

1. melléklet

Fogyasztói Elállási Nyilatkozat a Samsung Webáruházban vásárolt termékekhez

(csak abban az esetben töltsse ki és küldje vissza nekünk, ha el kíván állni a vásárlástól/szerződéstől)

A vásárlástól való elálláshoz kérjük, töltsse ki ezt a formanyomtatványt, írja alá és küldje vissza az elallas@samsung.com e-mail címre vagy postai úton a Samsung Magyar Zrt. postafiókjába (1385 Budapest 62 postafiók 890.).

Szeretne futárt igényelni a Samsungtól a termék visszaküldéséhez? (jelölje X-szel a megfelelőt)

<input type="checkbox"/>	IGEN
<input type="checkbox"/>	NEM

Amennyiben futárral kívánja visszaküldeni a készüléket, kérjük, jelölje meg a pontos címet, ahonnan a készülék elszállítható:

Elszállítási cím:

Miután elküldte a nyilatkozatot, az Ön által választott visszaküldési mód szerint juttassa el hozzánk a terméket. Amennyiben igényelt tőlünk futárt, akkor várja meg, amíg a futárszolgálat felveszi Önnel a kapcsolatot, ha viszont nem igényelt futárt, akkor juttassa el hozzánk a csomagot postai úton a Samsung raktárába:

Samsung Webáruház/MG Cargo Kft.
2220 Vecsés, Lőrinci utca 59-61. C épület C9 rámpa

További információért vagy kérdés esetén vegye fel a kapcsolatot a Samsung Webáruház
Ügyfélszolgálatával:

Telefonszám: 06 80 773 6486

E-mail cím: elallas@samsung.com

Visszaküldendő termék modellkódja:

Visszaküldendő termék gyári száma:

(A mobiltelefonok és táblagépek hátoldalán, alul található a modellkód és a sorozatszám. Viselhető kiegészítők esetén pedig a termék belső oldalán található az azonosítók.)

Megrendelés száma:

Megrendelő neve:

Megrendelő címe:

Megrendelés időpontja:

Amennyiben a rendelésért utánvétellel fizetett, az alábbiakban, kérjük, adja meg azon bankszámlaszámát vagy IBAN számát, amelyre visszautalhatjuk a visszáru értékét.

Bankszámlaszám:

IBAN: HU ... - ... - ... - ... - ... - ...

A megfelelő bankszámlaszám 16 vagy 24 jegyből álló számsor. Kérjük, az Elállási Nyilatkozat véglegesítése előtt ellenőrizze még egyszer a megadott számlaszám helyességét. A helytelenül megadott banki adatból eredő esetleges utalási késedelemért felelősséget cégünk nem vállal. Aláírásával hozzájárul, hogy a vételár visszatérítése a fent megjelölt számlaszámra történjen.

Az elállás oka: (jelölje X-szel a megfelelőt; több indokot is megjelölhet)

Az elállás okának kitöltése nem kötelező, a válaszok kezelésével kapcsolatos adatvédelmi tudnivalókat a Samsung Webáruház Adatvédelmi Tájékoztató [<https://www.samsung.com/hu/webshop-adatkezesesi-tajekoztato/>] tartalmazza.

Jelölés	Az elállás oka
	Megdöntöttem magam a vásárlást illetően.
	Találtam egy számomra jobb Samsung terméket.
	Találtam egy számomra jobb terméket.
	A termék nem egyezik meg az előzetes termék ismertetőben megadott adataival. Eltérést a termék következő adatánál tapasztaltam:
	Nem vagyok megelégedve a termék használatával.
	Nem az általam megrendelt terméket kaptam.
	A termék sérülten érkezett. (Ezen kategória kiválasztásakor, kérjük, mellékeljen fényképet a sérülésről.)
	Nem vagyok megelégedve a termék kiszállításával. (Kérjük, adja meg milyen nem megfelelőséget tapasztalt, pl. késedelmes kiszállítás, udvariatlan ügyfélkezelés, stb.)
	A termék nem megfelelően működik/meghibásodott. Kérjük, pár szóban adja meg a tapasztalt hibajelenséget.

Köszönjük szolgáltatásunk fejlesztését segítő értékes választát!

Megrendelő aláírása:

Dátum: