

„50 NAPOS GALAXY S25 SZÉRIA ELÉGEDETTSÉGI PROGRAM A SAMSUNG WEBÁRUHÁZBAN¹”

RÉSZVÉTELI FELTÉTELEI ÉS SZABÁLYZATA

(a továbbiakban: „Szabályzat”)

KÉRJÜK, HOGY A SZABÁLYZATOT FIGYELMESEN OLVASD EL, ÉS CSAK AKKOR VEGYÉL RÉSZT A PROMÓCIÓBAN, HA AZ ITT LEÍRTAKKAL EGYETÉRTESZ, VALAMINT HA ELMÚLTÁL 18 ÉVES.

1. A PROMÓCIÓ SZERVEZŐJE

- 1.1. Az „50 NAPOS GALAXY S25 SZÉRIA ELÉGEDETTSÉGI PROGRAM A SAMSUNG WEBÁRUHÁZBAN” (a továbbiakban: „Promóció”) szervezője a **Samsung Electronics Magyar Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (fióktelep és levelezési cím: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2. 7. em.; cégjegyzékszám: 16-10-001767; adószám: 10276451-2-16; kapcsolat: <https://www.samsung.com/hu/support/email/>) (a továbbiakban: „Szervező”).
- 1.2. A Szervező tájékoztatja a Résztevőket, hogy a Szervező saját webáruházában, azaz a <https://www.samsung.com/hu> weboldalon, valamint a Szervező saját Samsung Shop App elnevezésű applikációjában közvetlenül történő vásárlásokra a <https://www.samsung.com/hu/estore-gtc> weboldalon megtalálható általános szerződési feltételek vonatkoznak.

2. RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

- 2.1. A Promócióban kizárólag az a **18. életévét betöltött**, valamint magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező cselekvőképes természetes személy (a továbbiakban: „Résztevő”) vesz részt, aki a jelen Szabályzat 4.1. pontjában megjelölt időtartama alatt
- 2.1.1. a Szervező saját webáruházában, azaz a <https://www.samsung.com/hu> weboldalon² keresztül (a továbbiakban: „Samsung Webáruház”) vagy a Szervező saját Samsung Shop App elnevezésű applikációján (a továbbiakban: „Shop App alkalmazás”) keresztül az alábbi Samsung okostelefonok valamelyikét megvásárolja:

Készülék típus
Samsung Galaxy S25
Samsung Galaxy S25+
Samsung Galaxy S25 Ultra

(a továbbiakban a termékek bármelyike: „Promócióban Részt Vevő Termék” vagy együttesen: „Promócióban Részt Vevő Termékek”)

- 2.1.2. A Szervező kifejezetten tájékoztatja a Résztevőket, hogy a **Promóció Cofidis Áruhitel igénylése esetén nem elérhető.**
- 2.2. Amennyiben a Résztevő cselekvőképességében korlátozott 18. életévét betöltött személy, úgy a Kedvezmények igénybevételére csak a törvényes képviselőjével együtt jogosult, a törvényes képviselő személyazonosságának igazolását követően.
- 2.3. Amennyiben a Résztevő 18. életévét betöltött cselekvőképtelen személy, úgy nevében kizárólag a törvényes képviselője járhat el, a törvényes képviselő személyazonosságának igazolását követően.
- 2.4. A Szervező a Promóciót a Promóciós Időszak alatt kizárólag a Promócióban Résztvevő Termékek készleteinek erejéig tudja biztosítani.

3. A PROMÓCIÓ TÁRGYA

- 3.1. A jelen Promócióban való részvétel termékvásárláshoz kötött.
- 3.2. Amennyiben a Résztevő a jelen Szabályzat 5.1. pontjában megjelölt Promóciós Időszak alatt a Promócióban Részt Vevő Termék vásárlását követően elégedetlenséget tapasztal, úgy a Szervező lehetőséget biztosít a jelen Szabályzatban megjelölt összes feltétel teljesülése esetén a Promócióban Részt Vevő Termék megvásárlására vonatkozóan, **a Promócióban Részt Vevő termék kiszállításától számított 50 (ötven) naptári napon belüli elállási jog gyakorlására** (a továbbiakban: „Elállási jog”). Az Elállási jog érvényesítésére vonatkozó 50 (ötven) naptári napos határidő minden esetben a kiszállítást követő 1. (első) naptári napon indul. **Az Elállási jog gyakorlása során kizárólag a Promócióban Részt Vevő Termék vásárlását igazoló számlán szereplő Promócióban Részt Vevő Termék bruttó végfelhasználói ára kerülhet visszatérítésre**, a Promócióban Részt Vevő Termékre vonatkozóan kifizetett egyéb díjak (pl. beüzemelési költségek stb.) nem képezik az Elállási jog tárgyát.
- 3.3. A Szervező kifejezetten tájékoztatja a Résztevőket, hogy az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 7. § szakaszában meghatározott, a fogyasztási cikk meghibásodása miatti 3 (három) munkanapon belüli csereigény nem képezi tárgyát a jelen Promóciónak, így azzal nem összevonható. Amennyiben a Promócióban Részt Vevő Termék meghibásodása miatti 3 (három) munkanapon belüli csereigénnyel kíván élni a fogyasztó, úgy ezen igényét a jelen Promóciótól függetlenül tudja érvényesíteni a Szervező saját webáruházának Ügyfélszolgálati csatornáján keresztül (<https://www.samsung.com/hu/webaruhaz-ugyfelszolgalat-elerhetosegek/>) (a továbbiakban: „Ügyfélszolgálat”).
- 3.4. Amennyiben a Résztevő a Promócióban Részt Vevő Termék kiszállításától számított 50 (ötven) naptári napon belül olyan meghibásodást tapasztal a Promócióban Részt Vevő Termék működésében, amely a jótállási feltételek körébe esik, úgy Szervező biztosítja Résztevőnek a jelen Promócióban meghatározott Elállási jog gyakorlásának lehetőségét.
- 3.5. A Promóció kizárólag a Samsung Webáruházban és a Shop App alkalmazásban történő vásárlásokra vonatkozik, és más promóciókkal, árkedvezményekkel, valamint egyéb akciókkal összevonható. A Szervező kifejezetten rögzíti, hogy **a jelen Promóció által biztosított Kedvezmények kizárólag a Szervező által üzemeltetett** <https://www.samsung.com/hu> **weboldalon és a Shop App alkalmazáson keresztül közvetlenül történő vásárlások során érvényesíthetők**, a jelen Promócióban tehát a Strong&Unique Kft. által üzemeltetett <https://www.ses.hu>, valamint a BRAVOPHONE Kft. által üzemeltetett <https://www.sestore.hu> webáruházak nem vesznek részt.
- 3.6. **A Szervező kifejezetten tájékoztatja a Résztevőket, hogy amennyiben a Résztevő olyan promóciós ajánlat keretében vásárolt Promócióban Részt Vevő Terméket vagy Termékeket, amelynek keretében a vásárlás mellé egy vagy több ráadás terméket díjmentesen kapott, úgy a szerződéstől való elállás a díjmentesen juttatott ráadás termékekre vagy termékekre is kiterjed**, így a Résztevő a díjmentesen juttatott ráadás terméket vagy termékeket is köteles visszaküldeni a Szervező számára, feltéve, hogy a szerződéstől való elállás következtében a Résztevő vásárlása már nem felel meg a promóció azon feltételeinek, amelyek mellett a Szervező a ráadás termék vagy termékek díjmentes juttatását vállalta.

4. AZ ELÁLLÁSI JOG IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI ÉS FOLYAMATA

- 4.1. A Résztevő a Promócióban Részt Vevő Termék megvásárlásával automatikusan jogosult a Promócióban való részvételre.
- A Promócióban Részt Vevő Termék megvásárlásával a Résztevő önkéntesen hozzájárul, hogy az általa megadott személyes adatokat a Szervező a Promóció lebonyolítása céljából kezelje.
- 4.2. Amennyiben a Résztevő a vásárlástól számított 50 (ötven) naptári napon belül elégedetlenséget tapasztal és élni kíván a jelen Promóció keretén belül biztosított Elállási joggal, úgy ezt a tényt legfeljebb a Promócióban Részt Vevő Termék kiszállításától számított 50 (ötven) naptári napon belül jogosult jelezni az Ügyfélszolgálat által kezelt elallas@samsung.com e-mail címre megküldött elektronikus levélben, amelynek része a Promócióban Részt Vevő Termékhez kapcsolódóan egy Elállási nyilatkozat, amely a www.samsung.com/hu/webaruhaz-ugyfelszolgalat-elerhetosegek/ weboldallról letölthető. Az Ügyfélszolgálat

ezt követően legfeljebb 5 (öt) munkanapon belül felülvizsgálja, hogy az adott Résztevő a Promócióban Rész Vevő Termék kézhezvételétől számított legfeljebb 50. (ötvenedik) naptári napon nyújtotta-e be az Elállási jogra vonatkozó kérelmét, majd amennyiben ez helytálló, a Szervező Ügyfélszolgálat egy válaszüzenetben megküldi a Résztevő részére az erről szóló visszaigazolást. Amennyiben az Elállási jogra vonatkozó kérelem a vásárlástól számított 50. (ötvenedik) naptári napon túl kerül benyújtásra, úgy az Ügyfélszolgálat elektronikus levélben elutasítja azt.

Az Ügyfélszolgálat által megküldött visszaigazolást követően a Szervező szállítója megszervezi a Promócióban Rész Vevő Termék elszállítását.

A Szervező kifejezetten tájékoztatja a Résztevőt, hogy a Promócióban Rész Vevő Termék elszállításra alkalmas állapotban való átadása, illetve a készülék teljes körű adattörlése a Résztevő felelőssége.

Az adattörlést a Résztevő elvégezheti a készülék beállításában, a „Gyári adatok visszaállítása” lehetőséggel, illetve a Promócióban Rész Vevő készülékhez kiállított elektronikus számlán szereplő „Adattörölő kóddal”, amellyel a <https://veglegestorles.hu/> weboldalon keresztül igényelhet adattörölő szoftvert.

Amennyiben a **Promócióban Rész Vevő Termék az Elállási jog gyakorlásának feltételeinek megfelel, azaz minden tartozékával együtt, a gyártói előírásoknak megfelelő működéssel, károktól és sérülésektől mentes állapotban, eredeti csomagolásában** elszállítható, úgy a Résztevő az **Ügyfélszolgálat által megküldött és a Résztevő által kinyomtatott Elállási nyilatkozattal** átadja azt a Szervező szállítójának (a továbbiakban: „Visszaszállítás”). A Szervező szállítója a Visszaszállítást követően ellenőrzi, hogy a Promócióban Rész Vevő Termék az Elállási jog gyakorlásának feltételeinek megfelelően került átadásra és ennek megfelelően elbírálja a Résztevő igényét (a továbbiakban: „Ellenőrzés”). Az Ellenőrzés alapján elutasításra kerülő igény esetén Szervező visszaszállítja a Promócióban Rész Vevő Terméket a Résztevőnek, jóváhagyás esetén Szervező a jelen Szabályzat 4.4 pontjának megfelelően érvényesíti az Elállási jog igénybevételét.

- 4.3. A Visszaszállítást a Szervező végzi el saját költségén, tehát a Visszaszállítás díját a Szervező semmilyen formában nem igényelheti vissza. A Promócióban Rész Vevő Terméket minden tartozékával együtt, károktól és sérülésektől mentes állapotban, eredeti csomagolásban kell visszaszolgáltatni.
- 4.4. Az Elállási jog igénybevétele esetén a vásárlást igazoló számlán szereplő Promócióban Rész Vevő Termék bruttó végfelhasználói árának visszatérítését a Szervező teljesíti, miután az Ellenőrzés megtörtént (a továbbiakban: „Pénzvisszatérítés”). **A Pénzvisszatérítés a Szervező által meghatározott módon** (banki átutalás útján), **az Ellenőrzéstől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül esedékes, a Szervező által.** A Pénzvisszatérítés módjáról és pontos időpontjáról a Résztevő a Szervezőtől kérhet további tájékoztatást.
- 4.5. A Promóció kizárólag a jelen Szabályzat 2.1.1. pontjában meghatározott Promócióban Rész Vevő Termékek vásárlására vonatkozik.
- 4.6. A Promócióban 1 (egy) Résztevő által legfeljebb összesen 5 (öt) darab Promócióban Rész Vevő Termékre vonatkozóan, azaz 5 (öt) alkalommal érvényesíthető az Elállási jog.
- 4.7. A Szervező a jelen Promóciót kizárólag a jelen Szabályzat 5.1. pontjában megjelölt Promóciós Időszak alatt, vagy a Promócióban Rész Vevő Termékeknek a Samsung Webáruházban található készleteinek erejéig tudja biztosítani.
- 4.8. Az Elállási jog másra át nem ruházható, valamint készpénzre vagy más termékre át nem váltható.
- 4.9. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekről további információ az Ügyfélszolgálattól (az ingyenesen hívható 06-80-773-6486 telefonszámon keresztül vagy a webshop@samsung.com email címen) kérhető.
- 4.10. A Résztevők elfogadják, hogy a jelen Promócióban való részvétel során a Szabályzatban foglaltak bármilyen megszegésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséggel tartoznak. A Szervező a Promócióban való részvétel lehetőségét a Szabályzat megszegése esetén az érintett Résztevőtől megvonhatja.
- 4.11. A Szervező fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy a Promócióval kapcsolatos bármely visszaélés, manipuláció esetén a megfelelő jogi lépéseket tegye, illetve a szükséges hatósági eljárásokat kezdeményezze. Amennyiben a Promóció során jelentős mértékű visszaélések fordulnak elő, illetve

tisztességtelen magatartás gyanúja merül fel, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Promóciót szüneteltesse, vagy visszavonja, illetve az érintett Résztevőt kizárja.

5. A PROMÓCIÓ IDŐTARTAMA

- 5.1. A Promóció **2025. Január 22. napján 19 óra 00 perctől – 2025. Február 6. napján 23 óra 59 percig**, vagy a Promócióban Részt Vevő Termékek készleteinek erejéig, vagy visszavonásig tart (a továbbiakban „**Promóciós Időszak**”).
- 5.2. Szervező a Promóciót kizárólag a Promóciós Időszak alatt, vagy a Promócióban Részt Vevő Termékek készleteinek erejéig tudja biztosítani.

6. ADÓZÁS, KÖLTSÉGEK

- 6.1. A Kedvezményekhez tartozó esetleges adófizetési kötelezettséget a Szervező viseli. A Szervezőt a Kedvezmények biztosításán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli.

7. SZEMÉLYES ADATOK

- 7.1. A Szervező általános adatkezelési tevékenységéről, illetve a Samsung Webáruházban történő vásárlásokkal kapcsolatos adatkezelési tevékenységről a Résztevő az alábbi linken tájékozódhat: <https://www.samsung.com/hu/helyi-adatkezelesi-tajekoztato/>.
- 7.2. A Szervező tájékoztatja a Résztevőket, hogy a jelen Promócióval kapcsolatban a Szervező a Samsung Webáruház Adatkezelési Tájékoztatójában megjelölt adatokon felül nem kezel további személyes adatot.

8. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 8.1. Az Elállási jog biztosításának - a Szervező érdekkörén kívül eső - elmaradásáért vagy késedelméért, illetve az Elállási jog során keletkezett károkért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.
- 8.2. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Promóció feltételeit (ide értve a jelen Szabályzatot) indokolás nélkül módosítsa, ide értve a Promóció megszüntetését is, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban foglalt korlátozásokra és szükség esetén az érintettek megfelelő időben történő előzetes tájékoztatásával. Az erre vonatkozó tájékoztatást Szervező a Promóció egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi, és valamennyi módosítás a tájékoztatás időpontjától érvényes. A módosítást követően a Résztevők a módosítás időpontjáig megszerzett jogait maradéktalanul érvényesíthetik. A Promócióban való részvétel előtt kérjük, hogy minden esetben figyelmesen olvassa el a jelen részvételi feltételeket különös tekintettel az esetleges módosításokra, hogy mindenkor tisztában legyen a Promóció feltételeivel. A Promócióban való részvétel önkéntes. A Promócióval kapcsolatos felelősségkorlátozások és felelősségkizárások a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben érvényesülnek.
- 8.3. A Szervező kizárja a felelősségét minden, a Samsung Webáruházat, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások esetére. Tehát amennyiben a Samsung Webáruházat, illetve szervert ért támadás folytán a Résztevők téves rendszerüzeneteket kapnak a promócióval kapcsolatban, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.
- 8.4. A Szervező kizárja a felelősségét a Samsung Webáruház és a Kedvezmények érvényesíthetőségének rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.
- 8.5. A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Résztevő részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mail címek létrehozását, illetve a Promóció szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Résztevőt azonnali hatállyal kizárja a promócióból.
- 8.6. Amennyiben a Résztevő a vásárlás véglegesítését megelőzően bezárja a böngésző ablakot vagy, amennyiben a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

- 8.7. Szervező nem tehető felelőssé a Promóció téves meghirdetéséért abban az esetben, ha az neki fel nem róható okból, a jóváhagyása nélkül történik.
- 8.8. A fentiek mellett a Szervezőt nem terheli felelősség a jelen Szabályzattal kapcsolatban vagy az alapján a Résztevő, vagy harmadik felek által elszenvedett bármely nem vagyoni, közvetett, illetve következményes kárért, költségért, kiadásért, ideértve egyebek mellett adatvesztést, bevételkiesést, nyereségkiesést, elmaradt hasznot, kereskedelmi jó hírnév csökkenését vagy elvesztését harmadik személyek követelését.
- 8.9. Jelen Szabályzatra a magyar jogszabályok az irányadók és a Promócióban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták kizárólagosan a magyar bíróságok joghatósága alá tartoznak.
- 8.10. Amennyiben a jelen Szabályzat bármely rendelkezése a magyar jogszabályok szerint érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan, a jelen Szabályzat összes többi rendelkezése ettől függetlenül teljes mértékben érvényes és hatályos marad, és a jelen Szabályzat érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan rendelkezése (mindaddig, amíg érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan) elválasztásra kerül a jelen Szabályzattól. A Résztevő és a Szervező minden elvárható erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy az érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak minősített (elválasztott) rendelkezést egy olyan érvényes, jogszerű és végrehajtható rendelkezéssel helyettesítsék, melynek joghatása a lehető legnagyobb mértékben megfelel az elválasztott rendelkezés célzott joghatásának.
- 8.11. A jelen Szabályzat az alábbi oldalon érhető el: www.samsung.com/hu/article

Budapest, 2025. Január 22.

Samsung Electronics Magyar Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Szervező

© 2025 Samsung Electronics Magyar Zártkörűen Működő Részvénytársaság Minden jog fenntartva