



WARRANTY CARD



SAMSUNG

Printed in Korea
GH68-51561J Rev.1.1
EU.01/2022

Περιορισμένη εγγύηση της Samsung για λειτουργικές μονάδες και βοηθητικά εξαρτήματα

ΔΗΛΩΣΗ

Η Samsung Electronics Co., Ltd ("Samsung") εγγυάται σε οποιονδήποτε τελικό χρήστη που αποκτά με νόμιμο τρόπο το προϊόν ("Πελάτης"), ότι η παρούσα λειτουργική μονάδα ή ο εξοπλισμός που πωλείται με την επωνυμία Samsung (το "Προϊόν") δεν φέρει ελαττώματα σε επίπεδο υλικού ή εργασίας για την Περίοδο ισχύος της εγγύησης που αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Η Περίοδος ισχύος της εγγύησης ξεκινάει από την ημερομηνία πρώτης αγοράς του Προϊόντος από οποιονδήποτε Πελάτη. Οποιοσδήποτε αξιώσεις που υποβάλλονται εκτός της Περιόδου ισχύος της εγγύησης δεν γίνονται αποδεκτές.

Προϊόν	Περίοδος ισχύος εγγύησης	Σημείωση
Μονάδες, όπως σκληροί δίσκοι και ρολόγια δικτύου	24 μήνες	από την ημερομηνία της αρχικής αγοράς
Σετ ακουστικών Bluetooth, βάσεις σύνδεσης και άλλες συσκευές	12 μήνες	
Άλλα βοηθητικά εξαρτήματα	6 μήνες	

Η υποβολή ενός αιτήματος εγγύησης δεν επηρεάζει την υπολειπόμενη διάρκεια της Περιόδου ισχύος της εγγύησης. Η Samsung θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, οποιονδήποτε από αυτά τα ελαττώματα του Προϊόντος χωρίς επιβάρυνση. Τα επισκευασμένα μέρη ή τα μέρη αντικατάστασης του Προϊόντος Samsung θα παρέχονται σε μία βάση ανταλλαγής και θα είναι είτε νέα, είτε ανακατασκευασμένα προϊόντα, εξίσου λειτουργικά με νέα. Η Περίοδος ισχύος της εγγύησης κατόπιν της επισκευής (με ή χωρίς αντικατάσταση ανταλλακτικών) θα είναι ίση με το υπόλοιπο της αρχικής περιόδου εγγύησης. Όλα τα μέρη που αντικαθίστανται στο πλαίσιο της εκτέλεσης υπηρεσιών εγγύησης θα περιέρχονται στην ιδιοκτησία της Samsung και τα νέα μέρη ή τα μέρη αντικατάστασης θα περιέρχονται στην ιδιοκτησία του Πελάτη.

Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση ισχύει και εφαρμόζεται για όλα τα Προϊόντα που η Samsung προόριζε για πώληση στις ακόλουθες χώρες: Ηνωμένο Βασίλειο, Δημοκρατία της Ιρλανδίας, Γερμανία, Γαλλία, Ιταλία, Μάλτα, Ισπανία, Πορτογαλία, Κάτω Χώρες, Βέλγιο, Λουξεμβούργο, Πολωνία, Ουγγαρία, Σλοβενία, Εσθονία, Λεττονία, Λιθουανία, Ελλάδα, Κύπρος, Ρουμανία, Βουλγαρία, Ελβετία, Νορβηγία, Λιχτενστάιν και την Κροατία (στο εξής «Περιοχή»). Τα ισχύοντα δικαιώματα εγγύησης είναι εκείνα της σχετικής χώρας εντός της Περιοχής όπου το Προϊόν είχε αρχικά αγοραστεί ανεξάρτητα από τη θέση του Πελάτη τη στιγμή που ζητήθηκε η παροχή εγγύησης (υπό την προϋπόθεση ότι εμπίπτει σε μία από τις χώρες που αναφέρονται ανωτέρω).

ΠΩΣ ΝΑ ΛΑΒΕΤΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Σε περίπτωση βλάβης του Προϊόντος, ο Πελάτης θα πρέπει να προβεί στα παρακάτω:

α) να ανατρέξει στο εγχειρίδιο χρήσης ώστε να εντοπίσει και ενδεχομένως να επιλύσει το πρόβλημα. **β)** Εάν το πρόβλημα δεν είναι δυνατό να επιλυθεί ανατρέχοντας στο εγχειρίδιο χρήσης, ο Πελάτης θα πρέπει να επικοινωνήσει με τον μεταπωλητή από όπου αγοράστηκε το Προϊόν ή να επισκεφθεί την τοπική ιστοσελίδα της Samsung για πληροφορίες σχετικά με το πως μπορεί να επικοινωνήσει με την τοπική υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών Samsung (<https://www.samsung.com/gr/support/> για Ελλάδα και Κύπρο)

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Το παρόν προϊόν δεν θεωρείται ελαττωματικό σε επίπεδο υλικού ή εργασίας λόγω του ότι έχει υποστεί προσαρμογή προκειμένου να συμμορφώνεται με τα εθνικά ή τοπικά τεχνικά πρότυπα ή πρότυπα ασφαλείας που βρίσκονται σε ισχύ σε οποιαδήποτε χώρα διαφορετική από αυτήν για την οποία το προϊόν σχεδιάστηκε και κατασκευάστηκε αρχικά. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει τέτοια προσαρμογή και δεν προβλέπει αποζημίωση για τέτοια περίπτωση, ούτε και για οποιαδήποτε ζημιά που μπορεί να προκαλέσει μια τέτοια προσαρμογή. Ολόκληρο το λογισμικό που παρέχεται από τη Samsung με το παρόν προϊόν παρέχεται "Ός έχει" και "Όπως διατίθεται", χωρίς εγγυήσεις οποιουδήποτε είδους από τη Samsung, είτε ρητές είτε σιωπηρές.

Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει τα παρακάτω.

(α) Αποτυχία του προϊόντος που οφείλεται σε λανθασμένη εγκατάσταση, τροποποιήσεις ή συντήρηση που πραγματοποιήθηκε από μη εξουσιοδοτημένο από τη Samsung άτομο, χρήση μη σύμφωνη με τα τεχνικά πρότυπα ή τα πρότυπα ασφαλείας σε ισχύ την τρέχουσα στιγμή ή ακόμα αποτυχία συμμόρφωσης με τις οδηγίες του χειριριδίου χρήσης, συμπεριλαμβανομένης κακής ή ακατάλληλης χρήσης

(β) Φθορά του προϊόντος που οφείλεται σε φυσιολογική φθορά και κόστος που σχετίζεται με τη μεταφορά, την αφαίρεση ή την εγκατάσταση του προϊόντος

(γ) Ζημιά που προκαλείται από αστραπές, νερό, πυρκαγιά, θεομηνίες, κοινωνικές διαταραχές, λανθασμένη τάση ηλεκτρικής εγκατάστασης, ακατάλληλο εξαερισμό, μεταφορά, αμέλεια, μεταπτώσεις τάσης ή διακοπή τροφοδοσίας, υπερβολική έκθεση σε υγρά, υγρασία, σκόνη ή ακραίες συνθήκες θερμοκρασίας ή περιβάλλοντος ή ακόμα απότομες μεταβολές σε αυτές τις συνθήκες ή οποιαδήποτε από τις παραπάνω αιτίες πέρα από τον έλεγχο της Samsung

(δ) Εάν το προϊόν έχει χρησιμοποιηθεί σε συνδυασμό με προϊόντα ή άλλα στοιχεία που δεν είναι εγκεκριμένα για χρήση με το παρόν προϊόν από τη Samsung.

(ε) Ζημιά που προκαλείται από αλλαγές αναδιαμόρφωσης στο αρχικό προϊόν (είτε υλικού είτε λογισμικού) ή αποτυχία που οφείλεται σε λογισμικό τρίτων κατασκευαστών ή μόλυνση εφαρμογών ή ιούς

(στ) Εάν ο αριθμός μοντέλου, ο σειριακός αριθμός ή ο κωδικός προϊόντος έχει τροποποιηθεί, διαγραφεί, αφαιρεθεί ή καταστεί μη αναγνώσιμος ή δεν υπάρχει αποδεικτικό αγοράς (απόδειξη, τιμολόγιο κ.λπ.)

(ζ) Απώλεια πληροφοριών ή δεδομένων αποθηκευμένων στο Προϊόν ή απώλειες σχετικά με την επιχείρησή σας, απώλειες κερδών ή απώλειες επιχειρησιακών ευκαιριών.

* Δεδομένου ότι κάποιες από τις προσωπικές σας ρυθμίσεις, λήψεις και άλλες πληροφορίες ενδέχεται να διαγραφούν κατά τη διάρκεια μιας επισκευής ή αντικατάστασης, ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τη δημιουργία εφεδρικών αντιγράφων και για την προστασία με οποιονδήποτε άλλο τρόπο των δεδομένων του από απώλεια, ζημιά ή καταστροφή. Η Samsung δεν φέρει ευθύνη για απώλειες δεδομένων που μπορεί να προκληθούν με οποιονδήποτε τρόπο.

(η) Θάνατο ή τραυματισμό εκτός αν οφείλονται σε υπαιτιότητα της Samsung.

(θ) Υλικό ή λογισμικό τρίτου κατασκευαστή που μπορεί να πωλείται ή να συμπεριλαμβάνεται με το Προϊόν της Samsung.

(ι) Οποιαδήποτε προϊόντα που δεν φέρουν την επωνυμία της Samsung, ακόμα και εάν συμπεριλαμβάνονται ή πωλούνται μαζί με προϊόντα Samsung. Τα προϊόντα που δεν φέρουν την επωνυμία Samsung ενδέχεται να καλύπτονται από εγγύηση του κατασκευαστή τους - δείτε τη συσκευασία του προϊόντος και την τεκμηρίωσή του για λεπτομέρειες.

Υπηρεσίες που εκτελούνται από τη Samsung για την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς ή ελαττώματος που προκαλείται ως αποτέλεσμα των παραπάνω αιτιών που αποτελούν εξαίρεση θα υπόκεινται σε πρόσθετες χρεώσεις για την εργασία, τη μεταφορά και τα εξαρτήματα. Η εκ νέου εγκατάσταση του αρχικού λογισμικού θα υπόκειται σε πρόσθετες χρεώσεις.

ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

ΤΑ ΝΟΜΙΜΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΩΛΗΣΗΣ ΔΕΝ ΕΠΗΡΕΑΖΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ. Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΑΡΕΧΕΙ ΣΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΕΧΕΙ ΚΑΙ ΆΛΛΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΠΟΙΚΙΛΛΟΥΝ ΑΠΟ ΧΩΡΑ ΣΕ ΧΩΡΑ.

Σωστή απόρριψη



Αυτό το σήμα που εμφανίζεται επάνω στο προϊόν, στα εξαρτήματά του ή στα εγχειρίδια που το συνοδεύουν, υποδεικνύει ότι το προϊόν και τα ηλεκτρονικά του εξαρτήματα (π.χ. φορτιστής, ακουστικά, καλώδιο USB) δεν θα πρέπει να απορρίπτονται μαζί με τα υπόλοιπα οικιακά απορρίμματα.



Αυτή η επισήμανση πάνω στη μπαταρία, το εγχειρίδιο ή τη συσκευασία υποδεικνύει ότι οι μπαταρίες αυτού του προϊόντος δεν πρέπει να απορρίπτονται μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα στο τέλος του κύκλου ζωής τους.

Για πληροφορίες σχετικά με τις περιβαλλοντικές δεσμεύσεις της Samsung και τις κανονιστικές υποχρεώσεις για συγκεκριμένα προϊόντα, π.χ., REACH, WEEE, μπαταρίες, επισκεφθείτε τη σελίδα μας για τη βιωσιμότητα στη διεύθυνση www.samsung.com.

GARANCIA E KUFIZUAR SAMSUNG PËR MODULET & AKSESORËT

Informacioni i Garancisë (plotësoni)

Modeli Kodi _____

Numri Serial _____

Data e dorëzimit _____

Emri Mbiemri Klientit _____

Telefoni Klientit _____

Adresa Klientit _____

Emri Tregtarit _____

Telefoni i Tregtarit _____

Adresa e Tregtarit _____

(Nënshkrimi dhe vula e tregtarit)

(Nënshkrimi i klientit)

Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31, A – 1020 Wien

Mbeshetjen e konsumatoreve:

Telefono 045 620 202

<https://www.samsung.com/al/support/>

DEKLARAT

Samsung Electronics Co, Ltd ("Samsung") garanton këtë modul apo aksesor shitur nën markën Samsung ("Produkti") kundër defekte në materiale dhe mjeshteri për çdo fund-përdorues të cilët ligjërisht fitojnë zotërimin e produktit ("Klientit") për Periudhat e garancisë të treguara në tabelën e më poshtme. Periudha e garancisë do të fillojë në datën kur Produkti i parë është blerë nga çdo konsumator.

Produkt	Periudha e Garancisë	Shënim
Modulet, të tilla si hard drive të rrjetit dhe orat	24Muaj	Nga data e parë e blerjes
Kufje me "Bluetooth", bazamente dhe pajisje të tjera funksionale	12Muaj	
Aksesorët e tjerë	6Muaj	

Çdo pretendim e regjistruar jashtë periudhës së garancisë nuk do të pranohet. Një pretendim sipas garancisë nuk ndryshon periudhën e mbetur të garancisë.

Samsung do të, në opsionin e tij, riparojë ose zëvendësojë ndonjë defekte të tillë në Produkt pa pagesë. Pjesët e Riparimit ose zëvendësimi i Produktit Samsung do të pajiset në formë këmbimi, dhe do të jetë ose e re ose e rinovuar dhe funksionalisht e barasvlershme me një të re. Garancia në lidhje me një artikull të riparuar ose i zëvendësuar do të jetë për pjesën e mbetur të periudhës së garancisë. Të gjitha sendet origjinale që kryhen nën shërbimin e zëvendësimit do të bëhen pronë e Samsung dhe pjesët të reja ose të pjesët e zëvendësuar do të bëhen pronë e klientit.

Kjo Garanci e kufizuar është e vlefshme dhe e zbatueshme për të gjithë Produktet të cilat Samsung i ka të destinuara për shitje në Zonën Ekonomike Europiane dhe në Zvicër ("Territorin") dhe të cilat janë të blera nga konsumatorët brenda territorit. Aplikimi i Të drejtave të garancisë do të jenë ato të vendit përkatës në territorin e së cilës është blerë fillimisht produkti pavarësisht nga vendndodhja relevante të konsumatorit brenda territorit në kohën e kërkuar e shërbimit të garancisë.

SI TË MERRNI SHËRBIMIN E GARANCISË

Në rast dështimi të Produktit, Klienti duhet të marrë këto veprime: a) i referohet manualit të përdoruesit në mënyrë që të identifikojnë dhe mundësisht të korrigjojë problemin, b) në qoftë se problemi nuk mund të zgjidhet duke iu referuar manualit të përdoruesit Konsumatori duhet pastaj kontaktojë tregtarin ku produkt është blerë ose vizitoni faqen e tyre lokale Samsung Website (www.samsung.com/support) për informacion se si të kontaktoni qendrën e shërbimesh Samsung e konsumatorëve lokale.

Për të marrë shërbimin e garancisë, Konsumatori do të kërkohet të tregojë faturat origjinale të blerjes (nga momenti kur është shitur tek klienti), të cilat në asnjë mënyrë nuk duhet të jenë të dëmtuara dhe duhet të tregojë qartësisht datën e blerjes, emrin e tregtarit, dhe Modeli emrin / numrin.

* www.samsung.com/global/support/globalcontact.html

PËRJASHTIME

Ky produkt nuk është konsideruar të jetë i dëmtuar në materialet dhe as në punim për shkak se ajo kërkon adaptimin në mënyrë që të jenë në përputhshmëri me standardet kombëtare të zbatueshme ose teknike lokale apo të sigurisë në fuqi nëndonjë vend tjetër ndryshe nga ai për të cilin produkti fillimisht është projektuar dhe prodhuar. Kjo garanci nuk do të të mbulojë dhe asnjë Rimbursim nuk do të bëhet për adaptimin e tillë, e as ndonjë dëmtim që mund të rezultojë.

Të gjitha software ofruar nga Samsung me këtë produkt është dhënë me idenë e "Ashtu siç është" dhe me "Ashtu siç është e disponueshme", pa garanci të çfarëdo lloji nga Samsung, qoftë të shprehur apo të nënkuptuar. Kjo garanci nuk mbulon në vijim.

a) Dështimin e Produktit që dalin nga modifikimet dhe instalimet e pasakta, ose shërbimet e cilat kryhen nga një person jo-i autorizuar nga Samsung, ose nuk është në përputhje me standardet teknike apo të sigurisë në fuqi aktuale, ose Dështimi në përputhje me manualin produkt që përfshijnë abuzimin apo keqpërdorimin;

(b) Përkeqësimi i Produktit për shkak të vjetërimit normal dhe shpenzimet që lidhen me transportin, heqjen ose instalimin e produktit;

(c) Dëmi i shkaktuar nga rrufeja, uji, zjarri, veprimet e Perëndisë, luftës, traziraz publike, tensioni i pasaktë, ventilimi jo i duhur, tranzit, nënglizhimi, fikje ose rritje korrenti, apo ekspozimi i tepruar në lagështirë, pluhur me lagështi apo kushtet ekstreme termike ose mjedisore apo Ndryshimet e shpejta në këto kushte, ose të shkaktojë ndonjë apo të tjera përtej Kontrollit të Samsung;

(d) Dështimi i Produktit shkaktuar nga përdorimi në lidhje me produkte apo pjesë jo të miratuara nga Samsung për përdorim me këtë produkt;

(e) Dështimi i produktit shkaktuar si rezultat i ndryshimeve e rikonfigurimeve të Produktit (si hardware po ashtu dhe software) apo dështimi i shkaktuar nga ndonjë software e palëve të treta (third-party-software) apo aplikacion apo infektim virus;

(f) Nëse modeli, seria apo numri i produktit në produkt ka ndryshuar, fshirë, hequr ose ka bërë të palexueshme ose pa dëshmi të blerjes (faturë, etj);

(g) Humbja e informacioneve ose të dhënave të depozituara në Produkt ose humbjet në lidhje me ndonjë biznes tuajin, humbjen e fitimeve, apo humbjen e mundësisë;

* Meqënëse disa nga cilësimet personale, shkarkimet dhe informacione të tjera mund të fshihet gjatë riparimit ose zëvendësimit, Klienti do të jetë përgjegjës për ruajtjen(backup) dhe mbrojtjen e të dhënave e tyre kundër humbjes, dëmtimit ose shkatërrimit. Samsung nuk do të jetë përgjegjës për ndonjë humbje e të dhënave shkaktuar nga çdokush.

(h) Vdekje ose lëndime personale, vetëm nëse shkaktohet nga neglizhenca Samsung;

(i) Hardware e palëve të treta ose software që mund të shitet ose paketohen me Produktin Samsung

(j) Çdo produkte që nuk janë të quajtur Samsung, madje edhe nëse të paketuara ose shiten me produkte Samsung. Produktet jo të markës Samsung mund të kenë perfitime të një garancie fabrike nga prodhuesi i produktit - ju lutem shikoni kutinë e produktit tuaj dhe literaturën për më shumë detaje.

Shërbimet e kryera nga Samsung në korrigjimin e ndonjë dëmi apo defekt shkaktuar si pasojë e ndonjë prej këtyre arsyeve të përjashtuara do të jetë subjekt i pagesave shtesë i punës, transportit, dhe pjesëve. Ri-instalimi i softuerit origjinale do të jetë subjekt i pagesave shtesë.

Përgjegjësia Samsung nën këtë garanci është e kufizuar në riparimin ose zëvendësimin e produktit të dëmtuar nën kushtet e parashtruara më lart.Përgjegjësia e Samsung për mashtim, ose vdekje ose lëndime personale shkaktuar nga neglizhenca, nuk është i kufizuar.

NJOFTIM

TË DREJTAT E KONSUMATORIT NËN NDONJË FUQILEGJISLACIONI KOMBËTAR DALIN NGA KONTRATA E BLERJES OSE PERNDRYSHJE NUK JANE PREKUR NGA KJO GARANCI.

KJO GARANCI JEP KLIENTIT TË DREJTAVE SPECIFIKE LIGJORE; KLIENTET GJITHASHTU MUND TË KENË TË DREJTA TË TJERA, TË CILAT MUND TË NDRYSHOJNË NGA SHTETI NE SHTET.

Hedhja e duhur



Ky shënim mbi produkt, aksesor ose literaturë tregon që produkti dhe aksesorët e tij elektronikë (p.sh. karikuesi, kufja, kablli USB) nuk duhet të hidhen bashkë me mbeturinat e tjera shtëpiake.



Kjo shenjë mbi bateri, manual apo paketim tregon se bateritë e këtij produkti në fund të jetës së tyre nuk duhet të flaken bashkë me mbeturinat e tjera shtëpiake.

Për më shumë informacion mbi angazhimet mjedisore të Samsung dhe për detyrimet rregullatore specifike mbi produktet, p.sh. REACH, WEEE, bateritë, vizitoni faqen tonë për qëndrueshmërinë mjedisore në www.samsung.com.

Omejeno jamstvo družbe Samsung za brezhibno delovanje modulov in dodatne opreme

Garancijski podatki (obvezno izpolnite)

Koda modela _____

Serijska številka _____

Datum izročitve blaga _____

Ime stranke _____

Telefonska številka stranke _____

Naslov stranke _____

Ime trgovca _____

Telefonska številka trgovca _____

Naslov trgovca _____

(podpis & žig trgovca)

(podpis stranke)

SAMSUNG Electronics Austria GmbH, v nadaljevanju tudi SAMSUNG, daje za ta izdelek garancijo za brezhibno delovanje za obdobje

Klicni center: Tel.: 080 MY SAMSUNG (080 697 267)

<https://www.samsung.com/si/info/contactus/>

GARANCIJSKA IZJAVA

Družba Samsung Electronics Co., Ltd (»Samsung«) jamči vsem osebam, ki so zakonito pridobile izdelek (»kupec«), da bo ta modul ali dodatna oprema, ki se prodaja z blagovno znamko družbe Samsung (»izdelek«), brezhibno delovala (brez okvar v materialu in izdelavi) v garancijskem obdobju, navedenem v spodnji tabeli. Sprejet ne bo noben zahtevek za brezplačno popravilo ali zamenjavo, ki bo vložen po poteku garancijske dobe. Garancijska doba začne teči z dnevom izročitve izdelka kupcu.

Izdelek	Garancijska doba	Opomba
Moduli, kot so omrežni trdi diski in ure	24 mesecev	od datuma izvirnega nakupa
Slušalke Bluetooth, stojala in druge uporabne naprave	12 mesecev	
Drugo	6 mesecev	

Samsung bo po lastni izbiri brezplačno popravil vse take okvare ali zamenjal poškodovane izdelke. Nadomestni deli uporabljeni pri popravilu ali zamenjani izdelek družbe Samsung bodo novi ali popravljeni tako, da bodo po delovanju enakovredni novemu izdelku. Jamstvo za popravljene ali zamenjane deli velja za preostanek obdobja jamstva. Vsi izvorni deli, zamenjani pri opravljanju servisnih storitev, postanejo last družbe Samsung, novi ali zamenjani deli pa postanejo last kupca.

Garancija velja na območju Republike Slovenije in EU.

KAKO UVELJAVITI STORITEV, KI JE ZAJETA S TO GARANCIJSKO IZJAVO

V primeru okvare izdelka kupec mora ravnati na naslednji način:

a) Kupec si mora ogledati uporabniški priročnik in poskusiti odkriti ter morda odpraviti težavo. **b)** Če kupec ne more odpraviti težave po navodilih iz uporabniškega priročnika, se mora za nadaljnje informacije obrniti na prodajalca, pri katerem je kupil ta izdelek, ali obiskati lokalno spletno mesto družbe Samsung (www.samsung.com/support). **c)** Kupec se mora po potrebi obrniti na pooblaščen servisni center družbe Samsung ali center za stike z družbo Samsung.

Pooblaščen servisni centri:

RAM2 d.o.o., Bratislavska cesta 7, 1000 Ljubljana

EMONAGRAM d.o.o., Riharjeva ulica 26, 1000 Ljubljana

Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

Po preteku garancijskega roka, v roku 3 let, dajalec garancije zagotavlja potrošniku vzdrževanje, nadomestne dele in priklopne aparate.

IZKLJUČITVE IZ JAMSTVA

Šteje se, da izdelek ni izdelek z napako v materialu in izdelavi, če ga je treba prilagoditi, da bi bil skladen z državnimi ali lokalnimi tehničnimi ali varnostnimi standardi, ki veljajo v kateri koli državi, ki se razlikuje od države, za katero je bil izdelek prvotno oblikovan in proizveden. V to jamstvo niso vključena nobena taka prilagajanja in nobena škoda, ki lahko nastane zaradi tega prilagajanja, poleg tega pa kupec ne bo prejel nobenega vračila za taka prilagajanja in škodo. To jamstvo ne velja za spodaj navedeno

(a) Poškodbe izdelka, ki nastanejo zaradi nepravilne namestitve, spreminjanja ali servisa, ki ga je izvedla oseba, ki je ni pooblastila družba Samsung, zaradi uporabe, ki ni skladna s trenutno veljavnimi tehničnimi ali varnostnimi standardi, ali zaradi neupoštevanja navodil v uporabniškem priročniku za izdelek, vključno z zlorabo ali napačno uporabo izdelka

(b) Vsa programska oprema, ki jo je družba Samsung zagotovila s tem izdelkom, je na voljo v taki obliki, »kot je« in »kot je razpoložljiva«, in sicer brez kakršnih koli izrecnih ali naznačenih jamstev družbe Samsung.

(c) Slabše delovanje izdelka zaradi običajne fizične obrabe in stroške, povezane s prevozom, odstranitvijo ali namestitvijo izdelka

(d) Škode, ki jo povzročijo udarci strel, voda, ogenj, višja sila, vojna, javni izgredi, nepravilna omrežna napetost, neustrezno prezračevanje, prevoz, zanemarjanje, električni udar ali prekinitev napajanja, prekomerna izpostavljenost tekočinam, vlagi, prahu ali izjemnim toplotnim ali okoljskim razmeram oz. nenadne spremembe v teh razmerah ali kateri koli drug vzrok, ki ga družba Samsung ne nadzira

(e) Izdelek ste uporabljali skupaj z izdelkom ali deli, ki jih družba Samsung ni odobrila za uporabo s tem izdelkom.

(f) Spremembe v konfiguraciji dostavljenega izdelka (v strojni ali programski opremi) ali poškodbe, ki jo je povzročila programska oprema ali program drugega proizvajalca oz. okužba z virusom.

(g) Če je bila številka modela, serijska številka ali številka izdelka na izdelku spremenjena, izbrisana, odstranjena ali spremenjena tako, da ni več berljiva, oz. brez dokazila o nakupu (potrdilo ali račun itd.)

(h) Izguba informacij ali podatkov, ki so shranjeni v izdelku.

* Med popravilom ali zamenjavo bo morda izbranih nekaj vaših osebnih nastavitev, prenesenih datotek in drugih informacij, zato mora stranka varnostno kopirati svoje podatke ali jih drugače zaščititi pred izgubo, poškodbo ali uničenjem. Družba Samsung ni odgovorna za nobeno izgubo podatkov ne glede na vzrok izgube podatkov.

(i) Smrt ali telesna poškodba, goljufija ali zavestna malomarnost oz. lažna predstavitev.

(j) Strojna ali programska oprema drugih proizvajalcev, ki je bila morda prodana z izdelkom družbe Samsung ali vključena v embalažo skupaj z izdelkom družbe Samsung

(k) Vsi izdelki, ki niso izdelki z blagovno znamko družbe Samsung, tudi če so vključeni v embalažo skupaj z izdelkom družbe Samsung ali prodani z izdelkom družbe Samsung. Pri izdelkih, ki niso izdelki z blagovno znamko družbe Samsung, bo morda mogoče uveljavljati jamstvo, ki ga zagotavlja proizvajalec izdelka (podrobnosti najdete v embalaži izdelka in dokumentaciji).

Za storitve, ki jih izvede družba Samsung pri odpravljanju katere koli škode ali okvare, ki nastane zaradi katerega koli od teh vzrokov, ki niso vključena v jamstvo, je treba plačati dodatne stroške dela, prevoda in delov. Ponovno namestitev izvirne programske opreme je treba plačati.

Firma in sedež dajalca garancije: Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31, A – 1020 Wien

OBVESTILO

TO JAMSTVO NE VPLIVA NA NOBENE ZAKONSKE PRAVICE POTROŠNIKOV, KI IZHAJAJO IZ KUPOPRODAJNE POGODBE ALI DRUGE POGODBE, IZ KATERE KOLI VELJAVNE NACIONALNE ZAKONODAJE.

TO JAMSTVO ZAGOTAVLJA KUPCU DOLOČENE ZAKONITE PRAVICE, VENDAR IMA LAHKO KUPEC TUDI DRUGE PRAVICE, KI SE LAHKO RAZLIKUJEJO GLEDE NA DRŽAVO.

Pravilno odlaganje v smeti



Ta oznaka na izdelku, dodatni opremi ali dokumentaciji pomeni, da izdelka in njegove elektronske dodatne opreme (npr. električnega polnilnika, slušalk in kabla USB) ni dovoljeno odvreči med gospodinjske odpadke.



Ta oznaka na bateriji, v navodilih ali na embalaži pomeni, da baterij ob izteku njihove življenjske dobe v tem izdelku ne smete odstraniti skupaj z ostalimi gospodinjskimi odpadki.

Za informacije o okoljevarstvenih zaobljubah podjetja Samsung in zakonskih obveznostih za določen izdelek, npr. REACH, WEEE, baterije, obiščite naše spletno mesto za trajnost na www.samsung.com.

Samsungovo ograničeno jamstvo za module i dodatnu opremu

Model _____ Serijski broj _____

Datum kupnje _____ Broj računa _____

Prodavatelj _____ Adresa prodavatelja _____

Potpis / Pečat prodavca _____

Davalac garancije:

Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31, A – 1020 Wien

IZJAVA

Samsung Electronics Co., Ltd ("Samsung") daje jamstvo za ovaj modul ili dodatnu opremu koja se prodaje pod markom Samsung ("Proizvod") u slučaju pogrešaka u materijalu i izradi, a jamstvo se daje bilo kojoj osobi koja zakonski stekne vlasništvo nad proizvodom ("Korisnik") za razdoblje naznačeno u tablici niže. Bilo koji zahtjev za primljen izvan razdoblja jamstva neće se prihvatiti. Zahtjev u sklopu jamstva ne mijenja trajanje preostalog jamstvenog razdoblja.

Proizvod	Period garancije	Napomena
Moduli poput mrežnih tvrdih diskova i satova	24 mjeseci	od datuma izvorne kupnje
Bluetooth slušalice, sidrišta i ostali funkcionalni uređaji	12 mjeseci	
Ostalo	6 mjeseci	

Samsung će prema vlastitoj procjeni bez naplate popraviti ili nadomjestiti proizvod s takvim pogreškama na proizvodu. Dijelovi potrebni za popravak ili zamjenu Samsungova proizvoda nabavljaju su na temelju zamjene i bit će novi. Jamstvo na zamjenski ili popravljen element vrijedit će onoliko koliko je još preostalo od jamstvenog razdoblja. Izvorni elementi koji su zamijenjeni tijekom servisa postaju vlasništvo Samsunga, a novi ili zamjenski dijelovi postaju vlasništvo Korisnika.

Ovo ograničeno jamstvo vrijedi i primjenjivo je samo u državi u kojoj ste kupili Proizvod, pod uvjetom da je Samsung Proizvod namijenio prodaji u toj državi.

KAKO DO JAMSTVENOG SERVISA

U slučaju kvara Proizvoda, Korisnik će poduzeti sljedeće: a) proučiti korisnički priručnik ne bi li utvrdio i možebitno ispravio problem.

b) ako problem nije moguće riješiti prema uputama u korisničkom priručniku, Korisnik će se obratiti prodavaču kod kojega je kupio Proizvod ili posjetiti lokalnu Samsungovu stranicu (www.samsung.com/hr/support) te ondje potražiti daljnje informacije. c) ako je potrebno, obratit će se ovlaštenom Samsungovu servisu ili kontaktnom centru.

SAMSUNG pozivni centar tel. - 055 233999
(Po cijeni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu)

OVLAŠTENI SAMSUNG SERVISNI CENTRI

SAMSUNG OVLAŠTENI SERVISNI CENTRI KIM TEC-SERVIS D.O.O.

Poslovni centar 96-2
72250 Vitez

Roaming Electronics doo

Bulevar vojvode Stepe Stepanovica 183
Banja Luka

Agramservis doo

Azize Šaćirbegović 80
Sarajevo

IZNIMKE OD JAMSTVA

Ovaj se proizvod ne smatra proizvodom s pogreškom u materijalu ili izradi na temelju toga da mu je potrebna prilagodba da bi bio u skladu s državnim ili lokalnim tehničkim ili sigurnosnim standardima u bilo kojoj državi osim onoj za koju je proizvod izvorno projektiran i proizveden. Ovim jamstvom nisu pokriveni niti će biti kompenzirani troškovi takve prilagodbe, kao ni troškovi bilo kakve štete koja bi mogla nastati zbog nje.

Ovim jamstvom nije pokriveno sljedeće:

- (a) Kvar na proizvodu koji proizlazi iz neispravne instalacije, preinaka ili servisa koji je provela osoba koja nema Samsungovo ovlaštenje, odnosno kvar proizašao iz upotrebe koja nije u skladu s aktualnim tehničkim i sigurnosnim standardima te kvar proizašao iz nepridržavanja uputa iz korisničkog priručnika, a koje se smatraju zloupotrebom ili pogrešnom upotrebom na korištenje "kakav jest" i na temelju dostupnosti, bez ikakvog Samsungova izričitog ili podrazumijevanog jamstva.
- (c) Uništavanje proizvoda uslijed normalnog trošenja i habanja te troškovi vezani uz prijevoz, uklanjanje ili instalaciju proizvoda
- (d) Oštećenja nastala od munje, vode, vatre, više sile, rata, javnih nereda, korištenja neodgovarajućeg napona, neodgovarajuće ventilacije, prijenosa, zanemarivanja, strujnih udara ili prekida napajanja, pretjeranog izlaganja vlazi i tekućinama, prašini te izlaganja ekstremnim temperaturama, meteorološkim prilikama i uvjetima u okolišu, odnosno naglim promjenama tih uvjeta, kao i za oštećenja nastala zbog bilo kojeg drugog razloga koji nije pod nadzorom Samsunga
- (e) Korištenje proizvoda uz proizvode i dijelove koje Samsung nije odobrio za korištenje s ovim proizvodom
- (f) Oštećenja su nastala zbog rekonfiguracija isporučenog proizvoda (bilo hardverskog ili softverskog) ili kvarova nastalih zbog softvera i aplikacija treće strane te zbog zaraze virusom

(g) U slučajevima kada je broj modela, serijskih broj ili broj proizvoda na proizvodu izmijenjen, izbrisan, uklonjen ili je nečitljiv, a ne postoji dokaz o kupnji (račun i sl.)

(h) Gubitak podataka ili informacija pohranjenih na proizvodu ili gubici povezani s bilo kakvim poslovanjem, gubitkom dobiti ili poslovne prilike

* Budući da se neke od vaših osobnih postavki, preuzimanja i drugih podataka mogu izbrisati tijekom popravka ili zamjene, Korisnik se smatra odgovornim za sigurnosno kopiranje i bilo kakvu drugu zaštitu vlastitih podataka od gubitka, oštećenja i uništenja. Samsung se neće smatrati odgovornim za bilo kakav gubitak podataka, bez obzira čime uzrokovan.

(i) Smrt ili ozljeda osobe, prevara ili teško zanemarivanje te lažno predstavljanje.

(j) Hardver ili softver treće strane koji se možda prodaje ili pakira uz Samsungov proizvod

(k) Bilo koji proizvod koji nije Samsungove marke, čak i ako je pakiran ili prodan uz Samsungove proizvode. Proizvodi koji nisu Samsungove marke možda imaju jamstvo svojega proizvođača - proučite kutiju s proizvodom i pojedinosti u popratnoj literaturi.

Servisi koje Samsung obavi da bi ispravio oštećenja i kvarove koji su nastali zbog bilo kojeg od gore navedenih iznimki od jamstva bit će posebno naplaćeni, i to za rad, transport i dijelove. Ponovna instalacija izvornog softvera posebno se naplaćuje.

NAPOMENA

KORISNIKOVA ZAKONSKA PRAVA PROISTEKLA IZ BILO KOJEG DRŽAVNOG ZAKONA KOJI SE ODNOSI NA KUPOPRODAJNE UGOVORE I DRUGA PRAVA NE MIJENJAJU SE OVIM JAMSTVOM.

OVIM SE JAMSTVOM KORISNIKU DAJU ODREĐENA ZAKONSKA PRAVA, ALI KORISNIK MOŽDA IMA I JOŠ NEKA PRAVA, KOJA SE RAZLIKUJU S OBZIROM NA DRŽAVU.

Pravilno odlaganje



Ova oznaka na proizvodu, dodatnoj opremi ili literaturi označava da se proizvod i njegova elektronska dodatna oprema (npr. punjač, slušalice, USB kabl) ne smiju odlagati zajedno s ostalim kućnim otpadom.



Ova oznaka na bateriji, priručniku ili pakovanju označava da se baterije u ovom proizvodu ne smiju odlagati zajedno s ostalim kućnim otpadom.

Informacije o ekološkom angažmanu kompanije Samsung i regulatornim obavezama u vezi s proizvodom, npr. REACH, WEEE ili Baterije, možete naći na našoj stranici o održivosti koja je dostupna preko www.samsung.com.

Samsungovo ograničeno komercijalno jamstvo za module i dodatnu opremu

Model _____ Serijski broj _____
Datum kupnje _____ Broj računa _____
Prodavatelj _____ Adresa prodavatelja _____
Potpis / Pečat prodavca _____

Davalac garancije:

Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31, A – 1020 Wien

IZJAVA

Samsung Electronics Co., Ltd ("Samsung") daje komercijalno jamstvo za ovaj modul ili dodatnu opremu koja se prodaje pod markom Samsung ("Proizvod") u slučaju pogrešaka u materijalu i izradi, a komercijalno jamstvo se daje bilo kojoj osobi koja zakonski stekne vlasništvo nad proizvodom ("Korisnik") za razdoblje naznačeno u tablici niže. Bilo koji zahtjev zaprimljen izvan razdoblja komercijalnog jamstva neće se prihvatiti. Zahtjev u sklopu komercijalnog jamstva ne mijenja trajanje preostalog jamstvenog razdoblja.

Proizvod	Period garancije	Napomena
Moduli poput mrežnih tvrdih diskova i satova	24 mjeseci	od datuma izvorne kupnje
Slušalice Bluetooth, postaje i ostali funkcionalni uređaj	12 mjeseci	
Ostalo	6 mjeseci	

Samsung će prema vlastitoj procjeni bez naplate popraviti ili nadomjestiti proizvod s takvim pogreškama na proizvodu. Dijelovi potrebni za popravak ili zamjenu Samsungova proizvoda nabavljaju su na temelju zamjene i bit će novi. Komercijalno jamstvo na zamjenski ili popravljen element vrijedit će onoliko koliko je još preostalo od jamstvenog razdoblja. Izvorni elementi koji su zamijenjeni tijekom servisa postaju vlasništvo Samsunga, a novi ili zamjenski dijelovi postaju vlasništvo Korisnika.

Ovo ograničeno komercijalno jamstvo vrijedi i primjenjivo je samo u državi u kojoj ste kupili Proizvod, pod uvjetom da je Samsung Proizvod namijenio prodaji u toj državi.

KAKO DO JAMSTVENOG SERVISA

U slučaju kvara Proizvoda, Korisnik će poduzeti sljedeće: a) proučiti korisnički priručnik ne bi li utvrdio i možebitno ispravio problem.

b) ako problem nije moguće riješiti prema uputama u korisničkom priručniku, Korisnik će se obratiti prodavaču kod kojega je kupio Proizvod ili posjetiti lokalnu Samsungovu stranicu (www.samsung.com/hr/support) te ondje potražiti daljnje informacije. c) ako je potrebno, obratit će se ovlaštenom Samsungovu servisu ili kontaktnom centru.

TEL: 072 SAMSUNG (072 726-786)

(Po cijeni lokalnog poziva za pokretnu i nepokretnu mrežu)

<http://www.samsung.com/hr/>

OVLAŠTENI SAMSUNG SERVISNI CENTRI

MR servis d.o.o.
Radnička cesta 37b
Zagreb

Smart Smart d.o.o.
Arena centar, Vice Vukova 6
Zagreb

Smart Smart d.o.o.
Kralja Zvonimira 4
Split

Tech Doctor d.o.o.
Vlaška 69
Zagreb

IZNIMKE OD KOMERCIJALNOG JAMSTVA

Ovaj se proizvod ne smatra proizvodom s pogreškom u materijalu ili izradi na temelju toga da mu je potrebna prilagodba da bi bio u skladu s državnim ili lokalnim tehničkim ili sigurnosnim standardima u bilo kojoj državi osim onoj za koju je proizvod izvorno projektiran i proizveden. Ovim komercijalnim jamstvom nisu pokriveni niti će biti kompenzirani troškovi takve prilagodbe, kao ni troškovi bilo kakve štete koja bi mogla nastati zbog nje.

Ovim komercijalnim jamstvom nije pokriveno sljedeće:

- (a) Kvar na proizvodu koji proizlazi iz neispravne instalacije, preinaka ili servisa koji je provela osoba koja nema Samsungovo ovlaštenje, odnosno kvar proizašao iz upotrebe koja nije u skladu s aktualnim tehničkim i sigurnosnim standardima te kvar proizašao iz nepridržavanja uputa iz korisničkog priručnika, a koje se smatraju zloupotrebom ili pogrešnom upotrebom na korištenje "kakav jest" i na temelju dostupnosti, bez ikakvog Samsungova izričitog ili podrazumijevanog jamstva.
- (c) Uništavanje proizvoda uslijed normalnog trošenja i habanja te troškovi vezani uz prijevoz, uklanjanje ili instalaciju proizvoda

(d) Oštećenja nastala od munje, vode, vatre, više sile, rata, javnih nereda, korištenja neodgovarajućeg napona, neodgovarajuće ventilacije, prijenosa, zanemarivanja, strujnih udara ili prekida napajanja, pretjeranog izlaganja vlazi i tekućinama, prašini te izlaganja ekstremnim temperaturama, meteorološkim prilikama i uvjetima u okolišu, odnosno naglim promjenama tih uvjeta, kao i za oštećenja nastala zbog bilo kojeg drugog razloga koji nije pod nadzorom Samsunga

(e) Korištenje proizvoda uz proizvode i dijelove koje Samsung nije odobrio za korištenje s ovim proizvodom

(f) Oštećenja su nastala zbog rekonfiguracija isporučеног proizvoda (bilo hardverskog ili softverskog) ili kvarova nastalih zbog softvera i aplikacija treće strane te zbog zaraze virusom

(g) U slučajevima kada je broj modela, serijskih broj ili broj proizvoda na proizvodu izmijenjen, izbrisan, uklonjen ili je nečitljiv, a ne postoji dokaz o kupnji (račun i sl.)

(h) Gubitak podataka ili informacija pohranjenih na proizvodu ili gubici povezani s bilo kakvim poslovanjem, gubitkom dobiti ili poslovne prilike

* Budući da se neke od vaših osobnih postavki, preuzimanja i drugih podataka mogu izbrisati tijekom popravka ili zamjene, Korisnik se smatra odgovornim za sigurnosno kopiranje i bilo kakvu drugu zaštitu vlastitih podataka od gubitka, oštećenja i uništenja. Samsung se neće smatrati odgovornim za bilo kakav gubitak podataka, bez obzira čime uzrokovan.

(i) Smrt ili ozljeda osobe, prevara ili teško zanemarivanje te lažno predstavljanje.

(j) Hardver ili softver treće strane koji se možda prodaje ili pakira uz Samsungov proizvod

(k) Bilo koji proizvod koji nije Samsungove marke, čak i ako je pakiran ili prodan uz Samsungove proizvode. Proizvodi koji nisu Samsungove marke možda imaju jamstvo svojega proizvođača - proučite kutiju s proizvodom i pojedinosti u popratnoj literaturi.

Servisi koje Samsung obavi da bi ispravio oštećenja i kvarove koji su nastali zbog bilo kojeg od gore navedenih iznimki od jamstva bit će posebno naplaćeni, i to za rad, transport i dijelove. Ponovna instalacija izvornog softvera posebno se naplaćuje.

NAPOMENA

KUPAC IMA PRAVA IZ ODGOVORNOSTI ZA MATERIJALNE NEDOSTATKE STVARI NA TEMELJU ZAKONA O OBVEZNYM ODNOSIMA PREMA PRODAVATELJU BESPLATNO. OVO KOMERCIJALNO JAMSTVO NE UTJEČE NA PRAVA IZ ODGOVORNOSTI ZA MATERIJALNE NEDOSTATKE. KORISNIKOVA ZAKONSKA PRAVA PROISTEKLA IZ BILO KOJEG DRŽAVNOG ZAKONA KOJI SE ODNOSI NA KUPOPRODAJNE UGOVORE I DRUGA PRAVA NE MIJENJAJU SE OVIM JAMSTVOM.

OVIM SE JAMSTVOM KORISNIKU DAJU ODREĐENA ZAKONSKA PRAVA, ALI KORISNIK MOŽDA IMA I JOŠ NEKA PRAVA, KOJA SE RAZLIKUJU S OBZIROM NA DRŽAVU.

Ispravno zbrinjavanje



Ova oznaka na proizvodu, priboru ili u literaturi pokazuje da se proizvod i njegov elektronički pribor (npr. punjač, slušalice, USB kabel) ne smiju odlagati s ostalim kućanskim otpadom.



Ova oznaka na bateriji, priručniku ili pakiranju ukazuje na to da se istrošene baterije iz ovog proizvoda ne smiju odlagati s ostalim kućanskim otpadom.

Za informacije o ekološkim obvezama Samsunga i zakonskim obvezama koje se odnose na proizvod kao što su uredba REACH, direktiva WEEE ili Baterije, posjetite našu stranicu održivosti na www.samsung.com.

Ограничена гаранција на Samsung за модулите и дополнителната опрема

Назив на производот _____

Модел _____

Сериски број _____

Датум на купување _____

Број на сметка _____

Продавница _____

Адреса на продавницата _____

Потпис / Печат на продавницата _____

гарант:

Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31, A – 1020 Wien

ИЗЈАВА

Samsung Electronics Co., Ltd („Samsung“) гарантира за овој модул или дополнителна опрема продадена со заштитниот знак на Samsung („Производ“) за дефекти во материјалот и изработката на кое било лице коешто легално се стекнало со овој производ („Потрошувач“) за периодот даден во табелата подолу. Сите барања кои ќе бидат регистрирани по истекот на овој период нема да бидат прифатени. Барање во текот на гаранцијата не го менува преостанатиот период на гаранцијата.

Производ	Период на гаранција	Забелешка
Модули, како мрежни тврди дискови и часовници	24 месеци	од датумот на првичната набавка
Bluetooth слушалки со микрофон, док-станции и други функционални уреди	12 месеци	
Друго	6 месеци	

Samsung, по свое мислење, ќе ги поправи или замени таквите дефекти на производот бесплатно. Деловите за поправка или замена на производот на Samsung ќе бидат поставени врз основа на размена и ќе бидат или нови или поправени за да бидат функционални како нови. Гаранцијата во однос на поправениот или заменетиот дел ќе важи за преостанатиот период на гаранцијата. Сите оригинални делови заменети во текот на сервисирањето, ќе станат сопственост на Samsung, а новите или заменетите делови ќе станат сопственост на потрошувачот.

Оваа ограничена гаранција е важечка и во сила само во државата каде го купивте производот доколку Samsung го има наменето производот за продажба во таа држава.

КАКО СЕ ДОБИВА УСЛУГА СОГЛАСНО ГАРАНЦИЈАТА

Доколку дојде до дефект на производот, потрошувачот ќе го направи следното, т.е. а) ќе провери во упатството за да го идентификува и по можност да го реши проблемот. б) Доколку проблемот не може да се реши преку насоките во упатството за корисникот, тогаш потрошувачот треба да контактира со застапникот каде што го купил производот или да ја посети локалната веб-страница на Samsung (www.samsung.com/support) за повеќе информации. в) Доколку е потребно, контактирајте со овластен сервисен или контактен центар на Samsung.

SAMSUNG корисничка поддршка тел. 023207 777

(Клиентот ги покрива трошоците за локални разговори)

ОВЛАСТЕНИ СЕРВИСНИ ЦЕНТРИ НА SAMSUNG

ВИДЕО ДАТА СЕРВИСЕН ЦЕНТАР

Сервис за мобилни телефони, камкордери и дигитални фотоапарати, ИТ
ул. Рузвелтова 72, 1000 Скопје
info@videodata.com.mk

МОБИКО

Партизански Одреди 101
1000 Скопје
contact@mobico.com.mk

ИСКЛУЧОЦИ ОД ГАРАНЦИЈАТА

Нема да се смета дека овој производ има дефект во материјалите или изработката ако истиот бара прилагодување за да се усогласи со применливите државни или локални технички или безбедносни стандарди коишто се во сила во која било држава за којашто производот бил првично дизајниран и произведен.

Оваа гаранција не опфаќа и не предвидува обесштетување за такво прилагодување, ниту за какво било оштетување што може да произлезе од тоа.

Оваа гаранција не го опфаќа следното:

- (а) Дефект на производот заради неправилна инсталација, измени или сервисирања изведени од лице коешто не е овластено од Samsung или употреба којашто не е усогласена со тековно важечките технички или безбедносни стандарди или неусогласеност со упатствата за ракување со производот, вклучително злоупотреба или погрешна употреба,
- (б) Целиот софтвер што го обезбедува Samsung со овој производ, се доставува врз основа на „таков каков што е“ и „ако е достапен“ без каква било гаранција од Samsung, изречна или индиректна.
- (в) Расипување на производот заради нормална амортизација и трошоците поврзани со транспорт, отстранување или инсталација на производот,
- (г) Оштетување настанато од удар на гром, вода, оган, виша сила, војна, јавни нереди, несоодветна волтажа на напојувањето, неправилна вентилација, пренос, негрижа, нестабилност на струјата или снемвање струја или прекумерно изложување на течности, влага, прашина или екстремни температурни или атмосферски услови или ненадејни промени во овие услови или од која било друга причина којашто Samsung не може да ја контролира,

(д) Производот се користел заедно со друг производ или делови, чие што користење заедно со овој производ не е одобрено од страна Samsung,

(ѓ) Како резултат на измени во конфигурацијата на испорачаниот производ (без оглед дали се работи за хардвер или софтвер) или дефект предизвикан од софтвер, апликација или напад со вирус од трети лица,

(е) Ако моделот, серискиот број или бројот на производот биле изменети, избришани или нечитки или без доказ за набавка (фискална сметка или фактура и сл.),

(ж) Загуба на информациите или податоците складирани во производот или загуби коишто се однесуваат на каков било Ваш бизнис, што предизвикало материјална штета или изгубена добивка.

* Бидејќи одредени лични поставки, преземања или други информации може да се избришат во текот на поправката или замената, потрошувачот е одговорен за направи резервна копија за нив или да ги заштити податоците на друг начин од губење, оштетување или уништување. Samsung нема да биде одговорен за предизвиканата загуба на какви било податоци.

(з) Хардвер или софтвер од трети лица коишто не биле продадени или спакувани со производот на Samsung,

(с) Сите производи што не го носат заштитниот знак на Samsung, дури и ако се спакувани или продадени со производите на Samsung. Производите што не го носат заштитниот знак на Samsung се опфатени со гаранцијата што ја доставува производителот на производот - за повеќе детали за производот погледнете ги амбалажата и и техничката документација во прилог.

Услугите што ги овозможува Samsung за поправање на какви било штети или дефекти коишто се појавиле како резултат на која било од причините наведени како исклучоци од гаранцијата, ќе подлежат на дополнителни трошоци за работата, транспортот или за деловите. Повторната инсталација на оригиналниот софтвер подлежи на дополнителни трошоци.

ИЗВЕСТУВАЊЕ

ОВАА ГАРАНЦИЈА СО НИШТО НЕ ГО ИСКЛУЧУВА, НАМАЛУВА ИЛИ ОНЕВОЗМОЖУВА ОСТВАРУВАЊЕТО НА ЗАКОНСКО ПРАВО КОЕ ЗА ПОТРОШУВАЧОТ ПРОИЗЛЕГУВА ОД ЗАКОНСКАТА РЕГУЛАТИВАПРИМЕНИЛВА СОГЛАСНО ДОГОВОРОТ ЗА НАБАВКА НА ПРОИЗВОДОТ ИЛИ ПО КОЈ БИЛО ДРУГ ОСНОВ.

Правилно отстранување во отпад



Ознаката на производот, опремата или литературата означуваат дека производот и неговите електронски додатоци (на пример, полнач, слушалки, USB-кабел) не треба да бидат отстранети со останатиот отпад од домаќинството.



Оваа ознака на батеријата, во упатството или на пакувањето означува дека батериите од овој производ не треба да се отстранат заедно со останатиот отпад од домаќинството на крајот од нивниот работен век.

За информации во врска со еколошките обврски на Samsung и регулативните обврски специфични за производот, на пр., REACH, WEEE или батерии, посетете ја нашата страница за одржливост на www.samsung.com.

Samsung garancija za module i dodatnu opremu

Model _____ Serijski broj _____
Datum kupovine _____ Kupac _____
Potpis kupca _____ Broj tel. kupca _____
Prodavac _____ Potpis / Pečat prodavca _____

Davalac garancije:

Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31, A – 1020 Wien

IZJAVA

Samsung Electronics Co., Ltd („Samsung“) garantuje da je ovaj modul ili dodatna oprema prodat pod markom Samsung („Proizvod“) bez oštećenja u materijalu ili izradi svakom licu koje je na zakonit način pribavilo proizvod („Korisnik“), za period koji je naveden u tabeli u nastavku. Nijedna žalba registrovana izvan perioda garancije neće biti prihvaćena. Žalba u okviru garancije ne mijenja preostali period garancije, osim kada je drugačije propisano važećim zakonom.

Proizvod	Period garancije	Napomena
Moduli kao što su mrežni čvrsti diskovi i satovi	24 mjeseci	od dana preuzimanja proizvoda od strane potrošača
Bluetooth slušalice, postolja i ostali funkcionalni uređaji	12 mjeseci	
Ostalo	6 mjeseci	

Samsung će, po svom nahođenju, besplatno popraviti ili zamijeniti sva oštećenja na Proizvodu. Dijelovi za popravku ili zamijenu Samsung Proizvoda biće pribavljeni na bazi zamijene i biće novi ili obnovljeni na način kako bi bili funkcionalno jednaki novima. Garancija za popravljen ili zamijenjen dio važiće do istjeka garantnog perioda, osim u slučajevima kada važeće zakonodavstvo ne prijedviđa drugačije. Svi originalni dijelovi koji su zamijenjeni tokom servisa postaju vlasništvo privrednog društva Samsung, a novi ili zamijenjeni dijelovi će postati vlasništvo korisnika.

Ova ograničena garancija je važeća i primjenljiva samo u zemlji u kojoj je Proizvod kupljen, pod uslovom da je taj Samsung Proizvod namijenjen za prodaju u toj zemlji.

KAKO DA DOBIJETE USLUGU GARANCIJE

U slučaju kvara Proizvoda, korisnik je dužan da preduzme sljedeće a) da prouči korisničko uputstvo u cilju prijepoznavanja i eventualnog rješavanja problema; b) ukoliko problem nije moguće riješiti u skladu sa smernicama iz korisničkog uputstva, korisnik bi trebalo da se obrati prodavcu kod kojeg je proizvod kupljen ili da posjeti lokalnu Samsung web stranicu (www.samsung.com/rs/support) za dalje informacije; c) ako je potrebno, obratiti se ovlašćenom Samsung servisu ili kontakt centru.

SAMSUNG pozivni centar 020 405 888
(Po cijeni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu)

OVLAŠĆENI SAMSUNG SERVISNI CENTRI

TVC Dječević

Podgorica

Bulevar Save Kovačevića 135

IZUZETAK OD GARANCIJE

Ovaj proizvod se ne smatra neispravnim u materijalima ili izradi zbog zahtjeva za prilagođavanjem u cilju usklađivanja sa primenljivim nacionalnim ili lokalnim tehničkim ili bezbednosnim standardima koji su na snazi u bilo kojoj zemlji koja nije ona za koju je proizvod prvobitno dizajniran i proizveden. Ovom garancijom nisu pokriveni niti će biti nadoknađeni troškovi takvog prilagođavanja, kao ni troškovi bilo kakve štete koja bi zbog toga mogla nastati.

Ova garancija ne obuhvata slijedeće.

- (a) Kvar Proizvoda nastao zbog neispravne instalacije, izmena ili servisa izvršenog od strane osoba koje nije ovlastio Samsung ili korišćenja koje nije u skladu sa važećim tehničkim ili bezbednosnim standardima ili neuspjelog pridržavanja uputstava proizvoda uključujući zloupotrebu ili pogrešno korišćenje
 - (b) Softver koji Samsung obezbijeduje uz ovaj proizvod je „Kakav jeste“ i po osnovu dostupnosti, bez bilo kakvih izričitih ili podrazumijevanih garancija od strane privrednog društva Samsung.
 - (c) Pogoršanje proizvoda usled normalnog habanja i upotrebe, kao i troškova koji se odnose na prevoz, uklanjanje ili instalaciju proizvoda
 - (d) Oštećenje izazvano grmljavinom, vodom, vatrom, prirodnom katastrofom, ratom, javnim nemirima, neodgovarajućeg električnog napajanja, neodgovarajuće ventilacije, prevoza, nemara, nestanka struje ili prekomernog izlaganja tečnosti, vlazi, prašini ili ekstremnim termalnim ulovima ili uslovima okruženja, kao i brzim promenama ovih uslova ili bilo kakvim drugim uzrokom koji je izvan kontrole preduzeća Samsung
 - (e) Ukoliko je Proizvod korišćen u vezi sa proizvodom ili dijelovima koje Samsung nije odobrio za upotrebu sa ovim Proizvodom
 - (f) Kao rezultat promijene ponovne konfiguracije na isporučenom Proizvodu (hardverske ili softverske) ili kvara koji je izazvao softver ili aplikacija nezavisnog proizvođača ili infekcija virusom;
 - (g) Ako je model, serijski broj ili broj Proizvoda mijenjan, izbrisan, uklonjen ili nečitak ili bez dokaza o kupovini (račun ili faktura itd)
 - (h) Gubitak informacija ili podataka sačuvanih na Proizvodu; ili gubici koji se odnose na vaše poslovanje, gubitak profita ili poslovnih mogućnosti;
- * Budući da neka od ličnih podešavanja, preuzimanja i drugih informacija mogu biti izbrisani tokom popravke ili zamene, korisnik će biti odgovoran za pravljenje rezervne kopije i zaštitu podataka od gubitka, oštećenja ili uništenja. Samsung nije odgovoran za gubitak podataka iz bilo kojeg razloga.
- (i) Smrt ili lična povreda, prevara ili gruba nepažnja ili lažno predstavljanje.

(j) Hardver ili softver nezavisnog proizvođača koji može biti prodat ili upakovan uz Samsung Proizvod

(k) Svi proizvodi koji nisu marke Samsung, čak i ako su upakovani ili prodani uz Samsung proizvode. Proizvodi koji nisu marke Samsung mogu imati garanciju proizvođača proizvoda – pogledajte kutiju proizvoda i literaturu za detalje.

Usluge koje obavlja Samsung u otklanjanju oštećenja ili kvara nastalog kao rezultat bilo kojih od ovih izuzetih razloga biće prijedmet dodatnih troškova, i to za rad, prijevoz i dijelove. Ponovna instalacija originalnog softvera biće prijedmet dodatnih troškova.

OBAVJEŠTENJE

KORISNIKOVA ZAKONSKA PRAVA PROISTEKLA IZ BILO KOG PRIMENLJIVOG ZAKONA KOJI SE ODNOSI NA KUPOPRODAJNE UGOVORE I DRUGA PRAVA NE MIJENJAJU SE OVOM GARANCIJOM.

OVA GARANCIJA PRUŽA KORISNIKU SPECIFIČNA ZAKONSKA PRAVA; KORISNIK MOŽE IMATI I DRUGA PRAVA, KOJA SE MOGU RAZLIKOVATI U ZAVISNOSTI OD ZEMLJE.

Ispravno odlaganje



Ova oznaka na proizvodu, dodatnoj opremi ili literaturi ukazuje da se proizvod i njegova elektronska prateća oprema (npr. punjač, slušalice, USB kabl) ne smiju odlagati zajedno sa ostalim kućnim otpadom.



Ova oznaka na bateriji, priručniku ili pakovanju ukazuje da se baterije u ovom proizvodu ne smiju odlagati zajedno sa ostalim kućnim otpadom.

Informacije o obavezama kompanije Samsung u pogledu životne sredine i regulatornim obavezama u odnosu na proizvod, npr. po osnovu uredbi REACH, WEEE ili Baterije, možete pronaći na našoj internet stranici o održivosti koja je dostupna na www.samsung.com.

Samsung garancija za module i dodatnu opremu

Naziv proizvoda _____ Model _____

Serijski broj _____

Datum kupovine _____

Kupac _____ Potpis kupca _____

Broj tel. kupca _____

Adresa kupca _____

Prodavac _____

Adresa prodavca _____

Potpis / Pečat prodavca _____

Davalac garancije:

Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31, A – 1020 Wien

IZJAVA

Samsung Electronics Co., Ltd („Samsung“) garantuje da je ovaj modul ili dodatna oprema prodat pod markom Samsung („Proizvod“) bez oštećenja u materijalu ili izradi svakom licu koje je na zakonit način pribavilo proizvod („Korisnik“), za period koji je naveden u tabeli u nastavku. Nijedna žalba registrovana izvan perioda garancije neće biti prihvaćena. Žalba u okviru garancije ne menja preostali period garancije, osim kada je drugačije propisano važećim zakonom.

Proizvod	Period garancije	Napomena
Moduli kao što su mrežni čvrsti diskovi i satovi	24 meseca	od datuma prvobitne kupovine
Slušalice za Bluetooth, stalci i drugi funkcionalni uređaji	12 meseci	
Ostalo	6 meseci	

Samsung će, po svom nahođenju, besplatno popraviti ili zameniti sva oštećenja na Proizvodu. Delovi za popravku ili zamenu Samsung Proizvoda biće pribavljeni na bazi zamene i biće novi ili obnovljeni na način kako bi bili funkcionalno jednaki novima. Garancija za popravljen ili zamenjen deo važiće do isteka garantnog perioda, osim u slučajevima kada važeće zakonodavstvo ne predviđa drugačije. Svi originalni delovi koji su zamenjeni tokom servisa postaju vlasništvo privrednog društva Samsung, a novi ili zamenjeni delovi će postati vlasništvo korisnika.

Ova ograničena garancija je važeća i primenljiva samo u zemlji u kojoj je Proizvod kupljen, pod uslovom da je taj Samsung Proizvod namenjen za prodaju u toj zemlji.

KAKO DA DOBIJETE USLUGU GARANCIJE

U slučaju kvara Proizvoda, korisnik je dužan da preuzme sledeće a) da prouči korisničko uputstvo u cilju prepoznavanja i eventualnog rešavanja problema; b) ukoliko problem nije moguće rešiti u skladu sa smernicama iz korisničkog uputstva, korisnik bi trebalo da se obrati prodavcu kod kojeg je proizvod kupljen ili da poseti lokalnu Samsung web stranicu (www.samsung.com/rs/support) za dalje informacije; c) ako je potrebno, obratiti se ovlašćenom Samsung servisu ili kontakt centru.

SAMSUNG pozivni centar + 381 11 321 6899
(Po ceni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu)
www.samsung.com/rs/support/service-center/

IZUZETAK OD GARANCIJE

Ovaj proizvod se ne smatra neispravnim u materijalima ili izradi zbog zahteva za prilagođavanjem u cilju usklađivanja sa primenljivim nacionalnim ili lokalnim tehničkim ili bezbednosnim standardima koji su na snazi u bilo kojoj zemlji koja nije ona za koju je proizvod prvobitno dizajniran i proizveden. Ovom garancijom nisu pokriveni niti će biti nadoknađeni troškovi takvog prilagođavanja, kao ni troškovi bilo kakve štete koja bi zbog toga mogla nastati.

Ova garancija ne obuhvata sledeće.

- (a) Kvar Proizvoda nastao zbog neispravne instalacije, izmena ili servisa izvršenog od strane osoba koju nije ovlastio Samsung ili korišćenja koje nije u skladu sa važećim tehničkim ili bezbednosnim standardima ili neuspešnog pridržavanja uputstava proizvoda uključujući zloupotrebu ili pogrešno korišćenje
- (b) Softver koji Samsung obezbeđuje uz ovaj proizvod je „Kakav jeste“ i po osnovu dostupnosti, bez bilo kakvih izričitih ili podrazumevanih garancija od strane privrednog društva Samsung.
- (c) Pogoršanje proizvoda usled normalnog habanja i upotrebe, kao i troškova koji se odnose na prevoz, uklanjanje ili instalaciju proizvoda
- (d) Oštećenje izazvano grmljavinom, vodom, vatrom, prirodnom katastrofom, ratom, javnim nemirima, neodgovarajućeg električnog napajanja, neodgovarajuće ventilacije, prevoza, nemara, nestanka struje ili prekomernog izlaganja tečnosti, vlazi, prašini ili ekstremnim termalnim ulovima ili uslovima okruženja, kao i brzim promenama ovih uslova ili bilo kakvim drugim uzrokom koji je izvan kontrole preduzeća Samsung
- (e) Ukoliko je Proizvod korišćen u vezi sa proizvodom ili delovima koje Samsung nije odobrio za upotrebu sa ovim Proizvodom
- (f) Kao rezultat promene ponovne konfiguracije na isporučenom Proizvodu (hardverske ili softverske) ili kvara koji je izazvao softver ili aplikacija nezavisnog proizvođača ili infekcija virusom;
- (g) Ako je model, serijski broj ili broj Proizvoda menjan, izbrisan, uklonjen ili nečitak ili bez dokaza o kupovini (račun ili faktura itd)
- (h) Gubitak informacija ili podataka sačuvanih na Proizvodu; ili gubici koji se odnose na vaše poslovanje, gubitak profita ili poslovnih mogućnosti;

* Budući da neka od ličnih podešavanja, preuzimanja i drugih informacija mogu biti izbrisani tokom popravke ili zamene, korisnik će biti odgovoran za pravljenje rezervne kopije i zaštitu podataka od gubitka, oštećenja ili uništenja. Samsung nije odgovoran za gubitak podataka iz bilo kojeg razloga.

(i) Smrt ili lična povreda, prevara ili gruba nepažnja ili lažno predstavljanje.

(j) Hardver ili softver nezavisnog proizvođača koji može biti prodan ili upakovan uz Samsung Proizvod

(k) Svi proizvodi koji nisu marke Samsung, čak i ako su upakovani ili prodani uz Samsung proizvode. Proizvodi koji nisu marke Samsung mogu imati garanciju proizvođača proizvoda – pogledajte kutiju proizvoda i literaturu za detalje.

Usluge koje obavlja Samsung u otklanjanju oštećenja ili kvara nastalog kao rezultat bilo kojih od ovih izuzetih razloga biće predmet dodatnih troškova, i to za rad, prevoz i delove. Ponovna instalacija originalnog softvera biće predmet dodatnih troškova.

OBAVEŠTENJE

KORISNIKOVA ZAKONSKA PRAVA PROISTEKLA IZ BILO KOG PRIMENLJIVOG ZAKONA KOJI SE ODNOSI NA KUPOPRODAJNE UGOVORE I DRUGA PRAVA NE MENJAJU SE OVOM GARANCIJOM.

OVA GARANCIJA PRUŽA KORISNIKU SPECIFIČNA ZAKONSKA PRAVA; KORISNIK MOŽE IMATI I DRUGA PRAVA, KOJA SE MOGU RAZLIKOVATI U ZAVISNOSTI OD ZEMLJE.

Pravilo odlaganje u otpad



Ova oznaka na proizvodu, dodatnoj opremi ili u literaturi ukazuje da proizvod i njegovu elektronsku dodatnu opremu (npr. punjač, slušalice, USB kabl) ne treba odlagati sa ostalim kućnim otpadom.



Ova oznaka na bateriji, priručniku ili na pakovanju znači da baterija u ovom proizvodu ne sme da se odloži sa ostalim otpadom iz domaćinstva, kada prestane da radi.

Za informacije o obavezama prema zaštiti životne sredine i regulatornim obavezama specifičnim za proizvode kompanije Samsung, npr. direktiva REACH, direktiva WEEE ili Baterije, posetite našu stranicu o održivosti www.samsung.com.

SAMSUNG