju sljedeća značenja:

- **Partum Usluge d.o.o.**, u daljnjem tekstu "Partum" - pružatelj produljene zaštite SAMSUNG CARE
- "**Korisnik**" - osoba koja je kupila elektronički uređaj koji je predmet promocije "Produljena zaštita SAMSUNG CARE"
- "**Produljena zaštita SAMSUNG CARE**" - produžena zaštita koju kupci SAMSUNG uređaja u promociji dobivaju nakon uspješne online registracije

Članak 1. Predmet SAMSUNG CARE-a

1. Predmet SAMSUNG CARE-a pod ovim uvjetima

Svaki TV uređaj (u daljnjem tekstu: uređaj ili elektronički uređaj) pobliže opisan na računu i dodaci u originalnom pakiranju kupljeni uz navedeni uređaj predmet su SAMSUNG CARE-a. SAMSUNG CARE opći uvjeti su u skladu sa zakonima zemalja u kojima se opći uvjeti primjenjuju.

SAMSUNG CARE može se ishoditi samo za uređaje navedene u tablici niže, kupljene u Republici Hrvatskoj u ograničenom promotivnom razdoblju kod prodavatelja koji su također navedeni niže.

Samsung TV modeli obuhvaćeni promocijom:

Modelni kod uređaja koji je predmet ove promocije	Naziv uređaja koji je predmet ove promocije	Veličina uređaja koji je predmet ove promocije (u inčima)
QE55LS03DAUXXH	LS03D	55
QE55Q60DAUXXH	Q60D	55
QE55Q70DATXXH	Q70D	55
QE55Q80DATXXH	Q80D	55
QE55QN85DBTXXH	QN85D	55
QE55QN90DATXXH	QN90D	55
QE55QN95DATXXH	QN95D	55
QE55S95DATXXH	S95D	55
QE65LS03DAUXXH	LS03D	65
QE65Q60DAUXXH	Q60D	65
QE65Q70DATXXH	Q70D	65
QE65Q80DATXXH	Q80D	65
QE65QN800DTXXH	QN800D	65
QE65QN85DBTXXH	QN85D	65
QE65QN900DTXXH	QN900D	65
QE65QN90DATXXH	QN90D	65
QE65QN95DATXXH	QN95D	65
QE65S90DATXXH	S90D	65
QE65S95DATXXH	S95D	65
QE75LS03DAUXXH	LS03D	75
QE75Q60DAUXXH	Q60D	75
QE75Q70DATXXH	Q70D	75
QE75Q80DATXXH	Q80D	75
QE75QN800DTXXH	QN800D	75
QE75QN85DBTXXH	QN85D	75
QE75QN900DTXXH	QN900D	75
QE75QN90DATXXH	QN90D	75
QE75QN95DATXXH	QN95D	75
QE77S95DATXXH	S95D	77
QE85Q60DAUXXH	Q60D	85
QE85Q70DATXXH	Q70D	85
QE85Q80DATXXH	Q80D	85
QE85QN800DTXXH	QN800D	85
QE85QN85DBTXXH	QN85D	85
QE85QN900DTXXH	QN900D	85

QE85QN90DATXXH	QN90D	85
QE85QN95DATXXH	QN95D	85
QE98QN90DATXXH	QN90D	98
QE83S90DAEXXH	S90D	83
QE77S90DAEXXH	S90D	77
QE55S90DAEXXH	S90D	55
QE75Q77DATXXH	Q70D	75
QE65Q77DATXXH	Q70D	65
QE55Q77DATXXH	Q70D	55
QE75Q67DAUXXH	Q60D	75
QE65Q67DAUXXH	Q60D	65
QE55Q67DAUXXH	Q60D	55
UE98DU9072UXXH	DU9072	98
QE98Q80CATXXH	Q80C	98
QE55QE1DAUXXH	Q60D	55
QE55QNX1DATXXH	QN85D	55
QE65QE1DAUXXH	Q60D	65
QE65QNX1DATXXH	QN85D	65
QE75QE1DAUXXH	Q60D	75
QE75QNX1DATXXH	QN85D	75
QE85QNX1DATXXH	QN85D	85

POPIS PRODAVATELJA KOJI SUDJELUJU U PROMOCIJI:

Sancta Domenica d.o.o.	Dr. Franje Tuđmana 69, 10431 Sveta Nedelja
E Plus d.o.o.	Gospodarska 16 c, 10255 Donji Stupnik
Harvey Norman Croatia d.o.o.	Velimira Škorpika 34/2, 10000 Zagreb
Fliba d.o.o.	Gospodarska ulica 5, 10255 Donji Stupnik
Internet trgovina Samsung Hrvatska	https://www.samsung.com/hr/
GRAĐA MAXMART d.o.o.	Vranjički put 2, 21210, Vranjic
GRAĐA-PRODAJNI CENTRI d.o.o.	Vranjički put 2, 21210, Vranjic
Froh d.o.o. (eHome)	Dubrovčan 175A, 49215 Dubrovčan
HG Spot Grupa d.o.o.	Avenija Dubrovnik 46, 10000 Zagreb
INSTAR CENTER d.o.o.	Andrije Kačića Miošića 22C, 10410 Velika Gorica
Links d.o.o.	Ljubljanska ulica 2 A, 10431 Sveta Nedelja
Frigo & CO. d.o.o.	Gospodarska ulica 29/A, 42000 Varaždin
ERA-Commerce d.o.o.	Vrgorački put 3, 21300 Makarska
Ronis d.o.o.	Josipa Kozarca 1A, 40000 Čakovec
Svijet Medija d.o.o.	Trg Drage Iblera 10, 10000 Zagreb
TEHNO-MAG d.o.o.	Slavonska avenija 53, 10000 Zagreb
Alles d.o.o.	Industrijska 40, 34000 Požega
Amadeus II d.o.o.	A. Stepinca 122/3, 20355 Opuzen
KINGTRADE d.o.o.	Dubrovačka Ulica 29, 21300 Makarska

VACOM d.o.o.	Petra Svačića 20, 43500 Daruvar
PEVEX d.d.	Savska cesta 84, 10360 Sesvete

2. Što nije obuhvaćeno SAMSUNG CARE-om

- a) prijenosni vanjski tvrdi diskovi;
- b) pomoćni i potrošni materijali;
- c) sve vrste alata;
- d) zasebno kupljen pribor;
- e) sve vrste softvera;
- f) dodatno ili naknadno kupljeni pribor ili oprema.

Članak 2. Opseg SAMSUNG CARE

1. Trajanje SAMSUNG CARE - kvarove koje pokriva SAMSUNG CARE

PARTUM će izvršiti popravak ili zamjenu i jamčiti ispravan rad elektroničkog uređaja koji je kupio Korisnik i koji je pokriven sa SAMSUNG CARE samo za nepredvidive i iznenadne kvarove ili smetnje na uređaju koji je pokriven sa SAMSUNG CARE. Nepredvidivi kvarovi su oni koje Korisnik nije mogao pravodobno predvidjeti niti ih je trebao predvidjeti primjenom uobičajene pažnje (npr. vlaga, temperatura).

PARTUM će izvršiti popravak ili zamjenu i jamčiti ispravan rad elektroničkog uređaja koji je kupio Korisnik i koji je pokriven sa SAMSUNG CARE za sve kvarove koje pokriva proizvođačevo jamstvo (produžena zaštita).

2. Slučajevi izvan opsega SAMSUNG CARE

SAMSUNG CARE ne pokriva kvar nastao uslijed sljedećih slučajeva:

- a) fizičkog oštećenja uređaja;
- b) rat, ratna zbivanja, građanski rat, revolucija, buna, ustanak ili nemir;
- c) nuklearna energija, nuklearno zračenje ili radioaktivne tvari;
- d) potres;
- e) terorizam ili teroristički čin; Teroristički čin je svaki čin osoba ili skupina osoba radi postizanja političkih, vjerskih ili ideoloških ciljeva, takve naravi da izazivaju širenje straha ili terora u javnosti ili dijelovima javnosti, a time i utjecaj na vlada ili državne institucije;
- f) ako je popravak izvršen bez prethodnog odobrenja.

3. Pretpostavke za valjanost SAMSUNG CARE - ograničenja:

- a) Svaki kvar nastao nestručnom uporabom, namjernim oštećenjem, nepravilnim rukovanjem, nepravilnim zbrinjavanjem neće biti pokriven;
- b) šteta na svim vrstama softvera (uključujući operativne sustave, pogonski softver, upravljačke programe, pomoćne programe itd.) neće biti pokrivena. Korisnik je osobno odgovoran za programe, upravljačke programe, podatke i njihovu funkcionalnost. Gubitak podataka i softvera ne može biti predmet zahtjeva za popravak. Štoviše, troškovi popravka neće biti nadoknađeni u slučaju problema povezanih sa softverom, operativnim sustavima, virusima, kompatibilnošću, obnavljanjem podataka, vraćanjem sustava, ponovnim prikupljanjem podataka itd.;
- c) Troškovi nastali zbog bilo kakve štete koja nije šteta na hardveru neće biti pokriveni. Ovo se također odnosi na sve troškove (naknade za obradu i analizu, itd.) za analizu oštećenja bez utvrđenih grešaka na hardveru;
- d) Kvarovi nastali korištenjem uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE u svrhe suprotne uputama o uporabi i namjeni koju je naveo proizvođač, kao i oštećenja koja ne utječu na način korištenja uređaja propisanog od strane proizvođača (oštećenja kao što su ogrebotine, struganje itd.) neće biti pokrivena;
- e) Ne isplaćuje se naknada štete po osnovi odgovornosti, posljedične materijalne štete i štete na imovini. Posljedična šteta nastalih kvarova ni u kojem slučaju nije pokrivena. Za procjenu uzima se u obzir samo primarni kvar na uređaju, odnosno primarni uzrok kvara, koji je obuhvaćen SAMSUNG CARE;
- f) Smanjenje vrijednosti ili performansi uređaja zbog istrošenosti, oštećenja zbog dugotrajnog kemijskog ili toplinskog djelovanja na uređaj, oštećenja uzrokovana hrđom, kao ni bilo kakvi troškovi servisiranja, podešavanja i čišćenja uređaja nisu predmet zaštite SAMSUNG CARE;
- g) Štete uzrokovane trećim osobama koje su pokušale popraviti uređaj ili intervencije trećih osoba, odnosno osoba bez odgovarajućeg ovlaštenja, neće biti pokrivena SAMSUNG CARE-om. Također su isključene štete uzrokovane kućnim ljubimcima, domaćim ili divljim životinjama;
- h) Kvarovi nastali korištenjem neispravnih ili neprikladnih vanjskih dodataka neće biti pokriveni;
- i) Gubitak uređaja u smislu da je izgubljen, zaboravljen, ostavljen bez nadzora ili na drugi način nestao, neće biti pokriven SAMSUNG CARE-om.

Članak 3. Mjesto valjanosti SAMSUNG CARE

SAMSUNG CARE zaštita vrijedi na teritoriju zemlje u kojoj je kupac kupio uređaj.

Članak 4. Vrijednost elektroničkog uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om

Vrijednost elektroničkog uređaja pokrivenog SAMSUNG CARE-om je cijena uređaja na računu. ("Care Value").

Članak 5. Troškovi izvan opsega SAMSUNG CARE-a

PARTUM će poduzeti sve potrebne aktivnosti popravka ili zamjene elektroničkih uređaja obuhvaćenih SAMSUNG CARE-om. Korisniku se ne nadoknađuju troškovi aktivnosti koje je Korisnik samostalno poduzeo.

Članak 6. Opseg naknade

1. Troškovi popravka uređaja

U slučaju kvara razlikujemo djelomično oštećenje, potpuni gubitak i djelomično oštećenje ili gubitak sa pokrivanjem dijela troška. Djelomično oštećenje znači troškove popravka niže od vrijednosti uređaja. Ako su troškovi popravka viši, tada se radi o potpunom gubitku, u kojem će slučaju PARTUM zamijeniti elektronički uređaj pokriven SAMSUNG CARE-om.

2. Djelomično oštećenje

U tom slučaju PARTUM snosi troškove popravka, uključujući utrošene radne sate i rezervne dijelove.

PARTUM neće snositi sljedeće troškove:

- a) dodatni troškovi nastali zbog izmjena ili poboljšanja koji prelaze opseg obnove;
- b) troškove samostalno organiziranog popravka;
- c) neostvarena dobit zbog samostalno izvedenih ili organiziranih radova;
- d) dodatni troškovi uzrokovani samostalnim popravkom;
- e) naknade štete po osnovi odgovornosti, posljedične materijalne štete i štete na imovini.

U slučaju djelomičnog oštećenja, pripadajući SAMSUNG CARE za uređaj nastavlja važiti u razdoblju iskazanom na Obrazcu Samsung Care zaštite izdanom kupcu nakon prvotne uspješne registracije i to u iznosu koji je preostao do ukupnog Care Value-a.

3. Potpuni gubitak

a) U slučaju potpunog gubitka ili neisplativog popravka, Korisnik će dobiti novi uređaj istog proizvođača koji će zamijeniti stari, neispravni uređaj. Tehničke karakteristike novog uređaja moraju biti najmanje jednake ili bolje od starog uređaja (korisnik će dobiti identičan model ukoliko je isti dostupan na tržištu, ukoliko isti model nije dostupan na tržištu korisnik će dobiti uređaj jednakih ili boljih karakteristika u odnosu na stari, neispravni uređaj). U slučaju da su dostupni jednaki uređaji, ne može se zahtijevati pravo na tehnički superiornije uređaje čak i ako je tržišna

vrijednost niža od izvorne Care Value. Novi uređaj može se tražiti isključivo za neisplativ popravak. Troškovna neučinkovitost znači da troškovi popravka premašuju Care Value. Traženje novog uređaja na osnovu duljine popravka je isključena.

b) U slučaju potpunog gubitka, stari uređaj treba biti predan PARTUM-u skupa sa svim originalnim dijelovima dodatne opreme. Korisnik će dobiti zamjenski uređaj tek nakon što PARTUMU dostavi sve originalne dijelove pribora. Ovo također vrijedi u slučaju neispravnih originalnih i osiguranih dijelova dodatne opreme (npr. daljinski upravljač). Po dobivanju zamjenskog uređaja PARTUM zaštita prestaje.

c) U slučaju da korisnik ne isporuči originalne dijelove i dijelove dodatne opreme obuhvaćene SAMSUNG CARE-om koji su bili dio starog uređaja u trenutku kupnje, isti će se obračunati prema tržišnim cijenama i odbiti od utvrđenog troška popravka ili zamjena uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE.

4. Djelomično oštećenje ili gubitak sa pokrivanjem dijela troška

Ukoliko je trošak kvara prema stavkama 2. ili 3. ovog članka veća od preostalog neiskorištenog Care Value PARTUM će pokriti trošak samo da preostalog neiskorištenog Care value, a preostali dio mora pokriti Korisnik.

5. Ograničenje zamjene ili popravka za uređaj pod SAMSUNG CARE

Ukupno ograničenje zamjene ili popravka za uređaj pod SAMSUNG CARE je Care Value.

6. Naknada isplatom

Kvar se ne može nadoknaditi isplatom u novcu, čak ni u slučaju potpunog gubitka.

Članak 7. Zamjena elektroničkog uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE za novi uređaj

Na temelju odgovarajućeg zamjenskog uređaja, svi dodaci starog uređaja smatrat će se zamijenjenima bez obzira na to jesu li dodaci također sadržani u zamjenskom uređaju ili ih nema zbog trenutne konfiguracije zamijenjenoga uređaja. Dodaci naknadno ugrađeni u stari uređaj koji nisu bili pokriveni jamstvom proizvođača u trenutku kupnje zajedno s uređajem neće biti zamijenjeni (npr. memorijske kartice, moduli i sl.), već ih korisnik treba odvojiti od starog uređaja prije predaje starog uređaja PARTUM-u.

Članak 8. Početak primjene i zrelost SAMSUNG CARE-a

SAMSUNG CARE se počinje primjenjivati po isteku proizvođačkog jamstva.

Članak 9 Trajanje SAMSUNG CARE

SAMSUNG CARE za elektroničke uređaje počinje nakon isteka proizvođačkog jamstva. SAMSUNG CARE traje 36 mjeseci. Kvarovi prijavljeni nakon isteka roka valjanosti SAMSUNG CARE neće biti prihvaćeni.

Raskid u slučaju potpunog gubitka

U slučaju da je uređaj zamijenjen ili je zaštita po potpunom gubitku odbijena u skladu s ovim Općim uvjetima, pripadajuća zaštita prema SAMSUNG CARE-u smatrat će se poništenom. U takvim slučajevima, Korisnik nema pravo na naknadu, u cijelosti ili djelomično.

U slučaju djelomičnog oštećenja, pripadajući SAMSUNG CARE za uređaj nastavlja važiti u razdoblju iskazanom na Obrascu Samsung Care zaštite izdanom kupcu nakon prvotne uspješne registracije i to u iznosu koji je preostao do punog Care Value-a.

Članak 10. Postupak ostvarivanja prava Korisnika iz SAMSUNG CARE-a

1. Izjava za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE

Korisnik je dužan kvar iz članka 2.1. ovih Općih uvjeta bez odgode prijaviti PARTUM-u (u redovitim slučajevima najkasnije u roku od sedam radnih dana).

Prijava PARTUMU moguća je putem broja telefona 01/7777-491 ili putem slanja elektroničke pošte na adresu claims@partumglobal.eu.

2. Obrazac izjave za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE

Obrazac izjave o ostvarivanju prava iz SAMSUNG CARE popunjava se za svaki pojedinačno nastali kvar. Korisnik je dužan navesti uzrok kvara i unijeti ga u obrazac izjave. Na njoj moraju biti točno i potpuno navedeni sljedeći podaci:

- Kada, gdje i na koji način je kvar nastao - s naznakom datuma, vremena, mjesta i države
- Kako ili čime je nastao kvar - s naznakom uzroka
- Što je oštećeno - s naznakom naziva uređaja i vrste oštećenja

PARTUM zadržava pravo od Korisnika zatražiti dodatnu dokumentaciju u svrhu ispunjavanja obveze iz SAMSUNG CARE-a na što kvalitetnijoj i učinkovitijoj razini. U tom slučaju, dokumentacija dostavljena uz izjavu za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE predstavlja potpunu i urednu dokumentaciju za pokretanje postupka za ostvarivanje prava Korisnika iz SAMSUNG CARE.

Usmene obavijesti ili informacije dane od bilo koje osobe ne mogu se uzeti u obzir. Pogrešni i netočni podaci navedeni na izjavi za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE-a, kao i nedostavljanje tražene dokumentacije, mogu rezultirati odbijanjem ostvarivanja prava iz

SAMSUNG CARE-a od strane PARTUM-a, zahtjevom za povrat plaćenih troškova popravka ili zamjene uređaja od strane PARTUM-a, sve do posljedica koje su predviđene kaznenim zakonom.

3. Aktivacija SAMSUNG CARE - popravak

PARTUM će izvršiti procjenu i sanaciju nastalog kvara u najkraćem mogućem roku od primitka potpune i uredne dokumentacije od Korisnika. Ako PARTUM primi propisno ispunjenu izjavu, a koja će biti poslana korisniku na e-mail adresu navedenu prilikom prijave kvara te se može pronaći na web stranici www.partum.hr, za realizaciju ostvarivanja prava iz SAMSUNG CARE uz svu potrebnu popratnu dokumentaciju, PARTUM će izdati privremenu potvrdu za popravak nastalog kvara. Popravak može trajati i dulje od 45 dana. Traženje novog uređaja na osnovu trajanja popravka je isključena.

U slučaju da se tijekom ove faze utvrdi da nastali kvar nije obuhvaćeni člankom 2.1. ovih Uvjeta, PARTUM će obavijestiti Korisnika da je njegov zahtjev odbijen. Privremena potvrda izdana od strane PARTUM-a, između ostalog, sadržava podatke o lokaciji na koju Korisnik treba dostaviti uređaj obuhvaćen SAMSUNG CARE-om, a koji je predmet postupka ostvarivanja prava iz SAMSUNG CARE.

Korisnik je dužan uređaj sukladno uputama dostaviti na naznačeno mjesto, mjesto servisa ili sl. (npr. prodajno mjesto ili dostavna služba).

Nakon dostave uređaja na naznačeno mjesto isporuke, PARTUM će započeti obradu uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om, počevši od provedbe potrebne dijagnostike i provjere činjenica. Nakon provedene dijagnostike i utvrđivanja stanja uređaja koji je predmet SAMSUNG CARE-a, PARTUM će izdati potvrdu za popravak kvara ukoliko stanje uređaja odgovara podacima koje je Korisnik naveo u izjavi za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE-a, a ako je kvar pokriven SAMSUNG CARE-om.

Ukoliko se u ovoj fazi utvrdi da nastali kvar nije obuhvaćen člankom 2.1. ovih Općih uvjeta, PARTUM će obavijestiti Korisnika da je odbio njihov zahtjev.

PARTUM će potvrdu o popravku kvara dostaviti Korisniku e-mailom, faksom ili poštom. PARTUM će platiti troškove popravka izravno servisu ili će Korisniku uručiti novi uređaj (i to o trošku PARTUMA) u slučaju potpunog gubitka.

4. Produljenje trajanja jamstva proizvođača i početak tijeka SAMSUNG CARE zaštite

Ako se tijekom trajanja proizvođačkog jamstva uređaj, za koji je ugovoren SAMSUNG CARE, pokvari, pa se u sklopu proizvođačkog jamstva zamijeni ili se na njemu izvrši bitan popravak proizvođačko jamstvo će se u skladu sa svakodobno važećim zakonodavstvom produljiti ili početi teći ispočetka. U tom slučaju, korisnik je dužan u roku od 14 dana od preuzimanja tako popravljenog ili zamijenjenog uređaja, na stranici www.extracare-promotion.com/hr/ uređaj ponovno prijaviti za SAMSUNG CARE, te priložiti odgovarajuće dokaze (potvrdu o popravku, potvrdu o isporuci, potvrdu o zamjeni itd.), kako bi se izdala potvrda o SAMSUNG CARE zaštiti za novi uređaj, odnosno popravljeni uređaj, koja će početi teći tek po isteku produljenog jamstva proizvođača, shodno datumu zamjene uređaja, tj. popravka.

Članak 11. Obveze korisnika

1. Obveze prije nastanka kvara koji pokriva SAMSUNG CARE

a) Prije nastanka kvara obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om, Korisnik je dužan pridržavati se obveza preuzetih ovim Općim uvjetima;

b) Ako Korisnik prekrši bilo koju od ovdje navedenih obveza, PARTUM ima pravo jednostrano otkazati SAMSUNG CARE. Otkazivanje SAMSUNG CARE-a stupa na snagu nakon njegovog primitka. Ova odredba odnosi se samo za korisnike koji su prekršili uvjete promocije Samsung Care.

2. Obveze po nastanku kvara pokrivenog SAMSUNG CARE zaštitom

Kada se dogodi kvar pokriven SAMSUNG CARE, Korisnik će:

aa) pobrinuti se da spriječi ili umanjí štetu, što je više moguće;

ab) prijaviti kvar pisanim putem i bez odgode po saznanju na adresu: Partum usluge d.o.o., Horvaćanska cesta 47, Zagreb ili na email: claims@partumglobal.eu;

ac) dostaviti PARTUM-u, bez odgađanja, u mjeri u kojoj je to moguće, sve informacije - u pisanom obliku, ako se to zatraži - potrebne za utvrđivanje kvara obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om ili opsega PARTUM-ovih obveza na temelju djelomičnog oštećenja ili potpunog gubitka, kao i omogućiti bilo kakvu provjeru uzroka i visine kvara, te opsega obveze naknade djelomičnog oštećenja ili potpunog gubitka, i to popravkom ili zamjenom uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE;

Ostale obveze

ba) Korisnik je odgovoran za uređaj kupljen i pokriven SAMSUNG CARE-om. To uključuje pažljivo i oprezno rukovanje uređajem kao i njegovo odlaganje na sigurno i zaštićeno mjesto, uključujući i tijekom transporta ili nošenja.

bb) Korisnik je dužan prijaviti kvar PARTUM-u u roku od 7 radnih dana.

bc) SAMSUNG CARE pokriva elektroničke uređaje s obzirom na njihovo relevantno stanje nakon isporuke, odnosno konfiguraciju nakon isporuke bez naknadnih izmjena, odnosno dodatke u njihovom originalnom pakiranju. U tom smislu, uređaj, modularni set uređaja ili originalni pribor obuhvaćeni su SAMSUNG CARE samo ako se nalaze u originalnom pakiranju.

3. Oslobađanje od obveze popravka ili zamjene uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE u slučaju kršenja obveza

Osim u slučaju zlonamjernog kršenja obveza, PARTUM je dužan popraviti ili zamijeniti uređaj obuhvaćen SAMSUNG CARE-om u mjeri u kojoj kršenje nije uzrok nastanka ili utvrđivanja kvara obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om.

Članak 12. Nema obveze popravka ili zamjene uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE iz posebnih razloga

PARTUM nije dužan popraviti ili zamijeniti uređaj obuhvaćen SAMSUNG CARE-om ako Korisnik prevari ili pokuša prevariti PARTUM u pogledu činjenica ključnih za utvrđivanje osnove ili troška kvara.

Članak 13 Prijenos ili prodaja uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om

Budući da se SAMSUNG CARE koji pokriva elektroničke uređaje odnosi na serijski broj uređaja, tijekom trajanja SAMSUNG CARE uređaj se može prenijeti/prodati, a SAMSUNG CARE će se nastaviti primjenjivati. Novi vlasnik, odnosno korisnik uređaja također mora poštovati ove Opće uvjete kako bi ostvario prava iz SAMSUNG CARE.

Članak 14. SAMSUNG CARE

SAMSUNG CARE dokumentacija se sastoji od pravilno ispunjenog obrasca SAMSUNG CARE, ovih Općih uvjeta i računa za kupljeni uređaj na kojeg se odnosi SAMSUNG CARE.

Članak 15 SAMSUNG CARE kontakt podaci

Davatelj SAMSUNG CARE zaštite je trgovačko društvo:

PARTUM USLUGE d.o.o. za savjetovanje, iz Zagreba, Horvaćanska cesta 47

Tel. broj: 01 7777 491

E-mail adresa: claims@partumglobal.eu.

Internet stranica: www.partum.hr

Popis pružatelja servisnih usluga:

Država	Ime servisa	Adresa	E-mail adresa	Broj telefona
Hrvatska	MR Servis d.o.o.	Dugoselska ulica 5, Rugvica	info@mrservis.hr	+385 1 6401 111
Hrvatska	Cronex Servis	Saše Šantela 34, Pazin	service@cronex.hr	+385 52 635 658
Hrvatska	Smart smart servis	Arena Park, Jaruščica 4, Zagreb	info@smartservice.hr	+385 91 4789 926
Hrvatska	Smart smart servis	Mažuranićevo šetalište 40, 21000 Split	info@smartservice.hr	+385 91 478 9936

Članak 16. Nadležnost u slučaju spora

U slučaju spora između Partuma i Korisnika, nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.

PRETHODNO VAŽEĆI OPĆI UVJETI PROMOCIJE

DATUM I VRIJEME PRESTANKA VAŽENJA: 4.12.2024. u 23:59 h

OPĆI UVJETI PROMOCIJE „Produljena zaštita SAMSUNG CARE“

Ovi se uvjeti primjenjuju na elektroničke uređaje koji su predmet promocije „Produljena zaštita SAMSUNG CARE“.

Period promocije traje od 02.12.2024. do 02.02.2025.

Period registracije tijekom kojeg se može aktivirati usluga SAMSUNG CARE je od 02.12.2024. do 17.02.2024.

Kako bi ostvarili pravo na SAMSUNG CARE, kupci se moraju registrirati online na www.extracare-promotion.com/hr/ najkasnije 15 dana nakon kupnje. Kupac će u roku od 30 dana od uspješne registracije dobiti Obrazac SAMSUNG CARE zaštite. Obrazac SAMSUNG CARE zaštite je dokaz postojanja SAMSUNG CARE zaštite za kupljeni uređaj.

Uslugu SAMSUNG CARE pruža društvo Partum Usluge d.o.o, Horvaćanska cesta 47, 10000 Zagreb, OIB:35516118197.

Značenje nekih pojmova

Izrazi u ovim Općim uvjetima imaju sljedeća značenja:

- **Partum Usluge d.o.o.**, u daljnjem tekstu "Partum" - pružatelj produljene zaštite SAMSUNG CARE
- "**Korisnik**" - osoba koja je kupila elektronički uređaj koji je predmet promocije "Produljena zaštita SAMSUNG CARE"
- "**Produljena zaštita SAMSUNG CARE**" - produžena zaštita koju kupci SAMSUNG uređaja u promociji dobivaju nakon uspješne online registracije

Članak 1. Predmet SAMSUNG CARE-a

1. Predmet SAMSUNG CARE-a pod ovim uvjetima

Svaki TV uređaj (u daljnjem tekstu: uređaj ili elektronički uređaj) pobliže opisan na računu i dodaci u originalnom pakiranju kupljeni uz navedeni uređaj predmet su SAMSUNG CARE-a. SAMSUNG CARE opći uvjeti su u skladu sa zakonima zemalja u kojima se opći uvjeti primjenjuju.

SAMSUNG CARE može se ishoditi samo za uređaje navedene u tablici niže, kupljene u Republici Hrvatskoj u ograničenom promotivnom razdoblju kod prodavatelja koji su također navedeni niže.

Samsung TV modeli obuhvaćeni promocijom:

Modelni kod uređaja koji je predmet ove promocije	Naziv uređaja koji je predmet ove promocije	Veličina uređaja koji je predmet ove promocije (u inčima)
QE55LS03DAUXXH	LS03D	55
QE55Q60DAUXXH	Q60D	55
QE55Q70DATXXH	Q70D	55
QE55Q80DATXXH	Q80D	55
QE55QN85DBTXXH	QN85D	55
QE55QN90DATXXH	QN90D	55
QE55QN95DATXXH	QN95D	55
QE55S95DATXXH	S95D	55
QE65LS03DAUXXH	LS03D	65
QE65Q60DAUXXH	Q60D	65
QE65Q70DATXXH	Q70D	65
QE65Q80DATXXH	Q80D	65
QE65QN800DTXXH	QN800D	65
QE65QN85DBTXXH	QN85D	65
QE65QN900DTXXH	QN900D	65
QE65QN90DATXXH	QN90D	65
QE65QN95DATXXH	QN95D	65
QE65S90DATXXH	S90D	65
QE65S95DATXXH	S95D	65
QE75LS03DAUXXH	LS03D	75
QE75Q60DAUXXH	Q60D	75
QE75Q70DATXXH	Q70D	75
QE75Q80DATXXH	Q80D	75
QE75QN800DTXXH	QN800D	75
QE75QN85DBTXXH	QN85D	75
QE75QN900DTXXH	QN900D	75
QE75QN90DATXXH	QN90D	75
QE75QN95DATXXH	QN95D	75
QE77S95DATXXH	S95D	77
QE85Q60DAUXXH	Q60D	85
QE85Q70DATXXH	Q70D	85
QE85Q80DATXXH	Q80D	85
QE85QN800DTXXH	QN800D	85
QE85QN85DBTXXH	QN85D	85
QE85QN900DTXXH	QN900D	85

QE85QN90DATXXH	QN90D	85
QE85QN95DATXXH	QN95D	85
QE98QN90DATXXH	QN90D	98
QE83S90DAEXXH	S90D	83
QE77S90DAEXXH	S90D	77
QE55S90DAEXXH	S90D	55
QE75Q77DATXXH	Q70D	75
QE65Q77DATXXH	Q70D	65
QE55Q77DATXXH	Q70D	55
QE75Q67DAUXXH	Q60D	75
QE65Q67DAUXXH	Q60D	65
QE55Q67DAUXXH	Q60D	55
UE98DU9072UXXH	DU9072	98
QE98Q80CATXXH	Q80C	98
QE55QE1DAUXXH	Q60D	55
QE55QNX1DATXXH	QN85D	55
QE65QE1DAUXXH	Q60D	65
QE65QNX1DATXXH	QN85D	65
QE75QE1DAUXXH	Q60D	75
QE75QNX1DATXXH	QN85D	75
QE85QNX1DATXXH	QN85D	85

POPIS PRODAVATELJA KOJI SUDJELUJU U PROMOCIJI:

Sancta Domenica d.o.o.	Dr. Franje Tuđmana 69, 10431 Sveta Nedelja
E Plus d.o.o.	Gospodarska 16 c, 10255 Donji Stupnik
Harvey Norman Croatia d.o.o.	Velimira Škorpika 34/2, 10000 Zagreb
Fliba d.o.o.	Gospodarska ulica 5, 10255 Donji Stupnik
Internet trgovina Samsung Hrvatska	https://www.samsung.com/hr/
GRAĐA MAXMART d.o.o.	Vranjički put 2, 21210, Vranjic
GRAĐA-PRODAJNI CENTRI d.o.o.	Vranjički put 2, 21210, Vranjic
Froh d.o.o. (eHome)	Dubrovčan 175A, 49215 Dubrovčan
HG Spot Grupa d.o.o.	Avenija Dubrovnik 46, 10000 Zagreb
INSTAR CENTER d.o.o.	Andrije Kačića Miošića 22C, 10410 Velika Gorica
Links d.o.o.	Ljubljanska ulica 2 A, 10431 Sveta Nedelja
Friigo & CO. d.o.o.	Gospodarska ulica 29/A, 42000 Varaždin
ERA-Commerce d.o.o.	Vrgorački put 3, 21300 Makarska
Ronis d.o.o.	Josipa Kozarca 1A, 40000 Čakovec
Svijet Medija d.o.o.	Trg Drage Iblera 10, 10000 Zagreb
TEHNO-MAG d.o.o.	Slavonska avenija 53, 10000 Zagreb
Alles d.o.o.	Industrijska 40, 34000 Požega
Amadeus II d.o.o.	A. Stepinca 122/3, 20355 Opuzen
KINGTRADE d.o.o.	Dubrovačka Ulica 29, 21300 Makarska

2. Što nije obuhvaćeno SAMSUNG CARE-om

- a) prijenosni vanjski tvrdi diskovi;
- b) pomoćni i potrošni materijali;
- c) sve vrste alata;
- d) zasebno kupljen pribor;
- e) sve vrste softvera;
- f) dodatno ili naknadno kupljeni pribor ili oprema.

Članak 2. Opseg SAMSUNG CARE

1. Trajanje SAMSUNG CARE - kvarove koje pokriva SAMSUNG CARE

PARTUM će izvršiti popravak ili zamjenu i jamčiti ispravan rad elektroničkog uređaja koji je kupio Korisnik i koji je pokriven sa SAMSUNG CARE samo za nepredvidive i iznenadne kvarove ili smetnje na uređaju koji je pokriven sa SAMSUNG CARE. Nepredvidivi kvarovi su oni koje Korisnik nije mogao pravodobno predvidjeti niti ih je trebao predvidjeti primjenom uobičajene pažnje (npr. vlaga, temperatura).

PARTUM će izvršiti popravak ili zamjenu i jamčiti ispravan rad elektroničkog uređaja koji je kupio Korisnik i koji je pokriven sa SAMSUNG CARE za sve kvarove koje pokriva proizvođačevo jamstvo (produžena zaštita).

2. Slučajevi izvan opsega SAMSUNG CARE

SAMSUNG CARE ne pokriva kvar nastao uslijed sljedećih slučajeva:

- a) fizičkog oštećenja uređaja;
- b) rat, ratna zbivanja, građanski rat, revolucija, buna, ustanak ili nemir;
- c) nuklearna energija, nuklearno zračenje ili radioaktivne tvari;
- d) potres;
- e) terorizam ili teroristički čin; Teroristički čin je svaki čin osoba ili skupina osoba radi postizanja političkih, vjerskih ili ideoloških ciljeva, takve naravi da izazivaju širenje straha ili terora u javnosti ili dijelovima javnosti, a time i utjecaj na vlada ili državne institucije;
- f) ako je popravak izvršen bez prethodnog odobrenja.

3. Pretpostavke za valjanost SAMSUNG CARE - ograničenja:

- a) Svaki kvar nastao nestručnom uporabom, namjernim oštećenjem, nepravilnim rukovanjem, nepravilnim zbrinjavanjem neće biti pokriven;
- b) šteta na svim vrstama softvera (uključujući operativne sustave, pogonski softver, upravljačke programe, pomoćne programe itd.) neće biti pokrivena. Korisnik je osobno odgovoran za programe, upravljačke programe, podatke i njihovu funkcionalnost. Gubitak podataka i softvera ne može biti predmet zahtjeva za popravak. Štoviše, troškovi popravka neće biti nadoknađeni u slučaju problema povezanih sa softverom, operativnim sustavima, virusima, kompatibilnošću, obnavljanjem podataka, vraćanjem sustava, ponovnim prikupljanjem podataka itd.;
- c) Troškovi nastali zbog bilo kakve štete koja nije šteta na hardveru neće biti pokriveni. Ovo se također odnosi na sve troškove (naknade za obradu i analizu, itd.) za analizu oštećenja bez utvrđenih grešaka na hardveru;
- d) Kvarovi nastali korištenjem uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE u svrhe suprotne uputama o uporabi i namjeni koju je naveo proizvođač, kao i oštećenja koja ne utječu na način korištenja uređaja propisanog od strane proizvođača (oštećenja kao što su ogrebotine, struganje itd.) neće biti pokrivena;
- e) Ne isplaćuje se naknada štete po osnovi odgovornosti, posljedične materijalne štete i štete na imovini. Posljedična šteta nastalih kvarova ni u kojem slučaju nije pokrivena. Za procjenu uzima se u obzir samo primarni kvar na uređaju, odnosno primarni uzrok kvara, koji je obuhvaćen SAMSUNG CARE;
- f) Smanjenje vrijednosti ili performansi uređaja zbog istrošenosti, oštećenja zbog dugotrajnog kemijskog ili toplinskog djelovanja na uređaj, oštećenja uzrokovana hrđom, kao ni bilo kakvi troškovi servisiranja, podešavanja i čišćenja uređaja nisu predmet zaštite SAMSUNG CARE;
- g) Štete uzrokovane trećim osobama koje su pokušale popraviti uređaj ili intervencije trećih osoba, odnosno osoba bez odgovarajućeg ovlaštenja, neće biti pokrivena SAMSUNG CARE-om. Također su isključene štete uzrokovane kućnim ljubimcima, domaćim ili divljim životinjama;
- h) Kvarovi nastali korištenjem neispravnih ili neprikladnih vanjskih dodataka neće biti pokriveni;
- i) Gubitak uređaja u smislu da je izgubljen, zaboravljen, ostavljen bez nadzora ili na drugi način nestao, neće biti pokriven SAMSUNG CARE-om.

Članak 3. Mjesto valjanosti SAMSUNG CARE

SAMSUNG CARE zaštita vrijedi na teritoriju zemlje u kojoj je kupac kupio uređaj.

Članak 4. Vrijednost elektroničkog uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om

Vrijednost elektroničkog uređaja pokrivenog SAMSUNG CARE-om je cijena uređaja na računu. ("Care Value").

Članak 5. Troškovi izvan opsega SAMSUNG CARE-a

PARTUM će poduzeti sve potrebne aktivnosti popravka ili zamjene elektroničkih uređaja obuhvaćenih SAMSUNG CARE-om. Korisniku se ne nadoknađuju troškovi aktivnosti koje je Korisnik samostalno poduzeo.

Članak 6. Opseg naknade

1. Troškovi popravka uređaja

U slučaju kvara razlikujemo djelomično oštećenje, potpuni gubitak i djelomično oštećenje ili gubitak sa pokrivanjem dijela troška. Djelomično oštećenje znači troškove popravka niže od vrijednosti uređaja. Ako su troškovi popravka viši, tada se radi o potpunom gubitku, u kojem će slučaju PARTUM zamijeniti elektronički uređaj pokriven SAMSUNG CARE-om.

2. Djelomično oštećenje

U tom slučaju PARTUM snosi troškove popravka, uključujući utrošene radne sate i rezervne dijelove.

PARTUM neće snositi sljedeće troškove:

- a) dodatni troškovi nastali zbog izmjena ili poboljšanja koji prelaze opseg obnove;
- b) troškove samostalno organiziranog popravka;
- c) neostvarena dobit zbog samostalno izvedenih ili organiziranih radova;
- d) dodatni troškovi uzrokovani samostalnim popravkom;
- e) naknade štete po osnovi odgovornosti, posljedične materijalne štete i štete na imovini.

U slučaju djelomičnog oštećenja, pripadajući SAMSUNG CARE za uređaj nastavlja važiti u razdoblju iskazanom na Obrazcu Samsung Care zaštite izdanom kupcu nakon prvotne uspješne registracije i to u iznosu koji je preostao do ukupnog Care Value-a.

3. Potpuni gubitak

a) U slučaju potpunog gubitka ili neisplativog popravka, Korisnik će dobiti novi uređaj istog proizvođača koji će zamijeniti stari, neispravan uređaj. Tehničke karakteristike novog uređaja moraju biti najmanje jednake ili bolje od starog uređaja (korisnik će dobiti identičan model ukoliko je isti dostupan na tržištu, ukoliko isti model nije dostupan na tržištu korisnik će dobiti uređaj jednakih ili boljih karakteristika u odnosu na stari, neispravan uređaj). U slučaju da su dostupni jednaki uređaji, ne može se zahtijevati pravo na tehnički superiornije uređaje čak i ako je tržišna vrijednost niža od izvorne Care Value. Novi uređaj može se tražiti isključivo za neisplativ

popravak. Troškovna neučinkovitost znači da troškovi popravka premašuju Care Value. Traženje novog uređaja na osnovu duljine popravka je isključena.

b) U slučaju potpunog gubitka, stari uređaj treba biti predan PARTUM-u skupa sa svim originalnim dijelovima dodatne opreme. Korisnik će dobiti zamjenski uređaj tek nakon što PARTUMU dostavi sve originalne dijelove pribora. Ovo također vrijedi u slučaju neispravnih originalnih i osiguranih dijelova dodatne opreme (npr. daljinski upravljač). Po dobivanju zamjenskog uređaja PARTUM zaštita prestaje.

c) U slučaju da korisnik ne isporuči originalne dijelove i dijelove dodatne opreme obuhvaćene SAMSUNG CARE-om koji su bili dio starog uređaja u trenutku kupnje, isti će se obračunati prema tržišnim cijenama i odbiti od utvrđenog troška popravka ili zamjena uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE.

4. Djelomično oštećenje ili gubitak sa pokrivanjem dijela troška

Ukoliko je trošak kvara prema stavkama 2. ili 3. ovog članka veća od preostalog neiskorištenog Care Value PARTUM će pokriti trošak samo da preostalog neiskorištenog Care value, a preostali dio mora pokriti Korisnik.

5. Ograničenje zamjene ili popravka za uređaj pod SAMSUNG CARE

Ukupno ograničenje zamjene ili popravka za uređaj pod SAMSUNG CARE je Care Value.

6. Naknada isplatom

Kvar se ne može nadoknaditi isplatom u novcu, čak ni u slučaju potpunog gubitka.

Članak 7. Zamjena elektroničkog uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE za novi uređaj

Na temelju odgovarajućeg zamjenskog uređaja, svi dodaci starog uređaja smatrat će se zamijenjenima bez obzira na to jesu li dodaci također sadržani u zamjenskom uređaju ili ih nema zbog trenutne konfiguracije zamijenjenoga uređaja. Dodaci naknadno ugrađeni u stari uređaj koji nisu bili pokriveni jamstvom proizvođača u trenutku kupnje zajedno s uređajem neće biti zamijenjeni (npr. memorijske kartice, moduli i sl..), već ih korisnik treba odvojiti od starog uređaja prije predaje starog uređaja PARTUM-u.

Članak 8. Početak primjene i zrelost SAMSUNG CARE-a

SAMSUNG CARE se počinje primjenjivati po isteku proizvođačkog jamstva.

Članak 9 Trajanje SAMSUNG CARE

SAMSUNG CARE za elektroničke uređaje počinje nakon isteka proizvođačkog jamstva. SAMSUNG CARE traje 36 mjeseci. Kvarovi prijavljeni nakon isteka roka valjanosti SAMSUNG CARE neće biti prihvaćeni.

Raskid u slučaju potpunog gubitka

U slučaju da je uređaj zamijenjen ili je zaštita po potpunom gubitku odbijena u skladu s ovim Općim uvjetima, pripadajuća zaštita prema SAMSUNG CARE-u smatrat će se poništenom. U takvim slučajevima, Korisnik nema pravo na naknadu, u cijelosti ili djelomično.

U slučaju djelomičnog oštećenja, pripadajući SAMSUNG CARE za uređaj nastavlja važiti u razdoblju iskazanom na Obrascu Samsung Care zaštite izdanom kupcu nakon prvotne uspješne registracije i to u iznosu koji je preostao do punog Care Value-a.

Članak 10. Postupak ostvarivanja prava Korisnika iz SAMSUNG CARE-a

1. Izjava za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE

Korisnik je dužan kvar iz članka 2.1. ovih Općih uvjeta bez odgode prijaviti PARTUM-u (u redovitim slučajevima najkasnije u roku od sedam radnih dana).

Prijava PARTUMU moguća je putem broja telefona 01/7777-491 ili putem slanja elektroničke pošte na adresu claims@partumglobal.eu.

2. Obrazac izjave za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE

Obrazac izjave o ostvarivanju prava iz SAMSUNG CARE popunjava se za svaki pojedinačno nastali kvar. Korisnik je dužan navesti uzrok kvara i unijeti ga u obrazac izjave. Na njoj moraju biti točno i potpuno navedeni sljedeći podaci:

- Kada, gdje i na koji način je kvar nastao - s naznakom datuma, vremena, mjesta i države
- Kako ili čime je nastao kvar - s naznakom uzroka
- Što je oštećeno - s naznakom naziva uređaja i vrste oštećenja

PARTUM zadržava pravo od Korisnika zatražiti dodatnu dokumentaciju u svrhu ispunjavanja obveze iz SAMSUNG CARE-a na što kvalitetnijoj i učinkovitijoj razini. U tom slučaju, dokumentacija dostavljena uz izjavu za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE predstavlja potpunu i urednu dokumentaciju za pokretanje postupka za ostvarivanje prava Korisnika iz SAMSUNG CARE.

Usmene obavijesti ili informacije dane od bilo koje osobe ne mogu se uzeti u obzir. Pogrešni i netočni podaci navedeni na izjavi za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE-a, kao i nedostavljanje tražene dokumentacije, mogu rezultirati odbijanjem ostvarivanja prava iz

SAMSUNG CARE-a od strane PARTUM-a, zahtjevom za povrat plaćenih troškova popravka ili zamjene uređaja od strane PARTUM-a, sve do posljedica koje su predviđene kaznenim zakonom.

3. Aktivacija SAMSUNG CARE - popravak

PARTUM će izvršiti procjenu i sanaciju nastalog kvara u najkraćem mogućem roku od primitka potpune i uredne dokumentacije od Korisnika. Ako PARTUM primi propisno ispunjenu izjavu, a koja će biti poslana korisniku na e-mail adresu navedenu prilikom prijave kvara te se može pronaći na web stranici www.partum.hr, za realizaciju ostvarivanja prava iz SAMSUNG CARE uz svu potrebnu popratnu dokumentaciju, PARTUM će izdati privremenu potvrdu za popravak nastalog kvara. Popravak može trajati i dulje od 45 dana. Traženje novog uređaja na osnovu trajanja popravka je isključena.

U slučaju da se tijekom ove faze utvrdi da nastali kvar nije obuhvaćeni člankom 2.1. ovih Uvjeta, PARTUM će obavijestiti Korisnika da je njegov zahtjev odbijen. Privremena potvrda izdana od strane PARTUM-a, između ostalog, sadržava podatke o lokaciji na koju Korisnik treba dostaviti uređaj obuhvaćen SAMSUNG CARE-om, a koji je predmet postupka ostvarivanja prava iz SAMSUNG CARE.

Korisnik je dužan uređaj sukladno uputama dostaviti na naznačeno mjesto, mjesto servisa ili sl. (npr. prodajno mjesto ili dostavna služba).

Nakon dostave uređaja na naznačeno mjesto isporuke, PARTUM će započeti obradu uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om, počevši od provedbe potrebne dijagnostike i provjere činjenica. Nakon provedene dijagnostike i utvrđivanja stanja uređaja koji je predmet SAMSUNG CARE-a, PARTUM će izdati potvrdu za popravak kvara ukoliko stanje uređaja odgovara podacima koje je Korisnik naveo u izjavi za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE-a, a ako je kvar pokriven SAMSUNG CARE-om.

Ukoliko se u ovoj fazi utvrdi da nastali kvar nije obuhvaćen člankom 2.1. ovih Općih uvjeta, PARTUM će obavijestiti Korisnika da je odbio njihov zahtjev.

PARTUM će potvrdu o popravku kvara dostaviti Korisniku e-mailom, faksom ili poštom. PARTUM će platiti troškove popravka izravno servisu ili će Korisniku uručiti novi uređaj (i to o trošku PARTUMA) u slučaju potpunog gubitka.

4. Produljenje trajanja jamstva proizvođača i početak tijeka SAMSUNG CARE zaštite

Ako se tijekom trajanja proizvođačkog jamstva uređaj, za koji je ugovoren SAMSUNG CARE, pokvari, pa se u sklopu proizvođačkog jamstva zamijeni ili se na njemu izvrši bitan popravak proizvođačko jamstvo će se u skladu sa svakodobno važećim zakonodavstvom produljiti ili početi teći ispočetka. U tom slučaju, korisnik je dužan u roku od 14 dana od preuzimanja tako popravljenog ili zamijenjenog uređaja, na stranici www.extracare-promotion.com/hr/ uređaj ponovno prijaviti za SAMSUNG CARE, te priložiti odgovarajuće dokaze (potvrdu o popravku, potvrdu o isporuci, potvrdu o zamjeni itd.), kako bi se izdala potvrda o SAMSUNG CARE zaštiti za novi uređaj, odnosno popravljeni uređaj, koja će početi teći tek po isteku produljenog jamstva proizvođača, shodno datumu zamjene uređaja, tj. popravka.

Članak 11. Obveze korisnika

1. Obveze prije nastanka kvara koji pokriva SAMSUNG CARE

- a) Prije nastanka kvara obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om, Korisnik je dužan pridržavati se obveza preuzetih ovim Općim uvjetima;
- b) Ako Korisnik prekrši bilo koju od ovdje navedenih obveza, PARTUM ima pravo jednostrano otkazati SAMSUNG CARE. Otkazivanje SAMSUNG CARE-a stupa na snagu nakon njegovog primitka. Ova odredba odnosi se samo za korisnike koji su prekršili uvjete promocije Samsung Care.

2. Obveze po nastanku kvara pokrivenog SAMSUNG CARE zaštitom

Kada se dogodi kvar pokriven SAMSUNG CARE, Korisnik će:

- aa) pobrinuti se da spriječi ili umanjí štetu, što je više moguće;
- ab) prijaviti kvar pisanim putem i bez odgode po saznanju na adresu: Partum usluge d.o.o., Horvaćanska cesta 47, Zagreb ili na email: claims@partumglobal.eu;
- ac) dostaviti PARTUM-u, bez odgađanja, u mjeri u kojoj je to moguće, sve informacije - u pisanom obliku, ako se to zatraži - potrebne za utvrđivanje kvara obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om ili opsega PARTUM-ovih obveza na temelju djelomičnog oštećenja ili potpunog gubitka, kao i omogućiti bilo kakvu provjeru uzroka i visine kvara, te opsega obveze naknade djelomičnog oštećenja ili potpunog gubitka, i to popravkom ili zamjenom uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE;

Ostale obveze

- ba) Korisnik je odgovoran za uređaj kupljen i pokriven SAMSUNG CARE-om. To uključuje pažljivo i oprezno rukovanje uređajem kao i njegovo odlaganje na sigurno i zaštićeno mjesto, uključujući i tijekom transporta ili nošenja.
- bb) Korisnik je dužan prijaviti kvar PARTUM-u u roku od 7 radnih dana.
- bc) SAMSUNG CARE pokriva elektroničke uređaje s obzirom na njihovo relevantno stanje nakon isporuke, odnosno konfiguraciju nakon isporuke bez naknadnih izmjena, odnosno dodatke u njihovom originalnom pakiranju. U tom smislu, uređaj, modularni set uređaja ili originalni pribor obuhvaćeni su SAMSUNG CARE samo ako se nalaze u originalnom pakiranju.

3. Oslobođanje od obveze popravka ili zamjene uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE u slučaju kršenja obveza

Osim u slučaju zlonamjernog kršenja obveza, PARTUM je dužan popraviti ili zamijeniti uređaj obuhvaćen SAMSUNG CARE-om u mjeri u kojoj kršenje nije uzrok nastanka ili utvrđivanja kvara obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om.

Članak 12. Nema obveze popravka ili zamjene uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE iz posebnih razloga

PARTUM nije dužan popraviti ili zamijeniti uređaj obuhvaćen SAMSUNG CARE-om ako Korisnik prevari ili pokuša prevariti PARTUM u pogledu činjenica ključnih za utvrđivanje osnove ili troška kvara.

Članak 13 Prijenos ili prodaja uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om

Budući da se SAMSUNG CARE koji pokriva elektroničke uređaje odnosi na serijski broj uređaja, tijekom trajanja SAMSUNG CARE uređaj se može prenijeti/prodati, a SAMSUNG CARE će se nastaviti primjenjivati. Novi vlasnik, odnosno korisnik uređaja također mora poštovati ove Opće uvjete kako bi ostvario prava iz SAMSUNG CARE.

Članak 14. SAMSUNG CARE

SAMSUNG CARE dokumentacija se sastoji od pravilno ispunjenog obrasca SAMSUNG CARE, ovih Općih uvjeta i računa za kupljeni uređaj na kojeg se odnosi SAMSUNG CARE.

Članak 15 SAMSUNG CARE kontakt podaci

Davatelj SAMSUNG CARE zaštite je trgovačko društvo:

PARTUM USLUGE d.o.o. za savjetovanje, iz Zagreba, Horvaćanska cesta 47

Tel. broj: 01 7777 491

E-mail adresa: claims@partumglobal.eu.

Internet stranica: www.partum.hr

Popis pružatelja servisnih usluga:

Država	Ime servisa	Adresa	E-mail adresa	Broj telefona
Hrvatska	MR Servis d.o.o.	Dugoselska ulica 5, Rugvica	info@mrservis.hr	+385 1 6401 111
Hrvatska	Cronex Servis	Saše Šantela 34, Pazin	service@cronex.hr	+385 52 635 658
Hrvatska	Smart smart servis	Arena Park, Jaruščica 4, Zagreb	info@smartservice.hr	+385 91 4789 926
Hrvatska	Smart smart servis	Mažuranićevo šetalište 40, 21000 Split	info@smartservice.hr	+385 91 478 9936

Članak 16. Nadležnost u slučaju spora

U slučaju spora između Partuma i Korisnika, nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.