

# WARRANTY CARD 2021

SEH

## HU / JÓTÁLLÁSI JEGY

Kérjük, bizonyosodjon meg róla, hogy kereskedője a jótállási jegyet hiánytalanul töltötte ki!

A SAMSUNG ELECTRONICS  
MAGYAR ZRT. (SAMSUNG)  
ELÉRHETŐSÉGEI:

Levelezési cím:  
1385 Budapest 62, Postafiók 890

Telefon  
(ügyfélszolgálat/hibabejelentés):  
06 80 SAMSUNG (06 80 726 7864)  
(díjmentesen hívható)

Honlap: [www.samsung.com/hu](http://www.samsung.com/hu)

# SAMSUNG

MODEL NAME  
Termék megnevezése és típusszáma

SERIAL NO.  
Gyártási száma

DATE OF PURCHASE  
Vásárlás napja

DEALER'S NAME&ADDRESS  
Kereskedés cégneve, székhelye

RETAIL PRICE  
A számlán szereplő bruttó fogyasztói ár

Kereskedés bélyegző és aláírás

- A Samsung a fogyasztóknak és fogyasztóknak nem minősülő személyek számára is nyújtja a jelen jótállási feltételeket, amennyiben a fogyasztóknak nem minősülő személy viszonteladónak vagy kifejezetten üzleti vagy ipari célú felhasználónak nem minősül. Kérjük, gondosan olvassa el a jótállási jegyet! Amennyiben a jótállás feltételeivel kapcsolatban kérdése lenne, kérjük, keresse a Samsungot a jótállási jegy borítóján található elérhetőségek bármelyikén!  
- A Samsung által forgalomba hozott termékek jótállási jegyét kizárólag a vásárlást igazoló bizonylat vagy számla alapján áll módunkban pótolni, amennyiben az érintett dokumentumból egyértelműen megállapítható a termék típusa és vásárlási dátuma.  
- A Samsung által a fogyasztók részére jogszabály alapján járó kötelező jótállási időn felül vállalt kiterjesztett jótállás feltételei eltérnek a kötelező jótállás feltételeitől. Ennek részleteit a jelen jótállási jegy tartalmazza.

## S A M S U N G E U R O P E A N B L O C K W A R R A N T Y

### MAGYARORSZÁG (HUNGARY)

Forgalmazó (bizonyos televíziókészülékek esetében Gyártó)\*:  
**SAMSUNG Electronics Magyar**  
**Zártkörűen Működő Részvénytársaság.**  
1385 Budapest 62, Postafiók 890

**FOGYASZTÓK ÉS VISZONTELADÓNAK, ILLETVE KIFEJEZETTEN ÜZLETI VAGY IPARI CÉLÚ FELHASZNÁLÓNAK NEM MINŐSÜLŐ SZEMÉLYEK TEKINTETÉBEN FENNÁLLÓ JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK (FOGYASZTÓ: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Ptk. 8:1. § 3. pont))**

#### 1. A jótállás időtartama

1.1 A Samsung Electronics Magyar Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Samsung) mint kötelezett az általa forgalomba hozott, fogyasztói szerződés keretében vásárolt, jelen jótállási jegyben feltüntetett, új tartós fogyasztási cikkre a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet alapján kötelező jótállást vállal (a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 évre; (b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 évre; (c) 250 000 forint eladási ár felett 3 évre (a továbbiakban: „alapjótállás”); e jótállási határidők elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. A kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területén érvényes. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezte üzembe, akkor az alapjótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

1.2 Az 1.1 pontban meghatározott alapjótállás időtartamán túl a Samsung a Ptk. 6:171. §-a alapján a jelen jótállási jegyben foglalt feltételekkel további kiterjesztett jótállást biztosít az általa forgalomba hozott, a jelen jótállási jegy 10. pontjában megjelölt termékekre, az ott megadott további időtartamra és feltételekkel (a továbbiakban: „kiterjesztett Samsung jótállás”).

#### 2. A jótállási jog jogosultja

2.1 A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa (a tulajdonjog átruházása esetén az új tulajdonos) érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztóknak minősül.

#### 3. A jótállásból eredő jogok érvényesítésének feltételei

3.1 A jótállásból eredő jogok jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynél nem lehet feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4. § (1)). Kérjük, hogy a jótállási jogai érvényesítésével kapcsolatos esetleges nehézségek megelőzése végett követelje meg az eladótól, hogy a

jótállási jegyet szabályosan töltse ki (eladóként eljáró vállalkozás neve, címe; a termék azonosítására alkalmas megnevezése típusa és ára, valamint gyártási száma; vásárlás vagy üzembe helyezés időpontja). Ennek elmaradása, valamint a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztórendelkezésre bocsátásának elmaradása ugyanakkor nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás (alap jótállás) érvényességét. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4. § (2)). A kiterjesztett Samsung jótállási időtartamában bekövetkezett jótállási igény érvényesítéséhez legalább a helyesen kitöltött jótállási jegy és a számla megléte szükséges. Ezen dokumentumok hiányában a fogyasztó a kiterjesztett Samsung jótállásra nem jogosult. A kiterjesztett Samsung jótállás kizárólag a Samsung által forgalomba hozott termékekre vonatkozik.  
3.2 Amennyiben az alapjótállás időtartama alatt a jótállási jegy bármilyen okból nem állna a fogyasztó rendelkezésére, a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (számlát vagy nyugtát) a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben az alap jótállásból eredő jogok a vásárlási bizonylattal (számlával vagy nyugtával) is érvényesíthetőek, feltéve, hogy a bizonylatból egyértelműen megállapítható a vásárlás időpontja és a termék típusa. Ezen információk hiányában az érintett termék és a jótállási időszak nem állapítható meg, így a jótállás teljesítése gyakorlati nehézségekbe ütközhet.

#### 4. A termék hibájának és a jótállási igénynek a bejelentése

4.1 Az alapjótállás körében jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a fogyasztó felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított 3 hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelte. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. (Ptk. 6:173. §)

4.2 A termék meghibásodását és a jótállási igényt a vásárlás helyén (a jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett kereskedésnél) vagy a Samsung ügyfélszolgálatának jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett telefonszámán, vagy a fogyasztó választása szerint a fogyasztóval szerződést kötő vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén és fióktelepén lehet bejelenteni, ahol tájékoztatják a jótállási igény intézésének menetéről (melyik szerviz végzi a javítást, hová kell a hibás terméket beszállítani, stb). A kijáratási igény a Samsung szerződött javítószolgálatainál (szervizeinél) közvetlenül is érvényesíthető, ezekre vonatkozóan a Samsung ügyfélszolgálatának jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett telefonszámán vagy a <http://www.samsung.com/hu/support/warranty> weboldalon kaphat információt. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 5. § (1))

4.3 A felmerült hibát annak felfedezése után késedelem nélkül be kell jelenteni. A hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül bejelentettnek kell tekinteni. A közlés késedeleméből eredő kárért a fogyasztó felelős (Ptk. 6:162. §)

4.4 A jótállási igényt a termék minden olyan hibája miatt határidőben érvényesíthetnek kell tekinteni, ami a megjelölt hibát előidézte. Ha a fogyasztó a jótállási igényt a terméknek – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, akkor a jótállási igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesíthetőnek. (Ptk. 6:165. §)

5. A fogyasztónak a jótálláson és szavatosságon alapuló jogai  
5.1 A fogyasztó jogait a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet, a szavatossági és jótállási igények intézését a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet szabályozza.  
5.2 A jelen jótállás az Ön jogszabályból eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 3. § (4)).  
5.3 Jótállási igénye alapján Ön választása szerint

a) kijáratást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével Önnek okozott érdeksérelmet; vagy  
b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett vagy közreműködője a kijáratást vagy a kicserélést nem vállalja, e kötelezettségének a 6.1 pont szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha az Ön kijáratáshoz vagy kicsereléséhez fűződő érdeke megszűnt. (Ptk. 6:159. § (2))

5.4 Jelenkéntelen hiba miatt elállásnak nincs helye. (Ptk. 6:159. § (3))

5.5 Ha a fogyasztási cikk a vásárlástól (üzembe helyezettől) számított 3 munkanapon belül meghibásodott, kivánóságára azt kicseréljük, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 7. §)

5.6 A választott jótállási igényről Ön jogosult másra áttérni, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett vagy közreműködője adott okot, vagy ha az áttérés egyébként indokolt volt. (Ptk. 6:160. §)

6. A jótállási igény teljesítése  
6.1 A kijáratás, illetve kicserélésre – a termék tulajdonosaira és a fogyasztó által elvárható meghibásodásra figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve, illetve a fogyasztóknak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kerül sor. (Ptk. 6:159. § (4))

6.2 Törekszünk arra, hogy a kijáratás, illetve kicserélés elvégzése legfeljebb 15 napon belül megtörténjen. Ha a kijáratás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijáratás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. (19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 5. §)

6.3 Az üzemelés helyén javítjuk a rögzített bekötésű, valamint 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket.

\* a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól szóló, 1999. május 25-i 1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 1. cikk (2) bekezdés d) pontja szerint

