

PRAVILA PROMOTIVNE AKCIJE

„HBO GO promo“

1. Samsung Electronics Austria GmbH, Austrija, Beč, Praterstrasse 31/14 Obergeschoss (u nastavku „Samsung“) organizira promociju Samsung QLED televizora u sklopu koje će Samsung kupcima (potrošačima – fizičkim osobama) Samsung QLED televizora iz 2019. i 2020. godine, a koji su detaljnije navedeni u točkama 3. i 8. ovih Pravila, pokloniti vaučer za besplatno korištenje HBO GO usluge, sve u skladu s ostalim uvjetima ovih Pravila, odnosno sve po ispunjenju pretpostavki i uvjeta koji su navedeni u ovim Pravilima.

Kupci (potrošači – fizičke osobe) gore navedenih Samsung QLED televizora kupljenih isključivo u razdoblju od 01.05.2020. do 30.06.2020. godine ili ranije (ukoliko prije 30.06.2020. dođe do isteka zaliha poklon vaučera definiranih ovim Uvjetima) će ostvariti pravo na poklon vaučer sukladno ovim Pravilima.

Pravo sudjelovanja u ovoj promotivnoj akciji imaju isključivo fizičke osobe - potrošači. Obrtnici, trgovačka društva i druge pravne osobe nemaju pravo sudjelovanja u ovoj promotivnoj akciji.

Poklon vaučer definiran ovim Pravilima se može iskoristiti najkasnije do 30.9.2020. godine.

2. Kako bi aktivirao besplatno korištenje HBO GO usluge putem poklon vaučera definiranog ovim Pravilima kupac Samsung QLED televizora (korisnik) treba izvršiti sljedeće korake:

- registrirati korisnički račun kod HBO-a sukladno općim uvjetima HBO-a dostupnim na web stranici HBO-a,
- registrirati bankovnu karticu kupca u sustavu HBO-a sukladno općim uvjetima HBO-a dostupnim na web stranici HBO-a,
- sklopiti pretplatnički ugovor s HBO-om za pružanje usluge HBO GO sukladno općim uvjetima HBO-a dostupnim na web stranici HBO-a.

Za vrijeme trajanja poklon perioda odnosno perioda besplatnog korištenja HBO GO usluge definiranog ovim Pravilima korisniku neće od strane HBO-a biti naplaćena nikakva naknada za navedenu uslugu.

Ukoliko korisnik želi nastaviti koristiti uslugu HBO GO i nakon isteka poklon perioda odnosno perioda besplatnog korištenja te usluge definiranog ovim Pravilima, korisniku će za svaki sljedeći mjesec korištenja HBO GO usluge biti od strane HBO-a naplaćena mjesečna pretplata u iznosu od 5,99 EUR na teret bankovne kartice koju je korisnik unio prilikom registracije u sustavu HBO-a.

Ukoliko korisnik ne želi nastaviti koristiti uslugu HBO GO nakon isteka poklon perioda odnosno perioda besplatnog korištenja te usluge definiranog ovim Pravilima, korisnik treba aktivno raskinuti pretplatnički ugovor s HBO-om za pružanje usluge HBO GO, sukladno općim uvjetima HBO-a dostupnim na web stranici HBO-a.

Aktivacija poklon vaučera za besplatno korištenje HBO GO usluge, odnosno svi koraci vezani za korištenje odnosno prestanak korištenja HBO GO usluge trebaju se izvršiti na: <https://hbogo.hr/samsung>

Pravo na poklon vaučer za besplatno korištenje HBO GO usluge mogu ostvariti samo osobe starije od 18 godina koje imaju prebivalište na teritoriju Republike Hrvatske, i to pod uvjetom da nisu bili korisnici HBO GO usluge u prethodnih 12 mjeseci.

3. Poklon na koji će kupci ostvariti pravo je sljedeći:

- za svaki kupljeni Samsung televizor QLED serije Q60 ili Q65 kupac će ostvariti pravo na 1 poklon vaučer za besplatno korištenje HBO GO usluge u trajanju od 6 mjeseci,
- za svaki kupljeni Samsung televizor QLED serije Q70, Q75, Q80 ili Q85 kupac će ostvariti pravo na 1 poklon vaučer za besplatno korištenje HBO GO usluge u trajanju od 9 mjeseci,
- za svaki kupljeni Samsung televizor QLED serije Q90, Q95 ili 8K kupac će ostvariti pravo na 1 poklon vaučer za besplatno korištenje HBO GO usluge u trajanju od 12 mjeseci.

U točki 6. ovih Pravila naveden je popis modela odnosno modelnih kodova Samsung televizora koji su predmet ove promotivne akcije.

Količina poklon vaučera koji su predmet ove promotivne akcije je ograničena. Navedeni pokloni isporučivat će se kupcima koji u skladu s ovim Pravilima izvrše registraciju do isteka zaliha poklona.

4. Kupci (potrošači – fizičke osobe) koji su isključivo u razdoblju navedenom u točki 1. ovih Pravila kupili Samsung televizor definiran u točki 3. odnosno točki 8. ovih Pravila, trebaju se za svrhu sudjelovanja u ovoj promotivnoj akciji, odnosno za svrhu stjecanja prava na poklon vaučer registrirati kod Samsunga slanjem e-mail poruke na e-mail adresu ce.promotion@samsung.com. Registracija se treba izvršiti u razdoblju do najviše 14 dana od datuma kupnje.

U slučaju ispunjenja uvjeta iz ovih Pravila i uspješne registracije, kupci će ostvariti pravo na poklon vaučer naveden u točki 1. ovih Pravila, i to do isteka zaliha poklon vaučera. Poklon vaučer će im biti dostavljen putem e-maila u roku od 14 radnih dana od dana uspješno provedene registracije kod Samsunga.

5. Pravo na sudjelovanje u ovoj promotivnoj akciji, isključivo pod uvjetima navedenim u ovim Pravilima, imaju kupci koji na području Republike Hrvatske kupe Samsung televizor modelnog koda navedenog u točki 8. ovih Pravila, i to isključivo kod sljedećih prodajnih partnera:

Svijet Medija d.o.o.

E Plus d.o.o.

Sancta Domenica d.o.o.

Fliba d.o.o.

Ronis d.o.o.

Tehno Mag d.o.o.

Harvey Norman Zagreb d.o.o.

Mobilmedia d.o.o.

Ekupi d.o.o.

6. Kako bi kupac Samsung televizora mogao sudjelovati u ovoj promociji i ostvariti pravo na poklon naveden u točki 1. ovih Pravila, potrebno je da kupac izvrši i registraciju u skladu s ovom točkom.

Postupak registracije uključuje dostavu Samsungu osobnih podataka kupca nužnih za uspješnu registraciju.

Osobni podaci kupca koji trebaju biti dostavljeni su:

- ime i prezime kupca,
- e-mail adresa kupca (za potrebe slanja obavijesti o izvršenoj registraciji, kao i slanja poklon vaučera).

Uz gore navedene osobne podatke, kako bi izvršio uspješnu registraciju za sudjelovanje u ovoj promotivnoj akciji, kupac treba dostaviti Samsungu i sljedeće podatke:

- model i serijski broj kupljenog televizora iz točke 3. odnosno 8. ovih Pravila,
- prikaz (sken) fiskalnog računa izdanog na prodajnom mjestu pri kupnji televizora iz točke 3. odnosno 8. ovih Pravila.

Slanjem e-mail poruke Samsungu na e-mail adresu iz točke 4. ovih Pravila kupac dostavlja gore navedene podatke Samsungu. Samsung će provjeriti odgovara li datum kupnje uvjetima iz točke 1. ovih Pravila, kao i jesu li ispunjene i ostale pretpostavke određene ovim Pravilima.

Ukoliko datum kupnje odgovara ovim Pravilima i ukoliko su ispunjene i ostale pretpostavke za sudjelovanje u ovoj promotivnoj akciji i ostvarenje prava na poklon vaučer navedene u ovim Pravilima, kupcu će poklon vaučer iz točke 1. ovih Uvjeta biti dostavljen putem e-maila u roku od najviše 14 dana od trenutka uspješne registracije kod Samsunga, o čemu će kupac biti obaviješten e-mail porukom na e-mail adresu koju je naveo pri registraciji kod Samsunga.

7. Samsung zadržava pravo da u bilo koje vrijeme iz opravdanih razloga napravi izmjene ovih Pravila, uz obvezu da iste bez odlaganja objavi.

8. POPIS MODELA KOJI SU PREDMET PROMOTIVNE AKCIJE

Model Code	Trajanje HBO GO vaučera
QE85Q950TSTXXH	12 mjeseci
QE75Q950TSTXXH	12 mjeseci
QE65Q950TSTXXH	12 mjeseci
QE82Q800TATXXH	12 mjeseci
QE75Q800TATXXH	12 mjeseci
QE65Q800TATXXH	12 mjeseci
QE85Q95TATXXH	12 mjeseci
QE75Q95TATXXH	12 mjeseci
QE65Q95TATXXH	12 mjeseci
QE55Q95TATXXH	12 mjeseci
QE85Q80TATXXH	9 mjeseci
QE75Q80TATXXH	9 mjeseci
QE65Q80TATXXH	9 mjeseci
QE55Q80TATXXH	9 mjeseci
QE49Q80TATXXH	9 mjeseci
QE75Q75TATXXH	9 mjeseci
QE65Q75TATXXH	9 mjeseci
QE55Q75TATXXH	9 mjeseci
QE85Q70TATXXH	9 mjeseci
QE75Q70TATXXH	9 mjeseci
QE65Q70TATXXH	9 mjeseci
QE55Q70TATXXH	9 mjeseci
QE75Q65TAUXXH	6 mjeseci
QE65Q65TAUXXH	6 mjeseci
QE55Q65TAUXXH	6 mjeseci
QE50Q65TAUXXH	6 mjeseci

QE43Q65TAUXXH	6 mjeseci
QE85Q60TAUXXH	6 mjeseci
QE75Q60TAUXXH	6 mjeseci
QE65Q60TAUXXH	6 mjeseci
QE58Q60TAUXXH	6 mjeseci
QE55Q60TAUXXH	6 mjeseci
QE50Q60TAUXXH	6 mjeseci
QE43Q60TAUXXH	6 mjeseci
QE55Q950RBTXXH	12 mjeseci
QE65Q900RATXXH	12 mjeseci
QE65Q950RBTXXH	12 mjeseci
QE75Q900RATXXH	12 mjeseci
QE75Q950RBTXXH	12 mjeseci
QE82Q950RBTXXH	12 mjeseci
QE85Q900RATXXH	12 mjeseci
QE98Q950RBTXXH	12 mjeseci
QE43Q60RATXXH	6 mjeseci
QE49Q60RATXXH	6 mjeseci
QE49Q65RATXXH	6 mjeseci
QE55Q60RATXXH	6 mjeseci
QE55Q65RATXXH	6 mjeseci
QE55Q70RATXXH	9 mjeseci
QE55Q80RATXXH	9 mjeseci
QE55Q85RATXXH	9 mjeseci
QE55Q90RATXXH	12 mjeseci
QE65Q60RATXXH	6 mjeseci
QE65Q65RATXXH	6 mjeseci
QE65Q70RATXXH	9 mjeseci
QE65Q80RATXXH	9 mjeseci
QE65Q85RATXXH	9 mjeseci
QE65Q90RATXXH	12 mjeseci
QE75Q60RATXXH	6 mjeseci
QE75Q70RATXXH	9 mjeseci
QE75Q85RATXXH	9 mjeseci
QE75Q90RATXXH	12 mjeseci
QE82Q60RATXXH	6 mjeseci
QE82Q70RATXXH	9 mjeseci

OBAVIJEST O PRIKUPLJANJU I KORIŠTENJU OSOBNIH PODATAKA

Postupak registracije za sudjelovanje u predmetnoj promociji uključuje dostavu osobnih podataka kupaca (potrošača) nužnih za uspješnu registraciju. Osobni podaci kupaca koji će se prikupljati su:

- ime i prezime kupca,
- e-mail adresa kupca (za potrebe dostavljanja obavijesti o izvršenoj registraciji, kao i dostave poklon vaučera).

Slanjem e-mail poruke na e-mail adresu ce.promotion@samsung.com u skladu s Pravilima predmetne promocije potrošač (sudionik u predmetnoj promociji) potvrđuje da je upoznat da će trgovačko društvo Samsung Electronics Austria GmbH, njegova podružnica u Republici Hrvatskoj i njihovi podizvođači gore navedene osobne podatke potrošača prikupljati i koristiti u svrhu registracije za sudjelovanje u predmetnoj promociji, ostvarivanja prava na poklon te kontaktiranja u vezi navedenog.

Potrošač (sudionik u predmetnoj promociji) ujedno potvrđuje da je upoznat sa Samsungovim Pravilima o privatnosti koja su priložena u nastavku ovog teksta, kao i da je upoznat da će Samsung postupati s prikupljenim osobnim podacima potrošača (sudionika u predmetnoj promociji) u skladu s odredbama navedenih Pravila o privatnosti.

Slanjem e-mail poruke na e-mail adresu ce.promotion@samsung.com u skladu s Pravilima predmetne promocije potrošač (sudionik u predmetnoj promociji) također potvrđuje da je upoznat i sa sljedećim:

- da je voditelj zbirke osobnih podataka Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb, Radnička cesta 37, Zagreb, Hrvatska,
- da u slučaju da potrošač odluči ne podijeliti svoje osobne podatke sa Samsungom, neće ostvariti pravo na poklon u okviru predmetne promocije,
- da će gore navedeni voditelj zbirke osobnih podataka na zahtjev potrošača dopuniti, izmijeniti ili izbrisati osobne podatke potrošača ako su isti nepotpuni, netočni ili neažurni te ako njihova obrada nije u skladu sa zakonom,
- da je pravna osnova prikupljanja i obrade osobnih podataka potrošača ostvarenje prava na poklon u okviru predmetne promocije,

- da će osobni podaci potrošača biti pohranjeni do proteka rokova za podnošenje prigovora potrošača,

- da će pristup osobnim podacima potrošača za svrhu obrade osobnih podataka i dostave poklona u okviru predmetne promocije, osim Samsung Electronics Austra GmbH, Podružnice Zagreb, imati i tvrtke podizvođači,

- da, ukoliko smatra da se s njegovim osobnim podacima postupa na nezakonit način, potrošač ima pravo u svakom trenutku podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

SAMSUNG ELECTRONICS AUSTRIA GMBH, PODRUŽNICA ZAGREB
PRAVILA O PRIVATNOSTI

Stupa na snagu: svibanj 2018.

U tvrtki Samsung Electronics Austria GmbH, našoj podružnici u Zagrebu i našim povezanim društvima („Samsung“, „mi“, „nas“, „naš“) znamo koliko je privatnost važna našim zaposlenicima, dobavljačima, klijentima i svima drugima s kojima surađujemo, pa se trudimo biti jasni u vezi s tim kako prikupljamo, koristimo, otkrivamo, prenosimo i pohranjujemo osobne podatke.

U nastavku slijede glavna pitanja koja su obuhvaćena našim Pravilima o privatnosti.

1. Područje primjene i svrha
2. Odgovornost za usklađenost
3. Naša odgovornost
4. Definicije
5. Načela Opće uredbe o zaštiti podataka
6. Posebne kategorije osobnih podataka
7. Dijeljenje osobnih podataka (uključujući prijenos podataka izvan EGP-a)
8. Izrada profila i automatizirano donošenje odluka
9. Izravni marketing
10. Vođenje evidencije
11. Prava ispitanika
12. Povreda osobnih podataka
13. Ažuriranje Pravila
14. Korisni podaci za kontakt

Dodatak 1: Obavijest o privatnosti podataka

Dodatak 2: Obrazac zahtjeva ispitanika za pristup podacima

1. Područje primjene i svrha

Ovim dokumentom utvrđuju se pravila zaštite podataka i zakonski uvjeti koje je potrebno ispuniti, a koji se odnose na dobivanje, postupanje, obradu, pohranu, prijenos i uništavanje osobnih podataka.

Vrste podatka koje ćemo možda obrađivati uključuju detalje o sadašnjim, prošlim i potencijalnim budućim članovima osoblja, dobavljačima, klijentima i svima onima s kojima komuniciramo. Podaci koji se čuvaju na papiru, računalu ili nekom drugom mediju podliježu pravnim zaštitnim mjerama utvrđenima u Općoj uredbi o zaštiti podataka („GDPR“) i mjerodavnom pravu za zaštitu podataka kojima se nameću ograničena načina na koje smijemo koristiti spomenute podatke.

Održavanje najviših standarda u našem postupanju s osobnim podacima kolektivna je i individualna odgovornost te se ova Pravila primjenjuju na načine dobivanja, korištenja, pohrane, brisanja i drugih oblika obrade osobnih podataka s kojima se susrećemo u našem poslovanju. Ona uključuju opširni sažetak glavnih obveza zaštite podataka koja se primjenjuju na nas kao organizaciju.

Ova Pravila o privatnosti primjenjuju se na sve Samsungove zaposlenike i druge pružatelje usluga Samsungu (uključujući, ali se ne ograničavajući na izvođače radova i agencijske radnike) (zajednički: „članovi osoblja“). Svi članovi osoblja dužni su se pobrinuti da razumiju i pridržavati se ovih Pravila u pogledu bilo kakvih osobnih podataka kojima imaju pristup u svom radu.

Članovi osoblja također će biti dužni pohađati obuku u vezi s ovim i srodnim pravilima na zahtjev Samsunga.

2. Odgovornost za usklađenost

Za nadgledanje provođenja zaštite podataka i poštivanja ovih Pravila odgovoran je službenik za zaštitu podataka čiji se podaci za kontakt nalaze na kraju ovih Pravila.

Osobe na rukovodećim pozicijama odgovorne su za to da članovi njihovih timova poštuju pravila zaštite podataka.

3. Naša odgovornost

Općom uredbom o zaštiti podataka predviđaju se visoke novčane kazne za organizacije koje krše njezine odredbe. Ovisno o vrsti povrede, organizacije bi mogle platiti kaznu u iznosu do 20 milijuna eura, odnosno 4% ukupnog godišnjeg prometa na svjetskoj razini za prošlu financijsku godinu.

4. Definicije

Podaci iz kaznenih evidencija odnose se na kaznena djela koje je osoba počinila i osude koje su joj izrečene.

Voditelji obrade su osobe ili organizacije koje određuju svrhu i način obrade osobnih podataka. Njihova je dužnost utvrditi prakse i pravila koja će biti u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka. Mi smo voditelji obrade svih osobnih podataka koji se koriste u našem poslovanju. Naši dobavljači, savjetnici i izvođači radova također mogu biti voditelji obrade.

Ispitanici u smislu ovih Pravila podrazumijevaju sve žive pojedince čijim osobnim podacima raspoložemo, uključujući sadašnje, prošle i potencijalne klijente, dobavljače, agente, ulagače te članove našeg osoblja. Svi ispitanici imaju zakonska prava u pogledu svojih osobnih podataka.

Osobni podaci su podaci koji se odnose na živućeg pojedinca čiji se identitet može utvrditi na temelju tih podataka (ili na temelju tih i drugih podataka koje posjedujemo). Osobni podaci mogu biti činjenice (primjerice, ime, adresa ili datum rođenja) ili mišljenja (primjerice procjena radnog učinka). Definicija osobnih podataka u Općoj uredbi o zaštiti podataka i mjerodavnom pravu za zaštitu podataka vrlo je široka, pa je u skladu s time pod osobne podatke moguće svrstati jako puno identifikatora. Ovo uključuje ime, identifikacijski broj i podatke o lokaciji.

Obrada je bilo koji postupak koji uključuje upotrebu osobnih podataka. Uključuje dobivanje, korištenje, pregled, pristup, bilježenje ili posjedovanje podataka ili obavljanje jedne radnje ili skupa radnji u vezi s

podacima, uključujući njihovu organizaciju, ispravljanje, pronalaženje, upotrebu, otkrivanje, brisanje ili uništavanje. Obrada također podrazumijeva prijenos osobnih podataka trećim osobama.

Podaci posebnih kategorija (prethodno znani kao osjetljivi osobni podaci) uključuju podatke o rasnom ili etničkom podrijetlu osobe, njezinim političkim mišljenjima, vjerskim ili sličnim uvjerenjima, članstvu u sindikatu, fizičkom ili mentalnom zdravlju ili stanju i spolnom životu te genetske i biometrijske podatke u svrhu identifikacije pojedinca.

5. Načela Opće uredbe o zaštiti podataka

Svatko tko vrši obradu podataka mora poštivati provediva načela dobre prakse utvrđena u Općoj uredbi o zaštiti podataka kojih će se Samsung pridržavati na sljedeće načine:

- Osobne ćemo podatke obrađivati zakonito, pošteno i transparentno (vidjeti pod „zakonitost, poštenost i transparentnost“).
- Osobne ćemo podatke prikupljati u posebne, izričite i zakonite svrhe te ih nećemo obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama (vidjeti pod „ograničavanje svrhe i smanjenje količine podataka“).
- Obradivati ćemo osobne podatke koji su primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju (vidjeti pod „ograničavanje svrhe i smanjenje količine podataka“).
- Pobrinit ćemo se da osobni podaci budu točni i prema potrebi ažurni; ako su podaci netočni, poduzet ćemo svaku razumnu mjeru kako bi oni bili bez odlaganja izbrisani ili ispravljeni, uzimajući u obzir svrhe u koje se ti podaci obrađuju (vidjeti pod „točnost“).
- Osobne ćemo podatke čuvati u onom obliku koji omogućuje identifikaciju pojedinca na kojeg se oni odnose samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju (vidjeti pod „ograničenje pohrane“).
- Primjenjivat ćemo odgovarajuće tehničke ili organizacijske mjere kojima se osigurava sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja (vidjeti pod „cjelovitost i povjerljivost“).

U nastavku slijede dodatne informacije o svakom od ovih načela.

5.1. Zakonitost, poštenost i transparentnost

Cilj mjerodavnog prava o zaštiti osobnih podataka nije spriječiti obradu osobnih podataka, već osigurati da se to čini pošteno i bez negativnog učinka na prava ispitanika.

Obrada osobnih podataka zakonita je ako je ispunjen jedan od zakonskih uvjeta obrade. Ovi zakonski uvjeti uključuju sljedeće: ispitanik je izričito i slobodno dao privolu za obradu; obrada je propisana zakonom; obrada je nužna za izvršavanje ugovora koji smo sklopili s ispitanikom; obrada je nužna za potrebe zakonitih interesa Samsunga ili strane kojoj su podaci otkriveni (osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava ili slobode pojedinca). Prije početka obrade osobnih podataka (primjerice, prije prikupljanja osobnih podataka od pojedinca) razmatramo razloge za prikupljanje podataka i zašto su nam oni potrebni. Također utvrđujemo pravnu osnovu koja nam omogućuje zakonito dobivanje i obradu podataka.

Ispitaniku je, u skladu sa zakonom, potrebno dostaviti određene informacije, uključujući (ali ne se ograničavajući na) sljedeće: tko je voditelj obrade (u ovom slučaju to smo mi, Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb, Zagreb, Radnička cesta 37b, Republika Hrvatska); svrhe radi kojih ćemo obrađivati podatke, pravnu osnovu za obradu, identitet osoba kojima podaci mogu biti otkriveni ili preneseni i prava ispitanika u vezi s njihovim osobnim podacima. Ove informacije moraju biti sadržane u odgovarajućoj obavijesti o privatnosti podataka ili izjavi o poštenoj obradi podataka.

5.2. Ograničavanje svrhe i smanjenje količine podataka

Osobni podaci mogu se obrađivati samo radi određenih svrha o kojima je ispitanik bio obaviješten prilikom prvog prikupljanja podataka ili u druge svrhe koje su izričito dopuštene mjerodavnim pravom o zaštiti podataka. To znači da se osobni podaci ne smiju prikupljati u jedne, a koristiti u druge svrhe. Ako je potrebno promijeniti svrhu radi koje se osobni podaci obrađuju, ispitanik mora biti obaviješten o novoj svrsi prije početka bilo kakve obrade.

5.3. Točnost

Osobni podaci moraju biti točni i ažurni. Neispravni podaci ili podaci koji dovode u zabludu nisu točni, pa je stoga potrebno poduzeti korake u svrhu provjere točnosti svih osobnih podataka u trenutku njihova prikupljanja te nakon toga u redovitim vremenskim razmacima. Netočne ili neažurne podatke potrebno je uništiti.

5.4. Ograničenje pohrane

Osobne podatke potrebno je čuvati u obliku koji ne omogućuje identifikaciju pojedinca na kojeg se oni odnose samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci prikupljaju. To znači da je podatke potrebno uništiti ili izbrisati iz našeg sustava kad oni više nisu potrebni, a osobne podatke potrebno je sakriti.

Nakon isteka razdoblja čuvanja, evidencija koja sadrži osobne podatke bit će uklonjena na siguran način i uništena, osim u slučaju kada postoji opravdan poslovni razlog za njezino zadržavanje i nakon ovog razdoblja (primjerice, ispitanik je pokrenuo spor protiv nas i zadržani osobni podaci relevantni su za taj spor).

5.5. Cjelovitost i povjerljivost

Dužni smo poduzeti odgovarajuće mjere zaštite protiv nezakonite ili neovlaštene obrade osobnih podataka te protiv njihova slučajnog gubitka ili oštećenja. Ispitanici mogu pred sudom pokrenuti postupak za dobivanje naknade za štetu nastalu uslijed gubitka osobnih podataka.

Očuvanje sigurnosti podataka podrazumijeva osiguravanje povjerljivosti, cjelovitosti i dostupnosti osobnih podataka koje se definiraju kako slijedi:

- a) Povjerljivost znači da pristup osobnim podacima imaju samo one osobe koje su ovlaštene za njihovo korištenje.
- b) Cjelovitost znači da osobni podaci moraju biti točni i prikladni za svrhe u koje se obrađuju te pouzdani za svog vijeka trajanja (odnosno, neovlaštene osobe ne smiju izmijeniti te podatke).

c) Dostupnost znači da ovlašteni korisnici imaju mogućnost pristupa podacima ako su im oni neophodni za odobrene svrhe. Stoga je osobne podatke, umjesto na pojedinim osobnim računalima, potrebno pohranjivati u našem središnjem računalnom sustavu.

Sigurnosni postupci uključuju:

- a) Kontrole pri ulazu. Prijavljivanje neznanca u prostorijama s kontroliranim ulazom.
- b) Sigurne stolove i ormare na zaključavanje. Zaključavanje stolova i ormara ako se u njima čuvaju povjerljive informacije bilo koje vrste. (Osobni podaci uvijek se smatraju povjerljivima).
- c) Načine uništavanja. Papirnate dokumente potrebno je izrezati. Diskete i kompaktne diskove samo za čitanje (CD-ROM) potrebno je fizički uništiti onda kada oni više nisu potrebni.
- d) Opremu. Samsungovi članovi osoblja dužni su osigurati da povjerljive informacije prolaznicima nisu vidljive na zaslonima te se odjaviti s osobnog računala kad ga ostavljaju bez nadzora.

Samsung se pridržava svih postupaka i koristi sve raspoložive tehnologije kako bi se očuvala sigurnost svih osobnih podataka od trenutka njihova prikupljanja pa sve do njihova uništenja. U praksi to znači sljedeće:

- a) Može se pristupiti samo onim osobnim podacima za koje postoji dopuštenje te samo u odobrene svrhe.
- b) Niti jednoj drugoj osobi (uključujući i druge Samsungove članove osoblja) ne smije se omogućiti pristup osobnim podacima, osim ako imaju odgovarajuće dopuštenje za to.
- c) Osobni podaci se štite primjerice poštivanjem pravila o pristupu prostorijama, pristupu računalu, zaštitom pomoću lozinke i enkripcijom, omogućavanjem sigurne pohrane podataka i njihovog uništavanja, te drugim mjerama sigurnosti utvrđenim u Samsungovim pravilima o sigurnosti podataka.
- d) Osobne podatke (uključujući i osobne podatke u spisima) ili uređaje koji sadrže osobne podatke (ili uređaje koje je moguće upotrijebiti kako bi se pristupilo osobnim podacima) ne iznosi se iz Samsungovih prostorija, osim ako su poduzete odgovarajuće mjere sigurnosti (primjerice, pseudonomizacija, enkripcija ili zaštita lozinkom) radi zaštite podataka i uređaja.
- e) Osobne podatke se ne pohranjuje na lokalnom disku ili osobnom uređaju koji se upotrebljavaju u radne svrhe.
- f)

6. Posebne kategorije osobnih podataka

Povremeno ćemo možda morati obrađivati posebne kategorije osobnih podataka.

Posebne kategorije osobnih podataka obrađivat ćemo samo onda kada za to imamo pravnu osnovu (vidjeti u Odjeljku 5 ovih Pravila) i kada se primjenjuje jedan od posebnih uvjeta za obradu podataka posebnih kategorija. Posebni uvjeti uključuju, ali se ne ograničavaju na sljedeće:

- a) Ispitanik je dao izričitu privolu za obradu.
- b) Obrada je nužna za potrebe ostvarivanja prava i izvršavanja obveza Samsunga ili ispitanika u području radnog prava.

- c) Obrada je nužna za zaštitu životno važnih interesa ispitanika, a ispitanik je fizički nesposoban dati privolu.
- d) Obrada se odnosi na podatke za koje je očito da ih je objavio ispitanik.
- e) Obrada je nužna za uspostavu, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.
- f) Obrada je nužna za potrebe od značajnog javnog interesa.

g)

Posebne kategorije osobnih podataka neće se obrađivati:

- a) sve dok se ne provede procjena učinka prikupljanja i
- b) dok se osobu na koju se odnose osobni podaci na prikladan način ne obavijesti (izjavom o zaštiti privatnosti ili na drugi način) o prirodi obrade, svrha radi kojih i pravne osnove na temelju koje se ona vrši.

7. Dijeljenje osobnih podataka (uključujući prijenos podataka izvan EGP-a)

Osobni podaci mogu se prenositi samo trećoj strani kao pružatelju usluga koja pristaje pridržavati se potrebnih pravila i postupaka i ispunjavati sve relevantne ugovorne odredbe koje od nje zahtijevamo te koja na zahtjev pristaje na provedbu odgovarajućih mjera.

Osobni podaci mogu se podijeliti s drugim članom osoblja naše grupe (koja uključuje naša društva kćeri i naše nadređeno društvo skupa s njegovim društvima kćerima) samo ako su primatelju takvi podaci neophodni za potrebe posla, a prijenos je u skladu s primjenjivim ograničenjima prekograničnog prijenosa (vidjeti u nastavku).

Zakonodavstvo o zaštiti podataka ograničava prijenos podataka u zemlje izvan Europskog gospodarskog prostora („EGP”) kako se ne bi ugrozilo traženu razinu zaštite podataka. Osobni podaci koji potječu iz jedne zemlje prenose se preko granice ako ih se dostavlja, šalje, vrši uvid u njih ili im se pristupa u nekoj drugoj zemlji. Prije prekograničnog prijenosa osobnih podataka provjerit će se jesu li za to zadovoljeni svi potrebni uvjeti.

8. Izrada profila i automatizirano donošenje odluka

Postoje značajna ograničenja u pogledu okolnosti u kojima je moguće donijeti automatiziranu odluku o pojedincima (radi se o odluci koja se donosi isključivo automatizirano, bez ikakvog uplitanja čovjeka).

Ovo vrijedi i za izradu profila (radi se o automatiziranoj obradi osobnih podataka za ocjenu određenih aspekata u vezi s pojedincem, primjerice bi li pojedincu bili zanimljivi određeni proizvodi).

Ova vrsta odlučivanja moguća je samo radi izvršavanja ugovora, onda kada je to dopušteno zakonom ili ako je pojedinac na to dao izričitu privolu. Pojedinci imaju pravo na informacije o donošenju odluka te imaju određena prava o kojima moraju biti obaviješteni, uključujući pravo na zahtijevanje ljudske intervencije ili pravo na osporavanje odluke, a za ovu vrstu odlučivanja također postoje stroga ograničenja u vezi s korištenjem posebnih kategorija osobnih podataka.

Svaka aktivnost izrade profila bit će provedena potpuno u skladu s mjerodavnim zakonodavstvom.

9. Izravni marketing

Postoje strogi zahtjevi zaštite podataka u vezi s izravnim marketingom koji je usmjeren na naše klijente te pritom slijedimo sve smjernice koje se odnose na nas.

10. Vođenje evidencije

Važno je da možemo dokazati da se pridržavamo načela obrade podataka. Onda kada je to potrebno, vodimo odgovarajuću evidenciju o našem postupanju s osobnim podacima. Ona može uključivati evidenciju o pravnim osnovama na temelju kojih obrađujemo osobne podatke, evidenciju o podacima poslanima ispitanicima i evidenciju o našoj obradi osobnih podataka.

11. Prava ispitanika

Osobni se podaci obrađuju u skladu s pravima ispitanika. Ispitanici imaju sljedeća prava:

- a) Ako su dali privolu na obradu, oni mogu u bilo kojem trenutku povući tu privolu (ovo mora biti jednako jednostavno kao i njezino davanje).
- b) Imaju pravo na jasne, transparentne i lako razumljive informacije o načinima upotrebe njihovih osobnih podataka (upravo zbog toga i pružamo izjavu o privatnosti podataka).
- c) Imaju pravo zatražiti pristup svim podacima u posjedu voditelja obrade koji se odnose na njih.
- d) Imaju pravo zatražiti da se netočni podaci izmijene i isprave.
- e) Imaju pravo zahtijevati brisanje podataka koji se odnose na njih a koji se nalaze u posjedu voditelja obrade ako su za to ispunjeni određeni uvjeti utvrđeni primjenjivim pravom.
- f) Imaju pravo zahtijevati ograničavanje obrade u slučajevima kada su za to ispunjeni određeni uvjeti utvrđeni primjenjivim pravom.
- g) Imaju pravo zahtijevati prijenos podataka drugom voditelju obrade ako su za to ispunjeni određeni uvjeti utvrđeni primjenjivim pravom.
- h) Imaju pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka ako su za to ispunjeni određeni uvjeti utvrđeni primjenjivim pravom o zaštiti podataka.
- i) Imaju pravo da se na njih ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne učinke koji se odnose na njih ili na sličan način značajno na njih utječe, osim ako su dali izričitu privolu za to ili ako je to neophodno za sklapanje ili izvršavanje ugovora s njima.
- j) Imaju pravo na pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka u vezi s našom obradom podataka (podaci za kontakt nalaze se u nastavku), iako bismo voljeli potaknuti ispitanika da se u slučaju bilo kakvih nedoumica najprije obrati nama kako bismo mi pokušali riješiti problem.

Ako ispitanik želi ostvariti neko od svojih prava, treba se obratiti Službeniku za zaštitu podataka. Možda će biti potrebno poduzeti odgovarajuće korake radi utvrđivanja identiteta osobe koja podnosi zahtjev. Službeni zahtjev ispitanika (podnositelja zahtjeva) za pristup osobnim podacima koji se odnose na njega i koji se nalaze u posjedu zagrebačke podružnice tvrtke Samsung Electronics Austria GmbH može se podnijeti u pisanom obliku putem obrasca u Prilogu 2 (obrazac Zahtjeva ispitanika za pristup osobnim podacima). Međutim, zahtjev ispitanika za pristup osobnim podacima ne mora nužno biti služben niti on mora biti podnjet u pisanom obliku (pristup osobnim podacima moguće je zatražiti na društvenim

mrežama ili telefonski). Svaki član osoblja koji zaprimi zahtjev za pristup osobnim podacima (bez obzira na to je li on podniet na dostupnom obrascu ili ne) bez odlaganja će proslijediti zahtjev službeniku za zaštitu podataka i/ili pravnoj službi i službi za praćenje usklađenosti.

Službenik za zaštitu podataka će, osim u iznimnim slučajevima, odgovoriti na zahtjev u roku od 30 dana od njegova primitka. Ako Samsung ne može pružiti zatražene osobne podatke, razlozi za to bit će potpuno dokumentirani te će ispitanik biti obaviješten o njima u pisanom obliku. Ispitaniku će također biti dostavljeni podaci o nadležnom nadzornom tijelu kojem je moguće podnijeti pritužbu, u skladu sa zahtjevima mjerodavnog prava o zaštiti podataka.

12. Povreda osobnih podataka

Povreda osobnih podataka je kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani. Povreda ne mora nužno podrazumijevati otkrivanje osobnih podataka vanjskom izvoru bez potrebnog dopuštenja, ali može značiti da je netko iznutra pristupio tim podacima bez potrebnog dopuštenja.

Neke oblike povrede dužni smo prijaviti nadležnom regulatornom tijelu, a u ograničenom broju slučajeva i samim ispitanicima.

O povredi osobnih podataka ili sumnji na povredu bez odlaganja ćemo obavijestiti Službu za sigurnost europskog sjedišta Samsunga, službenika za zaštitu podataka Samsung Electronics Austria GmbH Podružnice Zagreb i/ili pravnu službu i službu za praćenje usklađenosti kako bi oni mogli poduzeti neophodne mjere ili po potrebi proslijediti slučaj dalje.

13. Odobrenje za pristup podacima

Pristup podacima koje prikuplja i/ili koristi Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb odobrava se samo sljedećim osobama:

- Osobni podaci o klijentima prikupljeni putem mrežnih stranica izrađenih radi određenih marketinških svrha:

- Pravnim zastupnicima Samsung Electronics Austria GmbH Podružnice Zagreb
- Djelatnicima marketinga čiji radni zadaci uključuju postupanje s osobnim podacima prikupljenima u određene marketinške svrhe

14. Ažuriranje Pravila

Odjel za ljudske resurse, pravna služba i služba za praćenje usklađenosti zaduženi su za održavanje, redovit pregled i ažuriranje ovih Pravila. O ažuriranju i izmjenama ovih Pravila bit ćete obaviješteni putem oglasne ploče i/ili elektroničkom poštom.

15. Korisni podaci za kontakt

U vezi sa zaštitom podataka možete se obratiti na sljedeću adresu:

Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb

Radnička cesta 37b, Zagreb, Republika Hrvatska

Adresa e-pošte: Obratite nam se na dataprotection.sead@samsung.com