

WARRANTY CARD 2024

SEH

HU / JÓTÁLLÁSI JEGY

Kérjük, bizonyosodjon meg róla, hogy kereskedője a jótállási jegyet hiánytalanul töltötte ki!

A SAMSUNG ELECTRONICS
MAGYAR ZRT. (SAMSUNG)
ELÉRHETŐSÉGEI:

Levelezési cím:
1385 Budapest 62, Postafiók 890

Telefon
(ügyfélszolgálat/hibabejelentés):
06 80 SAMSUNG (06 80 726 7864)
(díjmentesen hívható)

Honlap: www.samsung.com/hu

SAMSUNG

MODEL NAME

Termék megnevezése és típuszáma

SERIAL NO.

Gyártási száma

DATE OF PURCHASE

Vásárlás napja

DEALER'S NAME&ADDRESS

Kereskedés cégneve, székhelye

RETAIL PRICE

A számlán szereplő bruttó fogyasztói ár

Kereskedés bélyegző és aláírás

- A Samsung a fogyasztóknak és fogyasztóknak nem minősülő személyek számára is nyújtja a jelen jótállási feltételeket, amennyiben a fogyasztóknak nem minősülő személy viszonteladónak vagy kifejezetten üzleti vagy ipari célú felhasználónak nem minősül. Kérjük, gondosan olvassa el a jótállási jegyet! Amennyiben a jótállási feltételeivel kapcsolatban kérdése lenne, kérjük, keresse a Samsungot a jótállási jegy borítóján található elérhetőségek bármelyikén!

- A Samsung által forgalomba hozott termékek jótállási jegyét kizárólag a vásárlást igazoló bizonylat vagy számla alapján áll módunkban pótolni, amennyiben az érintett dokumentumból egyértelműen megállapítható a termék típusa és vásárlási dátuma.

SAMSUNG EUROPEAN BLOCK WARRANTY

MAGYARORSZÁG (HUNGARY)

Gyártó: SAMSUNG Electronics Magyar
Zártkörűen Működő Részvénytársaság.
1385 Budapest 62, Postafiók 890

FOGYASZTÓK ÉS VISZONTELOADÓKNAK, ILLETVE KIFEJEZETTEN ÜZLETI VAGY IPARI CÉLÚ FELHASZNÁLÓNAK NEM MINŐSÜLŐ SZEMÉLYEK TEKINTETÉBEN FENNÁLLÓ JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK (FOGYASZTÓ: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Ptk. 8:1. § 3. pont))

1. A jótállás időtartama

1.1. Az Ön által a jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett kereskedőtől mint jótállásra kötelezett vállalkozástól fogyasztói szerződés keretében vásárolt, jelen jótállási jegyben feltüntetett, új tartós fogyasztási cikkre a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet alapján kötelező jótállást vonatkozik (a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 évre; (b) 250 000 forint eladási ár felett 3 évre (a továbbiakban: "jótállás"); e jótállási határ- idők elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. A kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területén érvényes. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyzeti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

2. A jótállási jog jogosultja

2.1 A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa (a tulajdonjog átruházása esetén az új tulajdonos) érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztóknak minősül.

3. A jótállásból eredő jogok érvényesítésének feltételei

3.1 A jótállásból eredő jogok jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4. § (1)). Kérjük, hogy a jótállási jogai érvényesítésével kapcsolatos esetleges nehézségek megelőzése végett követelje meg az eladótól, hogy a jótállási jegyet szabályosan töltsse ki! (eladóként eljáró vállalkozás neve, címe; a termék azonosítására alkalmas megnevezése típusa és ára, valamint gyártási száma; vásárlás vagy üzembe helyezés időpontja). Ennek elmaradása, valamint a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztórendelkezése bocsátásának elmaradása ugyanakkor nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás (alap jótállás) érvényességét. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4. § (2)).

3.2 Amennyiben a jótállás időtartama alatt a jótállási jegy bármilyen okból nem állna a fogyasztó rendelkezésére, a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (számlát vagy nyugtát) a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben az alap jótállásból eredő jogok a vásárlási bizonylattal (számlával vagy nyugttával) is érvényesíthetőek, feltéve, hogy a bizonylatból egyértelműen megállapítható a vásárlás időpontja és a termék típusa. Ezen információk hiányában az érintett termék és a jótállási időszak nem állapítható meg, így a jótállás teljesítése gyakorlati nehézségekbe ütközhet.

4. A termék hibájának és a jótállási igénynek a bejelentése

4.1 A jótállás körében jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a fogyasztó felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított 3 hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. (Ptk. 6:173. §)

4.2 A termék meghibásodását és a jótállási igényt a vásárlás helyén (a jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett kereskedésnél) vagy a Samsung ügyfélszolgálatának jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett telefonszámán, vagy a fogyasztó választása szerint a fogyasztóval szerződést kötő vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén és fióktelepén lehet bejelenteni, ahol tájékoztatják a jótállási igény intézésének menetéről (melyik szerviz végzi a javítást, hová kell a hibás terméket beszállítani, stb). A javítási igény a Samsung szerződött javítószolgálatainál (szervizeinél) közvetlenül is bejelenthető, ezekre vonatkozóan a Samsung ügyfélszolgálatának jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett telefonszámán vagy a <http://www.samsung.com/hu/support/warranty> weboldalon kaphat információt. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 5 § (1))

4.3 A felmerült hibát annak felfedezése után késedelem nélkül be kell jelenteni. A hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül bejelentettnek kell tekinteni. A közlés késedeleméből eredő kárért a fogyasztó felelős (Ptk. 6:162. §)

4.4 A jótállási igényt a termék minden olyan hibája miatt határidőben érvényesíthetnek kell tekinteni, ami a megjelölt hibát előidézte. Ha a fogyasztó a jótállási igényt a terméknek – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, akkor a jótállási igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesíthetőnek. (Ptk. 6:165. §)

5. A fogyasztóknak a jótálláson és szavatosságon alapuló jogai

5.1 A fogyasztó jogait a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet, a szavatossági és jótállási igények intézését a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet szabályozza.

5.2 A jelen jótállás az Ön jogszabályból eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 3 § (4)).

5.3 Jótállási igénye alapján Ön választása szerint

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével Önnek okozott érdeksérelmet; vagy

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére a lenti kivétellel maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett vagy közreműködője a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a 6.1 pont szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha az Ön kijavításhoz vagy kicsereléshez fűződő érdeke megszűnt. (Ptk. 6:159. § (2)) Ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződés esetén Ön kellekszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. (Ptk. 6:159. § (2a))

5.4 Jelenkéntelen hiba miatt elállásnak nincs helye. (Ptk. 6:159. § (3))

5.5 Ha a fogyasztási cikk a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 munkanapon belül meghibásodott, kivágására azt kicseréljük, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 7. §)

5.6 A választott jótállási igényről Ön jogosult másira áttérni, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezetteknek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett vagy közreműködője adott okot, vagy ha az áttérés egyébként indokolt volt. (Ptk. 6:160. §)

6. A jótállási igény teljesítése

6.1 A kijavításra, illetve kicserélésre – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve, illetve a fogyasztóknak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kerül sor. (Ptk. 6:159. § (4))

6.2 Törekszünk arra, hogy a kijavítás, illetve kicserélés elvégzése legfeljebb 15 napon belül megtörténjen. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. (19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 5. §)

6.3 Az üzemelés helyén javítjuk a rögzített bektetésű, valamint 10 kg- nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket.

*A fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól szóló, 1999. május 25-i 1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 1. cikk (2) bekezdés d) pontja szerint - gyártó: "A fogyasztási cikk gyártója, a fogyasztási cikket az Európai Közöség területére behozó importőr, valamint aki a fogyasztási cikket elhelyezett nevével, védjegyével vagy egyéb megkülönböztető jelzés alkalmazásával önmagát gyártóként tünteti fel"

6.4 Ha a jótállás időtartama alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a fogyasztóval szerződő vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 5.§ (5))

6.5 Ha a jótállás időtartam alatt a fogyasztási cikk 3 alkalommal történő javítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 5.§ (6))

6.6 Ha a jótállás időtartama alatt a jótállási igény vállalkozás részére való közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a 30 napos határidő eredménytelen eltelteét követő 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a 30 napos jótállási határidő eredménytelen eltelteét követő 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 5.§ (7))

6.7 Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a kötelezett vagy a javítószolgálat (szerviz) gondoskodik (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 6. §).

6.8 Javítószolgálatunk (szervizünk) a helyszíni kiszállást egyeztetett Őnnel.

6.9 A jótállási igény teljesítése során a terméken tárolt adatok és információk megrongálódhatnak, megsemmisülhetnek vagy elveszhetnek. Az ilyen megrongálódásért, megsemmisülésért vagy elveszésért, valamint az ebből eredő kártért sem a Samsung, sem szervizpartnerünk nem vállalnak felelősséget.

7. A jótállási igény teljesítésének hatása a jótállási időre

7.1 A fogyasztási cikk javítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 2. § (4))

7.2 A terméknek a jótállás időtartama alatt elvégzett kicseréléssel vagy a javítással érintett részére a jótállás újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a jótállás időtartama alatt elvégzett javítás következményeként új hiba keletkezik. (Ptk. 6:163. § (5))

8. A jótállással kapcsolatos egyéb rendelkezések

8.1 A termék üzembe helyezése és beállítása nem tartozik a jótállási javítási kötelezettségek körébe. ezt az ügyfél megrendelésére a szerviz külön díjtétel felszámítás ellenében vállalja, akkor is, ha a termék a kijelölt szerviz által kötelezően üzembe helyező (pl., főzőlap, és sütők) és akkor is, ha nincs üzembe helyezési kötelezettsége a szerviznek, de a vásárló azt megrendeli.

8.2 A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás a fogyasztási cikk műszaki állapotának romlását idézheti elő. Ez esetben a terméket üzembe helyezése előtt át kell vizsgáltatni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Az átvizsgálás költsége szintén nem tartozik a jótállási kötelezettség körébe.

8.3 Jótállási igényeivel kapcsolatos jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

9. A Samsung jótállási felelősségének korlátozása vagy kizárása

9.1 A jótállási felelősségünk nem áll fenn, ha a hiba rendeltetésellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okból következett be. A rendeltetésellenes használat elkerülése céljából a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk és kérjük, hogy az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén a termékért jótállást nem vállalunk. A jelen kizárás kifejezetten vonatkozik a porszívók szűrői rendszeres tisztításának és karbantartásának elmulasztása miatt bekövetkező meghibásodásokra – abban az esetben, ha a használati (kezelési) útmutató másként nem rendelkezik, a megfelelő működés érdekében maximum 100 m2 takarítás után a porszívó szűrőket tisztítani kell.

9.2 A jótállás megszűnését eredményezi a terméken végzett szakszerűtlen szerelés és üzembe helyezés, továbbá a jótállási időn belüli illetéktelen beavatkozás.

9.3 Ez a termék kizárólag háztartásban, háztartási célra használható, kivéve, ha erről a használati (kezelési) útmutató másképp nem rendelkezik. Nem áll fenn jótállási felelősségünk a háztartási célú használatot meghaladó, üzleti vagy ipari jellegű használatból eredő meghibásodásokért, kivéve, ha a használati (kezelési) útmutató szerint a termék üzleti vagy ipari célra is rendeltetészerűen használható. Üzleti vagy ipari jellegűnek minősül a használat különösen a rendszeres üzletszerű tevékenység keretében való használat esetén, továbbá a használati (kezelési) útmutatóban meghatározott esetekben, illetve a használati (kezelési) útmutatóban meghatározott, normál üzemeltetési határértékeket meghaladó használat esetén.

9.4 A jótállási igény érvényesítését megnehezítheti, egyes esetekben ki is zárhatja a termék gyári számtól tartalmazó gyári adattábla megsérülése, illetve eltávolítása, amennyiben ennek következtében a termék nem azonosítható a jótállási kötelezettség teljesítése céljából.

9.5 Az LCD és a LED kijelzőkön a működésükből eredően hibás képpontok keletkezhetnek, amelyekre vonatkozóan a Samsung garantálja, hogy a specifikáció megfelel a mindenkor Magyar és nemzetközi szabványoknak. Ennek megengedhető mértékéről a Samsung jelen jótállási jegy borítóján található elérhetőségeinek bármelyikén részletes tájékoztatás kapható. Nem áll fenn jótállási kötelezettségünk a specifikáción belüli képpont-hibákról.

9.6 Nem áll fenn jótállási kötelezettségünk az LCD, LED és az OLED kijelzőkön megjelenő, az álló képek hosszú idejű megjelenítéséből származó, maradóan foltokra, illetve alakzatokra, amelyek a kijelzők fizikai tulajdonságaiból származnak, továbbá a használati utasításban vagy a felhasználói kézikönyvben szerepelő illetve a termékkel kapcsolatban rendelkezésre álló bármely kézikönyvben található üzemeltetési vagy karbantartási utasítások be nem tartásából eredő károkat. Állóképek minősül minden olyan képtartalom is, ami nem változtatja a helyét egy mozgó képen belül a képernyőn, mint pl. a tévétársaságok logói, valamint a 4:3-as képarány tartós használata 16:9 képernyőn. Kérjük, gondosan olvassa el a készülék használati utasítását, hogy a fenti jelenség elkerülhető, illetve minimalizálható legyen.

9.7 Karbantartási munkák elvégzése, illetve elvégzetése a vásárló feladatát képezi. Ha a termék meghibásodásában e karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a javítási költségeket közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni.

9.8 Jótállási felelősségünk nem terjed ki a terméken tárolt adatok és információk megrongálódására, megsemmisülésére és elveszésére valamint az ezekből eredő károkat, akkor sem, ha ezek a termék jótállás körébe eső hibája miatt következnek be.

9.9 A félreértések elkerülése végett rögzítésre kerül, hogy a jelen jótállási jegy szerinti jótállási feltételek nem vonatkoznak a Samsung termékkel együtt értékesített, harmadik felek által gyártott szoftverekre és hardverekre.

9.10 A jótállási felelősségünk nem áll fenn, ha a hiba (I) a termék konfigurációs (hardver vagy szoftver) módosításának; (II) vírusfertőzésnek; vagy (III) jelszóbeállításnak vagy jelszóvisszaállításnak a következménye.

9.11 Abban az esetben, ha egy, a jótállási jogok körébe eső hiba egyszerre jelentkezik az azon kívül eső hibával, a két hiba különálló javítási eseménynek minősül. Ha a Samsung a jótállási jogok körébe eső hibát csak akkor tudja orvosolni, amennyiben az azon kívül eső hiba kerül először javításra, a Samsung a jótállás körén kívül eső hiba fogyasztó általi elsőként történő megjavíttatását kérheti. A jótállási jogok körén kívül eső hiba megjavításának költségét a fogyasztónak kell viselnie, ide értve különösen a munkadíj, alkatrész és az esetleges szállítási költségeit is.

A SZERVIZ TÖLTI KI

A javítás iránti igény bejelentésének időpontja: 20.....

A javításra átvétel időpontja: 20.....

Bejelentett hiba oka:

A javítás módja:

A termék visszaadásának időpontja: 20.....

A jótállás (új) véghatárideje: 20.....

Szerviz neve:.....

PH aláírás

A SZERVIZ TÖLTI KI

A javítás iránti igény bejelentésének időpontja: 20.....

A javításra átvétel időpontja: 20.....

Bejelentett hiba oka:

A javítás módja:

A termék visszaadásának időpontja: 20.....

A jótállás (új) véghatárideje: 20.....

Szerviz neve:.....

PH aláírás

A SZERVIZ TÖLTI KI

A javítás iránti igény bejelentésének időpontja: 20.....

A javításra átvétel időpontja: 20.....

Bejelentett hiba oka:

A javítás módja:

A termék visszaadásának időpontja: 20.....

A jótállás (új) véghatárideje: 20.....

Szerviz neve:.....

PH aláírás

A SZERVIZ TÖLTI KI

A javítás iránti igény bejelentésének időpontja: 20.....

A javításra átvétel időpontja: 20.....

Bejelentett hiba oka:

A javítás módja:

A termék visszaadásának időpontja: 20.....

A jótállás (új) véghatárideje: 20.....

Szerviz neve:.....

PH aláírás

A SZERVIZ TÖLTI KI

A kicserélés iránti igény bejelentésének időpontja: 20.....

A kicserélés időpontja: 20.....

Szerviz neve:.....

PH aláírás

A SZERVIZ TÖLTI KI

A kicserélés iránti igény bejelentésének időpontja: 20.....

A kicserélés időpontja: 20.....

Szerviz neve:.....

PH aláírás

A SZERVIZ TÖLTI KI

A kicserélés iránti igény bejelentésének időpontja: 20.....

A kicserélés időpontja: 20.....

Szerviz neve:.....

PH aláírás

A SZERVIZ TÖLTI KI

A kicserélés iránti igény bejelentésének időpontja: 20.....

A kicserélés időpontja: 20.....

Szerviz neve:.....

PH aláírás