

HRVATSKA / Davatelj jamstva: / KOMERCIJALNO JAMSTVO

Naziv proizvoda

Model

Serijski broj /IMEI

Datum kupnje

Broj Računa

Prodavatelj

Adresa prodavatelja

Potpis / Pečat prodavatelja

Tel: 072 SAMSUNG (072 726-786)

(Po cijeni lokalnog poziva za pokretnu i nepokretnu mrežu)

<http://www.samsung.com/hr/>

Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31, A – 1020 Wien

PAŽNJA

Kupac potvrđuje da je proizvod kupio u ispravnom stanju i da prihvaća uvjete komercijalnog jamstva. Komercijalno jamstvo vrijedi isključivo ako je jamstveni list pravilno popunjen, ovjeren te potpisan od strane prodavatelja i kupca. Prilikom reklamacije, uz jamstvo, obavezno se prilaže i dokaz o kupnji (original račun i sl.).

IZJAVA DAVATELJA KOMERCIJALNOG JAMSTVA

JAMSTVENI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA REPUBLIKE HRVATSKE. JAMSTVENI ROK ZA SAMSUNG MOBILNI UREĐAJ (MOBITEL, TABLET I PAMETNI SAT) JE 24 MJESECA OD DATUMA KUPNJE PROIZVODA, A KOMERCIJALNIM JAMSTVOM DAVALAC JAMSTVA JAMČI DA ĆE U SLUČAJU KVARA PROIZVODA TIJEKOM JAMSTVENOG ROKA, ISTI DOVESTI U ISPRAVNO STANJE. U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U JAMSTVENOM ROKU, KVAR TREBA PRIJAVITI OVLAŠTENOM SERVISNOM CENTRU ZA SAMSUNG PROIZVODE.

UVJETI KOMERCIJALNOG JAMSTVA

1. Jamstveni rok za proizvod je 24 mjeseca od datuma kupnje proizvoda.
Za dodatnu opremu (punjači, memorijske kartice, slušalice, Bluetooth slušalice itd.) jamstveni rok je 6 mjeseci od datuma kupnje proizvoda. Jamstveni rok za baterije je 12 mjeseci. (** ili 12 mjeseci za baterije, ukoliko državno zakonodavstvo ne propisuje drugačije**)
2. Kupcu se jamči funkcionalnost kupljenog proizvoda tijekom jamstvenog roka. U slučaju kvara, ovlaštenu servisnu centar obavezan je izvršiti popravak proizvoda u zakonom propisanom roku od dana prijave kvara. Ukoliko popravak nije moguć u naznačenom roku, proizvod će biti zamijenjen novim istim ili sličnim modelom.
3. Servisiranje proizvoda u jamstvenom roku mora biti obavljeno od strane ovlaštenog servisnog centra navedenog u ovom jamstvenom listu.
Samsung neće snositi troškove popravka koji su obavljani od strane neovlaštenog servisnog centra, a kvarovi nastali nakon popravka od strane neovlaštenih osoba, ugradnjom neoriginalnih rezervnih dijelova ili upotrebom neoriginalnog potrošnog materijala, neće biti pokriveni ovim jamstvom.
4. Kupac se mora pridržavati uputstava za upotrebu proizvođača i proizvod koristiti isključivo za namijenjenu svrhu. Kupac gubi pravo na jamstvo ukoliko je kvar nastao uslijed nepridržavanja datim uputstvima ili ako je došlo do mehaničkog oštećenja zbog nepažnje kupca.
5. Prilikom reklamacije kupac je dužan da iz proizvoda ukloni SIM karticu, memorijsku karticu, šifru zaključavanja, kao i da podatke iz telefona te osobne postavke sačuva, odnosno pohrani (imenik, melodije, slike, video zapise i sl.) jer servis ne preuzima obavezu čuvanja istih, kako prilikom jamstvenog tako i prilikom vanjamstvenog servisiranja.
6. Komercijano jamstvo neće važiti u sljedećim slučajevima:
 - U slučaju kršenja uvjeta iz točaka 4, 5 i 7;
 - Ukoliko serijski/IMEI broj na jamstvenom listu ne odgovara serijskom/IMEI broju na uređaju;
 - Ukoliko uređaj nije korišten u namijenjenu svrhu, ukoliko nije podešen i održavan u skladu s uputstvima za upotrebu i održavanje uređaja;
 - U slučajevima popravke ili zamjene dije-lova koji su predmet dotrajalosti uslijed normalnog korištenja (potrošni dijelovi);
 - U slučaju termičkih, mehaničkih oštećenja izazvanih udarom groma, požarom, nesretnim slučajevima, vibracijama i drugim sličnim uzrocima koji nisu pod kontrolom proizvođača;
 - Ukoliko je uređaj bio izložen djelovanju kiše, vlage, kao i korišten u ekstremnim toplinskim i klimatskim uvjetima ili bio izložen naglim promjenama ovih uvjeta;
 - Ako su oštećenja nastala utjecajem hrane ili zalijevanjem tekućinom;

- Ukoliko je prilikom upotrebe mijenjan originalan software ili su korišteni uređaji za povezivanje, dijelovi ili potrošni materijali koji nisu proizvodi tvrtke Samsung niti su odobreni za korištenje od strane proizvođača uređaja;
 - Ukoliko je uređaj korišten izvan okvira naznačenih u uputstvu za upotrebu proizvoda, izvan parametara mreže, ili ukoliko nije korišten unutar mreže i/ili pod opterećenjima različitim od onih preporučenih od strane proizvođača;
 - Ukoliko se baterije pune punjačima koji nisu originalni Samsung punjači predviđeni za određeni model;
 - Ukoliko je došlo do oštećenja baterije uslijed prepunjavanja iste;
 - Ukoliko je izvršena zamjena maske telefona na modelima kod kojih nije predviđeni zamjena maske telefona od strane korisnika.
7. U slučaju da jamstveni list nije pravilno popunjen sa svim odgovarajućim podacima odgovornost snosi prodavatelj. Prepravke na jamstvenom listu nisu dozvoljene.
 8. Kupac ima prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke stvari na temelju Zakona o obveznim odnosima prema prodavatelju besplatno. Ovo komercijalno jamstvo ne utječe na prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke. Samsung, njegova predstavništva i ovlašteni partneri neće biti odgovorni za bilo koji indirektan ili direktan gubitak ili štetu nanesenu Samsung proizvodima koja proizlaze iz nepoštovanja ovdje opisanih uvjeta jamstva.
 9. Potrošnim dijelovima, poput baterija, tokom vremena se smanjuje kapacitet osim ako do kvara nije došlo radi nedostatka u materijalima, dizajnu ili izradi.
 10. Popravljeni ili zamijenjeni proizvodi mogu uključivati nove i / ili tvornički obnovljene dijelove i opremu.

OVLAŠTENI SAMSUNG SERVISNI CENTAR

MR servis d.o.o.
Radnička cesta 37b
Zagreb

Smart Smart d.o.o.
Arena centar, Vice Vukova 6
Zagreb

Smart Smart d.o.o.
Kralja Zvonimira 4
Split

Tech Doctor d.o.o.
Vlaška 69
Zagreb

SERVISIRANJE U JAMSTVENOM ROKU

Popravak 1	Datum prijema Datum popravke	Ovlašteni servisni centar Potpis i pečat Tehničar
	Datum predaje/obavještanja kupca	
	Opis kvara	
	Opis popravka	
	Produžavanje jamstva	
	Br. radnog naloga servisa	Potpis kupca

Popravak 2	Datum prijema Datum popravke	Ovlašteni servisni centar Potpis i pečat Tehničar
	Datum predaje/obavještanja kupca	
	Opis kvara	
	Opis popravka	
	Produžavanje jamstva	
	Br. radnog naloga servisa	Potpis kupca

Popravak 3	Datum prijema Datum popravke	Ovlašteni servisni centar Potpis i pečat Tehničar
	Datum predaje/obavještanja kupca	
	Opis kvara	
	Opis popravka	
	Produžavanje jamstva	
	Br. radnog naloga servisa	Potpis kupca

Popravak 4	Datum prijema Datum popravke	Ovlašteni servisni centar Potpis i pečat Tehničar
	Datum predaje/obavještanja kupca	
	Opis kvara	
	Opis popravka	
	Produžavanje jamstva	
	Br. radnog naloga servisa	Potpis kupca