

**SAMSUNG ELECTRONICS MAGYAR ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**  
**1138 BUDAPEST, DUNAVIRÁG UTCA 2. 7. EMELET ALATT TALÁLHATÓ FIÓKTELEPE**  
**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

## TARTALOMJEGYZÉK

1.	Általános rendelkezések és elérhetőségek.....	3
2.	A Tájékoztató frissítése és elérhetősége.....	3
3.	Egyéb specifikus adatvédelmi feltételek .....	4
4.	A kezelt adatok köre és adatkezelési célok.....	4
5.	Adatfeldolgozásra jogosult személyek .....	20
6.	Reklámlevelek küldése.....	28
7.	Gyermekekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok.....	28
8.	Adatbiztonsági intézkedések .....	28
9.	Kapcsolatok .....	29
10.	Az érintett jogai és jogorvoslati lehetőségei.....	29

**Samsung Electronics Magyar Zárkörűen működő Részvénytársaság**  
**1138 Budapest, Dunavirág utca 2. 7. emelet alatt található fióktelepe**  
**Adatkezelési Tájékoztató**

Utolsó módosítás: 2019.11.28.

## **1. Általános rendelkezések és elérhetőségek**

A Samsung Electronics Magyar Zrt. 1138 Budapest, Dunavirág utca 2. 7. emelet alatt található fióktelepe („**Samsung**”) harmadik felekkel, szerződéses partnerei kapcsolattartóival és egyéb személyekkel, például fogyasztókkal (együttesen: „érintett(ek)”) kapcsolatban az EU 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelete („**GDPR**”) 4. cikk 1. pontja szerint „személyes adatnak” minősülő információkat kezel.

A jelen adatkezelési tájékoztató („**Tájékoztató**”) ezeknek a személyes adatok kezeléséről, valamint az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről ad tájékoztatást. Ezek közé az adatok közé tartozhatnak különösen azok az adatokat, amiket bizonyos internetes oldalakon vagy bizonyos szolgáltatásokkal kapcsolatban Önnel kapcsolatban kérünk, valamint amiket Ön a Samsung-gal való kommunikációja során önkéntesen rendelkezésünkre bocsát, vagy nyilvánosságra hoz (például közösségi oldalakon).

A Samsung elérhetőségei:

A Samsung székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2. 7. emelet

A Samsung cégjegyzékszáma: Cg. 16-10-001767

A Samsung-ot nyilvántartja a Szolnoki Törvényszék Cégbírósága

A Samsung adószáma: 10276451-2-44

A Samsung telefonszáma: 06-80-SAMSUNG (06-80-7267864)

A Samsung elérhetősége: <http://www.samsung.com/hu/info/contactus.html>

A Samsung cégcsoport belső adatvédelmi tisztviselője és elérhetőségei: Samsung DPO: Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS, UK, <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/hu>

Ha Önnek bármilyen kérdése vagy észrevétele van ezzel a Tájékoztatóval kapcsolatban, mielőtt használná a Samsung valamelyik weboldalát, vagy valamilyen adatot a jelen Tájékoztató szerint átadna, kérjük lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal a fenti elérhetőségek valamelyikén.

## **2. A Tájékoztató frissítése és elérhetősége**

A Samsung fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban foglalt korlátozásokra és szükség esetén az érintettek megfelelő időben történő előzetes tájékoztatásával. A jelen Tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat, üzleti- vagy munkavállalói igény, új adatkezelési cél, újonnan felfedezett biztonsági kockázat, vagy az érintettek miatt szükség van. A jelen Tájékoztatóval vagy adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos kommunikáció, valamint egyébként az érintettel való kapcsolat során a Samsung kapcsolatfelvételi és kapcsolattartási célból felhasználhatja az érintettnek a Samsung rendelkezésére álló elérhetőségeit. Kérésére a Samsung például megküldi az érintettnek a mindenkor hatályos Tájékoztató egy példányát, vagy igazolja a Tájékoztató érintettek általi megismerését.

A Tájékoztató mindenkor hatályos változata és korábbi változatai elérhetők:

<https://www.samsung.com/hu>

<https://www.samsung.com/hu/archiv-helyi-adatkezelesi-tajekoztatok>

### 3. Egyéb specifikus adatvédelmi feltételek

Egyes külön szolgáltatások igénybevétele során specifikus adatvédelmi feltételek is alkalmazandók lehetnek, melyekről Ön külön kap tájékoztatást. Ilyen például: a Samsung Androidos telefonokon elérhető alkalmazásbolt, a Samsung irodáiban alkalmazott kamerákkal és a látogatók adatainak esetleges rögzítésével kapcsolatos tájékoztató, valamint a Samsung által a weboldalain használt cookiek-kal (sütikkel) kapcsolatos tájékoztató, továbbá egyéb, a Samsung globális szintű szolgáltatásaival és adatkezeléseivel kapcsolatos tájékoztató, amely itt érhető el: [http://www.samsung.com/hu/info/privacy\\_hu/](http://www.samsung.com/hu/info/privacy_hu/). A Samsung által használt irodaház bérbeadója, a Gateway Office Park Kft. az irodaház üzemeltetése során saját maga is adatkezelőként jár el, például: az irodaházba való beléptetés rendszerének meghatározása során. Az ezzel kapcsolatos adatkezelési feltételeire a Gateway Office Park Kft. saját adatkezelési tájékoztatója / tájékoztatói irányadók.

### 4. A kezelt adatok köre és adatkezelési célok

A kezelt adatok köre, az adatkezelések céljai és jogalapjai, valamint az adatkezelés időtartama és az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak köre az alábbi táblázatban kerül bemutatásra.

Ha egy adatkezelési cél a Samsung vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, a jogos érdek megállapításához használt érdekmérlegelési tesztet a Samsung a fenti elérhetőségek valamelyikére benyújtott kérés esetén rendelkezésre bocsátja.

**A Samsung kifejezetten felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatokat a Samsung nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.**

Ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az egyes adatkezelések jogalapja és időtartama alapvetően az alábbi jogszabályok alapján került meghatározásra:

- „**Art.**” – az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény. Az adóügyi bizonylatok alátámasztásául szolgáló adatokat a Samsung köteles megőrizni.
- „**Fogyasztóvédelmi Törvény**” a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.
- „**GDPR**”: az EU 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelete.
- „**Ptk.**” - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény. Ha az adatkezelés időtartamaként a Tájékoztató igény érvényesíthetőségének elévülési idejét jelöli meg, az elévülést megszakító cselekmény az adatkezelés időtartamát az elévülés bekövetkezésének új időpontjáig meghosszabbítja (Ptk. 6:25. § (2)). Elévülés nyugvása esetén az akadály megszűnésétől számított egyéves - egyéves vagy ennél rövidebb elévülési idő esetén három hónapos - határidőn belül a követelés akkor is érvényesíthető, ha az elévülési idő már eltelt, vagy abból a fenti időtartamnál kevesebb van hátra (Ptk. 6:24. § (2)).
- „**Reklámtörvény**”: a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény.

- **„Számviteli Törvény”** – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény. Bizonyos adatokat – például amik a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, vagy a Samsung és szerződéses partnere közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (pl. egy szállítási szerződésben, megrendelésben), a könyvelést alátámasztó iratokban vagy a kiállított számlán szerepelnek – a Samsung köteles a Számviteli Törvény alapján megőrizni.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz a Samsung szervezetén belül?
<p><b>Panaszok rögzítése jogszabály alapján.</b></p> <p><b>Az érintett elérhetőségének, panaszának és a Samsung telefonos ügyfélszolgálatával (Call Center) folytatott telefonbeszélgetésének jegyzőkönyvben való rögzítése.</b></p>	<p>GDPR 6. cikk 1. c) - az adatkezelés a Samsung-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.</p> <p>A jogi kötelezettség: a Fogyasztóvédelmi Törvény 17/A. §. Ha egy fogyasztó a panasa kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Samsung (vagy megbízottja) a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni.</p>	<p>A jegyzőkönyv az alábbiakat tartalmazza:</p> <p>a) a fogyasztó neve, lakcíme,  b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,  c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,  d) a Samsung nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,  e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,  f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,  g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.</p>	<p>A panasztól számított <b>5 év</b> (Ptk. 6:22. § (1) - ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el.) A fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyvet és a választ szintén <b>5 évig</b> kell megőrizni (Fgyt. 17/A. § (7)).</p>	<p>A Samsung következő üzletágának munkatársai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Szerviz és Logisztikai üzletág</li> <li>• Jogi Osztály</li> </ul>
<p><b>A Samsung telefonos ügyfélszolgálatával (Call Center) folytatott telefonbeszélgetés rögzítése az érintett hozzájárulása</b></p>	<p>GDPR 6. cikk 1. a) pontja – az érintett önkéntes hozzájárulása a telefonbeszélgetés rögzítéséhez a Samsung telefonos</p>	<p>Ha az érintett hozzájárul, a Samsung telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) hívása esetén rögzíti az érintett telefonszámát és a beszélgetést, ideértve a beszélgetés során az érintett által megadott személyes adatokat. Ilyen különösen:</p>	<p>Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.</p> <p>Ennek hiányában az adatokat a Samsung a telefonbeszélgetést követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év</p>	<p>A Samsung következő üzletágának munkatársai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Szerviz és Logisztikai üzletág</li> <li>• Jogi Osztály</li> </ul>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz a Samsung szervezetén belül?
<p><b>alapján.</b></p> <p>A telefonbeszélgetés rögzítésének célja: az érintett elérhetőségének, valamint az ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetés pontos dokumentálása.</p>	<p>ügyfélszolgálatának (Call Center) hívásakor.</p> <p>A hozzájárulás hiányában fennáll a kockázat, hogy a Samsung tevékenységével kapcsolatos kérések, észrevételek bármely utólagos kérdés vagy vita esetén eredeti formájukban nem állnak rendelkezésre, valamint szükség esetén a Samsung az ügyel összefüggésben utólag (pl. az ügyel kapcsolatos új körülmény felmerülése esetén) nem tud kapcsolatba lépni az érintettel.</p>	<p>az érintett személy elérhetőségei és a telefonos megkeresésnek a körülményei.</p>	<p>múlva törli (bármely telefonos megkereséssel kapcsolatos követelések 5 év alatt évülnek el).</p> <p>Ha az adatokat a Samsung a Számviteli Törvény 169. § alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat a Samsung a telefonbeszélgetést követően 8 év múlva törli.</p>	
<p><b>A Samsung számára közösségi oldalon (pl. <a href="https://www.facebook.com/SamsungMagyarország/">https://www.facebook.com/SamsungMagyarország/</a>), chat-en, e-mailen és egyéb üzenet formájában érkező megkeresések (pl. a Samsung tevékenységével</b></p>	<p>GDPR 6. cikk 1. f) pontja (az adatkezelés a Samsung jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges).</p> <p>A Samsung jogos érdeke: a Samsung</p>	<p>A megkeresés során az érintett által megadott személyes adatok. Ilyen különösen: az érintett személy neve, elérhetőségei, a megkeresésben esetlegesen szereplő, az érintett által megadott személyes adatok és a megkeresés körülményei.</p> <p>Ilyen megkeresés például: az érintettek kommenteket és üzeneteket</p>	<p>Az adatokat a Samsung a megkeresést követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli (bármely megkereséssel kapcsolatos követelések 5 év alatt évülnek el).</p> <p>Ha az adatokat a Samsung a Számviteli Törvény 169. § alapján köteles megőrizni,</p>	<p>A Samsung következő üzletágának munkatársai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Szerviz és Logisztikai üzletág</li> <li>• Marketing Üzletág (pl. közösségi oldalakon való kommunikáció)</li> <li>• Jogi Osztály</li> </ul>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz a Samsung szervezetén belül?
<p><b>kapcsolatos kérések, panaszok) megválaszolása és archiválása a Samsung jogos érdeke alapján.</b></p>	<p>tevékenységével kapcsolatos kérések, észrevételek bármely utólagos kérdés vagy vita esetén eredeti formájukban rendelkezésre állnak, valamint szükség esetén a Samsung az ügyel összefüggésben utólag (pl. az ügyel kapcsolatos új körülmény felmerülése esetén) kapcsolatba tud lépni az érintettel.</p>	<p>tudnak küldeni a Samsungnak a Facebookon keresztül, chat szolgáltatáson keresztül és e-mailben, például kérdezhetnek a Samsung termékekről és/vagy szolgáltatásokról. A Samsung vagy a Samsung részére szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó megválaszolhatja a kérdéseket és a kommenteket, ha ez szükséges. (A Facebook, a chat és az e-mail nem minősül a fogyasztói panaszok kezelése hivatalos fórumának, csak a hivatalos panaszkezelési/és vagy ügyfélszolgálati elérhetőségekre küldött megkeresés minősül ilyen panaszoknak.)</p>	<p>akkor az adatokat a Samsung a megkeresést követően 8 év múlva törli.</p>	
<p><b>A Samsung termékeivel kapcsolatos szavatossági és jótállási kötelezettségek teljesítése, valamint a termékek szervizelése.</b></p>	<p>GDPR 6. cikk 1. b) – az adatkezelés a Samsung termékeivel kapcsolatos szavatossági és jótállási kötelezettségek teljesítésével, valamint a termékek szervizelésével kapcsolatos szerződés teljesítéséhez szükséges.</p> <p>Az adatok kezelése a szavatossági és jótállási kötelezettségek,</p>	<p>Az érintett neve, e-mail címe, címe, telefonszáma, a meghibásodott készülék adatai (termék (modellkód), vásárlás dátuma, sorozatszám, gyári jótállás, IMEI szám, termékregisztrációs plusz jótállás, a vásárlás helye, jótállási idő lejárt, termékregisztráció ideje, SIM lock) és hibaleírás, a szervizigény adatai, javítás helye és időpontja.</p>	<p>Az adatokat a Samsung a szervizszolgáltatást követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli (a követelések 5 év alatt évülnek el). Ha az adatokat a Samsung a Számviteli Törvény 169. § alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat a Samsung a szolgáltatást követően 8 év múlva törli.</p>	<p>A Samsung következő üzletágának munkatársai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marketing üzletág</li> <li>• Szórakoztató és háztartási elektronikai termékek értékesítési üzletága</li> <li>• Mobil telefon, tablet és tartozékait értékesítő üzletág</li> <li>• Szerviz és Logisztikai üzletág</li> <li>• Jogi Osztály</li> </ul> <p><b>A szavatossági, jótállási és szervizkötelezettségeket a Samsung megbízott szerviz</b></p>



Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz a Samsung szervezetén belül? útján teljesíti.
	valamint a szervizszolgáltatások teljesítésének előfeltétele. Az adatok nélkül a Samsung nem tudja teljesíteni szerződéses vállalásait.			
<p><b>A Samsung termékeit és szolgáltatásait használó érintettek elégedettségének mérése, a visszajelzések áttekintése és archiválása.</b></p>	<p>GDPR 6. cikk 1. f) pontja (az adatkezelés a Samsung jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges).</p> <p>A Samsung jogos érdeke: a Samsung és megbízottjai által eladott termékekkel vagy nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos visszajelzések alapján a Samsung áttekintéssel fog rendelkezni a felhasználók elégedettségéről, amely alapján optimalizálhatja, továbbfejleszheti, hatékonyabbá teheti működését, szolgáltatásait.</p>	<p>A Samsung vagy megbízottai számára adott minden visszajelzés a Samsung termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatban.</p>	<p>Az adatokat a Samsung a visszajelzést követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli (az adott ügyvel kapcsolatos követelések 5 év alatt évülnek el).</p>	<p>A Samsung következő üzletágainak munkatársai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Szerviz és Logisztikai üzletág</li> <li>• Jogi Osztály</li> </ul>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz a Samsung szervezetén belül?
	Az adatokból a Samsung következtet az érintettek elégedettségére egy-egy termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és ennek segítségével növeli szolgáltatásai színvonalát. Például: ha egy szervizszolgáltatás során úgy tűnik, hogy az érintett nem volt elégedett a szerviz tevékenységével, a Samsung külön oktatást nyújt az érintett munkatársaknak, hogy a jövőben megelőzzék az ilyen eseteket.			
<p><b>Távoli támogatás</b></p> <p>A Smart Tutor alkalmazás használata során a Samsung és szervizpartnere távolról hozzáfér az adott készülékhez (pl. mobiltelefon és televíziókészülék) és adott esetben így is</p>	GDPR 6. cikk 1. b) – az adatkezelés a távoli támogatással kapcsolatos szerződés teljesítéséhez szükséges. A távoli támogatás adott esetben gyorsabb és hatékonyabb szolgáltatást tesz lehetővé, mintha az	IMEI szám, üzenetek (sms, e-mail), telefonkönyv/névjegyzék, alkalmazások, fotók, videók, a készüléken tárolt dokumentumok.	Kizárólag a szolgáltatásnyújtás időtartamára.	<p>A Samsung következő üzletágainak munkatársai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Szerviz és Logisztikai üzletág</li> </ul> <p>A Samsung-nak a távoli támogatást ellátó szervizpartnere adatfeldolgozóként jár el a</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz a Samsung szervezetén belül?
<p>teljesíteni tudja a készülékkel kapcsolatos kérést vagy el tudja háritani a hibát.</p> <p>A Smart Tutor alkalmazással kapcsolatban egyéb, az alkalmazás használatát megelőzően megismerhető feltételek is irányadók.</p>	<p>érintett bevinné a készüléket személyesen az adott szervizbe.</p>			<p>távoli támogatással kapcsolatos szolgáltatás nyújtása során.</p>
<p><b>Promóciók, nyereményjátékok, kampányok és média megjelenések lebonyolítása</b> (a vonatkozó részvételi feltételek szerint)</p> <p>Az adott promócióval, nyereményjátékkal, kampánnyal vagy média megjelenéssel kapcsolatban egyéb, az adott promóciót, nyereményjátékot, kampányt vagy média megjelenést megelőzően megismerhető feltételek is irányadók.</p>	<p>GDPR 6. cikk 1. b) pontja – az adatkezelés a promócióban, a nyereményjátékban, a kampányban vagy a média megjelenésben vállalt kötelezettségek Samsung általi teljesítéséhez szükséges. A kötelezettségek fő jogalapja: Ptk. 6:588. § [Díjkitűzés].</p> <p>A személyes adatok rendelkezésére bocsátása nélkül az érintett nem tud részt venni az adott</p>	<p>A személyes adatok köre esetről esetre kerül meghatározásra az adott részvételi feltételekben meghatározottak szerint.</p>	<p>Az adatkezelés időtartama esetről esetre kerül meghatározásra az adott részvételi feltételekben meghatározottak szerint.</p> <p>Ilyen rendelkezés hiányában az adott promóció, nyereményjáték, kampány vagy médiamegjelenés záró időpontjától számított 5 év (általános polgári jogi elévülési idő).</p>	<p>Az érintett személyek köre esetről esetre kerül meghatározásra az adott részvételi feltételekben meghatározottak szerint. Ilyen rendelkezés hiányában az adott promóció, nyereményjáték, kampány vagy médiamegjelenés vonatkozásában feladatokat ellátó személyek jogosultak hozzáférni a személyes adatokhoz.</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz a Samsung szervezetén belül?
	promócióban, nyereményjátékban, kampányban, vagy média megjelenésben.			
<b>Törzsvásárlói kártya igénylése és a törzsvásárlói programban való részvételi jogosultság ellenőrzése a Samsung Experience Store-okban.</b>	<p>A GDPR 6. cikk 1. b) pontja – az adatkezelés a Samsung-nak a törzsvásárlói programban vállalt kötelezettségei teljesítéséhez szükséges, valamint az adatkezelés a törzsvásárlói kártya kiállítását megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.</p>	<p>Az igénylő neve, lakcíme (levelezési címe), e-mail címe, születési dátuma, telefonszáma, törzskártyaszáma, vásárlásai.</p> <p>Az adatok kezelése a törzsvásárlói kártya kiállításának és a törzsvásárlói programban való részvételnek az előfeltétele. Az adatkezelés nem jár egyéb következményekkel. Az érintett nem köteles megadni az adatokat, de ennek hiányában nem lehet elkészíteni a törzsvásárlói kártyát és nem lehet ellenőrizni az érintett részvételi (és kedvezményekre való) jogosultságát a törzsvásárlói programban.</p> <p>A születési dátum segítségével a Samsung a törzsvásárlói program részeként születésnap üdvözlőt és adott esetben ehhez kapcsolódó kedvezményes vásárlási lehetőséget tud küldeni, valamint életkorára figyelemmel tud az érintett számára termékeket felajánlani.</p>	<p>Az adatokat a Samsung az érintettek a törzsvásárlói programban való részvételét követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli (a törzsvásárlási programmal kapcsolatos követelések 5 év alatt évülnek el).</p> <p>Ha az adatokat a Samsung a Számviteli Törvény 169. § alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat a Samsung az adott szolgáltatást követően 8 év múlva törli.</p> <p>Hozzájárulás esetén a hozzájárulás visszavonásáig.</p>	<p>Az adatokat a Samsung Experience Store (mint adatfeldolgozó) alkalmazottai veszik fel.</p> <p>A Samsung következő üzletágainak munkatársai jogosultak hozzáférni a személyes adatokhoz:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marketing üzletág</li> <li>• Mobiltelefon, tablet és tartozékait értékesítő üzletág</li> <li>• Jogi Osztály</li> </ul>
<b>Reklámanyagok küldése e-mailben,</b>	<p>A GDPR 6. cikk § 1. a) pontja – az érintett</p>	<p>A lehetséges címzett neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, születési</p>	<p>Ha az érintett hozzájárulását visszavonja, akkor a</p>	<p>A Samsung következő üzletágainak munkatársai</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz a Samsung szervezetén belül?
<p><b>telefonos megkereséssel, vagy SMS-ben – csak azoknak az érintetteknek, akik a Samsung Experience Store-okban („SES”) adták meg erre a célra személyes adataikat</b></p>	<p>önkéntes hozzájárulása, valamint a Reklámtörvény 6. § (1) pontja – az érintett személy előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása.</p> <p>A hozzájárulás hiányában a Samsung nem tud e-mailben, telefonos megkereséssel, vagy SMS-ben reklámokat küldeni.</p>	<p>ideje, neme, termékekkel kapcsolatos érdeklődési kör. A lehetséges címzett érdeklődési köre az általa a Samsung Experience Store-ban vásárolt termékek és szolgáltatások alapján kerül megállapításra.</p> <p>Az e-mail marketing üzenetek esetében a születési idő azért szükséges, mert elektronikus direkt marketing üzenet küldéséhez a Reklámtörvény 6. §-a azt előírja, továbbá a Samsung a születési dátum segítségével születésnap üdvözlő és adott esetben ehhez kapcsolódó kedvezményes vásárlási lehetőséget tud küldeni, valamint életkorára figyelemmel tud az érintett számára termékeket felajánlani az érintettnek.</p> <p>A nem adat kezelése azért szükséges, mert ez alapján tud a Samsung az adott nemre vonatkozó, célzott reklámot küldeni az érintettnek, így az érintettet nem terheli a másik nemet érdeklő reklámok küldésével.</p> <p>A kezelt adatokat, ezzel az adatkezelési céllal kapcsolatban a Samsung az úgynevezett „SES CRM” rendszerben tárolja. Ez a rendszer csak azoknak a fogyasztóknak az adatait tartalmazza, akik a Samsung Experience Store-okban adták meg személyes adataikat abból a célból, hogy reklámanyagot kapjanak. Az</p>	<p>személyes adatokat törölni kell.</p>	<p>jogosultak hozzáférni a személyes adatokhoz:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marketing üzletág</li> <li>• Mobiltelefon, tablet és tartozékait értékesítő üzletág</li> <li>• Szerviz és Logisztikai üzletág</li> <li>• Jogi Osztály</li> </ul>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz a Samsung szervezetén belül?
		<p>adatbázist a Samsung nevében eljáró partnerek üzemeltetik, adatfeldolgozóként. A reklámanyagokat minden esetben a Samsung hagyja jóvá, függetlenül attól, hogy a partner küldi-e ki a fogyasztóknak.</p>		
<p><b>Reklámanyagok küldése postai úton – csak azoknak a fogyasztóknak, akik a Samsung Experience Store-okban adták meg erre a célra személyes adataikat</b></p>	<p>GDPR 6. cikk 1. a) pontja – az érintett önkéntes hozzájárulása, valamint a Reklámtörvény 6. § (4) pontja, figyelemmel a Reklámtörvény 6. § (9) pontjában foglaltakra.</p> <p>Reklám postai úton az érintettek előzetes és kifejezett hozzájárulásának hiányában is küldhető, feltéve, ha reklámozó biztosítja azt, hogy az érintett a reklám küldését bármikor ingyenesen és korlátozás nélkül megtilthassa.</p> <p>A hozzájárulás hiányában a Samsung nem tud postai úton</p>	<p>A lehetséges címzett neve, címe, születési ideje, neme, termékekkel kapcsolatos érdeklődési kör. A lehetséges címzett érdeklődési köre az általa a Samsung Experience Store-ban vásárolt termékek és szolgáltatások alapján kerül megállapításra.</p> <p>A postai küldemények esetében a születési idő azért szükséges, mert a Samsung a születési dátum segítségével születésnap üdvözlő és adott esetben ehhez kapcsolódó kedvezményes vásárlási lehetőséget tud küldeni, valamint életkorára figyelemmel tud az érintett számára termékeket felajánlani postai marketing anyagban.</p> <p>A nem adat kezelése azért szükséges, mert ez alapján tud a Samsung az adott nemre vonatkozó, célzott reklámot küldeni postai úton az érintettnek, így az érintettet nem terheli a másik nemet érdeklő reklámok küldésével.</p>	<p>Ha az érintett hozzájárulását visszavonja, akkor a személyes adatokat törölni kell.</p>	<p>A Samsung következő üzletágainak munkatársai jogosultak hozzáférni a személyes adatokhoz:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marketing üzletág</li> <li>• Mobiltelefon, tablet és tartozékait értékesítő üzletág</li> <li>• Szerviz és Logisztikai üzletág</li> <li>• Jogi Osztály</li> </ul>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz a Samsung szervezetén belül?
	reklámokat küldeni.	A kezelt adatokat, ezzel az adatkezelési céllal kapcsolatban a Samsung az úgynevezett „SES CRM” rendszerben tárolja. Ez a rendszer csak azoknak a fogyasztóknak az adatait tartalmazza, akik a Samsung Experience Store-okban adták meg személyes adataikat abból a célból, hogy reklámanyagot kapjanak. Az adatbázist a Samsung nevében eljáró partnerek üzemeltetik, adatfeldolgozóként. A reklámanyagokat minden esetben a Samsung hagyja jóvá, függetlenül attól, hogy a partner küldi-e ki a fogyasztóknak.		
<p><b>Adatmásolási szolgáltatás</b> – az érintett készülékén levő adatok másolása az érintett egy másik készülékére. Az adatok átmásolását az adott Samsung Experience Store, vagy márkaszerviz munkatársai végzik. Ha a másolás során technikailag nem biztos, hogy megoldható a két készülék közötti közvetlen adatmásolás, akkor szükség lehet arra, hogy az adott Samsung Experience Store, vagy márkaszerviz előbb egy</p>	<p>GDPR 6. cikk 1. a) pontja – az érintett önkéntes hozzájárulása, amit az adott Samsung Experience Store-ban adhat meg.</p> <p>A hozzájárulás hiányában az adatokat nem lehet átmásolni.</p>	Az érintett készülékén levő adatok.	Az adatokat a másolást követően a Samsung Experience Store vagy a márkaszerviz haladéktalanul törli saját eszközéről.	Az adatok átmásolását az adott Samsung Experience Store vagy márkaszerviz munkatársai végzik.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz a Samsung szervezetén belül?
saját eszközre másolja az adatokat, majd onnan az érintett másik készülékére.				
<b>myGalaxy Workshop szolgáltatás nyújtása</b> – a szolgáltatás keretében az érintett a Samsung Experience Store-ban időpontot tud foglalni, hogy a Samsung Experience Store munkatársai személyre szabott telefonhasználati oktatást tartsanak számára.	A GDPR 6. cikk 1. b) pontja – az adatkezelés a myGalaxy Workshop szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos szerződés teljesítéséhez szükséges.	<p>Az érintett neve, email címe, telefonszáma, az oktatás időpontja.</p> <p>Az adatok kezelése a myGalaxy Workshop szolgáltatás nyújtásának az előfeltétele. Az adatkezelés nem jár egyéb következményekkel. Az érintett nem köteles megadni az adatokat, de ennek hiányában a Samsung nem tudja nyújtani a myGalaxy Workshop szolgáltatást.</p>	<p>Az adatokat a Samsung a myGalaxy Workshop szolgáltatás teljesítését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli (a myGalaxy Workshop szolgáltatással kapcsolatos követelések 5 év alatt évülnek el).</p> <p>Ha az adatokat a Samsung a Számviteli Törvény 169. § alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat a Samsung a szolgáltatást követően 8 év múlva törli.</p>	<p>Az oktatást a Samsung Experience Store munkatársai tartják.</p>
<b>Szerződéses partnerek (így különösen szervizpartnerek) kapcsolattartóinak, valamint a teljesítésbe és a teljesítés ellenőrzésébe bevont személyek adatainak kezelése a szerződés teljesítése (napi szintű végrehajtása) céljából.</b> Ez magában foglalja például a kapcsolattartó	Attól függően, hogy az érintettel (pl. egyéni vállalkozók) vagy egyéb vállalkozással kötik-e a szerződést: GDPR 6. cikk 1. (b) pontja – közvetlenül az érintettel kötött szerződés teljesítése (végrehajtása) / GDPR 6 cikk. 1. (f) pontja – a Samsung	A szerződéses partnerek (így különösen szervizpartnerek) kapcsolattartóinak, valamint a teljesítésbe és a teljesítés ellenőrzésébe bevont személyek neve, kapcsolattartási adatai (e-mail, telefonszám, mobiltelefonszám, fax szám) és a szerződéssel kapcsolatos bármilyen, személyes adatot tartalmazó tevékenység és kommunikáció (pl. a kapcsolattartó személytől, vagy bármely, a partner oldalán eljáró természetes személytől	<p>A szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 5 év (Ptk. 6:22. § (1) - ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el.)</p> <p>Adózási kötelezettségek teljesítése tekintetében: az adatmegőrzési idő annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 év, amelyben az adóról bevallást,</p>	<p>A Samsung következő üzletágainak munkatársai jogosultak hozzáférni a személyes adatokhoz:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Szerviz és Logisztikai üzletág</li> <li>• Samsung Audit Divízió</li> <li>• Jogi Osztály</li> </ul>



Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz a Samsung szervezetén belül?
<p>személyek postai címének kezelését, a kapcsolattartó személyek utasításait a kifizetések teljesítése érdekében, vagy hivatalos értesítések küldését a kapcsolattartási adatok és a teljesítendő szerződéses kötelezettségekkel kapcsolatos információk felhasználásával.</p>	<p>és a vele szerződő vállalkozás jogos érdeke: a szerződéses kötelezettségek teljesítése, a jogok gyakorlása, és a felek gazdasági együttműködésének összehangolása.</p> <p>A személyes adatok átadása szerződéses követelmény; a személyes adatok nélkül a Samsung nem tudja megkötni és végrehajtani a szerződést.</p>	<p>érkező kommunikáció).</p> <p>A személyes adatokat vagy a szerződéses partner, vagy maguk az érintett személyek bocsátják a Samsung rendelkezésére.</p>	<p>bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (Art. 78. § (3), 202. § (1)).</p> <p>Számviteli bizonylatok esetén: az adatmegőrzési idő 8 év (Szvtv. 168-169. §).</p>	
<p><b>Szerződéses partnerek (így különösen szervizpartnerek) kapcsolattartóinak, valamint a teljesítésbe és a teljesítés ellenőrzésébe bevont személyek adatainak kezelése a szerződéssel összefüggő megfelelési kérdéssel vagy a szerződés végrehajtásával kapcsolatos bármilyen egyéb teendő céljából, ideértve a szerződéses jogok biztosítása</b></p>	<p>A Samsung jogos érdeke (GDPR 6. cikk 1. (f) pontja). A jogos érdek: a szerződéssel összefüggő megfelelési kérdések kezelése és a szerződés végrehajtásával kapcsolatos bármilyen egyéb teendő elvégzése, ideértve a szerződéses jogok biztosítása érdekében szükséges</p>	<p>A szerződéses partnerek (így különösen szervizpartnerek) kapcsolattartóinak, valamint a teljesítésbe és a teljesítés ellenőrzésébe bevont személyek neve, kapcsolattartási adatai (e-mail, telefonszám, mobiltelefonszám, fax szám) és a szerződéssel kapcsolatos bármilyen, személyes adatot tartalmazó tevékenység és kommunikáció (pl. a kapcsolattartó személytől, vagy bármely, a partner oldalán eljáró természetes személytől érkező kommunikáció).</p> <p>A személyes adatokat vagy a szerződéses partner, vagy maguk az</p>	<p>A szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 5 év (Ptk. 6:22. § (1) - ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el.)</p> <p>Adózási kötelezettségek teljesítése tekintetében: az adatmegőrzési idő annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 év, amelyben az adóról bevallást, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (Art. 78. § (3),</p>	<p>A Samsung következő üzletágainak munkatársai jogosultak hozzáférni a személyes adatokhoz:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Szerviz és Logisztikai üzletág</li> <li>• Samsung Audit Divízió</li> <li>• Jogi Osztály</li> </ul>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz a Samsung szervezetén belül?
<p>érdekében szükséges jogorvoslatok keresését.</p>	<p>jogorvoslatok keresését.</p>	<p>érintett személyek bocsátják a Samsung rendelkezésére.</p>	<p>202. § (1)).</p> <p><b>Számviteli bizonylatok esetén: 8 év</b> (Szvtv. 168-169. §). A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a Társaság és a partner közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (pl megrendelésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.</p>	
<p><b>Az érintett személyek adatvédelmi jogai (részletesen lásd: 10. pont) érvényesítésével kapcsolatos adatkezelés</b></p>	<p>GDPR 6. cikk (1) c) pontja (az adatkezelés a Samsung-ra mint adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges).</p> <p><b>A jogi kötelezettség:</b> a GDPR 15-22. cikkeiben foglalt érintetti jogok gyakorlásának lehetővé tétele, illetve a</p>	<p>A Samsung-hoz érkező adatvédelmi megkeresésekkel összefüggő személyes adatok: a Samsunghoz forduló természetes személyek / jogi személyek vagy egyéb szervezetek esetén a kapcsolattartó személyek kapcsolattartáshoz szükséges adatai (így különösen: név, cím, e-mail cím, telefonszám), a megkeresés tartalma, valamint a megkereséssel kapcsolatban tett lépések és a megkereséssel kapcsolatban készült dokumentumok. Például: ha az érintett e-mailben kéri az összes adata törlését a GDPR alapján, és ezt teljesíti is a Samsung, akkor magát a törlést kérő e-mailt ettől függetlenül</p>	<p><b>Adatmegőrzési idő:</b> eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő.</p>	<p>A megkeresés, illetve a kérdés megválaszolásában részt vevő munkatársak, valamint a Samsung képviselője.</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz a Samsung szervezetén belül?
	megkereséssel kapcsolatban tett egyéb lépések dokumentálása.	megőrzi.		
<p><b>Az érintett személyek adatkezeléséhez történő hozzájárulásainak, valamint a hozzájáruló nyilatkozat esetleges visszavonásának archiválása</b></p>	<p>GDPR 6. cikk (1) c) pontja (az adatkezelés a Samsung-ra mint adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges).</p> <p><b>A jogi kötelezettség:</b> a GDPR 7. cikk (1) szerint, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult.</p>	<p>Ha a Samsung valamely adatkezelése az érintett hozzájárulásán alapult, a Samsung az adott hozzájárulást archiválja. Ennek célja, hogy a hozzájárulás jogszerűsége bármikor igazolható legyen. Ha az érintett a hozzájárulását visszavonja, a Samsung a visszavonó nyilatkozatot (és az azzal kapcsolatos kommunikációt) is megőrzi. Ennek célja, hogy a Samsung mindig tisztában legyen azzal, hogy egy érintett visszavonta hozzájárulását egy meghatározott adatkezeléshez.</p>	<p><b>Adatmegőrzési idő:</b> eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő.</p>	<p>A hozzájárulás, illetve a hozzájárulás visszavonásának kezelésében részt vevő munkatársak, valamint a Samsung képviselője.</p>
<p><b>Adatvédelmi incidensek nyilvántartása (ideértve az incidensek kezelésével kapcsolatban tett</b></p>	<p>GDPR 6. cikk (1) c) pontja (az adatkezelés a Samsung-ra mint adatkezelőre vonatkozó jogi</p>	<p>Az érintett személyeknek az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó személyes adatai.</p>	<p><b>Adatmegőrzési idő:</b> eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő.</p>	<p>Az adatvédelmi incidens kezelésében részt vevő munkatársak, valamint a Samsung képviselője.</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz a Samsung szervezetén belül?
lépések dokumentálását)	<p>kötelezettség teljesítéséhez szükséges).</p> <p><b>A jogi kötelezettség:</b> a GDPR 33. cikk (5) alapján az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. E nyilvántartás lehetővé teszi, hogy az adatvédelmi hatóság ellenőrizze a GDPR követelményeinek való megfelelést.</p>			

## 5. Adatfeldolgozásra jogosult személyek

A Samsung az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó feladatok elvégzésére a jelen Tájékoztató egyéb pontjaiban kifejezetten megnevezett partnereken túl az alábbi szerződéses partnereket veszi igénybe. A szerződéses partner úgynevezett „adatfeldolgozóként” jár el: a jelen Tájékoztatóban meghatározott személyes adatokat a Samsung nevében kezeli. A Samsung csakis olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak – különösen a szakértelem, a megbízhatóság és az erőforrások tekintetében – arra vonatkozóan, hogy a GDPR követelményeinek teljesülését biztosító technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtják, ideértve az adatkezelés biztonságát is. Az adatfeldolgozóra háruló konkrét feladatokat és felelőségeket a Samsung és az adatfeldolgozó közötti szerződés szabályozza. A szerződéses partnerekkel a Samsung általában határozatlan idejű szolgáltatási szerződést köt. A szerződés megszűnését követően az adatfeldolgozó a Samsung választása szerint visszaszolgáltatja vagy törli a személyes adatokat, kivéve, ha az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog előírja azok tárolását.

Az alábbi táblázat bemutatja az adatfeldolgozókat, hogy milyen tevékenységet végeznek a Samsung számára (milyen személyes adatokhoz férnek hozzá, milyen módon használhatják fel, és a határozott idejű szerződésük lejártát – ha van ilyen).

Az adatfeldolgozó	Milyen tevékenységet végeznek a Samsung számára?
<p><b>Sykes Enterprises Eastern Europe S.R.L.</b></p> <p>Sigma Center, RO-400489, Cluj-Napoca, Str. Republicii, nr. 109, camera 1, et.6, ap 9, jud. Cluj</p> <p>Telefonszám: +40 374 165 000 Honlap: <a href="http://www.sykes.com/">http://www.sykes.com/</a></p>	<p>Az alábbi adatkezelési célokhoz kapcsolódóan lát el adatfeldolgozási feladatokat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a termékek szervizelésében történő segítségnyújtás, így különösen fogyasztói szervizigény rögzítése</li> <li>• a Samsung termékeit és szolgáltatásait használó érintettek elégedettségének mérése, a visszajelzések áttekintése és archiválása,</li> <li>• ügyfélpanaszok kezelése,</li> <li>• távoli támogatás.</li> </ul> <p>Ezen túlmenően a Samsung telefonos ügyfélszolgálatát (Call Center) az adatfeldolgozó üzemelteti. Ezzel a feladattal kapcsolatban az alábbi adatokhoz fér hozzá: a telefonos ügyfélszolgálattal folytatott beszélgetésről készült hangfelvétel és az abban foglalt adatok, valamint a chat és az e-mail-en történő kommunikáció.</p>
<p><b>Sykes Central Europe</b></p> <p>1138 Budapest Váci út 117-119.</p> <p>Telefonszám: 36 1-382-1000 Honlap: <a href="http://www.sykes.com/">http://www.sykes.com/</a></p>	<p>Az alábbi adatkezelési célokhoz kapcsolódóan lát el adatfeldolgozási feladatokat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a Samsung termékeit és szolgáltatásait használó érintettek elégedettségének mérése, a visszajelzések áttekintése és archiválása,</li> <li>• időszakos promóciók lebonyolítása</li> <li>• ügyfélpanaszok kezelése</li> </ul> <p>Ezen túlmenően a Samsung telefonos ügyfélszolgálatát (Call Center) az adatfeldolgozó üzemelteti. Ezzel a feladattal kapcsolatban az alábbi adatokhoz fér hozzá: a telefonos ügyfélszolgálattal folytatott beszélgetésről készült hangfelvétel és az abban foglalt adatok, valamint a chat és az e-mail-en történő kommunikáció.</p>
<p><b>Strong &amp; Unique Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság</b></p> <p>1037 Budapest Csillagszem utca 15.</p> <p>Telefonszám: +36 1 439 0000 E-mail cím: <a href="mailto:info@strongandunique.com">info@strongandunique.com</a></p>	<p>Az alábbi adatkezelési célokhoz kapcsolódóan lát el adatfeldolgozási feladatokat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• reklámanyagok küldése e-mailben, telefonos megkereséssel, vagy SMS-ben – csak azoknak a fogyasztóknak, akik a Samsung Experience Store-okban adták meg erre a célra személyes adataikat,</li> <li>• reklámanyagok küldése postai úton – csak azoknak a fogyasztóknak, aki a Samsung Experience Store-okban adták meg erre a célra személyes adataikat,</li> <li>• a Samsung termékeit és szolgáltatásait használó érintettek elégedettségének mérése, a visszajelzések áttekintése és archiválása,</li> <li>• myGalaxy Workshop szolgáltatás nyújtása.</li> </ul>

Az adatfeldolgozó	Milyen tevékenységet végeznek a Samsung számára?
<p>Honlap: <a href="http://strongandunique.com/">http://strongandunique.com/</a></p>	<p>Feladatai: a termék/tartozék/szolgáltatás értékesítése, valamint megismertetése az ügyfelekkel. Ezzel a feladattal kapcsolatban az adott adatkezelési célnál felsorolt adatokhoz férhet hozzá, a Samsung-tól való egyedi adatkérés útján, vagy a Samsung Experience Store-okban gyűjtött adatok adatbázisából.</p>
<p><b>BRAVOPHONE Korlátolt Felelősségű Társaság</b></p> <p>1145 Budapest, Újvilág utca 50-52.</p> <p>Telefonszám: +36 1 262-6266 E-mail cím: <a href="mailto:info-hu@bravophone.com">info-hu@bravophone.com</a> Honlap: <a href="http://bravophone.hu/">http://bravophone.hu/</a></p>	<p>Az alábbi adatkezelési célokhoz kapcsolódóan lát el adatfeldolgozási feladatokat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• reklámanyagok küldése e-mailben, telefonos megkereséssel, vagy SMS-ben – csak azoknak a fogyasztóknak, akik a Samsung Experience Store-okban adták meg erre a célra személyes adataikat,</li> <li>• reklámanyagok küldése postai úton – csak azoknak a fogyasztóknak, aki a Samsung Experience Store-okban adták meg erre a célra személyes adataikat,</li> <li>• a Samsung termékei és szolgáltatásait használó érintettek elégedettségének mérése, a visszajelzések áttekintése és archiválása.</li> </ul> <p>Feladatai: a termék/tartozék/szolgáltatás értékesítése, valamint megismertetése az ügyfelekkel. Ezzel a feladattal kapcsolatban az adott adatkezelési célnál felsorolt adatokhoz férhet hozzá, a Samsung-tól való egyedi adatkérés útján.</p>
<p><b>Bravotel Üzletházak Kft.</b></p> <p>1204 Budapest, Szent Erzsébet tér 1-2.</p> <p>Telefonszám: +36 1 262 66 66 E-mail cím: <a href="mailto:info@bravotvel.hu">info@bravotvel.hu</a> Honlap: <a href="http://www.bravotel.hu/">http://www.bravotel.hu/</a></p>	<p>Az alábbi adatkezelési célokhoz kapcsolódóan lát el adatfeldolgozási feladatokat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• reklámanyagok küldése e-mailben, telefonos megkereséssel, vagy SMS-ben – csak azoknak a fogyasztóknak, akik a Samsung Experience Store-okban adták meg erre a célra személyes adataikat,</li> <li>• reklámanyagok küldése postai úton – csak azoknak a fogyasztóknak, aki a Samsung Experience Store-okban adták meg erre a célra személyes adataikat,</li> <li>• a Samsung termékei és szolgáltatásait használó érintettek elégedettségének mérése, a visszajelzések áttekintése és archiválása,</li> <li>• myGalaxy Workshop szolgáltatás nyújtása.</li> </ul> <p>Feladatai: a termék/tartozék/szolgáltatás értékesítése, valamint megismertetése az ügyfelekkel. Ezzel a feladattal kapcsolatban az adott adatkezelési célnál felsorolt adatokhoz férhet hozzá, a Samsung-tól való egyedi adatkérés útján, vagy a Samsung Experience Store-okban gyűjtött adatok adatbázisából.</p>
<p><b>Extreme Digital Zártkörűen Működő Részvénytársaság</b></p> <p>1033 Budapest, Szentendrei út 89-95. X. ép. Telefonszám: +36 1 452 0090</p>	<p>Az alábbi adatkezelési célokhoz kapcsolódóan lát el adatfeldolgozási feladatokat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• reklámanyagok küldése e-mailben, telefonos megkereséssel, vagy SMS-ben – csak azoknak a fogyasztóknak, akik a Samsung Experience Store-okban adták meg erre a célra személyes adataikat,</li> <li>• reklámanyagok küldése postai úton – csak azoknak a fogyasztóknak, aki a Samsung Experience Store-okban</li> </ul>

Az adatfeldolgozó	Milyen tevékenységet végeznek a Samsung számára?
<p>Elérhetőség:  <a href="https://edigital.hu/ugyfelszolgalat/">https://edigital.hu/ugyfelszolgalat/</a>  Honlap: <a href="https://edigital.hu/">https://edigital.hu/</a></p>	<p>adták meg erre a célra személyes adataikat,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a Samsung termékeit és szolgáltatásait használó érintettek elégedettségének mérése, a visszajelzések áttekintése és archiválása,</li> <li>• myGalaxy Workshop szolgáltatás nyújtása.</li> </ul> <p>Feladatai: a termék/tartozék/szolgáltatás értékesítése, valamint megismertetése az ügyfelekkel. Ezzel a feladattal kapcsolatban az adott adatkezelési célnál felsorolt adatokhoz férhet hozzá, a Samsung-tól való egyedi adatkérés útján, vagy a Samsung Experience Store-okban gyűjtött adatok adatbázisából.</p>
<p><b>TMX Mobile Solution Szerviz Szolgáltató Kft.</b></p> <p>2040 Budaörs, Kinizsi u 2/B.</p> <p>Telefonszám: +36 23 880 319  E-mail cím:  <a href="mailto:vass.gabor@consulente.hu">vass.gabor@consulente.hu</a>  <a href="mailto:vass.gabor@tmx.hu">vass.gabor@tmx.hu</a>  Honlap: <a href="http://tmx.hu/">http://tmx.hu/</a></p>	<p>Feladata a termékek szervizelése a Samsung megbízásából, továbbá a Samsung termékeit és szolgáltatásait használó érintettek elégedettségének mérése, a visszajelzések áttekintése és archiválása.</p> <p>Ezzel a feladattal kapcsolatban az alábbi adatokhoz fér hozzá: fogyasztó neve, e-mail címe, címe, telefonszáma, a meghibásodott készülék adatai (termék (modellkód), vásárlás dátuma, sorozatszám, gyári jótállás, IMEI szám, termékregisztrációs plusz jótállás, a vásárlás helye, jótállási idő lejárt, termékregisztráció ideje, SIM lock) és hibaleírás, a szervizigény adatai, javítás helye és időpontja.</p>
<p><b>OKTOGON-SZERVIZ Híradástechnikai Kft.</b></p> <p>1066 Budapest, Teréz krt. 24.</p> <p>Telefonszám: +36 1 332 82 89  E-mail cím:  <a href="mailto:ugyfelszolgalat@oktogonszerviz.hu">ugyfelszolgalat@oktogonszerviz.hu</a>  Honlap:  <a href="http://www.oktogonszerviz.hu">http://www.oktogonszerviz.hu</a></p>	<p>Feladata a termékek szervizelése a Samsung megbízásából.</p> <p>Ezzel a feladattal kapcsolatban az alábbi adatokhoz fér hozzá: fogyasztó neve, e-mail címe, címe, telefonszáma, a meghibásodott készülék adatai (termék (modellkód), vásárlás dátuma, sorozatszám, gyári jótállás, IMEI szám, termékregisztrációs plusz jótállás, a vásárlás helye, jótállási idő lejárt, termékregisztráció ideje, SIM lock) és hibaleírás, a szervizigény adatai, javítás helye és időpontja.</p>
<p><b>Ekron Elektronika Kft.</b></p> <p>7100 Szekszárd, Rákóczi út 31.</p> <p>Telefonszám: +36 74 316 723</p>	<p>Feladata a termékek szervizelése a Samsung megbízásából.</p> <p>Ezzel a feladattal kapcsolatban az alábbi adatokhoz fér hozzá: fogyasztó neve, e-mail címe, címe, telefonszáma, a meghibásodott készülék adatai (termék (modellkód), vásárlás dátuma, sorozatszám, gyári jótállás, IMEI szám, termékregisztrációs plusz jótállás, a vásárlás helye, jótállási idő lejárt, termékregisztráció ideje, SIM lock) és</p>

Az adatfeldolgozó	Milyen tevékenységet végeznek a Samsung számára?
E-mail cím: <a href="mailto:ekron@ekronkft.eu">ekron@ekronkft.eu</a> Honlap: <a href="http://www.ekronkft.eu/">http://www.ekronkft.eu/</a>	hibaleírás, a szervizigény adatai, javítás helye és időpontja.
<b>Samsung SDS Europe Ltd.</b>  1st Floor, No.5 The Heights, Brooklands, Weybridge Surrey KT13 0NY. Telefonszám: +44-1932-823-500 E-mail cím: <a href="mailto:contactsds@samsung.com">contactsds@samsung.com</a> Honlap: <a href="http://www.sdse-samsung.com/">www.sdse-samsung.com/</a>	A Samsung által a jelen Tájékoztató alapján kezelt összes személyes adathoz hozzáfér. Feladata a Samsung által kezelt személyes adatok tárolása.
<b>Mito Communications Zrt.</b>  1051 Budapest, Nádor u. 23. 5. em. 4. Telefonszám: +36 30 471 8895 E-mail cím: <a href="mailto:m.mezei@mito.hu">m.mezei@mito.hu</a> Honlap: <a href="http://www.mito.hu">www.mito.hu</a>	Feladata: myGalaxy Workshop szolgáltatással kapcsolatban e-mail küldése, és a myGalaxy Workshop rendszer üzemeltetése  Ezzel a feladattal kapcsolatban az alábbi adatokhoz fér hozzá: fogyasztó neve, e-mail címe, a foglalt időpont, és a Samsung Experience Store adatai, ahová az ügyfél időpontot foglalt.
<b>MMS Communications Hungary Kft.</b>  1037 Budapest, Montevideo utca 10. E-mail cím: <a href="mailto:leoburnett@leoburnett.hu">leoburnett@leoburnett.hu</a> Honlap: <a href="http://leoburnett.com/">http://leoburnett.com/</a> <a href="http://www.starcomww.com/">http://www.starcomww.com/</a>	Megszervezi a Samsung bizonyos promócióit, kampányait és média megjelenéseit, melynek keretében hozzáférhet a résztvevők személyes adataihoz. Ezeket az adatokat az érintett promócióra, kampányra és média megjelenésre vonatkozó adminisztratív feladatok teljesítése érdekében dolgozhatja fel (pl. sorsolásos játékok esetén a sorsolás lebonyolítása).  Ezen túlmenően a Samsung Facebook oldalát működteti, ahol a fogyasztók kommenteket és üzeneteket tudnak küldeni a Samsungnak, például kérdezhetnek a Samsung termékekről és/vagy szolgáltatásokról. Ezeket a kommenteket és üzeneteket továbbítja a Samsungnak és segíti a Sykes Enterprises Eastern Europe S.R.l.-t és/vagy a Sykes Central Europe-ot a fogyasztóval történő kapcsolatfelvételen és a fogyasztó által feltett kérdésben vagy más problémával kapcsolatban.
<b>Perfect International Trading Management &amp; Co. Ltd.</b>  52/575 Moo. 12., Soi Bun	A „Törzsvásárlói kártya igénylése és a törzsvásárlói programban való részvételi jogosultság ellenőrzése a Samsung Experience Store-okban” adatkezelési céllal kapcsolatban üzemelteti a törzsvásárlói kártya informatikai rendszerét, melynek keretében hozzáférhet ezen adatkezelési célból kezelt személyes adatokhoz.



Az adatfeldolgozó	Milyen tevékenységet végeznek a Samsung számára?
<p>Kanchana, Chonburi, Pattaya, Thaiföld 20150  Telefonszám: +66 95 384 3057  E-mail cím: <a href="mailto:support@asiahabit.com">support@asiahabit.com</a>  Honlap: <a href="http://www.asiahabit.com">www.asiahabit.com</a></p>	<p>Az egyes Európai Unión kívüli országokban a személyes adatok eltérő szintű védelemben részesülhetnek. A Perfect International Trading Management &amp; Co. Ltd. a Samsung által igénybe vett szolgáltatással összefüggésben az Európai Unió Bizottsága által jóváhagyott formájú adattovábbítási mintaszerződés alkalmazásával (un. „EC Model Clauses”) biztosítja a személyes adatok megfelelő szintű védelmét. Az adattovábbítási mintaszerződés formája elérhető itt: <a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:32010D0087&amp;from=en">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:32010D0087&amp;from=en</a>. A konkrét szerződés másolatát a Samsung a jelen Tájékoztatóban meghatározott elérhetőségeire küldött kérés esetén rendelkezésre bocsátja.</p>
<p><b>CORDON Electronics Kft.</b>   1045 Budapest, Széchenyi tér 9.  Telefonszám: +36-1-272-0708  E-mail cím: <a href="mailto:erika.szilagyi@cordongroup.hu">erika.szilagyi@cordongroup.hu</a>  Honlap: <a href="http://www.cordongroup.hu/hu/">http://www.cordongroup.hu/hu/</a></p>	<p>Feladata a “Termékek szervizelése” adatkezelési céllal kapcsolatban a termékek szervizelése, melynek során megbízott szervizpartnerként az alábbi adatokhoz fér hozzá:</p> <p>Ezzel a feladattal kapcsolatban az alábbi adatokhoz fér hozzá: fogyasztó neve, e-mail címe, címe, telefonszáma, a meghibásodott készülék adatai (termék (modellkód), vásárlás dátuma, sorozatszám, gyári jótállás, IMEI szám, termékregisztrációs plusz jótállás, a vásárlás helye, jótállási idő lejárt, termékregisztráció ideje, SIM lock) és hibaleírás, a szervizigény adatai, javítás helye és időpontja.</p>
<p><b>Mobile Connect Kft.</b>   9700 Szombathely, Bolyai J utca  13. F. lház. 1. em. 7.  E-mail cím: <a href="mailto:szcsontos@pannongsm.hu">szcsontos@pannongsm.hu</a></p>	<p>Feladata a “Termékek szervizelése” adatkezelési céllal kapcsolatban a termékek szervizelése, melynek során megbízott szervizpartnerként az alábbi adatokhoz fér hozzá:</p> <p>Ezzel a feladattal kapcsolatban az alábbi adatokhoz fér hozzá: fogyasztó neve, e-mail címe, címe, telefonszáma, a meghibásodott készülék adatai (termék (modellkód), vásárlás dátuma, sorozatszám, gyári jótállás, IMEI szám, termékregisztrációs plusz jótállás, a vásárlás helye, jótállási idő lejárt, termékregisztráció ideje, SIM lock) és hibaleírás, a szervizigény adatai, javítás helye és időpontja.</p>
<p><b>FixDirect Kft.</b>   1033 Budapest, Huszti út 34.  Telefonszám: + 36 (1) 452-4670  E-mail cím: <a href="mailto:szerviz@fixdirect.hu">szerviz@fixdirect.hu</a>  Honlap: <a href="http://www.fixdirect.hu/">http://www.fixdirect.hu/</a></p>	<p>Feladata a “Termékek szervizelése” adatkezelési céllal kapcsolatban a termékek szervizelése, melynek során megbízott szervizpartnerként az alábbi adatokhoz fér hozzá:</p> <p>Ezzel a feladattal kapcsolatban az alábbi adatokhoz fér hozzá: fogyasztó neve, e-mail címe, címe, telefonszáma, a meghibásodott készülék adatai (termék (modellkód), vásárlás dátuma, sorozatszám, gyári jótállás, IMEI szám, termékregisztrációs plusz jótállás, a vásárlás helye, jótállási idő lejárt, termékregisztráció ideje, SIM lock) és hibaleírás, a szervizigény adatai, javítás helye és időpontja.</p>

Az adatfeldolgozó	Milyen tevékenységet végeznek a Samsung számára?
<p><b>VRG Elektronikai és Orvos Szolgáltató, Kereskedelmi Kft.</b></p> <p>2162 Órbottyán, Bajcsy-Zsilinszky utca 51.  Telefonszám: 06-1-445 1596  E-mail cím: <a href="mailto:info@vrgkft.hu">info@vrgkft.hu</a>  Honlap: <a href="http://vrgkft.hu/vrg/">http://vrgkft.hu/vrg/</a></p>	<p>Feladata a “Termékek szervizelése” adatkezelési céllal kapcsolatban a termékek szervizelése, melynek során megbízott szervizpartnerként az alábbi adatokhoz fér hozzá:</p> <p>Ezzel a feladattal kapcsolatban az alábbi adatokhoz fér hozzá: fogyasztó neve, e-mail címe, címe, telefonszáma, a meghibásodott készülék adatai (termék (modellkód), vásárlás dátuma, sorozatszám, gyári jótállás, IMEI szám, termékregisztrációs plusz jótállás, a vásárlás helye, jótállási idő lejárt, termékregisztráció ideje, SIM lock) és hibaleírás, a szervizigény adatai, javítás helye és időpontja.</p>
<p><b>C Szerviz Kft.</b></p> <p>2040 Budaörs, Vasút utca 15.  Telefonszám: +36 1 451 3580  E-mail cím: <a href="mailto:szerviz@chs.hu">szerviz@chs.hu</a>  Honlap: <a href="http://www.cszerviz.hu/">http://www.cszerviz.hu/</a></p>	<p>Feladata a “Termékek szervizelése” adatkezelési céllal kapcsolatban a termékek szervizelése, melynek során megbízott szervizpartnerként az alábbi adatokhoz fér hozzá:</p> <p>Ezzel a feladattal kapcsolatban az alábbi adatokhoz fér hozzá: fogyasztó neve, e-mail címe, címe, telefonszáma, a meghibásodott készülék adatai (termék (modellkód), vásárlás dátuma, sorozatszám, gyári jótállás, IMEI szám, termékregisztrációs plusz jótállás, a vásárlás helye, jótállási idő lejárt, termékregisztráció ideje, SIM lock) és hibaleírás, a szervizigény adatai, javítás helye és időpontja.</p>
<p><b>Reworks Szerviz Kft.</b></p> <p>1139 Budapest, Frangepán utca 46.  Telefonszám: +36 1 4510356  E-mail cím: <a href="mailto:info@display.hu">info@display.hu</a>  Honlap: <a href="https://display.hu/">https://display.hu/</a></p>	<p>Feladata a “Termékek szervizelése” adatkezelési céllal kapcsolatban a termékek szervizelése, melynek során megbízott szervizpartnerként az alábbi adatokhoz fér hozzá:</p> <p>Ezzel a feladattal kapcsolatban az alábbi adatokhoz fér hozzá: fogyasztó neve, e-mail címe, címe, telefonszáma, a meghibásodott készülék adatai (termék (modellkód), vásárlás dátuma, sorozatszám, gyári jótállás, IMEI szám, termékregisztrációs plusz jótállás, a vásárlás helye, jótállási idő lejárt, termékregisztráció ideje, SIM lock) és hibaleírás, a szervizigény adatai, javítás helye és időpontja.</p>
<p><b>Klíma Áruház Kft.</b></p> <p>1131 Budapest, Reitter Ferenc u 132. C. ép.  Telefonszám: 06 1 666 7001  E-mail cím: <a href="mailto:info@klima.hu">info@klima.hu</a>  Honlap: <a href="http://www.klima.hu/">http://www.klima.hu/</a></p>	<p>Feladata a “Termékek szervizelése” adatkezelési céllal kapcsolatban a termékek szervizelése, melynek során megbízott szervizpartnerként az alábbi adatokhoz fér hozzá:</p> <p>Ezzel a feladattal kapcsolatban az alábbi adatokhoz fér hozzá: fogyasztó neve, e-mail címe, címe, telefonszáma, a meghibásodott készülék adatai (termék (modellkód), vásárlás dátuma, sorozatszám, gyári jótállás, IMEI szám, termékregisztrációs plusz jótállás, a vásárlás helye, jótállási idő lejárt, termékregisztráció ideje, SIM lock) és hibaleírás, a szervizigény adatai, javítás helye és időpontja.</p>
<p><b>KEVECOM Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.</b></p>	<p>Feladata a “Termékek szervizelése” adatkezelési céllal kapcsolatban a termékek szervizelése, melynek során megbízott szervizpartnerként az alábbi adatokhoz fér hozzá:</p>

Az adatfeldolgozó	Milyen tevékenységet végeznek a Samsung számára?
2750 Nagykőrös, Kárpát u 1/b. Telefonszám: +36 53 352 926 E-mail cím: <a href="mailto:info@kevecom.hu">info@kevecom.hu</a> Honlap: <a href="https://www.kevecom.hu/">https://www.kevecom.hu/</a>	Ezzel a feladattal kapcsolatban az alábbi adatokhoz fér hozzá: fogyasztó neve, e-mail címe, címe, telefonszáma, a meghibásodott készülék adatai (termék (modellkód), vásárlás dátuma, sorozatszám, gyári jótállás, IMEI szám, termékregisztrációs plusz jótállás, a vásárlás helye, jótállási idő lejárt, termékregisztráció ideje, SIM lock) és hibaleírás, a szervizigény adatai, javítás helye és időpontja.
<b>CLH Hűtés- és Klímatechnikai Kft.</b>  1149 Budapest, Pillangó utca 28. Telefonszám: +36 21 300 0700 E-mail cím: <a href="mailto:prokop.m@clh.hu">prokop.m@clh.hu</a> Honlap: <a href="http://www.clh.hu/">http://www.clh.hu/</a>	Feladata a “Termékek szervizelése” adatkezelési céllal kapcsolatban a termékek szervizelése, melynek során megbízott szervizpartnerként az alábbi adatokhoz fér hozzá:  Ezzel a feladattal kapcsolatban az alábbi adatokhoz fér hozzá: fogyasztó neve, e-mail címe, címe, telefonszáma, a meghibásodott készülék adatai (termék (modellkód), vásárlás dátuma, sorozatszám, gyári jótállás, IMEI szám, termékregisztrációs plusz jótállás, a vásárlás helye, jótállási idő lejárt, termékregisztráció ideje, SIM lock) és hibaleírás, a szervizigény adatai, javítás helye és időpontja.
<b>Rhubarb Business Services Limited</b>  The Innovation Building, 940 Heeley Close, Kent Science Park, Sittingbourne, Kent, ME9 8HL, Egyesült Királyság  Honlap: <a href="https://therhubarbcompany.com/">https://therhubarbcompany.com/</a> E-mail cím: <a href="mailto:hello@therhubarbcompany.com">hello@therhubarbcompany.com</a>	Az alábbi adatkezelési célhoz kapcsolódóan lát el adatfeldolgozási feladatokat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• a Samsung termékeit és szolgáltatásait használó érintettek elégedettségének mérése, a visszajelzések áttekintése és archiválása.</li> </ul> Feladatai: az ügyfél elégedettség mérése. Ezzel a feladattal kapcsolatban az adott adatkezelési célnál felsorolt adatokhoz férhet hozzá, a Samsung-tól való egyedi adatkérés útján.

## 6. Reklámlevelek küldése

Reklámlevelekről bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen le lehet iratkozni a következő elérhetőségünkön: <https://my.samsung.hu> vagy a következő elérhetőségek bármelyikén: Samsung Electronics Magyar Zrt. 1138 Budapest, Dunavirág u. 2.; <http://www.samsung.com/hu/support/ermssl>; ügyfélszolgálat: 06-80-726-786. Továbbá, ha az érintett reklámüzenetet kap a Samsung-tól e-mailben vagy SMS útján, mind az e-mailben, mind az SMS-ben emlékeztetni fogják arra, hogy bármikor lehetősége van korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozni.

## 7. Gyermekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok

A 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte, vagy ha az adatkezelést jogszabály lehetővé teszi (például a Ptk. a gyermek által kötött szerződések érvényességére, formájára vagy hatályára vonatkozóan). A személyes adatok rendelkezésre bocsátásával az érintett kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, és cselekvőképessége az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott.

Amennyiben az érintett bármely személyes adat rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, az érintett köteles a vonatkozó harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok, egyéb személy, akinek a nevében eljár) beleegyezését megszerezni, vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más jogalapot biztosítani. Ezzel összefüggésben az érintett köteles mérlegelni, hogy az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. Előfordulhat, hogy a Samsung a vonatkozó harmadik személlyel személyes kapcsolatba nem kerül, így a jelen pontnak való megfelelést az érintett köteles biztosítani, és a Samsung-ot ezzel összefüggésben felelősség nem terheli. Ettől függetlenül, a Samsung mindenkor jogosult ellenőrizni, hogy a személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap rendelkezésre áll-e. Például, ha az érintett harmadik személy nevében jár el, a Samsung jogosult kérni a vonatkozó harmadik személy által adott meghatalmazást és/vagy megfelelő adatkezelési hozzájárulását az adott ügyre vonatkozóan.

A Samsung minden ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy töröljön valamennyi információt, amely jogosulatlanul bocsátottak a rendelkezésére, és biztosítja, hogy ezen információ más számára nem kerül továbbításra, sem a Samsung által történő felhasználásra (sem reklámozási, sem egyéb célból). Az érintett közölje a Samsung-gal haladéktalanul, ha azt tapasztalja, hogy egy gyermek önmagáról, vagy egy harmadik személy az érintettől jogosulatlanul bocsátott rendelkezésre személyes adatot.

## 8. Adatbiztonsági intézkedések

A Samsung a személyes adatok biztonságát a következő eszközökkel védi:

- a felhasználó által megadott jelszavak titkosításával;
- titkosított SSL csatornán való kommunikációval; és
- a Samsung minden adatot NASCA-val véd, amelynek köszönhetően az adatokat nem lehet magán e-mailcímről kiküldeni, ill. pendrivera másolni. Ez azt jelenti, hogy a fájlokat egy speciális szoftveres titkosító eljárással védik, amelynek eredményeképpen a fájl módosul (a fájl módosításával történő titkosítási eljárás). A titkosítást csak az erre felhatalmazott személy tudja eltávolítani, amely nyomon követhető. A Samsungos e-mailcímről történő kiküldés is eltávolítja a titkosítást, de ez is nyomon követhető. Ezáltal, amennyiben azt magán e-mailcímről próbálják elküldeni, vagy külső adathordozóra másolni, akkor azon nem lehet megnyitni a fájlt, mert a titkosítás megakadályozza (csak olyan gépen lehet megnyitni, amelyen van NASCA).

Az érintett ne használjon nyilvánvaló bejelentkezési nevet illetve jelszót, valamint változtassa meg

a jelszavát rendszeresen megváltoztatja, továbbá jelszavát ne tegye hozzáférhetővé más személy számára.

A telefonos ügyfélszolgálattal folytatott beszélgetésről készült hangfelvételhez, kizárólag a Samsung és a Sykes Enterprises Eastern Europe S.R.l. valamint Sykes Central Europe kijelölt és dedikált, külön titoktartási nyilatkozatot aláírt munkavállalói férhetnek hozzá.

## 9. Kapcsolatok

A <http://www.samsung.com/hu/home/> és a <https://my.samsung.hu/> weboldal tartalmazhat kapcsolódási lehetőséget más, a Samsung által nem ellenőrzött weboldalakra, és más, a Samsung nem ellenőrzött weboldalak is adhatnak ilyen lehetőséget a <http://www.samsung.com/hu/home/> vagy a <https://my.samsung.hu/> weboldalra. Ha az érintett elhagyja a <http://www.samsung.com/hu/home/> vagy a <https://my.samsung.hu/> weboldalt, a Samsung nem tud felelősséget vállalni semmi olyan információ biztonságáért, melyet az érintett más oldalakon ad meg. Ajánlott körültekintően és a titoktartási dokumentumok áttanulmányozásával eljárni a kérdéses weboldalakon.

## 10. Az érintett jogai és jogorvoslati lehetőségei

### 10.1 Adatvédelmi jogok és jogorvoslatok

Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az alábbi összefoglalás tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket, illetve a Társaság ennek megfelelően nyújt tájékoztatást az érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről.

A Samsung indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az érintett joggyakorlással (lásd: GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Samsung a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a Samsung nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű lehet a Samsung-nak elküldeni a panaszt.

### 10.2 Az érintett hozzáférési joga

(1) Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon a Samsung-tól arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat a Samsung közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
  - e) az érintett arra vonatkozó joga, hogy kérelmezheti a Samsung-tól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
  - f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
  - g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.
- (2) Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.
- (3) Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a Samsung az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Samsung az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

### 10.3 A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a Samsung kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### 10.4 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Samsung indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Samsung gyűjtötte vagy más módon kezelte;
  - b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
  - c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
  - d) a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
  - e) a személyes adatokat a Samsungra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
  - f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- (2) Ha a Samsung nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- (3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:
- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
  - b) a személyes adatok kezelését előíró, a Samsungra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
  - c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
  - d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

## **10.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Samsung korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
  - a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Samsung ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
  - b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - c) a Samsungnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
  - d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Samsung jogos indokainak elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- (2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- (3) Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról a Samsung előzetesen tájékoztatja az érintett, akinek kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést.

## **10.6 A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

A Samsung minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Samsung tájékoztatja e címzettekről.

## **10.7 A tiltakozáshoz való jog**

- (1) **Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat a Samsung nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.**
- (2) **Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.**
- (3) Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.
- (4) Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve Ön a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.
- (5) Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

## **10.8 A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (weboldal: <http://naih.hu/>; cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

## **10.9 A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

- (1) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.
- (2) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.
- (3) A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

## **10.10 A Samsung-gal vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

- (1) Az érintett a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.
- (2) A Samsung-gal vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást a Samsung vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is. Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság (törvényszék) illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: <http://www.birosag.hu>.