

# SAMSUNG

## WARRANTY CARD

GUARANTEE

GARANZIA

GARANTI

GARANTIÁ

GARANTIE

GARANTIA

ЕГҮНШ

JAMSTVO

GARANCIA

ГАРАНЦИЯ

Garanție

GWARANCJA

Garancijski podatki

ГАРАНТЕН ЛИСТ

ТАКУУ

### MODEL NAME

Modelnavn, Nombre de Modelo, Nome do Modelo, Modelbezeichnung, Nom du Modèle, Modelnaam, Nom du Modèle, Nome del Modello, Mallin Nimi, Modellnavn, Modelnamn, Naziv modela

### SERIAL NO.

Seriennummer, Nº de Serie, Nº do Série, Seriennummer, Numero de Serie, Seriennummer, Numero de Serie, Numero di Serie, Sarjanumero, Serien-, Seriennummer, Serijska številka, Serijski broj

### DATE OF PURCHASE

Kobsdato, Fecha de Compra, Data de Compra, Kaufdatum, Date d'Achat, Aankoopdatum, Date d'Achat, Data di Acquisto, Ostöpäivä, Kjøpsdato, Inköpsdatum, Datum dobave, Datum kupovine

### CUSTOMER'S NAME

Kundens Navn, Nombre del Cliente, Nome do Cliente, Name des Kunden, Nom du Client, Naam van Klant, Nom du Client, Nome del Cliente, Asiakkaan Nimi, Kundenavn, Kundens Namn, Naziv stranke, Ime kupca

### CUSTOMER'S TEL. NO.

Kundens Telefonnummer, Nº Tel. de Cliente, Nº De Tel. do Cliente, Telefonnummer des Kunden, Numero de Telephone du Client, Telefonnummer van Klant, Numero de Telephone du Client, Numero di Telefono del Cliente, Asiakkaan Puhelinnumero, Kundtelefonnr., Kundens Telefonnummer, Telefonska številka stranke, Broj telefona kupca

### CUSTOMER'S ADDRESS

Kundens Adresse, Dirección del Cliente, Enderepo do Cliente, Adresse des Kunden, Adresse des Kunden, Adresse du Client, Adres van Klant, Adresse du Client, Indirizzo del Cliente, Asiakkaan Osoite, Kundsadresse, Kundens Address, Naslov stranke, Adresa kupca

### DEALER'S NAME

Forhandlerens Navn, Nombre del Distribuidor, Nome do Vendedor, Name des Händlers, Nom du Revendeur, Naam van Handelaar, Nom du Revendeur, Numero del Rivenditore, Jälleenmyyjän Nimi, Forhandlernamn, Återförsäljare, Naziv distributerja, Ime distributera

### DEALER'S TEL. NO.

Forhandlerens Telefonnummer, Nº Tel. del Distribuidor, Nº de Tel. do Vendedor, Telefonnummer des Händlers, Numero de Telephone du Revendeur, Telefonnummer van Handelaar, Numero de Telephone du Revendeur, Numero di Telefono del Rivenditore, Jälleenmyyjän Puhelinnumero, Forhandlertelefonnr., Återförsäljarens Telefonnummer, Distributerjerna telefonska številka, Broj telefona distributera

### DEALER'S ADDRESS

Forhandlerens Adresse, Dirección del Distribuidor, Enderepo do Vendedor, Adresse des Händlers, Adresse du Revendeur, Adres van Handelaar, Adresse du Revendeur, Indirizzo del Rivenditore, Jälleenmyyjän Osoite, Forhandleradresse, Återförsäljarens Adress, Naslov distributerja, Adresa distributera

SAMSUNG EUROPEAN BLOC WARRANTY

# SAMSUNG

DEALER'S STAMP & SIGNATURE

CUSTOMER'S SIGNATURE

CAUTION

Please ensure the form above is completed at the time of purchase and present it to the dealer to qualify for guarantee service, otherwise your guarantee may be affected.



BP81-00527A-10

# SAMSUNG

## WARRANTY CARD

**GUARANTEE**

**GARANZIA**

**GARANTI**

**GARANTÍA**

**GARANTIE**

**GARANTIA**

**EGYŰSH**

**JAMSTVO**

**GARANCIA**

**ГАРАНЦИЯ**

**Garanție**

**GWARANCA**

**Garancijski podatki**

**ГАРАНТЛИСТ**

**ТАКУУ**

SUOMI (FINLAND), LATVIĒŠU (LATVIA), LIETUVIŲ K. (LITHUANIA), EESTI (ESTONIA), Български (Bulgaria), ROMÂNIA – Certificat de Garanție, MAGYARORSZÁG (HUNGARY), SLOVENSKY (Slovak), CESHKY (Czech), ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΚΥΠΡΟΣ, ALBANIA (Albania), Bosna i Hercegovina (Bosnia-Herz.), Hrvatska (Croatia), CRNA GORA (Montenegro), SRBIJA (Serbia), Poland (Polska), SLOVENIJA (Slovenia), Северна Македонија (North Macedonia)

**MODEL NAME**

Model nimi, Modelnavn, Nombre de modelo, Nombre del modelo, Nome de modelo, Modellbezeichnung, Modelnaam, Nom du modèle, Il nome di modello, Μοντέλο προϊόντος, Naziv modela, Model, Modeli kód, Moel, MODEL, Koda modela, НАЗИВ НА ПРОИЗВОЂОТ

**SERIAL NO.**

Sarjainumero, No. de serie, Número serial, Seriennummer, Serie nummer, Seriennummer, Numéro de série, Il numero di matricola, Αριθμός κατασκευής, Serijski broj, Numri i serise, Serie, Серийн Номер, Készülék szerelészám, Numerfabryczny, NUMER FABRYCZNY, Serijska številka, СЕРИЈСКИ БРОЈ

**DATE OF PURCHASE**

Ostopäivä, Kõbetid, Købsdato, Fecha de compra, Data de compra, Kaufdatum, Datum van aankoop, Date d'achat, La data d'acquisto, Ημερομηνία αγοράς, Datum kupnje, Data e blenjes, Datum kupovine, Data Cumpărării, Дата на покупка, Ertekesítés dátuma, DATA ZAKUPU, Datum izročitve blaga, ДАТУМ НА КУПУВАЊЕ

**CUSTOMER'S NAME**

Asiakkaan nimi, Kundsnavn, Kundenavn, Nombre de cliente, Nombre del cliente, Nome de cliente, Name des Kunden, Naam van klant, Nom du client, il nome del cliente, Ονοματεπώνυμο του αγοραστή, Име купца, Клиент, Klienti, Nume Client, Vásáros neve, IME I' INAZWISKO KLIENTA, Ime stranke, ИМЕ НА КЛИЕНТОТ

**CUSTOMER'S TEL. NO.**

Asiakkaan puhelinnumero, Kundsadress, Kundtelefonnummer, No. de Tel. de client, No. de Tel del cliente, Número de telefone de cliente, Telefonnummer des Kunden, Telefonnummer van klant, Numéro de téléphone du client, il numero de telefono del cliente, Αριθμός τηλεφώνου του αγοραστή, Tel. kupca, Klienti tel., Broj telefona kupca, Tel. Client, Telefonen номер на Клиента, Vásáros telefonszáma, NR TELEFONU KLIENTA, Telefonska številka stranke, ТЕЛ. БР. НА КЛИЕНТОТ

**CUSTOMER'S ADDRESS**

Asiakkaan osoite, Kundsadress, Kundsadresse, Dirección de client, Dirección del cliente, Endereço de cliente, Adresse des Kunden, Adres van klant, adresse du client, L'indirizzo del cliente, Διεύθυνση του αγοραστή, Адрес купца, Адр. Klienti, Адреса Client, Адрес на Клиента, Vásáros címe, АДРЕС KLIENTA, Naslov stranke, АДРЕСА НА КЛИЕНТОТ

**DEALER'S TEL. NO.**

Jakeljan puhelinnumero, Handlendesadress, Forhandlertelefonnummer, No. de Tel. de negociante, No. de Tel. del vendedor, Número de telefone de vendedor, Telefonnummer des Handlers, Telefon nummer van handelaar, Numéro tél phone du marchand, il numero di telefono del commerciante, Αριθμός τηλεφώνου του καταστήματος, Tel. Prodávateľa, Shites tel., Telefon prodávача, Tel. Vánztor, Телефонен номер на Търговеца, Kereskedelmi egység telefonszáma, NR TELEFONU SPRZEDAWCY, Telefonska številka trgovca, ТЕЛ. БР. НА ПРОДАВАЧОТ

**DEALER'S ADDRESS**

Jakeljan osoite, Handlendesadress, Forhandleradresse, Dirección de negociante, Dirección del vendedor, Endereço de vendedor, Adresse des Händlers, Adres van handelaar, Adresse du marchand, Διεύθυνση του καταστήματος, Адр. prodávateľa, Адреса shites, Адреса prodávача, Адреса Vánztor, Адрес на Търговеца, Kereskedelmi egység címe, АДРЕС SPRZEDAWCY, Naslov trgovca, АДРЕСА НА ПРОДАВАЧОТ

**DEALER'S STAMP & SIGNATURE**

**CUSTOMER'S SIGNATURE**

**CAUTION**

Please ensure the form above is completed at the time of purchase and present it to the dealer to qualify for guarantee service, otherwise your guarantee may be affected.

SAMSUNG EUROPEAN BLOC WARRANTY

## UNITED KINGDOM

This Samsung product is warranted for the period of twelve (12) months from the original date of purchase, against defective materials and workmanship. In the event that warranty service is required, you should return the product to the retailer from whom it was purchased. However, Samsung Authorised Dealers and Authorised Service in the countries listed in Warranty Conditions will comply with the warranty on the terms issued to purchasers in the country concerned. Details of our Authorised Service Centres are available from:

**Samsung Electronics U.K. Ltd.**  
**Samsung Customer Support Centre**  
**Selectapost 38, Sheffield, S97 3FJ, United Kingdom**  
**United Kingdom: Tel. 0333 000 0333**  
**www.samsung.com/uk/support**  
**EIRE: Tel. 0818 717100**  
**www.samsung.com/ie/support**

### ■ WARRANTY CONDITIONS

- The warranty is only valid if, when warranty service is required, the warranty card is fully and properly completed and is presented with the original invoice or sales slip or confirmation, and the serial number on the product has not been defaced.
  - Samsung's obligations are limited to the repair or, at its discretion, replacement of the product or the defective part. Repaired or replaced products may include new and or refurbished components and equipment.
  - Warranty repairs must be carried out by Authorised Samsung Dealers or Authorised Service Centres. No re-imbursment will be made for repairs carried out by non-Samsung Dealers and, any such repair work and damage to the products caused by such repair work will not be covered by this warranty.
  - This product is not considered to be defective in materials nor workmanship by reason that it requires adaptation in order to conform to national or local technical or safety standards in force in any Country other than the one for which the product was originally designed and manufactured.  
This warranty will not cover, and no re-imbursment will be made for such adaptation nor any damage which may result.
  - This warranty covers none of the following:
    - Periodic check-ups, maintenance and repair or replacement of parts due to normal wear and tear.
    - Cost relating to transport, removal or installation of the product.
- Misuse, including the failure to use this product for its normal purposes or incorrect installation.
  - Use of this product in a commercial/ business environment, which shall include, but is not limited to, the following: any use for profit or financial gain, public display or events such as clubs, bars and restaurants including continuous statistical or graphical display, or any commercial use of continuous or intentional long term display of News reels ("tickers"), static or fixed images such as timetables and 4:3 pictures or video content displaying permanent black bars.
  - Damage caused by Lightning, Water, Fire, Acts of God, War, Public Disturbances, incorrect mains voltage, improper ventilation or any other cause beyond the control of Samsung.
  - Spillage of food or liquid or use of any other hazardous substances, which may affect the product.
  - Performance due to differences in broadcasting method between countries
- This warranty is valid for any person who legally acquired possession of the product during the warranty period.
  - The consumer's statutory rights in any applicable national legislation whether against the retailer arising from the purchase contract or otherwise are not affected by this warranty Unless there is national legislation to the contrary, the rights under this warranty are the consumer's sole rights and Samsung, its subsidiaries and distributors shall not be liable for indirect or consequential loss or any damage to connected storage media or any other related equipment or material.
  - Some products may differ from these guidelines. Please check with your dealer or the local Samsung web-site.
  - Samsung shall honour warranties for all EU specification products purchased by a consumer within the following European countries listed.
    - UK, Republic of Ireland, Germany, France, Italy, Malta, Spain, Portugal, The Netherlands, Belgium, Luxembourg, Denmark, Sweden, Finland, Poland, Hungary, Czech Republic, Slovakia, Austria, Slovenia, Croatia, Estonia, Latvia, Lithuania, Greece, Cyprus, Romania, Bulgaria, Switzerland, Norway, Lichtenstein and Iceland.

**SAMSUNG ELECTRONICS CO LTD.**

## EIRE

## ITALIA (ITALY)

### SAMSUNG ELECTRONICS ITALIA S.p.A.

#### GARANZIA CONVENZIONALE

Samsung garantisce che questo prodotto (il "Prodotto") è esente da vizi di fabbricazione e privo di difetti nei materiali, nel design e nella lavorazione per il periodo di **ventiquattro (24) mesi dalla data originaria di acquisto del Prodotto**. Qualunque richiesta presentata oltre il periodo di garanzia convenzionale non sarà accettata.

I pezzi di ricambio o il Prodotto sostituito, che dovrà essere identico o funzionalmente equivalente a quello sostituito, potranno essere nuovi o rigenerati, in modo tale da avere le medesime qualità e funzionalità di quelli nuovi.

Tutti i componenti originali sostituiti durante l'esecuzione dei servizi di assistenza tecnica diventeranno proprietà di Samsung mentre le parti nuove o sostitutive diventeranno proprietà dell'Utente.

I centri di assistenza tecnica autorizzata Samsung presenti nei paesi elencati al punto 9 riconosceranno la validità di questa garanzia compatibilmente con le normative vigenti nel paese interessato.

In caso di necessità, la preghiamo di rivolgersi a:

**800-SAMSUNG (800-7267864)**

**Numero verde gratuito da telefono fisso o cellulare dall'Italia  
[www.samsung.it/contattaci](http://www.samsung.it/contattaci)**

L'importatore Italiano di questo Prodotto è:

**Samsung Electronics Italia S.p.A.**  
**Via Mike Bongiorno, 9**  
**20124, Milano (MI)**

#### ■ CONDIZIONI DI GARANZIA

1. La garanzia viene accettata solo nel caso in cui il certificato risulta completamente compilato ed esibito unitamente alla fattura comprovante l'acquisto o allo scontrino fiscale; inoltre nessuna alterazione o cancellazione dovranno essere apportate al certificato medesimo. Il numero di serie riportato sul Prodotto deve essere leggibile e non aver subito alterazioni.

- Ove si manifesti un difetto di funzionamento o di fabbricazione del Prodotto, Samsung, a sua discrezione, sostituirà o riparerà, entro un periodo di tempo congruo, il Prodotto - salvo quanto diversamente indicato nella presente garanzia - senza costi aggiuntivi (esclusa la rimozione, l'installazione del Prodotto e/o eventuali altre spese accessorie, la reinstallazione del software originale che saranno addebitate all'Utente finale nella misura massima consentita dalla legge applicabile).
- Le riparazioni in garanzia devono essere eseguite da un centro assistenza autorizzato Samsung. Pertanto, non verrà effettuato alcun rimborso per riparazioni effettuate da parte di rivenditori o centri di assistenza non autorizzati da Samsung. Interventi di riparazione ed eventuali danni ai prodotti causati da interventi effettuati da rivenditori o centri di assistenza non autorizzati da Samsung non sono coperti dalla presente garanzia.
- La riparazione o la sostituzione ai sensi della presente garanzia non danno diritto a prorogare o a un nuovo inizio del periodo di garanzia. La riparazione o la sostituzione ai sensi della presente garanzia possono essere soddisfatte con prodotto funzionalmente equivalente.
- La presente garanzia convenzionale non è applicabile in casi diversi da difetti di materiale, design e lavorazione. La presente garanzia non copre quanto segue:
  - Controlli periodici, manutenzione, riparazione e sostituzione di parti a causa della normale usura.
  - Danni estetici, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo, graffi e ammaccature.
  - Abuso o uso improprio, incluso (senza che da ciò derivi limitazione alcuna) l'utilizzo del Prodotto per scopi diversi dagli scopi normali o l'utilizzo non conforme alle istruzioni Samsung per l'uso e la manutenzione.
  - Aggiornamento del software a causa di cambiamenti nei parametri di rete.
  - Configurazione o riconfigurazione della password.
  - Utilizzo con accessori e ricambi non approvati da Samsung per il Prodotto.
  - Software di terzi sviluppati e installati sul Prodotto Samsung.



- Danni causati da fulmini, acqua, fuoco, eventi naturali, guerra, rivolte pubbliche, voltaggio errato, aerazione impropria, sovratensione o mancanza di corrente, sovrapposizione a liquidi, umidità o polvere o condizioni termiche o ambientali estreme o brusche modifiche in suddette condizioni o qualsiasi altra causa non dipendente da Samsung.
- L'uso del Prodotto insieme ad articoli o ricambi non approvati da Samsung.
- Modifiche non autorizzate effettuate affinché il Prodotto sia conforme alle normative locali o standard tecnici nazionali nei paesi per i quali il Prodotto Samsung non è stato originariamente progettato.
- Conseguenze di modifiche di riconfigurazione del Prodotto (sia hardware che software) o guasti causati da virus informatici, applicazioni o software di terzi.
- Riparazioni effettuate da rivenditori o centri non autorizzati Samsung e per i danni derivanti da un'installazione non corretta, o da un utilizzo non conforme agli standard di sicurezza o tecnici in vigore, o dal mancato rispetto delle istruzioni del manuale del Prodotto, abusi e usi impropri inclusi.
- I casi in cui il numero di serie del Prodotto o il modello presente sul Prodotto è stato alterato, cancellato, rimosso o reso illeggibile oppure in mancanza o illeggibilità di prova di acquisto (e.g. ricevuta, fattura).
- Versamento di cibo o liquidi.

#### Limitazione di responsabilità:

Poiché alcune delle impostazioni personali, i download o altre informazioni potrebbero essere cancellate durante la riparazione o la sostituzione, l'Utente è responsabile del back up e della protezione secondo altre modalità dei propri dati da qualsiasi perdita, danno o distruzione. Samsung non potrà essere ritenuta responsabile della perdita di alcun dato provocata in qualsiasi modo e, ove applicabile, della scheda SIM.

6. La presente **garanzia convenzionale** costituisce l'unico vincolo diretto di Samsung Electronics Italia S.p.A. a favore dell'utente finale del Prodotto. Salvo quanto sopra, la presente garanzia sarà la sola ed unica tutela riconosciuta ai consumatori e né Samsung né le sue affiliate né i distributori saranno responsabili per alcun danno a qualsiasi altro prodotto simile o a qualunque accessorio o materiale correlati. Questa garanzia lascia comunque impregiudicati i diritti del consumatore in base alla **garanzia legale** di conformità per i beni di consumo e, in particolare, i diritti previsti dalla direttiva 99/44 ce e dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo - D.lgs. 206/2005 e successive modifiche: **questi diritti possono essere fatti valere esclusivamente nei confronti del venditore da cui il Prodotto è stato acquistato e comunque non nei confronti di Samsung Electronics Italia S.p.A. o di altre società del Gruppo Samsung.**
7. La presente garanzia è valida per ogni persona che ha legittimamente il possesso del Prodotto durante il periodo di garanzia.
8. Se Samsung ripara o sostituisce questo Prodotto, il Prodotto riparato o sostituito è garantito per la lunghezza rimanente dell'originale periodo di garanzia. Tutti i componenti originali sostituiti durante l'esecuzione dei servizi di assistenza tecnica diventeranno proprietà di Samsung mentre le parti nuove o sostitutive diventeranno proprietà dell'Utente.
9. La presente garanzia convenzionale è valida nei seguenti paesi dello Spazio Economico Europeo, compatibilmente con le normative locali, se acquistato in uno dei paesi elencati:  
Regno Unito, Repubblica d'Irlanda, Germania, Francia, Italia, Malta, Spagna, Portogallo, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Svezia, Finlandia, Polonia, Ungheria, Repubblica Ceca, Slovacchia, Austria, Slovenia, Estonia, Lettonia, Lituania, Grecia, Cipro, Romania, Bulgaria, Svizzera, Norvegia, Liechtenstein e Croazia. L'Islanda non è inclusa.



## NEDERLAND

Dit Samsung-product is gegarandeerd tegen fabricage- en/of materiaalfouten voor een periode van twee jaar (24 maanden) gerekend vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum, tenzij in de nationale of Europese wet- of regelgeving een andere garantieperiode is vastgesteld. Indien aanspraak wordt gemaakt op een reparatie onder garantie, dient u het product te retourneren aan de winkelier waar u het product gekocht heeft. Erkende dealers van Samsung dan wel door Samsung erkende servicecentra in West-Europese Landen zullen eveneens garantie verlenen, echter op de voorwaarden die van toepassing zijn in het betreffende land. Ingeval van problemen kunt u nadere informatie verkrijgen via de Samsung service- en informatielijn:

**Samsung Electronics Benelux B.V.**  
**Evert van de Beekstraat 310, 1118 CX Schiphol, Post-  
bus 75810, 1118 ZZ Schiphol, Nederland**  
**Voor Nederland: tel. 088-9090100 (lokaal tarief) [www.samsung.com/nl/contact](http://www.samsung.com/nl/contact)**  
**Samsung Electronics Benelux B.V. Leonardo Da Vinci-  
laan 19 1831 Diegem Belgium**  
**Voor België: tel. 02-201-24-18**  
**[www.samsung.com/be/contact](http://www.samsung.com/be/contact) (Dutch)**  
**[www.samsung.com/be\\_fr/contacter](http://www.samsung.com/be_fr/contacter) (French)**

### ■ GARANTIECONDITIES

1. De garantie is alleen geldig wanneer de garantiekaart volledig is ingevuld en samen met de originele aankoopbon of -bevestiging waarop duidelijk het serienummer vermeld staat, wordt overlegd.
2. Samsungs verplichtingen beperken zich tot reparatie of, indien nodig en na haar beoordeling, tot het vervangen van het product of het defecte onderdeel.
3. Reparaties onder garantie moeten door Samsung erkende servicecentra worden uitgevoerd. Er zal geen vergoeding plaatsvinden voor reparaties uitgevoerd door niet erkende Samsung dealers of niet erkende servicecentra. Alle daaruit voortvloeiende schades vallen niet onder deze garantie.
4. Aanpassingen aan het product die noodzakelijk zijn om te voldoen aan landelijke of plaatselijke technische of veiligheidsvoorschriften die gelden in enig land anders dan dat waarvoor het product oorspronkelijk is ontworpen en gefabriceerd, worden niet beschouwd als voortvloeiende uit materiaal- of fabricagefouten.

## BELGIË

5. Deze garantie dekt geen van de volgende zaken:
  - a) Periodieke controles, onderhoud en reparatie of vervanging van onderdelen veroorzaakt door normaal gebruik en slijtage. Hierbij dient vermeld te worden dat bij alle beeldbuizen, ongeacht het fabricaat, de helderheid met het verstrijken van de tijd afneemt.
  - b) Kosten verbonden aan transport, verwijdering of installatie van het product.
  - c) Misbruik, inclusief het gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor het product bestemd is, of onjuiste installatie.
  - d) Schade veroorzaakt door bliksem, water, vuur, overmacht, oorlog, rellen, aansluiting op onjuist voltage, onvoldoende ventilatie, vallen, stoten, onoordeelkundig gebruik of enige andere oorzaak die buiten de controle van Samsung valt.
  - e) Prestaties door verschil in uitzendmethode tussen landen.
6. Deze garantie geldt voor iedereen die gedurende de garantieperiode legaal in het bezit is gekomen van het product.
7. De wettelijke rechten van de koper krachtens enerzijds van toepassing zijnde nationale wetgeving, hetzij jegens de verkoper en voortvloeiend uit het koopcontract, hetzij anderszins, worden door deze garantie niet beïnvloed. Tenzij de nationale wetgeving anders bepaalt, zijn de rechten voortvloeiend uit deze garantie de enige rechten van de koper, en kunnen Samsung, haar dochtermaatschappijen en vertegenwoordigingen niet aansprakelijk worden gesteld voor indirect of voortvloeiend verlies.
8. Sommige producten kunnen afwijken van deze richtlijnen. Doe navraag bij uw leverancier of op de plaatselijke website van Samsung.

### EUROPESE GARANTIE

## ESPAÑA (SPAIN)

### GARANTÍA EUROPEA

#### 1. General

La presente garantía se otorga sin perjuicio y además de los derechos reconocidos al consumidor frente al vendedor por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios (la "LCU") y demás legislación complementaria. Por lo tanto, no se excluyen ni limitan los derechos legales reconocidos al consumidor en virtud de la legislación autonómica, nacional o europea aplicable. La presente garantía será válida en todos los países enumerados en el Anexo I con las limitaciones y condiciones que correspondan a la garantía en el país en que se pretenda ejercitar, siempre que el producto haya sido adquirido en uno de los países enumerados en el Anexo I.

#### 2. Garantía Legal

Este apartado será de aplicación únicamente cuando la venta de los productos se realice a consumidores, en los términos de la LCU.

Este producto Samsung está garantizado por un plazo de tres (3) años a partir de la fecha de entrega del mismo. Durante dicho plazo, Samsung responderá de las faltas de conformidad del producto con el contrato, de acuerdo con lo dispuesto en la LCU, lo que dará derecho al consumidor a solicitar la reparación o sustitución del producto, salvo que una de estas dos opciones resulte objetivamente imposible o desproporcionada (la "Garantía Legal").

En este sentido, se considerará desproporcionada la forma de saneamiento (es decir, la reparación o sustitución) cuando ésta imponga al vendedor costes que no sean razonables. Para determinar esto, se tendrá en cuenta lo siguiente: (i) el valor del producto si no hubiera falta de conformidad; (ii) la relevancia de la falta de conformidad; y (iii) si la forma de saneamiento alternativa se pudiese realizar sin inconvenientes mayores para el consumidor y usuario. Para determinar que los costes no son razonables, los gastos correspondientes a una forma de saneamiento deben ser, además, considerablemente más elevados que los gastos correspondientes a la otra forma de saneamiento. Adicionalmente, el consumidor podrá optar entre solicitar la rebaja del precio o la resolución del contrato cuando no

podiera exigir la reparación o la sustitución del producto y en los casos en que éstas no se hubieran llevado a cabo en plazo razonable o sin mayores inconvenientes para el consumidor y usuario. No obstante, la resolución no procederá cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia.

Tanto la reparación como la sustitución del producto como consecuencia de la falta de conformidad del producto serán gratuitas para el consumidor y usuario, incluyendo especialmente los gastos de envío, así como los costes relacionados con la mano de obra y materiales. En todo caso, las reparaciones en garantía deben ser efectuadas por un Servicio de Asistencia Técnica Oficial de Samsung o distribuidores autorizados.

#### 3. Condiciones para el ejercicio de la Garantía Legal

Para ejercer la Garantía Legal, es indispensable presentar justificación documental que acredite la fecha de entrega del producto (ya sea la factura, ticket de compra, abarban de entrega o tarjeta de garantía sellada y fechada). No se aceptarán aquellos documentos que hayan sido manipulados o falsificados.

El consumidor deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Samsung en España en el teléfono número (0034) 911.750.015, quien le informará del proceso a seguir. En ese momento, el consumidor deberá proporcionar una descripción clara de la avería o de la falta de conformidad del producto con el contrato.

En todo caso, las reparaciones en garantía deberán ser efectuadas por Servicios de Asistencia Técnica Oficial de Samsung o distribuidores autorizados para que Samsung responda por la Garantía Legal.

#### 4. Exclusiones

La Garantía Legal no prevé ni incluye las revisiones periódicas, de mantenimiento, la instalación o desinstalación del producto. Además, no podrá entenderse que existe falta de conformidad del producto con el contrato y, por lo tanto, el producto no estará cubierto por la Garantía Legal cuando:

- el producto o cualquiera de sus identificativos (número de serie, etc.) hayan sido, total o parcialmente, abiertos, montados, desmontados, manipulados y/o reparados por persona ajena a los Servicios de Asistencia Técnica Oficial o distribuidores autorizados de Samsung;

- b) la falta de conformidad del producto corresponda a una discrepancia con las normas de seguridad o técnicas locales o nacionales de un país distinto a aquel para el que el producto fue originalmente diseñado y producido;
- c) la falta de conformidad del producto sea consecuencia de una instalación incorrecta (salvo que la instalación haya sido realizada por el vendedor autorizado de Samsung o bajo su responsabilidad, o por el consumidor siguiendo las instrucciones de instalación de Samsung) o de un uso abusivo o indebido del producto, incluyéndose, a título enunciativo y no limitativo, un uso que no se ajuste a las finalidades normales del producto o que no sea acorde con las instrucciones de uso y mantenimiento definidas por Samsung;
- d) la falta de conformidad del producto corresponda a roturas o daños en la pantalla del producto no atribuibles a la fabricación;
- e) la falta de conformidad del producto consista en un cambio en la tonalidad, oxidación o corrosión provocada por la mala conservación del producto por parte del usuario;
- f) la falta de conformidad del producto se deba al uso de accesorios o alimentadores que no sean originales de Samsung o no hayan sido diseñados para el producto;
- g) los daños que se produjeran en el producto fueran causados por cualquier causa de fuerza mayor o caso fortuito, en especial, por rayos, agua, fuego, aplicación del voltaje incorrecto, ventilación incorrecta o cualquier otra causa no atribuible a la fabricación y al diseño del mismo;
- h) los daños del producto se deban al vertido de comida o líquidos o el uso de cualesquiera otras sustancias dañinas que puedan afectar al producto;
- i) la falta de conformidad del producto se deba a la diferencia de rendimiento provocada por la radiodifusión de señales entre los diferentes países;
- j) la falta de conformidad del producto haya sido causada por un virus informático, una acción o una manipulación de contraseñas, una instalación, manipulación o reinstalación de software, por el usuario etc.
- k) pérdidas causadas por el desgaste normal del producto, el robo o por animales;

- l) uso del producto Samsung para fines comerciales, incluida la visualización de horarios, señalización u otra visualización estática.

Samsung no será responsable, bajo ningún concepto, por la pérdida de cualesquiera datos almacenados en el producto. El consumidor será responsable de las copias de seguridad y la protección de sus datos frente a pérdidas, daños y destrucción de los mismos.

La Garantía Legal aquí recogida no cubre la sustitución de piezas debido al desgaste o rotura de mecanismos, gomas, carcacas, vidrios, lámparas y/o plásticos, así como los deterioros estéticos, debido al uso normal del producto, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, la pérdida de brillo de la pantalla LCD, LED o Plasma por el propio uso.

Del mismo modo, la Garantía Legal no cubre ningún tipo de daño producido durante el transporte del producto (incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, daños estéticos, golpes, rayas, arañazos, manchas, abolladuras, etc.). En este último caso, según sea de aplicación, póngase en contacto con el vendedor del producto o con el transportista, o revise las disposiciones recogidas en las condiciones generales de contratación de Samsung, si son aplicables.

Para más información visite [www.samsung.com/es/support/](http://www.samsung.com/es/support/)  
También puede ponerse en contacto con:

**Samsung Electronics Iberia, S.A.U.**  
**Parque Empresarial Omega, Edificio C,**  
**Avenida de la Transición Española, 32,**  
**28108 Alcobendas, Madrid**  
**España**  
**Tel: (0034) 911.750.015**

Anexo I:

Reino Unido, República de Irlanda, Alemania, Francia, Italia, Malta, España, Portugal, Países Bajos, Bélgica, Luxemburgo, Dinamarca, Suecia, Finlandia, Polonia, Hungría, República Checa, Eslovaquia, Austria, Eslovenia, Estonia, Letonia, Lituania, Grecia, Suiza, Noruega, Liechtenstein, Rumania, Bulgaria, Croacia y Chipre.



## DEUTSCHLAND

Samsung gewährt Verbrauchern für dieses Produkt eine selbständige Herstellergarantie gegen Material- und Verarbeitungsfehler für einen Zeitraum von vierundzwanzig (24) Monaten. Die Garantiezeit beginnt mit dem erstmaligen Kauf des Produktes bei Samsung oder einem autorisierten Fachhändler.

Die Haftung von Samsung unter dieser Garantie beschränkt sich auf die die Reparatur und/oder den Austausch der unter die Garantiebestimmungen fallenden Produkte oder Teile. Weitere Ansprüche stehen dem Kunden unter dieser Garantie nicht zu.

Ein Garantieanspruch ist an den Fachhändler, der das Gerät ursprünglich verkauft hat, oder an Samsung zu stellen. Die Service-Art (Einsenden zur Reparatur; Besuch des nächsten Customer Service Plaza; Vor-Ort-Reparatur beim Kunden) kann je nach Produkt variieren. Nähere Informationen hierzu sind auf der unten angegebenen Online Service Webseite (Punkt 13) zu finden.

Alle Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme mit Samsung sind untenstehend zu finden. Außerdem erfüllen auch von Samsung autorisierte Fachhändler und autorisierte Service-Zentren in den Abschnitt 10 aufgeführten Ländern die Garantieleistungen entsprechend den Bestimmungen, die den Käufern in dem betreffenden Land mitgeteilt werden.

Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben von dieser Garantie unberührt.

### ■ GARANTIEBESTIMMUNGEN

1. Die Garantie gilt nur für Produkte, die beim Kauf durch den Endkunden bei einem autorisierten Fachhändler oder direkt bei Samsung neu waren, nicht für beim Kauf beim Händler bereits gebrauchte oder aufbereitete Produkte sowie nicht für Produkte, die vom Kunden geleast oder gemietet werden. Im Falle von Miete oder Leasing muss sich der Kunde an den Leasinggeber oder Vermieter des Produktes wenden. Die Garantie gilt außerdem nur bei Vorlage des Kaufnachweises bestehend aus einer Original-Kaufquittung oder einem Kassenbeleg mit Angabe des Kaufdatums, des Händlernamens, der Modellbezeichnung und der Serien-/IMEI-Nummer. Die Seriennummer am Gerät muss lesbar sein.
2. Samsung verpflichtet sich, das defekte Teil zu reparieren oder nach Ermessen von Samsung das Produkt auszutauschen. Sollte eine Reparatur oder ein Austausch nicht möglich sein, erstattet Samsung Ihnen den aktuellen Gegenstandswert des Produktes.
3. Garantiereparaturen müssen durch einen autorisierten Samsung-Vor-Ort-Service-Partner bzw. ein autorisiertes Samsung-Service-Zentrum durchgeführt werden. Die Kosten für Reparaturen, die durch nicht von Samsung autorisierte Stellen durchgeführt wurden, werden nicht erstattet und die Garantie erstreckt sich nicht auf Mängel oder Schäden, die ggf. durch solche Reparaturen entstehen.
4. Reparaturleistungen oder der Austausch des Produkts im Rahmen der Garantie führen nicht zu einer Verlängerung oder einem Neubeginn der Garantiezeit. Reparaturen und/oder ein Austausch des Produkts im Rahmen der Garantie können unter Verwendung funktionsell gleichwertiger, ggfs. aufbereiteter Teile/Produkte erfolgen. Reparierte oder ausgetauschte Produkte können neue und/oder aufgearbeitete Komponenten und Geräte enthalten. Alle im Rahmen von Serviceleistungen ersetzten Originalteile werden Eigentum von Samsung und die neuen oder Ersatzteile werden Eigentum des Kunden.  
Im Falle der Diagnose "No Defect Found" ("NDF") sendet Samsung Ihnen Ihr Produkt zurück.
5. Die Garantie gilt nicht für andere Mängel als Material- oder Verarbeitungsfehler.
6. Die folgenden Fälle deckt die Garantie nicht ab:
  - Ein im Laufe der Zeit auftretender Leistungsabfall bei Verschleißteilen gilt als normaler Verschleiß und ist somit nicht von der Garantie umfasst, es sei denn, der Leistungsabfall beruht auf einem Material- oder Verarbeitungsfehler.
  - Regelmäßige Prüfungs-, Wartungs-, Reparatur- und Austauscharbeiten aufgrund von normalem Verschleiß.
  - Mängel aufgrund unsachgemäßer Benutzung oder Missbrauchs sowie einer Verwendung des Produkts außerhalb der vorgesehenen Einsatzzwecke oder der Vorgaben der Gebrauchs- und Wartungsanweisungen von Samsung.
  - Mängel oder mangelnde Aktualität der Produktsoftware.
  - Mängel aufgrund einer Benutzung des Produkts in Verbindung mit Zubehör bzw. einem Produkt, das nicht für die Verwendung mit diesem Produkt zugelassen/vorgesehen wurde.
  - Mängel aufgrund der Verwendung von Drittanbieter-Softwareprogrammen zur Bearbeitung, Änderung, Anpassung oder Erweiterung der vorhandenen, zugelassenen Samsung-Software, die auf dem Produkt ausgeführt wird.



- Mängel an Mediendiensten und/oder Inhalten von Drittanbietern, die auf dem Produkt zur Verfügung stehen oder auf die über das Produkt zugegriffen werden kann sowie Mängel und Schäden, die aufgrund eines Computervirus oder sonstiger Schadsoftware entstehen.
- Mängel aufgrund von Unfällen oder höherer Gewalt wie z.B. Blitz einschlag, Wasser, Feuer, öffentliche Unruhen oder sonstige Ursachen, die außerhalb des Einflussbereichs von Samsung liegen.
- Das Produkt befindet sich nicht im Originalzustand, einschließlich äußerlicher Schäden (insbesondere tiefe Kratzer) am Produkt oder Veränderungen/Modifizierungen am Produkt, z.B. der auf dem Produkt befindlichen Markenkennzeichnungen, Strichcodes oder Seriennummern.
- Die Modell-, die Serien-/IMEI-Nummer oder die Produktnummer auf dem Produkt wurde geändert, gelöscht, unkenntlich gemacht oder entfernt.
- Mängel, die durch Reparaturen verursacht wurden, die nicht durch autorisierte Samsung-Service-Zentren durchgeführt werden, z.B. Öffnung des Gehäuses des Produkts oder Demontage des Produkts durch eine nicht autorisierte Person.
- Das Produkt wurde über eine gegebenenfalls von Samsung gewährte IP-Zertifizierung hinausgehend Flüssigkeiten/Chemikalien jeglicher Art und/oder extremen Temperaturen, Nässe oder Feuchtigkeit ausgesetzt.
- Das Produkt wurde nicht in ordnungsgemäßer Verpackung oder in sonstiger Weise nicht ordnungsgemäß übersendet.

#### 7. Haftungsausschluss:

Samsung haftet bei Einsendungen von Produkten im Rahmen dieser Garantie nicht für den Verlust von Zubehör oder anderen Geräten, die zusammen mit dem Produkt eingesendet werden. Samsung haftet unter dieser Garantie nicht für durch defekte Produkte entstehende Vermögensschäden, Ausfallzeiten, Leih- oder Mietgeräte, Fahrtkosten, entgangenen Gewinn oder ähnliches; die Haftung von Samsung ist auf den Anschaffungswert des Produktes beschränkt.

8. Sonstige Rechte des Käufers nach den jeweils geltenden nationalen Gesetzen, insbesondere eventuelle Ansprüche aus dem Kaufvertrag gegenüber dem Verkäufer, werden von dieser Garantie nicht berührt und bestehen ggfs. parallel zu ihr.
9. Sollte Samsung das Produkt unter dieser Garantie reparieren oder ersetzen, bleibt die Garantie für das reparierte oder ersetzte Produkt für die verbleibende Garantiezeit des Originalprodukts bestehen. Diese Garantie ist produktbezogen und kann innerhalb der Garantiezeit von jeder Person, die das Gerät rechtmäßig erworben hat, in Anspruch genommen werden.

10. Samsung erfüllt berechnete Garantiansprüche im Hinblick auf alle Produkte mit EU-Spezifikationen, die von einem Verbraucher in einem der folgenden Länder gekauft wurden:
  - UK, Irland, Deutschland, Frankreich, Italien, Malta, Spanien, Portugal, den Niederlanden, Belgien, Luxemburg, Dänemark, Schweden, Finnland, Polen, Ungarn, Tschechien, Slowakei, Österreich, Slowenien, Estland, Lettland, Litauen, Griechenland, Zypern, Rumänien, Bulgarien, Schweiz, Norwegen, Lichtenstein und Kroatien.
11. Ansprüche aus dieser Garantie unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des UN-Kaufrechts.
12. Für Informationen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten besuchen Sie bitte folgende Website:  
**<https://www.samsung.com/de/support/datenschutzhinweise-service/>**  
Dort finden Sie auch Informationen darüber, wie und zu welchen Zwecken Samsung personenbezogene Daten erhebt und zu Ihren Rechten gemäß DSGVO.
13. Für die Geltendmachung von Garantiansprüchen können für bestimmte Produkte und in bestimmten Fällen spezielle, ggf. die vorliegenden Bestimmungen konkretisierende Regelungen und Mitwirkungspflichten gelten. Weitere Informationen erhalten Sie bei der Samsung Hotline oder Ihrer Online Service:

**Samsung Hotline:**  
**06196 77 555 77\***

(\* Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse)

**Online Service:**

**<https://www.samsung.com/de/support/warranty/>**

**Samsung Electronics GmbH**  
**Am Kronberger Hang 6**  
**65824 Schwalbach/Taunus**

**Hinweis: Bitte senden Sie keine defekten Geräte an die Postadresse nach Schwalbach. Wenden Sie sich bitte im Falle eines Defekts an die Samsung Hotline oder nutzen Sie die den Online Service.**



## PORTUGAL

Este produto Samsung é garantido por um período de três (3) anos a partir da data de entrega original, contra defeitos de fabrico e/ou mão-de-obra, caso o adquirente seja um consumidor final. A falta de conformidade que se manifeste no prazo de dois (2) anos a contar da data de entrega do bem presume-se existente à data da entrega. Decorrido este prazo cabe ao cliente provar que a falta de conformidade existia à data da entrega.

Este produto não se destina a utilização profissional.

Se, durante o período de garantia, este produto apresentar qualquer defeito, em situação de utilização ou manutenção normal, o comprador deverá dirigir-se à loja onde o produto foi originalmente adquirido ou à Samsung, através de um Centro de Assistência Autorizado Samsung.

### CONDIÇÕES:

1. A garantia só é válida mediante a apresentação da fatura comprovativa da compra (indicando a data de aquisição, o nome do revendedor, o modelo, sendo ainda recomendada a indicação do Número de série, podendo ser também apresentado documento que comprove a data de entrega do produto (como a guia de remessa), se disponível. A Samsung reserva-se o direito de recusar assistência em garantia no caso de as referidas informações terem sido apagadas ou alteradas após a aquisição original do produto.
2. A responsabilidade da Samsung inclui nomeadamente os custos da reparação e/ou substituição da unidade coberta pela garantia e, bem assim, os custos de transporte associados.
3. As reparações cobertas pela garantia deverão ser efetuadas por um Revendedor/Centro de Assistência Autorizado da Samsung. O comprador não terá direito a qualquer reembolso pelas reparações cobertas pela garantia efetuadas por Centros de Assistência não autorizados pela Samsung, e a cobertura em garantia não será válida para reparações ou danos causados diretamente por tais reparações quando tais reparações ou danos tenham tido impacto no defeito reclamado em garantia.
4. A reparação ou substituição, ao abrigo dos termos desta garantia, dá direito, no caso de reparação, à extensão do período de garantia pelo período de 6 meses por reparação (até ao limite de 4 reparações), ou ao recomeço do mesmo, quando esteja em causa a substituição do produto. A reparação coberta pelos termos desta garantia, poderá ser efetuada utilizando peças recuperadas funcionalmente equivalentes.
5. A garantia não é aplicável a problemas que não estejam diretamente relacionados com defeitos de material, conceção ou mão-de-obra.  
A garantia não cobre:
  - A diminuição do desempenho dos componentes consumíveis, tais como baterias, ao longo do tempo, a menos que a avaria se tenha devido a defeitos de material, conceção ou mão de obra.
  - Inspeções periódicas, manutenção e reparação e substituição de componentes devidas à utilização e ao desgaste normais.
  - Utilização excessiva ou incorreta, incluindo mas não se limitando unicamente à falta de utilização deste produto para os fins normais a que se destina ou de acordo com as instruções de utilização e manutenção da Samsung.
  - A atualização do software devido a alterações nos parâmetros das redes.
  - Os casos em que o produto seja utilizado em conjunto com acessórios não aprovados pela Samsung para uso direto com este produto.
  - A avaria do produto, devida à instalação incorreta (exceto se a instalação tiver sido realizada por um vendedor autorizado da Samsung, ou sob a sua responsabilidade, ou pelo consumidor seguindo as instruções de instalação da Samsung) ou utilização não conforme com as normas técnicas ou de segurança atualmente em vigor, ou por desrespeito das instruções do manual do produto.

- Os acidentes, catástrofes naturais ou quaisquer outras causas que estejam fora do controlo da Samsung provocadas por trovoadas, água, fogo, perturbações da ordem pública e condições de ventilação incorreta.
- As modificações não autorizadas, executadas com o objetivo de que o produto fique em conformidade com as normas técnicas locais ou nacionais dos países para os quais o produto Samsung não foi originalmente concebido.
- Os danos na bateria, causados por sobrecarga ou não utilização de acordo com as instruções específicas de cuidado descritas no manual do produto.
- Quando o modelo, Número de série//IMEI e número de produto tiverem sido alterados, apagados, retirados ou tornados ilegíveis.
- Quando qualquer dos selos do compartimento da bateria ou pilhas estiver quebrado ou mostrar sinais de ter sido falsificado.

6. Esta Garantia não afeta os direitos previstos na lei, nomeadamente no Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro nem os direitos dos consumidores face aos revendedores com base nos respetivos contratos de compra/venda. No âmbito e pelo período da garantia legal, o consumidor é titular dos direitos de reposição da conformidade, redução do preço ou resolução do contrato, estes dois últimos perante o vendedor, nos termos previstos na legislação aplicável, direitos que não são afetados por qualquer garantia comercial. Na medida do permitido pela legislação aplicável, esta garantia constitui o único e exclusivo recurso jurídico dos compradores, e nem a Samsung nem as empresas suas subsidiárias ou os distribuidores indicados neste documento de garantia serão responsáveis por quaisquer danos accidentais ou consequências decorrentes do não cumprimento de qualquer garantia explícita ou implícita deste produto.

7. A presente garantia será válida relativamente a todos os produtos específicos adquiridos pelo consumidor nos territórios do Reino Unido, República da Irlanda, Alemanha, França, Itália, Malta, Espanha, Países Baixos, Bélgica, Luxemburgo, Dinamarca, Suécia, Finlândia, Polónia, Hungria, República Checa, Eslováquia, Áustria, Eslovénia, Estónia, Letónia, Lituânia, Grécia, Chipre, Roménia, Bulgária, Suíça, Noruega, Liechtenstein e Croácia e Portugal, com as condições correspondentes à garantia do país em que pretenda ser exercida.
8. Mais esclarecimentos ou informações complementares sobre como solicitar uma intervenção ao abrigo desta Garantia poderão ser obtidos em:

<http://www.samsung.com/pt>

OU

**Linha de Apoio Samsung: 210 608 098**

**Dias úteis das 9h às 20h**

**Chamada para a rede fixa nacional**

**SAMSUNG ELECTRÓNICA PORTUGUESA, Unipessoal, Lda.**

**Lagoas Park, Edifício 5B, Piso 4,**

**2740-298 Porto Salvo - Portugal**

## FRANCE

### CONTRAT DE GARANTIE COMMERCIALE SAMSUNG

#### CONDITIONS DE GARANTIE

Samsung Electronics Co., Ltd (« Samsung ») garantit votre produit (le « Produit ») contre tout défaut de pièce et de fabrication, pendant une période de 2 (deux) ans à compter de sa date d'achat par le premier utilisateur (la « Garantie »). La durée de Garantie sera automatiquement étendue de 6 (six) mois en cas de réparation effectuée dans le cadre de cette Garantie, par un prestataire agréé par SAMSUNG.

Au titre de la Garantie, Samsung procède à ses frais à la réparation ou au remplacement du produit défectueux, et le cas échéant, à son remboursement. En cas de remplacement du produit défectueux, le produit de remplacement bénéficiera d'une Garantie de 24 (vingt-quatre) mois à compter de sa mise à disposition de l'utilisateur. Dans le cadre de la réparation, les pièces détachées défectueuses sont remplacées par des pièces neuves ou reconditionnées. La réparation se limite au remplacement des pièces détachées nécessaires au bon fonctionnement du Produit. Les pièces détachées remplacées deviennent la propriété de Samsung, tandis que les pièces détachées de remplacement deviennent la propriété de l'utilisateur.

La Garantie ne couvre pas :

- a) l'entretien du produit et sa maintenance par suite d'usure normale ;
- b) toute adaptation du produit qui serait nécessaire à des fins de mise en conformité avec les normes techniques ou de sécurité applicables dans un pays autre que celui pour lequel le produit a été conçu et fabriqué à l'origine ;
- c) les détériorations ou défaillances du produit consécutives à :
  - i. une mauvaise utilisation ou installation du produit (utilisation non conforme à l'usage auquel le produit est destiné, installation ou utilisation non conforme aux instructions de Samsung ou aux normes techniques ou de sécurité en vigueur dans le pays où il est utilisé, etc.)
  - ii. un entretien du produit non conforme aux instructions de Samsung ou une négligence dans l'entretien du produit
  - iii. une mauvaise manipulation ou un mauvais traitement du produit (fausse manœuvre, chute, chocs, contacts avec le sable, l'eau, ou toute autre substance, etc.) ou un environnement inapproprié (mauvaise aération, vibrations, exposition à l'humidité ou à une chaleur excessive, alimentation électrique inadéquate, etc.)

- iv. l'utilisation du produit avec un produit ou un accessoire non compatible ou défectueux ;
- v. une adaptation du produit à des fins de mise en conformité avec les normes techniques ou de sécurité applicables dans un pays autre que celui pour lequel le produit a été conçu et fabriqué à l'origine ;
- vi. une reconfiguration (matérielle ou logicielle) du produit, un téléchargement d'une application ou d'un logiciel tiers, ou une infection par un virus ;
- vii. une modification ou réparation du produit non effectuée par un prestataire agréé par Samsung
- viii. un cas de force majeure, sinistre (incendie, inondation, etc.), foudre, etc.

La Garantie s'applique exclusivement aux produits importés par le groupe Samsung dans les pays suivants : France, Royaume-Uni, Irlande, Allemagne, Italie, Malte, Espagne, Portugal, Pays-Bas, Belgique, Luxembourg, Danemark, Suède, Finlande, Pologne, Hongrie, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Grèce, Autriche, Chypre, Croatie, Estonie, Lettonie, Lituanie, Bulgarie, Suisse, Norvège et Liechtenstein. La référence complète du produit permet de déterminer sa provenance.

#### CONDITIONS DE MISE EN OEUVRE


L'entité qui gère la mise en œuvre de la garantie commerciale sur le territoire français est :  
Samsung Electronics France  
6, rue Fructidor  
93400 Saint-Ouen

Pour la mise en œuvre de la Garantie commerciale Samsung :

- en cas d'achat ou de prise en location en ligne sur le site Samsung ([shop.samsung.com/fr](http://shop.samsung.com/fr)), veuillez contacter le Service Clients au 0805 504 504
- dans tous les autres cas, veuillez contacter le Service Clients au 01 48 63 00 00 (consommateurs) ou au 0 825 022 062 (professionnels).

Les informations/éléments suivants seront requis pour la mise en œuvre de la Garantie :

- la référence de votre produit
- le numéro de série ou le numéro IMEI de votre produit
- un descriptif du dysfonctionnement rencontré
- la preuve d'achat de votre produit



Avant de nous confier votre produit pour réparation au titre de la Garantie, veillez à sauvegarder l'intégralité des données qui y sont enregistrées (informations, contenus, paramètres). En effet, la réparation entraînera la suppression de toutes les données enregistrées du fait d'une réinitialisation aux paramètres d'usine. Samsung se dégage de toute responsabilité en cas de perte de données par suite d'une prise en charge du Produit au titre de la Garantie.

**Attention :** La Garantie ne pourra pas être mise en œuvre si le numéro de série/numéro IMEI ou la plaque signalétique apposée(e) par Samsung sur le produit est illisible, a été modifié(e) ou a été supprimé(e).

LA PRESENTE GARANTIE EST CONSENTIE EN SUS DES DROITS DES CONSOMMATEURS EN VERTU DU DROIT APPLICABLE

### **GARANTIES LEGALES APPLICABLES EN FRANCE**

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
- 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
- 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
- 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate.

Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

### **Mise en œuvre des garanties légales**

Pour la mise en œuvre des garanties légales, veuillez prendre contact avec votre vendeur.

Si Samsung est le vendeur, veuillez contacter le Service Clients au 0805 504 504.





## ÖSTERREICH

Auf dieses Samsung-Produkt wird vom Hersteller eine Garantie von 24 Monaten gegen Material- und Verarbeitungsfehler gegeben. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kauf des Gerätes beim Fachhändler. Sollte es erforderlich werden, Garantieleistungen in Anspruch zu nehmen, wenden Sie sich bitte an unser Contact Center. Garantieleistungen können jedoch auch von Samsung-Vertragswerkstätten in anderen Ländern eingefordert werden; dabei gelten die Garantiebedingungen des jeweiligen Landes. Bei Fragen zu unseren Vertragswerkstätten wenden Sie sich bitte an folgende Adresse:

**Samsung Electronics Austria GmbH**  
**Tel.: 0800 - SAMSUNG (7267864)**  
**[www.samsung.com](http://www.samsung.com)**

### ■ GARANTIEBEDINGUNGEN

1. Bei der Anmeldung von Garantieansprüchen muss der Kunde die vollständig und richtig ausgefüllte Garantiekarte sowie die Originalrechnung oder den vom Händler ausgestellten Kassenbeleg oder eine entsprechende Bestätigung vorlegen. Die Seriennummer am Gerät muss lesbar sein.
2. Es liegt im Ermessen von Samsung, ob die Garantie durch Reparatur oder durch Austausch des Gerätes bzw. des defekten Teils erfüllt wird. Reparierte oder ausgetauschte Produkte können neue und/oder aufgearbeitete Komponenten und Geräte enthalten. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.
3. Garantie-Reparaturen müssen von Samsung-Vertragswerkstätten ausgeführt werden. Bei Reparaturen, die von anderen Händlern und Werkstätten durchgeführt werden, besteht kein Anspruch auf Kostenerstattung, da solche Reparaturen sowie Schäden, die dadurch am Gerät entstehen können, von dieser Garantie nicht abgedeckt werden.
4. Soll das Gerät in einem anderen als dem Land betrieben werden, für das es ursprünglich entwickelt und produziert wurde, müssen eventuelle Veränderungen am Gerät vorgenommen werden, um es an die technischen und/oder sicherheitstechnischen Normen dieses anderen Landes anzupassen. Solche Veränderungen sind nicht auf Material- oder Verarbeitungsfehler des Gerätes zurückzuführen, und werden von dieser Garantie nicht abgedeckt. Die Kosten für solche Veränderungen sowie für dadurch am Gerät entstandene Schäden werden nicht erstattet.
5. Ausgenommen von der Garantieleistung sind:
  - a) regelmäßige Inspektionen, Wartung und Reparatur oder Austausch von Teilen aufgrund normaler Verschleißerscheinungen;
  - b) Transport- und Fahrtkosten sowie durch Auf- und Abbau des Gerätes entstandene Kosten;
  - c) Missbrauch, kommerzielle und zweckentfremdete Verwendung des Gerätes sowie falsche Installation;
  - d) Schäden, die durch Blitzschlag, Flüssigkeiten, Feuer, höhere Gewalt, Krieg, falsche Netzspannung, unzureichende Belüftung oder andere von Samsung nicht zu verantwortende Gründe entstanden sind.
  - e) Beschädigungen durch Lebensmittel oder Flüssigkeiten bzw. durch gefährliche Stoffe, die das Gerät beeinträchtigen könnten.
  - f) Leistung abhängig vom Sendeverfahren in den unterschiedlichen Ländern.
  - g) Verwendung des Geräts für kommerzielle oder andere nicht geeignete Zwecke (z.B. nicht im Haushalt).
6. Diese Garantie ist produktbezogen und kann innerhalb der Garantiezeit von jeder Person, die das Gerät legal erworben hat, in Anspruch genommen werden.
7. Die Rechte des Käufers nach der jeweils geltenden nationalen Gesetzgebung, d.h. die aus dem Kaufvertrag abgeleiteten Rechte des Käufers gegenüber dem Verkäufer wie auch andere Rechte, werden von dieser Garantie nicht angetastet. Soweit die nationale Gesetzgebung nichts anderes vorsieht, beschränken sich die Ansprüche des Käufers auf die in dieser Garantie genannten Punkte. Die Samsung Ltd. sowie deren Tochtergesellschaften und Händler haften nicht für den indirekten bzw. in Folge auftretenden Verlust von CDs, Video- und Audiokassetten oder anderem ähnlichen Material bzw. Zusatzgeräten.
8. Einige Produkte können von diesen Richtlinien abweichen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Fachhändler oder auf der Website von Samsung.

### EUROPÄISCHE GARANTIEKARTE



## SCHWEIZ

Auf dieses Samsung-Produkt wird Konsumenten vom Hersteller eine Garantie von 24 Monaten gegen Material- und Verarbeitungsfehler gegeben. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kauf des Gerätes beim Fachhändler. Sollte es erforderlich werden, Garantieleistungen in Anspruch zu nehmen, wenden Sie sich bitte an den Fachhändler, bei dem Sie das Gerät erworben haben oder an ein autorisiertes Samsung Service Center. Garantieleistungen können jedoch auch von autorisierten Samsung-Service Centern in anderen Ländern eingefordert werden; dabei gelten die Garantiebedingungen des jeweiligen Landes. Bei Fragen zu unseren Service Centern wenden Sie sich bitte an folgende Adresse:

**Samsung Electronics Switzerland GmbH**  
Giesshübelstrasse 30  
8045 Zürich  
0800 – 726 786  
[www.samsung.com/ch](http://www.samsung.com/ch)

### ■ GARANTIEBEDINGUNGEN

1. Bei der Anmeldung von Garantieansprüchen muss der Kunde die vollständig und richtig ausgefüllte Garantiekarte sowie die Originalrechnung oder den vom Händler ausgestellten Kassenbeleg oder eine entsprechende Bestätigung vorlegen. Die Seriennummer am Gerät muss lesbar sein.
2. Es liegt im Ermessen von Samsung, ob die Garantie durch Reparatur oder durch Austausch des Gerätes bzw. des defekten Teils erfüllt wird. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Reparierte oder ausgetauschte Produkte können neue und/oder aufgearbeitete Komponenten und Geräte enthalten.
3. Reparaturleistungen oder der Austausch des Produkts im Rahmen der Garantie führen nicht zu einer Verlängerung oder einem Neubeginn der Garantiezeit.
4. Garantie-Reparaturen müssen von autorisierten Samsung-Fachhändlern oder Samsung Service Centern ausgeführt werden. Bei Reparaturen, die von anderen Händlern und Werkstätten durchgeführt werden, besteht kein Anspruch auf Kostenerstattung, da solche Reparaturen sowie Schäden, die dadurch am Gerät entstehen können, von dieser Garantie nicht abgedeckt werden.
5. Soll das Gerät in einem anderen als dem Land betrieben werden, für das es ursprünglich entwickelt und produziert wurde, müssen eventuell Veränderungen am Gerät vorgenommen werden, um es an die technischen und/oder sicherheitstechnischen Normen dieses anderen Landes anzupassen. Solche Veränderungen sind nicht auf Material- oder Verarbeitungsfehler des Gerätes zurückzuführen, und werden von dieser Garantie nicht abgedeckt. Die Kosten für solche Veränderungen sowie für dadurch am Gerät entstandene Schäden werden nicht erstattet.
6. Ausgenommen von der Garantieleistung sind:
  - a) regelmäßige Inspektionen, Wartung und Reparatur oder Austausch von Teilen aufgrund normaler Verschleisserscheinungen;
  - b) Transport- und Fahrtkosten sowie durch Auf- und Abbau des Gerätes entstandene Kosten;
  - c) Missbrauch, kommerzielle und zweckentfremdete Verwendung des Gerätes sowie falsche Installation;
  - d) Schäden, die durch Blitzschlag, Flüssigkeiten, Feuer, höhere Gewalt, Krieg, falsche Netzspannung, unzureichende Belüftung oder andere von Samsung nicht zu verantwortende Gründe entstanden sind.
  - e) Beschädigungen durch Lebensmittel und Flüssigkeiten bzw. durch gefährliche Stoffe, die das Gerät beeinträchtigen könnten.
  - f) Leistung abhängig vom Sendeverfahren in den unterschiedlichen Ländern.
  - g) Verwendung des Geräts für kommerzielle oder andere nicht geeignete Zwecke (z.B. nicht im Haushalt).
7. Diese Garantie ist produktbezogen und kann innerhalb der Garantiezeit von jeder Person, die das Gerät legal erworben hat, in Anspruch genommen werden.
8. Die Rechte des Käufers nach der jeweils geltenden nationalen Gesetzgebung, d.h. die aus dem Kaufvertrag abgeleiteten Rechte des Käufers gegenüber dem Verkäufer wie auch andere Rechte, werden von dieser Garantie nicht angetastet. Soweit die nationale Gesetzgebung nichts anderes vorsieht, beschränken sich die Ansprüche des Käufers auf die in dieser Garantie genannten Punkte. Die Samsung Ltd. sowie deren Tochtergesellschaften und Händler haften nicht für den indirekten bzw. in Folge auftretenden Verlust von CDs, Video- und Audiokassetten oder anderem ähnlichen Material bzw. Zusatzgeräten.
9. Einige Produkte können von diesen Richtlinien abweichen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Fachhändler oder auf der Website von Samsung.

EUROPÄISCHE GARANTIEKARTE.





## SUISSE

Le fabricant garantit la fiabilité de matériel et de conception de ce produit Samsung pendant une période de 24 mois. La période de garantie débute à l'achat chez le commerçant. Au cas où vous auriez besoin de notre service après-vente, veuillez vous adresser au commerçant chez lequel vous avez acheté le produit, ou à un Samsung service centre autorisé. Cependant, les Samsung service centres autorisés des autres pays honoreront aussi cette garantie selon les termes et conditions en vigueur dans le pays concerné. Pour tout renseignement complémentaire sur les stations techniques agréées, adressez vous à l'adresse suivante:

**Samsung Electronics Switzerland GmbH**  
Giesshübelstrasse 30  
8045 Zürich  
0800 - 726 786  
[www.samsung.com/ch](http://www.samsung.com/ch)

### ■ CONDITIONS DE GARANTIE:

1. La garantie ne fait foi que sur présentation de la carte de garantie dûment remplie, ainsi que de la facture d'origine, d'un justificatif conforme ou du ticket de caisse remis par le commerçant. Le numéro de série sur l'appareil doit être lisible.
2. Samsung peut juger si le service de garantie doit être honoré par une réparation ou par un remplacement du produit ou de la partie défectueuse. Tout autre revendication est exclue.
3. Le service de réparation ou le remplacement ne mène pas à une prolongation ou au renouvellement de la période de garantie.
4. Les réparations sous garantie doivent être effectuées par des Samsung service centres autorisés. Aucun remboursement ne sera attribué aux réparations effectuées par des revendeurs ou centres non-agrérés Samsung, et la garantie ne couvre en aucun cas les réparations ou les dommages qui peuvent en résulter.
5. En cas d'utilisation dans un autre pays que celui pour lequel il a été conçu et produit à l'origine, des changements sur l'appareil doivent être éventuellement effectués afin de le conformer aux normes techniques et/ou de sécurité nationales ou locales en vigueur. De tels changements ne proviennent pas d'un défaut matériel ou de conception et ne sont pas couverts par la garantie. Aucun remboursement ne sera attribué à de telles réparations et aux dommages pouvant en résulter.
6. La Garantie ne couvre pas:
  - a) Les contrôles périodiques, l'entretien, la réparation et le remplacement de pièces suite à l'usure normale ;
  - b) Les frais de transport directs ou indirects à la mise en oeuvre de la garantie de ce produit ;
  - c) Usage commercial, abus et mauvaise utilisation ou installation de l'appareil;
  - d) Les dommages provoqués par l'éclair, un liquide, le feu, la force majeure, la guerre, les tensions de réseau, une ventilation inadaptée ou toute cause hors du contrôle de Samsung.
  - e) Les dommages causés par des aliments ou des liquides ou par des substances dangereuses qui pourraient affecter le produit.
  - f) Les performances, en raison de différences de méthodes de diffusion audiovisuelle entre les pays.
  - g) L'utilisation de l'appareil à des fins commerciales ou à d'autres fins inappropriées (par exemple usage non-domestique).
7. La garantie est liée au produit et peut être revendiquée pendant la période de garantie par toute personne ayant acquis l'appareil de façon légale.
8. Cette garantie ne limite aucunement les droits statutaires du client sous les lois nationales en vigueur ni les droits des consommateurs contre le vendeur, issus de leur contrat d'achat ou de vente. Sauf stipulation contraire des lois nationales, les revendications du client se limitent aux points énumérés sur cette carte de garantie. Ni Samsung Ltd., ni ses filiales, ni ses distributeurs exclusifs, ne seront tenus pour responsables des dommages indirects, entres autres les endommagements de CDs, vidéos et cassettes audio ou tout autre matériel du même genre (appareils complémentaires).
9. Ces consignes peuvent ne pas s'appliquer à certains produits. Veuillez vérifier auprès de votre revendeur ou sur le site Internet de Samsung.

**CARTE DE GARANTIE EUROPÉENNE**



## Suomi (Finland)

Tällä Samsung-tuotteella on alkuperäisestä ostopäivästä lukien kahdenkymmenen (24) kuukauden takuu (takuu-aika), joka kattaa materiaali- ja valmistusvirheet. Takuupalvelua tarvittaessa tuote tulee palauttaa sen myyneeseen liikkeeseen. Kuitenkin myös kohdassa 9 luettelussa maissa toimivat Samsungin valtuutetut jälleenmyyjät ja -huoltoliikkeet noudattavat takuuta. Virhelähteissä yksityiskohtaisia tietoja valtuutetuista huoltoistamme saat osoitteesta:

**Samsung Electronics Nordic Aktiebolag, Suomen sivuliike**

Vaisalanatie 4, 02130, Espoo, Suomi

Y-tunnus: 1738900-8

Puh: 0306227515

[www.samsung.com/fi/support](http://www.samsung.com/fi/support)

### ■ TAKUUEHDOT

1. Tämä takuu on voimassa ainoastaan sillä edellytyksellä, että ostaja esittää takuupalvelua tarvittaessa oikein täytetyn takuukortin ja että ostos pystytään todistamaan luotettavasti esimerkiksi alkuperäisellä laskulla tai kassakuililla. Laskulla, kassakuilista tai muusta asiakirjasta tulee käydyt ilmi tuotteen sarjanumero.
  2. Jos tuotteessa on takuun kattama materiaali- tai valmistusvirhe, tuote tai sen viallinen osa voidaan korjata tai vaihtaa tämän takuun nojalla tietyn rajoituksen kuluttajan valinnan mukaan.
  3. Takuukorjauksen voi suorittaa vain Samsungin valtuuttama jälleenmyyjä tai huoltoliike. Kuluttajan tulee tarvittaessa varmistaa osoitteesta [www.samsung.com/fi/support](http://www.samsung.com/fi/support), että kyseessä on Samsungin valtuuttama jälleenmyyjä tai huoltoliike. Muiden kuin Samsung-jälleenmyyjien tekemää korjauksia ei korvata, eikä tämä takuu kata sellaisia korjaustöitä tai aiheutuneita aiheutuneita vaurioita.
  4. Tässä tuotteessa ei katsota olevan materiaali- eikä valmistusvirkoja, jos siihen on tehtävä sellaisten paikallisten tai kansallisten normien tai turvallisuusstandardien vaatimia muutoksia, jotka ovat voimassa maissa joihin tuotetta ei ole alun perin suunniteltu ja valmistettu. Tämä takuu ei kata tällaisia muutoksia tai niistä mahdollisesti johtuvia vaurioita, eikä niitä korvata.
  5. Tämä takuu ei kata mitään seuraavista:
    - a) Määräaikaistarkastuksia, huoltoja ja korjauksia tai osien vaihtamista normaalin kulumisen vuoksi.
    - b) Tuotteen kuljetukseen, poisviemiseen tai asentamiseen liittyviä kuluja (pois lukien sellaiset kulut, jotka aiheutuvat välttämättä viallisen osan korjauksesta tai viallisen tuotteen tai osan vaihtamisesta tämän takuun ehtojen mukaisesti).
  - c) Virheellistä käyttöä, mukaan lukien käyttöä Samsungin antamien ohjeiden, kuten käyttöohjeiden vastaisesti, laitteen käyttöä muuhun kuin sille tarkoitettuun käyttötarkoitukseen tai virheellistä asennusta.
  - d) Salaman, veden, tulipalon, luonnonmullistusten, sodan, levottomuuksien, väärän käyttöönnitusten, sopimattoman ilmanvaihdon tai muun Samsungin valtuuttamien ulkopuolella olevan seikan aiheuttamat vahingot.
  - e) Suorituskykyä, joka on riippuvainen eri maissa käytössä olevien lähtöjärjestelmien erosta.
  - f) Tuotteen käyttö osana liike-toimintaa.
6. Tämän takuun piiriin kuuluvat kaikki henkilöt, jotka ovat laillisesti saaneet tuotteen hallintaansa takuu-aikana.
7. Tämä takuu ei vaikuta kunkin maan kulloinkin soveltuvan kansallisen lainsäädännön mukaisiin kuluttajan oikeuksiin, kuten kuluttajansuojalain (38/1978) mukaiseen virhevastuuseen, rippumatta siitä, koskevatko oikeudet jälleenmyyjän kanssa tehtyvä kauppaosimusta tai jokin muuta seikkaa. Ellei pakottavassa lainsäädännössä muuta johdu, Samsung, sen tytäryhtiöt ja jälleenmyyjät eivät ole vastuussa takuuseen liittyvistä väillisisistä vahingoista.
8. Jotkin tuotteet saattavat jossain määrin poiketa ohjeiden kuvauksista. Tarkista tuotteen ajantasaiset tiedot jälleenmyyjästä tai Samsungin verkkosivuilta.
9. Samsung noudattaa näitä takuuohjeita kaikissa EU-spesifioiduissa tuotteissa silloin, kun kuluttaja on ostanut tuotteen jostain alla luettelusta eurooppalaisista maista:
  - Iso-Britannia, Irlanti, Saksa, Ranska, Italia, Malta, Espanja, Portugali, Alankomaat, Belgia, Luxemburg, Tanska, Ruotsi, Suomi, Puola, Unkari, Tšekki, Slovakia, Itävalta, Slovenia, Kroatia, Viro, Latvia, Liettua, Kreikka, Kypros, Romania, Bulgaria, Sveitsi, Norja, Liechtenstein ja Islanti.
10. Kuluttajansuojalain mukaisesti tarkoitettua kuluttajalla on oikeus saattaa tavaran virhettä ja takuuehtoja koskeva riita kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi, mikäli lautakunta on toimivaltainen käsittelemään riidan. Kuluttajariitalautakunnan osoite on Unionkatu 16, 00531 Helsinki, sähköpostiosoite on [krn@oikeus.fi](mailto:krn@oikeus.fi) ja puhelinnumero on 029 566 5200. Ennen asia saattamista kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi, kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)). Jos riita viedään tuomioistuimeen, se käsitellään kuluttajan kotipaikan käräjäoikeudessa.

**SAMSUNG ELECTRONICS NORDIC AKTIEBOLAG,  
Suomen sivuliike.**

## Norge (Norway)

Samsung garanterer at dette produktet ikke inneholder feil på materiale, ikke har konstruksjons- eller produksjonsfeil under et tidsrom på tjuetre (24) måneder, fra opprinnelig kjøpsdato. Ved produktfeil skal produktet sendes inn til opprinnelig forhandler, eller kontakte ditt lokale servicesenter. Samsungs autoriserte forhandlere og autoriserte servicesentre i landene som er listet opp i punkt 9 vil oppfylle garantien på samme betingelser som kjøpere i det aktuelle landet har.

For service vennligst kontakt:

**Samsung Electronics Nordic AB**  
**Etasje 3, Støperigata 2, 0250 OSLO**  
**Org.nr. 988656615 (NUF)**  
**Tlf: 23242570**  
**[www.samsung.com/no/support](http://www.samsung.com/no/support)**

### ■ GARANTIVILKÅR:

1. Garantien er bare gyldig hvis garantikortet, når du fremmer krav om garantiservice, er fullstendig og riktig utfyllt og legges fram sammen med originalfaktura, kvittering eller bekreftelse, og serienummeret på produktet ikke er gjort uleselig, i den utstrekning dette er tillatt etter gjeldende lovgivning.
2. Samsungs forpliktelser er begrenset til å reparere produktet eller, etter eget skjønn, erstatte produktet eller den defekte delen.
3. Garantireparasjoner må utføres hos autorisert Samsung forhandler/servicesenter. Det vil ikke bli gitt noen refusjon for reparasjoner som er utført av ikke-autoriserte servicesentre, og garantien dekker ikke reparasjoner eller skader som skyldes slike reparasjoner.
4. Dette produktet anses ikke være beheftet med material- eller tilvirkningsfeil på grunn av at produktet må endres for å oppfylle nasjonale eller lokale tekniske krav, eller sikkerhetskrav som gjelder i et annet land enn det landet produktet opprinnelig var utformet og produsert for. Garantien dekker ikke slike endringer, og det vil heller ikke bli utbetalt erstatning for skade som følger av slike endringer.
5. Garantien dekker ikke:
  - a) Regelmessige kontroller, vedlikehold og reparasjon eller utskifting av deler som skyldes normal slitasje.
  - b) Kostnader knyttet til å frakte, demontere eller installere produktet.

- c) Feil bruk, inkludert at produktet brukes til noe annet enn det er beregnet til, eller feil installering.
  - d) Skader som skyldes lynnedslag, vann, brann, krig, offentlige forstyrrelser, feil spennning i strømuttaket, utilstrekkelig ventilasjon eller enhver annen årsak som er utenfor Samsungs kontroll.
  - e) Ytelse som skyldes forskjeller mellom kringkastingmetoder i forskjellige land.
6. Garantien er gyldig for enhver person som på lovlig måte er blitt eier av produktet i garantiperioden.
  7. Denne garantien begrenser ikke forbrukers rettigheter etter loven, herunder de relative og absolutte (5 år) reklamasjonsfristene som følger av forbrukerkjøpsloven, og heller ikke forbrukers rettigheter i forhold til deres kjøpsavtale med forhandleren. Med mindre nasjonal lovgivning tilsier noe annet, er rettighetene i denne kontrakten forbrukers eneste rettigheter og Samsung, dets datterselskaper og distributører er ikke ansvarlige for indirekte tap eller følgeskader, eller for skader på plater, CD-er, videoer, lydband eller annet lignende utstyr eller materiale.
  8. Noen produkter kan avvike fra disse retningslinjene. Sjekk med forhandleren din, eller den lokale Samsungs-websiden.
  9. Samsung skal overholde garantiene for alle EU-spesifikasjonsprodukter som er kjøpt av en forbruker i de opplistede landene nedenfor: Storbritannia, Irland, Tyskland, Frankrike, Italia, Malta, Spania, Portugal, Nederland, Belgia, Luxemburg, Danmark, Sverige, Finland, Polen, Ungarn, Tsjekkia, Slovakia, Østerrike, Slovenia, Kroatia, Estland, Litauen, Hellas, Kypros, Romania, Bulgaria, Sveits, Norge, Liechtenstein og Island.

**SAMSUNG ELECTRONICS NORDIC AB**



## Sverige (Sweden)

Denna Samsungprodukt garanteras för en period på tjugofyra (25) månader från den ursprungliga inköpsdagen mot material- och tillverkningsfel. I händelse av att garantiservice behövs bör ni återlämna produkten till den återförsäljare från vilken den köptes. Samsungs godkända handlare och godkända servicecenter i de länder som listas i punkt 9 kommer dock att uppfylla garantin i enlighet med de villkor som utfärdats till köpare i det aktuella landet. Vid problem, finns detaljer om våra godkända servicecenter att få från:

**Samsung Electronics Nordic Aktiebolag**  
Box 1235, Torshamnsgatan 48, 164 40 Kista, Sweden  
Tel 0771 726 786  
[www.samsung.com/se/support](http://www.samsung.com/se/support)

### ■ GARANTIVILLKOR

1. Garantin gäller bara, när garantiservice behövs, om garantikortet är fullständigt ifyllt och bifogas tillsammans med ursprungliga fakturan, kassakvittot eller försäljningsbekräftelsen, och serienumret på produkten inte har gjorts oläsligt.
2. Samsungs skyldigheter är begränsade till att reparera eller, enligt eget gottfinnande, byta ut produkten eller den defekta delen.
3. Garantireparationer måste utföras av auktoriserade Samsunghandlare eller auktoriserade servicecenter. Ingen ersättning betalas ut för reparationer utförda av andra Samsunghandlare och sådana reparationer samt produktskador som uppstått genom sådana reparationer omfattas inte av denna garanti.
4. Denna produkt anses inte vara behäftad med material- eller tillverkningsfel på grund av att den kräver anpassning för att vara förenlig med nationella eller lokala tekniska standarder eller säkerhetsstandarder som gäller i ett annat land än det för vilket produkten ursprungligen konstruerades och tillverkades. Denna garanti kommer inte att omfattas, och ingen ersättning kommer att ges, för sådan anpassning eller för någon skada som kan bli följden därav.
5. Denna garanti omfattar ingenting av det följande:
  - a) Periodiska kontroller, underhåll samt reparation eller utbyte av delar till följd av normalt slitage.
  - b) Kostnader som har samband med transport, avlägsnande eller installation av produkten.
6. Denna garanti gäller för envar som lagligen kommit i besittning av produkten under garantitiden.
7. Konsumentens lagstadgade rättigheter i tillämplig nationell lagstiftning, antingen det rör sig om rättigheter mot återförsäljaren som härrör från köpeavtalet eller om andra rättigheter, såsom reklamationsrätt enligt konsumentköplagen (SFS 1990:932), påverkas inte av denna garanti. Såvida nationell lagstiftning inte anger annat är rättigheterna enligt denna garanti de enda gällande för köparen, och Samsung, dess dotterbolag och återförsäljare skall inte ansvara för indirekta skador eller följdskador eller skadad programvara eller data och sammanhörande utrustning eller material.
8. Vissa produkter kan skilja sig något från beskrivningarna i instruktionerna. Kontrollera med återförsäljaren eller på Samsungs hemsida.
9. Samsung ska efterleva garantierna för alla EU-specifikationsprodukter som har köpts av en konsument i de europeiska länder som listas nedan.
  - Storbritannien, Irland, Tyskland, Frankrike, Italien, Malta, Spanien, Portugal, Nederländerna, Belgien, Luxemburg, Danmark, Sverige, Finland, Polen, Ungern, Tjeckien, Slovakien, Österrike, Slovenien, Kroatien, Estland, Lettland, Litauen, Grekland, Cypern, Rumänien, Bulgarien, Schweiz, Norge, Lichtenstein och Island.

**SAMSUNG ELECTRONICS NORDIC AKTIEBOLAG**



## Danmark (Denmark)

Dette Samsung produkt har en garanti på fireogtyve (24) måneder, regnet fra den oprindelige købsdato, på defekt materiale og produktionsfejl. Ved produktionsfejl skal produktet returneres til den oprindelige forhandler. Dog vil autoriserede Samsung-servicecentre i de i punkt 9 oplyste lande, opfylde de garantiforpligtelser, der gælder over for kunderne i de pågældende lande. Hvis du ønsker yderligere oplysninger om de autoriserede servicecentre, kan du kontakte:

**Samsung Electronics Nordic Aktiebolag**  
**World Trade Center, Borupvang 3, 2750 Ballerup, Danmark**  
**CVR-nr: 27110274**  
**Telefonnr.: 70701970**  
**[www.samsung.com/dk/support](http://www.samsung.com/dk/support)**

### ■ Garantibetingelser

1. Garantien gælder alene mod fremvisning af købsbevis i form af faktura eller anden kvittering, som angiver købsdato, forhandler samt fuldt læseligt serienummer på produktet.
2. Samsung er forpligtet til enten at reparere den defekte del eller – efter eget skøn – at ombytte produktet (serviceombytningsenhed).
3. Reparationer i henhold til garantien skal udføres af et autoriseret Samsung-servicecenter. Der vil ikke blive ydet erstatning for reparationer, som er udført på ikke-autoriserede servicecentre, og garantien dækker ikke reparationer eller skader, der er forårsaget af sådanne reparationer.
4. Dette produkt anses ikke for at være behæftet med fejl eller mangler i tilfælde af, at tilpasninger er nødvendige for at opfylde nationale eller lokale tekniske eller sikkerhedsmæssige krav i andre lande end i netop det land, produktet oprindeligt er designet og fremstillet til. Denne garanti omfatter ikke sådanne tilpasninger og der ydes ingen erstatning for sådanne tilpasninger eller eventuelle skader opstået som følge heraf.
5. Garantien dækker ikke følgende:
  - a) Regelmæssig service, vedligeholdelse og udskiftning af dele som følge af almindelig slitage.
  - b) Omkostninger i forbindelse med transport, demontering eller installering af produktet.

- c) Misbrug eller forkert brug af produktet, for eksempel at produktet ikke anvendes til sit normale formål eller ikke anvendes i overensstemmelse med Samsungs brugs- og vedligeholdelsesanvisninger, samt produktfejl, der opstår som følge af forkert installation.
  - d) Force majeure og andre hændelser, som Samsung ikke har nogen kontrol med, for eksempel lynnedslag, oversvømmelse, brand, offentlige optøjer og utilstrækkelig ventilation.
  - e) Ydeevne, der kan variere på baggrund af forskellige landes transmissionsmetoder.
6. Denne garanti er gyldig for enhver lovlig ihændeøver af produktet i garantiperioden.
  7. Denne garanti har ikke nogen indflydelse på forbrugernes lovbestemte rettigheder eller forbrugernes rettigheder over for forhandleren i forbindelse med deres købsaftale. Medmindre andet følger af national lovgivning, er denne garanti er kundens eneste retsmiddel over for Samsung. Hverken Samsung eller dets datterselskaber eller de forhandlere, der er anført i denne garanti, kan holdes ansvarlige for følgetab eller andre indirekte tab, som måtte opstå som følge af manglende opfyldelse af utrykkelige eller stiltiende garantier for produktet.
  8. Visse produkter kan afvige fra vejledningerne. Spørg din forhandler eller besøg det lokale Samsung-websted.
  9. Samsung skal respektere nationale garantier for alle produkter beregnet for markedet i EU, som er købt af en forbruger i de følgende oplyste lande:
    - Storbritannien, Irland, Tyskland, Frankrig, Italien, Malta, Spanien, Portugal, Nederlandene, Belgien, Luxembourg, Danmark, Sverige, Finland, Polen, Ungarn, Tjekkiet, Slovakiet, Østrig, Slovenien, Estland, Letland, Litauen, Grækenland, Cypern, Rumænien, Bulgarien, Schweiz, Norge, Liechtenstein, Kroatien og Island.

**Samsung Electronics Nordic Aktiebolag**

## LUXEMBOURG

Cet appareil Samsung est couvert par une garantie de 2 ans (24mois) - à moins qu'une autre période de garantie ne soit fixée dans la législation ou réglementation nationale ou européenne - à partir de la date d'achat, pour des défauts de fabrication et/ou matériaux utilisés. Pour revendiquer le droit de réparation sous garantie, vous devez retourner l'appareil chez le revendeur où vous l'avez acheté. Les revendeurs officiels de la marque Samsung, ainsi que les centres de services reconnus par Samsung en Europe de l'Ouest reconnaissent également votre droit de garantie, mais uniquement aux conditions valables dans le pays en question. En cas de problèmes vous pouvez contacter le numéro de service de Samsung suivant :

**Samsung Electronics Benelux B.V.**  
**Leonardo Da Vinciiaan 19**  
**1831 Diegem Belgium**  
**Pour Luxembourg: tel. 0261 03 710**  
**[www.samsung.com/be\\_fr/contacter](http://www.samsung.com/be_fr/contacter)**

### ■ CONDITIONS DE GARANTIE

1. La garantie est uniquement valable quand la carte de garantie dûment remplie – est remise avec le bon d'achat officiel, mentionnant le numéro de série de l'appareil.
2. Les obligations de Samsung sont limitées à la réparation ou à son approbation, le remplacement de l'appareil ou de la pièce en panne.
3. Les réparations sous garantie doivent être exécutées dans les centres de service reconnus par Samsung. Aucune indemnité ne sera allouée pour des réparations exécutées par des revendeurs ou centres de service non reconnus par Samsung. Chaque endommagement qui en résulte n'est pas couvert par cette garantie.
4. Les adaptations nécessaires pour répondre aux normes techniques ou aux normes de sécurité locales ou nationales, autres que pour le pays pour lequel l'appareil a été originellement développé, ne sont pas considérés comme des défauts de fabrication ou de matériel.
5. La garantie ne couvre pas les points suivants :
  - a) Les contrôles périodiques, l'entretien et la réparation ou le remplacement des pièces causés par une utilisation normale et par l'usure normale.

## BELGIQUE

- b) Tous les frais de transport, l'enlèvement ou l'installation du produit.
  - c) La mauvaise utilisation, y compris l'utilisation du produit pour des buts, autres que pour lequel il a été conçu, et la mauvaise installation.
  - d) Tous les endommagements causés par éclair, eau, feu, force majeure, guerre, émeutes, connexion au mauvais voltage, insuffisamment de ventilation, chute, coups, utilisation non judicieuse, ou toute autre cause imprévisible par Samsung
  - e) Les performances, en raison de différences de méthodes de diffusion audiovisuelle entre les pays.
6. Cette garantie est valable pour l'acheteur qui a obtenu l'appareil d'une façon légale pendant la période de garantie.
  7. Les droits légitimes de l'acheteur, en vertu d'une législation nationale, soit à l'égard du vendeur et résultant du contrat de vente, soit autrement, ne sont pas influencés par cette garantie. A moins que la législation nationale le prescrit différemment, les droits obtenus par cette garantie sont les seuls droits de l'acheteur: ni Samsung, ni ses filiales, ni ses distributeurs exclusifs ne peuvent être rendus responsables pour des pertes indirectes ou pour des endommagements de disques, disques compacts (CD), cassettes vidéo ou audio, ou tout autre appareil ou matériel s'y relating.
  8. Ces consignes peuvent ne pas s'appliquer à certains produits. Vérifiez auprès de votre revendeur ou sur le site Web Samsung de votre pays.

### GARANTIE EUROPÉENNE

## LATVIEŠU (LATVIA)

Samsung Electronics Co., Ltd, adrese 129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do, 16677, Korejas Republika, sniedz šim SAMSUNG produktam garantiju, kas ir spēkā divdesmit četrus (24) mēnešus no pirkuma veikšanas dienas (atdalāmiem akumulatoriem un piederumiem tiek piemērota (12) mēnešu garantija). Garantija ir spēkā, ja tiek konstatēta nekvalitatīvu materiālu izmantošana vai kļūme produkta izgatavošanas procesā. Ja garantijas termiņā produktam atkāšas defekti, SAMSUNG pēc saviem iesauktiem bez maksas veiks remontu vai apmainīs šo produktu ar jaunām vai atjaunotām detaļām vai produktiem. Gadījumā, ja ir nepieciešami garantijas pakalpojumi, Jums jāatgriež produkts SAMSUNG Autorizētajos Servisa Centros vai pie pārdevēja, no kura iegādājāties produktu. SAMSUNG Autorizētie Servisa Centri valstīs, kas ir uzskaitītas 9. punktā zemāk, sniegs garantijas pakalpojumus saskaņā ar attiecīgas valsts garantijas nosacījumiem. Informāciju par SAMSUNG Autorizētajiem Servisa Centriem var saņemt SAMSUNG klientu atbalsta dienestā:

### SAMSUNG ELECTRONICS BALTICS, SIA SAMSUNG klientu atbalsta dienests

Tel: 8000 7267 (Latvija)

Mājas lapa: [www.samsung.com/lv](http://www.samsung.com/lv)

### ■ GARANTIJAS NOSACĪJUMI

1. Garantija ir spēkā, ja ir nepieciešams garantijas pakalpojums, produkts tiek uzrādīts kopā ar garantijas karti un ar pirkumu (maksājumu) apliecināšanos dokumentu oriģināliem. Turklāt, sērijas numurs uz produkta nav sabojāts.
2. SAMSUNG saistības apņemas ar remontu vai, pēc saviem iesauktiem, var veikt produkta vai bojātās daļas nomaiņu. Remontēti vai apmainīti produkti var saturēt jaunus un/vai atjauninātus komponentus vai iekārtas.
3. Garantijas remonts jāveic SAMSUNG Autorizētiem Servisa Centriem. Par remontiem, kurus neveic SAMSUNG Autorizētie Servisa Centri, netiek atbildināts un uz šādiem remontdarbiem un uz šādu remontdarbu rezultātā radītiem produktu bojājumiem šī garantija neattiecas.
4. Šis produkts nevar tikt uzskatīts par bojātu, saistībā ar nekvalitatīvu materiālu izmantošanu vai kļūmi produkta izgatavošanas procesā, ja tam ir nepieciešama pielāgošana, lai atbilstu spēkā esošajiem valsts vai vietējiem tehniskajiem vai drošības standartiem jebkurā citā valstī, izņemot to, kam šis produkts ir sākotnēji paredzēts un ražots. Šī garantija neapņemas un par šādu pielāgošanu netiks veikta kompensācija, kā arī netiks kompensēti jebkādi bojājumi, kas var rasties pielāgošanas rezultātā.
5. Šī garantija nekādos gadījumos neattiecas uz:
  - a) periodiskām pārbaudēm, tehnisko apkopi un remontu vai daļu nomaiņu sakarā ar dabisko nolietojumu;
  - b) izmaksām, kas saistītas ar produkta transportēšanu, noņemšanu vai uzstādīšanu;
  - c) jaunprātīgu vai nepareizu produkta lietošanu, tostarp, bet ne tikai, šī produkta lietošanu pretējā tā paredzētām mērķim vai nepareizu uzstādīšanu vai lietošanu un apkopi pretējā SAMSUNG instrukcijām;
  - d) bojājumiem, kas radušies zibens, šķidrums, uguns, dabas spēku, kara, sabiedrisko nemieru, nolaidības, nepareiza elektroflakā sprieguma, nepiemērotas ventilācijas vai jebkādu citu iemeslu dēļ, kas ir ārpus SAMSUNG ietekmes;
  - e) to piederumu nomaiņu, kas ir iekļauti SAMSUNG produkta piegādes komplektācijā, ja to nomaiņa nav saistīta ar produkta izjaucšanu. Patērētāju prasības attiecībā uz šo produktu grupu izskata sešu (6) mēnešu laikā pēc iegādes dienas.
6. Šī garantija ir spēkā garantijas periodā jebkurai personai, kas likumīgi ieguvusi šo produktu valdījumā.
7. Patērētāju tiesības, ko paredz valsts spēkā esošie tiesību akti, neatkarīgi no tā, vai pret mazumtirgotāju, kas izriet no pirkuma līguma, vai citādi šī garantija neskar. Ja vien valsts spēkā esošos tiesību aktos nav norādīts pretējā, šajā garantija ietvertas tiesības ir vienīgi patērētāju tiesības un SAMSUNG, tā meitas uzņēmumi un izplatītāji nav atbildīgi par netiesiem un izrietošiem zaudējumiem vai jebkādiem bojājumiem citiem produktiem vai citām saistītām aprīkojumam vai materiāliem.
8. Saskaņā ar valsts spēkā esošiem tiesību aktiem, produkta garantijas periods sākas no produkta iegādes pirmās dienas. Šis garantijas periods netiks pagarināts (pat, ja produkts tika remontēts vai apmainīts).
9. SAMSUNG apņemas ievērot garantijas visiem produktiem ar ES specifikāciju, ko patērētājs iegādājies šādās Eiropas valstīs, kas uzskaitītas zemāk:
  - Apvienotā Karaliste, Īrija, Republika, Vācija, Francija, Itālija, Malta, Spānija, Portugāle, Nīderlande, Beļģija, Luksemburga, Dānija, Zviedrija, Somija, Polija, Ungārija, Čehija, Slovēkija, Austrija, Slovēnija, Horvātijā, Igaunija, Latvija, Lietuva, Grieķija, Kipra, Rumānija, Bulgārija, Šveice, Norvēģija, Lītenšteina un Islande.

**SAMSUNG ELECTRONICS BALTICS, SIA**

## LIETUVIŲ K. (LITHUANIA)

Samsung Electronics Co., Ltd, adresas 129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do, 16677, Korėjos Respublika, suteikia šiam SAMSUNG gaminiui garantiją, kuri galioja dvidešimt keturis (24) mėnesius, skaičiuojant nuo pirkimo datos (išimamoms baterijoms ir jų priedams taikoma 12 (dvylikos) mėnesių garantija). Garantija galioja medžiagoms su trūkumais arba gamybos trūkumais. Jei garantinio laikotarpio metu gaminiuose yra nustatyta trūkumi, „SAMSUNG“ savo nuožūra neatlygintinai sutaisys arba pakeis gaminį nauju arba pakeis ar atnaujins gaminio dalis. Esant garantinio remonto poreikiui, Jūs turite grąžinti gaminį SAMSUNG įgaliotam paslaugų centrui ar pardavėjui, iš kurio gaminyms buvo įsigytas. SAMSUNG įgalioti paslaugų centrai, esantys šalyse, nurodytose 9 punkte žemiau, teikia garantinį aptarnavimą perkoje šalyje išleistos garantijos sąlygomis. Jūs galite gauti informaciją apie SAMSUNG įgaliotus paslaugų centrus iš:

**SAMSUNG ELECTRONICS BALTICS, SIA**  
**SAMSUNG klientų aptarnavimo skyrius**  
Tel: 8800 77777 (Lithuania)  
Web: [www.samsung.com/lt](http://www.samsung.com/lt)

### ■ GARANTINIO SĄLYGOS

1. Garantija galioja, jeigu, esant garantinio remonto poreikiui, produktas yra pristatomas su garantine kortele bei kartu pateikiamas ir mokėjimą patvirtinantis dokumentas - pardavimo čekis ar kitas patvirtinimas, o produkto serijinis numeris nėra nutrintas.
2. SAMSUNG įsipareigojimai apsiriboja gaminiu taisymu arba gaminio ar defektingos dalies pakeitimu Samsung nuožūra. Sutaisytuose ar pakeistuose gaminiuose gali būti naujų ir / arba atnaujintų komponentų ar priedaisų.
3. Garantinį remontą privalo atlikti SAMSUNG įgalioti aptarnavimo centrai. Žalą, padarytą remonto, kuri atliko ne SAMSUNG įgalioti aptarnavimo centrai, metu, nebūs atlyginama. Nei remonto darbai, atlikti ne SAMSUNG atstovų, nei žala, padaryta tokio remonto metu, nepatenka į Samsung garantiją.
4. Produktas netaikomas sugedęs ar su gamybos trūkumais, jeigu jam yra reikalingas pritaikymas, kad atliktų taikytinos nacionalinės arba vietos techninės, saugos charakteristikas bei standartus, galiojančius bei kurioje šalyje, kitoje negu šalis, kuriai gaminyms buvo suprojektuotas ar pagamintas. Garantija netaikoma tokiems pritaikymui, jokia kompensacija nebūs mokama už toki pritaikymą bei nebūs atlyginama jokia žala, patirta dėl tokio pritaikymo.
5. Ši garantija jokiu atveju nėra taikoma šiems atvejams:
  - a) periodiniams patikrinimams, aptarnavimui ir remontui ar dalių pakeitimui dėl normalaus gaminių nusidėvėjimo;
  - b) išlaidoms, susijusioms su produkto transportavimu, šalinimu ar įdiegimu;
  - c) piktnaudžavimu ar netinkamam produkto naudojimui, įskaitant, bet neapsiribojant, jeigu produktas naudojamas ne pagal jo paskirtį ar neteisagingai diegintas, arba naudojamas ne pagal SAMSUNG naudojimo ir priežiūros instrukcijas;
  - d) žalai, kurią sukėlė žaibas, vanduo, ugnis, nenugalimos jėgos aplinkybės, karas, viešieji trikdžiai, aplaidumas, netinkama maitinimo įtampa, netinkama ventiliacija ar bet kokia priežastis, kurių SAMSUNG nekontroliuoja;
  - e) priedų, kurie įeina į SAMSUNG produkto įpakavimą, pakeitimui, jeigu jų pakeitimas nėra susijęs su produkto išardymu. Vartotojų pareiškimai, susiję su šia produkty grupė, turi būti svarstomi per sešis (6) mėnesius nuo pirkimo dienos.
6. Ši garantija galioja galutiniam vartotojui, kuris teisėtai įsigijo produktą, garantinio laikotarpio metu.
7. Ši garantija nedaro įtakos vartotojų įstatyminėms teisėms, įtvirtintoms bet kokiuose galiojančiuose taikytinuose nacionalinės teisės aktuose, kurias vartotojas įgyja pardavėjo atžvilgiu pirkimo sutarties pagrindu ar kitu pagrindu, nesusiūsiu su šia garantija. Nebent taikytinuose galiojančiuose nacionaliniuose teisės aktuose nurodoma kitaip, ši garantija yra taikoma tik vartotojų atžvilgiu ir SAMSUNG, jo filialai ir platintojai nebus atsakingi už netiesioginius ar tiesioginius nuostolius ar žalą bei kokiams kitiems produktams arba kiti susijusiai įrangai ar medžiagai.
8. Remiantis taikytiniais galiojančiais nacionaliniais teisės aktais, produkto garantinis laikotarpis prasideda nuo pirmosios produkto įsigijimo datos. Garantinis laikotarpis nepraeitamas (net jei produktas buvo taisytas arba pakeistas).
9. SAMSUNG suteikia garantiją visiems ES škiertims gaminiams, kurios vartotojas įsigijo toliau išvardytose Europos šalyse:
  - JK, Airijos Respublika, Vokietija, Prancūzija, Italija, Malta, Ispanija, Portugalija, Nyderlandai, Belgija, Liuksemburgas, Danija, Švedija, Suomija, Lenkija, Vengrija, Čekija, Slovakija, Austrija, Slovėnija, Kroatija, Estija, Latvija, Lietuva, Graikija, Kipras, Rumunija, Bulgarija, Šveicarija, Norvegija, Lichtenšteinas ir Islandija.

**SAMSUNG ELECTRONICS BALTICS, SIA**



## EESTI (ESTONIA)

Samsung Electronics Co., Ltd, address 129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do, 16677, Korea vabrik pakub sullele SAMSUNGI tootele garantiid, mis kehtib kakskümmend nelj (24) kuud alates ostukuupäevast (eemaldatavatele akudele ja lisatarkivutele kehtib kahesteistkuuline (12) garantiid). Garantii hõlmab defektseid materjale ja tootmisvigu. Kui tooted osutuvad defektseteks garantiiperioodi jooksul, võib Samsung omal äranägemisel parandada või asendada selle toote ilma tasuta uute või parandatud osade või toodetega. Kui garantiihoolid osutub vajalikuks, peaksite tagastama toote SAMSUNGI autoriseeritud teeninduskeskusesse või edasimüüja poole, kellelt toode osteti.

Garantii tingimusid täidavad SAMSUNGI volitatud teeninduskeskused punktis 9 toodud riikides vastavalt selle riigi seadustele.

Informatsiooni SAMSUNGI autoriseeritud teeninduskeskuste kohta leiab SAMSUNGI kasutajatoet:

### SAMSUNG ELECTRONICS BALTICS, SIA

Duntes 6

Rīga, LV-1013, Latvia

Tel: 800 7267 (Eesti)

Veeb: [www.samsung.com/ee](http://www.samsung.com/ee)

#### ■ GARANTII TINGIMUSED

1. Garantii kehtib, kui garantiihooliduse vajaduse tekkimisel on garantiikaart täielikult ja korrektsetl täidetud ning garantiikaart esitatakse koos originaaldokumentatsiooniga, mis kinnitab ostu (maksed). Lisaks, seerianumber tootel ei ole rikutud.
2. SAMSUNGI kohustused piiruvad toote või vigase osa parandamise või asendamisega oma äranägemise järgi. Parandatud või vahetatud tooted võivad sisaldada uusi ja/või vahetatud komponente või seadmeid.
3. Garantiremonti peab teostama SAMSUNGI volitatud teeninduskeskus. SAMSUNGI poolt volitamata teeninduskeskuse poolt teostatud remondi kulused ei kompenseerita ja antud garantiid ei kata sellist remonti ega selle põhjustatud kahjustusi tootele.
4. Juhul, kui toodet on vaja kohandada vastavalt riiklikele kohalikele tehnika- või ohutusstandarditele, mis kehtivad üksikõik millises muus riigis kui riigis, mille jaoks see toode algselt disainitud ja toodetud oli, Antud garantiid ei kata ega kompenseeri selliseid kohandamisi ega nendest tulenevaid kahjustusi.

5. Antud garantiid ei kata ühelgi juhul järgnevat:
  - a) regulaarne kontroll, hooldus ja osade parandamine või asendamine normaalse kulumise tõttu.
  - b) toote transportimise, eemaldamise või paigaldamise ga seotud kulud.
  - c) Vale kasutamine, sealhulgas toote kasutamine selleks mitte ettenähtud otstarbel või vale paigaldamine.
  - d) Äikesed, vedelikud, tule, vääraratu jõi, sõja, rahvarahutuste, vale elektriringe, puuduliku ventilatsiooni või mis tahes muude SAMSUNGI poolt kontrollimatute asjaolude poolt põhjustatud kahjud.
  - e) tarvikute, mis kuuluvad selle SAMSUNGI toote tarnepakendi juurde, asendus, kui nende asendus ei ole seotud toote demonteerimisega. Tarbijate kaebused, mis puuduvad seda toodete grupi, kuuluvad lahendamisele kuue (6) kuu jooksul peale ostukuupäeva.
6. Antud garantiid kehtib igale isikule, kes on toote seaduslikult garantiiperioodi jooksul ostmud.
7. Antud garantiid ei mõjuta vastava riigi kehtivatest seadustest tulenevaid tarbija seadusejärgseid õigusi müüja suhtes lähtuvalt ostulepingust või muul juhul. Kui vastava riigi kehtivad seadused ei sätesta vastupidist, siis antud garantiiga antud õigused on tarbija ainsad õigused ning SAMSUNG, selle filiaalid ja levitajad ei vastuta kaudsete või tagajärgedest johtuvate kahjude ega muude puuduste eest, mis ilmnevad muul seotud varustusel või materjalil.
8. Vastavalt kohalduva riigi kehtivatele seadustele algab garantiiperiood toote ostmise esimesest päevast. Seda garantiiperioodi ei pikendata (isegi kui toodet parandati või see asendati).
9. SAMSUNG austab kõikide EL spetsifikatsioonidega toodete garantiisid, mis on ostetud tarbija poolt järgmistest alloodud Euroopa riikidest.
  - Ühendkuningriigid, Iirimaa, Saksamaa, Prantsusmaa, Itaalia, Malta, Hispaania, Portugal, Holland, Belgia, Luxembourg, Taani, Rootsi, Soome, Poola, Ungari, Tšehhi, Slovakkia, Austria, Sloveenia, Horvaatia, Eesti, Läti, Leedu, Kreeka, Küpros, Rumeenia, Bulgaaria, Šveits, Norra, Lichtenstein.

### SAMSUNG ELECTRONICS BALTICS, SIA

## Български (Bulgaria)

### Лице, което предоставя гаранцията. Срок и обхват на гаранцията. Начини за предявяване на рекламация.

Търговската гаранция на този продукт се предоставя от Самсунг Електроникс Румъния СРЛ, клон България с адрес: гр. София, бул. Цариградско шосе 115М, Блок Д, Ет 4, наричано по-долу "Самсунг"), за срок от 24 (двадесет и четири) месеца, от датата на покупка, посочена по-горе в настоящата гаранционна карта.

В случай, че по време на гаранционния срок Клиентът установи несъответствие при обичайната употреба на продукта, Клиентът трябва да предяви рекламацията си като:

- 1 / се обърне към Търговеца, от който е купен продукта, или
- 2 / се обърне към най-близкият оторизиран сервизен център ("ОСЦ") на Самсунг. Информация за ОСЦ може да бъде получена от Център за обслужване на клиенти на Самсунг на телефон 0800 111 31(безплатен за всички оператори) / \*3000 (цена на един градски разговор или според тарифата на мобилният оператор) или от интернет страницата на Самсунг за България: <http://www.samsung.com/bg/support/>

#### ■ Гаранционни условия:

1. Настоящата гаранция ще се счита за валидна само ако е придружена от следните документи:
  - Оригинален документ за покупка (касова бележка, фактура, договор за лизинг).
  - Правилно и изцяло попълнена гаранционна карта (модел, фабричен номер, дата на продажба, подпис и печат на продавача, подпис на клиента).
  - Други документи, предвидени в гаранционната карта или посочени от Търговеца. Самсунг си запазва правото да откаже гаранционно обслужване, ако данните попълнени в гаранционната карта са преправявани, задраскани или дописвани.
2. Ако по време на гаранционния срок бъде установено несъответствие с обявените към датата на покупка характеристики на продукта, което е съществувало към датата на покупка и пречатства обичайната му употреба, Клиентът има право да предяви рекламация и Самсунг ще задължава безплатно:

- да ремонтира или да замени продукта, за който е установено несъответствието, в зависимост от избора на Клиента, в рамките на законоустановения срок от един месец от датата на предявяване на рекламацията. Самсунг има право сам да избере начина, по който ще бъде отстранено несъответствието, ако е невъзможно Клиентът сам да направи избор или изборният от него начин налага разходи за Самсунг, които са необосновано високи в сравнение с тези, които Самсунг би имал при другия начин за отстраняване на несъответствието. В този случай, за да установи дали разходите са необосновано високи, Самсунг си вземе предвид стойността на продукта, естеството и стойността на несъответствието, както и дали другият начин за отстраняване ще причини значителни неудобства на Клиента.
- 2.1. Гаранционният срок спира да тече за времето, през което Самсунг обработва заявената рекламация.
  - 2.2. Замнените дефектни части остават собственост на съответния оторизиран сервизен център/Самсунг.
  - 2.3. След изтичане на срока по т. 2 по-горе за удовлетворяване на предявената рекламация, Клиентът има право да развали договора за продажба и да получи възстановяване на заплатената от него сума или намаляване на цената. Клиентът има същите права, ако след удовлетворяване на рекламацията в срока по т. 2 по-горе, несъответствието не е отстранено така, че продуктът да се използва за обичайното му предназначение.
    - 2.3.1. Потребителят не може да претендира възстановяване на платената сума или намаляване на цената на продукта, когато Търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на продукта с нов или да се поправи продукта в рамките на един месец от предявяване датата на рекламацията от Клиента.
    - 2.3.2. Клиентът не може да претендира разваляне на договора, ако несъответствието на продукта е незначително.
  - 2.4. Самсунг няма задължение по закон или по настоящата гаранция да замени продукта с друг след извършване на определен максимален брой ремонти.



- 2.5. Самсунг няма задължение по закон или по настоящата гаранция да осигури оборотен уред за времето, през което се обработва предявената reklamация.
  - 2.6. Reklamации за липси или несъответствия не се признават, ако продуктът е закупен като преоценен и липсите и несъответствията са съществували към датата на покупка.
  - 2.7. В случай на замяна на продукта, той може да бъде заменен със същия модел или с друг еквивалентен модел, който има същите функционални и технически характеристики като оригиналният продукт.
  - 2.8. Ремонтирани или подменени продукти могат да съдържат нови и/или обновени компоненти.
  3. Отстраняването на несъответствията по настоящата гаранция трябва да бъде извършено от оторизиран сервизен център на Самсунг. Гаранцията на продукта ще бъде невалидна, в случай че е извършен ремонт от неоторизиран сервизен център или от друго неоторизирано лице.
  4. Настоящата гаранция не покрива никой от изброените случаи:
    - Намаляване ефективността на работа с течение на времето на консумативи, като батерии, освен ако не е настъпила повреда поради дефект в материала, дизайна или изработката.
    - Извършване на периодични контролни проверки, обслужване, ремонтни работи или подмяна на части, изхабени в следствие на обичайна употреба.
    - Външни козметични части – аксесоари, адаптери, батерии, кабели, слушалки, предпазители, дистанционни управления и други части с ограничен сервизен живот.
    - Дефекти причинени от неправилна употреба (претоварване, механични повреди, сътресение, удар, въздействие на температура, влага, течности, прах, храна, напитки, предмети, растения, животни, насекоми, токсични вещества или други фактори извън допустимите граници), използването на продукта по начин различен от описания в указанията за употреба.
    - Софтуерни подобрения, извършени във връзка с промени в параметрите на мрежите на мобилните оператори.
    - Използване на продукта заедно с аксесоари, които не са одобрени от Самсунг.
  - Дефекти на продукта поради използването на софтуерни програми на трети лица да променят, промяна, адаптиране или изменение на съществуващите, одобрени Самсунг софтуер, които работи на продукта.
  - Функционалността или експлоатацията на медийни услуги на трети лица и/или съдържание налично или достъпно чрез продукта.
  - Когато не са спазени условията описани в указанията за употреба, за транспорт, монтаж, инсталация, експлоатация и съхранение.
  - Повреди причинени от токови удари, гръмовеци, наводнения, пожари, войни, граждански неподчинения, форсмажорни обстоятелства, работа с нестандартна захранваща мрежа или други външни въздействия извън контрола на производителя, вносителя и Търговеца.
  - При модификации извършени с цел привеждане на продукта в съответствие с местните или техническите стандарти за страни, за които продуктът не е първоначално произведен.
  - Повреда на батерията свързана с презареждане или с неправилна употреба, която не съответства на описаното в Упътването за употреба.
  - Ремонт извършен от неоторизиран сервизен център или от друго неоторизирано лице.
  - Продукт, чийто сериен номер (IMEI номер) е сменен, подправен или заличен.
  - Използване на зарядни устройства, които не са одобрени от Самсунг.
  - При доказани и видими повреди на батерията или части от нея причинени от излагане на влага, силна топлина или резки промени в климатичните условия на околната среда. Разливане на храна или течности.
  - Самсунг не носи отговорност за това дали клиентската SIM карта е била отстранена от Клиента, преди продуктът да бъде даден за ремонт. Самсунг не носи отговорност за загубата на данни съхранени в продукта. Тези условия важат в случай на гаранционен и извънгаранционен ремонт.
5. Самсунг, вносителят, Търговецът и оторизираните сервизни центрове не носят отговорност, в случай на загуба на информация и записи, както и в случай на повреждане на носителите на информация.



6. Настоящата гаранция не ограничава правните средства на Клиента за защита срещу продавача (търговеца, от който е закупен продуктът), предоставени съгласно Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки („ЗПЦСЦУПС“) и Закона за защита на потребителите („ЗПТ“). Тези средства за защита включват правото на потребителя да предава рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие, да получи пропорционално намалаване на цената или да развали договора в случай на несъответствие на продукта с изискванията за съответствие съгласно ЗПЦСЦУПС и ЗПТ. Условиата, сроковете и подробностите по отношение на гарантираните от закона средства за защита срещу продавача са посочени в ЗПЦСЦУПС и ЗПТ. Предвидените в закона средства за защита не са свързани с разходи за потребителя.
7. Независимо от настоящата търговска гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на продукта с изискванията за съответствие съгласно ЗПЦСЦУПС и ЗПТ.
8. Несъответствията с обявените към датата на покупка характеристики на продукта, които са се проявили по време на гаранционния срок, ще бъдат отстранени безплатно по начини и в срок посочени в гаранционната карта по-долу. За целите на настоящата гаранция, несъответствията трябва да са съществували към датата на покупка на продукта и да пречат за обичайната му употреба.
9. Гаранцията на продукта е валидна на територията на Република България и в страните от Европейския съюз.
10. Самсунг предоставя ограничена гаранция на производител за всички продукти предлагани в ЕС и закупени от крайните потребители в рамките на страните, изброени по-долу:
- Великобритания, Република Ирландия, Германия, Франция, Италия, Малта, Испания, Португалия, Холандия, Белгия, Люксембург, Дания, Швеция, Финландия, Полша, Унгария, Чехия, Словакия, Австрия, Словения, Естония, Латвия, Литва, Гърция, Кипър, Румъния, България, Швейцария, Норвегия, Лихтенщайн и Хърватия.

Крайните потребители могат да получат гаранционно обслужване в цяла Европа. Правото на гаранция (срокът на гаранцията и предоставеният сервиз) ще съответства на предвиденото в държавата, където е предадена рекламацията. Забележете, че това е доброволна гаранция от производителя и дава права в добавка към, но не засяга законовите права на крайните потребители по приложимото национално законодателство във връзка с продажбата на стоки.

Дата на приемане	Дата на ремонт/на издаване	Описание на Ремонта	Подпис и печат на Сервиза	Подпис на Клиента

## ROMANIA – Certificat de garanție comercială

Stimate consumator,  
Vă mulțumim pentru alegerea făcută.

Acest Produs beneficiază de un Termen de Garanție de 24 luni de la data livrării către Consumator. Pe durata Perioadei de Garanție, Samsung vă garantează că acest Produs nu prezintă vicii ascunse. În caz de neconformitate a Produsului, în calitate de consumator aveți dreptul la măsuri corective fără cost. Acest drept precum și orice alte drepturi care vă sunt conferite prin lege nu sunt afectate de garanția oferită prin prezentul Certificat de Garanție Comercială. Samsung va remedia fără cost orice neconformitate care există în momentul livrării Produsului și care este constatată pe durata Perioadei de Garanție, conform prezentului Certificat de Garanție Comercială, prin intermediul Centrelor de Service Autorizate Samsung. Orice neconformitate care este constatată în termen de un an de la data la care Produsul a fost livrat este presupusă a fi existat deja în momentul livrării Produsului, până la proba contrarie sau cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura Produsului sau cu natura neconformității. De asemenea, în afara Perioadei de Garanție, Samsung va asigura remedierea sau înlocuirea fără cost a Produsului care nu poate fi folosit în scopul pentru care a fost realizat, ca urmare a unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare a Produsului. Pentru Produsele care nu respectă condițiile de acordare a Garanției, Samsung poate asigura servicii contra cost prin intermediul rețelei sale de Centre de Service autorizate.

Excepție de la Termenul de Garanție menționat fac:

- Monitoarele LFD profesionale și monitoarele standard LED destinate segmentului de business (B2B) – 36 luni;
- Accesorii care nu au fost vândute odată cu produsul (telecomenzi, cabluri, încărcătoare etc.) – 12 luni;

Durata medie de utilizare a produselor este 59 luni.

Pentru a localiza Centrele de Service Autorizate Samsung, Clientul poate apela numărul de telefon pus la dispoziție în prezentul Certificat de Garanție Comercială:

Centre Service Samsung:

Samsung Service Plaza Vest - B-dul Iuliu Maniu nr.7, sector 6,  
București

Pentru a localiza și alte Centre de Service Autorizate Samsung în București sau în țară, vă rugăm să apelați numărul de telefon Relații Clienți:

**TEL : 08008 726 78 (apel gratuit din orice rețea); \*8000 (Număr cu tarif normal, apelabil din orice rețea).**

Consumatorul are dreptul de a opta pentru o anumită măsură corectivă (aducerea în conformitate a Produsului, reducerea proporțională a prețului, sau încetarea contractului) în cazul în care neconformitatea Produsului este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice.

În măsura în care repararea sau înlocuirea nu este posibilă sau ar implica un efort disproporționat din partea Samsung, de comun acord cu Consumatorul se poate stabili fie reducerea prețului de cumpărare, fie rezoluțiunea vânzării și restituirea contravalorii Produsului, în conformitate cu legislația în vigoare. Repunerea în funcțiune a Produsului se va face doar în Centrele de Service Autorizate Samsung. În cazul înlocuirii Produsului, Samsung are aceeași obligație pentru produsul înlocuit ca pentru Produsul vândut inițial. Aducerea la conformitate a Produsului va fi efectuată într-o perioadă de max. 15 zile calendaristice de la data la care Consumatorul a adus la cunoștința Samsung lipsa de conformitate a Produsului.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparare, Termenul de Garanție se prelungește cu timpul de nefuncționare a Produsului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința Samsung lipsa de conformitate până la predarea efectivă a Produsului în stare de utilizare normală către Consumator. În cazul înlocuirii Produsului, pentru produsul care înlocuiește Produsul neconform Termenul de Garanție începe să curgă de la data înlocuirii.

### **situatii:**

- Deteriorări termice, mecanice și plastice ale Produsului datorate incendiilor, accidentelor, vibrațiilor, intemperțiilor, neglijenței în utilizare sau a oricăror altor factori, independent de Producător;
- Folosirea de baterii, surse de alimentare sau accesorii, altele decât cele aprobate sau recomandate de către Producător;



- Schimbarea stării originale a Produsului prin intervenții software / hardware ce au ca rezultat alterarea, schimbarea, adaptarea sau amendarea acesteia, altele decât cele făcute / recomandate de Samsung sau de către Centrele de Service autorizate Samsung;
- În cazul în care Produsul prezintă urme de contact cu lichide;
- Utilizarea Produsului în condiții neadequate (ex: tensiune de alimentare necorespunzătoare, împănținare inexistență sau greșită, conectare defectuoasă etc.), utilizarea Produsului în condiții de mediu necorespunzătoare (acțiuni ale substanțelor chimice, noxe, fum, praf sau umiditate), manipulare sau instalare greșită;
- Nerespectarea instrucțiunilor de utilizare, întreținere și instalare prevăzute în manualul Produsului;
- Utilizarea Produsului în aplicații ce necesită performanțe și calități, altele decât cele oferite de clasa și scopul pentru care acest Produs este destinat, sau în afara specificațiilor sale tehnice;
- Folosirea produselor destinate uzului casnic în aplicații comerciale (publicitate sau prezentare de informații în locații publice, funcționare de lungă durată 16-24 de ore zilnic sau în spații cu praf excesiv, temperaturi extreme, umiditate ridicată etc.);
- Uzura normală a produselor (ex. uzura fizică, mecanică și electrică, mentenanță, verificare periodică, scăderea în timp a luminozității ecranelor LCD, LED, OLED ) etc.;
- Eventualele incompatibilități de natură software sau hardware ce pot apărea la folosirea produselor Samsung împreună cu alte produse, mai puțin când Samsung garantează compatibilitatea acestor produse;
- Uzura normală a lămpilor de proiectare și a bateriilor reincărcabile sau a altor consumabile, ale căror performanțe au fost afectate de trecerea timpului;

Reparații efectuate de către Samsung pentru remedierea daunelor sau defectelor aparute ca urmare a motivelor de mai sus, vor fi supuse unor costuri suplimentare pentru manoperă, transport și piese de schimb, agregate în prelabul cu Consumatorul. De asemenea, operațiunile de mai jos pot presupune costuri suplimentare, de transport, manoperă și piese de schimb, care vor fi suportate de către consumator:

- Reinstalarea softului original când acesta nu prezintă neconformități;
- Explicații despre anumite opțiuni din meniul produsului, fără a fi nevoie de dezasamblare (ex. explicații cu privire la o anumită funcție, cum ar fi Smart Hub);

- Ajustarea unor valori sau moduri în meniul produsului;
- Situațiile când Produsul nu prezintă neconformități dar există nefuncționalități din cauze externe, cum ar fi Internet, antenă sau cablu.

Cu excepția conținutului digital și a serviciilor digitale care sunt încorporate în Produs sau interconectate cu acesta și sunt furnizate împreună cu Produsul, în sensul Ordonanței de urgență nr. 140/2021, Samsung nu garantează funcționalitatea și operarea în bune condiții a aplicațiilor și / sau a conținutului media, instalate în Produs de către client, provenite dintr-o altă sursă decât Samsung sau recomandată de Samsung.

Garanția se aplică pe baza documentului de achiziție și al Certificatului de Garanție Comercială completate de Vânzător la data achiziționării Produsului de către Consumator. Produsul a fost testat în conformitate cu normele legale din punct de vedere al electrosecurității și electromagnetismului, înscrind-se în parametri normali și în limite legale de funcționare. Unitatea Service garantează confidențialitatea datelor stocate în memoria Produsului conform Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016. În urma intervențiilor software sau hardware din Unitatea Service, pentru funcționarea la performanțe maxime a Produsului, Samsung poate proceda la efectuarea ultimului update de soft și la resetarea aparatului la valorile din fabrică. Pentru a evita orice pierdere a datelor din memoria Produsului înainte intervenției din Unitatea Service, este recomandată clienților salvarea periodică a datelor. Samsung nu garantează recuperarea datelor pierdute după reparare. Samsung nu este responsabilă pentru pierderea sau recuperarea accesoriilor aplicate de utilizator Produsului (gravare, folii de protecție, autocollante etc.), care pot fi deteriorate sau eliminate ca rezultat al procesului de verificare sau reparare a Produsului la centrele de service autorizate Samsung.

Garanția Limitată Samsung este valabilă și se aplică pentru toate produsele pe care Samsung intenționează să le comercializeze în următoarele țări: Marea Britanie, Republica Irlanda, Germania, Franța, Italia, Malta, Spania, Portugalia, Olanda, Belgia, Luxemburg, Danemarca, Suedia, Finlanda, Polonia, Ungaria, Republica Cehă, Slovacia, Austria, Slovenia, Estonia, Letonia, Lituania, Grecia, Cipru, Bulgaria, România, Elveția, Norvegia, Liechtenstein și Croația.



Drepturile de garanție aplicabile vor fi cele ale țării din care Produsul a fost inițial achiziționat, indiferent de locația Clientului respectiv în momentul solicitării serviciului în garanție (cu condiția ca locația să se încadreze în una dintre țările listate).  
Vă rugăm să rețineți că această garanție vă este oferită în mod voluntar de către producător și include drepturi suplimentare, fără a afecta drepturile care vă sunt conferite, în calitate de consumator, conform legislației naționale aplicabile vânzării produselor și garanțiile asociate acestora. Puteți beneficia de această garanție prezentând în original documentul în baza căruia ați achiziționat Produsul (ex., factura fiscală, bon fiscal).

Evidență lucrări service în perioada de garanție:

Data Recepție .....	Data Recepție .....
Data Reparare .....	Data Reparare .....
Defect constatat .....	Defect constatat .....
Reparație efectuată .....	Reparație efectuată .....
Data ridicării .....	Data ridicării .....
Unitate Service/Ștampila .....	Unitate Service/Ștampila .....
Semnătură primire client .....	Semnătură primire client .....
Data Reparare .....	Data Recepție .....
Data Reparare .....	Data Reparare .....
Defect constatat .....	Defect constatat .....
Reparație efectuată .....	Reparație efectuată .....
Data ridicării .....	Data ridicării .....
Unitate Service/Ștampila .....	Unitate Service/Ștampila .....
Semnătură primire client.....	Semnătură primire client .....

**Samsung Electronics România S.R.L**  
**Platinum Business and Convention Center, Șos. București-Ploiești**  
**Nr. 172-176, Clădirea A, etaj 5, Sector 1, București, România;**  
**Web: [www.samsung.com/ro](http://www.samsung.com/ro);**

# WARRANTY CARD 2024

SEH

## HU / JÓTÁLLÁSI JEGY

Kérjük, bizonyosodjon meg róla,  
hogy kereskedője a jótállási jegyet  
hiánytalanul töltötte ki!

A SAMSUNG ELECTRONICS  
MAGYAR ZRT. (SAMSUNG)  
ELÉRHETŐSÉGEI:

Levelezési cím:

1385 Budapest 62, Postafiók 890

Telefon (ügyfélszolgálat/hibabejelentés):

06 80 SAMSUNG (06 80 726 7864)

(díjmentesen hívható)

Honlap: [www.samsung.com/hu](http://www.samsung.com/hu)

# SAMSUNG

**MODEL NAME**

Termék megnevezése és típuszáma

**SERIAL NO.**

Gyártási száma

**DATE OF PURCHASE**

Vásárlás napja

**DEALER'S**

**NAME&ADDRESS**

Kereskedés cégneve, székhelye

**RETAIL PRICE**

A számlán szereplő bruttó fogyasztói ár

Kereskedés bélyegző és aláírás

- A Samsung a fogyasztóknak és fogyasztóknak nem minősülő személyek számára is nyújtja a jelen jótállási feltételeket, amennyiben a fogyasztóknak nem minősülő személy viszont- ladónak vagy kifejezetten üzleti vagy ipari célú felhasználónak nem minősül. Kérjük, gondosan olvassa el a jótállási jegyet! Amennyiben a jótállás feltételeivel kapcsolatban kérdése lenne, kérjük, keresse a Samsungot a jótállási jegy borítóján található elérhetőségek bármelyikén!
- A Samsung által forgalomba hozott termékek jótállási jegyét kizárólag a vásárlást igazoló bizonylat vagy számla alapján áll módunkban pótolni, amennyiben az érintett dokumentumból egyértelműen megállapítható a termék típusa és vásárlási dátuma.

## SAMSUNG EUROPEAN BLOCK WARRANTY



## MAGYARORSZÁG (HUNGARY)

Gyártó: SAMSUNG Electronics Magyar  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság.  
1385 Budapest 62, Postafiók 890

**FOGYASZTÓK ÉS VISZONTELADÓNAK, ILLETVE KIFEJEZETT  
ÜZLETI VAGY IPARI CÉLÚ FELHASZNÁLÓNAK NEM MINŐSÜLŐ  
SZEMÉLYEK TEKINTETÉBEN FENNÁLLÓ JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK**  
(FOGYASZTÓ: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti  
tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Ptk. 8:1.  
§ 3. pont))

### 1. A jótállás időtartama

1.1 Az Ön által a jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett kereskedőtől mint jótállásra kötelezett vállalkozástól fogyasztói szerződés keretében vásárolt, jelen jótállási jegyben feltüntetett, új tartós fogyasztási cikkre a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet alapján kötelező jótállást vonatkozik (a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 évre; (b) 250 000 forint eladási ár felett 3 évre (a továbbiakban: "jótállás"); e jótállási határ-idők elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés nappalával kezdődik. A kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területén érvényes. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezte üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

### 2. A jótállási jog jogosultja

2.1 A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa (a tulajdonjog átruházása esetén az új tulajdonos) érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

### 3. A jótállásból eredő jogok érvényesítésének feltételei

3.1 A jótállásból eredő jogok jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem leheto feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4 § (1)). Kérjük, hogy a jótállási jogai érvényesítésével kapcsolatos esetleges nehézségek megelőzése végett követelje meg az eladótól, hogy a jótállási jegyet szabályosan töltsön ki! (eladóként eljáró vállalkozás neve, címe; a termék azonosítására alkalmas megnevezése típusa és ára, va- lamint gyártási száma; vásárlás vagy üzembe helyezés időpontja). Ennek elmaradása, valamint a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztórendelkezésre bocsátásának elmaradása ugyanakkor nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás (alap jótállás) érvényességét. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4 § (2)).

3.2 Amennyiben a jótállás időtartama alatt a jótállási jegy bármilyen okból nem állna a fogyasztó rendelkezésére, a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat (számlát vagy nyugtát) a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben az alap jótállásból eredő jogok a vásárlási bizonylattal (számlával vagy nyugtával) is érvényesíthetőek, feltéve, hogy a bizonylatból egyértelműen megállapítható a vásárlás időpontja és a termék típusa. Ezen információk hiányában az érintett termék és a jótállási időszak nem állapítható meg, így a jótállás teljesítése gyakorlati nehézségekbe ütközhet.

\*A fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól szóló, 1999. május 25-i 1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 1. cikk (2) bekezdés d) pontja szerint - gyártó: "A fogyasztási cikk gyártója, a fogyasztási cikket az Európai Közösség területére behozó importőr, valamint aki a fogyasztási cikken elhelyezett nevével, védjegyével vagy egyéb megkülönböztető jelzés alkalmazásával önmagát gyártóként tünteti fel"



#### 4. A termék hibájának és a jótállási igénynek a bejelentése

4.1 A jótállás körében jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a fogyasztó felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban közölt határidő eltelétől számított 3 hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. (Ptk. 6:173. §)

4.2 A termék meghibásodását és a jótállási igényt a vásárlás helyén (a jelen jótállási jegy bortíján feltüntetett kereskedésnél) vagy a Samsung ügyfélszolgálatán jelen jótállási jegy bortíján feltüntetett telefonszámán, vagy a fogyasztó választása szerint a fogyasztóval szerződést kötő vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén és fióklelőjén lehet bejelenteni, ahol tájékoztatják a jótállási igény intézésének menetéről (melyik szerviz végzi a javítást, hová kell a hibás termékkel beszállítani, stb). A javítási igény a Samsung szerződött javítószolgálatainál (szervizeinél) közvetlenül is bejelenthető, ezekre vonatkozóan a Samsung ügyfélszolgálatának jelen jótállási jegy bortíján feltüntetett telefonszámán vagy a <http://www.samsung.com/hu/suppsupport/warranty> weboldalon kaphat információt. (15/12003. (IX.22.) Kormányrendelet 5.§ (1))

4.3 A felmerült hibát annak felfedezése után késedelem nélkül be kell jelenteni. A hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül bejelentetnek kell tekinteni. A közlés késedeleméből eredő kárt a fogyasztó felelős (Ptk. 6:162. §)

4.4 A jótállási igényt a termék minden olyan hibája miatt határidőben érvényteltetni kell tekinteni, ami a megjelölt hibát előidézte. Ha a fogyasztó a jótállási igényét a terméknek – a megjelölt hiba szempontjából – elküldhethető része tekintetében érvényteli, akkor a jótállási igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényteltetésnek. (Ptk. 6:165. §)

#### 5. A fogyasztónak a jótálláson és szavatosságon alapuló jogai

5.1 A fogyasztó jogait a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a 15/12003. (IX.22.) Kormányrendelet, a szavatossági és jótállási igények intézését a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet szabályozza.

5.2 A jelen jótállás az Ön jogszabályból eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti (15/12003. (IX.22.) Kormányrendelet 3.§ (4)).

5.3 Jótállási igénye alapján Ön választása szerint

a) javítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével Önnek okozott érdeksérlelmet; vagy

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére a lenni kivételével maga javíttathatja vagy pórszállíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett vagy közreműködője a javítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a 6.1 pont szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha az Ön javításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megsértül. (Ptk. 6:159. § (2)) Ingo dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződés esetén Ön kelékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíttathatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. (Ptk. 6:159. § (3a))

5.4 Jelentéktelen hiba miatt ellátásnak nincs helye. (Ptk. 6:159. § (3))

5.5 Ha a fogyasztási cikk a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 munkanapon belül meghibásodott, kivánságát az kicseréljük, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozta. (15/12003. (IX.22.) Kormányrendelet 7. §)

5.6 A választott jótállási igényről Ön jogosult másira áttérni, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett vagy közreműködője adott okot, vagy ha az áttérés egyébként indokolt volt. (Ptk. 6:160. §)

#### 6. A jótállási igény teljesítése

6.1 A javításra, illetve kicserélésre – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elővártott rendelkezésre figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve, illetve a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kerül sor. (Ptk. 6:159. § (4))

6.2 Törekszünk arra, hogy a javítás, illetve kicserélés elvégzése legfeljebb 15 napon belül megtörténjen. Ha a javítás vagy a kicserélés időtar-tama a 15 nappal meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatja a javítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvelet igazolására alkalmas más módon történik. (19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 5. §)

6.3 Az üzemes helyén javítjuk a rögzített bektétési, valamint 10 kg-nál súlyosabb, vagy lömgyökzökzedési eszközök kézi csomagként nem szállítható terméket.

6.4 Ha a jótállás időtartama alatt a fogyasztási cikk első alkalommal törté-nő javítása során a fogyasztóval szerződő vállalkozás részéről megállapí-tást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó előrelé-kezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárát 8 napon belül a fogyasztó részére vissza-fizetni. (15/12003. (IX.22.) Kormányrendelet 5.§ (5))





6.5 Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk 3 alkalommal történő kijavítását követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárát 8 napon belül a fogyasztó részére vissza- téríteni. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 5 § (6))

6.6 Ha a fogyasztási cikk kijavítása a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a 30 napos határidő eredménytelen eltelét követő 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárát a 30 napos kijavítási határidő eredménytelen eltelét követő 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 5 § (7))

6.7 Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és fel- szerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a kötelezett vagy a javítószolgáltató (szerviz) gondoskodik (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 6 §).

6.8 Javítószolgáltató (szervizünk) a helyszíni kiszállást egyeztetni Önnel.

6.9 A jótállási igény teljesítése során a terméken tárolt adatok és információk megrongálódhatnak, megsemmisülhetnek vagy elveszhetnek. Az ilyen megrongálódásért, megsemmisülésért vagy elveszésért, valamint az ebből eredő kárért sem a Samsung, sem szervizpartneri nem vállal felelősséget.

#### **7. A jótállási igény teljesítésének hatása a jótállási időre**

7.1 A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállási időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendelkezésszerűen nem használhatta. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 2 § (4))

7.2 A terméknek a jótállási időtartama alatt elvégzett kicseréléssel vagy a javítással érintett részére a jótállás újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a jótállási időtartama alatt elvégzett javítás következményeként új hiba keletkezik. (Plk. 6:163. § (5))

#### **8. A jótállással kapcsolatos egyéb rendelkezések**

8.1 A termék üzembe helyezése és beállítása nem tartozik a jótállási javítási kötelezettségek körébe, ezt az ügyfél megrendelésére a szerviz külön ítélettel felszámítás ellenében vállalja, akkor is, ha a termék a kijelölt szerviz által kötelezően üzembe helyezendő (pl., főzőlap, és sütők) és akkor is, ha nincs üzembe helyezési kötelezettsége a szerviznek, de a vásárló azt megrendeli.

8.2 A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás, a fogyasztási cikk műszaki állapotának romlását idézheti elő. Ez esetben a terméket üzembe helyezése előtt át kell vizsgáltatni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Az átvizsgálás költsége szintén nem tartozik a jótállási kötelezettség körébe.

8.3 Jótállási igényeivel kapcsolatos jogvita esetén a megyei (fővárosi) kezdeményel és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

#### **9. A Samsung jótállási felelősségének korlátozása vagy kizárása**

9.1 A jótállási felelősségünk nem áll fenn, ha a hiba rendeltetésselenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okból következik be. A rendeltetésselenes használat elkerülése céljából a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk és kérjük, hogy az abban foglaltakat saját érdekében társasági, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén a termékért jótállás nem válik. A jelen kizárás kifejezetten vonatkozik a porszívók szűrő rendszeres tisztításának és karbantartásának elmulasztása miatt bekövetkező meghibásodásokra – abban az esetben, ha a használati (kezelési) útmutató másként nem rendelkezik, a megfelelő működés érdekében maximum 100 m<sup>2</sup> takarítás után a porszívó szűrőket tisztítani kell.

9.2 A jótállás megszünetését eredményezi a termékben végzett szakszerűtlen szerelés és üzembe helyezés, továbbá a jótállási időn belül illeletek beavatkozása.

9.3 Ez a termék kizárólag háztartásban, háztartási célra használható, ki- véve, ha erről a használati (kezelési) útmutató másképp nem rendelkezik. Nem áll fenn jótállási felelősségünk a háztartási célú használatot meghaladó, üzleti vagy ipari jellegű használatból eredő meghibásodásokért, kivá- ra, ha a használati (kezelési) útmutató szerint a termék üzleti vagy ipari célra is rendelkezésszerűen használható. Üzleti vagy ipari jellegű minőségű a használat különösen a rendszeres üzletszerű tevékenység ke- reletében való használat esetén, továbbá a használati (kezelési) útmutató- ban meghatározott esetekben, illetve a használati (kezelési) útmutatóban meghatározott, normál üzemeltetési határértékeket meghaladó használat esetén.



9.4 A jótállási igény érvényesítését megnehezítheti, egyes esetekben ki is zárhatja a termék gyári számát tartalmazó gyári adattábla megsérülése, illetve eltávolítása, amennyiben ennek következtében a termék nem azonosítható a jótállási kötelezettség teljesítése céljából.

9.5 Az LCD és a LED kijelzőkön a működésükből eredendően hibás képpontok keletkezhetnek, amelyekre vonatkozóan a Samsung garانتálja, hogy a specifikáció megfelel a mindenkori magyar és nemzetközi szabványoknak. Ennek megengedhető mértékéről a Samsung jelen jótállási jegy borítóján található elérhetőségeinek bármelyikén részletes tájékoztatást kapható. Nem áll fenn jótállási kötelezettségünk a specifikáción belüli képpont-hibákért.

9.6 Nem áll fenn jótállási kötelezettségünk az LCD, LED és az OLED kijelzőkön megjelenő, az álló képek hosszú idejű megjelenítéséből származó, maradóan foltokra, illetve alakzatokra, amelyek a kijelzők fizikai tulajdonságaiból származnak, továbbá a használati utasításban vagy a felhasználói kézikönyvben szereplő illetve a termékkel kapcsolatban rendelkezésre álló bármely kézikönyvben található üzemeltetési vagy karbantartási utasítások be nem tartásából eredő károokra. Állóképek minőségű minden olyan képtartalom is, ami nem változtatja a helyét egy mozgó képen belül a képernyőn, mint pl. a tévétársaságok logói, valamint a 4:3-as képarányú tartós használata 16:9 képernyőn. Kérjük, gondosan olvassa el a készülék használati utasítását, hogy a fenti jelenségek elkerülhető, illetve minimalizálható legyen.

9.7 Karbantartási munkák elvégzése, illetve elvégzetése a vásárló feladatát képezi. Ha a termék meghibásodásában e karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a javítási költségeket közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni.

9.8 Jótállási felelősségünk nem terjed ki a terméken tárolt adatok és információk megromlására, megsemmisülésére és elveszésére valamint az ezekből eredő károokra, akkor sem, ha ezek a termék jótállás körébe eső hibája miatt következnek be.

9.9 A félreértések elkerülése végett rögzítésre kerül, hogy a jelen jótállási jegy szerinti jótállási feltételek nem vonatkoznak a Samsung termékkel együtt értékesített, harmadik felek által gyártott szoftverekre és hardverekre.

9.10 A jótállási felelősségünk nem áll fenn, ha a hiba (I) a termék konfigurációs (hardver vagy szoftver) módosításának; (II) vírusfertőzésnek; vagy (III) jelszóbeállításnak vagy jelszóvisszaállításnak a következménye.

9.11 Abban az esetben, ha egy, a jótállási jogok körébe eső hiba egy szerte jelentkezik az azon kívül eső hibával, a két hiba különálló javítási eseménynek minősül. Ha a Samsung a jótállási jogokkörébe eső hibát csak akkor tudja orvosolni, amennyiben az azon kívül eső hiba kerül először kijavításra, a Samsung a jótállás körén kívül eső hiba fogyasztó általi előként történő megjavíttatását kérheti. A jótállási jogokkörén kívül eső hiba megjavíttatásának költségét a fogyasztónak kell viselnie, ide értve különösen a munkadíj, alkatrész és az esetleges szállítási költségeit is.



### A SZERVIZ TÖLTI KI

A kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:

20.....

A kijavításra átvétel időpontja:

20.....

Bejelentett hiba oka: .....

.....

A kijavítás módja: .....

.....

A termék visszaadásának időpontja:

20.....

A jótállás (új) véghatárideje:

20.....

Szerviz neve: .....

.....

PH aláírás

### A SZERVIZ TÖLTI KI

A kicserélés iránti igény bejelentésének időpontja:

20.....

A kicserélés időpontja:

20.....

Szerviz neve: .....

.....

PH aláírás

### A SZERVIZ TÖLTI KI

A kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:

20.....

A kijavításra átvétel időpontja:

20.....

Bejelentett hiba oka: .....

.....

A kijavítás módja: .....

.....

A termék visszaadásának időpontja:

20.....

A jótállás (új) véghatárideje:

20.....

Szerviz neve: .....

.....

PH aláírás

### A SZERVIZ TÖLTI KI

A kicserélés iránti igény bejelentésének időpontja:

20.....

A kicserélés időpontja:

20.....

Szerviz neve: .....

.....

PH aláírás



**A SZERVIZ TÖLTI KI**

A kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:

20.....

A kijavításra átvétel időpontja:

20.....

Bejelentett hiba oka: .....

.....

A kijavítás módja: .....

.....

A termék visszaadásának időpontja:

20.....

A jótállás (új) véghatárideje:

20.....

Szerviz neve: .....

.....

PH aláírás

**A SZERVIZ TÖLTI KI**

A kicserélés iránti igény bejelentésének időpontja:

20.....

A kicserélés időpontja:

20.....

Szerviz neve: .....

.....

PH aláírás

**A SZERVIZ TÖLTI KI**

A kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:

20.....

A kijavításra átvétel időpontja:

20.....

Bejelentett hiba oka: .....

.....

A kijavítás módja: .....

.....

A termék visszaadásának időpontja:

20.....

A jótállás (új) véghatárideje:

20.....

Szerviz neve: .....

.....

PH aláírás

**A SZERVIZ TÖLTI KI**

A kicserélés iránti igény bejelentésének időpontja:

20.....

A kicserélés időpontja:

20.....

Szerviz neve: .....

.....

PH aláírás



## SLOVENSKY (Slovak)

Na tento výrobok spoločnosti Samsung je poskytnutá záruka v dĺžke 24 mesiacov od dátumu predaja. Záruka sa vzťahuje na vadu materiálu a výrobné vady.

V prípade, že bude potrebné uplatniť záručný servis, obráťte sa, prosím, na špecializovaného obchodníka, u ktorého ste výrobok zakúpili alebo na autorizovaný servis. U tohoto výrobu je možné čerpať výhody záručného servisu v ostatných krajinách EEA a Švajčiarska. V prípade otázkohľadom siete našich zmluvných autorizovaných servisov, za nás, prosíme, obráťte prostredníctvom nasledujúcich kontaktov spoločnosti Samsung:

**Samsung Electronics Czech and Slovak s.r.o.**  
**GBC IV, Galvaniho 17/C,**  
**821 04 Bratislava, Slovakia**  
**Zákaznícka linka: 0800 726 786**  
**Web: [www.samsung.com/sk](http://www.samsung.com/sk)**

Zoberte, prosíme, na vedomie, že spôsob poskytovania služieb sa môže líšiť podľa danej krajiny.

### ■ Záručné podmienky

1. Pri uplatnení záruky musí zákazník predložiť úplne a správne vyplnený záručný list alebo originál stroju vytláčenej účtenky systavenej predajcom alebo iné odpovedajúce potvrdenie. Sériové číslo na výrobku musí byť úplne čitateľné.
2. Samsung podľa svojho uváženia v rámci záruky vykoná opravu alebo výmenu výrobku alebo jeho vadných častí. Ostatné nároky sú týmto vylúčené.
3. Záručné opravy musia byť vykonávané iba u autorizovaných obchodníkov alebo zmluvných servisov spol. Samsung. V prípade opráv vykonávaných inými obchodníkmi nevzniká nárok na úhradu vzniknutých nákladov, lebo takéto opravy, taktiež ako škody, ktoré tým na prístrojoch môžu vzniknúť, záruka nepokrýva.
4. Tento výrobok nemôže byť považovaný za vadný z dôvodu rozdielného nastavenia technických či lokálnych parametrov ako pre danú krajinu, pre ktorú bol vyrobený a určený.
5. Požiadavok na záručnú opravu nemôže byť uplatnený v prípade:
  - a) Periodické kontroly a údržba výrobku alebo výmena bežne opotrebovaných súčastí
  - b) Úhrada nákladov na dopravu, inštaláciu či deinštaláciu výrobku
  - c) Pokiaľ bol kýmkoľvek prevedené úpravy, modifikácie, zmeny konštrukcie alebo adaptácia k zmene alebo rozšírenia funkcií výrobku oproti zakúpenému prevedeniu, napr. z dôvodu možnosti jeho prevádzky v inej krajine, ako pre ktorú bol navrhnutý, vyrobený a schválený.

- d) Poškodenie výrobku živelnou pohromou, zásahom neoprávnenej osoby alebo mechanicky vinou kupujúceho (napr. pri preprave, čistení nevhodnými prostriedkami a pod.).
  - e) Vystavenie nepriaznivému vonkajšiemu vplyvu, napr. sinečným a inému žiareniu či elektromagnetickému poľu, vniknutiu tekutiny, vniknutiu predmetu, prepätiu v sieti, kolísaniu siete, prepätiu alebo skratu na vstupoch, výstupoch, napätiu vzniknutému pri elektrostatickom výboji (vrátane blesku), chýbajúmu napájaciemu alebo vstupnému napätiu a nevhodnej polarite tohoto napätia, vplyvu chemických procesov napr. použitých napájacích článkov apod.
  - f) Pokies jasu pri LCD, OLED a plazma panelov s ohľadom na dobu ich užívania.
  - g) Pokies kapacity batérie, opotrebenie či úbytok spotrebného materiálu.
  - h) Zníženu kvalitu vysielania spôsobenú rozdielnymi metódami televízneho vysielania v iných krajinách, ako pre ktoré bol výrobok určený.
6. Táto záruka sa vzťahuje na konkrétneho vlastníka tohoto výrobku po dobu uvedenej záručnej doby. Táto záruka neobmedzuje práva kupujúceho stanovenej miestnou legislatívou, teda práva plynúce kupujúcomu z kúpnej zmluvy voči predávajúcomu, rovnako tak ako nie sú dotknuté ani žiadne ďalšie práva.
  7. V prípade, že národné zákonodarstvo neupravuje niečo iné, obmedzuje sa nároky kupujúceho na body uvedené v tejto záruke. Spoločnosť Samsung rovnako ako jej dcérske spoločnosti a obchodníci nezodpovedajú za nepriame škody, prípadne škody vzniknuté v dôsledku alebo spôsobené ďalšími pripojenými prístrojmi, iným materiálom a príslušenstvom (adaptéry, disky, CD ROM atď).
  8. Záručná doba výrobku začína plynúť momentom prevzatia výrobku spotrebiteľom. V prípade, že bol výrobok uvedený do prevádzky iným podnikateľom než predávajúcim, beží záručná doba až od dňa uvedenia výrobku do prevádzky, najneskôr do troch týždňov od prevzatia výrobku. Do záručnej doby sa nepočíta doba od uplatnenia reklamácie až do doby, kedy je kupujúci po skončení opravy povinný výrobok prevziať.

9.

## ČESKY (Czech)

Na tento výrobek společnosti Samsung je poskytnuta záruka v délce 24 měsíců od data prodeje. Záruka se vztahuje na vady materiálu a výrobní vady.

V případě, že bude třeba uplatnit záruční servis, obraťte se, prosím, na specializovaného obchodníka, u něž jste výrobek zakoupili nebo na autorizovaný servis. U tohoto výrobku lze čerpat výhody záručního servisu v ostatních zemích EEA a Švýcarska. V případě dotazů ohledně sítě našich smluvních autorizovaných servisů, se na nás, prosíme, obraťte na následujících kontaktech společnosti Samsung:

**Samsung Electronics Czech and Slovakia, s.r.o.**  
V Parku 2323/14  
148 00 Praha 4, Česká republika  
Zákaznická linka: 800 726 786  
Web: [www.samsung.com/cz](http://www.samsung.com/cz)

Vezměte, prosíme, na vědomí, že způsob poskytování služeb se může lišit dle dané země.

### ■ Záruční podmínky

1. Při uplatnění záruky musí zákazník předložit úplné a správně vyplněný záruční list nebo originál strojově vytištěné účtenky vystavené prodejcem nebo jiné odpovídající potvrzení. Sériové číslo na výrobku musí být zcela čitelné.
2. Samsung dle svého uvážení v rámci záruky provede opravu nebo výměnu výrobku nebo jeho vadných součástí. Ostatní nároky jsou tímto vyloučeny.
3. Záruční opravy musí být prováděny pouze u autorizovaných obchodníků nebo smluvních servisů spol. Samsung. V případě oprav prováděných jinými obchodníky či servisy, nevzniká nárok na úhradu vzniklých nákladů, neboť takovéto opravy, stejně jako škody, které tím na přístrojích mohou vzniknout, záruka nepokrývá.
4. Tento výrobek nemůže být považován za vadný z důvodu rozdílného nastavení technických či lokálních parametrů než pro danou zemi, pro níž byl vyroben a určen.
5. Požadavek na záruční opravu nemůže být uplatněn v těchto případech:
  - a) Periodické kontroly a údržba výrobku nebo výměna běžné opotřebených součástí
  - b) Úhrada nákladů na dopravu, instalaci či deinstalaci výrobku

- c) Pokud byly kýmkoliv provedeny úpravy, modifikace, změny konstrukce nebo adaptace ke změně nebo rozšíření funkcí výrobku oproti zakoupenému provedení, např. z důvodu možnosti jeho provozu v jiné zemi, než pro kterou byl navržen, vyroben a schválen.
  - d) Poškození výrobku živelnou pohromou, zásahem neoprávněné osoby nebo mechanicky vinou kupujícího (např. při přepravě, čištění nevhodnými prostředky apod.).
  - e) Vystavení nepřiznivému vnějšímu vlivu, např. slunečnímu a jinému záření či elektromagnetickému poli, vniknutí tekutiny, vniknutí předmětů, přepětí v síti, kolísání sítě, přepětí nebo zkratů na vstupech, výstupech, napětí vzniklému při elektrostatickém výboji (včetně blesku), chyběnému napájecímu nebo vstupnímu napětí a nevhodné polaritě tohoto napětí, vlivu chemických procesů např. použitých napájecích článků apod.
  - f) Pokles jasu u LCD, OLED a plazma panelů s ohledem na dobu jejich užívání.
  - g) Pokles kapacity baterie, opotřebení či úbytek spotřebního materiálu.
  - h) Sniženou kvalitou vysílání způsobenou rozdílnými metodami televizního vysílání v jiných zemích, než pro které byl výrobek určen.
6. Tato záruka se vztahuje na konkrétního vlastníka tohoto výrobku po dobu uvedené záruční doby. Tato záruka neomezuje práva kupujícího stanovená místní legislativou, tedy práva plynoucí kupujícímu z kupní smlouvy vůči prodávajícímu, stejně tak jako nejsou dotčena ani žádná další práva.
  7. V případě, že národní zákonodárství neupravuje něco jiného, omezuji se nároky kupujícího na body uvedené v této záruce. Společnost Samsung stejně jako její dceřiné společnosti a obchodníci neodpovídají za nepřímé škody, případné škody vzniklé v důsledku nebo způsobené dalšími připojenými přístroji, jiným materiálem a příslušenstvem (adaptéry, disky, CD ROM atd.).
  8. Záruční doba výrobku začíná běžet ode dne předání výrobku. V případě, že byl výrobek uveden do provozu jiným podnikatelem než prodávajícím, běží záruční doba až ode dne uvedení výrobku do provozu, nejpozději do tří týdnů od převzetí výrobku. Do záruční doby se nepočítá doba od uplatnění reklamace až do doby, kdy je kupující po skončení opravy povinen výrobek převzít.





## ΕΛΛΑΔΑ

## ΚΥΠΡΟΣ

ΕΛΛΑΔΑ ΚΥΠΡΟΣ Το προϊόν αυτό της SAMSUNG παρέχεται με εγγύηση για περίοδο είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία αγοράς το σε ότι αφορά τα αναλλακτικά και την εργασία. Σε περίπτωση που απαιτηθεί επισκευή, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της SAMSUNG.

Εξουσιοδοτημένοι διανομείς και εξουσιοδοτημένα κέντρα επισκευών της Samsung στις χώρες που αναφέρονται στην παράγραφο 8 κατωτέρω θα αποδίδουν τους όρους της εγγύησης σύμφωνα με τους όρους που ισχύουν για τους αγοραστές στην αντίστοιχη χώρα. Για πληροφορίες σχετικά με τα εξουσιοδοτημένα κέντρα επισκευών, παρακαλώ απευθυνθείτε:

**Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών για την Ελλάδα και την Κύπρο:**

**SAMSUNG ELECTRONICS Ελλάς Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εισαγωγική και Εμπορική Εταιρεία Ηλεκτρονικών Ειδών Λεωφ. Κηφισίας 24Α, 15125 Μαρούσι Αττικής, Ελλάδα Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών:**

Ελλάδα:

Τηλ.: 80111 7267864 (Η κλήση προς τον αριθμό αυτό χρεώνεται βάσει του τιμοκαταλόγου του παρόχου κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας σας. Οι πάροχοι τηλεφωνίας στα δωρεάν πακέτα ομιλίας δεν συμπεριλαμβάνουν συνθήως χρόνο ομιλίας για κλήσεις προς αριθμούς όπως 801. Για την αποφυγή πρόσθετων χρεώσεων, ανατρέξτε στους όρους του οικονομικού προγράμματος σας και ελέγξτε εάν περιλαμβάνονται οι συγκεκριμένες κλήσεις. Επίσης, μπορείτε να αναζητήσετε πληροφορίες για τις συγκεκριμένες χρεώσεις στην ιστοσελίδα του παρόχου σας ή/και στο Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής της ΕΕΤΤ που μπορείτε να βρείτε στον ακόλουθο σύνδεσμο <https://www.pricescopel.gr/short-codes-search>)

Τηλ.: 210-6897691 (από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο και χρέωση με βάση τον τιμοκατάλογο του παρόχου σας)  
Κύπρος: Τηλ.: 8009 4000 (χωρίς χρέωση)  
Web: [www.samsung.com/gr](http://www.samsung.com/gr)

**Παρακαλώ σημειώστε ότι η μέθοδος εξυπηρέτησης μπορεί να διαφέρει από χώρα σε χώρα.**

### ■ Όροι εγγύησης:

1. Η εγγύηση ισχύει σε περίπτωση κατά την οποία το προϊόν απαιτεί επισκευή και η κάρτα της εγγύησης έχει πλήρως συμπληρωθεί και προσκομισθεί μαζί με το αρχικό τιμολόγιο αγοράς ή την αποδείξη λιανικής πώλησης και ο σειριακός αριθμός του προϊόντος είναι ευκρινής.
2. Η SAMSUNG θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει αυτό το προϊόν, κατά την κρίση της και χωρίς χρέωση όπως ορίζεται εδώ, με νέα ή ανακατασκευασμένα εξαρτήματα ή προϊόντα, εάν διαπιστωθεί πως είναι ελαττωματικά κατά τη διάρκεια ισχύος της εγγύησης καλής λειτουργίας, όπως αυτή ορίζεται στο παρόν έντυπο. Η περίοδος της εγγύησης κατόπιν της επισκευής (με ή χωρίς αντικατάσταση ανταλλακτικών) θα είναι ίση με το υπόλοιπο της αρχικής περιόδου εγγύησης.
3. Η επισκευή του προϊόντος πρέπει να ανατίθεται αποκλειστικά σε εξουσιοδοτημένα κέντρα επισκευών ή σε εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους της SAMSUNG. Καμία αποζημίωση δεν δίδεται σε περίπτωση επισκευών από μη εξουσιοδοτημένα από τη SAMSUNG σημεία εξυπηρέτησης πελατών ή μη εξουσιοδοτημένα σημεία τεχνικού ελέγχου (service), καθώς και για οποιαδήποτε εργασία ή ζημία που προκλήθηκαν κατά την όποια απόπειρα επισκευής της συσκευής.
4. Το προϊόν αυτό δεν δύναται να θεωρηθεί ελαττωματικό σε ότι αφορά τα υλικά κατασκευής του ή την ίδια την κατασκευή του, σε περίπτωση που υπέστη τροποποιήσεις ώστε να προσαρμοστεί και να συμμορφωθεί με εθνικές ή τοπικές τεχνικές προδιαγραφές που ισχύουν σε χώρα διαφορετική από τη χώρα κατασκευής και προορισμού του.
5. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει τις ακόλουθες περιπτώσεις:
  - A) περιοδικό επανέλεγχο, επισκευή ή συντήρηση ή αντικατάσταση τμημάτων λόγω κανονικής ή φασαλοκίνητης φθοράς του προϊόντος.
  - B) κόπηση που απορρέει ή σχετίζεται με μεταφορά, μετακίνηση / αφαίρεση ή εγκατάσταση του προϊόντος.
  - Γ) κακή χρήση ή χειρισμό του προϊόντος συμπεριλαμβανομένης και της αδυναμίας χρήσης του προϊόντος βάσει των προδιαγραφών του κατασκευαστή ή για την ενδεδειγμένη χρήση ή λόγω εσφαλμένης εγκατάστασης.
  - Δ) ζημίες οι οποίες προέρχονται από κεραυνό, πυρκαγιά, αιωρούμενη δύναμη, πολυελικές συκκορτήσεις, δημόσιες εβέργειες, κακή παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, κακό αερισμό ή οποιαδήποτε άλλης αιτίας, η οποία δεν υπόκειται στον έλεγχο της Samsung.
  - Ε) άδεια τροφίμων ή υγρών ή χρήση οποιαδήποτε άλλων επικίνδυνων ουσιών, που μπορεί να επηρεάσουν το προϊόν.



ΣΤ) απώλεια φωτεινότητας με τον χρόνο, σε όλες τις οθόνες υγρών κρυστάλλων (LCD), στις οθόνες OLED και στις οθόνες τεχνολογίας PLASMA, ανεξαρτήτως κατασκευαστή.

Ζ) μείωση της απόδοσης ή απώλεια λειτουργίας με την πάροδο του χρόνου, για τη λυχνία προβολής, την επανοφορτιζόμενη μπαταρία και άλλα μέρη γενικής καταπόνησης.

Η) θέματα απόδοσης σχετιζόμενα σε διαφορές του συστήματος μετάδοσης σήματος, από χώρα σε χώρα.

#### Δευκρίτωση:

• Η Samsung δεν είναι υπεύθυνη να επιβεβαιώνει ότι οποιαδήποτε αρχεία ή άλλα μέσα αποθήκευσης του πλάτη δεν περιέχονται στην συσκευή κατά την παράδοσή της στο εξουσιοδοτημένο συνεργείο.

Πριν την παράδοση της συσκευής σας προς επισκευή πρέπει να δημιουργήσετε και να διατηρείτε αντίγραφα ασφαλείας όλων των αρχείων, δεδομένων, επαφών, προγραμμάτων, λογισμικών, εφαρμογών κλπ και να διαγράψετε οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα ή άλλες πληροφορίες περιέχονται σε αυτή. Η Samsung δεν φέρει καμία ευθύνη για την απώλεια οποιασδήποτε δεδομένων όπως και αν προκλήθηκαν.

6. Η παρούσα εγγύηση ισχύει για κάθε άτομο, το οποίο κατέχει νομίμως τη συγκεκριμένη συσκευή κατά τη περίοδο ισχύος της εγγύησής της.

7. Η παρούσα εγγύηση δεν έχει καμία επίπτωση αναφορικά με τα δικαιώματα του καταναλωτή που προβλέπονται από την εφαρμοζόμενη και ισχύουσα νομοθεσία καθώς και δεν επηρεάζει τα όποια δικαιώματα του καταναλωτή έναντι του λιανοπωλητή όπως αυτό απορρέουν από τη σύμβαση πώλησης. Σε περίπτωση, στην οποία δεν υφίσταται κείμενη εθνική νομοθεσία, η παρούσα εγγύηση αποτελεί τη μοναδική και αποκλειστική κάλυψη που παρέχεται στον καταναλωτή και ούτε η SAMSUNG,

ούτε θυγατρική της, θα ενοχλείται για κάθε άμεση ή αποθεματική ζημία και απώλεια προερχόμενη από έλλειψη κάθε ρητής ή εννοούμενης ιδιότητας του προϊόντος και ιδιαίτερα απώλεια αποθηκευτικών μέσων και αρχείων και καθώς σε μέσα όπως video, compact discs ή άλλα μαγνητικά μέσα.

8. Η Samsung θα ηγρήσει της εγγύησής για όλα τα προϊόντα με προδιαγραφές E.E. τα οποία αγοράζονται από έναν καταναλωτή σε μία από τις κατωτέρω αναφερόμενες Ευρωπαϊκές χώρες:

- Μεγάλη Βρετανία, Ιρλανδία, Γερμανία, Γαλλία, Ιταλία, Μάλτα, Ισπανία, Πορτογαλία, Ολλανδία, Βέλγιο, Λουξεμβούργο, Δανία, Σουηδία, Φινλανδία, Πολωνία, Ουγγαρία, Τσέχικη Δημοκρατία, Σλοβακία, Αυστρία, Σλοβενία, Κροατία, Εσθονία, Λετονία, Λιθουανία, Ελλάδα, Κύπρος, Ρουμανία, Βουλγαρία, Ελβετία, Νορβηγία, Λιχτενστάιν και Ισλανδία.

**SAMSUNG ELECTRONICS CO. LTD.**

## ALBANIA

Vini Re: Klienti konfirmim se bleu produktin ne kushte te mira dhe se ai pranon kushtet e garancise. Garancia eshte e vlefshme vetem kur ajo eshte e plotesuar ne te gjithë pershkrimet qe ajo kerkon dhe e vulosur, si dhe e firmosur nga shitesi dhe bleresi. Gjate reklamimit, pervec garancise duhet te paraqitet dhe faktura apo kupon i blerjes. Konfirmimi ileshuesit te kesaj Flete Garancie.

KJO FLETE GARANCIE I LESHOHET KLIENTIT NE PERSHTATJE ME LIGJET E REPUBLIKES SE SHQIPERISE. ME LESHIMIN E KESAJ FLETE GARANCIE LESHUESI GARANTON SE GJATE KOHES SE GARANCISE PRODUKTI DO TE RIPAROHET PER PERDORIM. NE RASTET QE DO TE KERKOHET SHERBIMI I RIPARIMIT NE GARANCI, DEFEKTI DUHET TE RAPORTOHET NE QENDREN E AUTORIZUAR TE SAMSUNG.

Ky produkt i Samsung është i garantuar për periudhën prej 24 muaj nga data origjinale e blerjes, në lidhje me defektet e pjesëve të këmbimit gjatë prodhimit, apo defekteve që shfaqen nga fabrikimi i produktit. Në rastet e nevojshme të shërbimit brenda garancisë, ju duhet të kontaktoni në linjën telefonike të ndihmës teknike të Samsung numrat e të cilës mund të gjenden më poshtë. Përfitimet nga shërbimi i garancisë për produktin tuaj në vendet e tjera EAA dhe Zvicër. Në raste vështirësie keni në dispozicion detaje të Qendrës së Autorizuar të Servisit të Samsung në;

[www.samsung.com/al/supportNumër kontakti: 045 620 202](http://www.samsung.com/al/supportNumër kontakti: 045 620 202)

### ■ KUSHTET E GARANCISE

1. Garancia është e vlefshme vetëm kur, shërbimi i garancisë kërkohet, kur fleta e garancisë është e plotësuar në mënyrë korrekte dhe të plotë, dhe kur ajo paraqitet me fakturën e shitjes origjinale apo fakturën fiskale të arkës, dhe kur numri serial i produktit është i padëmtuar apo i shqiptar.
2. Detyrimet e Samsung janë të limituara në riparimin e produktit ose, sipas gjykimit, ndërrimit të produktit apo të pjesës së këmbimit.
3. Të gjithë riparimet e garancisë duhet të ndërmerren nga Shitësit e Autorizuar të Samsung apo nga Qendra e Autorizuar e Servisit të Samsung. Nuk bëhet asnjë rimbursim për riparimin e produkteve të shitura nga shitësit jo të autorizuar të Samsung dhe cdo dëmtim i produktit i shkaktuar nga riparimet të tilla nuk do të mbulohet nga kjo garanci dhe mund të zhvleftejoje cdo pretendim në të ardhmen.

4. Ky produkt nuk konsiderohet të jetë defektos në materialet apo fabrikimin e tij, në rastet e arsyetimeve kur ai kërkon adaptime kundrejt standarteve teknike apo standarteve të sigurisë në fuqi, në rang kombëtar apo lokal të cdo shteti, të cilat mund të jenë të ndryshme nga ato origjinalet që produkti është dizenuar dhe prodhuar.
5. Kjo garanci nuk mbulon asnjë nga rastet e mëposhtme;
- kontrolle periodike, mirëmbajtje dhe riparime të pjesëve të cilat vijnë nga përdorimi dhe konsumimi normal i produktit apo pjesëve të vecanta të tij, dhe subjekte të cilat janë gjithmonë për tu zbatuar sipas specifikimeve të Samsung për produktin në fjalë, dhe
  - Kosto në lidhje me transportin, çmontime apo instalime të produktit, dhe
  - keqpërdorime, përfshi dhe gabime të përdorimit të produktit jashtë qëllimeve të tij normale të prodhimit, instalime jo korrekte, si dhe cdo modifikim i pa aprovuar nga Samsung dhe,
  - dëmtime të shkaktuara nga eskpozimi i dritës, uji, zjarri, forca natyrore, dëmtime nga lufta trazira publike, furnizime jo korrekte të rrymës elektrike, ajrim i pamjaftueshëm, apo çdo arsye tjetër përtej kontrollit të Samsung, dhe
  - derdhje të lëngjeve apo ushqimeve apo përdorimit të substancave gërryese, të cilat mund të ndikojnë në produkt.
- f) të gjithë Ekranet me Kristale të Lëngët (LCD), Ekranet me Emetim të Dritës Organike, (OLED) dhe Ekranet Plazmë, në pavarësi të prodhimit, kanë humbje të ndricimit me kalimin e kohës.
- g) Llampat e projektoreve, bateritë e ringarkueshme, dhe në përgjithësi pjeset e tjera të konsumit, kanë humbje apo rënie me kalimin e kohës.
- h) Performancën nga metodat e ndryshme të emetimit të sinjaleve në shtete të ndryshme.
6. Kjo garanci është e vlefshme për klientin përdorues i cili zotëron produktin sipas ligjit gjatë periudhës së garancisë.

7. Përveç se në rastet që kundërshtohet nga ligjet nacionale, e drejta e vendosur nën këtë garanci përfaqëson vetëm të drejtën personale të klientit. Samsung bashkpunëtorët dhe distributorët nuk janë përgjegjës për humbje indirekte apo vijuese, ose çdo dëmtim të regjistrimeve, compact disk, video apo audio regjistrime apo cdo material apo pajisje që lidhen me këtë. Asgjë e kesaj garancie, sido që të jetë dizenuar ajo, nuk limiton të drejtat q/e ju mund të kenë nën ligjin lokal të konsumatorit.
8. Në varësi të ligjit lokal, periudha e garancisë për produktin do të fillojë nga data e parë e blerjes së produktit. Kjo periudha nuk do të zgjatet (edhe në rastet e zëvendësimit apo të riparimit të produktit).
9. Produktet e riparuar ose zëvendësuar mund të përfshijnë komponente e pajisje të reja dhe / ose të rinovuar

## Bosna i Hercegovina

PAŽNJA : Kupac potvrđuje da je kupio uređaj u ispravnom stanju i da prihvaća uvjete jamstva / garancije. Jamstvo / garancija vrijedi isključivo ako je jamstveni /garantni list ispravno popunjen i ovjeren od strane proizvođača.Prilikom reklamacije uz jamstvo / garanciju se obavezno prilaže i dokaz o kupovini(račun).

IZJAVA DAVATELJA JAMSTVA / GARANCIJEJAMSTVENI / GARANTNI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA BOSNE I HERCEGOVINE. JAMSTVOM DAVATELJ JAMSTVA JAMČI DA ĆE U SLUČAJU KVARA PROIZVOD DOVESTI U ISPRAVNO STANJE U TU EKU JAMSTVENOG / GARANTNOG ROKA. U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U JAMSTVENOM / GARANTNOM ROKU, KVAR TREBA PRI AVITI OVLAŠTENOM SAMSUNG SERVISNOM CENTRU.

Ovaj Samsung proizvod ima jamstveni / garantni rok od 24 mjeseci od originalnog datuma kupovine, na nedostatke u materijalu i izradi.U slučaju da je potreban servis u jamstvenom / garantnom roku, trebate kontaktirati SAMSUNG pozivni centar za korisničku podršku čiji broj se može naći u nastavku. U slučaju potrebe, detalji o Samsung-ovim ovlaštenim servisnim centrima mogu se dobiti od:

**SAMSUNG pozivni centar**  
**(Po cijeni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu )**  
**tel. - 055 233 999**

### ■ JAMSTVENI / GARANTNI UVJETI

1. Ovo jamstvo / garancija je primjenjivo samo ako je, jamstveni / garantni list potpuno i pravilno popunjen i sa priloženim originalnim prodajnim računom, te ukoliko serijski broj nije skinut sa proizvoda.
2. Samsung-ove obaveze su ograničene na popravak i zamjenu proizvoda ili neispravnog dijela prema vlastitoj odluci.
3. Sve jamstvene / garatne popravke moraju obaviti ovlašteni Samsung Servisni Centri. Neće se vršiti naknada za popravke koje vrše neovlašteni centri kao ni za oštećenja proizvoda prilikom takvih popravaka. Takvi zahtjevi neće biti predmet ovog jamstva / garancije i mogu onemogućiti daljnje priznavanje jamstva / garancije.
4. Ovaj proizvod se ne smatra neispravnim u pogledu materijala, niti izrade, i ne zahtjeva prilagođavanje kako bi zadovoljio nacionalne ili lokalne tehničke ili sigurnosne standarde, koji su na snazi u bilo kojoj drugoj zemlji osim one za koje je proizvod prvobitno projektiran.
5. Ovo jamstvo / garancije ne pokriva slijedeće:
  - a) periodične preglede, održavanje i popravke ili zamijene dijelova do kojih dode uslijed normalnog trošenja i habanja u skladu sa objavljenim specifikacijama Samsung proizvoda,
  - b) troškove koji se odnose na prijevoz, uklanjanje ili ugradnju proizvoda,
  - c) zloupotrebu, štetu nastalu uslijed nepropisnog ili nestručnog korištenja kao i nepropisnu instalaciju i bilo kakvu promjenu koju nije odobrio Samsung,
  - d) štetu nastalu vremenskim nepogodama, udarom groma, poplavom, požarom, višom silom, ratom, javnim neredima, lošim naponom, nepravilnom ventilacijom ili bilo kojim drugim razlogom izvan kontrole Samsung-a,
  - e) štetu nastalu propisanjem hrane ili tekućine ili korištenjem bilo koje opasne stvari, koje mogu da utiču na proizvod.
  - f) Svi proizvodi sa tekućim kristalima (LCD), organskim LED ekranima (OLED) i plazma ekranima, bez obzira na proizvođača, sa vremenom gube kvalitet osvjetljenja.
  - g) Lampe projektorata, punjive baterije i drugi potrošni dijelovi, sa vremenom gube na ili im se smanjuje kvalitet.
  - h) Gubitak određenih karakteristika zbog razlike u načinu ili kvalitetu emitiranja signala u različitim zemljama.
6. Ovo jamstvo / garancija je važeće krajnjem korisniku koji je zakonito stekao proizvod u vlasništvo tijekom jamstvenog / garantnog roka.

7. Ukoliko ne postoji nacionalno zakonodavstvo u suprotnosti sa navedenim, prava navedena u ovoj garanciji predstavljaju konačna potrošačka prava. Samsung, njegove podružnice i distributeri neće snositi odgovornost za posredne ili posljedične gubitke ili oštećenja podataka, kompaktnih diskova, video ili audio kazeta ili bilo koje druge prateće opreme i materijala. Ovim jamstvom / garancijom nisu ograničena bilo koja prava koje kupac može imati s obzirom na lokalni zakon o pravima potrošača.
8. Jamstveni / garantni rok proizvoda počinje teći od prvog dana kupovine proizvoda, odnosno od dana kada je proizvod predat kupcu.
9. Popravljeni ili zamijenjeni proizvodi mogu uključivati nove i / ili tvornički obnovljene dijelove i opremu.

## Hrvatska (Croatia)

PAŽNJA: Komercijalno jamstvo vrijedi isključivo ako je jamstveni list ispravno popunjen

i ovjeren od strane prodavatelja. Prilikom reklamacije uz jamstvo se obvezno prilaže i dokaz o kupnji (račun).  
IZJAVA DAVATELJA KOMERCIJALNOG JAMSTVA  
JAMSTVENI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA REPUBLIKE HRVATSKE. KOMERCIJALNIM JAMSTVOM DAVATELJ JAMSTVA JAMCI DA ĆE U SLUČAJU KVARA PROIZVOD DOVESTI U ISPRAVNO STANJE U TJEKU JAMSTVENOG ROKA. U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U JAMSTVENOM ROKU, KVAR TREBA PRIJ AVITI OVLAŠTENOM SAMSUNG SERVISNOM CENTRU.




Ovaj Samsung audio/video proizvod ima jamstveni rok od 24 mjeseci od originalnog datuma kupovine, na nedostatke u materijalu i izradi.

U slučaju da je potreban servis u jamstvenom roku, trebate kontaktirati SAMSUNG pozivni centar za korisničku podršku čiji broj se može naći u nastavku. U slučaju potrebe, detalji o Samsungovim ovlaštenim servisnim centrima mogu se dobiti od:

**Samsung Electronics Austria GmbH**  
**Tel: 072 SAMSUNG (072 726 786)**  
**(Po cijeni lokalnog poziva za pokretnu i nepokretnu mrežu)**  
**<http://www.samsung.com/hr/support>**

### ■ JAMSTVENI UVJETI

1. Ovo komercijalno jamstvo je primjenjivo samo ako je jamstveni list potpuno i pravilno popunjen i sa priloženim originalnim prodajnim računom, te ukoliko serijski broj nije skihnut sa proizvoda.
2. Samsung će za vrijeme trajanja jamstvenog roka pokušati popraviti proizvod u razumnom roku. Ukoliko popravak u razumnom roku nije moguć, Samsung će proizvod zamijeniti novim ispravnim proizvodom.
3. Sve jamstvene popravke moraju obaviti ovlašteni Samsung Servisni Centri. Neće se davati naknada za popravke koje vrše neovlašteni centri kao ni za oštećenja proizvoda prilikom takvih popravaka. Takvi zahtjevi neće biti predmet ovog jamstva i mogu onemogućiti daljnje priznavanje jamstva.

- 
- 
- 
4. Ovaj proizvod ne zahtijeva prilagodavanje kako bi zadovoljio nacionalne ili lokalne tehničke ili sigurnosne standarde, koji su na snazi u bilo kojoj drugoj zemlji osim one za koje je proizvod prvotno projektiran i proizveden.
  5. Ovo komercijalno jamstvo ne pokriva sljedeće:
    - a) periodične preglede, održavanje i popravke ili zamijene dijelova do kojih dođe uslijed normalnog trošenja i habanja u skladu sa objavljenim specifikacijama Samsung proizvoda,
    - b) troškove koji se odnose na prijevoz, uklanjanje ili ugradnju proizvoda,
    - c) zloupotrebu, štetu nastalu uslijed nepropisnog ili nestručnog korištenja kao inepropisnu instalaciju i bilo kakva promijenu koju nije odobrio Samsung,
    - d) štetu nastalu vremenskim nepogodama, udarom groma, poplavom, požarom, višom silom, ratom, javnim neredima, lošim naponom, nepravilnom ventilacijom ili bilo kojim drugim razlogom izvan kontrole Samsung-a,
    - e) štetu nastalu prosipanjem hrane ili tekućine ili korištenjem bilo koje opasne tvari, koje mogu da utječu na proizvod.
    - f) Svi proizvodi sa tekućim kristalima (LCD), organskim LED ekranima (OLED) i plazma ekranima, bez obzira na proizvođača, sa vremenom gube kvalitetu osvijetljenja.
    - g) Lampe projektor, punjive baterije i drugi potrošni dijelovi, sa vremenom gube na ili im se smanjuje kvaliteta .
    - h) Gubitak određenih karakteristika zbog razlike u načinu ili kvaliteti emitiranja signala u različitim zemljama.
  6. Ovo komercijalno jamstvo je važeće krajnjem korisniku koji je zakonito stekao proizvod u vlasništvo tijekom jamstvenog roka.
  7. Kupac ima prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke stvari na temelju Zakona o obveznim odnosima prema prodavatelju besplatno. Ovo komercijalno jamstvo ne utječe na prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke. Samsung, njegove podružnice i distributeri neće snositi odgovornost za posredne ili posljedične gubitke ili oštećenja podataka, kompaktnih diskova, video ili audio kazeta ili bilo koje druge prateće opreme i materijala. Ovim jamstvom nisu ograničena bilo koja prava koje kupac može imati s obzirom na lokalni zakon o pravima potrošača.
  8. Jamstveni rok proizvoda počinje teći od prvog dana kupovine vašeg proizvoda.
  9. Popravljeni ili zamijenjeni proizvodi mogu uključivati nove i / ili tvornički obnovljene dijelove i opremu.

## CRNA GORA (Montenegro)

Kupac potvrđuje da je kupio proizvod u ispravnom stanju i da prihvata uslove garancije. Garancija važi isključivo ako je garantni list pravilno popunjen i ovjeren od strane prodavca, kao i potpisan od strane prodavca i kupca. Prilikom reklamacija uz garanciju se obavezno prilaže i dokaz o kupovini (faktura, fiskalni račun).

### IZJAVA DAVAOCA GARANCIJE

GARANTNI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA REPUBLIKE CRNE GORE. GARANCIJOM DAVALAC GARANCIJE GARANTUJE DA ĆE U SLUČAJU KVARA PROIZVOD DOVJESTI U ISPRAVNO STANJE U TOKU GARANTNOG ROKA. U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U GARANTNOM ROKU, KVAR TREBA PRIJAVITI OVLAŠĆENOM SAMSUNG SERVISNOM CENTRU.

Ovaj Samsung proizvod ima garanciju od 24 mjeseci od originalnog datuma kupovine, na defekte u materijalu i izradi.

U slučaju da je potreban garantni servis, trebalo bi da kontaktirate SAMSUNG liniju za tehničku podršku čiji broj se može naći u nastavku.

**Samsung linija za korisničku podršku  
020 405 888**

**(po cení lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu)**

### ■ USLOVI GARANCIJE

- Ova garancija važi samo ako je, garantni list potpuno i pravilno popunjen i sa originalnim računom prodaje, kao i da serijski broj nije skintu sa proizvoda.
- Samsung obaveze su ograničene na popravku ili po sopstvenom nahođenju, zamjenu proizvoda ili neispravnog dijela.
- Sve garatne popravke moraju da obavljaju ovlašćeni Samsung Servisni Centri. Neće se vršiti nadoknada za popravke koje vrše neovlašćeni centri kao ni za oštećenja proizvoda usled takve popravke. Takvi zahtjevi neće biti predmet ove garancije i mogu onemogućiti dalje priznavanje garancije.
- Ovaj proizvod se ne smatra neispravnim u pogledu materijala, niti izrade, i ne zahtjeva prilagodavanje, kako bi zadovoljilo nacionalne ili lokalne tehničke ili bezbjednosne standarde, koji su na snazi u bilo kojoj drugoj zemlji osim one za koje je prvobitno proizvod projektovan i proizveden.
- Ova garancija ne pokriva sledeće:
  - periodične preglede, održavanje i popravke ili zamjene dijelova do kojih dođe usled normalnog trošenja i habanja u skladu sa objavljenim specifikacijama Samsung proizvoda,
  - troškove koji se odnose na prevoz, uklanjanje ili ugradnju proizvoda,
  - zloupotreba, šteta nastala usled nepropisnog ili nestručnog korišćenja kao i nepropisna instalacija i bilo kakvu promenu koju nije odobrio Samsung,
  - štetu nastalu vremenskim nepogodama, udarom groma, poplavom, požarom, višom silom, ratom, javnim neredima, lošim naporom, nepravilnom ventilacijom ili uslod bilo kog drugog razloga izvan kontrole Samsung-a,
  - propisanim hrane ili tečnosti ili korišćenje bilo koje opasne materije, koje mogu da utiču na proizvod.
  - svi displeji sa tečnim kristalima (LCD), organskim LED ekranima (OLED) i plazmaekranima, bez obzira na proizvođača, gube osvijetljenost vremenom.
  - lampe projektor, punjive baterije i drugi potrošni delovi, gube ili smanjuju karakteristike vremenom,
  - gubitak karakteristika zbog razlike u kvalitetu emitovanog signala u zemljama.
- Ova garancija je dostupna krajnjem korisniku koji je zakonito stekao u posjed proizvod tokom garantnog perioda.
- Ukoliko ne postoji nacionalno zakonodavstvo u suprotnosti sa navedenim, prava navedena u ovoj garanciji predstavljaju konačna potrošačka prava. Samsung, njegovi ogranci i distributeri neće snositi odgovornost za posredne ili posledične gubitke ili oštećenja podataka, kompakt diskova, video ili audio kasete ili bilo koje druge prateće opreme i materijala. Ovom garancijom nisu ograničena bilo koja prava koje kupac može imati s obzirom na lokalni zakon o pravima potrošača.
- Garantni rok proizvoda počinje teći od prvog dana kupovine proizvoda, odnosno od dana kada je proizvod predat kupcu.
- Tolerancija za "loše" pixel-e (pixel-i koji konstantno svetle jednom bojom) kod monitorasa TFT display-om propisana od strane proizvođača je jedan mrtav pixel na milion (1PPM).



10. Kupac je dužan da obezbedi odgovarajuće uslove u kojima će proizvod raditi ili biti uskladišten, prematehničkoj specifikaciji; da obezbedi stabilan izvor mrežnog napajanja (varijacije napona max. 10%, varijacije frekvencije max. 30%); da obezbedi pravilno uzemljenu elektroinstalaciju kako bi se izbegle razlike potencijala.
11. Popravljeni ili zamjenjeni proizvodi mogu sadržati nove i/ili fabrički obnovljene dijelove i opremu.

## SRBIJA

Kupac potvrđuje da je kupio proizvod u ispravnom stanju i da prihvata uslove garancije.

Garancija važi isključivo ako je garantni list pravilno popunjen i overen od strane prodavca, kao i potpisan od strane prodavca i kupca. Prilikom reklamacije uz garanciju se obavezno prilaže i dokaz o kupovini (faktura, fiskalni račun).

**IZJAVA DAVAOCA GARANCIJE**  
GARANTNI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA REPUBLIKE SRBIJE.

GARANCIJOM DAVALAC GARANCIJE GARANTUJE DA ĆE U SLUČAJU KVARA PROIZVOD DOVESTI U ISPRAVNO STANJE U TOKU GARANTNOG ROKA. U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U GARANTNOM ROKU, KVAR TREBA PRIJAVITI OVLAŠĆENOM SAMSUNG SERVISNOM CENTRU.

Ovaj Samsung proizvod ima garanciju od 24 meseci od originalnog datuma kupovine, na defekte u materijalu i izradi.

U slučaju potrebe za garantnim servisom, molimo vas da kontaktirate Samsung korisnički servis pozivom na broj telefona koji se nalazi u nastavku.

**Davalac garancije: Samsung Electronics Austria GmbH**  
**+381 11 321 6899 - po ceni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu**

**Web: <http://www.samsung.com/rs/>**

### ■ USLOVI GARANCIJE

1. Garancija je važeća isključivo pod uslovom da je garantni list u potpunosti i tačno popunjen, uz dostavljanje dokaza o kupovini proizvoda (račun, faktura), te ukoliko serijski broj na proizvodu nije uklonjen ili oštećen.
2. Samsung obaveze su ograničene na opravku proizvoda ili neispravnog dela. Ukoliko opravka proizvoda ili dela nije moguća u razumnom roku, proizvod/deo će biti zamenjen ispravnim proizvodom/delom.
3. Sve garantne popravke moraju da obavljaju ovlašćeni Samsung Servisni Centri. Neće se vršiti nadoknada za opravke koje vrše neovlašćeni centri kao ni za oštećenja proizvoda usled takve opravke. Takvi zahtevi neće biti predmet ove garancije i mogu onemogućiti dalje priznavanje garancije.
4. Ova garancija ne pokriva sledeće:
  - a) periodične preglede, održavanje i opravke ili zamene delova do kojih dode usled normalnog trošenja i habanja u skladu sa objavljenim specifikacijama Samsung proizvoda,







- b) štetu koja nastane usled nepropisnog ili nestručnog korišćenja proizvoda, nepropisne instalacije proizvoda, ili usled bilo kakve promene proizvoda koja nije odobrena od strane Samsunga,
  - c) kvar ili štetu nastalu usled propisivanja hrane, tečnosti, ili bilo koje (opasne) materije koje mogu uticati na rad i funkcionisanje proizvoda.
  - d) propisivanjem hrane ili tečnosti ili korišćenje bilo koje opasne materije, koje mogu da utiču na proizvod.
  - e) gubitak osvetljenosti do koje dolazi usled redovne upotrebe kod svih displeja sa tečnim kristalima (LCD), organskim LED ekranima (OLED) i plazma ekranima.
  - f) lampe projektor, punjive baterije i ostale potrošne delove koji gube ili čije se karakteristike smanjuju protekom vremena.
5. Ova garancija je dostupna krajnjem korisniku koji je zakonito stekao proizvod tokom garantnog perioda.
6. Ukoliko predviđeno ovom garancijom nije u suprotnosti sa nacionalnim zakonodavstvom, onda navedeno u ovoj garanciji predstavlja konačna prava krajnjeg korisnika. Samsung i njegova povezana društva neće snositi odgovornost za poslednje i/ili posledične gubitke i oštećenja koji se odnose na podatke, kompaktno diskove, video ili audio kasete, prateću opremu i materijale.
7. Garantni rok počinje da teče od prvog dana kupovine proizvoda.
8. Tolerancija za "loše" pixel-e (pixel-i koji konstantno svetle jednom bojom) kod monitora sa TFT display-om propisana od strane proizvođača je jedan mrtav pixel na milion (1PPM).
9. Kupac je dužan da obezbedi odgovarajuće uslove u kojima će proizvod raditi ili biti uskladišten, prema tehničkoj specifikaciji proizvođača; da obezbedi stabilan izvor mrežnog napajanja (varijacije napona max. 10%, varijacije frekvencije max. 30%); da obezbedi pravilno uzemljenje elektroinstalaciju kako bi se izbegle razlike potencijala.
10. Opravljeni ili zamenjeni proizvodi mogu da sadrže nove i/ili fabrički obnovljene delove i opremu.

## Poland (Polska)

### WARUNKI OGÓLNE

#### 1. Warunki wstępne

- 1.1. Niniejszej gwarancji („Gwarancja”) udziela Samsung Electronics Polska sp. z o.o. (dalej: „Samsung”) lub „Gwarant”) z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa.
- Niniejsza Gwarancja poniżej zawiera także Procedurę, której uprawniony ma przestrzegać aby móc skorzystać z Gwarancji.
- 1.2. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy i niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
- 1.3. Świadczenia gwarancyjne są wykonywane w imieniu i na rzecz Samsung przez Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung, przy czym niektóre świadczenia gwarancyjne w zakresie nośników pamięci i akcesoriów, o których mowa w WARUNKACH SZCZEGÓLOWYCH poniżej, są zgłaszane lub realizowane za pośrednictwem punktów sprzedaży (sklepów).
- 1.4. Dane kontaktowe Autoryzowanych Punktów Serwisowych Samsung są wskazane na stronie internetowej: <http://www.samsung.com/pl/support/service/location/>
- 1.5. W celu otrzymania informacji o realizacji uprawnień z Gwarancji należy kontaktować się z infolinią Samsung. Kontakt z infolinią Samsung:
- a) Infolinia dla klientów indywidualnych (konsumentów) 801 172 678\*/801 1 SAMSUNG\* lub +48 22 607 93 33\*
  - b) Aktualne informacje dotyczące godzin pracy Infolinii znajdują się na stronie internetowej: <http://www.samsung.com/pl/info/contactus/>
- 1.6. Do kwestii nieregulowanych w niniejszej Gwarancji mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw (w szczególności ustawy o prawach konsumenta).
- 1.7. Procedura Gwarancji
- W celu zgłoszenia problemu kontaktuj się z Infolinią zgodnie z informacją w pkt 1.5. lub odwiedź najbliższy Autoryzowany Punkt Serwisowy zgodnie z pkt 1.4.
- Produkt można dostarczyć do Autoryzowanego Punktu Serwisowego zgodnie z pkt.5.11. lub go udostępnić zgodnie z pkt. 2.5.
- Naprawa zostanie wykonana zgodnie z informacjami zawartymi w pkt.5.12. Potwierdzeniem jej wykonania będzie karta naprawy.
2. Zakres Gwarancji



- 2.1. Gwarant odpowiada wyłącznie za wady materiałowe lub wady wykonania produktów marki Samsung, które były lub są wprowadzone do obrotu i oferowane w Polsce przez Samsung oraz należą do grup produktowych wymienionych w WARUNKACH SZCZEGÓŁOWYCH poniżej („Produkty”), powstałe z przyczyn tkwiących w Produktach i ujawnione w trakcie normalnego ich używania w ustalonym w Gwarancji okresie licznym dnia sprzedaży produktu, z wyjątkiem przypadków, gdy w niniejszej Gwarancji wskazano dłuższy okres gwarancyjny.
- 2.2. Gwarant może odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku naprawy produktu wyprodukowanego w czasie ponad 3 lat od daty sprzedaży produktu, z wyjątkiem przypadków, gdy w niniejszej Gwarancji wskazano dłuższy okres gwarancyjny.
- 2.3. Gwarancją nie są objęte wady lub wadliwe działanie w tym, bez ograniczeń:
- a) wynikające z uszkodzeń mechanicznych;
  - b) spowodowane niewłaściwym lub niezgodnym z instrukcją obsługi użytkowaniem Produktu w szczególności: wykorzystywaniem Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub niewłaściwą instalacją/podłączeniem/montażem/konfiguracją/ konserwacją/ eksploatacją lub nieprawidłową infrastrukturą wodną lub elektryczną lub jej nieprawidłowym działaniem lub niedostosowaniem do wymagań, wady spowodowane usunięciem/zastąpieniem lub wprowadzaniem modyfikacji niezatwierdzonych przez Samsung lub niewłaściwym przechowywaniem Produktu lub wynikające z uszkodzeń transportowych lub wynikające z demontażu Produktu – przez uprawnionego z Gwarancji lub osobę trzecią, za którą Gwarant nie ponosi odpowiedzialności oraz innymi zabiegami uprawnionego z Gwarancji lub osoby trzeciej, za którą Gwarant nie ponosi odpowiedzialności;
  - c) spowodowane zdarzeniami losowymi pozostającymi poza kontrolą Gwaranta w szczególności: zalanie cieczą, produktami spożywczymi lub działaniem substancji chemicznych, które mogą mieć negatywny wpływ na Produkt, zawilgoćenie (np. przez opady atmosferyczne lub kondensację pary wodnej w zmieniających temperaturach), zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura, wydławania atmosferyczne, nieprawidłowe napięcie w sieci, niewłaściwa wentylacja, działanie czynników chemicznych;
  - d) wynikające ze stosowania nieoryginalnych lub regenerowanych materiałów eksploatacyjnych przez uprawnionego z Gwarancji;
  - e) wynikające z użycia Produktu w warunkach innych niż domowe lub nadmiernego obciążenia Produktu niezgodnie ze specyfikacją Produktu;

- f) wynikające z niezapewnienia przez uprawnionego z Gwarancji odpowiedniego środowiska dla Produktu, w tym, bez ograniczeń, warunków termicznych, niezapewnienia właściwego zasilania lub dopuszczenia do tego aby do Produktu dostały się jakiegokolwiek obce substancje, takie jak pył, wilgoć lub zabrudzenia;
  - g) spowodowane kłęską żywiołową, plagą owadów lub szkodników lub działaniem siły wyższej, w tym, bez ograniczeń pożarem lub powodzią;
  - h) spowodowane jakiegokolwiek zmianą Produktu przy użyciu dodatkowych urządzeń lub części lub bez nich;
  - i) spowodowane jakimkolwiek dołączonym elementem mechanicznym, elektrycznym lub innym, niedostarczonym i niezatwierdzonym przez Samsung;
  - j) spowodowane jakiegokolwiek zewnętrzną anteną, wtyczką lub kablem zasilającym, źródłem zasilania, wadliwym sprzętem dodatkowym lub jakimkolwiek zmianami lub modyfikacjami zewnętrznymi;
  - k) spowodowane nieszczelnymi, wadliwymi lub nieoryginalnymi akcesoriami, w tym bateriami;
  - l) wywołane rodzajem czyszczenia innym niż wskazanym w instrukcji użytkowania lub nieprzestrzeganiem środków ostrożności zalecanych w jakiegokolwiek instrukcji obsługi lub informacji dostarczonej przez Samsung wraz z Produktem;
  - m) spowodowane manipulowaniem Produktem lub serwisowaniem go przez osobę inną niż Gwarant lub Autoryzowany Punkt Serwisowy Samsung;
  - n) spowodowane modyfikacją lub zmianą oprogramowania fabrycznego, które jest zainstalowane w Produkcie lub zainstalowaniem jakiegokolwiek nieautoryzowanego oprogramowania.
- 2.4. Ponadto, Gwarancja nie obejmuje:
- a) sprzętu lub oprogramowania podmiotu trzeciego, który może być sprzedawany, dostarczony lub pakowany razem z Produktem, w szczególności wad takiego oprogramowania;
  - b) funkcjonowania usług lub treści medialnych podmiotów trzecich dostępnych za pośrednictwem Produktu;
  - c) okresowych kontroli, konserwacji, napraw lub wymiany części z powodu normalnego użycia eksploatacyjnego Produktu w szczególności: zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wyłarcia napisów;
  - d) czyszczenia zewnętrznego lub wewnętrznego (np. głowic oraz układów optyki);
  - e) wadliwego lub niepełnego działania urządzeń w Produkcie, które jest spowodowane konfliktem lub niezgodnością pomiędzy zainstalowanymi aplikacjami, a środowiskiem pracy oraz wpływem wirusów komputerowych;
  - f) braku pełnej zgodności (kompatybilności) Produktu w działaniu z przeznaczonymi do Produktu akcesoriami lub urządzeniami innych niż Samsung producentów, stosowanych przez uprawnionego z Gwarancji;
  - g) zdalnej lub samodzielnej usługi aktualizacji oprogramowania dostarczonego przez Samsung wraz z Produktom do najnowszej wersji;
  - h) regulacji parametrów Produktu, w szczególności ich kalibracji;

- i) montażu i demontażu Produktu w infrastrukturze sieciowej, sygnałowej lub zabudowie.
- j) braku akcesoriów lub wyposażenia do produktu jeśli minęło więcej niż 30 dni od daty sprzedaży lub wydania produktu.
- 2.5. Warunkiem skorzystania z uprawnień z Gwarancji jest dostarczenie Produktu do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Samsung lub udostępnienie Produktu – w stanie umożliwiającym jego zbadanie lub nieposiadającym uszkodzeń mechanicznych, nieobjętych gwarancją, które uniemożliwiają bezawaryjną diagnostykę Produktu.
- 2.6. Odmowa udostępnienia do zbadania Produktu, który ze względu na rodzaj lub sposób zamontowania nie może zostać dostarczony do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Samsung skutkuje utratą uprawnień gwarancyjnych.
- 2.7. W przypadku dokonania zmian konstrukcyjnych lub napraw Produktu poza Autoryzowanymi Punktami Serwisowymi Samsung, modyfikacji lub zmiany oprogramowania fabrycznego, które jest zainstalowane w Produkcie lub zainstalowania jakiegokolwiek nieautoryzowanego oprogramowania lub zerwania lub uszkodzenia założonych plomb w Produkcie, a także usunięcia lub zmiany numeru seryjnego lub IMEI Produktu, Gwarancja przestaje obowiązywać.
3. Okres Gwarancji
- Gwarancja obowiązuje przez okres wskazany w WARUNKACH SZCZEGÓLOWYCH poniżej – odpowiednio dla każdej grupy Produktów. Okres Gwarancji zaczyna biec od dnia pierwszej sprzedaży lub pierwszego wydania Produktu w wykonaniu innej umowy (w szczególności umowy kredytu lub umowy leasingu) osobie będącej użytkownikiem końcowym tego Produktu.
4. Zakres terytorialny
- Korzystanie z uprawnień gwarancyjnych jest możliwe wyłącznie na terytorium Polski. Gwarancja obejmuje Produkty, które były lub są wprowadzone do obrotu przez Samsung i były lub są dostępne w ofercie w Polsce. Produkty kupione w innych krajach Unii Europejskiej, objęte gwarancją udzieloną przez podmioty z grupy Samsung i wprowadzone przez nie do obrotu mogą zostać bezpłatnie naprawione po uprzedniej weryfikacji posiadanych dokumentów zakupu oraz możliwości technicznych naprawy. Czas takiej naprawy może być wydłużony i przekroczyć 14 dni. Decyzję o naprawie podejmują każdorazowo Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung. Uprawnienia gwarancyjne wobec Produktów kupionych w innych krajach Unii Europejskiej niż Polska lub poza Unią Europejską nie obejmują wymiany Produktu ani zwrotu ceny Produktu.

5. Uprawnienia gwarancyjne i realizacja obsługi gwarancyjnej
- 5.1. Do oceny wad Produktu upoważnione są wyłącznie Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung. Wszystkie naprawy gwarancyjne muszą być przeprowadzone przez Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung.
- 5.2. Uprawnienia z Gwarancji dotyczące nośników pamięci i akcesoriów komórkowych, o których mowa w WARUNKACH SZCZEGÓLOWYCH poniżej, są realizowane za pośrednictwem punktów sprzedaży (sklepów) Produktów.
- 5.3. Z zastrzeżeniem pkt 4, uprawnienia gwarancyjne obejmują:
- naprawę Produktu lub;
  - wymianę Produktu przez Autoryzowany Punkt Serwisowy Samsung lub;
  - wymianę Produktu przez punkt sprzedaży (sklep) Produktów lub;
  - zwrot ceny Produktu przez Gwaranta albo punkt sprzedaży (sklep).
- 5.4. Jeżeli uprawniony nie dokona wyboru, z jakiego uprawnienia chce skorzystać, a wyborze sposobu rozstrzygnięcia reklamacji gwarancyjnej decyduje Gwarant. Gdy uprawniony zgąda naprawy lub wymiany Samsung dokonuje rozpatrzenia reklamacji zgodnie z życzeniem konsumenta, chyba, że doprowadzenie do zgodności Produktu z umową w sposób wybrany przez uprawnionego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. Jeżeli zarówno naprawa, jak i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów, Gwarant może odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową Kupujący udostępnia Gwarantowi Produkt podlegający naprawie lub wymianie. Gwarant wybiera od kupującego Produkt na swój koszt. Koszty naprawy lub wymiany w tym koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Gwarant.
- 5.5. Uprawnienia gwarancyjne nie uchylają uprawnień jakie posiada konsument z tytułu braku zgodności towaru z umową.
- 5.6. Naprawa może być dokonana przy użyciu części regenerowanych lub nowych według wyboru Gwaranta.
- 5.7. Wymiana Produktu przez Gwaranta na nowy i wolny od wad, może nastąpić na taki sam model lub podobny z oferty Samsung pod względem funkcjonalności, jakości oraz o nie gorszych parametrach (mogącej jednak nieznacznie różnić się pod względem wzornictwa i specyfikacji technicznych), w przypadku, gdy Autoryzowany Punkt Serwisowy Samsung stwierdził, że nie ma możliwości naprawy Produktu, przy uwzględnieniu postanowienia 5.4.
- 5.8. W razie braku możliwości naprawy i wymiany Produktu, w przypadkach opisanych powyżej, uprawnionemu z Gwarancji przysługuje zwrot ceny zapłaconej za Produkt w zamian za zwrot Produktu.
- 5.9. Wymienione, zwrocone w ramach obsługi gwarancyjnej części lub Produkty stają się własnością Gwaranta.
- 5.10. Samsung zastrzega sobie prawo wycofania Produktów lub ich części ze sprzedaży.

- 5.11. Wykonujący uprawnienia z tytułu Gwarancji jest obowiązany dostarczyć Produkt zgłaszany do obsługi Gwarancji do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Samsung w oryginalnym opakowaniu lub innym zabezpieczającym przed uszkodzeniem Produktu w trakcie transportu. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Produktu powstałe w wyniku nieprawidłowego zabezpieczenia go do wysyłki lub jego uszkodzeń powstałych w transporcie. Jeżeli ze względu na rodzaj Produktu lub sposób jego zamontowania dostarczenie Produktu byłoby nadmierne utrudnione, obowiązany jest on udostępnić Produkt do zbadania w miejscu, w którym się znajduje.
- 5.12. Gwarant wykonuje naprawę Gwarancyjną niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni licząc od dnia dostarczenia Produktu do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Samsung lub udostępnienia Produktu, zgodnie z punktem 5.11 zdanie drugie powyżej.
- 5.13. Wymiana Produktu zostanie dokonana w możliwie krótkim terminie, od momentu stwierdzenia jej przesłanek, pod warunkiem dostępności Produktu, na który dokonywana jest wymiana, na terytorium Polski oraz umożliwienia odbioru Produktu poddawanego wymianie.
- 5.14. W przypadku napraw lub diagnostyki Produktów po okresie Gwarancji lub o charakterze pozagwarancyjnym, Samsung zaleca ich realizację przez Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung.
6. Dokumenty upoważniające do obsługi gwarancyjnej
- 6.1. Uprawnienia gwarancyjne są realizowane na podstawie dowodu zakupu (paragonu fiskalnego lub faktury VAT) umożliwiającego identyfikację modelu Produktu oraz numeru seryjnego lub numeru IMEI oraz daty zakupu i danych identyfikacyjnych sprzedawcy.
- 6.2. Jeśli dowód zakupu nie umożliwił identyfikacji Produktu uprawnienia gwarancyjne są realizowane na podstawie dowodu zakupu wraz z wypełnioną i oznakowaną przez sprzedawcę oraz podpisaną przez klienta kartą gwarancyjną, zawierającą numer seryjny zgodny z numerem seryjnym na Produkcie.
7. Zastrzeżenia
- 7.1. Informujemy, że wykonywanie obsługi gwarancyjnej Produktu wiąże się z istotnym ryzykiem utraty danych przechowywanych w danym Produkcie, co może wynikać z konieczności m.in. reinstalacji systemu. W związku z tym uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do sporządzenia kopii zapasowej wszelkich treści i danych przechowywanych w Produkcie, przed oddaniem lub rozpoczęciem realizacji świadczenia z tytułu Gwarancji, na swój koszt i na własnych nośnikach, ponieważ podczas naprawy lub wymiany Produktu, treści i dane mogą ulec zniszczeniu.
- 7.2. Instalacja, czyszczenie zewnętrzne jak i wewnętrzne (np. głowic i układów optyki), regulacja parametrów Produktu, w szczególności kalibracja, okresowa wymiana elementów przewidziana w instrukcji obsługi, konserwacja oraz sprawdzenie Produktu są czynnościami odpłatnymi,

- które mogą zostać wykonane wyłącznie na zlecenie i koszt Klienta.
- 7.3. Produkt Samsung nie może zostać uznany za dotknięty wadami z racji tego, że wymaga dostosowania do celu spełnienia krajowych lub lokalnych norm technicznych lub norm bezpieczeństwa obowiązujących w dowolnym kraju innym niż kraj, do eksploatacji, w którym zaprojektowano i wyprodukowano Produkt lub z powodu zmiany zalecania rozwoju lub wyceniania usług lub aplikacji dedykowanych do Produktu, w tym dostarczanych przez podmioty trzecie.
8. Gwarancja dodatkowa na części lub elementy składowe
- 8.1. Samsung udziela dodatkowej gwarancji na określone części wybranych Produktów AGD ponad 24 miesięczny okres Gwarancji, to znaczy:
- a) 36 m-cy gwarancji dla ceramicznej powłoki komory w kuchenke mikrofalowej, mechanizmu puszającego się po dnie zmywarki Water wall.
- b) 216 m-cy gwarancji na kompresor w lodówkach i silnik Digital Inverter oraz Direct Drive w pralkach, suszarkach i pralko-suszarkach przyznawane wyłącznie na wybrane urządzenia zakupione po 1 lipca 2022 r. Dla urządzeń zakupionych przed 1 lipca 2022 r. przysługuje 96 m-cy gwarancja na kompresor/silnik Digital Inverter oraz Direct Drive. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie [www.samsung.com/pl](http://www.samsung.com/pl) w zakładce Wsparcie.
- 8.2. Ochrona gwarancyjna w ramach gwarancji dodatkowej na części, o których mowa w punkcie 8.1. powyżej, zaczyna biec począwszy od upływu okresu gwarancji podstawowej na Produkt. Gwarancja dodatkowa jest realizowana na zasadach mających zastosowanie do gwarancji podstawowej.

## WARUNKI SZCZEGÓŁOWE

1. Produkty objęte Gwarancją oraz okresy gwarancji i warunki dodatkowe:

Typ Produktu	Okres obowiązywania gwarancji w miesiącach
Monitor biznesowy, monitor LFD	36
Sprzęt AGD <sup>(1)</sup>	
Sprzęt audio-video	24
Monitor LCD, monitor plazmowy	
MICRO LED	
Baterie odkurzaczy POWERbot, POWERtick	12
Akcesoria Bluetooth	
Okulary 3D	
Inne akcesoria	6

- (1) Lodówka, pralka, suszarka, pralko-suszarka, kuchenka mikrofalowa, odkurzacz, piekarnik elektryczny, płyta grzewcza, okap, zmywarka

## SLOVENIJA (Slovenia)

SAMSUNG Electronics Austria GmbH kot dajalec garancije/garant za ta izdelek jamči z garancijsko dobo 24 mesecev za lastnosti ali brezhibno delovanje izdelka v garancijskem roku, ki začne teči z dobavo izdelka potrošniku.

Garancija velja na območju Republike Slovenije in EU. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga. Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke.

### Postopek uveljavljanja garancije

Za uveljavljanje garancije se obrnite na našega servisnega partnerja, ki je naveden na garancijskem listu. Ob prijavi pravic iz garancije, mora kupec predložiti popolno in pravilno izpolnjen garancijski list. Serijska številka izdelka mora biti čitljiva. Dodatne informacije o naših pooblaščenih servisnih dobite na naslednjem naslovu:

[www.samsung.si](http://www.samsung.si)

Klicni center; Tel.: 080 MY SAMSUNG (080 697 226)

### ■ GARANCIJSKI POGOJI

1. Če blago ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali ustreznem oglaševalskem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščen servis od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom. 30-dnevni rok se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje bo proizvajalec obvestil potrošnika pred potekom 30-dnevnega roka.

2. Če proizvajalec v navedenem roku ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine. Če

potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno. Ne glede na prej navedeno lahko potrošnik zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga.

3. Proizvajalec oziroma pooblaščen servis lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga. Če proizvajalec potrošniku ne zagotovi nadomestnega blaga včasno uporabo, ima potrošnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker blaga ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve.

4. Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača proizvajalec.

5. Pravice potrošnika, ki jih lahko uveljavlja na podlagi garancijskega lista, prenehajo po preteku dveh let od dneva, ko jih je uveljavljal.

6. Garancijska popravila morajo opraviti zgolj pogodbeni servisni partnerji podjetja Samsung. Pri popravilih, ki so jih opravili drugi trgovci in delavnice, ne obstaja pravica do nadomestila stroškov, ker ta garancija ne pokriva popravil in škod, do katerih je prišlo zaradi nepooblaščenih posegov.

7. Če se izdelek uporablja v drugi državi, zunaj meja Republike Slovenije in EU, je morebiti potrebno spremeniti izdelek, da bi ga prilagodili tehničnim in/ali varnostno-tehničnim normam te druge države. Takšne spremembe izdelka niso posledica napak v materialu in proizvodnji in jih tudi ne pokriva ta garancija. Stroški za takšne spremembe in za škodo, ki je nastala zaradi tega, ne bodo povrnjeni.

8. Iz garancijskih storitev so izzeti:

- redni kontrolni pregledi, vzdrževanje in popravila ter zamenjava sestavnih delov zaradi redne obrabe;
- transportni stroški in stroški, nastali zaradi montaže in demontaže izdelka;
- zlorabe zaradi nenamenske uporabe izdelka ter napačne inštalacije;
- škoda, ki je posledica udara strele, vode, požara, višje sile, vojne, napačne omrežne napetosti, nezadostnega prezračevanja ali drugih vzrokov, za katere podjetje Samsung ne odgovarja.



e) Število mrtvih pik, ki odstopa od standarda ISO13406-2 (pixel class II) (preverite pri servisnem partnerju)

9. Ta garancija se nanaša na izdelek in jo lahko v garancijskem času izkoristi vsaka oseba, ki je izdelek kupila legalno.

10. Samsung Ltd. ter njegove sestrške družbe in trgovci ne jamčijo za posredno oz. posledično nastalo izgubo CD-jev, video in avdio kaset ali podobnega materiala oz. dodatnih naprav.

11. Samsung bo proti plačilu zagotavljal popravilo, vzdrževanje blaga, nadomestne dele in priklone aparate še tri leta po poteku garancijskega roka.

12. Omejena garancija je veljavna in izvršljiva za vse izdelke, ki jih je Samsung nameraval prodajati v naslednjih državah: Velika Britanija, Republika Irska, Nemčija, Francija, Italija, Malta, Španija, Portugalska, Nizozemska, Belgija, Luksemburg, Danska, Švedska, Finska, Poljska, Madžarska, Češka, Slovaška, Avstrija, Slovenija, Estonija, Latvija, Litva, Grčija, Ciper, Romunija, Bolgarija, Švica, Norveška, Lihtenštajn in Hrvaška ('ozemlje') in ki jih je kupec kupil znotraj ozemlja. Veljavne garancijske pravice so tiste iz ustreznih držav na ozemlju, kjer je bil izdelek prvotno kupljen ne glede na lokacijo stranke v času zahtevanega garancijskega servisa (pod pogojem, da sodi v eno od navedenih držav).

Opozorilo: pokvarjenih izdelkov ne pošiljajte na naslov pisarne Samsung. V primeru okvare izdelka so vam na voljo naši servisni partnerji.

13. Popravljeni ali zamenjani izdelki lahko vsebujejo nove in / ali tovarniško obnovljene dele in opremo.

Samsung Electronics Austria GmbH  
Praterstrasse 31, A – 1020 Wien  
www.samsung.si

## EVROPSKI GARANCIJSKI LIST

## Северна Македонија (North Macedonia)

**Внимание:** Клиентот потврдува дека уредот koji го купил е во исправна состојба и дека ги прифаќа условите на гаранцијата. Гаранцијата важи исклучиво ако Гарантниот лист е правилно пополнет и заверен од страна на продавачот. При пријавување на дефект, со Гарантниот лист задолжително се приложува и фискална сметка или фактура, како доказ за купувањето.

### ГАРАНТНА ИЗЈАВА

ОВОЈ ГАРАНТЕН ЛИСТ Е ИЗДАДЕН НА КЛИЕНТОТ СОГЛАСНО СО ЗАКОНИТЕ НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА СО ОВОЈ ГАРАНТЕН ЛИСТ, ИЗДАВАЧОТ ГАРАНТИРА ДЕКА ВО ГАРАНТНИОТ РОК НЕ ГИ ОТСТРАНИ СИТЕ МОЖНИ ДЕФЕКТИ НА ПРОИЗВОДОТ. ВО СЛУЧАЈ ДА ВИ Е ПОТРЕБЕН СЕРВИС, ДЕФЕКТОТ ТРЕБА ДА ГО ПРИЈАВИТЕ ВО ОБЛАСТЕНИТЕ СЕРВИСНИ ЦЕНТРИ НА SAMSUNG.

Овој производ на Samsung има гарантен рок од 24 месеци, од датумот на купување, за дефекти на материјалите и изработката на производот.

Во случај ако имате потреба од сервис во гарантниот рок, треба да го контактирате SAMSUNG центарот за поддршка на клиент, чиј број можете да го најдете во продолжение. Деталите за овластените сервисни центри на Samsung можете да ги добиете од:

SAMSUNG корисничка поддршка  
(Клиентот ги покрива трошоците за локалните разговори)  
тел. 02 3207 777

### ГАРАНТНИ УСЛОВИ

- Оваа гаранција важи исклучиво кога Гарантниот лист е целосно и правилно пополнет и со приложена фискална сметка или фактура, но и со комплетен и нештетен сервисни број на производот.
- Оборките на производителот Samsung се ограничени на поправка или замена на неисправниот дел или производ.
- Сите гаранциски popravki мора да бидат извршени од страна на овластените сервисни на Samsung. Нема да бидат признати никакви трошоци кои се настанати при поправки и евентуални оштетувања, кои ги имаат извршено неовластени сервисни центри. Понатамошната гаранција во вакви случаи, нема да се признава.





4. Овој производ нема да се смета како неисправен, ниту во изработката, ниту од материјалите од кои е направен, ако од одредени причини е потребно прилагодување кое би ги задоволilo националните или локалните технички и сигурносни стандарди, кои се применуваат во било која друга земја освен за онаа за која е првобитно проектиран и произведен.

5. Ова гаранција не ги покрива следниве случаи:

а) периодични прегледи, одржување, поправки или замена на потрошни делови кои при нормална употреба со тек на време се абат, согласно приложените спецификации од страна на производителот Samsung.

в) злоупотреба, дефекти и штети кои настануваат при непрописна или нестручна употреба како и непрописна монтажа, и кава било промена на спецификациите која не е одобрена од Samsung.

г) штети настанати од временски неприлики, удар од гром, поплава, пожар, виша сила, штети од воени дејствија, јавни нареди, како и несоодветен напон, неправилна вентилација или од која било друга причина која е вон контрола на Samsung.

д) штета предизвикана од истурање храна или течности, или употреба на какви опасни материји кои можат да влијаат на работата на производот.

ѓ) сите производи со течни кристали (LCD), органични LED екрани (OLED) и плазма екрани, без разлика од производителот, со текот на времето и при нормална употреба, го губат квалитетот на осветлувањето.

е) ламбите на проекторите, батериите за полнење и другите потрошни делови, со текот на времето го губат или им се намалува квалитетот.

ж) губење на одредени карактеристики поради разликите во начинот или квалитетот на емитуираниот сигнал во различни земји.

6. Оваа гаранција е важечка за крајниот клиент кој законски го купил и кој е сопственик на производот во гарантниот рок.

7. Доколку не постои национално законодавство кое е во спротивност со наведеното, правата на клиентот наведени во овој Гарантен лист претставуваат конечни права. Samsung, неговите подружници и дистрибутери, нема да имаат одговорност за евентуалните последици од губењето или оштетувањето на податоци, компакт-дискони, аудио и видео касети и друга дополнителна опрема, медиуми и материјали. Со оваа Гаранција не се ограничени какви било права кои клиентот може да ги има според националниот Закон за заштита на потрошувачите.

8. Гарантниот рок на производот почнува да тече од првиот ден на купувањето на производот.

9. Поправените или заменетите производи може да содржат нови и/или сервизирани делови и опрема.

Сервис	Град	Адреса
Видеодата	Скопје	Благоја Георгиевски - Бустур бр.1
Сервис Македонија	Скопје	Јадранска Магистрала 14





## Maqedonia e Veriut

**Kujdes:** Klienti konfirmim se pajisen që e ka blerë është në gjendje të regullit dhe se i pranon kushtet e garancisë. Garancia është e vlefshme vetëm nëse Fleta e Garancisë është e plotësuar dhe certifikuar në mënyrë të drejtë nga shitësi. Kur paraqitni një defekt, Fletë Garancisë detyrimisht duhet t'ia bashkëngitni edhe llogarinë fiskale ose faturën, si dëshmi e blerjes.

### DEKLARATA E GARANCISË

KJO FLETË GARANCIE I LESHOHET KLIENTIT NË PËRPUTHJE ME LIGJET E REPUBLIKËS SË MAQEDONISË VERIORE ME KËTË FLETË GARANCIE, GARANTOHET SE BRENDA PERIUDHËS SË GARANCISË DO TË SHMANGET ÇDO DEFEKT I MUNDSHËM I PRODUKTIT. NËSE KENI NEVOJË PËR SERVIS, DUHET TA PARAQITNI DEFEKTIN NË QENDRT E AUTORIZUARA TË SERVISIT SAMSUNG.

Ky produkt i Samsung-ut ka një periudhë garancie prej 24 muajsh, nga data e blerjes, për defektet e materialeve dhe punimin e produktit.

Në rast se keni nevojë për servis brenda periudhës së garancisë, duhet të kontaktoni Qendrën e Mbështetjes së Klientëve SAMSUNG, numrin e së cilës mund të gjeni në vazhdim. Detaje për qendrat e autorizuara të servisit Samsung mund të merren nga:

SAMSUNG Mbështetja e përdoruesve  
(Klienti i mbulon shpenzimet për bisedat lokale)  
Tel. 02 3207 777

### KUSHTET E GARANCISË

1. Kjo garanci vlen ekskluzivisht kur Fleta e Garancisë është plotësuar tërësisht dhe në mënyrë të drejtë duke ia bashkëngitur llogarinë fiskale apo faturën, por edhe numrin integral serik dhe të padëmtuar të produktit.
2. Detyrimet e prodhuesit Samsung janë të kufizuara në riparimin ose zëvendësimin e pjesës ose produktit me defekt.
3. Të gjitha riparimet e garancisë detyrimisht duhet të bëhen nga serviset e autorizuara të Samsung-ut. Nuk do të njihen kurrfarë shpenzimesh të shkaktuara gjatë riparimeve dhe dëmtimeve eventuale të shkaktuara nga qendrat e paautorizuara të servisit. Garancia e mëtejshme në raste të këttilla nuk do të njihet.

4. Ky produkt nuk do të konsiderohet se është me defekt, sa i përket përpunimit ose materialeve nga të cilat është bërë, nëse për arsye të caktuara kërkohet një përshtatje për të kënaqur standardet teknike dhe të sigurisë kombëtare ose lokale, të cilat zbatohen në çdo shtet tjetër përveç atij shteti për të cilin është projektuar dhe prodhuar fillimisht.

5. Kjo garanci nuk i mbulon rastet e mëposhtme:

- a) kontrolltet periodike, mirëmbajtjen, riparimet ose zëvendësimin e pjesëve për shkak të konsumimit, në përputhje me specifikimet e bashkangitura nga prodhuesi Samsung.
- b) keqpërdorimin, defektet dhe dëmet e shkaktuara nga përdorimi i parregullt ose joprofesional dhe nga montimi i parregullt, si dhe çdo ndryshim në specifikimet e pamiratuara nga Samsung.
- c) dëmet e shkaktuara nga fatkeqësitë natyrore, rufeja, përmbytja, zjarri, forca madhore, dëmet nga veprimet ushtarake, trazirat publike, si dhe luhatjet e tensionit të energjisë elektrike, ventiliimi i parregullt ose nga çdo arsye tjetër që është jashtë kontrollit të Samsung.
- d) dëmin e shkakuar nga derdhja e ushqimit ose lëngjeve, ose përdorimi i materieve të rrezikshme që mund të ndikojë në punën e produktit.
- e) të gjitha prodhimet me kristale të lëngshme (LCD), ekranet LED organike (OLED) dhe ekranet plazma, pavarësisht nga prodhuesi, me kalimin e kohës dhe gjatë përdorimit normal, e humbin cilësinë e ndriçimit.
- f) lëmbat e projektorëve, bateritë për karikim dhe pjesët e tjera që konsumohen, me kalimin e kohës e humbin ose reduktojnë cilësinë.
- g) humbja e disa karakteristikave për shkak të dallimeve në mënyrën ose cilësinë e sinjalit të emetuar në vende të ndryshme.





6. Kjo garanci është e vlefshme për klientin fundor që e ka blerë ligjërisht dhe që e posedon produktin brenda periudhës së garancisë.

7. Nëse nuk ekziston legjislacion kombëtar që është në kundërshtim me këtë që u tha më sipër, të drejtat e klientit të listuara në këtë Fletë Garancie janë të drejta përfundimtare. Samsung, filialet dhe distributorët e tij, nuk do të kenë përgjegjësi për pasojat eventuale nga humbja apo dëmtimi i të dhënave, kompakt-disqeve, kasetave audio dhe video dhe pajisjeve të tjera shtesë, medias dhe materialeve. Kjo Garanci nuk e kufizon asnjë të drejtë që një klient mund të ketë sipas Ligjit kombëtar për mbrojtjen e konsumatorëve.

8. Periudha e garancisë së produktit fillon të rrjedhë nga dita e parë e blerjes së produktit.

9. Produktet e riparuar ose të zëvendësuara mund të përmbajnë pjesë dhe pajisje të reja dhe/ose të riparuar.

Servisi	Qyteti	Adresa
Video Data	Shkup	Blagoja Geogrievski - Bustur Nr.1
Servisi Maqedonia	Shkup	Rr. Jadranska Magistrala nr.14

*This page is intentionally  
left blank.*

*This page is intentionally  
left blank.*

*This page is intentionally  
left blank.*