

# „SAMSUNG NEO QLED, OLED ÉS THE FRAME TV ELŐRENDELŐ PROMÓCIÓ” RÉSZVÉTELI FELTÉTELEI ÉS SZABÁLYZATA

KÉRJÜK, HOGY A SZABÁLYZATOT FIGYELMESEN OLVASSA EL, ÉS CSAK AKKOR VEGYEN RÉSZT A PROMÓCIÓBAN, AMENNYIBEN AZ ITT LEÍRTAKKAL EGYETÉRT, VALAMINT AMENNYIBEN ELMÚLT 18 ÉVES.

## 1. A PROMÓCIÓ SZERVEZŐJE

1.1. „SAMSUNG NEO QLED ÉS OLED TV ELŐRENDELŐ PROMÓCIÓ” (a továbbiakban: „Promóció”) szervezője a **Samsung Electronics Magyar Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (fióktelep és levelezési cím: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2. 7. em.; cégjegyzékszám: 16-10-001767; adószám: 10276451-2-16; kapcsolat: <https://www.samsung.com/hu/support/email/>) (a továbbiakban: „Szervező”).

1.2. A Promóció lebonyolításával összefüggő, annak végrehajtásával kapcsolatos egyes feladatokat a Szervező által megbízott ügynökség, az **Ogilvy Group Zrt.** (székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 53. C. ép.2.em.; adószám: 10220993-2-43; a továbbiakban: „Lebonyolító”), a Szervező által megbízott szállítmányozással foglalkozó **MGCargo Márton és Gábor Kft.** (székhely: 1094 Budapest, Mihalkovics u. 16.; cégjegyzékszám: 01-09-566062; adószám: 12218871-2-43; a továbbiakban: „Vállalkozó”), valamint a Vállalkozó megbízásából eljáró **GLS General Logistics Systems Hungary Kft.** (székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.; cégjegyzékszám: 13-09-111755; adószám: 12369410-2-44; a továbbiakban: „Alvállalkozó”) látják el.

## 2. RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

2.1. A Promócióban kizárólag az a **18. életévét betöltött**, Samsung fiókkal („Samsung Account”), valamint magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel, illetve magyar állampolgársággal rendelkező cselekvőképes természetes személy (a továbbiakban együttesen: „Résztevő”) vehet részt, aki, vagy amely a **jelen Szabályzat 4.1. pontjában meghatározott Előrendelési Időszak alatt**

### 2.1.1. a Szervező által forgalmazott

- Samsung Neo QLED 4K, illetve 8K TV, The Frame TV, valamint OLED TV készüléket vásárol (termékkód: az 1. sz. Mellékletben ; a továbbiakban: **„Promócióban Résztvevő Termék”**)

### 2.1.2. az alábbi magyarországi üzletek, műszaki áruházak és webáruházak (a továbbiakban: **„Promócióban Résztvevő Üzletek”**) valamelyikében 2024. április 24-től:

- a Szervező saját webáruházában, azaz a  
<https://www.samsung.com/hu>  
[https://www.samsung.com/hu/multistore/sdi\\_munkavallaloi\\_kedvezmenyek/](https://www.samsung.com/hu/multistore/sdi_munkavallaloi_kedvezmenyek/)  
[https://www.samsung.com/hu/multistore/kedvezmenyek\\_vallalkozasoknak/](https://www.samsung.com/hu/multistore/kedvezmenyek_vallalkozasoknak/)  
<https://www.samsung.com/hu/multistore/diakkedvezmenyek/>  
[https://www.samsung.com/hu/multistore/hu\\_partner\\_program/](https://www.samsung.com/hu/multistore/hu_partner_program/)  
[https://www.samsung.com/hu/multistore/hu\\_vip\\_store](https://www.samsung.com/hu/multistore/hu_vip_store)

weboldalakon keresztül (a továbbiakban: **„Samsung Webáruházak”**);

- A Vöröskő Kft. által üzemeltetett Euronics üzletek és webáruház, amelyek listája a [www.euronics.hu](http://www.euronics.hu) oldalon érhető el (a továbbiakban: **„Euronics”**);
- Az eMAG üzletek és webáruház, amelyek listája a [www.emag.hu](http://www.emag.hu) oldalon érhető el (a továbbiakban: **„Emag”**).
- A magyarországi Media Markt webáruház, amely a [www.mediamarkt.hu](http://www.mediamarkt.hu) oldalon érhető el (a továbbiakban: **„Media Markt”**)  
**(A szervező kifejezetten felhívja a Résztvevő figyelmét, hogy a Promócióban biztosított Kedvezmény a Media Marktban kizárólag a weboldalon, online felületen érhető el, tehát a Promócióban a Media Markt üzletek nem vesznek részt.)**
- A BestByte Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. által üzemeltetett [www.bestbyte.hu](http://www.bestbyte.hu) webáruház, amely a [www.bestbyte.hu](http://www.bestbyte.hu) oldalon érhető el (a továbbiakban: **„BestByte”**);
- Az Alza.hu Kft. által üzemeltetett webáruház, amely a [www.alza.hu](http://www.alza.hu) oldalon érhető el (a továbbiakban: **„Alza”**);
- A Strong&Unique Kft. által üzemeltetett: [www.ses.hu](http://www.ses.hu) webáruház  
Samsung Experience Store, Westend City Center (1062 Budapest, Váci út 1-3.)

Samsung Experience Store, Debrecen (4029 Debrecen, Csapó utca 30.)  
Samsung Experience Store, Árkád (1106 Budapest, Örs vezér tere 25/a)  
Samsung Experience Store, Miskolc (3524 Miskolc, Városház tér 9.)  
Samsung Experience Store, Árkád (6724 Szeged, Londoni körút 3.)

- A Bravophone Kft. által üzemeltetett:

www.sestore.hu webáruház

Samsung Experience Store, Pólus Center (1152 Budapest, Szentmihályi út 131.)

Samsung Experience Store, Allee (1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 8-10.)

Samsung Experience Store, Árkád (9027 Győr, Budai út 1.)

Samsung Experience Store, Mammut (1024 Budapest Lövőház utca 2.)

Samsung Experience Store, Etele Pláza (1119 Budapest, Hadak útja 1.)

2.1.4. Amennyiben a Résztevő cselekvőképességében korlátozott 18. életévét betöltött természetes személy, úgy a Promócióban való részvételre, valamint a Kedvezmények igénybevételére csak a törvényes képviselőjével együtt jogosult, a törvényes képviselő személyazonosságának igazolását követően.

2.1.5. Amennyiben a Résztevő 18. életévét betöltött cselekvőképtelen természetes személy, úgy nevében kizárólag a törvényes képviselője járhat el a Promócióban való részvétel során, a törvényes képviselő személyazonosságának igazolását követően.

### 3. A Promóció tárgya

3.1. Amennyiben a Résztevő a jelen Szabályzat 4.1. pontjában meghatározott Előrendelési Időszak alatt **Promócióban Résztevő Terméket vásárol a Promócióban Résztevő üzletek valamelyikében, úgy**

- **1 (egy) darab Samsung hangprojektort, vagy Samsung The Freestyle projektort, vagy Samsung Music Frame-et** (a továbbiakban: **“Ráadás Termék”**) kaphat ráadásként a 2. számú melléklet szerint (a továbbiakban: **“Kedvezmény”**)

3.2. A Résztevő a Kedvezményeket a jelen Szabályzat 4.1. pontjában meghatározott Kedvezmény Igénylési Időszak alatt Samsung készüléktől függetlenül az alábbi weboldalon keresztül: [Samsung Members Program | Kedvezmények | Samsung Magyarország](#), vagy egy, a Samsung Members alkalmazást futtatni képes Samsung Galaxy okostelefonon, vagy táblagépen keresztül, a „Kedvezmények”

fül alatt megtalálható 'Samsung Neo QLED, OLED és The Frame TV előrendelés opcióra történő kattintással igényelheti.

3.3. A Promócióban Résztvevő Termék Magyarországon hivatalosan előreláthatólag 2024. Május 15. napjától kezdődően kerül kereskedelmi forgalomba (a jelen Szabályzatban: „**Megjelenési Időpont**”), ugyanakkor a Megjelenési Időpont módosulhat. A magyarországi Megjelenési Időpont változtatásának jogát a Szervező kifejezetten fenntartja, valamint ezen időpont módosulása miatt a Szervező a felelősségét kifejezetten kizárja. A Promócióban Résztvevő Termék közül a The Frame TV-k egyes méretekből a Promóciós Időszak előtt kereskedelmi forgalomba kerültek.

3.4. A Promóció kizárólag a jelen szabályzat 2.1.2. pontjában meghatározott Promócióban Résztvevő Üzletekben történő előrendelésekre vonatkozik, és más Kedvezményekkel, illetve egyéb akciókkal nem vonható össze.

3.5. 1 (egy) darab Promócióban Résztvevő Termék előrendelése esetén kizárólag 1 (egy) darab Samsung Ráadás termékre válhat jogosulttá, valamint 1 (egy) Résztvevő legfeljebb összesen 5 (öt) alkalommal igényelheti a Kedvezményeket a jelen Promóció keretén belül.

3.6. Szervező a Promóciót kizárólag a Promócióban Résztvevő Termék, valamint a Kedvezmények készleteinek erejéig tudja biztosítani, a Promócióban Résztvevő Üzletek folyamatai szerint.

3.7. A Kedvezmények másra át nem ruházhatók, valamint készpénzre vagy más termékre át nem válthatók.

3.8. **A Szervező és a Lebonyolító a Kedvezmények esetleges hibáiért, valamint hiányosságaiért kizárják a felelősségüket, és a Kedvezmények vonatkozásában szavatossággal, jótállással nem tartoznak felelni, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják.**

3.9. Ugyanakkor amennyiben a Kedvezmények valamelyike működésképtelen, úgy a Szervező az adott Résztvevő számára lehetőséget biztosít, hogy az adott Kedvezmény átvételétől számított 17 (tizenhét) naptári napon belül a Résztvevő által észlelt problémát az alábbi e-mail címen jelezze a Szervező részére: [Neo\\_QLED\\_OLED\\_TheFrame\\_promocio@ogilvy.com](mailto:Neo_QLED_OLED_TheFrame_promocio@ogilvy.com) Ebben az esetben a

Szervező megbízásából a Vállalkozó felveszi a kapcsolatot az érintett Résztevevővel, és egyeztetni a Kedvezmény megvizsgálásának, valamint - az észlelt probléma beigazolódásának esetében - a Kedvezmény cseréjének menetét. A Szervező minden esetben fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy a Kedvezmény megjelölt hibáját megvizsgálja, valamint, hogy amennyiben beigazolódik, hogy a Kedvezmény működése során nem tapasztalható az észlelt probléma, úgy a Kedvezmény kicserélésére vonatkozó igényt elutasítsa.

#### **4. A PROMÓCIÓ IDŐTARTAMA**

**4.1. A Promóció 2024. április 24. napján 18 óra 00 perctől 2024. június 9. napján 08 óra 59 percig, vagy a Promócióban Résztevevő Termékek, valamint a Kedvezmények készleteinek erejéig tart** (a továbbiakban a lentebb megjelölt Előrendelési Időszak, valamint a Kedvezmény Igénylési Időszak együttesen: „Promóciós Időszak”), amely az alábbi két időszakból tevődik össze:

- **Előrendelési időszak:** a Résztevevő a Promócióban Résztevevő Termékek közül a Neo QLED 4K, 8K TV-t, a The Frame TV-t, illetve az S95 OLED TV készüléket 2024. április 24. napján 18 óra 00 perctől 2024. május 14. napján 09 óra 00 percig, vagy a készlet erejéig tudja előrendelni a jelen Szabályzatban meghatározott feltételek szerint (a jelen Szabályzatban: „**Előrendelési Időszak**”).

- **Kedvezmény igénylésének időszaka:** az Előrendelési Időszakokat követően a Résztevevő a Kedvezményeket 2024. április 24. napján 18 óra 00 perctől 2024. június 9. napján 09 óra 00 percig, vagy a készlet erejéig tudja igényelni egy, a Samsung Members alkalmazást futtatni képes Samsung Galaxy okostelefonon, vagy Samsung Galaxy táblagépen, vagy Samsung készüléktől függetlenül az alábbi weboldalon keresztül: [Samsung Members Program | Kedvezmények | Samsung Magyarország](#) (a jelen szabályzatban: „**Kedvezmény Igénylési Időszak**”).

**4.2.** A Kedvezmények kizárólag az Előrendelési Időszak alatt megvásárolt Promócióban Résztevevő Termékek mellé igényelhetők a jelen Szabályzat 4.1. pontjában meghatározott Kedvezmény Igénylési Időszak alatt, vagy a Kedvezmények készleteinek erejéig a jelen Szabályzat 6. pontjában meghatározott feltételek szerint.

#### **5. A PROMÓCIÓBAN RÉSZTEVEVŐ TERMÉK ÁRA ÉS ÁTVÉTELE**

**5.1. A Promócióban Résztvevő Termék ára a különböző Promócióban Résztvevő Üzletekben különbözhet.** A Résztvevő a Promócióban Résztvevő Termék aktuális áráról az adott Promócióban Résztvevő Üzletben tud tájékoztatást kérni.

**5.2. A Promócióban Résztvevő Termék átvételének időpontja és módja, és az arra vonatkozó szabályok a különböző Promócióban Résztvevő Üzletekben különbözhet.** A Résztvevő a Promócióban Résztvevő Termék átvételének időpontjáról és módjáról az adott Promócióban Résztvevő Üzletben tud tájékoztatást kérni.

5.3. A jelen Promóció keretén belül a Promócióban Résztvevő Termék végfelhasználók részére történő értékesítésében a Szervező nem vesz részt, így a kiszállítással, vagy átvétellel kapcsolatban további tájékoztatást kizárólag a Promócióban Résztvevő Üzletek tudnak adni.

5.4. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekről további információ a Promócióban Résztvevő Üzletektől kérhető. A Szervező kifejezetten felhívja a Résztvevők figyelmét, hogy a jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a különböző Promócióban Résztvevő Üzletek eltérhetnek.

## **6. A KEDVEZMÉNYEK IGÉNYLÉSE**

6.1. A Kedvezmények minden esetben egy, a Samsung Members alkalmazást futtatni képes Samsung Galaxy okostelefonon, vagy Samsung Galaxy táblagépen, vagy Samsung készüléktől függetlenül az alábbi weboldalon [Samsung Members Program | Kedvezmények | Samsung Magyarország](#) keresztül igényelhetők a jelen Szabályzat 4.1. pontjában meghatározott Kedvezmény Igénylési Időszak alatt, a készlet erejéig.

6.2. A Kedvezmények igénylésének folyamata

6.2.1. A Résztvevő a Samsung fiókjával („Samsung Account”) (i) belép a Samsung Members alkalmazásba, vagy regisztrációként elolvassa majd elfogadja az alkalmazás használatához szükséges feltételeket, majd rákattint az *’Indítás’* gombra, vagy (ii) belép a Samsung Members weboldalára és bejelentkezik a Samsung fiókjába („Samsung Account”) vagy regisztrál egy Samsung fiókot („Samsung Account”).

6.2.2. A Résztevő a 'Kedvezmények' fül alatt rákattint a 'Samsung Neo QLED, OLED TV és The Frame TV előrendelő promóció opcióra, majd ezt követően a 'Jelentkezés' gombra.

6.2.3. A Résztevő megadja a következő személyes adatait: (i) vezetéknev; (ii) keresztnév; (iii) e-mail cím; (iv) születési dátum; (v) telefonszám.

6.2.4. A Résztevő ezt követően megadja a pontos címet, ahova a Kedvezmények kiszállítását kérni szeretné a következő adatok megadásával: (i) irányítószám; (ii) város; (iii) megye, (iv) utca; (v) házszám.

6.2.5. A Résztevő kiválasztja a 'Termék információ' menüből a Promócióban Résztevő Terméket, majd feltölti a Promócióban Résztevő Termék megrendelését visszagazoló dokumentumot, a vásárlást igazoló számlát, vagy számla másolatát jól olvasható minőségben[1].

6.2.6. A Résztevő ezt követően megadja a Promócióban Résztevő Termék megvásárlásának pontos dátumát (amely dátum az előrendelés időpontját jelenti).

6.2.7. A Résztevő a 'Következő' gombra kattint, ahol megjelenítésre kerülnek a számára elérhető Kedvezmények.

6.2.8. A Résztevő ezt követően az 'Összefoglaló' gombra kattint, ahol az alkalmazás kéri, hogy igazolja vissza az önként megadott információk és a feltöltött dokumentum helyességét és valós mivoltát, valamint, hogy erősítse meg részvételét a 'Regisztrálás' gombra történő kattintással.

6.2.9. Az oldal alján a Promóció részvételi feltételeinek és adatkezelési tájékoztatójának („Általános Szerződési Feltételek”) elfogadását követően, a 'Regisztrálás' gombra kattintással véglegesíthető a regisztrációs folyamat.

6.2.10. A regisztrációs folyamat véglegesítését követően a Résztevő egy egyedi regisztrációs kódot tartalmazó visszaigazolást kap az alkalmazáson belül, valamint a Szervező e-mailben is értesítést küld a Résztevő számára amelyben megerősítésre kerül a regisztrációja. A Szervező e-mailben történő értesítése nem automatikusan, valamint nem az alkalmazáson belül történő regisztrációval egyidőben történik meg.

6.2.11. A Szervező minden egyes Kedvezmény igénylésének jogosságát megvizsgálja, és erről e-mailben visszajelzést küld valamennyi Résztevő

részére. A Résztevőknek a számla kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül kell feltölteniük annak másolatát.

6.2.12. Amennyiben a Kedvezmények igénylése jogos (vagyis bizonyítást nyer, hogy a Promócióban Résztevő Terméket az Előrendelési Időszak alatt vásárolták meg, valamint, hogy a megadott adatok a valóságnak megfelelnek, illetve, hogy a Résztevő megfelel a jelen Szabályzatban foglalt valamennyi feltételnek), úgy a Vállalkozó által megbízott Alvállalkozó a várható kiszállítás időpontjáról értesítést küld a Résztevőnek, a Résztevő által megadott telefonszámon és / vagy e-mail címen.

Jogos igénylés esetén a ráadás termék kiszállítási időpontja a megerősítő email kiküldését követő 14 munkanapon belül várható. *A Szervező kifejezetten felhívja a Résztevők figyelmét, hogy az ezen időponttól való eltérés jogát a Szervező kifejezetten fenntartja, valamint annak módosulásáért a Szervező a felelősségét kizárja.*

6.3. A Szervező kifejezetten fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy a Résztevő Kedvezmények igénylését elutasíthatja, amennyiben az nem felel meg a jelen szabályzatban foglalt valamennyi követelménynek.

## **7. ADÓZÁS, KÖLTSÉGEK**

7.1. A Kedvezményekhez tartozó esetleges adózási kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a Kedvezmények fentiek szerinti átadásán és adóvonzatának kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli.

## **8. SZEMÉLYES ADATOK**

8.1. A jelen Promócióval kapcsolatos adatkezelésről a Szervező <https://www.samsung.com/hu/helyi-adatkezelesi-tajekoztato/> linken elérhető adatvédelmi tájékoztatójában, valamint az „*Adatkezelési tájékoztatás a „SAMSUNG Neo QLED, OLED és The Frame TV ELŐRENDELŐ PROMÓCIÓHOZ”* elnevezésű dokumentumból tájékozódhat.

8.2. A Promócióban Résztevő Üzletekben történő vásárlások során történő adatkezelés a Promócióban Résztevő Üzletek által, az adott Promócióban Résztevő Üzlet adatkezelési tájékoztatójában rögzítettek szerint történik, az adatkezelés során a Szervező tehát nem kezel személyes adatot.



## 9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

9.1. A Promócióban Résztvevő Termék üzembe helyezésekor, illetve használatakor figyeljen arra, hogy a Promócióban Résztvevő Termék gyári számát tartalmazó gyári adattábla ne sérüljön, illetve ne távolítsa el azt, mert ez a jóállás elvesztését okozza, így ugyanis a Promócióban Résztvevő Termék nem azonosítható a jóállási kötelezettség teljesítése céljából.

9.2. **A Szervező és a Lebonyolító a Kedvezmények esetleges hibáiért, hiányosságaiért kizárják a felelősségüket, és a Kedvezmények vonatkozásában szavatossággal, jóállással nem tartoznak felelni, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják.**

9.3. A Kedvezmények átadásának - a Szervező érdekkörén kívül eső - elmaradásáért vagy késedelméért, illetve az átadás során keletkezett károkért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

9.4. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Promóció feltételeit (ideértve a jelen Szabályzatot) indokolás nélkül módosítsa, ide értve a Promóció megszüntetését is, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban foglalt korlátozásokra és szükség esetén az érintettek megfelelő időben történő előzetes tájékoztatásával. Az erre vonatkozó tájékoztatást Szervező a Promóció egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi, és valamennyi módosítás a tájékoztatás időpontjától hatályos. A módosítást követően a Résztvevők a módosítás időpontjáig megszerzett jogaikat maradéktalanul érvényesíthetik. A Promócióban való részvétel előtt kérjük, hogy minden esetben figyelmesen olvassa el a jelen Szabályzatot, különös tekintettel az esetleges módosításokra, hogy mindenkor tisztában legyen a Promóció feltételeivel. A Promócióban való részvétel önkéntes. A Promócióval kapcsolatos felelősségkorlátozások és felelősségkizárások a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben érvényesülnek.

9.5. Szervező és Lebonyolító kizárják a felelősségüket a Samsung Members applikáció, vagy Samsung Members weboldal rajtuk kívülálló okokból történő meghibásodásáért, valamint abban az esetben is amennyiben a Samsung Members applikáció nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor ezesetben haladéktalanul megtesznek minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárják, illetve megszüntessék.

9.6. A Szervező nem tehető felelőssé a Promóció téves meghirdetéséért abban az esetben, ha az a jóváhagyása nélkül történik.

9.7. A fentiek mellett a Szervezőt nem terheli felelősség a Szabályzattal kapcsolatban vagy az alapján a Résztevő, vagy harmadik felek által elszenvedett bármely nem vagyoni, közvetett, illetve következményes kárért, költségért, kiadásért, ideértve egyebek mellett adatvesztést, bevételkiesést, nyereségkiesést, elmaradt hasznot, kereskedelmi és egyéb jó hírnév csökkenését vagy elvesztését, valamint harmadik személyek követelését.

9.9. Jelen Szabályzatra a magyar jogszabályok az irányadók és a Promócióban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták kizárólagosan a magyar bíróságok joghatósága alá tartoznak, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban foglalt korlátozásokra.

9.10. Amennyiben a jelen Szabályzat bármely rendelkezése a magyar jogszabályok szerint érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan, a jelen Szabályzat összes többi rendelkezése ettől függetlenül teljes mértékben érvényes és hatályos marad, és a jelen Szabályzat érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan rendelkezése (mindaddig, amíg érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan) elválasztásra kerül a jelen Szabályzattól. A Résztevő és a Szervező minden elvárható erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy az érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak minősített (elválasztott) rendelkezést egy olyan érvényes, jogszerű és végrehajtható rendelkezéssel helyettesítsék, melynek joghatása a lehető legnagyobb mértékben megfelel az elválasztott rendelkezés célzott joghatásának.

9.11. Jelen szabályzat az alábbi oldalon érhető el: [www.samsung.com/hu/article](http://www.samsung.com/hu/article).

Budapest, 2024. április 24.

**Samsung Electronics Magyar Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
Szervező

© 2023 Samsung Electronics Magyar Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Minden jog fenntartva!

[1] A Szervező kifejezetten felhívja a Résztevők figyelmét arra, hogy a nem jó minőségben feltöltött (pl. nehezen olvasható, a feltüntetett adatok egy részét kitakaró, stb.) számlamásolatokat nem áll módjában elfogadni.

## 1. Számú Melléklet

A promócióban résztvevő Neo QLED 4K és 8K TV, The Frame TV és OLED TV készülékek modellkód szerint:

Készülék megnevezése	Készülék modellkódja
Neo QLED 8K	QE75QN900DTXXH
Neo QLED 8K	QE85QN900DTXXH
Neo QLED 8K	QE65QN900DTXXH
Neo QLED 8K	QE85QN800DTXXH
Neo QLED 8K	QE75QN800DTXXH
Neo QLED 8K	QE65QN800DTXXH
Neo QLED 4K	QE85QN95DATXXH
Neo QLED 4K	QE75QN95DATXXH
Neo QLED 4K	QE65QN95DATXXH
Neo QLED 4K	QE55QN95DATXXH
Neo QLED 4K	QE98QN90DATXXH
Neo QLED 4K	QE85QN90DATXXH
Neo QLED 4K	QE75QN90DATXXH
Neo QLED 4K	QE65QN90DATXXH
Neo QLED 4K	QE55QN90DATXXH
Neo QLED 4K	QE50QN90DATXXH
Neo QLED 4K	QE43QN90DATXXH
Neo QLED 4K	QE85QN85DBTXXH
Neo QLED 4K	QE75QN85DBTXXH
Neo QLED 4K	QE65QN85DBTXXH
Neo QLED 4K	QE55QN85DBTXXH
OLED TV	QE77S95DATXXH
OLED TV	QE65S95DATXXH
OLED TV	QE55S95DATXXH
The Frame TV	QE85LS03DAUXXH
The Frame TV	QE75LS03DAUXXH
The Frame TV	QE65LS03DAUXXH
The Frame TV	QE55LS03DAUXXH
The Frame TV	QE50LS03DAUXXH
The Frame TV	QE43LS03DAUXXH

## 2. sz. Melléklet

A jelen promócióban résztvevő Neo QLED 4K, 8K TV, The Frame TV és OLED termékek modellkódjai:	A jelen promócióban résztvevő Samsung Ráadás Termékek modellkódjai:
QE75QN900DTXXH	HW-Q990D/EN
QE85QN900DTXXH	HW-Q990D/EN
QE65QN900DTXXH	HW-Q990D/EN
QE85QN800DTXXH	HW-Q990D/EN
QE75QN800DTXXH	HW-Q990D/EN
QE65QN800DTXXH	HW-Q990D/EN
QE85QN95DATXXH	HW-Q800D/EN
QE75QN95DATXXH	HW-Q800D/EN
QE65QN95DATXXH	HW-Q800D/EN
QE55QN95DATXXH	HW-Q800D/EN
QE98QN90DATXXH	HW-Q990D/EN
QE85QN90DATXXH	HW-S800D/EN
QE75QN90DATXXH	HW-S800D/EN
QE65QN90DATXXH	HW-S800D/EN
QE55QN90DATXXH	HW-S800D/EN
QE50QN90DATXXH	HW-S60D/EN
QE43QN90DATXXH	HW-S60D/EN
QE85QN85DBTXXH	HW-S60D/EN
QE75QN85DBTXXH	HW-S60D/EN
QE65QN85DBTXXH	HW-S60D/EN
QE55QN85DBTXXH	HW-S60D/EN
QE77S95DATXXH	SP-LFF3CLAXXXH
QE65S95DATXXH	SP-LFF3CLAXXXH
QE55S95DATXXH	SP-LFF3CLAXXXH
QE85LS03DAUXXH	HW-LS60D/EN
QE75LS03DAUXXH	HW-LS60D/EN
QE65LS03DAUXXH	HW-LS60D/EN
QE55LS03DAUXXH	HW-LS60D/EN
QE50LS03DAUXXH	HW-LS60D/EN
QE43LS03DAUXXH	HW-LS60D/EN

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÁS A „SAMSUNG NEO QLED, OLED ÉS THE FRAME TV ELŐRENDELŐ PROMÓCIÓHOZ”

### 1. Az adatkezelő

**Samsung Electronics Magyar Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 5126 Jászfényszaru, Samsung tér 1.; fióktelep és levelezési cím: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2. 7. em.; cégjegyzékszám: 16-10-001767; a továbbiakban: „**Samsung**”, vagy „**Adatkezelő**”). A Samsung elérhetőségei: <http://www.samsung.com/hu/info/contactus.html> vagy 06-80-SAMSUNG (06-80-7267864). A Samsung adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei: <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/hu>; cím: European Data Protection Officer, Samsung Electronics (UK) Limited, Samsung House, 1000 Hillwood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS. A Samsung adatkezelésével kapcsolatos részletes információk: <https://www.samsung.com/hu/helyi-adatkezelesi-tajekoztato/>.

### 2. Az adatkezelés megnevezése és célja; az adatfeldolgozók

A Samsung, mint adatkezelő a „**SAMSUNG NEO QLED, OLED ÉS THE FRAME TV ELŐRENDELŐ PROMÓCIÓBAN**” (a továbbiakban: „**Promóció**”) (a továbbiakban: „**Promóció**”) a résztvevők (a továbbiakban: „**Résztvevő**”) a Promóció lebonyolításához szükséges személyes adatait kezeli. A Promóció lebonyolításával összefüggő, annak végrehajtásával kapcsolatos egyes feladatokat a Szervező által megbízott ügynökség, az **Ogilvy Group Zrt.** (székhely: 1065 Budapest, Nagymező utca 44.; cégjegyzékszám: 01-10-041153; adószám: 10220993-2-42; a továbbiakban: „**Lebonyolító**”), valamint a Szervező által megbízott szállítmányozással foglalkozó **MGCargo Márton és Gábor Kft.** (székhely: H-1094 Budapest, Mihalkovics u. 16.; cégjegyzékszám: 01-09-566062; adószám: 12218871-2-43; a továbbiakban: „**Vállalkozó**”) (a továbbiakban a Lebonyolító, valamint a Vállalkozó együttesen: „**Adatfeldolgozók**”) látják el. Ilyen feladat például: a Résztvevővel történő kommunikáció, valamint a Kedvezmény Résztvevő részére történő eljuttatásának megszervezése. A Samsung, mint adatkezelő tájékoztatja a Résztvevőket, hogy a Promócióban résztvevő kiskereskedelmi partnerektől, mint adatszolgáltatóktól az eladott Promócióban résztvevő termékek IMEI listáját bekérheti, annak ellenőrzése végett, hogy az adott Kedvezmény igénylésnél feltüntetett Promócióban résztvevő termék valóban megvásárlásra került-e. A Promócióban Résztvevő Üzletek a készülékvásárlás során megadott személyes adatokat az adott Promócióban Résztvevő Üzlet adatkezelési tájékoztatójában rögzítettek szerint kezelik.

### 3. A Lebonyolító megbízásából résztvevő további adatfeldolgozók

A Promóció lebonyolításával összefüggő, a Kedvezmény az Érintett részére történő fizikai eljuttatásával (a továbbiakban „**Feladat**”) kapcsolatos feladatok végrehajtását a Lebonyolító által megbízott vállalkozó, a **GLS General Logistics Systems Hungary Kft.** (székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.; cégjegyzékszám: 13-09-111755; adószám: 12369410-2-44) (a továbbiakban: „**Alvállalkozó**”) látja el. A Nyereményjáték lebonyolításával kapcsolatos informatikai környezetet és rendszert a **VMLY&R Hungary Kft.** (székhely: 1123 Budapest, Alkotás út 53. C. ép. 2. em.; cégjegyzékszám: 01-09-064225; adószám: 10361942-2-43) biztosítja. A Lebonyolító az Alvállalkozó részére csak a Feladat ellátásához feltétlenül szükséges adatokat adja át, melyeket az Alvállalkozó a saját adatvédelmi elveinek megfelelően kezel, melyekről további információ az alábbi oldalon érhető el: <https://gls-group.eu/HU/hu/adatvedelmi-szabalyzat>.

#### 4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az EU 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelete („**GDPR**”) 6. cikk § (1) b) pontja alapján az, hogy az adatkezelés olyan szerződés (a Promóció) teljesítéséhez szükséges, amelyben a Résztevő az egyik fél.

#### 5. A kezelt adatok köre

A Samsung a Promócióval kapcsolatban a Résztevők alábbi adatait kezeli:

- Résztevő teljes neve;
- Résztevő születési dátuma (annak ellenőrzése érdekében, hogy a Résztevő a 18. életévét betöltötte-e);
- Résztevő lakcíme vagy postázási címe;
- Résztevő telefonszáma;
- A Promócióban Résztevő Termék vásárlását igazoló számla másolata, amelyen a fentiekén túl az alábbi adatok kerülhetnek feltüntetésre:
- A Promócióban résztvevő termék vásárlását igazoló számla sorszámja és kiállításának dátuma;
- A kiskereskedelmi egység neve és címe, ahol a Promócióban Résztevő Terméket a Résztevő megvásárolta;
- A Promócióban résztvevő termék megnevezése, azonosítószáma és mennyisége, IMEI száma, modellkódja, gyári száma, nettó és bruttó vételára;
- A Promócióban Résztevő Termék vásárlásának időpontja.

## **6. Az adatkezelés időtartama**

A szerződés (Promóció) megszűnését (lebonyolítását) követően az adatkezelés jogalapja a következőképpen alakul:

A Részvevők személyes adatai az adatkezeléssel kapcsolatos jogszabályi és / vagy szerződéses elévülési idő végén kerülnek törlésre. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:22. § szakasza szerint, ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 (öt) év alatt évülnek el. Az adatmegőrzési idő így az érintett személlyel való kapcsolat megszűnését követő 5 (öt) év.

Amennyiben a Részvevők személyes adatait a Samsung az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 202. § szakasza alapján a Részvevők részére nyújtott kedvezményt terhelő adó megfizetését követő 5. (ötödik) adóév végéig köteles megőrizni, akkor a Samsung a vonatkozó személyes adatokat csak a megőrzési kötelezettség lejáratát követően törli. A Részvevők személyes adatait a Samsung ebben az esetben a GDPR 6. cikk (1) c) alapján, a Samsungra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig kezeli.

Ha a Részvevők személyes adatait a Samsung a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § szakasza alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat a Samsung az a vonatkozó személyes adatokat csak a szerződéses kapcsolat megszűnését követően 8 (nyolc) év múlva törli. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik. A Részvevők személyes adatait a Samsung ebben az esetben a GDPR 6. cikk (1) c) alapján, a Samsungra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig kezeli.

Amennyiben a Részvevők személyes adatait a Samsung az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 202. § szakasza alapján a Részvevők részére nyújtott kedvezményt terhelő adó megfizetését követő 5. (ötödik) adóév végéig köteles megőrizni, akkor a Samsung a vonatkozó személyes adatokat csak a megőrzési kötelezettség lejáratát követően törli. A Részvevők személyes adatait a Samsung ebben az esetben a GDPR 6. cikk (1) c) alapján, a Samsungra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig kezeli.

## **7. Az adatok megismerésére jogosult személyek**

A személyes adatokhoz a Promóció lebonyolításában részt vevő személyek férhetnek hozzá a Samsung és a Lebonyolító szervezetén belül.

## **8. Harmadik országba történő adattovábbítás és automatizált döntéshozatal**

- 8.1.** A Részvevők személyes adatai harmadik országbeli adatkezelőkhöz, illetve adatfeldolgozókhöz nem kerülnek továbbításra.
- 8.2.** A Samsung a Részvevők személyes adataival automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotási tevékenységet nem végez.

## **9. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek**

### **9.1 Adatvédelmi jogok és jogorvoslatok**

Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az alábbi összefoglalás tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket, illetve a Samsung ennek megfelelően nyújt tájékoztatást az érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről. A Samsung adatkezelési tevékenységéről bővebb információért, kérjük, látogasson el a <https://www.samsung.com/hu/helyi-adatkezelesi-tajekoztato/> weboldalra.

A Samsung indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az érintett joggyakorlással (lásd: GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Samsung a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

A Samsung az érintett által kért információkat írásban, vagy – az érintett elektronikus úton benyújtott kérelme, illetve ezirányú kérelme esetén – elektronikusan adja meg. Az érintett részére szóbeli tájékoztatás is adható, amennyiben az érintett a személyazonosságát a Samsung részére igazolja.

### **9.2 Az érintett hozzáférési joga**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon a Samsungtól arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az



érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
  - b) az érintett személyes adatok kategóriái;
  - c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat a Samsung közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
  - d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
  - e) az érintett arra vonatkozó joga, hogy kérelmezheti a Samsungtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
  - f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
  - g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- (2) Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.
- (3) Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a Samsung az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Samsung az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

### **9.3 A helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a Samsung kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### **9.4 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Samsung indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Samsung gyűjtötte vagy más módon kezelte;

- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
- e) a személyes adatokat a Samsungra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

(2) Ha a Samsung nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

(3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a Samsungra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

## **9.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog**

(1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Samsung korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Samsung ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Samsungnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Samsung jogos indokainak elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

- (2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- (3) Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról a Samsung előzetesen tájékoztatja az érintett, akinek kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést.

## **9.6 A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

A Samsung minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Samsung tájékoztatja e címzettekről.

## **9.7 A tiltakozáshoz való jog**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat a Samsung nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- (2) **Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.**
- (3) **Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.**
- (4) Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve Ön a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

- (5) Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

## **9.8 A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (weboldal: <http://naih.hu/>; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

## **9.9 A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

- (1) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.
- (2) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.
- (3) A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

## **9.10 A Samsunggal vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

- (1) Az érintett a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.
- (2) A Samsunggal vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást a Samsung vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.