

# Deklarata e garancisë

(Shqipëri)

Modeli dhe numri serial i pajisjes

## Formulari i shkurtër për deklaratën e garancisë

1. Kjo garanci vlen për produktet Samsung që janë blerë për herë të parë nga një përdorues në Republikën e Shqipërisë. Klientët që e kanë blerë këtë produkt nga Samsung ose nga distributorët e autorizuar të tij në Republikën e Shqipërisë, duhet t'i referohen fletës së veçantë të garancisë që përfshihet në kuti. Në rast se ka ndonjë mospërputhje mes manualit të përdorimit dhe fletës së garancisë, do të zbatohen kushtet në fletën e garancisë.
2. Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31, A – 1020 Wien ("Samsung") garanton se ky produkt është pa defekte në material, ndërtim dhe prodhim për një periudhë prej 24 muajsh nga blerja ose dërgimi i parë. Kjo periudhë reduktohet në 12 muaj për bateritë (aty ku lejohet me ligj). Riparimet e produktit sipas kësaj garancie (me ose pa ndërrim të pjesëve) nuk bën që periudha e garancisë të zgjatet apo të rifillojë nga e para. Kjo deklaratë është subjekt i kushteve të plota të garancisë, të cilët gjenden në [samsung.com/al/support/warranty](https://samsung.com/al/support/warranty).
3. Kjo garanci (e cila jepet gjithashtu si shtesë) nuk ndikon të asnjë prej të drejtave statutores ose të drejtave kontraktuale të klientit që zbatohen kundrejt shitësit të produktit. Kjo garanci nuk mbulon defektet e shkaktuara nga konsumi dhe vjetërimi normal, nga keqpërdorimi i produktit ose nga dëmtimet në produkt. Është e nevojshme të paraqitet një vërtetim i blerjes dhe numri i serisë së produktit.
4. Produktet mund të riparohen, ndërrohen ose rimbursohen sipas kësaj garancie vetëm me vendimin e Samsung. Rekomandojmë që të arkivoni të dhënat e pajisjes pasi ato mund të fshihen gjatë riparimit.
5. Për të marrë shërbimin e garancisë, ju lutem kontaktoni Samsung ose një qendër shërbimi të autorizuar të Samsung. [Informacionet e kontaktit gjenden në [samsung.com/al/support/contact](https://samsung.com/al/support/contact)]
6. Shërbimin sipas kësaj garancie për produktet Samsung që janë blerë për herë të parë nga një përdorues në Republikën e Shqipërisë, mund ta merrni vetëm nga një qendër e autorizuar shërbimi të Samsung ndodhur në territorin e Republikës së Shqipërisë.



**SAMSUNG**

GH68-53732U Rev.1.3  
05/2024

# Garantna izjava

(Srbija | Bosna i Hercegovina | Crna Gora)

Poslovno ime i adresa prodavca

Datum kupovine uređaja

Model i serijski broj uređaja

## Kratka izjava o garanciji

1. Ova garancija se odnosi na proizvode kompanije „Samsung“ koje je prvi kupio krajnji korisnik u nekoj od zemalja navedenih u tački 6 u nastavku. Garancija važi isključivo u državi u kojoj je kupljen proizvod.
2. Kompanija Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31, A – 1020 Wien ("Samsung") garantuje da je ovaj proizvod bez nedostataka u materijalu, dizajnu i izradi tokom razdoblja od 24 meseca od prve kupovine. Za baterije, ovo razdoblje je 12 meseci (tamo gde je to zakonski dopušteno). Ova izjava podležë celokupnim uslovima garancije, prikazanim na stranici [samsung.com/rs/support/warranty](https://samsung.com/rs/support/warranty) (link se odnosi na Srbiju, i Crnu Goru), [samsung.com/ba/support/warranty/](https://samsung.com/ba/support/warranty/) (link se odnosi na Bosnu i Hercegovinu)
3. Ova garancija ne utiće na (i pruža se pored) bilo koja zakonska prava potrošača ili ugovorna prava koja se primenjuju na prodavca proizvoda. Ova garancija ne pokriva nedostatke uzrokovane uobičajenim habanjem, zloupotrebom ili oštećenjem proizvoda. Potreban je dokaz o kupovini i serijski broj proizvoda.
4. Preporučujemo da napravite bezbednosnu kopiju uređaja jer se tokom popravki podaci mogu izbrisati.
5. Da biste dobili garantni servis, obratite se kompaniji „Samsung“ ili ovlašćenom servisnom centru kompanije „Samsung“. [Kontakt informacije su dostupne na [samsung.com/rs/support/contact](https://samsung.com/rs/support/contact) (link se odnosi na Srbiju), [samsung.com/ba/support/contact/](https://samsung.com/ba/support/contact/) (link se odnosi na Bosnu i Hercegovinu), dok su kontakt informacije za potrošače iz Crne Gore dostupne pozivom na broj telefona +38220405888.]
6. Kompanija „Samsung“ ima garanciju, što znači da servis pod ovom garancijom možete da dobijete od kompanije „Samsung“ ili ovlašćenog servisnog centra kompanije „Samsung“ isključivo u državi u kojoj je kupljen proizvod, odnosno u Srbiji, ili Crnoj Gori, ili Bosni i Hercegovini. Na vaš zahtev će se primenjivati celokupni lokalni uslovi i razdoblje garancije kompanije „Samsung“ koji se primenjuju u određenoj državi.

# Гарантна изјава

(Северна Македонија)

Назив и адреса на продавачот

Дата на купување на уредот

Модел и сериски број на уредот

Печат и потпис на продавачот

## Кратка изјава за гаранција

- Оваа гаранција важи за производите Samsung купени првпат од краен корисник во територијата на Република Северна Македонија. Оваа гаранција важи исклучиво на територијата на Северна Македонија
- Samsung Electronics Austria GmbH (Samsung) Praterstarsse 31 A, 1020 Wien, Austria , гарантира дека овој производ нема дефекти во материјалот, дизајнот и изработката 24 месеци од првото купување во малопродажба или испорака. Овој период е намален на 12 месеци за батериите (каде е дозволено со закон). Поправката на производот во согласност со оваа гаранција (со или без замена на делови) води до продолжување или повторно почнување на важенето на периодот на гаранција. Оваа изјава подлежи на целосните услови на гаранцијата, објавени на [samsung.com/mk/support/warranty](https://www.samsung.com/mk/support/warranty). Оваа гаранција не влијае врз (и се дава дополнително на) кои било законски или договорни права на потрошувачите што важат преку продавачот на производот. Оваа гаранција не опфаќа дефекти предизвикани од нормално трошење и абеење, неправилно користење на производот или негово оштетување. Потребно е доказ за набавка и сериски број на производот.
- Производите може да се поправат, заменат или надоместат во согласност со оваа гаранција според мислењето на Samsung. Ви препорачуваме да правите резервна копија од Вашиот уред, бидејќи податоците може да се избришат во текот на поправката.
- За да добиете гарантна услуга, контактирајте го Samsung или со Овластен сервисен центар на Samsung. [Информациите за контакт се достапни на [samsung.com/mk/support/contact](https://www.samsung.com/mk/support/contact)]. Овластен сервисен центар е фирмата Мобико Сервисен Центар на Булевар "ВМРО" б.б., 1000 Скопје и Видео Дата Сервисен Центар на ул. Рузвелтова бр.23, 1000 Скопје. Издавачот на гаранцијата го задржува правото да ги промени податоците во врска со овластените сервисен центар т.е. потребно е да ги обезбедите валидните податоци со посета на линк кој е наведен во точката 2 од оваа гарантна изјава.
- Samsung работи со гаранција, што значи дека услугата според оваа гаранција може да ја добиете од Samsung или од Овластен сервисен центар на Samsung во Република Северна Македонија. Целосните локални услови за гаранција на Samsung и важечкиот период што важи за предметната земја ќе важат за вашето барање.
- Во случај на дефект на производот, Овластените сервисен центар е обврзан да го отстрани дефектот за 45 денови од датумот на поднесување на рекламацијата. Ако поправката не може да се заврши во овој период, рекламариониот производ ќе се замени со нов.

# DEKLARATA E GARANCISË

(Maqedonia e Veriut)

Emri dhe adresa e shitësit

Data e blerjes së pajisjes

Modeli dhe numri serik i pajisjes

Vula dhe nënshkrimi i shitësit

## Deklaratë e shkurtër e garancisë

- Kjo garanci vlen për produktet Samsung të blera për herë të parë nga një përdorues fundor në territorin e Republikës së Maqedonisë së Veriut. Kjo garanci vlen ekskluzivisht në territorin e Maqedonisë së Veriut
- Samsung Electronics Austria GmbH (Samsung) Praterstarsse 31 A, 1020 Wien, Austri, garanton se ky produkt nuk ka defekte sa i përket materialit, dizajnit dhe përpunimit 24 muaj nga blerja e parë në dyqanet me pakicë ose nga livrimi. Kjo periudhë është reduktuar në 12 muaj për bateritë (aty ku lejohet me ligj). Riparimi i produktit në përputhje me këtë garanci (me ose pa zëvendësim të pjesëve) çon në vazhdimin ose rifillimin e vlefshmërisë së periudhës së garancisë. Kjo deklarata i nënshtrohet kushteve të përgjithshme të garancisë, të publikuara në [samsung.com/mk/support/warranty](https://www.samsung.com/mk/support/warranty). Kjo garanci nuk ndikon mbi asnjë të drejtë ligjore ose kontraktuale të konsumatorëve që janë në fuqi kundër shitësit të produktit. Kjo garanci nuk i përfshin defektet e shkaktuara nga konsumimi normal, përdorimi i padrejtë i produktit ose nga dëmtimi i tij. Nevojitet zëdhmi për blerjen dhe numrin serik të produktit.
- Produktet mund të riparohen, zëvendësohen ose kompensohen në përputhje me këtë garanci sipas mendimit të Samsung. Ne ju rekomandojmë të bëni kopje rezervë të pajisjes tuaj, sepse të dhënat mund të fshihen gjatë riparimit.
- Për të marrë shërbimin e garancisë, kontaktoni Samsung ose një qendër të autorizuar të servisit Samsung. [Informacionet për kontakt janë të aksesshme në [samsung.com/mk/support/contact](https://www.samsung.com/mk/support/contact)]. Qendra e autorizuar e servisit është kompania Mobiko Qendra e Servisit në Bulevar "VMRO" b.b., 1000 Shkup dhe Video Data Qendra e Servisit Rr. Ruzveltova 23, 1000 Shkup Lëshuesi i garancisë e ruan të drejtën e ndryshimit të të dhënave në lidhje me qendrën e autorizuar të servisit përkatësisht duhet t' siguronit të dhënat e vlefshme duke vizituar linkun e specifikuar në pikën 2 të kësaj deklarate garancie.
- Samsung punon me garanci, që do të thotë se ju mund ta merrni shërbimin sipas kësaj garancie nga Samsung ose nga një qendër e autorizuar e servisit të Samsung në Republikën e Maqedonisë së Veriut. Kushtet e përgjithshme lokale të garancisë së Samsung dhe periudha e vlefshmërisë që vlen për vendin në fjalë do të vlejnjë për kërkesën tuaj.
- Në rast të defektit të produktit, Qendra e Autorizuar e Servisit është e detyrur të eliminojë defektin brenda 45 ditëve nga data e paraqitjes së reklamacionit. Nëse riparimi nuk mund të përfundojë brenda kësaj periudhe, produkti i reklamuar do të zëvendësohet me një të ri.