

# WARRANTY CARD 2021

## HU / JÓTÁLLÁSI JEGY

Kérjük, bizonyosodjon meg róla,  
hogy kereskedője a jótállási jegyet  
hiánytalanul töltötte ki!

**A SAMSUNG ELECTRONICS  
MAGYAR ZRT. (SAMSUNG)  
ELÉRHETŐSÉGEI:**

**Levelezési cím:**  
1398 Budapest Pf.: 907.

**Telefon**  
(**ügyfélszolgálat/hibabejelentés**):  
06 80 SAMSUNG (06 80 726 7864)  
(díjmentesen hívható)

**Honlap:** [www.samsung.com/hu](http://www.samsung.com/hu)

# SAMSUNG

**MODEL NAME**  
Termék megnevezése és típusszáma

**SERIAL NO.**  
Gyártási száma

**DATE OF PURCHASE**  
Vásárlás napja

**DEALER'S NAME&ADDRESS**  
Kereskedés cégneve, székhelye

**RETAIL PRICE**  
A számlán szereplő bruttó fogyasztói ár

Kereskedés bélyegző és aláírás

- A Samsung a fogyasztóknak és fogyasztóknak nem minősülő személyek számára is nyújtja a jelen jótállási feltételeket, amennyiben a fogyasztóknak nem minősülő személy viszonteladónak vagy kifejezetten üzleti vagy ipari célú felhasználónak nem minősül. Kérjük, gondosan olvassa el a jótállási jegyet! Amennyiben a jótállás feltételeivel kapcsolatban kérdése lenne, kérjük, keresse a Samsungot a jótállási jegy borítóján található elérhetőségek bármelyikén!  
- A Samsung által forgalomba hozott termékek jótállási jegyét kizárólag a vásárlást igazoló bizonylat vagy számla alapján áll módunkban pótolni, amennyiben az érintett dokumentumból egyértelműen megállapítható a termék típusa és vásárlási dátuma.  
- A Samsung által a fogyasztók részére jogszabály alapján járó kötelező jótállási időn felül vállalt kiterjesztett jótállás feltételei eltérnek a kötelező jótállás feltételeitől. Ennek részleteit a jelen jótállási jegy tartalmazza.

## S A M S U N G E U R O P E A N B L O C K W A R R A N T Y

### MAGYARORSZÁG (HUNGARY)

**Forgalmazó (bizonyos televíziókészülékek esetében Gyártó)\*:**  
**SAMSUNG Electronics Magyar**  
**Zártkörűen Működő Részvénytársaság.**  
1398 Budapest Pf.: 907.

**FOGYASZTÓK ÉS VISZONTELADÓKNAK, ILLETVE KIFEJEZETTEN ÜZLETI VAGY IPARI CÉLÚ FELHASZNÁLÓNAK NEM MINŐSÜLŐ SZEMÉLYEK TEKINTÉBEN FENNÁLLÓ JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK (FOGYASZTÓ: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Ptk. 8:1. § 3. pont))**

#### 1. A jótállás időtartama

1.1 A Samsung Electronics Magyar Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Samsung) mint kötelezett az általa forgalomba hozott, fogyasztói szerződés keretében vásárolt, jelen jótállási jegyben feltüntetett, új tartós fogyasztási cikkre a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet alapján kötelező jótállást vállal (a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 évre; (b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 évre; (c) 250 000 forint eladási ár felett 3 évre (a továbbiakban: „alajótállás”); e jótállási határidők elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. A kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területén érvényes. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezte üzembe, akkor az alajótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.  
1.2 Az 1.1 pontban meghatározott alajótállás időtartamán túl a Samsung a Ptk. 6:171. §-a alapján a jelen jótállási jegyben foglalt feltételekkel további kiterjesztett jótállást biztosít az általa forgalomba hozott, a jelen jótállási jegy 10. pontjában megjelölt termékekre, az ott megadott további időtartamra és feltételekkel (a továbbiakban: „kiterjesztett Samsung jótállás”).

#### 2. A jótállási jog jogosultja

2.1 A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa (a tulajdonjog átruházása esetén az új tulajdonos) érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztóknak minősül.

#### 3. A jótállásból eredő jogok érvényesítésének feltételei

3.1 A jótállásból eredő jogok jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4. § (1)). Kérjük, hogy a jótállási jogai érvényesítésével kapcsolatos esetleges nehézségek megelőzése végett követelje meg az eladótól, hogy a

jótállási jegyet szabályosan töltse ki (eladóként eljáró vállalkozás neve, címe; a termék azonosítására alkalmas megnevezése típusa és ára, valamint gyártási száma; vásárlás vagy üzembe helyezés időpontja). Ennek elmaradása, valamint a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztórendelkezésre bocsátásának elmaradása ugyanakkor nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás (alap jótállás) érvényességét. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4. § (2)). A kiterjesztett Samsung jótállási időtartamában bekövetkezett jótállási igény érvényesítéséhez legalább a helyesen kitöltött jótállási jegy és a számla megléte szükséges. Ezen dokumentumok hiányában a fogyasztó a kiterjesztett Samsung jótállásra nem jogosult. A kiterjesztett Samsung jótállás kizárólag a Samsung által forgalomba hozott termékekre vonatkozik.  
3.2 Amennyiben az alapjótállás időtartama alatt a jótállási jegy bármilyen okból nem állna a fogyasztó rendelkezésére, a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (számlát vagy nyugtát) a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben az alap jótállásból eredő jogok a vásárlási bizonylattal (számlával vagy nyugtával) is érvényesíthetőek, feltéve, hogy a bizonylatból egyértelműen megállapítható a vásárlás időpontja és a termék típusa. Ezen információk hiányában az érintett termék és a jótállási időszak nem állapítható meg, így a jótállás teljesítése gyakorlati nehézségekbe ütközhet.

#### 4. A termék hibájának és a jótállási igénynek a bejelentése

4.1 Az alapjótállás körében jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a fogyasztó felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított 3 hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelte. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. (Ptk. 6:173. §)

4.2 A termék meghibásodását és a jótállási igényt a vásárlás helyén (a jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett kereskedésnél) vagy a Samsung ügyfélszolgálatának jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett telefonszámán, vagy a fogyasztó választása szerint a fogyasztóval szerződést kötő vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén és fióktelepén lehet bejelenteni, ahol tájékoztatják a jótállási igény intézésének menetéről (melyik szerviz végzi a javítást, hová kell a hibás terméket beszállítani, stb). A kijáratási igény a Samsung szerződött javítószolgálatainál (szervizeinél) közvetlenül is érvényesíthető, ezekre vonatkozóan a Samsung ügyfélszolgálatának jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett telefonszámán vagy a <http://www.samsung.com/hu/support/warranty> weboldalon kaphat információt. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 5. § (1))

4.3 A felmerült hibát annak felfedezése után késedelem nélkül be kell jelenteni. A hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül bejelentettnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős (Ptk. 6:162. §)

4.4 A jótállási igényt a termék minden olyan hibája miatt határidőben érvényesíthetnek kell tekinteni, ami a megjelölt hibát előidézte. Ha a fogyasztó

a jótállási igényt a terméknek – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, akkor a jótállási igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesíthetnek. (Ptk. 6:165. §)

#### 5. A fogyasztónak a jótálláson és szavatosságon alapuló jogai

5.1 A fogyasztó jogait a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet, a szavatossági és jótállási igények intézését a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet szabályozza.  
5.2 A jelen jótállás az Ön jogszabályból eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 3. § (4)).

5.3 Jótállási igénye alapján Ön választása szerint

a) kijáratást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével Önnek okozott érdeksérelemet; vagy

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett vagy közreműködője a kijáratást vagy a kicserélést nem vállalja, e kötelezettségének a 6.1 pont szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha az Ön kijáratáshoz vagy kicsereléséhez fűződő érdeke megszűnt. (Ptk. 6:159. § (2))

5.4 Jelenkéntelen hiba miatt elállásnak nincs helye. (Ptk. 6:159. § (3))

5.5 Ha a fogyasztási cikk a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 munkanapon belül meghibásodott, kivánságára azt kicseréljük, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 7. §)

5.6 A választott jótállási igényről Ön jogosult másra áttérni, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett vagy közreműködője adott okot, vagy ha az áttérés egyébként indokolt volt. (Ptk. 6:160. §)

#### 6. A jótállási igény teljesítése

6.1 A kijáratás, illetve kicserélésre – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendelkezésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve, illetve a fogyasztóknak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kerül sor. (Ptk. 6:159. § (4))

6.2 Törekszünk arra, hogy a kijáratás, illetve kicserélés elvégzése legfeljebb 15 napon belül megtörténjen. Ha a kijáratás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijáratás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. (19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 5. §)

6.3 Az üzemelés helyén javítjuk a rögzített bekötésű, valamint 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket.

\* a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól szóló, 1999. május 25-i 1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 1. cikk (2) bekezdés d) pontja szerint

6.4 Ha az alapjótállás időtartama alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a fogyasztóval szerződő vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 5.§ (5))

6.5 Ha az alapjótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk 3 alkalommal történő kijavítását követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 5.§ (6))

6.6 Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a 30 napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a 30 napos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 5.§ (7))

6.7 Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a kötelezett vagy a javítószolgálat (szerviz) gondoskodik (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 6. §).

6.8 Javítószolgálatunk (szervizünk) a helyszíni kiszállást egyeztetni Önnel. 6.9 A jótállási igény teljesítése során a termékben tárolt adatok és információk megrongálódhatnak, megsemmisülhetnek vagy elveszhetnek. Az ilyen megrongálódásért, megsemmisülésért vagy elveszésért, valamint az ebből eredő kárért sem a Samsung, sem szervizpartneri nem vállalnak felelősséget.

#### 7. A jótállási igény teljesítésének hatása a jótállási időre

7.1 A fogyasztási cikk kijavítása esetén az alapjótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 2. § (4))

7.2 A terméknek az alapjótállás időtartama alatt elvégzett kicseréléssel vagy a javítással érintett részére a jótállás újból kezdődik. Ezt a szabályt

kell alkalmazni arra az esetre is, ha az alapjótállás időtartama alatt elvégzett kijavítás következményeként új hiba keletkezik. (Ptk. 6:163. § (5))

#### 8. A jótállással kapcsolatos egyéb rendelkezések

8.1 A termék üzembe helyezése és beállítása nem tartozik a jótállási javítási kötelezettségek körébe. ezt az ügyfél megrendelésére a szerviz külön díjtétel felszámítás ellenében vállalja, akkor is, ha a termék a kijelölt szerviz által kötelezően üzembe helyezendő (pl., főzőlap, és sütők) és akkor is, ha nincs üzembe helyezési kötelezettsége a szerviznek, de a vásárló azt megrendeli.

8.2 A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás a fogyasztási cikk műszaki állapotának romlását idézheti elő. Ez esetben a terméket üzembe helyezése előtt át kell vizsgáltatni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Az átvizsgálás költsége szintén nem tartozik a jótállási kötelezettség körébe.

8.3 Jótállási igényével kapcsolatos jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

#### 9. A Samsung jótállási felelősségének korlátozása vagy kizárása

9.1 A jótállási felelősségünk nem áll fenn, ha a hiba rendeltetésellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okból következett be. A rendeltetésellenes használat elkerülése céljából a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk és kérjük, hogy az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén a jótállást nem vállalunk. A jelen kizárás kifejezetten vonatkozik a porszívók szűrő rendszeres tisztításának és karbantartásának elmulasztása miatt bekövetkező meghibásodásokra - abban az esetben, ha a használati (kezelési) útmutató másként nem rendelkezik, a megfelelő működés érdekében maximum 100 m2 takarítás után a porszívó szűrőket tisztítani kell.

9.2 A jótállás megszűnését eredményezi a terméken végzett szakszerűtlen szerelés és üzembe helyezés, továbbá a jótállási időn belüli illetéktelen beavatkozás.

9.3 Ez a termék kizárólag háztartásban, háztartási célra használható, kivéve, ha arról a használati (kezelési) útmutató másképp nem rendelkezik. Nem áll fenn jótállási felelősségünk a háztartási célú használatot meghaladó, üzleti vagy ipari jellegű használatból eredő meghibásodásokért, kivéve, ha a használati (kezelési) útmutató szerint a termék üzleti vagy ipari célra is rendeltetészerűen használható. Üzleti vagy ipari jellegűnek minősülő használat különösen a rendszeres üzletszerű tevékenység keretében való használat esetén, továbbá a használati (kezelési) útmutatóban meghatározott esetekben, illetve a használati (kezelési) útmutatóban meghatározott, normál üzemeltetési határértékeket meghaladó használat esetén.

9.4 A jótállási igény érvényesítését megnehezítheti, egyes esetekben ki is zárhatja a termék gyári számát tartalmazó gyári adattábla megsérülése, illetve eltávolítása, amennyiben ennek következtében a termék nem azonosítható a jótállási kötelezettség teljesítése céljából.

9.5 Az LCD és a LED kijelzőkben a működésükből eredendően hibás képpontok keletkezhetnek, amelyekre vonatkozóan a Samsung garantálja,

hogy a specifikáció megfelel a mindenkor magyar és nemzetközi szabványoknak. Ennek megengedhető mértékéről a Samsung jelen jótállási jegy borítóján található elérhetőségeinek bármelyikén részletes tájékoztatás kapható. Nem áll fenn jótállási kötelezettségünk a specifikáción belüli képpont-hibákért.

9.6 Nem áll fenn jótállási kötelezettségünk az LCD és a LED kijelzők megjelenő, az álló képek hosszú idejű megjelenítéséből származó, maradó módon megjelenő foltokra, illetve alakzatokra, amelyek a kijelzők fizikai tulajdonságaiból származnak. Állóképnek minősül minden olyan képtartalom is, ami nem változtatja a helyét egy mozgó képen belül a képernyőn, mint pl. a tévétársaságok logói, valamint a 4:3-as képarány tartós használata 16:9 képernyőn. Kérjük, gondosan olvassa el a készülék használati utasítását, hogy a fenti jelenség elkerülhető, illetve minimalizálható legyen.

9.7 Karbantartási munkák elvégzése, illetve elvégzetése a vásárló feladatát képezi. Ha a termék meghibásodásában e karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a javítási költségeket közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni.

9.8 Jótállási felelősségünk nem terjed ki a termékben tárolt adatok és információk megrongálódására, megsemmisülésére és elveszésére, valamint az ezekből eredő károka, akkor sem, ha ezek a termék jótállás körébe eső hibája miatt következtek be.

9.9 Abban az esetben, ha egy, a jótállási jogok körébe eső hiba egyszerre jelentkezik az azon kívül eső hibával, a két hiba különálló javítási eseménynek minősül. Ha a Samsung a jótállási jogok körébe eső hibát csak akkor tudja orvosolni, amennyiben az azon kívül eső hiba kerül először kijavításra, a Samsung a jótállás körén kívül eső hiba javítását általi el-sőként történő megjavítását kérheti. A jótállási jogok körén kívül eső hiba megjavításának költségét a fogyasztónak kell viselnie, ideértve különösen a munkadíj, alkatrész és az esetleges szállítás költségeit is.

#### 10. Kiterjesztett Samsung jótállás az alapjótálláson felül:

A Samsung az általa forgalomba hozott, fogyasztói szerződés keretében vásárolt új tartós fogyasztási cikkekre 10 000 forintot elerő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén az alapjótálláson felül 1 éves kiterjesztett Samsung jótállást vállal.

A fenti kategóriákba nem eső Samsung termékekre a kötelező jótállási idő (alapjótállás) vonatkozik.

1 „Kiterjesztett Samsung jótállás”: A kiterjesztett Samsung jótállás alapján a jótállás kizárólag a termék kijavítására vonatkozik, továbbá az alapjótállási időt követően történő fődarab csere esetén a jótállási igény elvülése nem kezdődik újra. A kiterjesztett Samsung jótállás nem terjed ki a termékkel együtt értékesített tartozékokra, és a beépített akkumulátorra.

2A jótállás beépített termékek, így különösen beépített hűtőszekrény, sütő, főzőlap, fűrészes TV és LFD esetén a termék meghibásodásának megszüntetéséhez szükséges munkát, alkatrészeket és szállítási költségeket fedezi. A termék le- és visszacszerelését a telepítés helyszínén a végfelhasználónak kell megoldania a saját költségére. A Samsung helyszíni javítás esetén biztonsági okok miatt nem kötelezhető olyan termék javítására, amelynek a közepe 2 méternél magasabban van.

-3-

#### A SZERVIZ TÖLTI KI

A kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:

20.....

A kijavításra átvétel időpontja:

20.....

Bejelentett hiba oka: .....

A kijavítás módja: .....

A termék visszaadásának időpontja:

20.....

A jótállás (új) véghatárideje:

20.....

Szerviz neve:.....

PH aláírás

#### A SZERVIZ TÖLTI KI

A kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:

20.....

A kijavításra átvétel időpontja:

20.....

Bejelentett hiba oka: .....

A kijavítás módja: .....

A termék visszaadásának időpontja:

20.....

A jótállás (új) véghatárideje:

20.....

Szerviz neve:.....

PH aláírás

#### A SZERVIZ TÖLTI KI

A kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:

20.....

A kijavításra átvétel időpontja:

20.....

Bejelentett hiba oka: .....

A kijavítás módja: .....

A termék visszaadásának időpontja:

20.....

A jótállás (új) véghatárideje:

20.....

Szerviz neve:.....

PH aláírás

#### A SZERVIZ TÖLTI KI

A kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:

20.....

A kijavításra átvétel időpontja:

20.....

Bejelentett hiba oka: .....

A kijavítás módja: .....

A termék visszaadásának időpontja:

20.....

A jótállás (új) véghatárideje:

20.....

Szerviz neve:.....

PH aláírás

#### A SZERVIZ TÖLTI KI

A kicserélés iránti igény bejelentésének időpontja:

20.....

A kicserélés időpontja:

20.....

Szerviz neve:.....

PH aláírás

#### A SZERVIZ TÖLTI KI

A kicserélés iránti igény bejelentésének időpontja:

20.....

A kicserélés időpontja:

20.....

Szerviz neve:.....

PH aláírás

#### A SZERVIZ TÖLTI KI

A kicserélés iránti igény bejelentésének időpontja:

20.....

A kicserélés időpontja:

20.....

Szerviz neve:.....

PH aláírás

#### A SZERVIZ TÖLTI KI

A kicserélés iránti igény bejelentésének időpontja:

20.....

A kicserélés időpontja:

20.....

Szerviz neve:.....

PH aláírás

-4-