

## Syarat dan Ketentuan

### Samsung Ramadhan Promo 2021

#### Operator Promo Samsung Galaxy S21 Series, Z Fold2 dan Z Flip

---

1. Penawaran paket pascabayar operator khusus untuk transaksi Samsung tipe Galaxy S21 Series, Z Fold2 dan Z Flip (selanjutnya disebut "**Promo Operator**") ini berlaku mulai tanggal 9 April 2021 sampai dengan 30 April 2021 ("**Periode Promo Operator**") selama kuota penawaran masih tersedia. Syarat dan ketentuan ini merupakan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Program ("**Syarat dan Ketentuan**").
2. Pelanggan dapat mengikuti Promo Operator ini di toko offline dan online yang bekerjasama dengan PT Telekomunikasi Selular (Telkomsel), PT XL Axiata, Tbk. (XL) dan PT Indosat, Tbk. (Indosat Ooredoo), sebagai operator yang memberikan penawaran pascabayar dalam Promo Operator ini (selanjutnya Tekomsel, XL dan Indosat Ooredoo, baik masing-masing maupun secara bersama-sama, disebut sebagai "**Partner Operator**").
3. Program ini akan tunduk pada syarat dan ketentuan yang berlaku dari masing-masing Partner Operator, sebagaimana yang diuraikan lebih lanjut di dalam poin no. 10 dari Syarat dan Ketentuan ini.
4. Dengan mengikuti Promo ini, Pelanggan mengetahui dan menyatakan bahwa sehubungan dengan fasilitas paket pascabayar yang diberikan dalam Promo ini, hubungan Pelanggan semata-mata adalah dengan Partner Operator dan dengan demikian, Pelanggan membebaskan PT Samsung Electronics Indonesia ("**Samsung**") dari segala tuntutan, klaim, dan ganti rugi apapun terkait dengan fasilitas paket pascabayar tersebut.
5. Promo ini dapat digabung dengan promo/program lainnya.
6. Samsung atau Partner Operator berhak untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan Program ini.
7. Dengan mengikuti Promo ini, Pelanggan telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
8. Pelanggan juga bersedia dan memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon, atau sms baik pada saat Periode Program maupun setelahnya.
9. Pelanggan juga memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, mengolah, menggunakan,

dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan dalam Program ini (“**Data Pelanggan**”) jika dianggap perlu sehubungan dengan Program ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.

10. Syarat dan Ketentuan Penawaran Paket Pascabayar:

**PT. TELEKOMUNIKASI SELULAR (“Telkomsel”)**

**Syarat & Ketentuan Pembelian Paket Pascabayar Bundling Halo Device Plan**

- a. Dokumen Persyaratan Berlangganan Halo Device Plan (mohon untuk dibawa pada saat mengambil Paket Pembelian):
  - KTP Asli.
  - Melampirkan nomor Kartu Keluarga (cukup nomor saja, tidak perlu KK aslinya).
- b. Paket Bundling Halo Device Plan hanya berlaku untuk pelanggan baru dan pelanggan migrasi dari prabayar (Simpati, kartuAs, Loop) ke pascabayar (KartuHalo)
- c. Pelanggan akan diminta mengisi form berlangganan pasang baru Halo Device Plan dengan menunjukkan invoice dari transaksi di toko. Setelah pengisian form selesai, pelanggan akan menerima nomor kartuHalo yang dipilih.
- d. Nomor KartuHalo beserta paketnya akan aktif dalam 1x24 jam setelah dokumen berlangganan secara lengkap diterima oleh Telkomsel.
- e. Pelanggan tidak dapat melakukan pembatalan/refund paket yang sudah dibeli
- f. Harga paket 12 bulan dan 24 bulan sudah termasuk PPN10%
- g. Berlaku untuk skema pembayaran dimuka dengan cash/debit/kartukredit
- h. Kuota Entertainment hanya berlaku untuk akses aplikasi: MAXstream, GamesMAX, & MusicMAX (tidak termasuk premium subscription).
  - a) MAXstream : MAXstream app, HOOQ, Viu, CATCHPLAY, Nickelodeon Play, Tribe. HBO GO
  - b) GamesMAX : Clash of Clans, Crisis Action, LINE Lets GetRich, Vainglory, Seven Knight
  - c) MusicMAX : JOOX, LangitMusik, Smule, Prambors, GenFM, Spotify
- i. Pelanggan tidak diperkenankan melakukan perubahan paket pada periode kontrak berlangganan masih berjalan. Pelanggan dapat membeli Paket Ekstra Kuota bila kuota datanya habis.
- j. Setelah paket berlangganan/masa kontak habis maka paket pelanggan akan berubah menjadi paket HaloKick reguler. Info lengkap di **[www.telkomsel.com/halokick](http://www.telkomsel.com/halokick)**
- k. Nilai CLS (Credit Limit Service) akan dibuatkan Rp1 dan Internasional Roaming dinonaktifkan, jika ingin merubah CLS & mengaktifkan fitur Internasional Roaming maka pelanggan diminta untuk membawa KTP beserta Nomor KK ke GraPARI untuk divalidasi ulang.

- l. Pertanyaan lebih lanjut terkait layanan operator seperti paket data, penggantian nano SIM dapat dilaporkan ke **Call Center Telkomsel di 188 (tidak berbayar untuk pelanggan pascabayar)**.
- m. Dengan membaca syarat & ketentuan ini maka pelanggan dianggap mengerti dan menyetujui semua aturan yang ditentukan dalam paket Telkomsel Halo Device Plan.

**Paket Halo Device Plan Lite-12**

<b>Halo Device Plan Lite – 12 Bulan</b>	
Paket	Halo Device Plan -12
Telpon ke sesama Telkomsel	150 Menit/bulan
Telpon ke operator lain	20 Menit/bulan
Kuota Internet All-Net	23GB/bulan
Kuota Entertainment	5B/bulan
Disney+	3 months free Subscription
Kontrak Berlangganan	12 Bulan

Operator	Harga Normal	Jenis Promo	Potongan Harga	Harga Setelah Promo		Kuota	Channel
				Harga 12 Bulan	Harga/Bulan		
Telkomsel – Halo Device Plan Lite 12	2,640,000	Diskon	2,290,000	350,000	29,166	28GB	Offline

**Syarat dan Ketentuan Paket Halo Device Plan Lite**

- a. Kuota Internet akan menjadi prioritas konsumsi pertama, kemudian diikuti Kuota Aplikasi Harian.
- b. Kuota Aplikasi Harian berlaku batas pemakaian wajar/ Fair Usage Policy (FUP) sebesar 3GB per periode tagihan. Setelah batas pemakaian wajar tercapai, kecepatan internet akan dibatasi hingga 1Mbps.
- c. Kuota Aplikasi Harian dapat digunakan untuk akses aplikasi sebagai berikut:
  - Chat: LINE dan WhatsApp.
  - E-commerce: Tokopedia, Shopee, dan Lazada.

- MAXstream: aplikasi MAXstream, beIN SPORTS connect, HBO GO, iflix, VIU, UseeTV GO, Vidio, Sushiro, Genflix, RCTI+, dan Disney+ Hotstar.
  - GamesMAX: Free Fire, Mobile Legend Bang Bang, Arena of Valor, PUBG Mobile, LINE Let's Get Rich, Marvel Super War, dan Rise of Nowlins.
  - MusicMAX: LangitMusik, JOOX, Smule, Spotify, Svara, dan Resso.
- d. Kuota Aplikasi Harian hanya untuk konsumsi kuota, tidak termasuk akses langganan premium (akses langganan premium yang didapatkan mengikuti poin 4 dan 5).
  - e. Setelah Kuota Internet habis, aktifkan paket Ekstra Kuota untuk tetap dapat mengakses internet.
  - f. Kuota Roaming akan aktif bersamaan dengan Paket Halo Unlimited, masa berlaku mengikuti periode tagihan dan otomatis diperpanjang.
  - g. Kuota Roaming dapat digunakan di 104 negara dan akan terkonsumsi jika pelanggan melakukan perjalanan di negara tersebut.
  - h. Informasi lebih lanjut silakan menghubungi Call Center 188.

**PT. XL AXIATA, Tbk. ("XL")**

**Syarat & Ketentuan Umum Pembelian Paket Pascabayar XL PRIORITAS**

- a. Dengan memilih tambahan paket ini, maka pelanggan setuju untuk berlangganan paket pascabayar XL PRIORITAS (personal) di paket myPRIO DEAL dengan kontrak selama 12 bulan.
- b. Pelanggan **tidak** dapat mengubah layanan ke prabayar selama dan sesudah kontrak berakhir.
- c. Pembelian paket selama 12 bulan dibayar penuh di depan dan digabungkan dengan harga unit Samsung Galaxy S21 Series, Z Flip dan Z Fold2.
- d. Harga yang tertera di halaman pembayaran adalah total harga paket untuk 12 bulan.
- e. Berlaku untuk pelanggan baru (nomor baru) dan pelanggan lama XL (hanya prabayar). Tidak berlaku untuk nomor perusahaan (nomor corporate).
- f. Pelanggan **tidak** dapat mengubah atau membatalkan pembelian Paket Operator XL PRIORITAS.
- g. Proses pengaktifan kartu XL PRIORITAS dan pemilihan nomor cantik (untuk pelanggan baru) dilakukan pada saat pengambilan (pick up) smartphone di Toko Samsung yang dipilih.
- h. Data diri pada saat pengaktifan nomor XL PRIORITAS **harus sama** dengan data diri yang didaftarkan pada formulir pre-order.

- i. Terkait dengan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 12 tahun 2016 beserta perubahannya tentang Registrasi Pelanggan Jasa Telekomunikasi, pelanggan wajib menginformasikan Nomor Induk Kependudukan (NIK) dan nomor Kartu Keluarga (KK) pada saat registrasi.
- j. Nomor dan paket kuota XL PRIORITAS akan aktif maksimal 7 hari kerja setelah diaktifkan.
- k. Paket XL PRIORITAS yang tersedia sudah termasuk kuota utama dan bonus unlimited streaming sesuai dengan paket yang dipilih oleh Pelanggan
- l. Kuota Paket Khusus Regular **MyPRIO DEAL Gold** yang berlaku setiap bulan selama 12 bulan:
  - Kuota data utama 27GB setiap bulan.
  - Unlimited data streaming Netflix, Youtube, Viu, iflix, Instagram, Facebook, dan Twitter
  - Kuota data di atas adalah kuota data sepanjang hari dan di semua jaringan.
  - Unlimited Nelpon dan SMS ke sesama XL dan AXIS. Berlaku batas pemakaian normal.
  - 50menit Nelpon dan 50 SMS ke Operator Lain
  - Unlimited Chat di Whatsapp & LINE
- m. Kuota data dan benefit paket diberikan setiap bulan mengikuti billing cycle yang berlaku di XLPRIORITAS. Kuota akan diperbaharui diawal tanggal billing cycle dan kuota yang tidak terpakai akan hangus.
- n. Pelanggan akan mendapatkan Ringkasan Berlangganan PRIORITAS setiap bulan melalui alamat email yang telah didaftarkan.
- o. Pelanggan diharapkan segera mengunduh aplikasi myXLPostpaid di Playstore setelah nomer diaktifkan untuk melakukan pengecekan sisa kuota atau pembelian kuota tambahan di luar kuota utama.
- p. Pelanggan dapat mengisi pulsa (top up pulsa pra bayar) untuk membeli paket tambahan atau penggunaan tarif dasar di semua kanal penjualan pulsa yang tersedia.
- q. Setelah selesai masa kontrak 12 bulan, maka nomer MSISDN akan otomatis pindah ke paket Regular pasca bayar PRIORITAS dan Pelanggan akan ditagih setiap bulan atas paket utama dan pemakaian diluar paket utama. Paket Gold di 165ribu per bulan setelah pajak.
- r. Jika Pelanggan ingin berhenti setelah masa kontrak, maka Pelanggan wajib datang ke XL Center terdekat dengan membawa bukti KTP yg digunakan saat melakukan pendaftaran.

- s. Syarat dan ketentuan lengkap layanan myPRIO DEAL dapat dilihat di website <https://prioritas.xl.co.id/id/device/new-myprio-deal> dan menjadi satu kesatuan tak terpisahkan dengan dalam program ini.
- t. Untuk info lebih lanjut mengenai paket XL PRIORITAS, harap hubungi kami melalui **Live Chat di [prioritas.xl.co.id](https://prioritas.xl.co.id)**.

<b>Paket MyPRIO DEAL</b>	
Nama Paket	<b>Gold 12</b>
Kontrak Berlangganan	12 Bulan
Kuota Utama	27 GB
Telpon ke sesama XL & AXIS	UNLIMITED
Telpon ke Operator lain	50 Minutes
SMS ke sesama XL & AXIS	UNLIMITED
SMS ke semua Operator	50 SMS
<b>Unlimited Data Streaming</b>	Netflix, Youtube, Viu, iflix, Instagram, Facebook, dan Twitter

Operator	Harga Normal	Jenis Promo	Potongan Harga	Harga Setelah Promo		Kuota	Channel
				Harga 12 Bulan	Harga/Bulan		
XL – Prio Deal Gold 12	1,980,000	Diskon	1,150,000	750,000	62,500	27GB	Offline

**PT. INDOSAT, Tbk. (“INDOSAT OOREDOO”)**

**Syarat & Ketentuan Umum**

- a. Syarat dan ketentuan Layanan Super Plan (selanjutnya disebut "Syarat dan Ketentuan") ini berlaku dan mengikat Indosat Ooredoo dan Pelanggan.
- b. Dengan Pelanggan setuju untuk menggunakan Layanan Super Plan maka Pelanggan sepakat untuk tunduk pada setiap ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Ini.
- c. Indosat Ooredoo berhak melakukan pengaturan dan/atau perubahan terhadap tarif Layanan Super Plan yang berlaku (baik paket maupun promo) maupun besaran Kuota tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Pelanggan.
- d. Indosat Ooredoo berhak untuk melakukan perubahan terhadap setiap ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan ini, dimana setiap perubahan terhadap Syarat dan Ketentuan akan dimuat pada [www.indosatooredoo.com](http://www.indosatooredoo.com).
- e. Pelanggan tidak dapat membatalkan dan memutuskan kontrak berlangganan sebelum masa kontrak berakhir
- f. Untuk berhenti menggunakan Layanan Super Plan setelah masa kontrak berakhir, Pelanggan dapat mengunjungi gerai Indosat Ooredoo atau menghubungi contact center Indosat Ooredoo.
- g. Indosat Ooredoo berhak untuk mengakhiri kepelanggaan Layanan Super Plan ini apabila ijin operasional jaringan bergerak seluler milik Indosat Ooredoo dicabut oleh Pemerintah, diminta dan/ atau diwajibkan oleh instansi yang berwenang seperti polisi, Komisi Pemberantasan Korupsi, Kejaksaan, Kementerian Komunikasi dan Informatika dan/atau institusi lain yang berwenang.
- h. Indosat Ooredoo tidak bertanggungjawab atas kerugian-kerugian tidak langsung maupun kerugian immateriil baik yang disengaja maupun tidak disengaja yang timbul dan diderita oleh Pelanggan atas penggunaan Layanan Super Plan ini.
- i. Indosat Ooredoo berhak melakukan pemblokiran terhadap akses data Pelanggan tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Pelanggan, apabila terjadi satu atau lebih hal-hal berikut:
  - Dengan bukti-bukti awal yang cukup, Pelanggan diduga menggunakan layanan data untuk melakukan perbuatan yg melanggar Hukum;
  - Pelanggan melakukan pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan ini; atau
  - Pelanggan melakukan perbuatan melawan hukum yang mengakibatkan kerugian immateriil ataupun materiil terhadap Indosat Ooredoo.

- j. Pelanggan menyadari sepenuhnya bahwa kecepatan akses data dapat bervariasi tergantung dengan beberapa faktor dan Indosat Ooredoo secara tegas tidak memberikan jaminan terhadap kecepatan akses data yang diterima Pelanggan. Beberapa faktor yang mempengaruhi kecepatan akses data adalah:
- Bergantung pada lokasi jangkauan jaringan Indosat Ooredoo;
  - Bergantung pada kondisi jam/waktu pemakaian dan banyaknya Pelanggan yang menggunakan akses data di area yang sama;
  - Bergantung pada lokasi saat akses data dilakukan (di dalam gedung, ketinggian gedung, ketebalan dinding gedung dan lain lain);
  - Bergantung pada perangkat yang digunakan serta setting perangkat yang digunakan Pelanggan;
  - Bergantung pada jenis paket atau layanan yang digunakan Pelanggan;
  - Bergantung pada jumlah Kuota yang dipilih oleh Pelanggan; dan
  - Bergantung pada besaran file download/upload yang digunakan, kondisi situs atau alamat website yang dikunjungi.
- k. Biaya bulanan (abonemen) dan Saldo Pulsa layanan Super Plan sudah termasuk pajak.
- l. Pemakaian Saldo Pulsa layanan Super Plan hanya berlaku dan dapat digunakan di wilayah Republik Indonesia (tidak berlaku untuk Roaming) dan tidak berlaku untuk layanan Telepon dan SMS Premium
- m. Penggunaan kartu Indosat Ooredoo di luar negeri akan menggunakan tarif Roaming yang berlaku.
- n. Indosat Ooredoo berhak melakukan kontrol/penghentian atau melakukan tindakan lainnya terhadap penggunaan akses layanan yang dilakukan secara berlebihan/tidak sesuai menurut kebijakan Indosat Ooredoo tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pelanggan.
- o. Pelanggan sepenuhnya bertanggung jawab terhadap penggunaan Layanan Super Plan yang dipilihnya dan Pelanggan dengan ini membebaskan Indosat Ooredoo dari setiap klaim, gugatan dan/atau tuntutan dari pihak ketiga yang timbul terkait penggunaan Layanan Super Plan oleh Pelanggan.
- p. Setelah masa kontrak berakhir, Pelanggan dapat mengakhiri Syarat dan Ketentuan ini dengan berhenti menggunakan Layanan Super Plan, dalam hal ini Indosat Ooredoo dan Pelanggan sepakat untuk mengesampingkan pemberlakuan pasal 1266 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata sepanjang mengenai pengakhiran perjanjian harus dilakukan didepan pengadilan sehingga pengakhiran Syarat dan Ketentuan ini tidak perlu dilakukan melalui keputusan pengadilan.



- q. Syarat dan Ketentuan ini dibuat, diatur dan dilaksanakan menurut dan berdasarkan ketentuan-ketentuan hukum Republik Indonesia.
- r. Apabila terjadi perbedaan atau perselisihan akan diselesaikan melalui musyawarah. Segala perselisihan atau perbedaan yang tidak dapat diselesaikan secara musyawarah oleh Indosat Ooredoo dan Pelanggan sehubungan dengan penafsiran dan/ atau pelaksanaan Syarat dan Ketentuan Berlangganan ini, maka kedua belah pihak sepakat untuk menyelesaikannya melalui Badan Arbitrase Nasional Indonesia ("BANI").
- s. Pelanggan dengan ini mengizinkan dan memberi wewenang kepada Indosat Ooredoo untuk menggunakan Syarat dan Ketentuan ini berikut setiap perubahan, tambahan ataupun pembaharuannya termasuk catatan, informasi maupun data yang berhubungan dengan Pelanggan dalam bentuk apapun yang diperoleh dari Pelanggan untuk keperluan dan kepentingan Indosat Ooredoo dalam bentuk apapun.

#### **Syarat & Ketentuan khusus Paket Bundling Super Plan**

Biaya bulanan Layanan Super Plan berlaku flat atau non-pro rate dimana Pelanggan wajib membayar biaya Layanan Super Plan secara penuh.

- a. Registrasi dan aktivasi Layanan Super Plan dapat dilakukan melalui gerai, telesales, online, dan mitra Indosat Ooredoo
- b. Layanan Super Plan berlaku untuk pelanggan eksisting, pelanggan baru pascabayar dan/atau migrasi dari layanan prabayar ke layanan pascabayar Indosat Ooredoo.
- c. Pelanggan akan menerima paket layanan setelah permohonan disetujui oleh Indosat Ooredoo
- d. Pelanggan dapat membeli layanan tambahan Internet, Nelpon, dan SMS (Add-On) yang ditentukan oleh Indosat Ooredoo

Benefit Freedom U bisa pelanggan dapatkan dengan berlangganan paket add on Freedom U menggunakan kredit pulsa yang dimiliki pelanggan

- e. Berlaku pembulatan pemakaian kuota data sebagai berikut:
  - Pembulatan Kuota Stream On + Apps Sehari-hari Tanpa Kuota adalah per 500KB
- f. Dalam hal kuota data, telepon, SMS atau layanan nilai tambah milik Pelanggan telah habis dan pelanggan tidak berlangganan layanan tambahan maka selanjutnya akan dikenakan tarif dasar

untuk penggunaan data, telepon, SMS dan layanan nilai tambah (tarif dasar berikut belum termasuk PPN).

- g. **Pelanggan harus melakukan pendaftaran paket data Freedom U JUMBO. seharga Rp 150,000 per bulan untuk mendapatkan benefit total 60GB.** S&k lebih lanjut kunjungi <https://indosatoredoo.com/id/personal/producttariff/freedom-u>

Bagaimana jika Kuota Apps pada Paket Freedom U sudah habis?

Jika Kuota Apps pada Paket Freedom U habis, fitur Pulsa Safe akan diaktifkan dan pelanggan masih bisa akses gratis aplikasi yang terdapat dalam Paket Freedom U dengan kecepatan hingga 64Kbps. Untuk mengembalikan kecepatan internet, pelanggan dapat membeli paket Extra dan Booster di \*123\*222#. Detail batas pemakaian Kuota Apps dapat dilihat disini.

- h. Pelanggan selama di Paket Super Plan tidak dapat melakukan transfer Pulsa dan Gift Paket  
 i. Setelah masa kontrak berakhir, pelanggan tetap dikenakan tarif paket yang sama dan mendapatkan benefit paket.

<b>Indosat Super Plan khusus Pre-order</b>	
Nama Paket	<b>Super Plan 150 - 12</b>
Kontrak Berlangganan	12 Bulan
Kuota Utama & apps	<b>60GB</b>
	SEPUASNYA
Telpon ke sesama Indosat	
SMS ke sesama Indosat	
Kuota Internet Stream On & Apps	
Telepon ke Operatot lain	100 menit
SMs ke operator lain	100 sms
Pelanggan harus melakukan pendaftaran paket data <b>Freedom U JUMBO</b> seharga Rp 150,000 per bulan untuk mendapatkan benefit total 60GB	

Operator	Harga Normal	Jenis Promo	Potongan Harga	Harga Setelah Promo	Kuota	Channel
----------	--------------	-------------	----------------	---------------------	-------	---------

				Harga 12 Bulan	Harga/Bulan		
Indosat Super Plan 150	1,800,00 0	Diskon	1,102,404	697,596	58,133	60GB	Offline