

# SAMSUNG

## Međunarodno jamstvo društva Samsung

### Općenito

Ako je Vašem Samsung prijenosnom računalu potreban jamstveni popravak, a Vi se nalazite izvan države u kojoj je računalo izvorno kupljeno, lokalni Samsung entitet u stranim državama, navedenima u nastavku, može Vam pružiti jamstveni popravak (potreban rad ili zamjenske dijelove) za vrijeme od jedne (1) godine.

Sve usluge jamstva bit će pružene u skladu s odredbama i uvjetima Ograničenog jamstva za Samsung prijenosna računala. Jamstveni popravci obavljani izvan države kupnje mogu potrajati dulje ako su za popravak potrebni zamjenski dijelovi.

### Kako ostvariti uslugu međunarodnog jamstva?

Kupci koji žele ostvariti uslugu jamstva za Samsung prijenosna računala u inozemstvu, trebaju slijediti korake u nastavku:

Kupac se mora obratiti Samsung kontakt centru države u kojoj se nalazi. Kontakt centar će pristupiti rješavanju postojećeg problema. Ako se utvrdi da Samsung prijenosno računalo zahtijeva popravak, kontakt centar će organizirati servis. Kupac mora dostaviti Samsung prijenosno računalo u Samsungov ovlaštenu servisni centar, uključujući sve pripadke računalu, zajedno s dokazom o kupnji.

Imajte na umu da neke države dozvoljavaju kupcu da Samsung prijenosno računalo osobno ostavi u ovlaštenom servisnom centru društva Samsung, dok druge države dozvoljavaju isključivo slanje Samsung prijenosnog računala putem dostavne službe.

### Uvjeti

Odredbe i uvjeti jamstvenog popravka mogu se razlikovati od države do države.

Kupci koji traže međunarodnu uslugu jamstva za Samsung prijenosna računala u državi koja nije navedena u nastavku, bit će odgovorni za dostavu Samsung prijenosnog računala najbližem centru za međunarodno jamstvo prema uputi lokalne korisničke podrške društva Samsung. Kupac će biti odgovoran za sve troškove dostave, carine, uvoza ili izvoza. Samsung će snositi samo trošak povrata Samsung prijenosnog računala. Samsung će prema vlastitom nahodanju odlučiti o načinu slanja Samsung prijenosnog računala. Samsung neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu na putu do međunarodnog centra za jamstvo. Svi zahtjevi nastali zbog oštećenja Samsung prijenosnog računala tijekom transporta moraju se uputiti pružatelju usluge dostave.