

Printed in Korea
GH68-57713A Rev.1.0
EU.10/2025



SAMSUNG

**WARRANTY
CARD**

Short Form Warranty Statement

1. This warranty applies to Samsung products first purchased by an end user in one of the countries listed in point 6 below. Customers who purchased this product from Samsung or its authorised distributors in the United Kingdom, France, Belgium, Netherlands, Luxembourg, Greece, Cyprus, Hungary, Latvia, Norway, Spain or Sweden should also refer to the separate warranty card enclosed in the box. In the event of a conflict between the Quick Start Guide and the warranty card the terms in the warranty card will apply.
2. Samsung Electronics Co. Ltd. (Samsung) warrants this product as free of defects in material, design and workmanship for a period of 24 months from the first retail purchase or delivery. This period is reduced to 12 months for batteries (where legally permissible). Repairs of the product under this warranty (with or without replacement of parts) does not lead to an extension or restart of the warranty period. This statement is subject to the full terms of the warranty, shown at samsung.com/support/warranty.
3. This warranty does not affect (and is provided in addition to) any consumer statutory rights or contractual rights that apply against the seller of the product. This warranty does not cover defects caused by normal wear and tear, misuse of the product, or damage to the product. Proof of purchase and the serial number of the product are required.
4. Products may be repaired, replaced or refunded under this warranty at Samsung's discretion. It is recommended that you back up your device as data may be deleted in the course of repair.
5. To obtain warranty service, please contact Samsung or a Samsung Authorised Service Centre. [Contact information available at samsung.com/support/contact]
6. Samsung operates a pan-European warranty, which means that you can obtain service under this warranty from Samsung or a Samsung Authorised Service Centre in any of the following countries: Republic of Ireland, Germany, France, Italy, Malta, Spain, Portugal, The Netherlands, Belgium, Luxembourg, Denmark, Sweden, Finland, Poland, Hungary, Czech republic, Slovakia, Austria, Slovenia, Estonia, Latvia, Lithuania, Greece, Cyprus, Romania, Bulgaria, Switzerland, Norway, Liechtenstein, Croatia and Iceland. The full local Samsung warranty terms and period applying in the country in question will apply to your claim.

Kratka izjava o komercijalnom jamstvu

1. Ovo se komercijalno jamstvo odnosi na Samsung mobilne uređaje (mobitel, tablet i pametni sat) koje je krajnji korisnik prvi put kupio u jednoj od zemalja navedenih u točki 6. ispod. Kupci koji su kupili ovaj proizvod od tvrtke Samsung ili njenih ovlaštenih distributera u Ujedinjenom Kraljevstvu, Francuskoj, Belgiji, Nizozemskoj, Luksemburgu, Grčkoj, Cipru, Mađarskoj, Latviji, Norveškoj, Španjolskoj ili Švedskoj trebali bi pogledati posebnu jamstvenu karticu priloženu u kutiji. U slučaju sukoba između kratkih uputa i jamstvene kartice primjenjivat će se uvjeti u jamstvenoj kartici.
2. Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31, A – 1020 Wien ("Samsung") jamči da je ovaj proizvod bez nedostataka u materijalu, dizajnu i izradi tijekom razdoblja od 24 mjeseca od prve kupnje ili isporuke u maloprodaji. Za baterije, ovo se razdoblje smanjuje na 12 mjeseci (tamo gdje je to zakonski dopušteno). Ova izjava podliježe punim uvjetima jamstva, prikazanim na stranici samsung.com/hr/support/warranty.
3. Ovo komercijalno jamstvo ne utječe (i pruža se pored) na bilo koja zakonska prava potrošača ili ugovorna prava koja se primjenjuju na prodavatelja proizvoda. Kupac ima prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke stvari na temelju Zakona o obveznim odnosima prema prodavatelju besplatno. Ovo komercijalno jamstvo ne utječe na prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke. Ovo komercijalno jamstvo ne pokriva nedostatke uzrokovane uobičajenim habanjem, zlouporabom ili oštećenjem proizvoda. Potreban je dokaz o kupnji i serijski broj proizvoda.
4. Temeljem ovog komercijalnog jamstva proizvodi se mogu popraviti ili zamijeniti. Ukoliko popravak proizvoda u razumnom roku nije moguć, proizvod će biti zamijenjen. Preporučujemo da napravite sigurnosnu kopiju uređaja jer se tijekom popravka podaci mogu izbrisati.
5. Da biste dobili jamstveni servis, obratite se tvrtki Samsungu ili ovlaštenom servisnom centru tvrtke Samsung. [Kontakt informacije dostupne su na samsung.com/hr/support/contact]

6. Samsung ima paneuropsko jamstvo, što znači da servis pod ovim jamstvom možete dobiti od tvrtke Samsung ili ovlaštenog servisnog centra tvrtke Samsung u bilo kojoj od sljedećih zemalja: Republika Irska, Njemačka, Francuska, Italija, Malta, Španjolska, Portugal, Nizozemska, Belgija, Luksemburg, Danska, Švedska, Finska, Poljska, Mađarska, Češka, Slovačka, Austrija, Slovenija, Estonija, Latvija, Litva, Grčka, Cipar, Rumunjska, Bugarska, Švicarska, Norveška, Lihtenštajn, Hrvatska i Island. Na vaš zahtjev će se primjenjivati cjelokupni lokalni uvjeti i razdoblje jamstva tvrtke Samsung koji se primjenjuju u određenoj državi.

Croatian

Garantna izjava

(Srbija | Bosna i Hercegovina | Crna Gora)

Poslovno ime i adresa prodavca

Datum kupovine uređaja

Model i serijski broj uređaja

Kratka izjava o garanciji

1. Ova garancija se odnosi na proizvode kompanije „Samsung“ koje je prvi kupio krajnji korisnik u nekoj od zemalja navedenih u tački 6 u nastavku. Garancija važi isključivo u državi u kojoj je kupljen proizvod.
2. Kompanija Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31, A – 1020 Wien ("Samsung") garantuje da je ovaj proizvod bez nedostataka u materijalu, dizajnu i izradi tokom razdoblja od 24 meseca od prve kupovine. Za baterije, ovo razdoblje je 12 meseci (tamo gde je to zakonski dopušteno). Ova izjava podleže celokupnim uslovima garancije, prikazanim na stranici samsung.com/rs/support/warranty (link se odnosi na Srbiju, i Crnu Goru), samsung.com/ba/support/warranty/ (link se odnosi na Bosnu i Hercegovinu)
3. Ova garancija ne utiče na (i pruža se pored) bilo koja zakonska prava potrošača ili ugovorna prava koja se primenjuju na prodavca proizvoda. Ova garancija ne pokriva nedostatke uzrokovane uobičajenim habanjem, zloupotrebom ili oštećenjem proizvoda. Potreban je dokaz o kupovini i serijski broj proizvoda.
4. Preporučujemo da napravite bezbednosnu kopiju uređaja jer se tokom popravki podaci mogu izbrisati.

5. Da biste dobili garantni servis, obratite se kompaniji „Samsung“ ili ovlašćenom servisnom centru kompanije „Samsung“. [Kontakt informacije su dostupne na samsung.com/rs/support/contact (link se odnosi na Srbiju), samsung.com/ba/support/contact/ (link se odnosi na Bosnu i Hercegovinu), dok su kontakt informacije za potrošače iz Crne Gore dostupne pozivom na broj telefona+38220405888.]
6. Kompanija „Samsung“ ima garanciju, što znači da servis pod ovom garancijom možete da dobijete od kompanije „Samsung“ ili ovlašćenog servisnog centra kompanije „Samsung“ isključivo u državi u kojoj je kupljen proizvod, odnosno u Srbiji, ili Crnoj Gori, ili Bosni i Hercegovini. Na vaš zahtev će se primenjivati celokupni lokalni uslovi i razdoblje garancije kompanije „Samsung“ koji se primenjuju u određenoj državi.

Гарантна изјава

(Северна Македонија)

Назив и адреса на продавачот

Дата на купување на уредот

Модел и сериски број на уредот

Печат и потпис на продавачот

Кратка изјава за гаранција

1. Оваа гаранција важи за производите Samsung купени првпат од краен корисник во територијата на Република Северна Македонија. Оваа гаранција важи исклучиво на територија на Северна Македонија
2. Samsung Electronics Austria GmbH (Samsung) Praterstarsse 31 A, 1020 Wien, Austria, гарантира дека овој производ нема дефекти во материјалот, дизајнот и изработката 24 месеци од првото купување во малопродажба или испорака. Овој период е намален на 12 месеци за батериите (каде е дозволено со закон). Поправката на производот во согласност со оваа гаранција (со или без замена на делови) води до продолжување или повторно почнување на важењето на периодот на гаранција. Оваа изјава подлежи на целосните услови на гаранцијата, објавени на [samsung.com/mk/support/warranty](https://www.samsung.com/mk/support/warranty). Оваа гаранција не влијае врз (и се дава дополнително на) кои било законски или договорни права на потрошувачите што важат против продавачот на производот. Оваа гаранција не опфаќа дефекти предизвикани од нормално трошење и абење, неправилно користење на производот или негово оштетување. Потребен е доказ за набавка и сериски број на производот.

3. Производите може да се поправат, заменат или надоместат во согласност со оваа гаранција според мислењето на Samsung. Ви препорачуваме да правите резервна копија од Вашиот уред, бидејќи податоците може да се избришат во текот на поправката.
4. За да добиете гарантна услуга, контактирајте со Samsung или со Овластен сервисен центар на Samsung. [Информациите за контакт се достапни на тел.: 02 3207 777, samsung.com/mk/support/contact]. Издавачот на гаранцијата го задржува правото да ги промени податоците во врска со овластениот сервисен центар т.е. потребно е да ги обезбедите валидните податоци со посета на линк кој е наведен во точката 2 од оваа гарантна изјава.
5. Samsung работи со гаранција, што значи дека услугата според оваа гаранција може да ја добиете од Samsung или од Овластен сервисен центар на Samsung во Република Северна Македонија. Целосните локални услови за гаранција на Samsung и важечкиот период што важи за предметната земја ќе важат за вашето барање.
6. Во случај на дефект на производот, Овластениот сервисен центар е обврзан да го отстрани дефектот за 45 денови од датумот на поднесување на рекламацијата. Ако поправката не може да се заврши во овој период, рекламираниот производ ќе се замени со нов.

DEKLARATA E GARANCISË

(Maqedonia e Veriut)

Emri dhe adresa e shitësit

Data e blerjes së pajisjes

Modeli dhe numri serik i pajisjes

Vula dhe nënshkrimi i shitësit

Deklaratë e shkurtër e garancisë

1. Kjo garanci vlen për produktet Samsung të blera për herë të parë nga një përdorues fundor në territorin e Republikës së Maqedonisë së Veriut. Kjo garanci vlen ekskluzivisht në territorin e Maqedonisë së Veriut
2. Samsung Electronics Austria GmbH (Samsung) Praterstarsse 31 A, 1020 Wien, Austri, garanton se ky produkt nuk ka defekte sa i përket materialit, dizajnit dhe përpunimit 24 muaj nga blerja e parë në dyqanet me pakicë ose nga livrimi. Kjo periudhë është reduktuar në 12 muaj për bateritë (aty ku lejohet me ligj). Riparimi i produktit në përputhje me këtë garanci (me ose pa zëvendësim të pjesëve) çon në vazhdimin ose rifillimin e vlefshmërisë së periudhës së garancisë. Kjo deklaratë i nënshtrohet kushteve të përgjithshme të garancisë, të publikuara në [samsung.com/mk/support/warranty](https://www.samsung.com/mk/support/warranty). Kjo garanci nuk ndikon mbi asnjë të drejtë ligjore ose kontraktuale të konsumatorëve që janë në fuqi kundër shitësit të produktit. Kjo garanci nuk i përfshin defektet e shkaktuara nga konsumimi normal, përdorimi i padrejtë i produktit ose nga dëmtimi i tij. Nevojitet dëshmi për blerjen dhe numrin serik të produktit.

3. Produktet mund të riparohen, zëvendësohen ose kompensohen në përputhje me këtë garanci sipas mendimit të Samsung. Ne ju rekomandojmë të bëni kopje rezervë të pajisjes tuaj, sepse të dhënat mund të fshihen gjatë riparimit.
4. Për të marrë shërbimin e garancisë, kontaktoni Samsung ose një qendër të autorizuar të servisit Samsung. [Informacionet për kontakt janë të aksesshme në numër kontakti: 02 3207 777, samsung.com/mk/support/contact]. Lëshuesi i garancisë e ruan të drejtën e ndryshimit të të dhënave në lidhje me qendrën e autorizuar të servisit përkatësisht duhet t'i siguroni të dhënat e vlefshme duke vizituar linkun e specifikuar në pikën 2 të kësaj deklarate garancie.
5. Samsung punon me garanci, që do të thotë se ju mund ta merrni shërbimin sipas kësaj garancie nga Samsung ose nga një qendër e autorizuar e servisit të Samsung në Republikën e Maqedonisë së Veriut. Kushtet e përgjithshme lokale të garancisë së Samsung dhe periudha e vlefshmërisë që vlen për vendin në fjalë do të vlejné për kërkesën tuaj.
6. Në rast të defektit të produktit, Qendra e Autorizuar e Servisit është e detyruar të eliminojë defektin brenda 45 ditëve nga data e paraqitjes së reklamacionit. Nëse riparimi nuk mund të përfundojë brenda kësaj periudhe, produkti i reklamuar do të zëvendësohet me një të ri.

Deklarata e garancisë

(Shqipëri)

Modeli dhe numri serial i pajisjes

Formulari i shkurtër për deklaratën e garancisë

1. Kjo garanci vlen për produktet Samsung që janë blerë për herë të parë nga një përdorues në Republikën e Shqipërisë. Klientët që e kanë blerë këtë produkt nga Samsung ose nga distributorët e autorizuar të tij në Republikën e Shqipërisë, duhet t'i referohen fletës së veçantë të garancisë që përfshihet në kuti. Në rast se ka ndonjë mospërputhje mes manualit të përdorimit dhe fletës së garancisë, do të zbatohen kushtet në fletën e garancisë.
2. Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31, A – 1020 Wien ("Samsung") garanton se ky produkt është pa defekte në material, ndërtim dhe prodhim për një periudhë prej 24 muajsh nga blerja ose dërgimi i parë. Kjo periudhë reduktohet në 12 muaj për bateritë (aty ku lejohet me ligj). Riparimet e produktit sipas kësaj garancie (me ose pa ndërrim të pjesëve) nuk bën që periudha e garancisë të zgjatet apo të rifillojë nga e para. Kjo deklaratë është subjekt i kushteve të plota të garancisë, të cilët gjenden në samsung.com/al/support/warranty.
3. Kjo garanci (e cila jepet gjithashtu si shtesë) nuk ndikon te asnjë prej të drejtave statutores ose të drejtave kontraktuale të klientit që zbatohen kundrejt shitësit të produktit. Kjo garanci nuk mbulon defektet e shkaktuara nga konsumi dhe vjetërimi normal, nga keqpërdorimi i produktit ose nga dëmtimet në produkt. Është e nevojshme të paraqitet një vërtetim i blerjes dhe numri i serisë së produktit.
4. Produktet mund të riparohen, ndërrohen ose rimbursohen sipas kësaj garancie vetëm me vendimin e Samsung. Rekomandojmë që të arkivoni të dhënat e pajisjes pasi ato mund të fshihen gjatë riparimit.

5. Për të marrë shërbimin e garancisë, ju lutem kontaktoni Samsung ose një qendër shërbimi të autorizuar të Samsung. [Informacionet e kontaktit gjenden në samsung.com/al/support/contact]
6. Shërbimin sipas kësaj garancie për produktet Samsung që janë blerë për herë të parë nga një përdorues në Republikën e Shqipërisë, mund ta merrni vetëm nga një qendër e autorizuar shërbimi të Samsung ndodhur në territorin e Republikës së Shqipërisë.

Обмежена гарантія Samsung (основні положення)

Компанія Samsung Electronics Co., Ltd. («Самсунг Електронікс Ко., Лтд.»), що є виробником товарів (виробів) Samsung («компанія Samsung»), та знаходиться за адресою: 129 Samsung-ro, Yeontong-gu, Suwon, 16677, Gyeonggi-Do, Korea (129, Самсунг-ро Енгтонг-гу, м.Сувон, 16677, Кьонгі-до, Республіка Корея), надає на цей виріб гарантію відсутності дефектів матеріалів, недоліків конструкції та виробництва для кінцевого користувача, який легально набув прав власності на цей виріб («споживач»).

Ця гарантія не діє для будь-яких недоліків, спричинених нормальним зношуванням, випадковими пошкодженнями, неналежним, недбалим, грубим користуванням чи зловживанням, а також у разі виявлення механічних пошкоджень. Ця гарантія втрачає силу в разі внесення будь-яких змін чи проведення ремонту неуповноваженими особами. Якщо передбачено законодавством та правилами компанії Samsung, гарантія на виріб підлягає реєстрації на сайті виробника. Ця гарантія підпорядковується положенням і докладній інформації, доступній на сторінці samsung.com/ua/support/warranty, де вказані розширенні умови надання гарантійного обслуговування, строк гарантії та служби виробу.

Для отримання гарантійного обслуговування варто звернутися до служби підтримки Samsung та/або відвідати авторизований сервісний центр Samsung. Компанія Samsung на свій розсуд і в межах відповідного законодавства виконає усунення недоліку шляхом ремонту або заміни дефектної частини в виробі без додаткової оплати. Доступні варіанти сервісного та гарантійного обслуговування можуть залежати від країни запиту на такий сервіс і можуть обмежуватися країною фактичного продажу. Запасні частини або заміна виробу пропонуються за принципом обміну, і частини можуть бути як новими, так і відновленими до стану нових (це законодавчо припустимо). Усі оригінальні частини, замінені в процесі гарантійного обслуговування, стають власністю компанії Samsung, а нові або замінні частини — власністю споживача. Ця гарантія є дійсною лише за умови надання споживачем фіскального чека або, якщо передбачено законодавством, іншого розрахункового документа, що підтверджує перший продаж виробу початковому споживачу, який має бути в незіпсованому стані та містити відомості про дату придбання, назву продавця й найменування/серійний номер моделі.

Ця гарантія в жодному разі не порушує законні права споживача, гарантовані йому будь-яким застосовним законом. Ця гарантія є єдиним засобом захисту прав споживача, якщо інше не гарантується відповідним законом, що може різнитися залежно від країни. Ця гарантія не є міжнародною та діє тільки в країні початкового продажу виробу.

Прийом звернень щодо виробу, організація гарантійного та сервісного обслуговування здійснюється імпортером ТОВ «Самсунг Електронікс Україна Компані», 01032, м. Київ, вул. Льва Толстого, 57.

Ukrainian

Garanția limitată Samsung (poziții de bază)

Samsung Electronics Co., Ltd. (Samsung Electronics Co., Ltd.), care este un producător de produse (bunuri) Samsung („Samsung”), și se află la adresa: 129 Samsung-ro, Yeontong-gu, Suwon, 16677, Gyeonggi-Do, Coreea (129, Samsung-ro Engtong-do, Suwon, 16677, Gyeonggi-do, Republica Coreea), oferă o garanție pentru acest produs fără defecte ale materialelor, defecte de proiectare și fabricație pentru utilizatorul final care a dobândit în mod legal proprietatea asupra acestui produs („consumator”).

Această garanție nu se aplică pentru defectele cauzate (în orice mod) de uzura normală, daune accidentale, utilizare necorespunzătoare, neglijență, dură sau abuz sau daune mecanice. Garanția își încetează valabilitatea în prezența modificărilor sau a reparațiilor efectuate de persoane neautorizate. Această garanție este supusă termenilor și informațiilor detaliate disponibile la samsung.com/ua/support/moldova, unde sunt indicate condițiile extinse de service de garanție, perioada de garanție și durata de viață a produsului.

Pentru a obține service de garanție, contactați asistența Samsung și / sau vizitați un centru de service Samsung autorizat. La propria discreție și în conformitate cu legislația aplicabilă, Samsung va înlocui sau va repara defecțiunile produselor fără costuri suplimentare. Opțiunile de servicii disponibile pot varia în funcție de țara în care sunt solicitate serviciile și pot fi limitate la țara originară de vânzare. Înlocuirea produsului sau pieselor de schimb se vor furniza pe principiul schimbului și pot fi atât noi, cât și recondiționate (în măsura în care legea o permite). Toate piesele originale înlocuite în timpul service-ului în garanție devin proprietatea Samsung, iar piesele noi sau de schimb devin proprietatea consumatorului. Această garanție este valabilă numai dacă consumatorul furnizează un bon fiscal, dacă este cerut de lege, un alt document de decontare care să confirme prima vânzare a produsului către consumatorul inițial, care trebuie să fie în stare nedeteriorată și să conțină informații despre data cumpărării, numele vânzătorului și numele / numărul de serie al modelului.

Această garanție nu încalcă în niciun fel drepturile legitime ale consumatorului garantate de orice lege aplicabilă. Această garanție este singurul mijloc de protecție a consumatorului, cu excepția cazului în care legea garantează altfel, care poate varia de la o țară la alta. Această garanție nu este internațională și se aplică numai în țara de vânzare inițială a produsului.

Acceptarea plângerilor de la consumatori, organizarea de întreținere, reparații se efectuează de către importatorii "Samsung Electronics Ukraine Company" LTD, 01032, Kiev, str. Lev Tolstoi, 57

Romanian