

SRBIJA (Serbia)

Kupac potvrđuje da je kupio proizvod u ispravnom stanju i da prihvata uslove garancije. Garancija važi isključivo ako je garantni list pravilno popunjen i overen od strane prodavca, kao i popisan od strane prodavca i kupca. Prilikom reklamacije uz garanciju se obavezno prilaže i dokaz o kupovini (faktura, fiskalni račun).

IZJAVA DAVAOCA GARANCIJE
GARANTNI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA REPUBLIKE SRBIJE.
GARANCIJOM DAVALAC GARANCIJE GARANTUJE DA CE U SLUCAJU KVARA PROIZVOD DOVESTI U ISPRAVNO STANJE U TOKU GARATNOG ROKA. U SLUCAJU POTREBE ZA SERVISOM U GARANTNOM ROKU, KVAR TREBA PRIJAVITI OVLAŠĆENOM SAMSUNG SERVISNOM CENTRU. Ovaj Samsung proizvod ima garanciju od 36 meseci od originalnog datuma kupovine, na defekte u materijalu i izradi. U slučaju da je potreban garantni servis, trebalo bi da kontaktirate SAMSUNG liniju za tehničku podršku čiji broj se može naći u nastavku.

+381 11 321 6899-po cenii lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu
Web: http://www.samsung.com/rs/

USLOVI GARANCIJE

- Garancija je važeća isključivo pod uslovom da je garantni list u potpunosti i tačno popunjen, uz dostavljanje dokaza o kupovini proizvoda (račun, faktura), te ukoliko serijski broj na proizvodu nije uklonjen ili oštećen.
- Samsung obavezu su ograničene na opravku proizvoda ili neispravnog dela.
- Sve garntne opravke moraju da obavljaju ovlašćeni Samsung Servisni Centri. Neće se vršiti nadoknada za popravke koje vrše neovlašćeni centri kao ni za oštećenja proizvoda usled takve opravke. Takvi zahtevi neće biti predmet ove garancije i mogu onemogućiti dalje priznavanje garancije.
- Ova garancija ne pokriva sledeće:
 - periodične preglede, održavanje i opravke ili zamene delova do kojih dođe usled normalnog trošenja i habanja u skladu sa objavljenim specifikacijama Samsung proizvoda,
 - zloupotreba, šteta nastala usled nepropisnog ili nestručnog korišćenja kao i nepropisna instalacija i bilo kakvu promenu koju nije odobrio Samsung,
 - štetu nastalu vremenskim nepogodama, udarom groma, poplavom, požarom, višom silom, ratom, javnim neredima, lošim naponom, nepravilnom ventilacijom ili bilo kog drugog razloga izvan kontrole Samsung-a,
 - prospanjem hrane ili tečnosti ili korišćenje bilo koje opasne materije, koju mogu da utiču na proizvod.
 - svi displeji sa tečnim kristalima (LCD), organskim LED ekranima (OLED) i plazma ekranima, bez obzira na proizvođača, gube ili smanjuju karakteristične vremenom.
 - lampe projektorâ, punjive baterije i drugi potrošni delovi, gube ili smanjuju karakteristične vremenom.
 - gubitak karakteristika zbog razlike u kvalitetu emitovanog signala u zamijama.
 - štetu uzrokovanu hemijskim supstancama kao što su sumpor (S), fosfor (P) itd.
 - Ova garancija je dostupna krajnjem korisniku koji je zakonito stekao u posed proizvod tokom garantnog perioda.
 - Ukoliko ne postoji nacionalno zakonodavstvo u suprotnosti sa navedenim, prava navedena u ovoj garanciji predstavljaju konačna potrošačka prava. Samsung, neće snositi odgovornost za posredne ili posledične gubitke ili oštećenja podataka, kompakit diskova, video ili audio kasetâ ili bilo koje druge prateće opreme i materijala. Ovom garancijom nisu ograničena bilo koja prava koje kupac može imati s obzirom na lokalni zakon o pravima potrošača.
 - Garantni rok počinje da teče od prvog dana kupovine proizvoda.
 - Tolerancija za "loše" pixel-e (pixel-i koji konstantno svetle jednom bojom) kod monitora sa TFT display-om propisana od strane proizvođača je jedan mrtav pixel na milion (1PPM).
 - Kupac je dužan da obezbedi odgovarajuće uslove u kojima će proizvod raditi ili biti uskladišten, prema tehničkoj specifikaciji; da obezbedi stabilan izvor mrežnog napajanja (varijacije napona max. 10%, varijacije frekvencije max. 30%); da obezbedi pravilno uzemljenje elektroinstalaciju kako bi se izbegle razlike potencijala.
 - Popravljeni ili zamenjeni proizvodi mogu da sadrže nove ili/ili fabrički obnovljene delove i opremu.

SLOVENIJA (Slovenia)

SAMSUNG Electronics Austria GmbH kot dajalec garancije/garant za ta izdelek jamči z garancijsko dobo 36 mesecev za lastnosti ali brezhibno delovanje izdelka v garancijskem roku, ki začne teči z dobavo izdelka potrošniku. Garancija velja na območju Republike Slovenije in EU. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga. Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahteve.

Postopek uveljavljanja garancije

Za uveljavljanje garancije se obrnite na našega servisnega partnerja, ki je naveden na garancijskem listu. Ob prijavi pravic iz garancije, mora kupec predložiti popolno in pravilno izpolnjen garancijski list. Serjska številka izdelka mora biti čitljiva. Dodatne informacije o naših pooblaščenih servisarjih dobite na naslednjem naslovu:

www.samsung.si
Kilcni center; Tel.: 080 MY SAMSUNG (080 697 267)

■ GARANCIJSKI POGOJI

- Če blago ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali ustreznem oglaševalskem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščen servis od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom. 30-dnevni rok se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri dolživi podaljšaneu roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje bo proizvajalec obvestil potrošnika pred potekom 30-dnevnega roka.
- Če proizvajalec v navedenem roku ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine. Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno. Ne glede na prej navedeno lahko potrošnik zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga.
- Proizvajalec oziroma pooblaščen servis lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga. Če proizvajalec potrošniku ne zagotovi nadomestnega blaga v začasno uporabo, ima potrošnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker blaga ni mogel uporabljati ob trenutku, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izvršbe.
- Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača proizvajalec.
- Pravice potrošnika, ki jih lahko uveljavlja na podlagi garancijskega lista, prenehajo po preteku dveh let od dneva, ko jih je uveljavljal.
- Garancijska popravila morajo opraviti zgolj pogodbeni servisni partnerji podjetja Samsung. Pri popravilih, ki so jih opravili drugi trgovci in delavnice, ne obstaja pravica do nadomestila stroškov, ker ta garancija ne pokriva popravil in škod, do katerih je prišlo zaradi nepooblaščenih posegov.
- Če se izdelek uporablja v drugi državi, zunaj meja Republike Slovenije in EU, je morebiti potrebno spremeniti izdelek, da bi ga prilagodili tehničnim in/ali varnostno-tehničnim normam te druge države. Takšne spremembe izdelka niso posledica napak v materialu in proizvodnji in jih tudi ne pokriva ta garancija. Stroški za takšne spremembe in za škodo, ki je nastala zaradi tega, ne bodo povrnjeni.
- Iz garancijskih storitev so izzvet:
 - redni kontrolni pregledi, vzdrževanje in popravila ter zamenjava sestavnih delov zaradi redne obrabe;
 - transportni stroški in stroški, nastali zaradi montaže in demontaže izdelka;
 - ziorabe zaradi nenamenske uporabe izdelka ter napačne instalacije;
 - škoda, ki je posledica udara strele, vode, požara, višje sile, vojne, napačne omrežne napetosti, nezadostnega prežračevanja ali drugih vzrokov, za katere podjetje Samsung ne odgovarja.
 - število mrtvih pik, ki odstopa od standarda ISO13406-2 (pixel class II) (preverite pri servisnem partnerju)
 - okvare zaradi kemičnih snovi, kot so žveplo (S), fosfor (P) itd.
 - Ta garancija se nanaša na izdelek in jo lahko v garancijskem času izkoristi vsaka oseba, ki je izdelek kupila legalno.
- Samsung Ltd. ter njegove sestrške družbe in trgovci ne jamčijo za posredno oz. posledično nastalo izgubo CD-jev, video in avdio kaset ali podobnega materiala oz. dodatnih naprav.
- Samsung bo proti plačilu zagotavljal popravilo, vzdrževanje blaga, nadomestne dele in priklone aparate še tri leta po poteku garancijskega roka.
- Omejena garancija je veljavna in izvršljiva za vse izdelke, ki jih je Samsung nameraval prodajati v naslednjih državah: Velika Britanija, Republika Irska, Nemčija, Francija, Italija, Malta, Španija, Portugalska, Nizozemska, Belgija, Luksemburg, Danska, Švedska, Finska, Poljska, Madžarska, Češka, Slovaška, Avstrija, Slovenija, Estonija, Latvija, Litva, Grčija, Ciper, Romunija, Bolgarija, Švica, Norveška, Lihtenštajn in Hrvaška (ozemlje) in ki jih je kupec kupil znotraj ozemlja. Veljavne garancijske pravice so iste iz ustrezne države na ozemlju, kjer je bil izdelek prvotno kupljen ne glede na lokacijo stranke v času zahtevanega garancijskega servisa (pod pogojem, da sodi v eno od navedenih držav).
- Opozorilo: pokvarjenih izdelkov ne pobirajte na naslov pisarne Samsung. V primeru okvare izdelka so vam na voljo naši servisni partnerji.
- Popravljeni ali zamenjani izdelki lahko vsebujejo nove in /ali tovarniško obnovljene dele in opremo.

Samsung Electronics Austria GmbH
Praterstrasse 31, A – 1020 Wien
www.samsung.si

EVROPSKI GARANCIJSKI LIST

Северна Македонија (North Macedonia)

ВНИМАНИЕ. Клиентот потврдува дека уредот кој го купил е во исправна состојба и дека ги прифаќа условите на гаранцијата. Гаранцијата важи исклучиво ако i Гарантниот лист е правилно пополнет и заверен од страна на продавачот. При пријавување на дефект, со i Гарантниот лист задолжително се приклопува i Фискална сметка или фактура, како доказ за купувањето.

НАЗИВ НА ДАВАТЕЛОТ НА ГАРАНЦИЈА

АДРЕСА НА ДАВАТЕЛОТ НА ГАРАНЦИЈА

ИМЕ НА ПРОДАВАЧОТ

ГАРАНТНА ИЗЈАВА

ОВОЈ ГАРАНТЕН ЛИСТ Е ИЗДАДЕН НА КЛИЕНТОТ СОГЛАСНО СО ЗАКОНИТЕ НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА СО ОВОЈ ГАРАНТЕН ЛИСТ, ИЗДАВАНОТ ГАРАНТИРА ДЕКА ВО ГАРАНТИНОТ РОК КЕ ГИ ОТСТРАНИ СИТЕ МОЖНИ ДЕФЕКТИ НА ПРОИЗВОДОТ, ВО СЛУЧАЈ ДА БИ Е ПОТРЕБЕН СЕРВИС, ДЕФЕКТОТ ТРЕБА ДА ГО ПРИЈАВИТЕ ВО ОБЛАСТЕНИТЕ СЕРВИСНИ ЦЕНТРИ НА SAMSUNG.

Оваа гаранција важи за територијата на Република Северна Македонија. Овој производ на Samsung има гарантен рок од 36 месеци, од датумот на купување, за дефекти на материјалите и изработката на производот. Во случај ако имате потреба од сервис во гарантниот рок, треба да го контактирате SAMSUNG центарот за поддршка на клиенти, чииј број можете да го најдете во продолжение. Деталите за овластените сервисни центри на Samsung можете да ги добиете од:

SAMSUNG корисничка поддршка
(Клиентот ги покрива трошоците за локалните разговори)
тел. 02 3207 777
https://www.samsung.com/mk/support/

ГАРАНТНИ УСЛОВИ

- Оваа гаранција важи исклучиво кога Гарантниот лист е целосно и правилно пополнет и со приложена фискална сметка или фактура, но и со комплетен и неоштетен сервиси број на производот.
- Обврските на произвoдителот Samsung се ограничени на поправка или замена на неистравиот дел или производ.
- Сите гаранциски поправки мора да бидат извршени од страна на овластените сервиси на Samsung. Нема да бидат признати никакви трошоци кои се настанати при поправки и евентуални оштетувања, кои ги имаат извршено неовластени сервисни центри. Понатамошната гаранција во вакви случаи, нема да се признава.
- Овој производ нема да се смета како неистравен, ниту во изработката, ниту од материјалите од кои е направен, ако од одредени причини е потребно прилагодување кое би ги задоволило националните или локалните технички и сигурносни стандарди, кои се применуваат во било која друга земја освен за онаа за која е преобитно проектиран и произведен.
- Оваа гаранција не ги покрива следниве случаи:
 - периодични прегледи, одржување, поправки или замена на потрошни делови кои при нормална употреба со тек на време се абат, согласно приложените спецификации од страна на произвoдителот Samsung.
 - злoупотреба, дефекти и штети кои настануваат при непрописна или нестручна употреба како и непрописна монтажа, и каква било промена на спецификациите која не е одобрена од Samsung.
 - штетни настанати од временски неприлици, удар од грм, поплава, пожар, виша сила, штети од воени дејствија, јавни нереди, како и несоодветен напон, неправилна вентилација или од која било друга причина која е ван контрола на Samsung.
 - дефекти предизвикани од хемиски супстанции како што се сулфур (S), фосфор (P), итн.
 - штета предизвикана од истрање храна или течности, или употреба на какви било опасни материји кои можат да влијаат на работата на производот.
 - сите производи со течни кристали (LCD), органиси LED екрани (OLED) и плазма екрани, без разлика од произвoдителот, со текот на времето и при нормална употреба, го губат квалитетот на осветлувањето.
 - ламбите на проекторите, батериите за полнење и другите потрошни делови, со текот на времето го губат или им се намалува квалитетот.
 - губење на одредени карактеристики поради разликите во начинот или квалитетот на емитиранот сигнал во различни земји.
 - Оваа гаранција е важечка за крајниот клиент кој законски го купил и кој е сопственик на производот во гарантниот рок.
 - Доколку не постои национално законодавство кое е во спротивност со наведеното, правата на клиентот наведени во овој Гарантен лист претставуваат конечни права. Samsung, неговите подружници и дистрибутери, нема да имаат одговорност за евентуалните последици од губењето или оштетувањето на податоци, комплет-дискови, аудио и видео касети и други дигиталните опрема, медиуми и материјали. Со оваа Гаранција не се ограничени какви било права кои клиентот може да ги има според националниот Закон за заштита на потрошувачите.
 - Гарантниот рок на производот почнува да тече од првиот ден на купувањето на производот.
 - Поправените или заменетите производи може да содржат нови или/и сервисирани делови и опрема.
 - Гаранцијата за исправно функционирање на предметот не влијае на правата на клиентот по други основи.
 - Сервисот согласно оваа гаранција ќе се изврши во рок од 45 дена од поднесување на соодветно барање од клиентот.

Сервис	Адреса	Аудио-Видео	Монитор
Сервис Македонија	ул. Јадранска магистрала бр.14	√	
Видео Дата	Благоја Георгиевски - Бустур бр.1	√	
Неомк	ул. Кузман Јосифовски Питу бр. 15		√

Maqedonia e Veriut

Kujdes. Klienti konfirmom se pajisjen që e ka blerë është në gjendje të rregullt dhe se i pranon kushtet e garancisë. Garancia është e vlefshme vetëm nëse Fleta e Garancisë është e plotësuar dhe e certifikuar në mënyrë të drejtë nga shëtitë. Kur paraqitni një defekt, Flete Garancisë detyrimisht duhet t'ia bashkëngituri edhe logarinë fiskale ose faturën, si dëshmi e blerjes.

EMERTIMI I OFRUESIT TË GARANCISË

ADRESA E OFRUESIT TË GARANCISË

EMRI I SHITËSIT

DEKLARATA E GARANCISË

KJO FLETË GARANCIE I LESHOHET KLIENITIN NË PËRPUTHJE ME LIQJET E REPUBLIKËS SË MAqedonisë SË VERIUT ME KETË FLETË GARANCIE. GARANTOHET SE BRENDA PERIUDHËS SË GARANCISË DO TË SHMANGET ÇDO DEFEKT I MUNDSHËM I PRODUKTTIT. NËSE KENI NEVOJË PËR SERVIS, DUHET DEFEKTIN TA PARAQITNI NË QENDRT E AUTORIZUARA TË SERVISIT SAMSUNG.

Kjo garanci vlen në territorin e Republikës së Maqedonisë së Veriut. Ky produkt i Samsung-ut ka një periudhë garancie prej 36 muajsh, nga data e blerjes, për defektet e materialeve dhe punimin e produktit. Në rast se keni nevojë për servis brenda periudhës së garancisë, duhet të kontaktoni Qendrrën e Mbështetjes së Klientëve SAMSUNG, numrin e së cilës mund të gjeni në vazhdim. Detaje për qendrat e autorizuara të servisit Samsung mund të merren nga:

SAMSUNG Mbështetje e përdoruesve
(Klienti i mbulon shpenzimet për bisedat lokale)
Tel. 02 3207 777
https://www.samsung.com/mk/support/

KUSHTET E GARANCISË

- Kjo garanci vlen ekskluzivisht kur Fleta e Garancisë është plotësuar tërësisht dhe në mënyrë të drejtë duke ia bashkëngitur logarinë fiskale apo faturën, por edhe numrin serik të plotë dhe të padëmtuar të produktit.
- Detyrimet e prodhuesit Samsung janë të kufizuara në riparimin ose zëvendësimin e pjesës ose produktit me defekt.
- Të gjitha riparimet e garancisë detyrimisht duhet të bëhen nga serviset e autorizuar të Samsung. Nuk do të njihen kurrfarë shpenzimesh të shkaktuara gjatë riparimeve dhe dëmtime eventuale të shkaktuara nga qendrat e paautorizuara të servisit. Garancia e mëtejshme në rast të këttë nuk do të njihet.
- Ky produkt nuk do të konsiderohet se është me defekt, sa i përket përpunimit ose materialeve nga të cilat është bërë, nëse për arsye të caktuara kërkohet një përshkrim për të kënaqur standardet teknike të së sigurtisë kombëtare ose lokale, të cilat zbatohen në çdo shtet tjetër përveç atij shteti për të cilin është projektuar dhe prodhuar fillimisht.
- Kjo garanci nuk i mbulon rastet e mëposhtme:
 - kontrolltet periodike, mirëmbajtjen, riparimet ose zëvendësimin e pjesëve për shkak të konsumimit, në përputhje me specifikimet e bashkëngitura nga prodhuesi Samsung,
 - keqërdorimin, defektet dhe dëmet e shkaktuara nga përdorimi i parregullt ose joprofesional dhe nga montimi i parregullt, si dhe çdo ndryshim në specifikimet e pa miratuara nga Samsung.
 - dëmet e shkaktuara nga fatkeqësitë natyrore, rrufeja, përmbija, zjarr, forca madhore, dëmet nga veprimet ushtarake, trazirat publike, si dhe luhajtjet e tensionit të energjisë elektrike, ventilimi i parregullt ose nga çdo arsye tjetër që është jashtë kontrollit të Samsung.
 - dëmtim e shkakuar nga dërditja e ushtrimit ose lëngjeve, ose përdorimi i materieve të mezikshme që mund të ndikojnë në punën e produktit.
 - të gjitha prodhimet me kristale të lëngshme (LCD), ekranet LED organike (OLED) dhe ekranet plazma, pavarësisht nga prodhuesi, me kalimin e kohës dhe gjatë përdorimit normal, e humbin cilësinë e ndriçimit.
 - lambat e projektorëve, bateritë për karikim dhe pjesët e tjera që konsumohen, me kalimin e kohës e humbin ose reduktojnë cilësinë.
 - humbja e disa karakteristkëve për shkak të dallimeve në mënyrën ose cilësinë e sinjalit të emetuar në vende të ndryshme.
 - Defektet e shkaktuara nga substanca kimike si squfuri (S), fosfor (P), etj.
 - Kjo garanci është e vlefshme për klientin fundor që e ka blerë ligjrisht dhe që e posedon produktin brenda periudhës së garancisë.
 - Nëse nuk ekziston legjilacion kombëtar që është në kundërshtim me këtë që u tha më sipër, të drejtat e klientit të listuara në këtë Fletë Garancie janë të drejta përfundimtare. Samsung, fileatet dhe distributorët e tij, nuk do të kenë përgjegjësi për pasojat eventuale nga humbja apo dëmtimi i të dhënave, kompakt-disqeve, kasetave audio dhe video dhe pajisjeve të tjera shëtitë, medias dhe materialeve. Kjo Garanci nuk kufizon asnjë të drejtë që një klient mund ta ketë sipas Ligjit kombëtar për mbrojtjen e konsumatorëve.
 - Periudha e garancisë së produktit fillon të rrjedhë nga dita e parë e blerjes së produktit.
 - Produktet e riparura ose të zëvendësuara mund të përmbajnë pjesë dhe pajisje të reja dhe/ose të riparuar.
 - Garancia e funksionimit të duhur të rastit nuk ndikon në të drejtat e klientit në baza të tjera.
 - Servisi konform kësaj garancie do të kryhet në afat prej 45 ditëve nga paraqitja e kërkesës përkatëse nga klienti.

Servisi	Adresa	Audio-Video	Monitor
Servisi Maqedonia	Rr. Jadranska Magistrale nr.14	√	
Video Data	Blagoja Geogrievski - Bustur Nr.1	√	
Neomk	Rr. Kuzman Josifovski Pitu Nr. 15		√