SAMSUNG

BN68-13009F-09

WARRANTY CARD

LATVIEŠU (LATVIA), LIETUVIŲ K. (LITHUANIA), EESTI (ESTONIA), Български (Bulgaria),
ROMANIA – Certificat de Garanţie, MAGYARORSZÁG (HUNGARY), SLOVENSKÝ (Slovak), ČESKY (Czech),
ΕΛΛΑΔΑ/ΚΥΠΡΟΣ, ALBANIA (Albania), Bosna i Hercegovina (Bosnia-Herz.), Hrvatska (Croatia),
CRNA GORA (Montenegro), SRBIJA (Serbia), Poland (Polska), SLOVENIJA (Slovenia), Северна Македонија (North Macedonia)

GUARANTEE	**MODEL NAME** Modelnavn, Nombre de modelo, Nombre del modelo, Nome de modello, Modellbezeichnung, Modelnaam, Nom du modèle, Il nome di modello, Μοντέλο προϊόντος, Naziv modela, Μοдел, Modell kód, Moel, MODEL, Koda modela, НАЗИВ НА ПРОИЗВОДОТ
GARANZIA	**SERIAL NO.** No. de serie, Número serial, Seriennummer, Serie nummer, Serienummer, Numéro de série, Il numero di matricola, Αριθμός κατασκευής, Serijski broj, Numri i serise, Serie, Сериен Номер, Készülék száriaszáma, Numerfabryczny, NUMER FABRYCZNY, Serijska številka, СЕРИСКИ БРОЈ
GARANTI	**DATE OF PURCHASE** Købetid, Købsadato, Fecha de compra, Data de compra, Kaufdatum, Datum van aankoop, Date d'achat, La data d'acquisto, Ημερομηνία αγοράς, Datum kupnje, Data e blerjes, Datum kupovine, Data Cumpărării, Дата на покупка, Értékesítés dátuma, DATA ZAKUPU, Datum dobave, ДАТУМ НА КУПУВАЊЕ
GARANTÍA	**CUSTOMER'S NAME** Kundesnavn, Kundenavn, Nombre de cliente, Nombre del cliente, Nome de cliente, Name des Kunden, Naam van klant, Nom du client, Il nome del cliente, Ονοματεπώνυμο του αγοραστή, Ime kupca, Клиент, Klienti, Nume Client, Vásárló neve, IMIĘ I NAZWISKO KLIENTA, Ime stranke, ИМЕ НА КЛИЕНТОТ
GARANTIE	**CUSTOMER'S TEL. NO.** Kundesadress, Kundetelefonnummer, No. de Tel. de client, No. de Tel del cliente, Número de telefone de cliente, Telefonnummer des Kunden, Telefoon nummer van klant, Numéro de téléphone du client, Il numero de telefono del client, Αριθμός τηλεφώνου του αγοραστή, Tel. kupca,Klienti tel., Broj telefona kupca, Tel. Client, Телефонен номер на Клиента,Vásárló telefonszáma, NR TELEFONU KLIENTA, Telefonska številka stranke, ТЕЛ. БР. НА КЛИЕНТОТ
GARANTIA	**CUSTOMER'S ADDRESS** Kundeadress, Kundeadresse, Dirección de client, Direccion del cliente, Endereco de cliente, Adresse des Kunden, Adres van klant, adresse du client, L'indirizzo del cliente, Διεύθυνση του αγοραστή, Adresa kupca, Adr. klienti, Adresă Client, Адрес на Клиента, Vásárló címe, ADRES KLIENTA, Naslov stranke, АДРЕСА НА КЛИЕНТОТ
ГАРАНЦИЯ	**DEALER'S TEL. NO.** Handlendestelesonnummer, Forhandlertelefonnummer, No. de Tel. de negociante, No. de Tel. del vendedor, Número de telefone de vendedor, Telefonnummer des Handlers, Telefoon nummer van handelaar, Numéro tél˙phone du marchand, Il numero di telefono del commerciante, Αριθμός τηλεφώνου του καταστήματος, Broj telefona distributera, Tel. Prodavatelja, Shitesi tel., Telefon prodavnice,Tel. Vânzător, Телефонен номер на Търговеца, Kereskedelmi egység telefonszáma, NR TELEFONU SPRZEDAWCY, Distributerjeva telefonska številka, ТЕЛ. БР. НА ПРОДАВАЧОТ
Garanţie	**DEALER'S ADDRESS** Handlendesadress, Forhandleradresse, Dirección de negociante, Dirección del vendedor. Endereco de vendedor, Adresse des Händlers, Adres van handelaar, Adresse du marchand, Διεύθυνση του καταστήματος, Adresa distributera, Adr. prodavatelja, Adresa shitesi, Adresa prodavnice, Adresă Vânzător, Адрес на Търговеца, Kereskedelmi egység címe, ADRES SPRZEDAWCY, Naslov trgovca, АДРЕСА НА ПРОДАВАЧОТ
GWARANCJA	
Garancijski podatki	
GARANCIJA	
ГАРАНТЕН ЛИСТ	

DEALER'S STAMP & SIGNATURE

CUSTOMER'S SIGNATURE

CAUTION Please ensure the form above is completed at the time of purchase and present it to quality for under guarantee service, otherwise your guarantee may be affected.

Hrvatska (Croatia)

PAŽNJA: Prilikom reklamacije uz komercijalno jamstvo se obvezno prilaže i dokaz o kupnji (račun).

IZJAVA DAVATELJA KOMERCIJALNOG JAMSTVA

JAMSTVENI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA REPUBLIKE HRVATSKE. KOMERCIJALNIM JAMSTVOM DAVATELJ JAMSTVA JAMČI DA ĆE U SLUČAJU KVARA PROIZVOD DOVESTI U ISPRAVNO STANJE U TIJEKU JAMSTVENOG ROKA. U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U JAMSTVENOM ROKU, KVAR TREBA PRIJAVITI OVLAŠTENOM SAMSUNG SERVISNOM CENTRU.
Ovaj Samsung audio/video proizvod ima jamstveni rok od 24 mjeseca od originalnog datuma kupovine, na nedostatke u materijalu i izradi.
U slučaju da je potreban servis u jamstvenom roku, trebate kontaktirati SAMSUNG pozivni centar za korisničku podršku čiji broj se može naći u nastavku. U slučaju potrebe, detalji o Samsungovim ovlaštenim servisnim centrima mogu se dobiti od:

Samsung Electronics Austria GmbH
Tel: 072 SAMSUNG (072 726 786)
(Po cijeni lokalnog poziva za pokretnu i nepokretnu mrežu)
http://www.samsung.com/hr/

JAMSTVENI UVJETI

1. Ovo komercijalno jamstvo vrijedi isključivo ako je ovaj jamstveni list ispravno popunjen i ako je prilikom podnošenja zahtjeva za korištenje prava iz ovog komercijalnog jamstva uz ovaj jamstveni list priložen i dokaz o kupnji (račun) te ukoliko serijski broj nije skinut s proizvoda.
2. Ovaj jamstveni list izdaje se kupcu u skladu s propisima Republike Hrvatske. Davatelj ovog komercijalnog jamstva jamči da će u slučaju kvara u tijeku jamstvenog roka proizvod pokušati popraviti. Ukoliko popravak proizvoda u razumnom roku nije moguć, proizvod će biti zamijenjen novim.
3. Svi jamstveni popravci moraju biti izvršeni od strane ovlaštenih Samsung servisnih centara. Davatelj komercijalnog jamstva neće davati naknadu za popravke izvršene od strane neovlaštenih servisnih centara, kao ni za oštećenja proizvoda nastala prilikom takvih popravaka. Popravci u neovlaštenim servisnim centrima nisu predmet ovog komercijalnog jamstva i mogu onemogućiti daljnje priznavanje prava iz ovog komercijalnog jamstva.
4. Ovaj proizvod se ne smatra neispravnim u pogledu materijala, niti izrade, i ne zahtijevaprilagođavanje kako bi zadovoljio nacionalne ili lokalne tehničke ili sigurnosne standarde, koji su na snazi u bilo kojoj drugoj zemlji osim one za koje je proizvod prvotno projektiran i proizveden.
5. Ovo komercijalno jamstvo ne pokriva slijedeće:

a) periodične preglede, održavanje i popravke ili zamijene dijelova do kojih dođe uslijed normalnog trošenja i habanja u skladu sa objavljenim specifikacijama Samsung proizvoda,
b) troškove koji se odnose na prijevoz, uklanjanje ili ugradnju proizvoda,
c) bilo koju štetu koja nastane uslijed nepridržavanja uputa za upotrebu ili održavanje proizvoda, sadržanih u bilo kojem dostupnom priručniku za upotrebu proizvoda, odnosno priručniku za vlasnike proizvoda
d) štetu nastalu vremenskim nepogodama, udarom groma, poplavom, požarom, višom silom, ratom, javnim neredima, lošim naponom, nepravilnom ventilacijom ili bilo kojim drugim razlogom izvan kontrole Samsung-a,
e) prosipanje hrane ili prolijevanje tekućine po proizvodu, ili upotreba bilo koje druge opasne tvari koja može imati utjecaj na funkcioniranje proizvoda
f) Svi proizvodi sa tekućim kristalima (LCD), organskim LED ekranima (OLED) i plazma ekranima, bez obzira na proizvođača, sa vremenom gube kvalitetu osvjetljenja.
g) Lampe projektora, punjive baterije i drugi potrošni dijelovi, sa vremenom gube na ili im se smanjuje kvaliteta.
h) Gubitak određenih karakterisitika zbog razlike u načinu ili kvaliteti emitiranja signala u različitim zemljama.

6. Ovo jamstvo je važeće krajnjem korisniku koji je zakonito stekao proizvod u vlasništvo tijekom jamstvenog roka.
7. Kupac ima prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke stvari na temelju Zakona o obveznim odnosima prema prodavatelju besplatno. Ovo komercijalno jamstvo ne utječe na prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke. Samsung, njegove podružnice i distributeri neće snositi odgovornost za posredne ili posljedične gubitkeili oštećenja podataka, kompaktnih diskova, video ili audio kazeta ili bilo koje druge pratеće opreme i materijala. Ovim jamstvom nisu ograničena bilo koja prava koje kupac može imati s obzirom na lokalni zakon o pravima potrošača.
8. Jamstveni rok proizvoda počinje teći od prvog dana kupovine vašeg proizvoda.
9. Popravljeni ili zamijenjeni proizvodi mogu uključivati nove i / ili tvornički obnovljene dijelove i opremu.

ALBANIA (Albania)

Vini Re: Klienti konfirmon se bleu produktin ne kushte te mira dhe se ai pranon kushtet e garancise. Garancia eshte e vlefshme vetem kur ajo eshte e plotesuar ne te gjithe pershkrimet qe ajo kerkon dhe e vulosur, si dhe e firmosur nga shitesi dhe bleresi. Gjate reklamimit, perveç garancise duhet te paraqitet dhe fatura apo kuponi i blerjes.

Konfirmimi i leshuesit te kesaj Flete Garancie.

KJO FLETE GARANCIE I LESHOHET KLIENTIT NE PERSHTATJE ME LIGJET E REPUBLIKES SE SHQIPERISE. ME LESHIMIN E KESAJ FLETE GARANCIE LESHUESI GARANTON SE GJATE KOHES SE GARANCISE PRODUKTI DO TE RIPAROHET PER PERDORIM. NE RASTET QE DO TE KERKOHET SHERBIMI I RIPARIMIT NE GARANCI, DEFEKTI DUHET TE RAPORTOHET NE QENDREN E AUTORIZUAR TE SAMSUNG.
Ky produkt i Samsung është i garantuar për periudhën prej 24 muaj nga data origjinale e blerjes, në lidhje me difektet e pjesëve të këmbimit gjatë prodhimit, apo difekteve që shfaqen nga fabrikimi i produktit. Në rastet e nevojshme të shërbimit brenda garancisë, ju duhet të kontaktoni ne linjën telefonike të ndihmës teknike të Samsung numrat e të cilës mund të gjenden më poshtë. Përfitimet nga shërbimi i garancisë për produktin tuaj në vendet e tjera EAA dhe Zvicër. Në raste vështirësie keni në dispozicion detaje të Qendrës së Autorizuar të Servisit të Samsung në;

www.samsung.com/al/support
Numër kontakti: 045 620 202

KUSHTET E GARANCISE

1. Garancia është e vlefshme vetëm kur, shërbimi i garancisë kërkohet, kur fleta e garancisë është e plotësuar në mënyre korrekte dhe të plotë, dhe kur ajo paraqitet me faturën e shitjes origjinale apo faturën fiskale të arkës, dhe kur numri serial i produktit është i padëmtuar apo i shqitur.
2. Delyrimet e Samsung janë të limituara në riparimin e produktit ose, sipas gjykimit, ndërrimit të produktit apo të pjesës së këmbimit.
3. Të gjithë riparimet e garancisë duhet të ndërmerren nga Shitësit e Autorizuar të Samsung apo nga Qendra e Autorizuar e Servisit të Samsung. Nuk bëhet asnjë rimbursim për riparimin e produkteve të shitura nga shites jo të autorizuar të Samsung dhe cdo dëmtim i produktit i shkaktuar nga riparime të tilla nuk do të mbulohet nga kjo garanci dhe mund të zhvlefthësoje cdo pretendim në të ardhmen.
4. Ky produkt nuk konsiderohet të jetë difektoz në materialet apo fabrikimin e tij. në rastet e arsyetimeve kur ai kërkon adaptime kundrejt standarteve teknike apo standarteve të sigurisë në fuqi, në rang kombëtar apo lokal të cdo shteti, të cilat mund të jenë të ndryshme nga ato origjinalet që produkti është dizenjuar dhe prodhuar.
5. Kjo garanci nuk mbulon asnjë nga rastet e neposhtme;

a) kontrolle periodike, mirëmbajtje dhe riparime të pjesëve të cilat vijnë nga përdorimi dhe konsumimi normal i produktit apo pjesëve të vecanta të tij, dhe subjekte të cilat janë gjithmonë për tu zbatuar sipas sipas specifikimeve të Samsung për produktin në fjalë, dhe
b) Kosto në lidhje me transportin, çmontime apo instalime të produktit, dhe
c) çdo dëmtim që rezulton nga ndonjë mosrespektim i udhëzimeve të përdorimit ose të mirëmbajtjes të përfshira në çdo manual përdorimi ose manual pronari të disponueshëm në lidhje me produktin
d) dëmtime të shkaktuara nga eskpozimi i dritës, uji, zjarri, forca natyrore, dëmtime nga lufta trazira publike, furnizime jo korrekte të rrymës elektrike, ajrim i pamjaftueshëm, apo çdo arsye tjeter përtej kontrollit të Samsung, dhe
e) derdhje të lëngjeve apo ushqimeve apo përdorimit të substancave gërryese, të cilat mund të ndikojnë në produkt.
f) të gjithë Ekranet me Kristale të Lëngët (LCD), Ekranet me Emetim të Dritës Organike, (OLED) dhe Ekranet Plazmë, në pavarësi të prodhimit, kanë humbje të ndricimit me kalimin e kohës.
g) Llampat e projektoreve, bateritë e ringarkueshme, dhe në përgjithësi pjeset e tjera të konsumit, kanë humbje apo renië me kalimin e kohës.
h) Performancën nga metodat e ndryshme të emetimit të sinjaleve në shtete të ndryshme.
6. Kjo garanci është e vlefshme për klientin përdorues i cili zotëron produktin sipas ligjit gjatë periudhës së garancisë.
7. Përveç se në rastet që kundërshtohet nga ligjet nacionale, e drejta e vendosur nën këtë garanci përfaqëson vetëm të drejtën personale të klientit. Samsung bashkpunëtorët dhe distributorët nuk janë përgjegjës për humbje indirekte apo vijuese, ose çdo dëmtim të regjistrimeve, compact disk, video apo audio regjistrime apo cdo material apo paisje që lidhen me këtë. Asgjë e kesaj garancie, sido që të jetë dizenjuar ajo, nuk limiton të drejtat q/e ju mund të keni nën ligjin lokal të konsumatorit.
8. Në varësi të ligjit lokal, periudha e garancisë për produktin do të fillojë nga data e parë e blerjes së produktit. Kjo periudhe nuk do të zgjatet (edhe në rastet e zëvendësimit apo të riparimit të produktit).
9. Produktet e riparuara ose zevendesuara mund te perfshijne komponente e pajisje te reja dhe / ose te rinovuar

CRNA GORA (Montenegro)

Kupac potvrđuje da je kupio proizvod u ispravnom stanju i da prihvata uslove garancije. Garancija važi isključivo ako je garantni list pravilno popunjen i ovjeren od strane prodavca, kao i potpisan od strane prodavca i kupca. Prilikom reklamacije uz garanciju se obavezno prilaže i dokaz o kupovini (faktura, fiskalni račun).

IZJAVA DAVAOCA GARANCIJE

GARANTNI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA REPUBLIKE CRNE GORE. GARANCIJOM DAVALAC GARANCIJE GARANTUJE DA ĆE U SLUČAJU KVARA PROIZVOD DOVJESTI U ISPRAVNO STANJE U TOKU GARATNOG ROKA. U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U GARANTNOM ROKU, KVAR TREBA PRIJAVITI OVLAŠĆENOM SAMSUNG SERVISNOM CENTRU.
Ovaj Samsung proizvod ima garanciju od 24 mjeseci od originalnog datuma kupovine, na defekte u materijalu i izradi.
U slučaju da je potreban garantni servis, trebalo bi da kontaktirate SAMSUNG liniju za korisničku podršku čiji broj se može naći u nastavku.

Davalac garancije: Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31, A – 1020 Wien
Samsung kontakt centar: 020 405 888
(po ceni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu)

USLOVI GARANCIJE

1. Ova garancija važi samo ako je, garantni list potpuno i pravilno popunjen i saoriginalnim računom prodaje, kao i da serijski broj nije skinut sa proizvoda.
2. Samsung obaveze su ograničene na popravku ili po sopstvenom nahođenju, zamjenu proizvoda ili neispravnog dijela.
3. Sve garantne popravke moraju da obavljaju ovlašćeni Samsung Servisni Centri. Neće se vršiti nadoknada za popravke koje vrše neovlašćeni centri kao ni za oštećenja proizvoda usled takve popravke. Takvi zahtjevi neće biti predmet ove garancije i mogu onemogućiti dalje priznavanje garancije.
4. Ovaj proizvod se ne smatra neispravnim u pogledu materijala, niti izrade, i ne zahtjevaprilagođavanje, kako bi zadovoljio nacionalne ili lokalne tehničke ili bezbjednosne standarde, koji su na snazi u bilo kojoj drugoj zemlji osim one za koje je prvobitno proizvod projektovan i proizveden.
5. Ova garancija ne pokriva sledeće:

a) periodične preglede, održavanje i popravke ili zamjene dijelova do kojih dođe uslednormalnog trošenja i habanja u skladu sa objavljenim specifikacijama Samsung proizvoda,
b) troškove koji se odnose na prevoz, uklanjanje ili ugradnju proizvoda,
c) bilo kakvu štetu nastalu usled nepoštovanja uputstava za rukovanje ili održavanje sadržanih u bilo kom uputstvu za upotrebu ili uputstvu vlasniku za upotrebu dostupnim u vezi sa proizvodom.
d) štetu nastalu vremenskim nepogodama, udarom groma, poplavom, požarom, višom silom, ratom, javnim neredima, lošim naponom, nepravilnom ventilacijom ili usled bilo kog drugog razloga izvan kontrole Samsung-a,
e) prosipanjem hrane ili tečnosti ili korišćenje bilo koje opasne materije, koje mogu da utiču na proizvod.
f) svi displeji sa tečnim kristalima (LCD), organskim LED ekranima (OLED) i plazmaekranima, bez obzira na proizvođača, gube osvijetljenost vremenom.
g) lampe projektora, punjive baterije i drugi potrošni delovi, gube ili smanjuju karakteristike vremenom.
h) gubitak karakterisitika zbog razlike u kvalitetu emitovanog signala u zemljama.

6. Ova garancija je dostupna krajnjem korisniku koji je zakonito stekao u posjed proizvod tokom garantnog perioda.
7. Ukoliko ne postoji nacionalno zakonodavstvo u suprotnosti sa navedenim, prava navedena uovoj garanciji predstavljaju konačna potrošačka prava. Samsung, ogranci i distributeri neće snositi odgovornost za posredne ili posljedične gubitke ili oštećenja podataka, kompakt diskova, video ili audio kaseta ili bilo koje druge pratеće opreme i materijala. Ovom garancijom nisu ograničena bilo koja prava koje kupac može imati s obzirom na lokalni zakon o pravima potrošača.
8. Garantni rok proizvoda počinje teći od prvog dana kupovine proizvoda, odnosno od dana kada je proizvod predat kupcu.
9. Toleranzija za "lošе" pixel-e (pixel-i koji konstantno svetle jednom bojom) kod monitorasa TFT display-om propisana od strane proizvođača je jedan mrtav pixel na milion (1PPM).
10. Kupac je dužan da obezbijedi odgovarajuće uslove u kojima će proizvod raditi ili biti uskladišten, prematehničkoj specifikaciji; da obezbijedi stabilan izvor mrežnog napajanja (varijacije napona max. 10%, varijacije frekvencije max. 30%); da obezbijedi pravilno uzemljenu elektroinstalaciju kako bi se izbegle razlike potencijala.
11. Popravljeni ili zamenjeni proizvodi mogu sadržati nove i/ili fabrički obnovljene dijelove i opremu.

SRBIJA (Serbia)

Kupac potvrđuje da je kupio proizvod u ispravnom stanju i da prihvata uslove garancije.
Garancija važi isključivo ako je garantni list pravilno popunjen i overen od strane prodavca, kao i potpisan od strane prodavca i kupca. Prilikom reklamacije uz garanciju se obavezno prilaže i dokaz o kupovini (faktura, fiskalni račun).

IZJAVA DAVAOCA GARANCIJE

GARANTNI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA REPUBLIKE SRBIJE.
GARANCIJOM DAVALAC GARANCIJE GARANTUJE DA ĆE U SLUČAJU KVARA PROIZVOD DOVESTI U ISPRAVNO STANJE U TOKU GARATNOG ROKA. U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U GARANTNOM ROKU, KVAR TREBA PRIJAVITI OVLAŠĆENOM SAMSUNG SERVISNOM CENTRU.
Ovaj Samsung proizvod ima garanciju od 24 meseci od originalnog datuma kupovine, na defekte u materijalu i izradi.
U slučaju da je potreban garantni servis, trebalo bi da kontaktirate SAMSUNG liniju za tehničku podršku čiji broj se može naći u nastavku.

Davalac garancije: Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31, A – 1020 Wien
+381 11 321 6899-po ceni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu
Web: http://www.samsung.com/rs/

USLOVI GARANCIJE

1. Ova garancija važi samo ako je, garantni list potpuno i pravilno popunjen i sa originalnim računom prodaje, kao i da serijski broj ne sme biti skinut sa proizvoda.
2. Samsung obaveze su ograničene na popravku ili po sopstvenom nahođenju, zamena proizvoda ili neispravnog dela.
3. Sve garantne popravke moraju da obavljaju ovlašćeni Samsung Servisni Centri. Neće se vršiti nadoknada za popravke koje vrše neovlašćeni centri kao ni za oštećenja proizvoda usled takve popravke. Takvi zahtevi neće biti predmet ove garancije i mogu onemogućiti dalje priznavanje garancije.
4. Ova garancija ne pokriva sledeće:

a) periodične preglede, održavanje i popravke ili zamene delova do kojih dođe usled normalnog trošenja i habanja u skladu sa objavljenim specifikacijama Samsung proizvoda,
b) troškove koji se odnose na prevoz, uklanjanje ili ugradnja proizvoda,
c) oštećenja koja su posledica nepridržavanja smernica upotrebe ili održavanja, a koja su navedena u korisničkom uputstvu ili uputstvu za održavanje uređaja
d) štetu nastalu vremenskim nepogodama, udarom groma, poplavom, požarom, višom silom, ratom, javnim neredima, lošim naponom, nepravilnom ventilacijom ili bilo kog drugog razloga izvan kontrole Samsung-a,
e) prosipanjem hrane ili tečnosti ili korišćenje bilo koje opasne materije, koje mogu da utiču na proizvod.
f) svi displeji sa tečnim kristalima (LCD), organskim LED ekranima (OLED) i plazma ekranima, bez obzira na proizvođača, gube osvetljenost vremenom.
g) lampe projektora, punjive baterije i drugi potrošni delovi, gube ili smanjuju karakteristike vremenom.
h) gubitak karakterisitika zbog razlike u kvalitetu emitovanog signala u zemljama.

5. Ova garancija je dostupna krajnjem korisniku koji je zakonito stekao u posed proizvod tokom garantnog perioda.
6. Ukoliko ne postoji nacionalno zakonodavstvo u suprotnosti sa navedenim, prava navedena u ovoj garanciji predstavljaju konačna potrošačka prava. Samsung, njeni ogranci i distributeri neće snositi odgovornost za posredne ili posledične gubitke ili oštećenja podataka, kompakt diskova, video ili audio kaseta ili bilo koje druge pratеće opreme i materijala. Ovom garancijom nisu ograničena bilo koja prava koje kupac može imati s obzirom na lokalni zakon o pravima potrošača.
7. Garantni rok proizvoda počeće od prvog dana kupovine vašeg proizvod
8. Toleranzija za "lošе" pixel-e (pixel-i koji konstantno svetle jednom bojom) kod monitora sa TFT display-om propisana od strane proizvođača je jedan mrtav pixel na milion (1PPM).
9. Kupac je dužan da obezbedi odgovarajuće uslove u kojima će proizvod raditi ili biti uskladišten, prema tehničkoj specifikaciji; da obezbedi stabilan izvor mrežnog napajanja (varijacije napona max. 10%, varijacije frekvencije max. 30%); da obezbedi pravilno uzemljenu elektroinstalaciju kako bi se izbegle razlike potencijala.
10. Popravljeni ili zamenjeni proizvodi mogu sadržati nove i/ili fabričkiobnovljene delove i opremu.

Bosna i Hercegovina (Bosnia-Herz.)

PAŽNJA: Kupac potvrđuje da je kupio uređaj u ispravnom stanju i da prihvaća uvjete jamstva / garancije. Jamstvo / garancija vrijedi isključivo ako je jamstveni /garantni list ispravno popunjen i ovjeren od strane prodavca Prilikom reklamacije uz jamstvo / garanciju se obvezno prilaže i dokaz o kupovini (račun).
IZJAVA DAVATELJA JAMSTVA / GARANCIJEJAMSTVENI / GARANTNI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA BOSNE I HERCEGOVINE. JAMSTVOM/GARANCIJOM DAVATELJ JAMSTVA/GARANCIJE JAMČI DA ĆE U SLUČAJU KVARA PROIZVOD DOVESTI U ISPRAVNO STANJE U TIJEKU JAMSTVENOG / GARANTNOG ROKA. U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U JAMSTVENOM / GARANTNOM ROKU, KVAR TREBA PRIJ AVITI OVLAŠTENOM SAMSUNG SERVISNOM CENTRU.
Ovaj Samsung proizvod ima jamstveni / garantni rok od 24 mjeseci od originalnog datuma kupovine, na nedostatke u materijalu i izradiU slučaju da je potreban servis u jamstvenom / garantnom roku, trebate kontaktirati SAMSUNG pozivni centar za korisničku podršku čiji broj se može naći u nastavku. U slučaju potrebe, detalji o Samsung-ovim ovlaštenim servisnim centrima mogu se dobiti od:

SAMSUNG pozivni centar
(Po cijeni lokalnog poziva za mobilnu i fiksnu mrežu)
tel. - 055 233 999

JAMSTVENI / GARANTNI UVJETI

1. Ovo jamstvo / garancija je primjenjivo samo ako je, jamstveni / garantni list potpuno i pravilno popunjen i sa priloženim originalnim prodajnim računom, te ukoliko serijski broj nije skinut sa proizvoda.
2. Samsung-ove obaveze su ograničene na popravak i zamjenu proizvoda ili neispravnog dijela prema vlastitoj odluci.
3. Sve jamstvene / garantne popravke moraju obaviti ovlašteni Samsung Servisni Centri. Neće se vršiti naknada za popravke koje vrše neovlašteni centri kao ni za oštećenja proizvoda prilikom takvih popravki. Takvi zahtjevi neće biti predmet ovog jamstva / garancije i mogu onemogućiti daljnje priznavanje jamstva / garancije.
4. Ovaj proizvod se ne smatra neispravnim u pogledu materijala, niti izrade, i ne zahtijeva prilagođavanje kako bi zadovoljio nacionalne ili lokalne tehničke ili sigurnosne standarde, koji su na snazi u bilo kojoj drugoj zemlji osim one za koje je proizvod prvobitno proizveden.
5. Ovo jamstvo / garancije ne pokriva slijedeće:

a) periodične preglede, održavanje i popravke ili zamjene dijelova do kojih dođe uslijed normalnog trošenja i habanja u skladu sa objavljenim specifikacijama Samsung proizvoda,
b) troškove koji se odnose na prijevoz, uklanjanje ili ugradnju proizvoda,
c) bilo kakvu štetu nastalu uslijed nepoštovanja uputstava za rukovanje ili održavanje sadržanih u bilo kom uputstvu za upotrebu ili uputstvu vlasniku za upotrebu dostupnim u vezi sa proizvodom.
d) štetu nastalu vremenskim nepogodama, udarom groma, poplavom, požarom, višom silom, ratom, javnim neredima, lošim naponom, nepravilnom ventilacijom ili bilo kojim drugim razlogom izvan kontrole Samsung-a,
e) prosipanjem hrane ili tečnosti ili korištenjem bilo koje opasne stvari, koje mogu da utiču na proizvod.
f) Svi proizvodi sa tekućim kristalima (LCD), organskim LED ekranima (OLED) i plazma ekranima, bez obzira na proizvođača, gube osvijetljenost.
g) Lampe projektora, punjive baterije i drugi potrošni dijelovi, sa vremenom gube na ili im se smanjuje kvalitet.
h) Gubitak određenih karakterisitika zbog razlike u načinu ili kvaliteti emitiranja signala u različitim zemljama.
6. Ovo jamstvo / garancija je važeće krajnjem korisniku koji je zakonito stekao proizvod u vlasništvo tijekom jamstvenog / garantnog roka.
7. Ukoliko ne postoji nacionalno zakonodavstvo u suprotnosti sa navedenim, prava navedena u ovoj garanciji predstavljaju konačna potrošačka prava. Samsung, njegove podružnice i distributeri neće snositi odgovornost za posredne ili posljedične gubitke ili oštećenja podataka, kompaktnih diskova, video ili audio kazeta ili bilo koje druge pratеće opreme i materijala. Ovim jamstvom / garancijom nisu ograničena bilo koja prava koje kupac može imati s obzirom na lokalni zakon o pravima potrošača.
8. Jamstveni / garantni rok proizvoda počinje teći od prvog dana kupovine proizvoda, odnosno od dana kada je proizvod predat kupcu.
9. Popravljeni ili zamijenjeni proizvodi mogu uključivati nove i / ili tvornički obnovljene dijelove i opremu.

Poland (Polska)

WARUNKI OGÓLNE

1. Warunki wstępne

1.1. Niniejszej gwarancji („Gwarancja") udziela Samsung Electronics Polska sp. z o.o. (dalej: „Samsung" lub „Gwarant") z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa. Niniejsza Gwarancja poniżej zawiera także Procedurę, której uprawniony ma przestrzegać aby móc skorzystać z Gwarancji.

1.2. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy i niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

1.3. Świadczenia gwarancyjne są wykonywane w imieniu i na rzecz Samsung przez Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung, przy czym niektóre świadczenia gwarancyjne w zakresie nośników pamięci i akcesoriów, o których mowa w WARUNKACH SZCZEGÓŁOWYCH poniżej, są zgłaszane lub realizowane za pośrednictwem punktów sprzedaży (sklepów).

1.4. Dane kontaktowe Autoryzowanych Punktów Serwisowych Samsung są wskazane na stronie internetowej: http://www.samsung.com/pl/support/servicelocation/

1.5. W celu otrzymania informacji o realizacji uprawnień z Gwarancji należy kontaktować się z infolinią Samsung. Kontakt z infolinią Samsung:

a) Infolinia dla klientów indywidualnych (konsumentów) 801 172 678*/801 1 SAMSUNG* lub +48 22 607 93 33*

b) Aktualne informacje dotyczące godzin pracy Infolinii znajdują się na stronie internetowej: http://www.samsung.com/pl/info/contactus/

1.6. Do kwestii nieuregulowanych w niniejszej Gwarancji mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw (w szczególności ustawy o prawach konsumenta).

1.7. Procedura Gwarancji

W celu zgłoszenia produktu skontaktuj się z Infolinią zgodnie z informacją w pkt 1.5. lub odwiedź najbliższy Autoryzowany Punkt Serwisowy zgodnie z pkt 1.4.

Produkt można dostarczyć do Autoryzowanego Punktu Serwisowego zgodnie z pkt.5.11. lub go udostępnić zgodnie z pkt. 2.5.

Naprawa zostanie wykonana zgodnie z informacjami zawartymi w pkt.5.12. Potwierdzeniem jej wykonania będzie karta naprawy.

2. Zakres Gwarancji

2.1. Gwarant odpowiada wyłącznie za wady materiałowe lub wady wykonania produktów marki Samsung, które były lub są wprowadzone do obrotu i oferowane w Polsce przez Samsung oraz należą do grup produktowych wymienionych w WARUNKACH SZCZEGÓŁOWYCH poniżej („Produkty"), powstałe z przyczyn tkwiących w Produktach i ujawnione w trakcie normalnego ich używania w ustalonym w Gwarancji okresie liczonym pierwszej sprzedaży lub pierwszego wydania Produktu w wykonaniu innej umowy osobie będącej użytkownikiem końcowym tego Produktu, przy czym dla uniknięcia wątpliwości Gwarancja nie obejmuje poniższych wyłączeń.

2.2. Gwarant może odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku naprawy produktu wyprodukowanego w czasie ponad 3 lat od daty sprzedaży/datą aktywacji aktywacji produktu, wyjątkiem przypadków, gdy w niniejszej Gwarancji wskazano dłuższy okres gwarancyjny.

2.3. Gwarancja nie są objęte wady lub wadliwe działanie w tym, bez ograniczeń:

a) wynikające z uszkodzeń mechanicznych;

b) spowodowane niewłaściwym lub niezgodnym z instrukcją obsługi użytkowaniem Produktu w szczególności: wykorzystywaniem Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub niewłaściwą instalacją/podłączeniem/montażem/konfiguracją/konserwacją/eksploatacją lub nieprawidłową infrastruktura wodną lub elektryczną lub jej nieprawidłowym działaniem lub niedostosowaniem do wymagań, wady spowodowane usunięciem/zastąpieniem lub wprowadzaniem modyfikacji niezatwierdzonych przez Samsung lub niewłaściwym przechowywaniem Produktu lub wynikające z uszkodzeń transportowych lub wynikające z montażu lub demontażu Produktu – przez uprawnionego z Gwarancji lub osobę trzecią,za którą Gwarant nie ponosi odpowiedzialności oraz innymi zaniedbaniami uprawnionego z Gwarancji lub osoby trzeciej, za którą Gwarant nie ponosi odpowiedzialności;

c) spowodowane zdarzeniami losowymi pozostającymi poza kontrolą Gwaranta w szczególności: zalanie cieczą, produktami spożywczymi lub działaniem substancji chemicznych, które mogą mieć negatywny wpływ na Produkt, zawilgocenie (np. przez opady atmosferyczne lub kondensację pary wodnej w zmiennych temperaturach), zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura, wyładowania atmosferyczne, nieprawidłowe napięcie w sieci, niewłaściwa wentylacja, działanie czynników chemicznych;

d) wynikające ze stosowania nieoryginalnych lub regenerowanych materiałów eksploatacyjnych przez uprawnionego z Gwarancji;

e) wynikające z użycia Produktu w warunkach innych niż domowe lub nadmiernego obciążenia Produktu niezgodnie ze specyfikacją Produktu;

f) wynikające z niezapewnienia przez uprawnionego z Gwarancji odpowiedniego środowiska dla Produktu, w tym, bez ograniczeń, warunków termicznych, niezapewnienia właściwego zasilania lub dopuszczenia do tego aby do Produktu dostały się jakiekolwiek obce substancje, takie jak płyn, wilgoć lub zabrudzenia;

g) spowodowane klęską żywiołową, plagą owadów lub szkodników lub działaniem siły wyższej, w tym, bez ograniczeń pożarem lub powodzią;

h) spowodowane jakąkolwiek zmianą Produktu przy użyciu dodatkowych urządzeń lub części lub bez nich;

i) spowodowane jakimkolwiek dołączonym elementem mechanicznym, elektrycznym lub innym, niedostarczonym i niezatwierdzonym przez Samsung;

j) spowodowane jakąkolwiek zewnętrzną anteną, wtyczką lub kablem zasilającym, źródłem zasilania, wadliwym sprzętem dodatkowym lub jakimikolwiek zmianami lub modyfikacjami zewnętrznymi;

k) spowodowane nieszczelnymi, wadliwymi lub nieoryginalnymi akcesoriami, w tym bateriami;

l) wywołane rodzajem czyszczenia innym niż wskazanym w instrukcji użytkowania lub nieprzestrzeganiem środków ostrożności zalecanych w jakiejkolwiek instrukcji obsługi lub informacji dostarczonej przez Samsung wraz z Produktem;

m) spowodowane manipulowaniem Produktem lub serwisowaniem go przez osobę inną niż Gwarant lub Autoryzowany Punkt Serwisowy Samsung;

n) spowodowane modyfikacją lub zmianą oprogramowania fabrycznego, które jest zainstalowane w Produkcie lub zainstalowaniem jakiegokolwiek nieautoryzowanego oprogramowania.

2.4. Ponadto, Gwarancja nie obejmuje:

a) sprzętu lub oprogramowania podmiotu trzeciego, który może być sprzedawany, dostarczony lub pakowany razem z Produktem, w szczególności wad takiego oprogramowania;

b) funkcjonowania usług lub treści multimedialnych podmiotów trzecich dostępnych za pośrednictwem Produktu;

c) okresowych kontroli, konserwacji, napraw lub wymiany części z powodu normalnego zużycia eksploatacyjnego Produktu w szczególności: zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów;

d) czyszczenia zewnętrznego lub wewnętrznego (np. głowic oraz układów optyki);

e) wadliwego lub niepełnego działania urządzeń w Produkcie, które jest spowodowane konfliktem lub niezgodnością pomiędzy zainstalowanymi aplikacjami, a środowiskiem pracy oraz wpływem wirusów komputerowych;

f) braku pełnej zgodności (kompatybilności) Produktu w działaniu z przeznaczonymi do Produktu akcesoriami lub urządzeniami innych niż Samsung producentów, stosowanych przez uprawnionego z Gwarancji;

g) zdalnej lub samodzielnej usługi aktualizacji oprogramowania dostarczonego przez Samsung wraz z Produktem do najnowszej wersji;

h) regulacji parametrów Produktu, w szczególności ich kalibracji;

i) montażu i demontażu Produktu w infrastrukturze sieciowej, sygnałowej lub zabudowie.

j) braku akcesoriów lub wyposażenia do produktu jeśli minęło więcej niż 30 dni od daty sprzedaży, lub wydania produktu.

2.5. Warunkiem skorzystania z uprawnień z Gwarancji jest dostarczenie Produktu do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Samsung lub udostępnienie Produktu – w stanie umożliwiającym jego zbadanie lub niepozadającym uszkodzeń mechanicznych, nieobjętych gwarancją, które uniemożliwiają bezawaryjną diagnostykę Produktu.

2.6. Odmowa udostępnienia do zbadania Produktu, który ze względu na rodzaj lub sposób zamontowania nie może zostać dostarczony do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Samsung skutkuje utratą uprawnień gwarancyjnych.

2.7. W przypadku dokonania zmian konstrukcyjnych lub napraw Produktu poza Autoryzowanymi Punktami Serwisowymi Samsung, modyfikacji lub zmiany oprogramowania fabrycznego, które jest zainstalowane w Produkcie lub zainstalowania jakiegokolwiek nieautoryzowanego oprogramowania lub zerwania lub uszkodzenia założonych plomb w Produkcie, a także usunięcia lub zmiany numeru seryjnego lub IMEI Produktu, Gwarancja przestaje obowiązywać.

3. Okres Gwarancji

Gwarancja obowiązuje przez okres wskazany w WARUNKACH SZCZEGÓŁOWYCH poniżej – odpowiednio dla każdej grupy Produktów. Okres Gwarancji zaczyna bieg od dnia pierwszej sprzedaży lub pierwszego wydania Produktu w wykonaniu innej umowy (w szczególności umowy kredytu lub umowy leasingu) osobie będącej użytkownikiem końcowym tego Produktu.

4. Zakres terytorialny

Korzystanie z uprawnień gwarancyjnych jest możliwe wyłącznie na terytorium Polski. Gwarancja obejmuje Produkty, które były lub są wprowadzone do obrotu przez Samsung i były lub są dostępne w ofercie w Polsce. Produkty kupione w innych krajach Unii Europejskiej, objęte gwarancją udzieloną przez podmioty z grupy Samsung i wprowadzone przez nie do obrotu mogą zostać bezpłatnie naprawione po uprzedniej weryfikacji posiadanych dokumentów zakupu oraz możliwości technicznych naprawy. Czas takiej naprawy może być wydłużony i przekroczyć 14 dni. Decyzję o naprawie podejmują każdorazowo Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung. Uprawnienia gwarancyjne wobec Produktów kupionych w innych krajach Unii Europejskiej niż Polska lub poza Unią Europejską nie obejmują wymiany Produktu ani zwrotu ceny Produktu.

5. Uprawnienia gwarancyjne i realizacja obsługi gwarancyjnej

5.1. Do oceny wad Produktu upoważnione są wyłącznie Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung. Wszystkie naprawy gwarancyjne muszą być przeprowadzone przez Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung.

5.2. Uprawnienia z Gwarancji dotyczące nośników pamięci i akcesoriów komórkowych, o których mowa w WARUNKACH SZCZEGÓŁOWYCH poniżej, są realizowane za pośrednictwem punktów sprzedaży (sklepów) Produktów.

5.3. Z zastrzeżeniem pkt 4, uprawnienia gwarancyjne obejmują:

a) naprawę Produktu lub;

b) wymianę Produktu przez Autoryzowany Punkt Serwisowy Samsung lub;

c) wymianę Produktu przez punkt sprzedaży (sklep) Produktów lub;

d) zwrot ceny Produktu przez Gwaranta albo punkt sprzedaży (sklep).

5.4. Jeżeli uprawniony nie dokona wyboru, z jakiego uprawnienia chce skorzystać, o wyborze sposobu rozstrzygnięcia reklamacji gwarancyjnej decyduje Gwarant. Gdy uprawniony żąda naprawy lub wymiany Samsung dokonuje rozpatrzenia reklamacji zgodnie z życzeniem konsumenta, chyba, że doprowadzenie do zgodności Produktu z umową w sposób wybrany przez uprawnionego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. Jeżeli zarówno naprawa, jak i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów, Gwarant może odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową Kupujący udostępnia Gwarantowi Produkt podlegający naprawie lub wymianie. Gwarant odbiera od kupującego Produkt na swój koszt. Koszty naprawy lub wymiany w tym koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Gwarant.

5.5. Uprawnienia gwarancyjne nie uchylają uprawnień jakie posiada konsument z tytułu braku zgodności towaru z umową.

5.6. Naprawa może być dokonana przy użyciu części regenerowanych lub nowych według wyboru Gwaranta.

5.7. Wymiana Produktu przez Gwaranta na nowy i wolny od wad, może nastąpić na taki sam model lub podobny z oferty Samsung pod względem funkcjonalności, jakości oraz o nie gorszych parametrach (mogący jednak nieznacznie różnić się pod względem wzornictwa i specyfikacji technicznych), w przypadku, gdy Autoryzowany Punkt Serwisowy Samsung stwierdził, że nie ma możliwości naprawy Produktu, przy uwzględnieniu postanowienia 5.4.

5.8. W razie braku możliwości naprawy i wymiany Produktu, w przypadkach opisanych powyżej, uprawnionemu z Gwarancjiprzysługuje zwrot ceny zapłaconej za Produkt w zamian za zwrot Produktu.

5.9. Wymienione, zwrócone w ramach obsługi gwarancyjnej części lub Produkty stają się własnością Gwaranta.

5.10. Samsung zastrzega sobie prawo wycofania Produktów lub ich części ze sprzedaży.

5.11. Wykonujący uprawnienia z tytułu Gwarancji jest obowiązany dostarczyć Produkt zgłaszany do obsługi gwarancyjnej do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Samsung w oryginalnym opakowaniu lub innym zabezpieczającym przed uszkodzeniem Produktu w trakcie transportu. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Produktu powstałe w wyniku nieprawidłowego zabezpieczenia go do wysyłki lub jego uszkodzeń powstałych w transporcie. Jeżeli ze względu na rodzaj Produktu lub sposób jego zamontowania dostarczenie Produktu byłoby nadmiernie utrudnione, obowiązany jest on udostępnić Produkt do zbadania w miejscu, w którym się znajduje.

5.12. Gwarant wykona naprawę gwarancyjną niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni licząc od dnia dostarczenia Produktu do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Samsung lub udostępnienia Produktu, zgodnie z punktem 5.11 zdanie drugie powyżej.

5.13. Wymiana Produktu zostanie dokonana w możliwie krótkim terminie, od momentu stwierdzenia jej przesłanek, pod warunkiem dostępności Produktu, na który dokonywana jest wymiana, na terytorium Polski oraz umożliwienia odbioru Produktu poddawanego wymianie. 5.14. W przypadku napraw lub diagnostyki Produktów po okresie Gwarancji lub o charakterze pozagwarancyjnym, Samsung zaleca ich realizację przez Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung.

6. Dokumenty upoważniające do obsługi gwarancyjnej

6.1. Uprawnienia gwarancyjne są realizowane na podstawie dowodu zakupu (paragonu fiskalnego lub faktury VAT) umożliwiającego identyfikację modelu Produktu oraz numeru seryjnego lub numeru IMEI oraz daty zakupu i danych identyfikacyjnych sprzedawcy.

6.2. Jeśli dowód zakupu nie umożliwia identyfikacji Produktu uprawnienia gwarancyjne są realizowane na podstawie dowodu zakupu wraz z wypełnioną i oznakowaną przez sprzedawcę oraz podpisaną przez klienta kartą gwarancyjną, zawierającą numer seryjny zgodny z numerem seryjnym na Produkcie.

7. Zastrzeżenia

7.1. Informujemy, że wykonywanie obsługi gwarancyjnej Produktu wiąże się z istotnym ryzykiem utraty danych przechowywanych w danym Produkcie, co może wynikać z konieczności m.in. reinstalacji systemu. W związku z tym uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do sporządzenia kopii zapasowej wszelkich treści i danych przechowywanych w Produkcie, przed oddaniem lub rozpoczęciem realizacji świadczenia z tytułu Gwarancji, na swój koszt i na własnych nośnikach, ponieważ podczas naprawy lub wymiany Produktu, treści i dane mogą ulec zniszczeniu.

7.2. Instalacja, czyszczenie zewnętrzne jak i wewnętrzne (np. głowic i układów optyki), regulacja parametrów Produktu, w szczególności kalibracja, okresowa wymiana elementów przewidziana w instrukcji obsługi, konserwacja oraz sprawdzenie Produktu są czynnościami odpłatnymi, które mogą zostać wykonane wyłącznie na zlecenie i koszt klienta.

7.3. Produkt Samsung nie może zostać uznany za dotknięty wadami z racji tego, że wymaga dostosowania w celu spełnienia krajowych lub lokalnych norm technicznych lub norm bezpieczeństwa obowiązujących w dowolnym kraju innym niż kraj, do eksploatacji, w którym zaprojektowano i wyprodukowano Produkt lub z powodu zmiany, zaniechania rozwoju lub wycofania usług lub aplikacji dedykowanych do Produktu, w tym dostarczanych przez podmioty trzecie.

8. Gwarancja dodatkowa na części lub elementy składowe

8.1. Samsung udziela dodatkowej gwarancji na określone części wybranych Produktów AGD ponad 24 miesięczny okres Gwarancji, to znaczy:

a) 36 m-cy gwarancji dla ceramicznej powłoki komory w kuchence mikrofalowej, mechanizmu poruszającego się po dnie zmywarki Water wall.

b) 216 m-cy gwarancji na kompresor w lodówkach i silnik Digital Inverter oraz Direct Drive w pralkach, suszarkach i pralko-suszarkach przyznawane wyłącznie na wybrane urządzenia zakupione po 1 lipca 2022 r. Dla urządzeń zakupionych przed 1 lipca 2022 r. przysługuje 96 m-cy gwarancja na kompresor/silnik Digital Inverter oraz Direct Drive. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie www.samsung.com/pl w zakładce Wsparcie.

8.2. Ochrona gwarancyjna w ramach gwarancji dodatkowej na części, o których mowa w punkcie 8.1. powyżej, zaczyna bieg począwszy od upływu okresu gwarancji podstawowej na Produkt. Gwarancja dodatkowa jest realizowana na zasadach mających zastosowanie do gwarancji podstawowej.

WARUNKI SZCZEGÓŁOWE

1. Produkty objęte Gwarancją oraz okresy gwarancji i warunki dodatkowe:

Typ Produktu	Okres obowiązywania gwarancji w miesiącach
Monitor biznesowy, monitor LFD	36
Sprzęt AGD[1] Sprzęt audio-video Monitor LCD, monitor plazmowy MICRO LED	24
Baterie odkurzaczy POWERbot, POWERtick Akcesoria Bluetooth Okulary 3D	12
Inne akcesoria	6

[1] Lodówka, pralka, suszarka, pralko-suszarka, kuchenka mikrofalowa, odkurzacz, piekarnik elektryczny, płyta grzewcza, okap, zmywarka.

SLOVENIJA (Slovenia)

SAMSUNG Electronics Austria GmbH kot dajalec garancije/garant za ta izdelek jamči z garancijsko dobo 24 mesecev za lastnosti ali brezhibno delovanje izdelka v garancijskem roku, ki začne teči z dobavo izdelka potrošniku.

Garancija velja na območju Republike Slovenije in EU. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga. Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke.

Postopek uveljavljanja garancije

Za uveljavljanje garancije se obrnite na našega servisnega partnerja, ki je naveden na garancijskem listu. Ob prijavi pravic iz garancije, mora kupec predložiti popolno in pravilno izpolnjen garancijski list. Serijska številka izdelka mora biti čitljiva. Dodatne informacije o naših pooblaščenih serviserjih dobite na na naslednjem naslovu:

www.samsung.si
Klicni center; Tel.: 080 MY SAMSUNG (080 697 267)

■ GARANCIJSKI POGOJI

1. Če blago ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali ustreznem oglaševalskem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščeni servis od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom. 30-dnevni rok se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje bo proizvajalec obvestil potrošnika pred potekom 30-dnevnega roka.
2. Če proizvajalec v navedenem roku ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine. Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno. Ne glede na prej navedeno lahko potrošnik zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga.
3. Proizvajalec oziroma pooblaščeni servis lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga. Če proizvajalec potrošniku ne zagotovi nadomestnega blaga v začasno uporabo, ima potrošnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker blaga ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve.
4. Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača proizvajalec.
5. Pravice potrošnika, ki jih lahko uveljavlja na podlagi garancijskega lista, prenehajo po preteku dveh let od dneva, ko jih je uveljavljal.
6. Garancijske popravila morajo opraviti zgolj pogodbeni servisni partnerji podjetja Samsung. Pri popravilih, ki so jih opravili drugi trgovci in delavnice, ne obstaja pravica do nadomestila stroškov, ker ta garancija ne pokriva popravil in škod, do katerih je prišlo zaradi nepooblaščenih posegov.
7. Če se izdelek uporablja v drugi državi, zunaj meja Republike Slovenije in EU, je morebiti potrebno spremeniti izdelek, da bi ga prilagodili tehničnim in/ali varnostno-tehničnim normam te druge države. Takšne spremembe izdelka niso posledica napak v materialu in proizvodnji in jih tudi ne pokriva ta garancija. Stroški za takšne spremembe in za škodo, ki je nastala zaradi tega, ne bodo povrnjeni.
8. Iz garancijskih storitev so izvzeti:

a) redni kontrolni pregledi, vzdrževanje in popravila ter zamenjava sestavnih delov zaradi redne obrabe;

b) transportni stroški in stroški, nastali zaradi montaže in demontaže izdelka;

c) zlorabe zaradi nenamenske uporabe izdelka ter napačne inštalacije;

d) škoda, ki je posledica udara strele, vode, požara, višje sile, vojne, napačne omrežne napetosti, nezadostnega prezračevanja ali drugih vzrokov, za katere podjetje Samsung ne odgovarja.

e) število mrtvih pik, ki odstopa od standarda ISO13406-2 (pixel class II) (preverite pri servisnem partnerju)

9. Ta garancija se nanaša na izdelek in jo lahko v garancijskem času izkoristi vsaka oseba, ki je izdelek kupila legalno.
10. Samsung Ltd. ter njegove sestrske družbe in trgovci ne jamčijo za posredno oz. posledično nastalo izgubo CD-jev, video in avdio kaset ali podobnega materiala oz. dodatnih naprav.
11. Samsung bo proti plačilu zagotavljal popravilo, vzdrževanje blaga, nadomestne dele in priklopne aparate še tri leta po poteku garancijskega roka.
12. Omejena garancija je veljavna in izvršljiva za vse izdelke, ki jih je Samsung nameraval prodajati v naslednjih državah: Velika Britanija, Republika Irska, Nemčija, Francija, Italija, Malta, Španija, Portugalska, Nizozemska, Belgija, Luksemburg, Danska, Švedska, Finska, Poljska, Madžarska, Češka, Slovaška, Avstrija, Slovenija, Estonija, Latvija, Litva, Grčija, Ciper, Romunija, Bolgarija, Švica, Norveška, Lihtenštajn in Hrvaška ('ozemlje') in ki jih je kupec kupil znotraj ozemlja. Veljavne garancijske pravice so tiste iz ustrezne države na ozemlju, kjer je bil izdelek prvotno kupljen ne glede na lokacijo stranke v času zahtevanega garancijskega servisa (pod pogojem, da sodi v eno od navedenih držav).

Opozorilo: pokvarjenih izdelkov ne pošiljajte na naslov pisarne Samsung. V primeru okvare izdelka so vam na voljo naši servisni partnerji.

13. Popravljeni ali zamenjani izdelki lahko vsebujejo nove in / ali tovarniško obnovljene dele in opremo.

Samsung Electronics Austria GmbH
Praterstrasse 31, A – 1020 Wien
www.samsung.si

EVROPSKI GARANCIJSKI LIST

Северна Македонија (North Macedonia)

Внимание: Клиентот потврдува дека уредот кој го купил е во исправна состојба и дека ги прифаќа условите на гаранцијата. Гаранцијата важи исклучиво ако Гарантниот лист е правилно пополнет и заверен од страна на продавачот. При пријавување на дефект, со Гарантниот лист задолжително се приложува и фискална сметка или фактура, како доказ за купувањето.

ГАРАНТНА ИЗЈАВА

ОВОЈ ГАРАНТЕН ЛИСТ Е ИЗДАДЕН НА КЛИЕНТОТ СОГЛАСНО СО ЗАКОНИТЕ НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА СО ОВОЈ ГАРАНТЕН ЛИСТ, ИЗДАВАЧОТ ГАРАНТИРА ДЕКА ВО ГАРАНТНИОТ РОК ЌЕ ГИ ОТСТРАНИ СИТЕ МОЖНИ ДЕФЕКТИ НА ПРОИЗВОДОТ. ВО СЛУЧАЈ ДА ВИ Е ПОТРЕБЕН СЕРВИС, ДЕФЕКТОТ ТРЕБА ДА ГО ПРИЈАВИТЕ ВО ОВЛАСТЕНИТЕ СЕРВИСНИ ЦЕНТРИ НА SAMSUNG.
Овој производ на Samsung има гарантен рок од 24 месеци, од датумот на купување, за дефекти на материјалите и изработката на производот.
Во случај ако имате потреба од сервис во гарантниот рок, треба да го контактирате SAMSUNG центарот за поддршка на клиенти, чиј број можете да го најдете во продолжение. Деталите за овластените сервисни центри на Samsung можете да ги добиете од:

SAMSUNG корисничка поддршка
(Клиентот ги покрива трошоците за локалните разговори)
тел. 02 3207 777
https://www.samsung.com/mk/support/

Издавач на гаранција: Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31, A – 1020 Wien

ОВЛАСТЕНИ СЕРВИСНИ ЦЕНТРИ НА SAMSUNG

Сервис	Град	Адреса	Аудио - Видео	Монитор
Неоком	Скопје	Бул. Кузман Јосифовски Питу бр.15	√	√

ГАРАНТНИ УСЛОВИ

1. Оваа гаранција важи исклучиво кога Гарантниот лист е целосно и правилно пополнет и со приложена фискална сметка или фактура, но и со комплетен и неоштетен сериски број на производот.
2. Обврските на производителот Samsung се ограничени на поправка или замена на неисправниот дел или производ. Поправката ќе биде направена во законски предвидениот рок од 45 дена.
3. Сите гаранциски поправки мора да бидат извршени од страна на овластените сервиси на Samsung. Нема да бидат признати никакви трошоци кои се настанати при поправки и евентуални оштетувања, кои ги имал извршено неовластени сервисни центри. Понатамошната гаранција во вакви случаи, нема да се признава.
4. Овој производ нема да се смета како неисправен, ниту во изработката, ниту од материјалите од кои е направен, ако од одредени причини е потребно прилагодување кое би ги задоволило националните или локалните технички и сигурносни стандарди, кои се применуваат во било која друга земја освен за онаа за која е првобитно проектиран и произведен.
5. Ова гаранција не ги покрива следниве случаи:

а) периодични прегледи, одржување, поправки или замена на потрошни делови кои при нормална употреба со тек на време се абат, согласно приложените спецификации од страна на производителот Samsung.
б) било какво оштетување како резултат на пропуст да се следат инструкциите за управување и одржување содржани во било кое упатство за користење или било кој прирачник на сопственикот кој е достапен во врска со производот.
г) штети настанати од временски непогоди, удар од гром, поплава, пожар, виша сила, штети од воени дејствија, јавни нереди, како и несоодветен напон, неправилна вентилација или од која било друга причина која е вон контрола на Samsung.
д) штета предизвикана од истурање храна или течности, или употреба на какви било опасни материи кои можат да влијаат на работата на производот.
ѓ) сите производи со течни кристали (LCD), органски LED екрани (OLED) и плазма екрани, без разлика од производителот, со текот на времето и при нормална употреба, го губат квалитетот на осветлувањето.
е) ламбите на проекторите, батериите за полнење и другите потрошни делови, со текот на времето го губат или им се намалува квалитетот.
ж) губење на одредени карактеристики поради разликите во начинот или квалитетот на емитираниот сигнал во различни земји.

6. Оваа гаранција е важечка за крајниот клиент кој законски го купил и кој е сопственик на производот во гарантниот рок.
7. Доколку не постои национално законодавство кое е во спротивност со наведеното, правата на клиентот наведени во овој Гарантен лист претставуваат конечни права. Samsung, неговите подружници и дистрибутери, нема да имаат одговорност за евентуалните последици од губењето или оштетувањето на податоци, компакт-дискови, аудио и видео касети и друга дополнителна опрема, медиуми и материјали. Со оваа Гаранција не се ограничени какви било права кои клиентот може да ги има според националниот Закон за заштита на потрошувачите.
8. Гарантниот рок на производот почнува да тече од првиот ден на купувањето на производот.
9. Поправените или заменетите производи може да содржат нови и/или сервисирани делови и опрема.

Maqedonia e Veriut

Kujdes: Klienti konfirmon se pajisen që e ka blerë është në gjendje të rregullt dhe se i pranon kushtet e garancisë. Garancia është e vlefshme vetëm nëse Fleta e Garancisë është e plotësuar dhe certifikuar në mënyrë të drejtë nga shitësi. Kur paraqitni një defekt, Fletë Garancisë detyrimisht duhet t'ia bashkëngjitni edhe llogarinë fiskale ose faturën, si dëshmi e blerjes.

DEKLARATA E GARANCISË

KJO FLETË GARANCIE I LËSHOHET KLIENTIT NË PËRPUTHJE ME LIGJET E REPUBLIKËS SË MAQEDONISË VERIORE
ME KËTË FLETË GARANCIE, GARANTOHET SE BRENDA PERIUDHËS SË GARANCISË DO TË SHMANGET ÇDO DEFEKT I MUNDSHËM I PRODUKTIT. NËSE KENI NEVOJË PËR SERVIS, DUHET TA PARAQITNI DEFEKTIN NË QENDRT E AUTORIZUARA TË SERVISIT SAMSUNG.

Ky produkt i Samsung-ut ka një periudhë garancie prej 24 muajsh, nga data e blerjes, për defektet e materialeve dhe punimin e produktit.
Në rast se keni nevojë për servis brenda periudhës së garancisë, duhet të kontaktoni Qendrën e Mbështetjes së Klientëve SAMSUNG, numrin e së cilës mund të gjeni në vazhdim. Detaje për qendrat e autorizuara të servisit Samsung mund të merren nga:

SAMSUNG Mbështetja e përdoruesve
(Klienti i mbulon shpenzimet për bisedat lokale)
Tel. 02 3207 777
https://www.samsung.com/mk/support/

Emetuesi i garancisë: Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31, A – 1020 Wien

QENDRAT E AUTORIZUARA TË SERVISIT SAMSUNG

Servisi	Qyteti	Adresa	Audio-Video	Monitor
Neokom	Shkupi	Rr. Kuzman Josifovski Pitu Nr. 15	√	√

KUSHTET E GARANCISË

1. Kjo garanci vlen ekskluzivisht kur Fleta e Garancisë është plotësuar tërësisht dhe në mënyrë të drejtë duke ia bashkëngjitur llogarinë fiskale apo faturën, por edhe numrin integral serik dhe të padëmtuar të produktit.
2. Detyrimet e prodhuesit Samsung janë të kufizuara në riparimin ose zëvendësimin e pjesës ose produktit me defekt.
3. Të gjitha riparimet e garancisë detyrimisht duhet të bëhen nga serviset e autorizuara të Samsung-ut. Nuk do të njihen kurrfarë shpenzimesh të shkaktuara gjatë riparimeve dhe dëmtimeve eventuale të shkaktuara nga qendrat e pautorizuara të servisit. Garancia e mëtejshme në raste të këtilla nuk do të njihet.
4. Ky produkt nuk do të konsiderohet se është me defekt, sa i përket përpunimit ose materialeve nga të cilat është bërë, nëse për arsye të caktuara kërkohet një përshtatje për të kënaqur standardet teknike dhe të sigurisë kombëtare ose lokale, të cilat zbatohen në çdo shtet tjetër përveç atij shteti për të cilin është projektuar dhe prodhuar fillimisht.
5. Kjo garanci nuk i mbulon rastet e mëposhtme:

a) kontrollet periodike, mirëmbajtjen, riparimet ose zëvendësimin e pjesëve për shkak të konsumimit, në përputhje me specifikimet e bashkangjitura nga prodhuesi Samsung.
b) keqpërdorimin, defektet dhe dëmet e shkaktuara nga përdorimi i parregullt ose joprofesional dhe nga montimi i parregullt, si dhe çdo ndryshim në specifikimet e paminatuara nga Samsung.
c) dëmet e shkaktuara nga fatkeqësitë natyrore, rrufeja, përmbytja, zjarri, forca madhore, dëmet nga veprimet ushtarake, trazirat publike, si dhe luhatjet e tensionit të energjisë elektrike, ventilimi i parregullt ose nga çdo arsye tjetër që është jashtë kontrollit të Samsung.
d) dëmin e shkaktuar nga derdhja e ushqimit ose lëngjeve, ose përdorimi i materieve të rrezikshme që mund të ndikojë në punën e produktit.
e) të gjitha prodhimet me kristale të lëngshme (LCD), ekranet LED organike (OLED) dhe ekranet plazma, pavarësisht nga prodhuesi, me kalimin e kohës dhe gjatë përdorimit normal, e humbin cilësinë e ndriçimit.
f) llambat e projektorëve, bateritë për karikim dhe pjesët e tjera që konsumohen, me kalimin e kohës e humbin ose reduktojnë cilësinë.
g) humbja e disa karakteristikave për shkak të dallimeve në mënyrën se cilësinë e sinjalit të emetuar në vende të ndryshme.

6. Kjo garanci është e vlefshme për klientin fundor që e ka blerë ligjërisht dhe që e posedon produktin brenda periudhës së garancisë.
7. Nëse nuk ekziston legjislacion kombëtar që është në kundërshtim me këtë që u tha më sipër, të drejtat e klientit të listuara në këtë Fletë Garancie janë të drejta përfundimtare. Samsung, filialet dhe distributorët e tij, nuk do të kenë përgjegjësi për pasojat eventuale nga humbja apo dëmtimi i të dhënave, kompakt-diskeve, kasetave audio dhe video dhe pajisjeve të tjera shtesë, medias dhe materialeve. Kjo Garanci nuk e kufizon asnjë të drejtë që një klient mund të ketë sipas Ligjit kombëtar për mbrojtjen e konsumatorëve.
8. Periudha e garancisë së produktit fillon të rrjedhë ngha data e parë e blerjes së produktit.
9. Produktet e riparuara ose të zëvendësuara mund të përmbajnë pjesë dhe pajisje të reja dhe/ose të riparuara.