

## Syarat dan Ketentuan

### Samsung Ramadhan Promo 2021

- Penawaran Samsung Ramadhan Promo 2021 (selanjutnya disebut “**Promo**”) ini berlaku terhitung sejak tanggal **09 April 2021 – 31 Mei 2021** untuk *Smartphone, Hearables, Wearables, & Tablets* (“**Periode Promo**”) di semua partner offline dan online yang bekerjasama dengan PT Samsung Electronics Indonesia (“**Samsung**”) berpartisipasi dalam Promo ini. Tanggal **9 April 2021 sampai dengan 30 April 2021** untuk pembelian produk *Television, Home Appliance, dan Air Conditioner* (“**Periode Promo**”) khusus di [www.samsung.com/id](http://www.samsung.com/id) yang diselenggarakan oleh PT Samsung Electronics Indonesia (“**Samsung**”). Syarat dan ketentuan ini merupakan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo (“**Syarat dan Ketentuan**”).
- Promo berlaku untuk setiap transaksi pembelian produk Samsung Galaxy, dengan detail sebagai berikut:
  - Smartphone and Wearables*

No	Model Name	Harga Normal <sup>1</sup>	Jenis Promo	Potongan Harga	Harga Setelah Promo <sup>2</sup>	Keterangan	Channel	Periode
1	Galaxy Note 20	14,499,000	Potongan Harga	2,000,000	12,499,000	-	All Channel	9 April – 31 Mei
2	Galaxy Note 20 Ultra	17,999,000		2,500,000	15,499,000		All Channel	
3	Galaxy S20 FE 128GB	8,999,000		1,000,000	7,999,000		All Channel	
4	Galaxy S20 FE 256GB	9,999,000		1,000,000	8,999,000		All Channel	
5	Galaxy Z Flip	17,999,000	Potongan Harga dan Harga Special	2,500,000	15,499,000	Potongan harga dan Harga Special Indosat / Telkomsel / XL dengan paket data hingga 60GB selama 12 Bulan	All Channel	9 April – 31 Mei
6	Galaxy Z Fold2	33,888,000		3,000,000	30,888,000	Potongan harga dan Harga Special Indosat / Telkomsel / XL dengan paket data hingga 60GB selama 12 Bulan	All Channel	

7	Galaxy Buds Live	2,399,000	Cashback PWP	500,000	1,899,000	Cashback berlaku untuk pembelian Buds Live yang disertai dengan pembelian Z Fold2 / S21 series 5G	All Channel	9 April – 31 Mei
8	Galaxy Buds Pro	2,999,000		500,000	2,999,000	Cashback berlaku untuk pembelian Buds Pro yang disertai dengan pembelian Z Fold2 / S21 series 5G	All Channel	9 April – 31 Mei
9	Galaxy Watch 3 45mm	6,299,000		500,000	6,299,000	Cashback berlaku untuk pembelian Galaxy Watch3 45mm yang disertai dengan pembelian Z Fold2 / S21 series 5G	All Channel	9 April – 31 Mei
10	Galaxy Watch 3 41mm	5,999,000		500,000	5,999,000	Cashback berlaku untuk pembelian Galaxy Watch3 41mm yang disertai dengan pembelian Z Fold2 / S21 series 5G	All Channel	
11	Galaxy Buds+	Rp1,499,000		Rp500,000	Rp999,000	Cashback PWP hanya berlaku untuk pembelian Galaxy Buds+ yang disertai dengan pembelian A32 A52 A72	Online	

ii. Smartphone

No	Model Name	Harga Normal <sup>1</sup>	Jenis Promo	Potongan Harga	Harga Setelah Promo <sup>2</sup>	Keterangan	Channel	Periode
12	Galaxy A12 6/128GB	2,799,000	Potongan Harga	100,000	2,699,000		All Channel	9-Apr – 31 Mei
13	Galaxy A12 4/128GB	2,499,000		100,000	2,399,000		All Channel	
14	Galaxy A21s 6/128GB	3,099,000		200,000	2,899,000		All Channel	
15	Galaxy M51 <sup>3</sup>	5,499,000	Hadiah Barang	500,000	4,999,000	Smart Tag	Online	9 April – 31 Mei

iii. Tablets

Nama Model	Pilihan	Harga <sup>1</sup>	Produk PWP	Pilihan	Harga Produk PWP <sup>1</sup>	Cashback PWP <sup>4</sup>	Harga setelah PWP <sup>5</sup>	Periode
	Warna			warna				
Tab S7 6/128GB	Mystic Black/ Mystic Silver/ Mystic Navy	Rp 12,999,000	Bookcover keyboard	Gray	Rp 2,299,000	Rp 750,000	Rp 14,548,000	9 April – 31 Mei
			Buds+	Black/Blue/White	Rp 1,499,000		Rp 14,848,000	
			Buds Live	Bronze/Black/ Blue/ Red	Rp 2,599,000		Rp 13,748,000	
			Buds Pro	Black/ Violet/Silver	Rp 2,999,000		Rp 14,848,000	
			Galaxy Watch 3 45 mm	Mystic Titanium	Rp 8,499,000		Rp 20,748,000	
			Galaxy Watch 3 45 mm	Mystic Black / Mystic Silver	Rp 6,299,000		Rp 18,548,000	
			Galaxy Watch 3 41 mm	Mystic Bronze / Mystic Silver	Rp 5,999,000		Rp 18,248,000	
			Galaxy Watch Active2 44 mm stainless Steel	Gold / Black Silver	Rp 4,399,000		Rp 16,648,000	
			Galaxy Watch Active2 44 mm Aluminum	Black	Rp 3,399,000		Rp 15,648,000	
Galaxy Watch Active2 40 mm Aluminum	Rose gold /Black/Pink	Rp 3,199,000	Rp 15,448,000					

			Galaxy Watch Active2 40 mm Steel	Gold	Rp 4,199,000		Rp16,448,000	
--	--	--	----------------------------------	------	--------------	--	--------------	--

Model Name	Pilihan	Harga <sup>1</sup>	Produk PWP	Pilihan	Harga Produk PWP <sup>1</sup>	Cashback PWP <sup>4</sup>	Harga setelah PWP <sup>5</sup>	Periode
	Warna			warna				
Tab S7+ 8/256GB	Mystic Black/ Mystic Silver/ Mystic Navy/	Rp 12,999,000	Book cover keyboard	Gray	Rp 2,699,000	Rp 1,000,000	Rp 14,698,000	9 April – 31 Mei
			Buds Live	Bronze/Black	Rp 2,599,000		Rp 14,598,000	
			Buds Live	Blue/ Red	Rp 2,199,000		Rp 14,198,000	
			Buds+	Black/Blue/White	Rp 1,499,000		Rp 13,498,000	
			Buds Pro	Black/ Violet/Silver	Rp 2,999,000		Rp 14,998,000	
			Galaxy Watch 3 45 mm	Mystic Titanium	Rp 8,499,000		Rp 20,498,000	
			Galaxy Watch 3 45 mm	Mystic Black / Mystic Silver	Rp 6,299,000		Rp 18,298,000	
			Galaxy Watch 3 41 mm	Mystic Bronze / Mystic Silver	Rp 5,999,000		Rp 17,998,000	
			Galaxy Watch Active2 44 mm stainless Steel	Gold / Black Silver	Rp 4,399,000		Rp 16,398,000	
			Galaxy Watch Active2 44 mm aluminum	Black	Rp 3,399,000		Rp 15,398,000	
			Galaxy Watch Active2 40 mm Aluminium	Rose gold /Black/Pink	Rp 3,199,000		Rp 15,198,000	
Galaxy Watch Active2 40 mm Steel	Gold	Rp 4,199,000	Rp 16,198,000					

Model Name	Kapasitas RAM/ROM	Pilihan	Harga <sup>1</sup>	Promo Cashback	Harga Setelah Promo <sup>2</sup>	Periode
		Warna				
Tab A 8.0 2019 with Spen	3+32 GB	gray/ black	Rp 4,499,000	Rp 500,000	Rp 3,999,000	9 April – 31 Mei

Keterangan:

<sup>1</sup>Harga retail yang direkomendasikan.

<sup>2</sup>Harga Setelah Promo adalah harga yang harus dibayarkan oleh Pembeli/Konsumen. Harga Setelah Promo tersebut akan bergantung dari Harga normal dan Potongan Harga / Cashback yang didapatkan oleh Pembeli/Konsumen

<sup>3</sup>Promo berlaku di partner online tertentu. Promo Galaxy M51 bisa didapatkan di Lazada, Jd.Id, Shopee, Blibli, dan Samsung.com.

<sup>4</sup>Cashback PWP tersedia dalam jumlah terbatas dan hanya akan didapatkan oleh Pembeli/Konsumen yang membeli produk Samsung Galaxy di dalam Promo ini yang disertai dengan pembelian produk tertentu sebagaimana yang tercantum di dalam tabel di atas.

<sup>5</sup>Harga setelah PWP akan bergantung dari Harga normal dan Cashback PWP yang didapatkan oleh Pembeli/Konsumen.

#### iv. Television

Model	Harga Normal <sup>1</sup>	Potongan Harga <sup>2</sup>	Harga Promo <sup>3</sup>	Produk Gratis <sup>4</sup>	Keterangan	Channel	Periode
UA55TU6900K XXD	Rp6,499,000	Rp974,850	Rp5,524,150	Vidio.com Platinum 3 Months	-	samsung.com/id	9 – 30 Apr 2021
UA55TU7000K XXD	Rp8,499,000	Rp1,742,350	Rp6,756,650	Vidio.com Platinum 3 Months		samsung.com/id	9 – 30 Apr 2021
UA55TU8000K XXD	Rp9,299,000	Rp2,074,850	Rp7,224,150	Vidio.com Platinum 3 Months		samsung.com/id	9 – 30 Apr 2021
UA58TU7000K XXD	Rp9,999,000	Rp2,349,850	Rp7,649,150	Vidio.com Platinum 3 Months		samsung.com/id	9 – 30 Apr 2021
UA65TU7000K XXD	Rp13,499,000	Rp3,044,850	Rp10,454,150	Vidio.com Platinum 3 Months		samsung.com/id	9 – 30 Apr 2021
QA55Q60TAKX XD	Rp14,999,000	Rp4,119,850	Rp10,879,150	Vidio.com Platinum 3 Months	-	- samsung.com/id	- 9 – 30 Apr 2021
UA65TU8000K XXD	Rp13,999,000	Rp2,524,850	Rp11,474,150	Vidio.com Platinum 3 Months		samsung.com/id	9 – 30 Apr 2021
UA70TU7000K XXD	Rp25,001,000	Rp9,701,850	Rp15,299,150	Vidio.com Platinum 3 Months		samsung.com/id	9 – 30 Apr 2021
QA55Q70TAKX XD	Rp25,001,000	Rp9,701,850	Rp15,299,150	Vidio.com Platinum 3 Months		samsung.com/id	9 – 30 Apr 2021
QA55LS03TA KXXD	Rp20,499,000	Rp3,669,850	Rp16,829,150	Galaxi A32, Free 1+3 Months Artstore, Deco Bezel	Hadiah produk gratis Galaxy A32 diambil melalui system online RMS <a href="https://samsung-redemption.com/customer/#/gwp/redemption/for/m/tnc">https://samsung-redemption.com/customer/#/gwp/redemption/for/m/tnc</a> dengan Nama Promosi: CTV - 2021 Q1 Just Add Samsung TV Promotion Extension 1 Feb – 18 Apr 2021	samsung.com/id	9 – 30 Apr 2021
QA65LS03TAKX XD	Rp24,999,000	Rp7,999,850	Rp16,999,150	Free 1+3 Months Artstore, Deco Bezel		samsung.com/id	9 – 30 Apr 2021

QA55LS01TAKXXD	Rp21,999,000	Rp4,319,850	Rp17,679,150	Galaxy A32	Hadiah produk gratis Galaxy A32 diambil melalui system online RMS <a href="https://samsung-redemption.com/customer/#/gwp/redemption/for/m/tnc">https://samsung-redemption.com/customer/#/gwp/redemption/for/m/tnc</a> dengan Nama Promosi: CTV - 2021 Q1 Just Add Samsung TV Promotion Extension 1 Feb – 18 Apr 2021	samsung.com/id	9 – 30 Apr 2021
UA75TU8000KXXD	Rp25,999,000	Rp5,259,850	Rp20,739,150	Vidio.com Platinum 3 Months		samsung.com/id	9 – 30 Apr 2021
UA82TU8000KXXD	Rp47,999,000	Rp12,044,850	Rp35,954,150	HW-T650 + Vidio.com Platinum 3 Months	Hadiah produk gratis HW-T650 diambil melalui system online RMS <a href="https://samsung-redemption.com/customer/#/gwp/redemption/for/m/tnc">https://samsung-redemption.com/customer/#/gwp/redemption/for/m/tnc</a> dengan Nama Promosi: CTV - 2021 Q1 Just Add Samsung TV Promotion Extension 1 Feb – 18 Apr 2021	samsung.com/id	9 – 30 Apr 2021
QA75Q60TAKXXD	Rp49,499,000	Rp13,119,850	Rp36,379,150	Vidio.com Platinum 3 Months		samsung.com/id	9 – 30 Apr 2021
QA65Q800TAKXXD	Rp49,999,000	Rp10,984,850	Rp39,014,150	Vidio.com Platinum 3 Months		samsung.com/id	9 – 30 Apr 2021
QA65LST7TAKXXD	Rp72,999,000	Rp33,783,400	Rp39,215,600	Wall Mount		samsung.com/id	9 – 30 Apr 2021
QA75Q95TAKXXD	Rp60,499,000	Rp15,449,850	Rp45,049,150	HW-Q70T + Vidio.com Platinum 3 Months	Hadiah produk gratis HW-Q70T diambil melalui system online RMS <a href="https://samsung-redemption.com/customer/#/gwp/redemption/for/m/tnc">https://samsung-redemption.com/customer/#/gwp/redemption/for/m/tnc</a> dengan Nama Promosi: CTV - 2021 Q1 Just Add Samsung TV Promotion Extension 1 Feb – 18 Apr 2021	samsung.com/id	9 – 30 Apr 2021

QA82Q800TAK XXD	Rp124,999,0 00	Rp18,749,8 50	Rp106,249,1 50	Galaxy Note 20 Ultra + HW-Q70T + Vidio.com Platinum 3 Months	Hadiah produk gratis Galaxy Note 20 & HW-Q70T diambil melalui system online RMS <a href="https://samsung-redemption.com/customer/#/gwp/redemption/for/m/tnc">https://samsung-redemption.com/customer/#/gwp/redemption/for/m/tnc</a> dengan Nama Promosi: CTV - 2021 Q1 Just Add Samsung TV Promotion Extension 1 Feb – 18 Apr 2021	samsung.com/id	9 – 30 Apr 2021
--------------------	-------------------	------------------	-------------------	---	--	----------------	--------------------

*v. Home Appliances and Air Conditioner*

Model	Harga Normal <sup>1</sup>	Potongan Harga <sup>2</sup>	Harga Promo <sup>3</sup>	Produk Gratis <sup>4</sup>	Keterangan	Channel
WW11T754DBX/SE	Rp12,999,000	Rp5,179,850	Rp7,819,150			samsung.com/id
WW95T654DLX/SE	Rp10,599,000	Rp3,714,850	Rp6,884,150			samsung.com/id
WW80T504DTT/SE	Rp8,099,000	Rp3,084,850	Rp5,014,150			samsung.com/id
DV80T5220TT/SE	Rp9,999,000	Rp2,944,850	Rp7,054,150			samsung.com/id
RS62R50412C/SE	Rp17,979,000	Rp4,124,850	Rp13,854,150	Carrefour voucher 200.000		samsung.com/id
RS62R5041B4/SE	Rp17,119,000	Rp5,814,850	Rp11,304,150	Carrefour voucher 200.000		- samsung.com/id
RS64R5141B4/SE	Rp21,199,000	Rp6,324,850	Rp14,874,150	Carrefour voucher 200.000		samsung.com/id
RT38K5030B1/SE	Rp8,389,000	Rp2,439,850	Rp5,949,150	Carrefour voucher 200.000		samsung.com/id
RT43K6231S8/SE	Rp8,829,000	Rp2,794,850	Rp6,034,150	Carrefour voucher 200.000		samsung.com/id
WA85H4200SG/SE	Rp3,569,000	Rp934,850	Rp2,634,150	2 Set Never Too Lavish Mask		samsung.com/id
WA13T5260BV/SE	Rp5,929,000	Rp1,679,850	Rp4,249,150			samsung.com/id
WA95T5260BY/SE	Rp5,099,000	Rp1,359,850	Rp3,739,150			samsung.com/id
MS23K3515AS/SE	Rp1,419,000	Rp314,850	Rp1,104,150			samsung.com/id
MG23K3505AK/SE	Rp1,859,000	Rp414,850	Rp1,444,150			samsung.com/id
VC15K4110VR/SE	Rp1,889,000	Rp444,850	Rp1,444,150			samsung.com/id

VS15T7034R1/SE	Rp6,999,000	Rp2,069,850	Rp4,929,150	2 Set Never Too Lavish Mask		samsung.com/id
AX34R3020WW/SE	Rp2,679,000	Rp894,850	Rp1,784,150	2 Set Never Too Lavish Mask		samsung.com/id
AX60R5080WD/SE	Rp4,409,000	Rp1,434,850	Rp2,974,150	2 Set Never Too Lavish Mask		samsung.com/id
AR10TYEAEWKNS E	Rp7,312,000	Rp1,096,800	Rp6,215,200	Free Installation Kit, Free Installation @Cust, Free Cleaning 2x	Customer JABODETABEK area	samsung.com/id
AR13TYEAEWKNS E	Rp7,632,000	Rp1,144,800	Rp6,487,200	Free Installation Kit, Free Installation @Cust, Free Cleaning 2x	Customer JABODETABEK area	samsung.com/id
AR18TYEAEWKNS E	Rp9,877,000	Rp1,481,550	Rp8,395,450	Free Installation Kit, Free Installation @Cust, Free Cleaning 2x	Customer JABODETABEK area	samsung.com/id
AR10TYGZEWKNS E	Rp6,221,000	Rp933,150	Rp5,287,850	Free Installation Kit, Free Installation @Cust, Free Cleaning 2x	Customer JABODETABEK area	samsung.com/id
AR13TYGZEWKNS E	Rp6,991,000	Rp1,048,650	Rp5,942,350	Free Installation Kit, Free Installation @Cust, Free Cleaning 2x	Customer JABODETABEK area	samsung.com/id
AR18TYGZEWKNS E	Rp9,236,000	Rp1,385,400	Rp7,850,600	Free Installation Kit, Free Installation @Cust, Free Cleaning 2x	Customer JABODETABEK area	samsung.com/id

**Keterangan :**

1. Harga Retail yang direkomendasikan.
  2. Harga promo akan bergantung pada potongan harga yang didapatkan. Apabila kuota potongan harga habis, harga normal akan berlaku.
  3. Harga promo akan bergantung pada potongan harga yang didapatkan. Apabila kuota potongan harga habis, harga normal akan berlaku.
1. Produk gratis yang didapatkan akan mengikuti ketersediaan stock, Samsung berhak untuk mengubah, menambah atau mengurangi stock sesuai dengan ketentuan Samsung.

3. Pembeli/Konsumen dapat menikmati Promo produk di atas dengan melakukan transaksi menggunakan salah satu metode pembayaran berikut yang berlaku di masing-masing Partner dalam Promo ini:
  - a. Pembayaran tunai,
  - b. Kartu debit, atau
  - c. Kartu Kredit dengan/tanpa cicilandengan menunjukkan atau menggunakan salah satu tanda pengenal berikut yang masih berlaku:
  - a. Kartu Tanda Penduduk (KTP); atau
  - b. Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS); atau
  - c. Kartu Izin Tinggal Tetap (KITAP); atau
  - d. Surat Izin Mengemudi (SIM); atau
  - e. Paspor.
4. Syarat dan ketentuan kartu kredit, dan penawaran cicilan kartu kredit dalam Promo ini mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku dari Bank yang bekerjasama dengan masing-masing partner. Daftar Bank dapat di-check atau ditanyakan langsung kepada masing-masing partner.
5. Kuota unit Samsung Galaxy, potongan harga / cashback, dan hadiah barang tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang telah ditentukan. Samsung dapat menambah kuota unit Samsung Galaxy, potongan harga / cashback, dan hadiah barang secara berkala sesuai dengan kebijakan Samsung.
6. **Promo Potongan Harga:**
  - a. Promo potongan harga berlaku hanya untuk produk Samsung Galaxy dengan tipe yang tercantum dalam tabel di atas.
  - b. Potongan harga akan langsung dikenakan/diperhitungkan kepada Pembeli/Konsumen pada saat melakukan pembayaran transaksi Promo.
7. **Promo Hadiah Barang:**
  - a. Hadiah tidak dapat ditukar, diubah, dibatalkan dan/atau tidak dapat diuangkan. Pembeli/Konsumen tidak dapat memilih warna hadiah. Hadiah akan diberikan atau dikirim sesuai dengan stok yang tersedia.
  - b. Garansi hadiah akan mengikuti garansi barang yang berlaku dari masing-masing barang yang didapatkan oleh Pembeli/Konsumen. Klaim terhadap garansi dari hadiah dapat dilakukan di layanan pelanggan sesuai dengan barang yang didapatkan.
  - c. Gratis deco bezel untuk pembelian the Frame TV QA55LS03TAKXXD & QA65LS03TAKXXD (tanpa redemption), warna bezel sesuai dengan ketersediaan warna. Gratis Bezel mungkin diterima pada tanggal yang berbeda dengan tanggal diterimanya TV yang dibeli terkait ketersediaan bezel di lokasi pembelian.
  - d. Gratis Wall Mount untuk pembelian the Terrace TV QA65LST7TAKXXD & QA75LST7TAKXXD (tanpa redemption).

- e. Informasi lebih lanjut mengenai promo paket 3 bulan Premier Platinum subscription dan cara login ke aplikasi vidio.com dapat dilihat di <https://www.samsung.com/id/offer/tv/vidio-guide/>
- f. Untuk pembelian Air Conditioner Free Installation Kit, Free Installation @Cust, Free Cleaning 2x untuk area JABODETABEK.

#### **8. Promo Purchase with Purchase (PWP):**

- a. Kuota produk dan cashback PWP (Purchase with Purchase) tersedia dalam jumlah yang terbatas. Samsung berhak untuk menambah kuota produk dan Cashback sesuai dengan kebijakan Samsung.
- b. Cashback PWP berlaku untuk pembelian produk Samsung Galaxy tertentu yang disertai dengan pembelian produk yang ditentukan sebagaimana yang tercantum di tabel di atas di satu transaksi yang sama dan dalam satu kuitansi/bukti pembayaran.
- c. Pembelian lebih dari 1 (satu) paket pembelian dengan user/identitas yang sama tidak diperbolehkan dalam Promo PWP ini.
- d. Cashback PWP sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat digabung dengan promo lain.

#### **9. Hadiah Barang Dengan RMS**

- a. Hadiah Barang tersedia dalam jumlah yang terbatas, selama persediaan masih ada. Samsung berhak untuk sewaktu-waktu menambah atau mengurangi kuota Hadiah Barang sesuai dengan kebijakan Samsung
- b. Proses pengambilan hadiah berupa smartphone Galaxy Note 20 Ultra, HW-Q70T, Galaxy a51, Galaxy A32 hanya dapat dilakukan melalui system online RMS (<http://samsung-redemption.com/id>) paling lambat pada tanggal 30 April 2021 dengan memilih Nama Promosi: CTV - 2021 Q1 Just Add Samsung TV Promotion Extension 1 Feb – 18 April 2021, Periode pengambilan hadiah di RMS: 1 Feb – 18 Mei 2021.
- c. Hadiah tidak dapat ditukar, diubah, dibatalkan, dan/atau tidak dapat diuangkan. Pembeli/Konsumen tidak dapat memilih warna hadiah. Hadiah akan dikirim sesuai dengan stok yang tersedia.
- d. Syarat dan ketentuan Hadiah RMS :
  - 1) Proses pengambilan hadiah Produk Gratis dengan RMS hanya dapat dilakukan melalui sistem online RMS (<https://samsung-redemption.com/customer/#/gwp/redemption/form/tnc> ) paling lambat 7 hari setelah tanggal transaksi.
  - 2) Proses pengisian data redemption WAJIB DILAKUKAN OLEH PEMBELI/KONSUMEN DAN TIDAK DAPAT DIWAKILKAN. Data yang dimasukkan ke RMS harus sesuai dengan data yang ada di tanda pengenal (ID) yang digunakan Pembeli/Konsumen untuk mengisi data pada saat melakukan pembelian di [samsung.com/id](https://samsung.com/id).
  - 3) Hadiah hanya berlaku untuk pembelian perorangan, dan TIDAK BERLAKU UNTUK PEMBELIAN PERUSAHAAN/PROJECT/GROSIR.
  - 4) Pengiriman Hadiah akan dilakukan mulai dari 1(satu) bulan setelah tanggal Redemption di sistem RMS.
  - 5) Promo ini tidak dapat digabung dengan promo trade in (tukar tambah) atau operator tarif plan.

- 6) Samsung berhak membatalkan status dari hadiah yang didapatkan jika ternyata didapati bahwa proses dan data Pembeli/Konsumen yang tidak sesuai dengan sistem yang dimiliki oleh Samsung.
- 7) Hadiah tidak dapat ditukar, diubah, dibatalkan, dan/atau tidak dapat diuangkan. Pembeli/Konsumen tidak dapat memilih warna hadiah. Hadiah akan dikirim sesuai dengan stok yang tersedia.

#### 10. Promo Paket Data

- a. Penawaran paket pascabayar operator berlaku khusus untuk transaksi pembelian Samsung Galaxy S21 Series, Z Fold2 dan Z Flip di partner yang bekerjasama dengan Samsung dalam Promo ini, selama kuota penawaran masih tersedia dan berlaku untuk Periode 9 – 30 April 2021. Detail syarat dan ketentuan yang berlaku untuk penawaran khusus ini dapat dilihat di **Syarat dan Ketentuan Operator Promo Samsung Galaxy S21 Series, Z Fold2 dan Z Flip**.
  - b. Paket data akan tunduk pada syarat dan ketentuan yang berlaku dari masing-masing operator.
11. Pembelian melalui partner online (e-commerce) juga akan mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku di masing-masing e-commerce. Berikut adalah daftar e-commerce yang bekerjasama dengan Samsung dalam Promo ini:

Daftar e-commerce	Partner
Lazada	PT. Ecart Services Indonesia
Jd.id	PT. Ritel Bersama Nasional
Shopee	PT. Shopee International Indonesia
Samsung.com	PT. Acommerce Solusi Lestari
Blibli	PT. Global Digital Niaga

*Note: Jumlah dan daftar partner dapat berubah sewaktu-waktu.*

12. Daftar Partner Offline/Toko yang berpartisipasi dalam Promo ini dapat dilihat di lampiran daftar partner offline.
13. Pembeli/Konsumen tidak dapat melakukan pembatalan atas transaksi pembelian yang telah selesai dilakukan dalam Promo ini dengan alasan apapun.
14. Samsung atau partner yang bekerja sama dengan Samsung berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan ini.
15. Samsung berhak untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
16. Segala keputusan penyelenggara Promo ini bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
17. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).

18. Pembeli/Konsumen juga bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon atau sms baik pada saat Periode Promo maupun setelahnya.
19. Pembeli/Konsumen juga telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, menggunakan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan Pembeli/Konsumen dalam Promo ini ("**Data Pembeli/Konsumen**") jika dianggap perlu sehubungan dengan Promo ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.
20. Promo yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat digabungkan dengan promo/voucher/kupon lainnya, selain dari program Tukar Tambah.
- 21.** Jika ada pertanyaan lebih lanjut sehubungan dengan Promo, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi Customer Service Samsung [0800-112-8888](tel:0800-112-8888) dan [0800-112-7777](tel:0800-112-7777)
22. Promo yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat digabungkan dengan promo/voucher/kupon lainnya, selain dari program Tukar Tambah.
- 23. Syarat dan Ketentuan Tukar Tambah / Trade-In**
  - a. Program Tukar Tambah / Trade-In ("Tukar Tambah") di dalam Promo ini merupakan program dimana Pembeli/Konsumen dapat membeli unit Samsung Galaxy Series baru dengan menukarkan smartphone/tablet lama milik Pembeli/Konsumen dan membayar selisih harga Samsung Galaxy Series baru dengan harga smartphone/tablet lama milik Pembeli/Konsumen tersebut sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan Tukar Tambah ini.
  - b. Pembeli/Konsumen hanya dapat menukarkan maksimal 1 (satu) unit smartphone/tablet yang akan dilakukan tukar tambah dengan 1 (satu) unit Samsung Galaxy Series dalam program Tukar Tambah ini.
  - c. Program Tukar Tambah ini hanya bisa digunakan oleh Pembeli/Konsumen yang akan membeli Samsung Galaxy Series melalui situs [www.samsung.com/id](http://www.samsung.com/id) selama Periode Promo.
  - d. Smartphone/tablet yang dapat mengikuti program ini adalah smartphone/tablet milik pribadi Pembeli/Konsumen.
  - e. Hanya tipe smartphone/tablet tertentu yang dapat mengikuti program Tukar Tambah ini, sesuai dengan yang sudah ditentukan oleh pihak Samsung & PT Laku6 Online Indonesia ("Laku6"). Untuk tipe smartphone/tablet yang dapat mengikuti program Tukar Tambah dapat langsung dicek melalui aplikasi SS.com Trade in.
  - f. Untuk mengikuti program Tukar Tambah dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen diwajibkan untuk mengunduh aplikasi SS.com Trade In, serta melakukan dan mengikuti prosedur verifikasi dan pengecekan smartphone/tablet lama yang telah ditentukan oleh Samsung dan Laku6 melalui aplikasi SS.com Trade In.
  - g. Pembeli/Konsumen yang sudah selesai melakukan verifikasi dan pengecekan pada smartphone/tablet lama akan mendapatkan harga smartphone/tablet lama. Harga smartphone/tablet lama berdasarkan aplikasi SS.com Trade in ini bersifat final.
  - h. Ketika melakukan transaksi di [www.samsung.com/id](http://www.samsung.com/id) Pembeli/Konsumen harus klik "TAMBAH" pada pilihan Trade In setelah memasukkan Samsung Galaxy Series yang diinginkan ke dalam keranjang belanja, lalu :
    1. Masukkan 5 (lima) angka "Kode Pos" di kolom yang telah disediakan dan klik "LANJUT",

2. Masukkan 15 (lima belas) angka Nomor IMEI dari smartphone/tablet lama yang akan ditukar tambah di kolom yang telah disediakan dan klik “LANJUT” untuk mendapatkan harga Tukar Tambah yang harus dibayarkan setelah dikurangi dengan harga smartphone/tablet lama yang telah didapatkan dari aplikasi SS.com Trade In setelah melakukan serangkaian tes di aplikasi SS.com Trade-in.
  3. Setelah yakin dengan harga Tukar Tambah yang harus dibayarkan lalu klik “YAKIN”.
  4. Harga Tukar Tambah akan langsung memotong harga Galaxy Series di dalam keranjang belanja.
- j. Apabila Pembeli/Konsumen tidak melakukan tahapan yang telah disebutkan pada poin (h) dalam syarat dan ketentuan program Tukar Tambah ini ketika melakukan transaksi pembelian, maka transaksi dapat dilakukan namun tidak akan mengurangi harga pembelian.
  - k. Pembeli/Konsumen tidak dapat melakukan pembatalan atas transaksi Tukar Tambah yang telah dilakukan dengan alasan apapun.
  - l. Sebelum melakukan proses penukaran, tim Laku6 akan menghubungi Pembeli/Konsumen terlebih dahulu untuk melakukan konfirmasi mengenai waktu penukaran. Bila terjadi perubahan waktu penukaran dari pihak Pembeli/Konsumen, batas perubahan waktu yang diberikan adalah maksimal 2 (dua) hari kerja setelah tanggal yang disepakati sebelumnya.
  - m. Pembeli/Konsumen dianjurkan untuk melakukan back-up data sebelum melakukan Tukar Tambah, serta wajib untuk memastikan bahwa semua data yang ada di dalam smartphone/tablet lama sudah dihapus sebelum diberikan ke pihak Laku6 saat proses penukaran unit.
  - n. Samsung dan Laku6 tidak bertanggung jawab atas kehilangan data yang terjadi setelah proses reset pabrik (*factory reset*) dan/atau akibat kelalaian Pembeli/Konsumen dalam melakukan back-up data. Samsung dan Laku6 juga tidak bertanggung jawab atas SIM Card, dan segala klaim yang berhubungan dengan data apapun yang tersimpan di smartphone/tablet lama Pembeli/Konsumen.
  - o. Pada saat proses tukar unit, Pembeli/Konsumen bertanggung jawab untuk menjaga kondisi smartphone/tablet lama yang akan dilakukan Tukar Tambah dan wajib memberikan smartphone/tablet lama tersebut, serta memperlihatkan bukti transaksi dan KTP/Passport/KITAS/KITAP yang masih berlaku yang digunakan Pembeli/Konsumen ketika melakukan transaksi di [www.samsung.com/id](http://www.samsung.com/id) kepada pihak Laku6.
  - p. Proses tukar unit tidak dapat diwakilkan oleh orang lain dengan alasan apapun.
  - q. Apabila pada saat proses tukar unit Pembeli/Konsumen tidak dapat memberikan smartphone/tablet dengan Nomor IMEI yang sama yang sebelumnya dilakukan proses verifikasi di aplikasi SS.com Trade in, maka Pembeli/Konsumen wajib membayarkan kekurangannya sesuai dengan harga smartphone/tablet lama Pembeli/Konsumen yang akan ditukar berdasarkan verifikasi dan pengecekan di aplikasi SS.com Trade in.
  - r. Keputusan Samsung dalam program Tukar Tambah ini adalah mutlak dan tidak dapat diganggu gugat.
  - s. Dengan mengikuti program Tukar Tambah ini, Pembeli/Konsumen dianggap telah menyetujui dan menerima seluruh syarat dan ketentuan Tukar Tambah yang berlaku dan perubahannya (apabila ada).
  - t. Syarat dan ketentuan Tukar Tambah dapat berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh syarat dan ketentuan Tukar Tambah ini.
  - u. Video langkah-langkah Trade-In dapat dilihat di link berikut <https://www.samsung.com/id/offer/mobile-trade-in/>
  - v. Pada saat penukaran unit, aplikasi SS.com Trade In tidak boleh di-uninstall dari smartphone/tablet lama Pembeli/Konsumen.

## 21. Syarat dan Ketentuan Promo Bank dan Cicilan 0%

Penawaran discount dan Potongan harga khusus untuk penggunaan kartu kredit dalam transaksi Produk Samsung hanya tersedia selama kuota penawaran discount dan Potongan harga masih ada dengan syarat dan ketentuan sebagai berikut:

Bank	Nominal	Jenis Potongan harga	Tenor	Pilihan Pembayaran
Citi	Rp750,000	Direct Potongan harga	3, 6, 12, 18, 24 Bulan	Cicilan & Bayar penuh
BNI	Rp750,000	Direct Potongan harga	3, 6, 12, 18, 24 Bulan	Cicilan
Mega	Rp1,000,000	Direct Potongan harga	3 Bulan	Cicilan & Bayar penuh
DBS	Rp7500,000	Direct Potongan harga	3, 6 Bulan	Cicilan & Bayar penuh

### PT. Citibank

Pemegang kartu kredit **Citibank** akan mendapatkan Potongan harga (Discount) senilai sebesar Rp,750.000,- untuk setiap transaksi Promo Galaxy Series

Mekanisme:

- Berlaku untuk seluruh Kartu Kredit Citi yang diterbitkan di Indonesia, kecuali Kartu Kredit Korporasi dengan jenis pembayaran full payment dan cicilan hingga 24 bulan.
- Hemat Rp750.000,- berlaku untuk 1x transaksi per user ID per nomor Kartu selama periode program sesuai dengan tiering dibawah ini:

Min transaksi	Potongan harga
3,000,000	200,000
5,000,000	300,000
10,000,000	500,000
15,000,000	750,000

- Untuk mendapatkan hemat Rp750.000,-, Pemegang Kartu harus memasukkan kode voucher atau nomor Kartu Kredit / Debet **Citibank** di halaman pembayaran [www.samsung.com/id](http://www.samsung.com/id) dimana sistem akan langsung memotong nilai transaksi. Jika kuota sudah habis, sistem tidak akan memberikan potongan.
- Jika lembar penagihan Kartu Kredit Citi Pemegang Kartu telah tercetak selama periode ini, maka Pemegang Kartu akan melihat tagihan dalam nominal penuh. Jumlah tagihan sesuai nilai cicilan yang benar akan tercetak di lembar penagihan bulan berikutnya.
- Promo ini berlaku untuk penggunaan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 6 atau 12 bulan. Maksimal pembelian 1 unit per kartu kredit.
- Permohonan perubahan transaksi belanja menjadi cicilan 0% (EazyPay) tergantung ketersediaan limit permanen Pemegang Kartu Kredit pada saat permohonan diproses.
- Transaksi yang diubah menjadi cicilan (EazyPay) tidak akan mendapatkan Citi Rewards Points / Cash Back / Mileage
- EazyPay 0% 3, 6, 12, 18, 24 bulan berlaku untuk produk tertentu dengan minimum transaksi Rp1.000.000,-
- Promo tidak berlaku kelipatan dan tidak dapat digabung dengan promo lainnya.
- Berlaku untuk Kartu Kredit Utama dan Kartu Kredit Tambahan.

- Selama persediaan kuota *Potongan harga* masih ada.
- Tidak berlaku untuk transaksi dengan Trade-in
- **Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari Citibank, pelanggan dapat menghubungi 1500335**

### PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk

#### (Logo BNI)

Pemegang kartu kredit **BNI** akan mendapatkan potongan harga (Discount) senilai Rp,750.000,- untuk setiap transaksi Promo Galaxy Series

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit **BNI** akan mendapatkan potongan harga (Discount) saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas dan ketentuan tiering dibawah ini:

Min transaksi	Potongan harga
3,000,000	200,000
5,000,000	300,000
10,000,000	500,000
15,000,000	750,000

- Promo berlaku untuk semua jenis Kartu Kredit BNI **kecuali** Corporate Card dan iB Hasanah Card
- Untuk mendapatkan promo, Pemegang Kartu BNI **wajib** melakukan pembayaran dengan metode cicilan (installment) 0% dengan tenor 3, 6, 12, 18, atau 24 bulan
- Tidak berlaku untuk transaksi non-cicilan.
- Selama persediaan kuota Discount masih ada.
- Pembelian dibatasi yaitu maksimal 1 (satu) unit untuk 1 (satu) pemegang Kartu Kredit BNI selama Periode Promo.
- Tidak berlaku untuk transaksi dengan Trade-in
- **Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari BNI, pelanggan dapat menghubungi BNI Call 1500046**

### PT Bank Mega

( Logo Bank Mega)

Pemegang kartu kredit **Bank Mega** akan mendapatkan potongan harga (Discount) senilai Rp,1.000.000,- untuk setiap transaksi Promo Samsung Galaxy Series

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit **Bank Mega** akan mendapatkan potongan harga (Discount) saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Program berlaku untuk pembayaran penuh (full payment) dan cicilan 0% tenor 3 bulan.
- Hemat hingga sebesar Rp1,000,000 dengan minimum transaksi sebesar Rp3,000,000 sesuai tiering dibawah ini:

Minimum transaksi	Cashback

3,000,000	200,000
5,000,000	300,000
7,500,000	500,000
10,000,000	1,000,000

- **Selama persediaan kuota Discount masih ada.**
- Promo berlaku untuk satu (1) transaksi per kartu kredit per hari
- Syarat & Ketentuan ini dapat sewaktu-waktu diubah oleh **Bank Mega** sesuai dengan aturan yang berlaku.
- Promo tidak dapat digabungkan dengan promo lainnya.
- Dengan mengikuti program ini nasabah telah membaca, mengetahui dan menyetujui seluruh syarat dan ketentuan yang berlaku.
- Promo berlaku untuk semua Kartu Kredit Bank Mega yang diterbitkan di Indonesia.
- Tidak berlaku untuk transaksi dengan Trade-in.
- **Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari DBS, pelanggan dapat menghubungi 08041500010**

#### **PT BANK DBS (“DBS”)**

Pemegang kartu kredit **digibank** akan mendapatkan potongan harga (Discount) senilai sebesar Rp,750.000,- untuk setiap transaksi Samsung Galaxy Series.

Mekanisme:

- Promo berlaku untuk semua Kartu Kredit digibank yang diterbitkan di Indonesia.
- Hemat hingga sebesar Rp750.000 dengan minimum transaksi sebesar Rp3,000,000 sesuai tiering dibawah ini:

Minimum transaksi	Cashback
3,000,000	200,000
5,000,000	300,000
10,000,000	500,000
15,000,000	750,000

- Promo berlaku untuk pembayaran penuh atau cicilan 0% (nol persen) dengan tenor 3 (tiga) bulan & 6 (enam) bulan.
- Promo berlaku untuk 1 kali transaksi/ nomor kartu/ periode.
- Syarat & Ketentuan ini dapat sewaktu-waktu diubah secara tertulis oleh Bank DBS & Acommerce sesuai dengan aturan yang berlaku.
- Promo tidak berlaku untuk Transaksi kelipatan.
- Promo tidak dapat digabungkan dengan promo lainnya.
- Dengan mengikuti program ini nasabah telah membaca, mengetahui dan menyetujui seluruh syarat dan ketentuan yang berlaku.
- PT Bank DBS Indonesia terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

## **22. Syarat dan Ketentuan Promo Cicilan Tanpa Kartu Kredit (Kredivo)**

### **LOGO KREDIVO**

Pembeli/Konsumen yang memilih menggunakan metode pembayaran cicilan **KREDIVO** akan mendapatkan potongan harga (Discount) senilai Rp500.000,- untuk setiap transaksi dalam Promo.

Mekanisme:

- Pembeli/Konsumen akan mendapatkan potongan harga (discount) saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo ini berlaku untuk transaksi cicilan dengan tenor 3, 6, atau 12 bulan dengan bunga **2,6%** per bulan. Maksimal pembelian 1 unit per **Pembeli/Konsumen**.
- Untuk mendapatkan Discount, Pembeli/Konsumen harus memilih promo yang tersedia di halaman pembayaran Kredivo dengan melakukan klik promo yang tersedia dan sesuai dengan program promo.
- Selama persediaan kuota Discount masih ada.
- **Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari Kredivo, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 08071573348.**

## Syarat dan Ketentuan

### Samsung Ramadhan Promo 2021

#### S21 5G Series

1. Penawaran Samsung Ramadhan Promo 2021 (selanjutnya disebut “**Promo**”) ini berlaku terhitung sejak tanggal **09 April 2021 – 30 April 2021** (“**Periode Promo**”) di semua partner offline dan online yang bekerjasama dengan PT Samsung Electronics Indonesia (“**Samsung**”) dan berpartisipasi dalam Promo ini. Syarat dan ketentuan ini merupakan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo (“**Syarat dan Ketentuan**”).
2. Promo berlaku untuk setiap transaksi pembelian produk Samsung Galaxy, dengan detail sebagai berikut:

No	Nama Model	Harga Normal <sup>1</sup>	Jenis Promo	Potongan Harga	Harga Setelah Promo <sup>2</sup>	Keterangan	Channel	Periode
1	Galaxy S21 5G 128GB	12,999,000	- Potongan Harga	2,250,000*	10,749,000	- Harga Special Paket Data Indosat / Telkomsel / XL hingga 60GB selama 12 Bulan	All Channel	9 - 30 April
2	Galaxy S21 5G 256GB	13,999,000	- Harga Special Paket Data	2,250,000*	11,749,000		All Channel	
3	Galaxy S21+ 5G 128GB	15,999,000	- Hadiah Barang via Samsung Gift Indonesia (SGI)  - Harga Special Paket Data	2,300,000*	13,699,000	- Hadiah Barang: Galaxy Buds+ (pengambilan kupon di SGI hanya berlaku sampai dengan tanggal 14 Mei 2021)  - Harga Special Paket Data Indosat / Telkomsel / XL hingga 60GB selama 12 Bulan	All Channel	
4	Galaxy S21+ 5G 256GB	16,999,000		2,300,000*	14,699,000			
5	Galaxy S21 Ultra 5G 128GB	18,999,000		3,000,000*	15,999,000		All Channel	

6	Galaxy S21 Ultra 5G 256GB	19,999,000		3,000,000*	16,999,000		All Channel	
7	Galaxy S21 Ultra 5G 512GB	21,999,000		3,000,000*	18,999,000		All Channel	

\*potongan harga maksimum yang bisa didapat

Keterangan:

<sup>1</sup>Harga retail yang direkomendasikan.

<sup>2</sup>Harga Setelah Promo adalah harga yang harus dibayarkan oleh Pembeli/Konsumen. Harga Setelah Promo tersebut akan bergantung dari Harga normal dan Potongan Harga / Cashback yang didapatkan oleh Pembeli/Konsumen

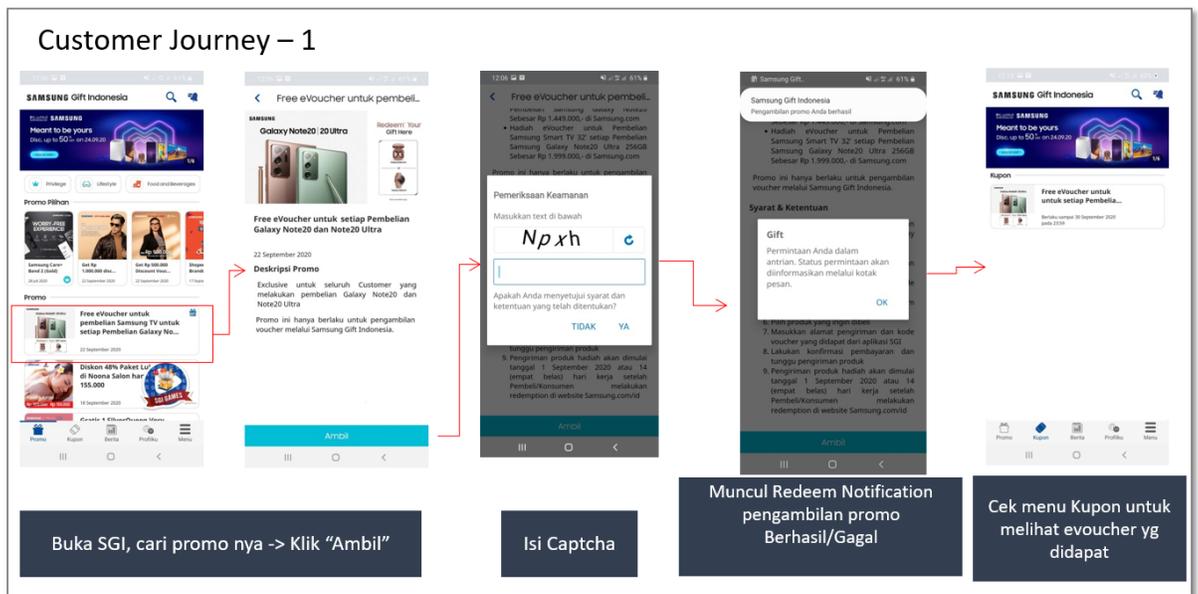
3. Pembeli/Konsumen dapat menikmati Promo produk di atas dengan melakukan transaksi menggunakan salah satu metode pembayaran berikut yang berlaku di masing-masing Partner dalam Promo ini:
  - d. Pembayaran tunai,
  - e. Kartu debit, atau
  - f. Kartu Kredit dengan/tanpa cicilan

dengan menunjukkan atau menggunakan salah satu tanda pengenal berikut yang masih berlaku:

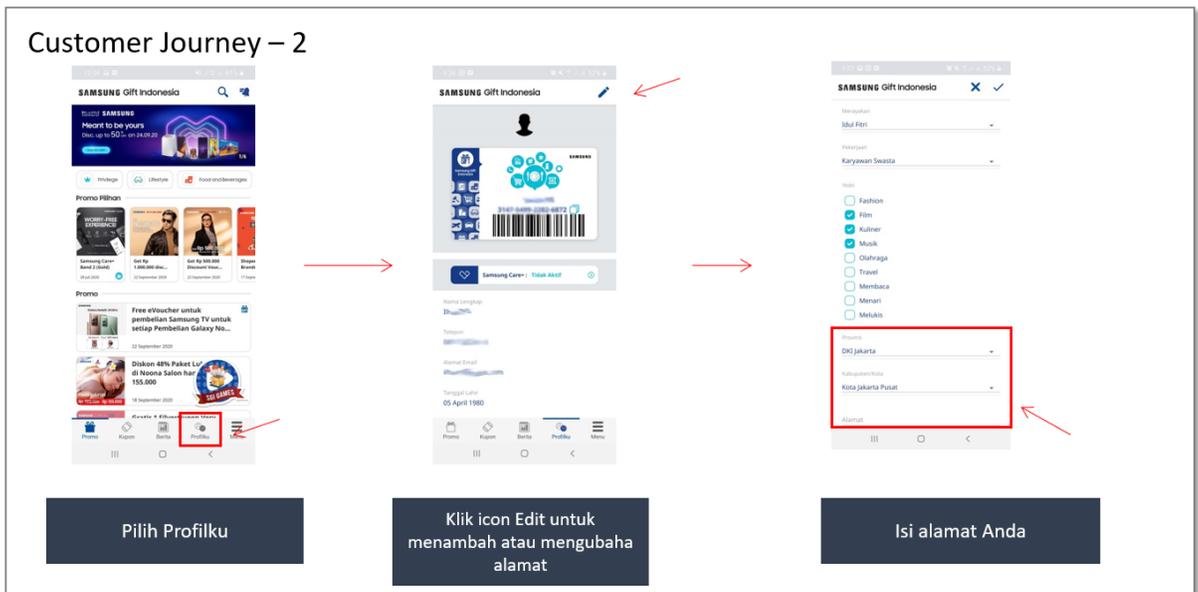
  - a. Kartu Tanda Penduduk (KTP); atau
  - b. Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS); atau
  - c. Kartu Izin Tinggal Tetap (KITAP); atau
  - d. Surat Izin Mengemudi (SIM); atau
  - e. Paspor.
4. Syarat dan ketentuan kartu kredit, dan penawaran cicilan kartu kredit dalam Promo ini mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku dari Bank yang bekerjasama dengan masing-masing partner. Daftar Bank dapat di-check atau ditanyakan langsung kepada masing-masing partner.
5. Kuota unit Samsung Galaxy, potongan harga / cashback, dan hadiah barang tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang telah ditentukan. Samsung dapat menambah kuota unit Samsung Galaxy, potongan harga / cashback, dan hadiah barang secara berkala sesuai dengan kebijakan Samsung.
6. **Promo Potongan Harga:**
  - a. Promo potongan harga berlaku hanya untuk produk Samsung Galaxy dengan tipe yang tercantum dalam tabel di atas.
  - b. Potongan harga akan langsung dikenakan/diperhitungkan kepada Pembeli/Konsumen pada saat melakukan pembayaran transaksi Promo.

7. Promo Hadiah Barang :

- a. Hadiah tidak dapat ditukar, diubah, dibatalkan dan/atau tidak dapat diuangkan. Pembeli/Konsumen tidak dapat memilih warna hadiah. Hadiah akan diberikan atau dikirim sesuai dengan stok yang tersedia.
- b. Garansi hadiah akan mengikuti garansi barang yang berlaku dari masing-masing barang yang didapatkan oleh Pembeli/Konsumen. Klaim terhadap garansi dari hadiah dapat dilakukan di layanan pelanggan sesuai dengan barang yang didapatkan.
- c. Syarat dan ketentuan hadiah Galaxy Buds+ untuk pembelian S21+ 5G dan S21 Ultra 5G:
  - i. Cara melakukan redeem hadiah Galaxy Buds+ melalui aplikasi Samsung Gift Indonesia:
    - 1) Pembeli/Konsumen melakukan login di aplikasi **Samsung Gift Indonesia**
    - 2) Pembeli/Konsumen melakukan pengambilan kupon Promo S21 Epic Offers di aplikasi Samsung Galaxy Indonesia.



- 3) Setelah redeem kupon, Pembeli/Konsumen **HARUS** memasukkan alamat lengkap dengan **kode pos** untuk proses pengiriman hadiah



- 4) Masuk ke profil pengguna di aplikasi Samsung Gift Indonesia.
  - 5) Setelah itu, klik icon edit untuk mengubah alamat.
  - 6) Isi alamat lengkap dengan kode pos untuk memastikan produk dikirim.
  - 7) Pastikan mengisi alamat sesuai dengan data Pembeli/Konsumen, **dilarang menggunakan nama, nomor telepon promotor atau alamat toko.**
  - 8) Data alamat yang tidak sesuai dengan data Pembeli/Konsumen akan berpotensi memperpanjang waktu pengiriman.
- ii. Pembeli/Konsumen harus melakukan pengambilan kupon di aplikasi Samsung Gift Indonesia paling lambat tanggal 14 Mei 2021.
  - iii. Pengiriman hadiah **Samsung Galaxy Buds+** dimulai sejak tanggal **26 April 2021** atau **30 hari** kerja setelah Pembeli/Konsumen melakukan redeem.
  - iv. Pembeli/Konsumen dianjurkan untuk melakukan redemption setelah melakukan aktivasi smartphone agar tidak kehabisan kuota hadiah dan untuk mempercepat proses pengiriman.

#### 8. Promo Paket Data

- a. Penawaran paket pascabayar operator berlaku khusus untuk transaksi pembelian Samsung Galaxy S21 Series, di partner yang bekerjasama dengan Samsung dalam Promo ini, selama kuota penawaran masih tersedia dan berlaku untuk Periode 9 – 30 April 2021. Detail syarat dan ketentuan yang berlaku untuk penawaran khusus ini dapat dilihat di **Syarat dan Ketentuan Operator Promo Samsung Galaxy S21 Series.**
  - b. Paket data akan tunduk pada syarat dan ketentuan yang berlaku dari masing-masing operator.
9. Pembelian melalui partner online (e-commerce) juga akan mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku di masing-masing e-commerce. Berikut adalah daftar e-commerce yang bekerjasama dengan Samsung dalam Promo ini:

Daftar e-commerce	Partner
Lazada	PT. Ecart Services Indonesia
Jd.id	PT. Ritel Bersama Nasional
Shopee	PT. Shopee International Indonesia
Samsung.com	PT. Acommerce Solusi Lestari
Blibli	PT. Global Digital Niaga

*Note: Jumlah dan daftar partner dapat berubah sewaktu-waktu.*

10. Daftar Partner Offline/Toko yang berpartisipasi dalam Promo ini dapat dilihat di lampiran daftar partner offline di [sini](#).
11. Pembeli/Konsumen tidak dapat melakukan pembatalan atas transaksi pembelian yang telah selesai dilakukan dalam Promo ini dengan alasan apapun.
12. Samsung atau partner yang bekerja sama dengan Samsung berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan ini.
13. Samsung berhak untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
14. Segala keputusan penyelenggara Promo ini bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
15. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
16. Pembeli/Konsumen juga bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon atau sms baik pada saat Periode Promo maupun setelahnya.
17. Pembeli/Konsumen juga telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, menggunakan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan Pembeli/Konsumen dalam Promo ini ("**Data Pembeli/Konsumen**") jika dianggap perlu sehubungan dengan Promo ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.

## Syarat dan Ketentuan

### Samsung Ramadhan Promo 2021

#### Galaxy M02 Free Earphone & Paket Bundling Indosat 24 GB

- i. Penawaran Samsung Ramadhan Promo 2021 Galaxy M02 Free Earphone & Paket Bundling Indosat 24 GB (selanjutnya disebut “**Promo**”) ini berlaku terhitung sejak tanggal **09 April 2021 – 31 Mei 2021** (“**Periode Promo**”) di partner online/e-commerce yang berpartisipasi dalam Promo ini dan bekerjasama dengan PT Samsung Electronics Indonesia (“**Samsung**”) dalam Promo ini. Syarat dan ketentuan ini merupakan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo (“**Syarat dan Ketentuan**”).
- ii. Promo berlaku untuk setiap transaksi pembelian produk Samsung Galaxy M02, dengan detail sebagai berikut:

No	Model Name	Harga Normal <sup>1</sup>	Nilai Promo <sup>2</sup>	Harga Setelah Promo <sup>3</sup>	Channel <sup>4</sup>	Hadiah Barang	Keterangan <sup>5</sup>
1	Galaxy M02	1,349,000	50,000	1,299,000	Online	Earphone	Paket Bundling Indosat Free 24GB selama 1 tahun

<sup>1</sup> Harga retail yang direkomendasikan

<sup>2</sup> Nilai Promo untuk hadiah barang produk Samsung adalah berdasarkan harga retail yang direkomendasikan dari barang tersebut.

<sup>3</sup> Harga setelah Promo adalah harga yang harus dibayarkan oleh Konsumen dan harga setelah promo tersebut akan bergantung dari harga normal dan Potongan Harga yang didapatkan oleh Pembeli/Konsumen

<sup>4</sup> Promo berlaku untuk store pilihan, Galaxy M02 bisa didapatkan di Lazada, Blibli, Akulaku, Shopee & Samsung.com sebagaimana tercantum dalam Syarat dan Ketentuan ini.

<sup>5</sup> Ketentuan mengenai paket bundling Indosat akan mengikuti syarat dan ketentuan dari Indosat sebagaimana terdapat dalam Syarat dan Ketentuan dibawah ini.

- iii. Pembeli/Konsumen dapat menikmati Promo produk di atas dengan melakukan transaksi menggunakan salah satu metode pembayaran yang berlaku dalam Promo ini:

- a. Pembayaran tunai,
- b. Kartu debit, atau
- c. Kartu Kredit dengan/tanpa cicilan

dengan menunjukkan salah satu tanda pengenal berikut yang masih berlaku:

- a. Kartu Tanda Penduduk (KTP); atau
- b. Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS); atau
- c. Kartu Izin Tinggal Tetap (KITAP); atau
- d. Surat Izin Mengemudi (SIM); atau
- e. Paspor

iv. Syarat dan ketentuan kartu kredit, dan penawaran cicilan kartu kredit dalam Promo ini mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku dari Bank yang bekerjasama dengan masing-masing toko.

v. **Promo Potongan Harga:**

- a. Promo potongan harga berlaku hanya untuk Samsung Galaxy M02 sebagaimana tercantum dalam table di atas.
- b. Potongan harga akan langsung dikenakan/diperhitungkan kepada Pembeli/Konsumen pada saat melakukan pembayaran transaksi Promo.
- c. Kuota unit Samsung Galaxy M02 dan potongan harga tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang telah ditentukan. Samsung dapat menambah kuota potongan harga secara berkala sesuai dengan kebijakan Samsung.

vi. **Promo Hadiah Barang :**

- a. Hadiah Barang tersedia dalam jumlah yang terbatas, selama persediaan masih ada. Samsung berhak untuk menambah kuota Hadiah Barang sesuai dengan kebijakan Samsung.
- b. Hadiah tidak dapat ditukar, diubah, dibatalkan dan/atau tidak dapat diuangkan. Pembeli/Konsumen tidak dapat memilih warna hadiah, hadiah akan dikirim sesuai dengan stok yang tersedia.

vii. **Promo Paket Bundling:**

- a. Promo paket bundling berlaku hanya untuk Samsung Galaxy M02 sebagaimana tercantum dalam tabel di atas.
- b. Kuota unit Samsung Galaxy M02 dan paket data tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang telah ditentukan. Samsung dapat menambah kuota paket data secara berkala sesuai dengan kebijakan Samsung.
- c. Ketentuan terkait paket bundling akan tunduk pada syarat dan ketentuan yang berlaku dari masing-masing operator.
- d. Detail benefit diatur dalam syarat dan ketentuan dibawah ini.

viii. Pembelian Samsung Galaxy M02 melalui partner online/e-commerce akan mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku di masing-masing online partner. Berikut adalah daftar e-commerce yang bekerjasama dengan Samsung dalam Promo ini:

Daftar e-commerce	Partner
Lazada	PT. Ecart Services Indonesia

Akulaku	PT. Seluler Indo Pratama
Shopee	PT. Shopee International Indonesia
Samsung.com	PT. Acommerce Solusi Lestari
Blibli	PT. Global Digital Niaga

*Note: Jumlah partner online dapat bertambah atau berkurang.*

- ix. Pembeli/Konsumen tidak dapat melakukan pembatalan atas transaksi pembelian yang telah selesai dilakukan dalam Promo ini dengan alasan apapun.
- x. Samsung atau partner yang bekerjasama dengan Samsung dalam Promo ini berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan ini.
- xi. Samsung berhak untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
- xii. Segala keputusan Samsung atau partner yang bekerjasama dengan Samsung dalam Promo ini bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
- xiii. Dengan melakukan dalam transaksi Promo ini, Pembeli/Konsumen dianggap telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
- xiv. Dengan melakukan dalam transaksi Promo ini, Pembeli/Konsumen juga dianggap bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon atau sms baik pada saat Periode Promo maupun setelahnya.
- xv. Dengan melakukan dalam transaksi Promo ini, Pembeli/Konsumen juga dianggap telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, menggunakan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan Pelanggan dalam Promo ini ("**Data Pembeli/Konsumen**") jika dianggap perlu sehubungan dengan Promo ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.

## Syarat dan Ketentuan

### Samsung Ramadhan Promo 2021

#### Galaxy M02 Paket Bundling Indosat 24 GB

---

#### INFORMASI PAKET BUNDLING INDOSAT 24GB

Kuota utama : **24GB/bulan selama 12 bulan**

Biaya aktivasi & perpanjangan : **Gratis – cukup isi ulang Rp 20 ribu, pulsa tidak terpotong**

Masa aktif paket : **30 hari**

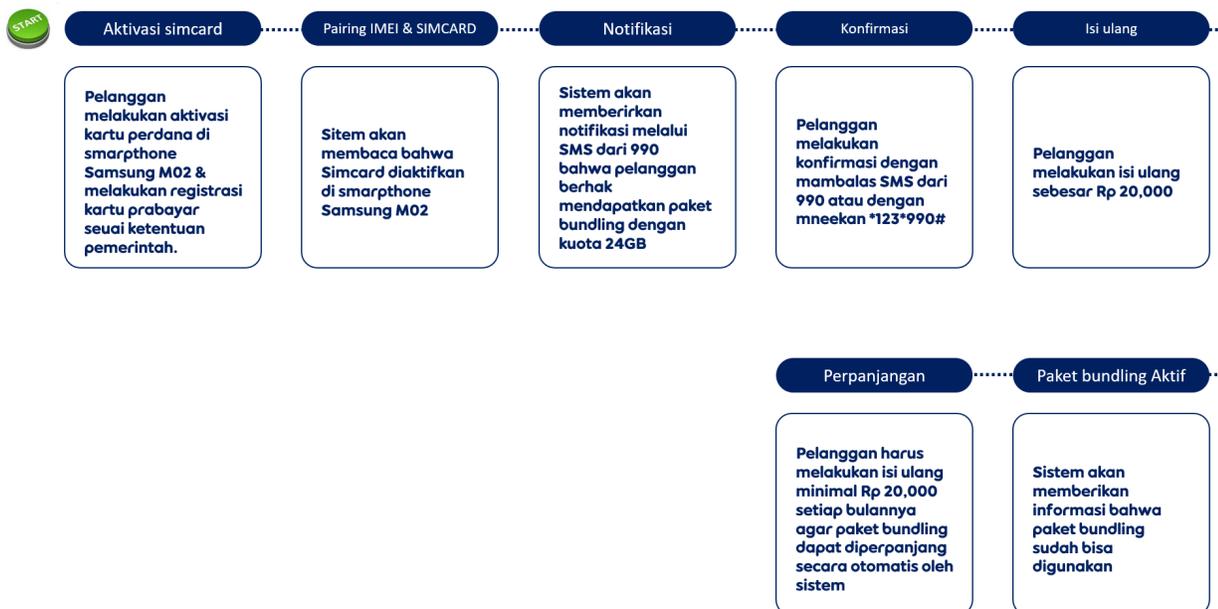
Periode promo : **12 bulan**

#### KETENTUAN PAKET BUNDLING

1. Dalam promo ini setiap pembelian Samsung Galaxy M02 pelanggan akan mendapatkan Kartu Perdana IM3 Ooredoo (SIM card) gratis yang dapat digunakan untuk melakukan registrasi paket bundling ini.
2. Paket bundling berlaku untuk aktivasi baru kartu perdana IM3 Ooredoo yang di *bundling* dengan smartphone Samsung Galaxy M02 yang masuk ke dalam program.
3. Paket bundling hanya dapat diaktifkan 1 (satu) kali pada saat kartu perdana aktif pertama kali dan memenuhi persyaratan isi ulang minimum yang telah ditentukan.
4. Ketika pelanggan memasukkan SIM Card ke smartphone Samsung Galaxy M02 yang terdaftar dalam program ini, pelanggan akan menerima notifikasi melalui SMS bahwa paket bundling telah aktif. Pelanggan diharuskan untuk melakukan isi ulang pulsa minimum sebesar Rp 20 ribu agar paket dapat digunakan untuk internetan (tanpa memotong pulsa).
5. Apabila pelanggan tidak melakukan isi pulsa dalam waktu 15 hari, bonus paket bundling akan hangus secara otomatis.
6. Masa aktif selama 30 hari dihitung sejak notifikasi paket aktif diterima.
7. Benefit akan aktif selama 30 hari.

8. Pelanggan harus melakukan isi pulsa di dalam periode 30 hari benefit bundling yang sedang berjalan untuk perpanjangan otomatis.
9. Paket akan memasuki masa tunggu perpanjangan selama 7 hari jika pelanggan tidak memenuhi syarat isi pulsa.
10. Jika pelanggan masih tidak melakukan isi pulsa selama masa tunggu 7 hari, maka benefit akan hangus.
11. Untuk menjaga agar benefit tidak hangus, pelanggan harus memastikan sim card bundling tidak dipindahkan ke smartphone yang lain.
12. Untuk mengetahui informasi terkait paket (sisa kuota & masa berlaku) silahkan download aplikasi myIM3.
13. Pengaduan atas benefit yang tidak aktif melalui call center IM3 Ooredoo 185 dari IM3 Ooredoo atau (021) 30003000.

## ALUR AKTIVASI PAKET BUNDLING



## Syarat dan Ketentuan

### Samsung Ramadhan Promo 2021

#### Awesome PWP Offer Galaxy A32, A52, A72 dan Galaxy Buds+

1. Program Samsung Ramadhan Promo 2021 **Awesome PWP (Purchase with Purchase) Offer Galaxy A32, A52, A72 dan Galaxy Buds+** (“Promo”) ini berlaku mulai tanggal **9 April 2021 – 31 Mei 2021** (“Periode Promo”). Syarat dan ketentuan ini adalah syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo (“**Syarat dan Ketentuan**”).
2. Promo ini berlaku untuk pembelian Samsung Galaxy A Series (A32, A52, A72) di Partner Offline/ Online yang bekerjasama dengan PT Samsung Electronics Indonesia (“**Samsung**”) dan berpartisipasi dalam Promo ini.
3. Pembeli/Konsumen yang melakukan pembelian unit Samsung Galaxy A Series di dalam Promo ini akan berhak mendapatkan penawaran khusus sebagai berikut:

Model	Memori	Harga <sup>1</sup>	Produk PWP <sup>2</sup>	Potongan Harga PWP	Paket Bundling
Galaxy A32	6/128GB	Rp3.599.000,-	Galaxy Buds+	Rp500.000,-	Gratis SIM Card Indosat dengan paket data 36GB selama 1 tahun <sup>3</sup>
	8/128GB	Rp3.799.000,-			
Galaxy A52	8/128GB	Rp4.999.000,-			
	8/256GB	Rp5.399.000,-			
Galaxy A72	8/128GB	Rp5.999.000,-			
	8/256GB	Rp6.399.000,-			

**Keterangan:**

<sup>1</sup> Harga Retail yang direkomendasikan.

<sup>2</sup> Produk PWP tersedia dalam jumlah yang terbatas dan harus dibeli bersamaan dengan Galaxy A32/A52/A72 di dalam satu transaksi yang sama untuk mendapatkan potongan harga PWP.

<sup>3</sup> Ketentuan lebih lanjut mengenai promo paket bundling Indosat dapat dilihat di penjelasan di bawah syarat dan ketentuan Promo ini.

4. Promo ini berlaku untuk metode pembayaran apapun yang berlaku di masing-masing partner yang bekerjasama dengan Samsung dalam Promo ini. Pembayaran menggunakan kartu kredit (termasuk cicilan) mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku dari masing-masing Bank.
5. Pembeli/Konsumen dapat memilih warna Galaxy Buds+ yang merupakan Produk PWP sesuai dengan ketersediaan warna yang ada di masing-masing partner.
6. Potongan Harga PWP pada Promo ini hanya berlaku untuk pembelian Samsung Galaxy A32/A52/A72 yang disertai dengan pembelian Galaxy Buds+ di satu transaksi yang sama dan dalam satu kuitansi/bukti pembayaran.
7. Kuota unit Samsung Galaxy A Series, Galaxy Buds+, dan potongan harga dalam Promo ini tersedia dalam jumlah yang terbatas. Samsung dapat menambah kuota unit dan potongan harga berdasarkan kebijakan Samsung.
8. Promo PWP Galaxy A32, A52, dan A72 dapat digabungkan dengan “Paket Bundling Indosat & Galaxy A32, A52, A72” sebagaimana diatur dalam syarat dan ketentuan di bawah ini.
9. Pembelian lebih dari 1 (satu) unit Samsung Galaxy A Series dan Galaxy Buds+ dengan identitas Pembeli/Konsumen yang sama **tidak** diperbolehkan dalam Promo ini.
10. Pembeli/Konsumen tidak dapat mengubah atau membatalkan transaksi dalam Promo ini, serta informasi yang diberikan setelah transaksi pembelian selesai dilakukan.
11. Samsung atau partner yang bekerjasama dengan Samsung berhak menolak permintaan pembatalan transaksi pembelian yang telah selesai dilakukan dalam Promo ini.
12. Samsung atau partner yang bekerjasama dengan Samsung berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid atau melanggar Syarat dan Ketentuan ini.

13. Samsung berhak untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan Promo ini.
14. Jika ada pertanyaan sehubungan dengan Promo ini, Pembeli/ Konsumen dapat menghubungi Samsung customer service di 08001128888 (Toll Free 24 jam).
15. Segala keputusan Samsung dalam Promo ini bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
16. Dengan melakukan transaksi pembelian dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
17. Hati-hati penipuan dengan menggunakan dan/atau mengatasnamakan Samsung terhadap Promo ini.
18. Pembeli/Konsumen juga bersedia dan memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon, atau sms baik pada saat Periode Promo maupun setelahnya.
19. Pembeli/Konsumen juga telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, mengolah, menggunakan, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan dalam Promo ini ("**Data Pelanggan**") jika dianggap perlu sehubungan dengan Promo ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>
20. Pembelian di Partner Online juga akan tunduk pada syarat dan ketentuan yang berlaku di masing-masing Partner Online.
21. Daftar Partner Online/*e-commerce* yang berpartisipasi dalam Promo ini adalah sebagai berikut:

<b>Daftar e-commerce</b>	<b>Partner</b>
Lazada	PT. Ecart Services Indonesia
Jd.id	PT. Ritel Bersama Nasional
Shopee	PT. Shopee International Indonesia
Samsung EPP	PT. Acommerce Solusi Lestari
Samsung.com	PT. Acommerce Solusi Lestari
Blibli	PT. Global Digital Niaga
Dinomarket	PT. Dinomarket
Tokopedia	PT. Tokopedia
Bhinneka	PT. Bhinneka Mentari Dimensi
Eraspace	PT. Erajaya Swasembada Tbk
Felixindo	PT. Seluler Indo Pratama

Note: Jumlah partner online/e-commerce dapat berubah sewaktu-waktu

22. Daftar Partner Offline/Toko yang berpartisipasi dalam Promo ini dapat dilihat di [sini](#).

## Syarat dan Ketentuan

### Samsung Ramadhan Promo 2021

#### Galaxy A32, A52, dan A72 Paket Bundling Indosat 36 GB

---

#### INFORMASI PAKET BUNDLING INDOSAT 36GB

Kuota utama : **3GB/bulan selama 12 bulan**

Biaya aktivasi & perpanjangan : **Gratis – cukup isi ulang Rp 50.000 setiap bulannya, pulsa tidak terpotong**

Masa aktif paket : **30 hari**

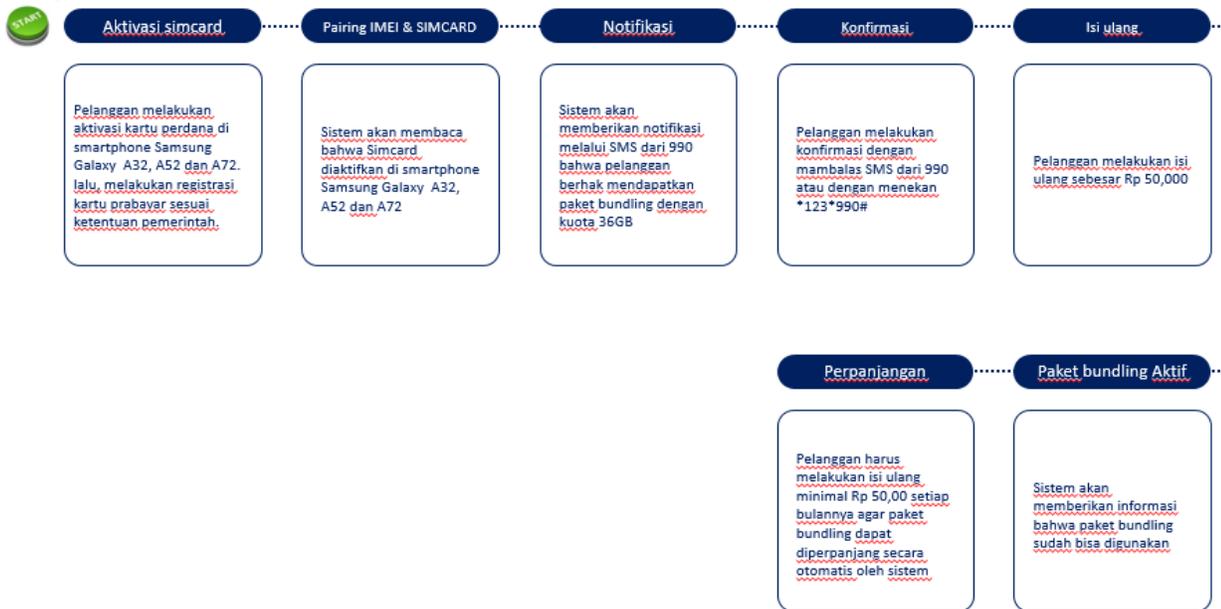
Periode promo : **12 bulan**

#### KETENTUAN PAKET BUNDLING

1. Dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen akan mendapatkan Kartu Perdana IM3 Ooredoo (SIM card) gratis yang dapat digunakan untuk melakukan registrasi paket bundling ini.
2. Kuota paket kartu perdana IM3 Ooredoo (SIM Card) bundling Indosat di dalam unit Samsung Galaxy A Series, Galaxy Buds+, dan potongan harga dalam Promo ini tersedia dalam jumlah yang terbatas. Samsung dapat menambah kuota unit dan potongan harga berdasarkan kebijakan Samsung.
3. Paket bundling berlaku untuk aktivasi baru kartu perdana IM3 Ooredoo yang di *bundling* dengan smartphone Samsung Galaxy A32, A52 dan A72 yang masuk ke dalam Promo.
4. Paket bundling hanya dapat diaktifkan 1 (satu) kali pada saat kartu perdana aktif pertama kali dan memenuhi persyaratan isi ulang minimum yang telah ditentukan.
5. Ketika Pembeli/Konsumen memasukkan SIM Card ke smartphone Samsung Galaxy A32, A52 dan A72 yang terdaftar dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen akan menerima notifikasi melalui SMS bahwa paket bundling telah aktif. Pembeli/Konsumen diharuskan untuk melakukan isi ulang pulsa minimum sebesar Rp 50.000 setiap bulannya agar paket dapat digunakan untuk internetan (tanpa memotong pulsa).
6. Apabila Pembeli/Konsumen tidak melakukan isi pulsa dalam waktu 15 hari, bonus paket bundling akan hangus secara otomatis.
7. Masa aktif selama 30 hari dihitung sejak notifikasi paket aktif diterima.

8. Benefit akan aktif selama 30 hari.
9. Pembeli/Konsumen harus melakukan isi pulsa di dalam periode 30 hari benefit bundling yang sedang berjalan untuk perpanjangan otomatis.
10. Paket akan memasuki masa tunggu perpanjangan selama 7 hari jika Pembeli/Konsumen tidak memenuhi syarat isi pulsa.
11. Jika Pembeli/Konsumen masih tidak melakukan isi pulsa selama masa tunggu 7 hari, maka benefit akan hangus.
12. Untuk menjaga agar benefit tidak hangus, Pembeli/Konsumen harus memastikan SIM card bundling tidak dipindahkan ke smartphone yang lain.
13. Untuk mengetahui informasi terkait paket (sisa kuota & masa berlaku) silahkan download aplikasi myIM3.
14. Pengaduan atas benefit yang tidak aktif melalui call center IM3 Ooredoo 185 dari IM3 Ooredoo atau (021) 30003000.

# ALUR AKTIVASI PAKET BUNDLING



## Syarat dan Ketentuan

### Program Cicilan 0% untuk Samsung Galaxy A32, A52, dan A72

---

18. Program Cicilan 0% untuk Samsung Galaxy A32, A52, dan A72 (selanjutnya disebut sebagai "**Program**") ini berlaku sejak tanggal 22 Maret 2021 sampai dengan 31 Mei 2021 ("**Periode Program**"). Syarat dan ketentuan ini merupakan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Program ("**Syarat dan Ketentuan**").
19. Pelanggan dapat mengikuti Program ini di toko offline dan online yang bekerjasama dengan Home Credit Indonesia (HCI) atau Kredivo (Samsung Financing), sebagai penyedia fasilitas pembiayaan pelanggan dalam Program ini (selanjutnya Home Credit Indonesia dan Kredivo, baik masing-masing maupun secara bersama-sama, disebut sebagai "**Partner Multifinance**").
20. Program ini akan tunduk pada syarat dan ketentuan yang berlaku dari masing-masing Partner Multifinance, sebagaimana yang diuraikan lebih lanjut di dalam poin no. 10 dari Syarat dan Ketentuan ini.
21. Dengan mengikuti Program ini, Pelanggan mengetahui dan menyatakan bahwa sehubungan dengan fasilitas pembiayaan yang diberikan dalam Program ini, hubungan Pelanggan semata-mata adalah dengan Partner Multifinance dan dengan demikian, Pelanggan membebaskan PT Samsung Electronics Indonesia ("**Samsung**") dari segala tuntutan, klaim, dan ganti rugi apapun terkait dengan fasilitas pembiayaan tersebut.
22. Program ini dapat digabung dengan promo/program lainnya.
23. Samsung atau Partner Multifinance berhak untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan Program ini.
24. Dengan mengikuti Program ini, Pelanggan telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
25. Pelanggan juga bersedia dan memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon, atau sms baik pada saat Periode Program maupun setelahnya.
26. Pelanggan juga memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, mengolah, menggunakan, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan dalam Program ini ("**Data Pelanggan**") jika dianggap perlu sehubungan dengan Program ini atau

untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.

### Syarat dan Ketentuan

#### Program Cicilan 0% dengan HOME CREDIT INDONESIA (HCI)

Nama Program	<b>Program Cicilan 0% dengan HOME CREDIT INDONESIA (HCI)</b>
Program	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cicilan 0% selama 6 bulan</li> <li>• Gratis Admin Fee hanya berlaku untuk <b>500</b> Pelanggan pertama yang melakukan transaksi pembelian <b>A32</b> dengan HCI.</li> <li>• Untuk pembelian <b>A52</b> dan <b>A72</b>, Pelanggan harus membayar admin fee sebesar Rp 199.000,-</li> <li>• Uang Muka: Mulai dari 0%, 10%, 20%, dan 30% berdasarkan penilaian dan persetujuan dari Home Credit Indonesia.</li> </ul>
Produk	<p>Samsung Galaxy A32</p> <p>Samsung Galaxy A52</p> <p>Samsung Galaxy A72</p>
Lokasi	Promo berlaku di seluruh toko offline yang menjadi rekanan dengan Home Credit Indonesia dalam Program ini.
Periode	22 Maret – 31 Mei 2021
Ketentuan cicilan 0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cicilan 0% berlaku untuk periode cicilan 6 bulan.</li> <li>• Bunga 0% hanya berlaku jika Pelanggan melakukan pembayaran dengan lancar setiap bulan.</li> <li>• Jika selama periode cicilan Pelanggan mengalami keterlambatan pembayaran, maka akan terkena bunga yang akan diakumulasikan dalam bentuk pembayaran tambahan 1 bulan cicilan. Misalnya: jika periode cicilan 6 bulan, maka akan menjadi cicilan 7 bulan. Atas keterlambatan pembayaran, Pelanggan juga harus membayar biaya denda yang besarnya sudah ditentukan oleh HCI.</li> </ul>
Persyaratan	<p>Persyaratan Pengajuan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Single, usia 21 - 65 tahun</li> <li>• Menikah, usia 19 – 65 tahun</li> <li>• Membawa minimal 2 dokumen (1 Dokumen Wajib dan 1 Dokumen Pendukung)</li> <li>• Memiliki pendapatan minimal Rp 1.500.000 per bulan</li> </ul>

	<p>Persyaratan Dokumen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dokumen Wajib : Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Resi KTP yang resmi dikeluarkan oleh Kecamatan daerah masing-masing</li><li>• Dokumen Pendukung : SIM, STNK, NPWP, Kartu BPJS, Kartu Debit/Kredit atau dokumen/kartu lainnya yang tertera namanya pada dokumen/kartu tersebut</li></ul>
Informasi Lain	<ul style="list-style-type: none"><li>• Untuk mengunduh aplikasi Home Credit Indonesia dapat klik link berikut: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=id.co.myhomecredit&amp;hl=en&amp;gl=US">https://play.google.com/store/apps/details?id=id.co.myhomecredit&amp;hl=en&amp;gl=US</a></li><li>• Untuk cara pengajuan dan transaksi, bisa di cek di link berikut: <a href="https://www.homecredit.co.id/belanja-di-toko">https://www.homecredit.co.id/belanja-di-toko</a></li><li>• Syarat dan ketentuan lain dari HCI berlaku. Info lebih lanjut hubungi Home Credit Indonesia Customer Care 021 2953 9600</li></ul>

## Syarat dan Ketentuan

### Program Cicilan 0% dengan SAMSUNG FINANCING

Nama Program	<b>Program Cicilan 0% dengan SAMSUNG FINANCING</b>
Program	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cicilan 0% selama 3 dan 6 bulan</li><li>• Free admin fee berlaku untuk 1.000 Pelanggan pertama yang melakukan transaksi pembelian <b>A32</b> dengan Samsung Financing.</li><li>• Untuk pembelian <b>A52</b> dan <b>A72</b>, Pelanggan harus membayar admin fee sebesar 1,5% untuk cicilan 3 bulan dan 4% untuk cicilan 6 bulan.</li><li>• 0% uang muka (down payment)</li><li>• Berlaku untuk semua Pelanggan yang sudah memiliki akun Samsung Financing atau Kredivo.</li></ul>
Produk	Samsung Galaxy A32 Samsung Galaxy A52 Samsung Galaxy A72
Lokasi	Berlaku di offline dan online store tertentu. <b>Berikut adalah online store yang berpartisipasi dalam Program ini: Lazada, Blibli, dan website <a href="https://www.samsung.com/id">Samsung.com/id</a>.</b>
Periode	22 Maret – 31 Mei 2021
Ketentuan cicilan 0%	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cicilan 0% berlaku untuk periode cicilan 3 dan 6 bulan.</li><li>• Bunga 0% hanya berlaku jika Pelanggan melakukan pembayaran dengan lancar setiap bulan.</li><li>• Free admin fee hanya berlaku untuk pembelian produk A32.</li><li>• Pembelian A52 dan A72 dikenakan biaya administrasi sebesar 1,5% untuk cicilan 3 bulan dan 4% untuk cicilan 6 bulan.</li><li>• Jika selama periode cicilan Pelanggan mengalami keterlambatan pembayaran, maka akan terkena bunga yang akan diakumulasikan dalam bentuk pembayaran tambahan 1 bulan cicilan. Misalnya: jika periode cicilan 6 bulan, maka akan menjadi cicilan 7 bulan. Atas keterlambatan pembayaran, Pelanggan juga harus membayar biaya denda yang besarnya sudah ditentukan oleh Kredivo.</li></ul>
Persyaratan	Persyaratan Pengajuan <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Berstatus WNI</li><li>▪ Berusia antara 18 sampai 60 tahun</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Berdomisili di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Yogyakarta, Solo, Makassar, Malang, Sukabumi, Cirebon, Balikpapan, Batam, Purwakarta, Padang, Pekanbaru, Manado, Samarinda, dan Kediri</li> <li>▪ Berpenghasilan minimal Rp 3.000.000 per bulan</li> </ul>
<p>Cara daftar aplikasi</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jika Pelanggan belum memiliki akun Kredivo: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Download aplikasi Samsung Financing di Google Play Store (aplikasi ini hanya terdapat di Android)</li> <li>b. Buka aplikasi Samsung Financing untuk memulai pendaftaran</li> <li>c. Lengkapi seluruh data diri yang diminta</li> <li>d. Masukkan alamat pada penunjuk peta</li> <li>e. Foto KTP sesuai petunjuk</li> <li>f. Ikuti gerakan live selfie sesuai panduan</li> <li>g. Foto NPWP sesuai petunjuk sebagai bukti penghasilan</li> <li>h. Tunggu konfirmasi selanjutnya dari Samsung Financing (max 24 jam)</li> <li>i. Jangan lupa untuk aktivasi akun setelah pengajuan diterima</li> </ol> </li> <li>2. Jika Pelanggan sudah memiliki akun Kredivo, maka login Samsung Financing App dengan user id Kredivo</li> </ol>
<p>Cara bertransaksi - Online store</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pilih metode pembayaran Kredivo di Checkout Page dan pastikan Pelanggan telah memiliki akun Samsung Financing atau Kredivo sebelum checkout.</li> <li>2. Apabila Pelanggan telah memiliki akun Kredivo silakan Login menggunakan akun Samsung Financing atau Kredivo Anda saat checkout, apabila belum memiliki akun Kredivo, Daftar terlebih dahulu.</li> <li>3. Cicilan 3, 6 bulan Samsung Financing <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Berlaku untuk pembelian 1 atau lebih produk dalam 1 keranjang belanja dengan minimum transaksi Rp. 1.000.000,-</li> <li>b. Transaksi maksimum sesuai dengan limit kredit Anda (maksimum 30 juta).</li> </ol> </li> <li>4. Anda akan diarahkan ke halaman pembayaran Kredivo atau Samsung Financing untuk menyelesaikan pembayaran.</li> <li>5. Untuk menggunakan promo, klik menu Voucher Untukmu dan pilih voucher yang tersedia <b>“Promo Cicilan 0% di Samsung Financing”</b>.</li> <li>6. Masukkan OTP yang sudah dikirimkan ke nomor HP yang terdaftar dan klik Bayar.</li> <li>7. Saat ini Kredivo berlaku di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Yogyakarta, Solo, Makassar, Malang, Sukabumi, Cirebon, Balikpapan, Batam, Purwakarta, Padang, Pekanbaru, Manado, Samarinda, dan Kediri</li> </ol>

<p>Cara bertransaksi - Offline store</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klik tombol Scan QR pada dasbor Aplikasi Samsung Financing</li> <li>2. Scan QR code yang akan diberikan oleh kasir saat pembayaran</li> <li>3. Pada laman selanjutnya akan muncul nama Merchant dan pastikan sudah sesuai, lalu masukan nominal pembayaran</li> <li>4. Pilih tenor pembayaran yang diinginkan</li> <li>5. Klik bagian "Voucher Untukmu" dan pilih sesuai voucher promo yang tersedia.</li> <li>6. Masukkan PIN dan klik "Bayar"</li> <li>7. Masukkan kode OTP lalu klik "Verifikasi Transaksi"</li> <li>8. Transaksi berhasil!</li> </ol>
<p>Tentang Samsung Financing</p>	<p>Samsung Financing adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para konsumen Samsung untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau. Aplikasi Samsung Financing ini dioperasikan dan dikelola oleh Kredivo.</p> <p>Untuk informasi lebih lanjut mengenai Samsung Financing, silakan klik link berikut:</p> <p><a href="https://www.samsung.com/id/offer/samsung-financing/">https://www.samsung.com/id/offer/samsung-financing/</a></p>
<p>Tentang Kredivo</p>	<p>Syarat dan ketentuan lain untuk program ini mengacu kepada ketentuan Kredivo. Kredivo terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.</p> <p>Untuk informasi lebih lanjut, dapat menghubungi Customer Service Kredivo 0807-1-573348 atau (021)5699-7777 atau email ke <a href="mailto:support@kredivo.com">support@kredivo.com</a></p>

## Syarat dan Ketentuan

### Samsung Ramadhan Promo 2021

#### Samsung Financing

---

#### Syarat dan Ketentuan:

1. Penawaran Samsung Ramadhan Promo 2021 (selanjutnya disebut "Promo") berlaku terhitung sejak tanggal 09 April 2021 – 31 Mei 2021 ("Periode Promo") di semua partner yang bekerjasama dengan PT Samsung Electronics Indonesia ("Samsung") dalam Promo ini.
2. Samsung Financing adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para konsumen Samsung untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau. Aplikasi Samsung Financing ini dioperasikan dan dikelola oleh Kredivo.
3. Keuntungan menggunakan Samsung Financing:
  - a. Belanja dengan cicilan tanpa DP dan tanpa kartu kredit
  - b. Konsumen dapat menggunakan Samsung Financing tanpa adanya nilai minimum transaksi.
  - c. Bunga eksklusif 2,35%/bulan berlaku untuk semua tenor cicilan (3/6/12 bulan) apabila konsumen melakukan transaksi minimal sebesar Rp 1.000.000.
  - d. Berkesempatan mendapat limit hingga Rp 30.000.000 dalam hitungan menit
  - e. Checkout lebih praktis dengan 2 langkah mudah dan barang belanjaan akan segera diproses.
  - f. Tanggal jatuh tempo tagihan dihitung 30 hari dari tanggal transaksi, sehingga tanggal jatuh tempo setiap transaksi bisa bervariasi
4. Berlaku untuk seluruh produk Samsung.
5. Dapat digunakan pada outlet resmi yang telah menjadi mitra Samsung Financing. Saat ini outlet tersebar di wilayah JABODETABEK, Bandung, Surabaya, Yogyakarta, Medan, Makassar, Palembang, Solo, Denpasar, Semarang, Malang, Cirebon, Sukabumi, Sidoarjo, dan Mojokerto.
6. Syarat pendaftaran:
  - a. Berstatus WNI
  - b. Berusia antara 18 sampai 60 tahun
  - c. Berdomisili di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Malang, Sukabumi, Cirebon.
  - d. Berpenghasilan minimal Rp 3.000.000 per bulan

7. Cara daftar pada aplikasi:

- a. Download aplikasi Samsung Financing di Google Play Store (aplikasi ini hanya terdapat di Android)
- b. Buka aplikasi Samsung Financing untuk memulai pendaftaran
- c. Lengkapi seluruh data diri yang diminta
- d. Masukkan alamat pada penunjuk peta
- e. Foto KTP sesuai petunjuk
- f. Ikuti gerakan *live selfie* sesuai panduan
- g. Foto NPWP sesuai petunjuk sebagai bukti penghasilan
- h. Tunggu konfirmasi selanjutnya dari Samsung Financing (max 24 jam)
- i. Jangan lupa untuk aktivasi akun setelah pengajuan diterima

8. Cara bertransaksi menggunakan Samsung Financing:

Transaksi offline di outlet: Scan kode QR yang diberikan oleh kasir menggunakan aplikasi Samsung Financing, cek nominal transaksi, pilih tenor cicilan, masukan PIN, lalu masukkan OTP untuk memverifikasi pembayaran.

9. Bunga 0% berlaku untuk tenor 30 hari (non-cicilan) dan bunga eksklusif 2,35% per bulan untuk cicilan tenor 3/6/12 bulan. Apabila terlambat membayar tagihan, maka akan dikenakan bunga keterlambatan berlaku majemuk yakni 4% per 30 hari dan biaya keterlambatan 6% per 30 hari dari jumlah tagihan yang melewati jatuh tempo.

Samsung Financing tidak mengenakan biaya saat pendaftaran maupun biaya tahunan.

10. Hal-hal yang perlu diketahui apabila pengguna sudah memiliki akun Kredivo:

- a. Pengguna dapat langsung bertransaksi menggunakan aplikasi Kredivo di outlet dan tetap akan menikmati bunga eksklusif sebesar 2,35% per bulan untuk cicilan.
- b. Kredensial akun Kredivo dapat digunakan untuk login di aplikasi Samsung Financing, dan begitu pula sebaliknya.
- c. Limit yang didapatkan di aplikasi Samsung Financing merupakan limit gabungan dengan limit yang dimiliki pada akun Kredivo.

10. Cara membayar tagihan Samsung Financing:

- a. Masuk ke aplikasi Samsung Financing. Klik Transaksi lalu Bayar. Pilih transaksi yang akan dibayar.
- b. Lakukan pembayaran di channel Virtual Account yang diinginkan. Jika melalui ATM/e-banking, akan terlihat jumlah tagihan sama dengan transaksi yang dipilih sebelumnya.
- c. Apabila langkah ke-1 tidak dilakukan, total seluruh tagihan akan terlihat ketika membayar lewat Virtual Account.

- d. Pengguna BCA dan Permata dapat memasukkan sendiri jumlah yang ingin dibayar. Pengguna Mandiri, Indomaret, dan Alfamart harus melakukan langkah ke-1 untuk membayar transaksi tertentu saja.
  - e. Khusus untuk Alfamart, pembayaran tagihan per hari maksimal hanya dapat dilakukan 1 kali.
  - f. Tagihan Samsung Financing juga dapat dibayar melalui Tokopedia. Buka situs atau app Tokopedia, lalu pada laman Pembayaran & Top Up pilih Angsuran Kredit Kredivo.
  - g. Apabila pengguna menerima email pengingat pembayaran dan hanya ingin membayar jumlah yang tertagih di email, pengguna harus melakukan langkah ke-1.
11. Dengan bertransaksi menggunakan Samsung Financing, konsumen juga akan tunduk pada Syarat-syarat Penggunaan dan Kebijakan Privasi yang berlaku untuk Samsung Financing.

## Daftar harga handphone Samsung menggunakan Samsung Financing\*

Product	Harga*	Cicilan bulanan	
		6 bulan	12 bulan
Galaxy A01 Core 32 GB	1,149,000	218,510	122,760
Galaxy A01	1,249,000	237,520	133,440
Galaxy A10s	1,399,000	266,050	149,470
Galaxy A11	1,799,000	342,120	192,200
Galaxy A21s 128 GB	2,899,000	551,300	309,720
Galaxy A02	1,499,000	285,070	160,150
Galaxy A02s 32GB	1,799,000	342,120	192,200
Galaxy A02s 64GB	1,999,000	380,150	213,570
Galaxy A12 4GB	2,399,000	456,220	256,300
Galaxy A12 6GB	2,699,000	513,270	288,350
Galaxy A31 6/128GB	3,499,000	665,400	373,820
Galaxy A31 8/128GB	3,799,000	722,450	405,870
Galaxy A51 6/128 GB	4,099,000	779,500	437,920
Galaxy A51 8/128GB	4,399,000	836,550	469,980
Galaxy A51 8/256GB	4,699,000	893,600	502,030
Galaxy A71 8/128GB	5,499,000	1,045,730	587,490
Galaxy A32 6/128GB	3,599,000	684,420	384,510
Galaxy A32 8/128GB	3,799,000	722,450	405,870
Galaxy A52 8/128GB	4,999,000	950,650	534,080
Galaxy A52 8/256GB	5,399,000	1,026,720	576,810
Galaxy A72 8/128GB	5,999,000	1,140,820	640,910
Galaxy A72 8/256GB	6,399,000	1,216,880	683,650

\*Harga yang tercantum merupakan harga retail yang direkomendasikan.

Harga cicilan di atas menggunakan bunga 2,35% per bulan.

Harga dan daftar produk handphone yang tercantum di dalam tabel di atas dapat berubah sewaktu-waktu. Harga terupdate akan menggunakan harga yang berlaku pada masing-masing toko.

### Syarat dan Ketentuan

#### Samsung Ramadhan Promo 2021

#### Operator Promo Samsung Galaxy S21 Series, Z Fold2 dan Z Flip

1. Penawaran paket pascabayar operator khusus untuk transaksi Samsung tipe Galaxy S21 Series, Z Fold2 dan Z Flip (selanjutnya disebut "**Promo Operator**") ini berlaku mulai tanggal 9 April 2021 sampai dengan 30 April 2021 ("**Periode Promo Operator**") selama kuota penawaran masih tersedia. Syarat dan ketentuan ini merupakan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Program ("**Syarat dan Ketentuan**").

2. Pelanggan dapat mengikuti Promo Operator ini di toko offline dan online yang bekerjasama dengan PT Telekomunikasi Selular (Telkomsel), PT XL Axiata, Tbk. (XL) dan PT Indosat, Tbk. (Indosat Ooredoo), sebagai operator yang memberikan penawaran pascabayar dalam Promo Operator ini (selanjutnya Tekomsel, XL dan Indosat Ooredoo, baik masing-masing maupun secara bersama-sama, disebut sebagai "**Partner Operator**").
3. Program ini akan tunduk pada syarat dan ketentuan yang berlaku dari masing-masing Partner Operator, sebagaimana yang diuraikan lebih lanjut di dalam poin no. 10 dari Syarat dan Ketentuan ini.
4. Dengan mengikuti Promo ini, Pelanggan mengetahui dan menyatakan bahwa sehubungan dengan fasilitas paket pascabayar yang diberikan dalam Promo ini, hubungan Pelanggan semata-mata adalah dengan Partner Operator dan dengan demikian, Pelanggan membebaskan PT Samsung Electronics Indonesia ("**Samsung**") dari segala tuntutan, klaim, dan ganti rugi apapun terkait dengan fasilitas paket pascabayar tersebut.
5. Promo ini dapat digabung dengan promo/program lainnya.
6. Samsung atau Partner Operator berhak untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan Program ini.
7. Dengan mengikuti Promo ini, Pelanggan telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
8. Pelanggan juga bersedia dan memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon, atau sms baik pada saat Periode Program maupun setelahnya.
9. Pelanggan juga memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, mengolah, menggunakan, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan dalam Program ini ("**Data Pelanggan**") jika dianggap perlu sehubungan dengan Program ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.
10. Syarat dan Ketentuan Penawaran Paket Pascabayar:

**PT. TELEKOMUNIKASI SELULAR ("Telkomsel")**

**Syarat & Ketentuan Pembelian Paket Pascabayar Bundling Halo Device Plan**

- a. Dokumen Persyaratan Berlangganan Halo Device Plan (mohon untuk dibawa pada saat mengambil Paket Pembelian):
  - KTP Asli.
  - Melampirkan nomor Kartu Keluarga (cukup nomor saja, tidak perlu KK aslinya).
- b. Paket Bundling Halo Device Plan hanya berlaku untuk pelanggan baru dan pelanggan migrasi dari prabayar (Simpati, kartuAs, Loop) ke pascabayar (KartuHalo)
- c. Pelanggan akan diminta mengisi form berlangganan pasang baru Halo Device Plan dengan menunjukkan invoice dari transaksi di toko. Setelah pengisian form selesai, pelanggan akan menerima nomor kartuHalo yang dipilih.
- d. Nomor KartuHalo beserta paketnya akan aktif dalam 1x24 jam setelah dokumen berlangganan secara lengkap diterima oleh Telkomsel.

- e. Pelanggan tidak dapat melakukan pembatalan/refund paket yang sudah dibeli
- f. Harga paket 12 bulan dan 24 bulan sudah termasuk PPN10%
- g. Berlaku untuk skema pembayaran dimuka dengan cash/debit/kartukredit
- h. Kuota Entertainment hanya berlaku untuk akses aplikasi: MAXstream, GamesMAX, & MusicMAX (tidak termasuk premium subscription).
  - a) MAXstream : MAXstream app, HOOQ, Viu, CATCHPLAY, Nickelodeon Play, Tribe. HBO GO
  - b) GamesMAX : Clash of Clans, Crisis Action, LINE Lets GetRich, Vainglory, Seven Knight
  - c) MusicMAX : JOOX, LangitMusik, Smule, Prambors, GenFM, Spotify
- i. Pelanggan tidak diperkenankan melakukan perubahan paket pada periode kontrak berlangganan masih berjalan. Pelanggan dapat membeli Paket Ekstra Kuota bila kuota datanya habis.
- j. Setelah paket berlangganan/masa kontak habis maka paket pelanggan akan berubah menjadi paket HaloKick reguler. Info lengkap di [www.telkomsel.com/halokick](http://www.telkomsel.com/halokick)
- k. Nilai CLS (Credit Limit Service) akan dibuatkan Rp1 dan Internasional Roaming dinonaktifkan, jika ingin merubah CLS & mengaktifkan fitur Internasional Roaming maka pelanggan diminta untuk membawa KTP beserta Nomor KK ke GraPARI untuk divalidasi ulang.
- l. Pertanyaan lebih lanjut terkait layanan operator seperti paket data, penggantian nano SIM dapat dilaporkan ke **Call Center Telkomsel di 188 (tidak berbayar untuk pelanggan pascabayar)**.
- m. Dengan membaca syarat & ketentuan ini maka pelanggan dianggap mengerti dan menyetujui semua aturan yang ditentukan dalam paket Telkomsel Halo Device Plan.

**Paket Halo Device Plan Lite-12**

Halo Device Plan Lite – 12 Bulan	
Paket	Halo Device Plan -12
Telpon ke sesama Telkomsel	150 Menit/bulan
Telpon ke operator lain	20 Menit/bulan
Kuota Internet All-Net	23GB/bulan
Kuota Entertainment	5B/bulan
Disney+	3 months free Subscription
Kontrak Berlangganan	12 Bulan

Operator	Harga Normal	Jenis Promo	Potongan Harga	Harga Setelah Promo		Kuota	Channel
				Harga 12 Bulan	Harga/Bulan		
Telkomse l – Halo Device Plan Lite 12	2,640,000	Diskon	2,290,000	350,000	29,166	28GB	Offline

### **Syarat dan Ketentuan Paket Halo Device Plan Lite**

- a. Kuota Internet akan menjadi prioritas konsumsi pertama, kemudian diikuti Kuota Aplikasi Harian.
- b. Kuota Aplikasi Harian berlaku batas pemakaian wajar/ Fair Usage Policy (FUP) sebesar 3GB per periode tagihan. Setelah batas pemakaian wajar tercapai, kecepatan internet akan dibatasi hingga 1Mbps.
- c. Kuota Aplikasi Harian dapat digunakan untuk akses aplikasi sebagai berikut:
  - Chat: LINE dan WhatsApp.
  - E-commerce: Tokopedia, Shopee, dan Lazada.
  - MAXstream: aplikasi MAXstream, beIN SPORTS connect, HBO GO, iflix, VIU, UseeTV GO, Vidio, Sushiroll, Genflix, RCTI+, dan Disney+ Hotstar.
  - GamesMAX: Free Fire, Mobile Legend Bang Bang, Arena of Valor, PUBG Mobile, LINE Let's Get Rich, Marvel Super War, dan Rise of Nowlins.
  - MusicMAX: LangitMusik, JOOX, Smule, Spotify, Svara, dan Resso.
- d. Kuota Aplikasi Harian hanya untuk konsumsi kuota, tidak termasuk akses langganan premium (akses langganan premium yang didapatkan mengikuti poin 4 dan 5).
- e. Setelah Kuota Internet habis, aktifkan paket Ekstra Kuota untuk tetap dapat mengakses internet.
- f. Kuota Roaming akan aktif bersamaan dengan Paket Halo Unlimited, masa berlaku mengikuti periode tagihan dan otomatis diperpanjang.
- g. Kuota Roaming dapat digunakan di 104 negara dan akan terkonsumsi jika pelanggan melakukan perjalanan di negara tersebut.
- h. Informasi lebih lanjut silakan menghubungi Call Center 188.

### **PT. XL AXIATA, Tbk. ("XL")**

#### **Syarat & Ketentuan Umum Pembelian Paket Pascabayar XL PRIORITAS**

- a. Dengan memilih tambahan paket ini, maka pelanggan setuju untuk berlangganan paket pascabayar XL PRIORITAS (personal) di paket myPRIO DEAL dengan kontrak selama 12 bulan.
- b. Pelanggan **tidak** dapat mengubah layanan ke prabayar selama dan sesudah kontrak berakhir.
- c. Pembelian paket selama 12 bulan dibayar penuh di depan dan digabungkan dengan harga unit Samsung Galaxy S21 Series, Z Flip dan Z Fold2.
- d. Harga yang tertera di halaman pembayaran adalah total harga paket untuk 12 bulan.
- e. Berlaku untuk pelanggan baru (nomor baru) dan pelanggan lama XL (hanya prabayar). Tidak berlaku untuk nomor perusahaan (nomor corporate).
- f. Pelanggan **tidak** dapat mengubah atau membatalkan pembelian Paket Operator XL PRIORITAS.
- g. Proses pengaktifan kartu XL PRIORITAS dan pemilihan nomor cantik (untuk pelanggan baru) dilakukan pada saat pengambilan (pick up) smartphone di Toko Samsung yang dipilih.

- h. Data diri pada saat pengaktifan nomor XL PRIORITAS **harus sama** dengan data diri yang didaftarkan pada formulir pre-order.
- i. Terkait dengan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 12 tahun 2016 beserta perubahannya tentang Registrasi Pelanggan Jasa Telekomunikasi, pelanggan wajib menginformasikan Nomor Induk Kependudukan (NIK) dan nomor Kartu Keluarga (KK) pada saat registrasi.
- j. Nomor dan paket kuota XL PRIORITAS akan aktif maksimal 7 hari kerja setelah diaktifkan.
- k. Paket XL PRIORITAS yang tersedia sudah termasuk kuota utama dan bonus unlimited streaming sesuai dengan paket yang dipilih oleh Pelanggan
- l. Kuota Paket Khusus Regular **MyPRIO DEAL Gold** yang berlaku setiap bulan selama 12 bulan:
- Kuota data utama 27GB setiap bulan.
  - Unlimited data streaming Netflix, Youtube, Viu, iflix, Instagram, Facebook, dan Twitter
  - Kuota data di atas adalah kuota data sepanjang hari dan di semua jaringan.
  - Unlimited Nelpon dan SMS ke sesama XL dan AXIS. Berlaku batas pemakaian normal.
  - 50 menit Nelpon dan 50 SMS ke Operator Lain
  - Unlimited Chat di Whatsapp & LINE
- m. Kuota data dan benefit paket diberikan setiap bulan mengikuti billing cycle yang berlaku di XLPRIORITAS. Kuota akan diperbaharui diawal tanggal billing cycle dan kuota yang tidak terpakai akan hangus.
- n. Pelanggan akan mendapatkan Ringkasan Berlangganan PRIORITAS setiap bulan melalui alamat email yang telah didaftarkan.
- o. Pelanggan diharapkan segera mengunduh aplikasi myXLPostpaid di Playstore setelah nomer diaktifkan untuk melakukan pengecekan sisa kuota atau pembelian kuota tambahan di luar kuota utama.
- p. Pelanggan dapat mengisi pulsa (top up pulsa pra bayar) untuk membeli paket tambahan atau penggunaan tarif dasar di semua kanal penjualan pulsa yang tersedia.
- q. Setelah selesai masa kontrak 12 bulan, maka nomer MSISDN akan otomatis pindah ke paket Regular pasca bayar PRIORITAS dan Pelanggan akan ditagih setiap bulan atas paket utama dan pemakaian diluar paket utama. Paket Gold di 165ribu per bulan setelah pajak.
- r. Jika Pelanggan ingin berhenti setelah masa kontrak, maka Pelanggan wajib datang ke XL Center terdekat dengan membawa bukti KTP yg digunakan saat melakukan pendaftaran.
- s. Syarat dan ketentuan lengkap layanan myPRIO DEAL dapat dilihat di website <https://prioritas.xl.co.id/id/device/new-myprio-deal> dan menjadi satu kesatuan tak terpisahkan dengan dalam program ini.
- t. Untuk info lebih lanjut mengenai paket XL PRIORITAS, harap hubungi kami melalui **Live Chat di [prioritas.xl.co.id](https://prioritas.xl.co.id)**.

Paket MyPRIO DEAL	
Nama Paket	Gold 12

Kontrak Berlangganan	12 Bulan
Kuota Utama	27 GB
Telpon ke sesama XL & AXIS	UNLIMITED
Telpon ke Operator lain	50 Minutes
SMS ke sesama XL & AXIS	UNLIMITED
SMS ke semua Operator	50 SMS
<b>Unlimited Data Streaming</b>	Netflix, Youtube, Viu, iflix, Instagram, Facebook, dan Twitter

Operator	Harga Normal	Jenis Promo	Potongan Harga	Harga Setelah Promo		Kuota	Channel
				Harga 12 Bulan	Harga/Bulan		
XL – Prio Deal Gold 12	1,980,000	Diskon	1,150,000	750,000	62,500	27GB	Offline

**PT. INDOSAT, Tbk. (“INDOSAT OOREDOO”)**

**Syarat & Ketentuan Umum**

- a. Syarat dan ketentuan Layanan Super Plan (selanjutnya disebut "Syarat dan Ketentuan") ini berlaku dan mengikat Indosat Ooredoo dan Pelanggan.
- b. Dengan Pelanggan setuju untuk menggunakan Layanan Super Plan maka Pelanggan sepakat untuk tunduk pada setiap ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Ini.
- c. Indosat Ooredoo berhak melakukan pengaturan dan/atau perubahan terhadap tarif Layanan Super Plan yang berlaku (baik paket maupun promo) maupun besaran Kuota tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Pelanggan.
- d. Indosat Ooredoo berhak untuk melakukan perubahan terhadap setiap ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan ini, dimana setiap perubahan terhadap Syarat dan Ketentuan akan dimuat pada [www.indosatooredoo.com](http://www.indosatooredoo.com).
- e. Pelanggan tidak dapat membatalkan dan memutuskan kontrak berlangganan sebelum masa kontrak berakhir
- f. Untuk berhenti menggunakan Layanan Super Plan setelah masa kontrak berakhir, Pelanggan dapat mengunjungi gerai Indosat Ooredoo atau menghubungi contact center Indosat Ooredoo.
- g. Indosat Ooredoo berhak untuk mengakhiri kepelanggaan Layanan Super Plan ini apabila ijin operasional jaringan bergerak seluler milik Indosat Ooredoo dicabut oleh Pemerintah, diminta dan/ atau diwajibkan oleh instansi yang berwenang seperti polisi, Komisi Pemberantasan Korupsi, Kejaksaan, Kementerian Komunikasi dan Informatika dan/atau institusi lain yang berwenang.
- h. Indosat Ooredoo tidak bertanggungjawab atas kerugian-kerugian tidak langsung maupun kerugian immateriil baik yang disengaja maupun tidak disengaja yang timbul dan diderita oleh Pelanggan atas penggunaan Layanan Super Plan ini.
- i. Indosat Ooredoo berhak melakukan pemblokiran terhadap akses data Pelanggan tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Pelanggan, apabila terjadi satu atau lebih hal-hal berikut:
  - Dengan bukti-bukti awal yang cukup, Pelanggan diduga menggunakan layanan data untuk melakukan perbuatan yg melanggar Hukum;
  - Pelanggan melakukan pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan ini; atau
  - Pelanggan melakukan perbuatan melawan hukum yang mengakibatkan kerugian immateriil ataupun materiil terhadap Indosat Ooredoo.
- j. Pelanggan menyadari sepenuhnya bahwa kecepatan akses data dapat bervariasi tergantung dengan beberapa faktor dan Indosat Ooredoo secara tegas tidak memberikan jaminan terhadap kecepatan akses data yang diterima Pelanggan. Beberapa faktor yang mempengaruhi kecepatan akses data adalah:
  - Bergantung pada lokasi jangkauan jaringan Indosat Ooredoo;
  - Bergantung pada kondisi jam/waktu pemakaian dan banyaknya Pelanggan yang menggunakan akses data di area yang sama;

- Bergantung pada lokasi saat akses data dilakukan (di dalam gedung, ketinggian gedung, ketebalan dinding gedung dan lain lain);
  - Bergantung pada perangkat yang digunakan serta setting perangkat yang digunakan Pelanggan;
  - Bergantung pada jenis paket atau layanan yang digunakan Pelanggan;
  - Bergantung pada jumlah Kuota yang dipilih oleh Pelanggan; dan
  - Bergantung pada besaran file download/upload yang digunakan, kondisi situs atau alamat website yang dikunjungi.
- k. Biaya bulanan (abonemen) dan Saldo Pulsa layanan Super Plan sudah termasuk pajak.
- l. Pemakaian Saldo Pulsa layanan Super Plan hanya berlaku dan dapat digunakan di wilayah Republik Indonesia (tidak berlaku untuk Roaming) dan tidak berlaku untuk layanan Telepon dan SMS Premium
- m. Penggunaan kartu Indosat Ooredoo di luar negeri akan menggunakan tarif Roaming yang berlaku.
- n. Indosat Ooredoo berhak melakukan kontrol/penghentian atau melakukan tindakan lainnya terhadap penggunaan akses layanan yang dilakukan secara berlebihan/tidak sesuai menurut kebijakan Indosat Ooredoo tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pelanggan.
- o. Pelanggan sepenuhnya bertanggung jawab terhadap penggunaan Layanan Super Plan yang dipilihnya dan Pelanggan dengan ini membebaskan Indosat Ooredoo dari setiap klaim, gugatan dan/atau tuntutan dari pihak ketiga yang timbul terkait penggunaan Layanan Super Plan oleh Pelanggan.
- p. Setelah masa kontrak berakhir, Pelanggan dapat mengakhiri Syarat dan Ketentuan ini dengan berhenti menggunakan Layanan Super Plan, dalam hal ini Indosat Ooredoo dan Pelanggan sepakat untuk mengesampingkan pemberlakuan pasal 1266 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata sepanjang mengenai pengakhiran perjanjian harus dilakukan didepan pengadilan sehingga pengakhiran Syarat dan Ketentuan ini tidak perlu dilakukan melalui keputusan pengadilan.
- q. Syarat dan Ketentuan ini dibuat, diatur dan dilaksanakan menurut dan berdasarkan ketentuan-ketentuan hukum Republik Indonesia.
- r. Apabila terjadi perbedaan atau perselisihan akan diselesaikan melalui musyawarah. Segala perselisihan atau perbedaan yang tidak dapat diselesaikan secara musyawarah oleh Indosat Ooredoo dan Pelanggan sehubungan dengan penafsiran dan/ atau pelaksanaan Syarat dan Ketentuan Berlangganan ini, maka kedua belah pihak sepakat untuk menyelesaikannya melalui Badan Arbitrase Nasional Indonesia ("BANI").
- s. Pelanggan dengan ini mengizinkan dan memberi wewenang kepada Indosat Ooredoo untuk menggunakan Syarat dan Ketentuan ini berikut setiap perubahan, tambahan ataupun pembaharuannya termasuk catatan, informasi maupun data yang berhubungan dengan Pelanggan dalam bentuk apapun yang diperoleh dari Pelanggan untuk keperluan dan kepentingan Indosat Ooredoo dalam bentuk apapun.

## **Syarat & Ketentuan khusus Paket Bundling Super Plan**

Biaya bulanan Layanan Super Plan berlaku flat atau non-pro rate dimana Pelanggan wajib membayar biaya Layanan Super Plan secara penuh.

- a. Registrasi dan aktivasi Layanan Super Plan dapat dilakukan melalui gerai, telesales, online, dan mitra Indosat Ooredoo
- b. Layanan Super Plan berlaku untuk pelanggan eksisting, pelanggan baru pascabayar dan/atau migrasi dari layanan Prabayar ke layanan pascabayar Indosat Ooredoo.
- c. Pelanggan akan menerima paket layanan setelah permohonan disetujui oleh Indosat Ooredoo
- d. Pelanggan dapat membeli layanan tambahan Internet, Nelpon, dan SMS (Add-On) yang ditentukan oleh Indosat Ooredoo

Benefit Freedom U bisa pelanggan dapatkan dengan berlangganan paket add on Freedom U menggunakan kredit pulsa yang dimiliki pelanggan

- e. Berlaku pembulatan pemakaian kuota data sebagai berikut:
  - Pembulatan Kuota Stream On + Apps Sehari-hari Tanpa Kuota adalah per 500KB
- f. Dalam hal kuota data, telepon, SMS atau layanan nilai tambah milik Pelanggan telah habis dan pelanggan tidak berlangganan layanan tambahan maka selanjutnya akan dikenakan tarif dasar untuk penggunaan data, telepon, SMS dan layanan nilai tambah (tarif dasar berikut belum termasuk PPN).
- g. **Pelanggan harus melakukan pendaftaran paket data Freedom U JUMBO. seharga Rp 150,000 per bulan untuk mendapatkan benefit total 60GB.** S&k lebih lanjut kunjungi <https://indosatooredoo.com/id/personal/producttariff/freedom-u>

Bagaimana jika Kuota Apps pada Paket Freedom U sudah habis?

Jika Kuota Apps pada Paket Freedom U habis, fitur Pulsa Safe akan diaktifkan dan pelanggan masih bisa akses gratis aplikasi yang terdapat dalam Paket Freedom U dengan kecepatan hingga 64Kbps. Untuk mengembalikan kecepatan internet, pelanggan dapat membeli paket Extra dan Booster di \*123\*222#. Detail batas pemakaian Kuota Apps dapat dilihat disini.

- h. Pelanggan selama di Paket Super Plan tidak dapat melakukan transfer Pulsa dan Gift Paket
- i. Setelah masa kontrak berakhir, pelanggan tetap dikenakan tarif paket yang sama dan mendapatkan benefit paket.

<b>Indosat Super Plan khusus Pre-order</b>	
Nama Paket	<b>Super Plan 150 - 12</b>
Kontrak Berlangganan	12 Bulan

Kuota Utama & apps	<b>60GB</b>
	SEPUASNYA
Telpon ke sesama Indosat	
SMS ke sesama Indosat	
Kuota Internet Stream On & Apps	
Telepon ke Operator lain	100 menit
SMs ke operator lain	100 sms
Pelanggan harus melakukan pendaftaran paket data <b>Freedom U JUMBO</b> seharga Rp 150,000 per bulan untuk mendapatkan benefit total 60GB	

Operator	Harga Normal	Jenis Promo	Potongan Harga	Harga Setelah Promo		Kuota	Channel
				Harga 12 Bulan	Harga/Bulan		
Indosat Super Plan 150	1,800,000	Diskon	1,102,404	697,596	58,133	60GB	Offline

## Syarat dan Ketentuan

### Samsung Ramadhan Promo 2021

#### Potongan 25% Samsung Care+ Di Aplikasi Samsung Gift Indonesia

##### Mekanisme Promo Samsung Care+:

1. Promo Samsung Ramadhan Promo 2021 penawaran potongan 25% Samsung Care+ di aplikasi Samsung Gift Indonesia (“**Promo**”) berlaku mulai 9 April sampai dengan 31 Mei 2021 (“**Periode Promo**”) yang diselenggarakan oleh PT. Samsung Electronics Indonesia (“**Samsung**”).
2. Pembelian layanan Samsung Care+ hanya dapat dilakukan melalui aplikasi Samsung Gift Indonesia (“**SGI**”).
3. Khusus untuk pembelian perangkat A32, A52 dan A72 di Samsung Experience Store “SES” terpilih (**NASA**), pelanggan juga dapat menikmati harga promosi Samsung Care+ ini. [Daftar Toko NASA dapat dilihat pada poin 18 dibawah.](#)
4. Berlaku untuk semua jenis produk Samsung Care+ dengan rincian harga seperti di bawah ini:

##### Perlindungan 1 Tahun:

Band	Harga Perangkat (RRP*)	Harga Normal	Harga Setelah Potongan	Channel
<b>Silver</b>	Rp. 1,000,000 – 2,500,000	Rp. 309,000	Rp. 231,750	Online via SGI
<b>Gold</b>	Rp. 2,500,001 – Rp. 5,000,000	Rp. 449,000	Rp. 336,750	SGI & NASA
<b>Platinum</b>	Di atas Rp. 5,000,000	Rp. 749,000	Rp. 561,750	SGI & NASA
<b>Diamond</b>	Flagship seri S dan Note	Rp. 1,349,000	Rp. 1,011,750	Online via SGI

Band	Harga Perangkat (RRP*)	Harga Normal	Harga Setelah Potongan	Channel
<b>Silver</b>	Rp. 1,000,000 – 2,500,000	Rp. 509,000	Rp. 381,750	Online via SGI
<b>Gold</b>	Rp. 2,500,001 – Rp. 5,000,000	Rp. 749,000	Rp. 561,750	SGI & NASA
<b>Platinum</b>	Di atas Rp. 5,000,000	Rp. 1,399,000	Rp. 1,049,250	SGI & NASA
<b>Diamond</b>	Flagship seri S dan Note	Rp. 2,099,000	Rp. 1,574,250	Online via SGI
<b>Fold</b>	Galaxy Z Fold 2	Rp. 6,299,000	Rp. 5,799,000 **)	Online via SGI

##### Perlindungan 2 Tahun:

\*RRP berarti Retail recommendation price / harga retail yang direkomendasikan

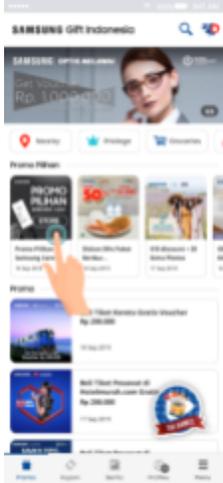
\*\*\*) Potongan harga Rp. 500,000

5. Pelanggan dapat menikmati promo ini apabila masa aktivasi perangkatnya tidak lebih dari 14 hari semenjak pertama kali perangkat diaktivasi dari kondisi baru.
6. Pelanggan bisa mendapatkan Promo ini, dengan mengaktifkan dan login di aplikasi SGI
7. Pastikan pelanggan mengikuti semua proses pembelian seperti yang disampaikan pada halaman pembelian.

8. Dengan ini pelanggan setuju dengan syarat dan ketentuan Samsung Care+ sesuai tautan ini: <https://images.samsung.com/is/content/samsung/p5/id/offer/care-plus/2b-sein-sc-mobile-device-repair-terms-and-condition-for-liquid-breakage.pdf>
9. Syarat dan ketentuan program lebih lengkapnya dapat dibaca di <https://www.samsung.com/id/offer/care-plus/>
10. Untuk pertanyaan terkait Promo, silahkan menghubungi Call Center Samsung Indonesia di nomor 0800-112-8888 dan 0800-112-7777 (021-2233-9000 (Toll Free 24 jam)).
11. Untuk pertanyaan dan informasi mengenai layanan Samsung Care+, silahkan menghubungi Call Center Samsung Care+ Amtrust di nomor 0804-1401-079.
12. Syarat dan ketentuan yang disebutkan diatas berlaku khusus pada pembelian Samsung Care+ dari aplikasi SGI dan Samsung Electronics Store terpilih (NASA) selama Periode Promo.
13. Samsung dapat melakukan perubahan terhadap syarat dan ketentuan Promo ini dan pelanggan akan tunduk dan terikat pada syarat dan ketentuan terbaru.
14. Dengan berpartisipasi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen dianggap telah menyetujui dan menerima seluruh syarat dan ketentuan ini dan perubahannya (jika ada). Pembeli/Konsumen juga dianggap bersedia memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon atau sms baik pada saat Periode Promo maupun setelahnya.
15. Pelanggan juga dianggap telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan dalam Promo ini ("**Data Pelanggan**") untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>
16. Selain itu, Samsung, afiliasinya dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung juga berhak untuk menggunakan, mempublikasikan atau menampilkan Data Pelanggan dan untuk kepentingan Samsung, jika dianggap perlu sehubungan dengan Promo ini.

## 17. Alur Pembelian Layanan Samsung Care+

1. Buka aplikasi Samsung Gift Indonesia (**SGI**) di handphone Galaxy kamu.
2. Update ke versi terbaru sesuai yang ada di Google Play Store
3. Login dengan menggunakan Samsung Account atau Google Account anda
4. Temukan icon/banner Samsung Care+ di halaman depan **SGI** Anda



5. Pilih layanan Samsung Care+ yang sesuai dengan pilihan Anda.



Di bawah ini adalah daftar harga untuk promo layanan Samsung Care+:

### SILVER

**Samsung Care+ 12 Bulan (Silver)**  
~~Rp 309,000~~ **Rp 231,750**  
Beli Sekarang

**Samsung Care+ 24 Bulan (Silver)**  
~~Rp 509,000~~ **Rp. 381,750**  
Beli Sekarang

### GOLD

**Samsung Care+ 12 Bulan (Gold)**  
~~Rp 449,000~~ **Rp 336,750**  
Beli Sekarang

**Samsung Care+ 24 Bulan (Gold)**  
~~Rp 749,000~~ **Rp 561,750**  
Beli Sekarang

### PLATINUM

**Samsung Care+ 12 Bulan (Platinum)**  
~~Rp 749,000~~ **Rp 561,750**  
Beli Sekarang

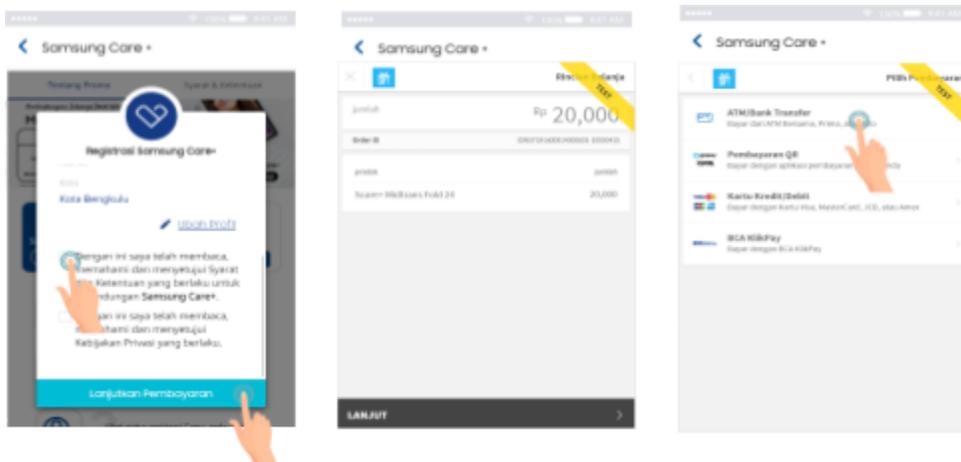
**Samsung Care+ 24 Bulan (Platinum)**  
~~Rp 1,399,000~~ **Rp 1,049,250**  
Beli Sekarang

### DIAMOND

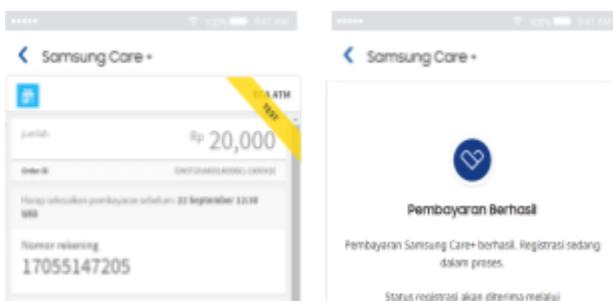
**Samsung Care+ 12 Bulan (Diamond)**  
~~Rp 1,349,000~~ **Rp 1,011,750**  
Beli Sekarang

**Samsung Care+ 24 Bulan (Diamond)**  
~~Rp 2,099,000~~ **Rp 1,574,250**  
Beli Sekarang

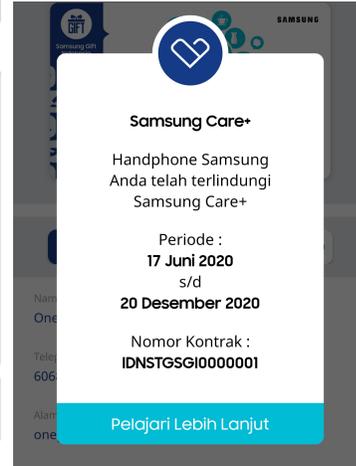
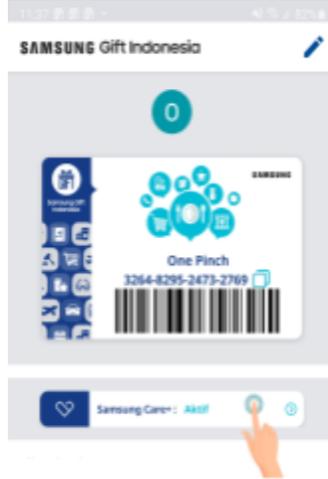
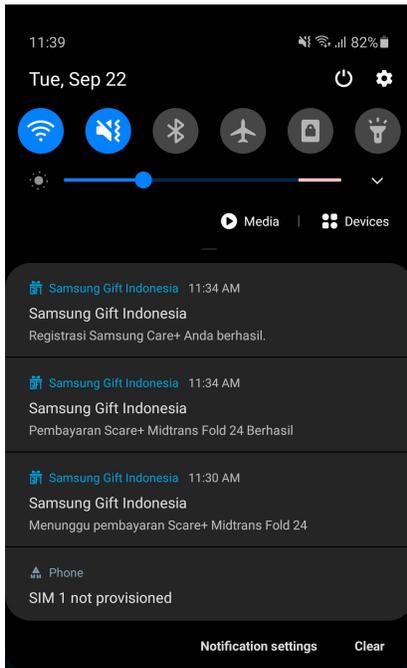
6. Silahkan baca Syarat dan Ketentuan serta Kebijakan Kerahasiaan Pelanggan. Isi kolom checklist dan tekan **Lanjutkan Pembayaran**
7. Lanjutkan ke proses pembayaran, pilih metode pembayaran yang sesuai dengan yang Anda inginkan. Lalu setelah itu selesaikan pembayaran.



8. Pastikan anda sudah melakukan pembayaran dengan metode yang anda pilih.



9. Anda akan menerima notifikasi bahwa layanan Samsung Care+ Anda sudah aktif. Anda dapat melihat status layanan Samsung Care+ anda pada halaman Profil aplikasi SGI Anda



## FAQ And Sales Talk

1. **Q: Apakah Samsung Care+?**

A: *Samsung Care+ adalah layanan program perlindungan perbaikan bagi para pembeli smartphone baru Samsung.*

2. **Q: Berapa total potongan 25% dari promosi Samsung Care+ kali ini?**

A: *Potongan harga 25% Samsung Care+ bisa dilihat dalam tabel di bawah ini*

**Perlindungan 1 Tahun:**

Band	Harga Perangkat (RRP*)	Harga Normal	Harga Setelah Potongan	Channel
<b>Silver</b>	Rp. 1,000,000 – 2,500,000	Rp. 309,000	Rp. 231,750	Online via SGI
<b>Gold</b>	Rp. 2,500,001 – Rp. 5,000,000	Rp. 449,000	Rp. 336,750	SGI & NASA
<b>Platinum</b>	Di atas Rp. 5,000,000	Rp. 749,000	Rp. 561,750	SGI & NASA
<b>Diamond</b>	Flagship seri S dan Note	Rp. 1,349,000	Rp. 1,011,750	Online via SGI

**Perlindungan 2 Tahun:**

Band	Harga Perangkat (RRP*)	Harga Normal	Harga Setelah Potongan	Channel
<b>Silver</b>	Rp. 1,000,000 – 2,500,000	Rp. 509,000	Rp. 381,750	Online via SGI
<b>Gold</b>	Rp. 2,500,001 – Rp. 5,000,000	Rp. 749,000	Rp. 561,750	SGI & NASA
<b>Platinum</b>	Di atas Rp. 5,000,000	Rp. 1,399,000	Rp. 1,049,250	SGI & NASA
<b>Diamond</b>	Flagship seri S dan Note	Rp. 2,099,000	Rp. 1,574,250	Online via SGI
<b>Fold</b>	Galaxy Z Fold 2	Rp. 6,299,000	Rp. 5,799,000 (**)	Online via SGI

\*RRP berarti Retail recommendation price / harga retail yang direkomendasikan

\*\*) Potongan harga Rp. 500,000

3. **Q: Bagaimana cara mendapatkan potongan 25% promo Samsung Care+**

A: *Pelanggan dapat membeli smartphone Samsung terlebih dahulu, kemudian melakukan aktivasi handphone. Setelah itu konsumen meng-update dan mengaktifkan aplikasi Samsung Gift Indonesia yang sudah terdapat pada smartphone-nya. Pilih banner promo Samsung Care+ yang terdapat pada aplikasi Samsung Gift Indonesia*

*Pelanggan juga dapat membeli layanan Samsung Care+ dengan harga promosi di SES terpilih (NASA) namun hanya untuk smartphone A32, A52 dan A72.*

4. **Q: Bagaimana cara melakukan pembayaran untuk pembelian promo Samsung Care+ ini?**

*A: Konsumen dapat melakukan pembayaran untuk pembelian promo Samsung Care+ melalui aplikasi Samsung Gift Indonesia ini secara transfer ke bank, kartu kredit, gopay dan juga virtual account.*

5. **Q: Kapan layanan Samsung Care+ saya akan aktif?**

*A: Layanan Samsung Care+ akan aktif setelah anda melakukan pembayaran. Silahkan cek bagian Profile di dalam aplikasi Samsung Gift Indonesia*

6. **Q: Kapan saya bisa melakukan pembelian Samsung Care+ pada aplikasi Samsung Gift Indonesia?**

*A: Anda dapat melakukan pembelian layanan Samsung Care+ pada aplikasi Samsung Gift Indonesia paling lama 14 hari setelah anda menyalakan smartphone Samsung anda*

18. Berikut adalah daftar Partner Offline **NASA** yang berpartisipasi dalam Program Samsung Ramadhan Promo 2021 **Samsung Care+ Di Aplikasi Samsung Gift Indonesia**. Jumlah partner / daftar toko dapat berubah sewaktu-waktu.

No.	Nama Toko	Alamat	Region Area
1	SES - JAKARTA SELATAN - SENAYAN CITY	LT.4 NO.40	DKI JAKARTA
2	SES - DEPOK - MARGO CITY	LT. 2 NO. 48	JAWA BARAT
3	SES - PONTIANAK - AYANI MEGA MALL	LT. 2 BLOK. B2 NO. 26-27	KALIMANTAN BARAT
4	SES - MEDAN - SUN PLAZA	LT. LG ZONE. C NO. 30-31	SUMATERA UTARA
5	SES - SURABAYA - GALAXY MALL 2	LT. 3 NO.321 B	JAWA TIMUR
6	SES - TANGERANG - TANGERANG CITY	LT. LG BLOK. A NO. 15-17	BANTEN
7	SES - MAKASSAR - MALL PANAKKUKANG	LT. D BLOK. D NO. 12	SULAWESI SELATAN
8	SES - JAKARTA SELATAN - LIPPO MALL KEMANG	LT. 2 NO. L2-22	DKI JAKARTA
9	SES - BANDUNG - TRANS STUDIO MALL	LT. GF B-088	JAWA BARAT
10	SES - SIDOARJO - SUN CITY PLAZA	LT. 2 BLOK. B NO. 31	JAWA TIMUR
11	SES - MAKASSAR - MALL RATU INDAH	LT. 3 UNIT 2 FL NO. 250 A	SULAWESI SELATAN
12	SES - JAKARTA SELATAN - KALIBATA CITY	LT. GF 16	DKI JAKARTA
13	SES - BEKASI - SUMMARECON MALL BEKASI	LT. GF NO. 117	JAWA BARAT
14	SES - JAKARTA SELATAN - KOTA KASABLANKA	LT. 1 NO. 160	DKI JAKARTA
15	SES - JAKARTA SELATAN - PEJATEN VILLAGE	LT. 2 NO. 5-6	DKI JAKARTA
16	SES - JAKARTA TIMUR - CIPINANG INDAH MALL	LT. LOWER GROUND NO. 28	DKI JAKARTA
17	SES - BOGOR - PLAZA JAMBU DUA	LT. 1 AREA JEMBATAN	JAWA BARAT
18	SES - BEKASI - GRAND GALAXY PARK	LT. D B 12	JAWA BARAT
19	SES - BEKASI - GRAND METROPOLITAN MALL	LT. 2 BLOK. L2-4	JAWA BARAT
20	SES - PALEMBANG - PALEMBANG TRADE CENTER MALL	LT. 1 NO. 7	SUMATERA SELATAN
21	SES - BENGKULU - BENGKULU INDAH MALL	BLOK B NO. 9-10	BENGKULU
22	SES - JAKARTA UTARA - GREEN BAY MALL	ZONA B LT. 4 NO. 31	DKI JAKARTA
23	SES - CIBINONG - CIBINONG CITY MALL	LT-1 NO. 26	JAWA BARAT
24	SES - BATAM - MEGAMALL BATAM	LT. G NO. 253	KEPULAUAN RIAU
25	SES - BANDAR LAMPUNG - KARTINI MALL - LT. 1	LT.1 BLOK. A. NO. 11-12	LAMPUNG
26	SES - KEDIRI - KEDIRI TOWN SQUARE	LT.GF UNIT 35	JAWA TIMUR
27	SES - JOGJAKARTA - JOGJA CITY	LT 1 NO 22	DI YOGYAKARTA
28	SES - BANDAR LAMPUNG - BOEMI KEDATON LAMPUNG	LT. DASAR NO. 01	LAMPUNG

29	SES - JAKARTA SELATAN - GANDARIA CITY	LT. 1 NO. 190-191	DKI JAKARTA
30	SES - JAMBI - JAMBI TOWN SQUARE	LT. DASAR NO.7 - 8	JAMBI
31	SES - SAMARINDA - BIG MALL	JL. UNTUNG SUROPATI UNIT 2. LT. 2 NO. 20 - BIG MALL	KALIMANTAN TIMUR
32	SES - TANGERANG - AEON MALL	AEON MALL BSD CITY LT 3 UNIT 3-15 TANGERANG SELATAN	BANTEN
33	SES - JAKARTA SELATAN - ONE BELPARK MALL	ONE BELPARK MALL JL.RS FATMAWATI NO.1	DKI JAKARTA
34	SES - JAKARTA BARAT - LIPPO MALL PURI	JL. PURI INDAH BOULEVARD LT.1 NO. 17	DKI JAKARTA
35	SES - KUPANG - LIPPO PLAZA KUPANG	LT. GF LIPPO PLAZA KUPANG	NUSA TENGGARA TIMUR (NTT)
36	SES - BALIKPAPAN - MALL PENTACITY	LT. 2 JL.JEND.SUDIRMAN NO.39 LT.SF MALL PENTACITY	KALIMANTAN TIMUR
37	SEP - NASA - ITC CEMPAKA MAS LT.4 BLOK A (ITC CEMPAKA MAS)_HHP	ITC CEMPAKA MAS LT.4 BLOK A	DKI JAKARTA
38	SEP - NASA - LT.GF NO.1A MALL BASUURA CITY (MALL BASSURA)_HHP	LT.GF NO.1A MALL BASUURA CITY	DKI JAKARTA
39	SES - JAKARTA UTARA - PIK AVENUE	PANTAI INDAH KAPUK MALL LT. 2 NO.16 C	DKI JAKARTA
40	SEP - NASA - LT.1 NO.15 (METROPOLITAN MALL CILENGSI)_HHP	LT.1 NO.15	JAWA BARAT
41	SES - AMBON - AMBON CITY CENTER	LT. DASAR	MALUKU
42	SES - KARAWANG - RESINDA MALL	LT.1 GF-18	JAWA BARAT
43	SES - JAKARTA SELATAN - PLAZA SENAYAN	PLAZA SENAYAN LT.LG NO.8	DKI JAKARTA
44	SES - TANGERANG - SUMMARECON MALL SERPONG 2	LT. GF SMS 2	BANTEN
45	SEP - NASA - LT.1 BLOK FF B1 01 JATINANGOR TOWN SQUARE SUMEDANG (JATOS)_HHP	LT.1 BLOK FF B1 01 JATINANGOR TOWN SQUARE (JATOS) SUMEDANG	JAWA BARAT
46	SES - JAKARTA PUSAT - GREEN PRAMUKA	GREEN PRAMUKA SQUARE LT.GF NO.5	DKI JAKARTA
47	SES - JEMBER - LIPPO PLAZA JEMBER	LT. DASAR	JAWA TIMUR
48	SES - JAKARTA SELATAN - LOTTE AVENUE CIPUTRA WORLD - LT. GF	LT. GF	DKI JAKARTA
49	SES - JAKARTA TIMUR - AEON MALL JAKARTA GARDEN CITY	LT. GF 053	DKI JAKARTA
50	SES - SURABAYA - TUNJUNGAN PLAZA 6	TUNJUNGAN PLAZA 6 LANTAI 3 NO 07	JAWA TIMUR
51	SES - MEDAN - PLAZA MEDAN FAIR 2	LT 4 NO 17	SUMATERA UTARA
52	SES - MAKASSAR - KAREBOSI LINK - LT. GF BLOK L NO.49	LT. GF BLOK L NO.49	SULAWESI SELATAN
53	SES - PEKANBARU - LIVING WORLD	LT. UG NO. 25	RIAU
54	SES - MAKASSAR - NIPAH MALL	LT. GF NO. 12	SULAWESI SELATAN
55	SES - JAKARTA UTARA - MALL OF INDONESIA	LT. GF NO. 07	DKI JAKARTA
56	SES - MANADO - MEGAMALL MANADO	LT. LG NO. 48	SULAWESI UTARA

57	SES - CILEGON - CILEGON CENTER MALL	LT. D BLOK A NO. 08	BANTEN
58	SEP - NASA UBERTOS - LT.GF NO.21 (UBERTOS MALL)_HHP	LT.GF NO.21	JAWA BARAT
59	SES - PALEMBANG - PALEMBANG SQUARE - NO. A-16	LT. 1 NO. A-16	SUMATERA SELATAN
60	SEP - NASA - LT 1 No.3A (SOLO SQUARE)_HHP	MALL SOLO SQUARE Lt 1 No.3A	JAWA TENGAH
61	SES - DEPOK - PESONA SQUARE MALL	LT. GF NO. 3	JAWA BARAT
62	SEP - NASA - PLAZA SEMANGGI LT.GF 101-103 (PLAZA SEMANGGI)_HHP	PLAZA SEMANGGI LT.GF 101-103	DKI JAKARTA
63	SES - SEMARANG - DP MALL - LT. GF	LT. GF	JAWA TENGAH
64	SEP - NASA - LT UG BLOK C5 NO.3-3A (SUPERMALL LIPPO KARAWACI)_HHP	LT UG BLOK C5 NO.3-3A	BANTEN
65	SES - PEKANBARU - CIPUTRA SERAYA	LT. GF	RIAU
66	SES - GRESIK - ICON MALL	LT. GF	JAWA TIMUR
67	SEP - NASA ITC ROXY MAS - LT.GF (ITC ROXY MAS)_HHP	JL. K.H ASYARIGEDUNG ITC ROXY MAS LT.GF AREA VOID AKEL. CIDENG KEC. GAMBIRJAKARTA PUSAT	DKI JAKARTA
68	SES - PURWOKERTO - RITA MALL	LT. 2 UNIT SF-33	JAWA TENGAH
69	SEP - NASA - LT.3 NO.3 (ITC KUNINGAN & MALL AMBASSADOR)_HHP	LT.3 NO.3	DKI JAKARTA
70	SEP - NASA - LT. UG NO.28 (MANHATTAN TIME SQUARE)_HHP	LT. UG NO.28	SUMATERA UTARA
71	SEP - NASA BEC 2 - LT. LU BLOK AC 02 NO.7 (BEC 2)_HHP	LT. LU BLOK AC 02 NO.7	JAWA BARAT
72	SES - TANGERANG - BINTARO X-CHANGE - NO. 118	LT. GF	BANTEN
73	SES - CIBUBUR - TRANS STUDIO MALL	LT. 2	JAWA BARAT
74	SES - BANJARMASIN - DUTA MALL - LT. GF	LT. GF	KALIMANTAN SELATAN
75	SES - MEDAN - CENTRE POINT MEDAN - LT. LG	LT. LG NO. 16	SUMATERA UTARA
76	SES - SUKOHARJO - THE PARK SOLO - LT. GF	LT. GF NO. 33	JAWA TENGAH
77	SES - DENPASAR - TRANS STUDIO MALL	LT. GF	BALI
78	SEP - NASA - ITC CEMPAKA MAS LT.4 BLOK H NO.599 - 2 (ITC CEMPAKA MAS)_HHP	ITC CEMPAKA MAS LT.4 BLOK H NO.599	DKI JAKARTA
79	SES - PALEMBANG - PALEMBANG ICON - LT. 1	LT. 1	SUMATERA SELATAN
80	SEP - NASA - LT.LG RK10 (MALL KALIBATA)_HHP	MALL PLAZA KALIBATA LT.LG RK10	DKI JAKARTA
81	SEP - NASA - LT.G (PONDOK GEDE LAZA)_HHP	MALL PLAZA PONDOK GEDE LT.DASAR	JAWA BARAT

82	SEP - NASA - LT.GF UNIT 09B (KINGS SHOPPING CENTRE)_HHP	KINGS MALL BANDUNG LT.GF UNIT 09B	JAWA BARAT
83	SES - BATAM - GRAND BATAM MALL	LT. GF NO. 22	KEPULAUAN RIAU
84	SES - MEDAN - DELI PARK MALL	LT. LGM NO. 29-29A	SUMATERA UTARA
85	SEP - NASA - LT.GF NO.22 (THEE MATIC)_HHP	JL.ANYAR NO..1 MAJASETRA - MAJALAYA	JAWA BARAT
86	SES - TASIKMALAYA - PLAZA ASIA	JL.KHZ MUSTOFA NO.326 - TASIKMALAYA	JAWA BARAT
87	SEP - NASA - LT.1 NO.706 (WTC SURABAYA)_HHP	JL.PEMUDA NO.27-31 EMBONG - KOTA SURABAYA	JAWA TIMUR
88	SES - DEPOK - THE PARK SAWANGAN	JL.RAYA PARUNG - CIPUTAT, BOJONG SARI, KOTA DEPOK	JAWA BARAT
89	SES - JAKARTA PUSAT - SENAYAN PARK	JL.GERBANG PEMUDA NO.3 - LT.UG - 69	DKI JAKARTA
90	SES - TANGERANG - CITRARAYA	JL.CITRA RAYA BOULEVARD NO.01 - LT.GF-C10	BANTEN
91	SES - SURABAYA - EAST COAST PAKUWON	JL.LAGUNA KJW PUTIH TAMBAK - LT.G-35	JAWA TIMUR
92	SES - JAKARTA BARAT - CENTRAL PARK	JL. LETJEN S. PARMAN KAV.28 - LT. 1 UNIT 201 - JAKARTA BARAT	DKI JAKARTA
93	SES - BEKASI - PLAZA PONDOK GEDE	JL. RAYA PONDOK GEDE - LT. DASAR NO. 105 - BEKASI	JAWA BARAT
94	SEP - NASA - LT.1 NO.22D (MEGA BEKASI HYPERMALL)_HHP	JL.JENDERAL AHMAD YANI NO.1 - LT.1 NO.22D - BEKASI	JAWA BARAT
95	SES - BOGOR - BOTANI SQUARE	JL. RAYA PAJAJARAN NO.69 - 71 - LT.GF NO.45 - BOGOR	JAWA BARAT
96	SES - JAKARTA UTARA - ITC CEMPAKA MAS - BLOK. L	JL. LETJEN SUPRAPTO, SUMUR BATU - LT.4 BLOK.L NO.954 - 959 - JAKARTA PUSAT	DKI JAKARTA
97	SEP - NASA - LT.1 NO.7B (SUNTER MALL)_HHP	JL DANAU SUNTER UTARA JAKARTA UTARA 14350	DKI JAKARTA
98	SEP - NASA - LT.3A NO.506 (PUSAT GROSIR CILILITAN)_HHP	JL. MAYJEN SUTOYO NO.76 - LT.3A NO.506 - JAKARTA TIMUR	DKI JAKARTA
99	SEP - NASA - LT. 3 NO. 51 (PLUIT VILLAGE)_HHP	JL.PLUIT INDAH RAYA - LT.3 NO.51 - JAKARTA UTARA	DKI JAKARTA
100	SES - SURABAYA - GALAXY MALL 3	JL. DHARMA HUSADA INDAH TIMUR NO.35-37 - LT. 3 NO.321 B - SURABAYA	JAWA TIMUR
101	SES - PALEMBANG - PALEMBANG SQUARE - NO. R25/C5	LT. 1 R25/C5	SUMATERA SELATAN
102	SES - JAKARTA BARAT - ITC ROXY MAS - LT. GF	LT. GF NO.88-89	DKI JAKARTA
103	SES - JAKARTA SELATAN - MALL AMBASSADOR - LT. 3	LT 3 NO.21	DKI JAKARTA
104	SES - JAKARTA UTARA - MALL KELAPA GADING 3	LT. GF NO. G51	DKI JAKARTA
105	SES - MEDAN - PLAZA MILLENIUM - LT. 1	LT-1 NO. 26	SUMATERA UTARA

106	SES - JOGJAKARTA - MALL MALIOBORO	LT.G NO.20C	DI YOGYAKARTA
107	SES - JAKARTA UTARA - MANGGA DUA MALL	LT. 1 NO. 37A	DKI JAKARTA
108	SES - KENDARI - LIPPO PLAZA KENDARI	LT. 1 BLOK FF NO 10-11	SULAWESI TENGGARA
109	SES - BANJARMASIN - DUTA MALL	LT. 3 BLOK F NO.10-11	KALIMANTAN SELATAN
110	SES - CIREBON - GRAGE CITY MALL	LT. 1 R3	JAWA BARAT
111	SES - TANGERANG - THE BREEZE	UNIT L. 18	BANTEN
112	SES - CILEGON - SUPERMALL CILEGON	LT. D BLOK A NO. 08	BANTEN
113	SES - JAKARTA SELATAN - LOTTE AVENUE CIPUTRA WORLD - LT. 4	LT. 4 BLOK. 4F NO.16-18	DKI JAKARTA
114	SES - MEDAN - CENTRE POINT MEDAN	LT. LG NO. 36	SUMATERA UTARA
115	SES - SUKOHARJO - THE PARK SOLO	LT. LG NO. 23	JAWA TENGAH
116	SES - TANGERANG - BINTARO X-CHANGE	LT. LG NO. 102	BANTEN
117	SES - MEDAN - LIPPO MALL MEDAN	UNIT UG 16	SUMATERA UTARA
118	SES - SENTUL - GIANT EXTRA SENTUL CITY	LT. 2 BLOK F6	JAWA BARAT
119	SES - PALEMBANG - PALEMBANG ICON	LT. 2 NO. 53	SUMATERA SELATAN
120	SES - SEMARANG - DP MALL	LD. G 09-10	JAWA TENGAH
121	SES - BINJAI - BINJAI SUPERMALL	LT.ATRIUM	SUMATERA UTARA
122	SEP - NASA - UNIT F1 NO.09 (FOCAL POINT)_HHP	UNIT F1 NO.09	SUMATERA UTARA
123	SES - MADIUN - SUN CITY MALL	LT. DASAR BLOK A NO. 55	JAWA TIMUR
124	SES - PALOPO - CITY MARKET PALOPO	CITY MARKET PALOPO LT. 1 NO.10	SULAWESI SELATAN
125	SES - BOGOR - PLAZA EKALOKASARI	MALL EKALOKASARI LT.GF NO.03 JL SILIWANGI BOGOR	JAWA BARAT
126	SES - JAKARTA SELATAN - MALL AMBASSADOR 2 - LT. 3	LT. 3 NO.16C	DKI JAKARTA
127	SEP - NASA - CINERE MALL - LT.1 (CINERE MALL)_HHP	LT.1	JAWA BARAT
128	SEP - NASA - JL. MARGONDA RAYA NO.56 ITC DEPOK LT GROUND FLOOR (ITC DEPOK)_HHP	JL. MARGONDA RAYA NO.56 ITC DEPOK LT GROUND FLOOR	JAWA BARAT
129	SEP - NASA - LT. D BLOK R NO.3-5 (SINGOSAREN PLAZA)_HHP	LT. D BLOK R NO.3-5	JAWA TENGAH
130	SES - JAKARTA BARAT - ITC ROXY MAS - LT. 1	ITC ROXY MAS LT. 1 BLOK C 1-2	DKI JAKARTA
131	SEP - NASA - LT.GF BLOK B1 NO 30-31 (ARTHA GADING MALL)_HHP	JL. BOULEVARD ARTHA GADING SELATAN NO.1 - LT. GF/B1/30-31 - JAKARTA UTARA	DKI JAKARTA

## Syarat & Ketentuan

### Samsung Ramadhan Promo 2021

#### Program Cicilan Kredivo

---

1. Promo ini berlaku di seluruh merchant online dan offline yang menyediakan Kredivo sebagai metode pembayaran.
2. Berlaku dari tanggal 09 April 2021 – 31 Mei 2021
3. Produk yang masuk ke dalam program ini adalah sebagai berikut :
  1. Samsung Galaxy A02s 3/32GB
  2. Samsung Galaxy A02s 4/64GB
  3. Samsung Galaxy A12 4/128GB
  4. Samsung Galaxy A12 6/128GB
4. Program ini berlaku untuk metode pembayaran dengan pemilihan cicilan 3, 6, dan 12 bulan menggunakan Kredivo. Diskon hanya berlaku dengan pembayaran cicilan 3, 6, atau 12 bulan dan tidak berlaku dengan pembayaran paylater 1 bulan.
5. Untuk mendapatkan diskon, user harus memilih promo yang tersedia di halaman pembayaran Kredivo dengan melakukan klik promo yang tersedia dan sesuai dengan program Samsung.
6. Promo berlaku untuk semua user Kredivo
7. Kode promo hanya berlaku 1 (satu) kali per user per periode promo
8. Kuota promo selama persediaan masih ada
9. Kredivo dan Samsung berhak mengubah syarat dan ketentuan program sewaktu-waktu
10. Berikut adalah simulasi perhitungan cicilan menggunakan Kredivo:

Product	RRP	Disc Kredivo 7%	Nett Price	Cicilan 3x	Cicilan 6x	Cicilan 12x
Galaxy A02s 32GB	1,799,000	125,930	1,673,070	601,200	322,350	182,920
Galaxy A02s 64GB	1,999,000	139,930	1,859,070	668,030	358,180	203,260
Galaxy A12 4GB	2,399,000	167,930	2,231,070	801,710	429,860	243,930
Galaxy A12 6GB	2,699,000	188,930	2,510,070	901,960	483,610	274,440

Perhitungan harga diatas adalah contoh jika customer mengambil cicilan 3, 6, atau 12 bulan dan mendapatkan diskon sebesar 7% pada saat pembayaran. Bunga yang berlaku adalah standar Kredivo yaitu 2,60% per bulan. Customer juga dapat melihat simulasi harga tersebut di menu **Installment Calculator** yang terdapat pada aplikasi Kredivo. Pada aplikasi tersebut akan dilakukan pembulatan terhadap perhitungan cicilan, dan jika terdapat perbedaan, maka yang digunakan adalah nilai pada aplikasi Kredivo.

11. Customer tidak dikenakan biaya admin dan uang muka (down payment) sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Kredivo.
12. Promo ini dapat digabungkan dengan mekanisme Trade-in
13. Harga yang diberikan diskon 7% adalah harga setelah dikurangi dari smartphone lama
14. Untuk info lebih lanjut, bisa menghubungi Customer Service Kredivo di nomor 0807-1-573348.

## Syarat & Ketentuan Tukar Tambah (Trade-In)

### Samsung A02s dan A12

1. Hanya *smartphone* tertentu yang dapat diikutsertakan dalam Promo ini dan hanya dapat dilakukan tukar tambah dengan Samsung Galaxy A02s dan Samsung Galaxy A12 baru yang memiliki harga lebih tinggi dari total harga *smartphone* lama milik Pembeli/Konsumen yang akan diikutsertakan dalam Trade-In.
2. Mekanisme Trade-in, harga, dan daftar tipe *smartphone* yang dapat diikutsertakan dalam Promo ini mengikuti syarat dan ketentuan masing-masing toko yang berpartisipasi, dapat ditanyakan langsung kepada petugas/staff toko. Mekanisme, daftar tipe dan harga *smartphone* dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.
3. Pembeli/Konsumen dianjurkan untuk **melakukan back-up data** sebelum melakukan **Trade-in**. Seluruh data dalam *smartphone* lama akan dihapus dan dilakukan *factory reset* setelah proses transaksi **Trade-in** selesai.
4. Samsung tidak bertanggung jawab atas kehilangan data yang terjadi terkait proses *factory reset* dan akibat kelalaian Pembeli/Konsumen dalam melakukan *back-up data*.
5. Semua pembelian unit Samsung Galaxy A02s atau Samsung Galaxy A12 dalam Promo ini wajib melewati proses **Open Box, Aktivasi**, dan **pengambilan kartu garansi** oleh staff Toko yang bertugas dalam Promo ini.
6. Pembeli/Konsumen tidak dapat mengubah atau membatalkan transaksi Trade-in Samsung Galaxy A02s atau Samsung Galaxy A12, serta informasi yang diberikan dalam proses Trade-in setelah transaksi selesai dilakukan untuk alasan apapun.
7. Dengan melakukan transaksi Trade-in dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen dianggap telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
8. Pembeli/Konsumen juga dianggap telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, menggunakan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan Pembeli/Konsumen dalam Promo ini ("**Data Pelanggan**") sehubungan dengan Promo ini dan untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.