

Syarat dan Ketentuan

Black Friday and Cyber Monday

1. Penawaran Black Friday and Cyber Monday Promo (selanjutnya penawaran ini disebut "**Promo**") berlaku terhitung sejak tanggal **19 November 2021 sampai dengan 30 November 2021** ("**Periode Promo**") di platform www.samsung.com/id yang diselenggarakan oleh PT Samsung Electronics Indonesia ("**Samsung**"). Syarat dan ketentuan ini merupakan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo ("**Syarat dan Ketentuan**"),
2. Setiap transaksi selama Periode Promo, pembeli/konsumen berhak mendapatkan penawaran dengan ketentuan sebagai berikut:
 - i. *Smartphone*

Model	Harga Normal ¹	Potongan Harga ²	Potongan Harga Tambahan dengan Voucher Code ³	Potongan Harga Tambahan ⁴	Harga Promo ⁵	Produk Gratis ⁶	Periode
Galaxy Z Fold2	Rp24,999,000	Rp7,000,000	-	-	Rp17,999,000		29-30 Nov
Galaxy S21 5G 256GB	Rp13,999,000	Rp1,500,000	Rp300.000	-	Rp12,199,000	Gratis Cover	26 -28 Nov
Galaxy S21 5G 128GB	Rp12,999,000	Rp1,500,000	Rp300.000	-	Rp11,199,000	Gratis Cover	26 -28 Nov
Galaxy S21+ 128GB	Rp15,999,000	Rp2,000,000	Rp400.000	PWP Rp500.000	Rp13,099,000	Gratis Cover	26 -28 Nov
Galaxy S21+ 256GB	Rp16,999,000	Rp2,000,000	Rp400.000	PWP Rp500.000	Rp14,099,000	Gratis Cover	26 -28 Nov
Galaxy S21 Ultra 128GB	Rp18,999,000	Rp2,000,000	Rp400.000	PWP Rp500.000	Rp16,099,000	Gratis Cover	26 -28 Nov
Galaxy S21 Ultra 256GB	Rp19,999,000	Rp2,000,000	Rp400.000	PWP Rp500.000	Rp17,099,000	Gratis Cover	26 -28 Nov
Galaxy S21 Ultra 512GB	Rp21,999,000	Rp2,000,000	Rp400.000	PWP Rp500.000	Rp19,099,000	Gratis Cover	26 -28 Nov
Galaxy M12 3/32GB	Rp1,899,000	Rp100,000	-	-	Rp1,799,000	Gratis SmartTag	22 - 25 Nov
Galaxy M12 4/64GB	Rp2,099,000	Rp100,000	-	-	Rp1,999,000	Gratis SmartTag	22 - 25 Nov
Galaxy M32 6/128GB	Rp2,999,000	Rp100,000	-	-	Rp2,899,000	Gratis SmartTag	22 - 25 Nov
Galaxy M32 8/128GB	Rp3,299,000	Rp100,000	-	-	Rp3,199,000	Gratis SmartTag	22 - 25 Nov
Galaxy M22	Rp2,799,000	Rp100,000	-	-	Rp2,699,000	Gratis SmartTag	22 - 25 Nov

Galaxy Buds Pro	Rp2,499,000	Rp100,000	-	-	Rp2,399,000	Gratis Buds Cover	19 - 21 Nov
Galaxy Buds2	Rp1,699,000	Rp100,000	-	-	Rp1,599,000	Gratis Buds Cover	19 - 21 Nov

Keterangan :

1. Harga Retail yang direkomendasikan (RRP)
2. Potongan harga tersedia dalam jumlah terbatas
3. Potongan harga tambahan dengan voucher code tersedia dengan jumlah terbatas
4. Potongan harga tambahan di dapatkan dengan melakukan Tukar Tambah atau dengan PWP
5. Harga promo akan bergantung pada potongan harga yang didapatkan, Apabila kuota potongan harga habis, maka harga normal akan berlaku,
6. Produk gratis tersedia dalam jumlah terbatas

ii. Televisions and Sound Devices

Model	Harga Normal ¹	Potongan Harga ²	Harga Promo ³	Produk Gratis ⁴	Keterangan
QA85Q70AAKXXD	Rp79,999,000	Rp10,000,000	Rp69,999,000	Soundbar HW-Q700 + Galaxy A72	Hadiah produk gratis melalui system online RMS https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-gwp-402
QA85Q60AAKXXD	Rp72,999,000	Rp10,000,000	Rp62,999,000	Soundbar HW-Q700 + Galaxy A72	Hadiah produk gratis melalui system online RMS https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-gwp-402
QA75QN90AAKXXD	Rp63,699,000	Rp15,700,000	Rp47,999,000		
QA75QN800AKXXD	Rp74,299,000	Rp4,300,000	Rp69,999,000	50Q60A	Hadiah produk gratis melalui system online RMS https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-gwp-402
QA75Q60AAKXXD	Rp49,999,000	Rp15,000,000	Rp34,999,000		
QA75LS03AAKXXD	Rp44,999,000	Rp12,500,000	Rp32,499,000	Bezel	
QA65QN85AAKXXD	Rp33,799,000	Rp3,800,000	Rp29,999,000		
QA65QN800AKXXD	Rp53,099,000	Rp3,100,000	Rp49,999,000	50Q60A	Hadiah produk gratis melalui system online RMS https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-gwp-402
QA65Q60AAKXXD	Rp23,699,000	Rp4,200,000	Rp19,499,000		
QA65LS03AAKXXD	Rp31,799,000	Rp11,800,000	Rp19,999,000	Bezel	
QA55QN85AAKXXD	Rp24,299,000	Rp4,300,000	Rp19,999,000		
QA55QN700AKXXD	Rp33,999,000	Rp5,000,000	Rp28,999,000		
QA55Q70AAKXXD	Rp20,499,000	Rp4,500,000	Rp15,999,000		
QA55LS03AAKXXD	Rp22,199,000	Rp6,200,000	Rp15,999,000	Bezel	

QA55LS01TAKXXD	Rp22,999,000	Rp5,600,000	Rp17,399,000		
QA50LS01TBKXXD	Rp14,499,000	Rp700,000	Rp13,799,000		
QA43Q60AAKXXD	Rp9,799,000	Rp2,500,000	Rp7,299,000		
QA43LS05TAKXXD	Rp18,999,000	Rp5,750,000	Rp13,249,000	Galaxy A72	Hadiah produk gratis melalui system online RMS https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-gwp-402
QA43LS03AAKXXD	Rp11,999,000	Rp4,000,000	Rp7,999,000		
UA85AU8000KXXD	Rp43,299,000	Rp6,300,000	Rp36,999,000		
UA75AU8000KXXD	Rp28,699,000	Rp3,700,000	Rp24,999,000		
UA70AU8000KXXD	Rp19,599,000	Rp2,100,000	Rp17,499,000		
UA70AU7000KXXD	Rp18,499,000	Rp1,500,000	Rp16,999,000		
UA65AU9000KXXD	Rp19,999,000	Rp2,500,000	Rp17,499,000		
UA65AU8000KXXD	Rp16,999,000	Rp2,000,000	Rp14,999,000		
UA65AU7000KXXD	Rp15,499,000	Rp2,000,000	Rp13,499,000		
UA60AU8000KXXD	Rp12,499,000	Rp1,500,000	Rp10,999,000		
UA55AU9000KXXD	Rp12,299,000	Rp1,800,000	Rp10,499,000		
UA55AU8000KXXD	Rp11,899,000	Rp1,900,000	Rp9,999,000		
UA55AU7700KXXD	Rp11,499,000	Rp2,500,000	Rp8,999,000	HW-A550	
UA55AU7000KXXD	Rp10,299,000	Rp1,300,000	Rp8,999,000		
UA50AU9000KXXD	Rp10,299,000	Rp1,300,000	Rp8,999,000		
UA50AU7700KXXD	Rp9,699,000	Rp2,200,000	Rp7,499,000		
UA50AU7000KXXD	Rp8,699,000	Rp1,200,000	Rp7,499,000		
UA43N5003AKPXD	Rp4,799,000	Rp700,000	Rp4,099,000		
UA43N5001AKPXD	Rp4,799,000	Rp600,000	Rp4,199,000		
UA43AU8000KXXD	Rp7,299,000	Rp1,000,000	Rp6,299,000		
UA43AU7700KXXD	Rp6,999,000	Rp1,250,000	Rp5,749,000		
UA43AU7000KXXD	Rp6,499,000	Rp800,000	Rp5,699,000		
UA32T4500AKXXD	Rp3,299,000	Rp400,000	Rp2,899,000		
HW-S60A/XD	Rp4,559,000	Rp1,360,000	Rp3,199,000		
HW-A650/XD	Rp4,499,000	Rp609,000	Rp3,890,000		
HW-A550/XD	Rp3,499,000	Rp900,000	Rp2,599,000		

iii. Home Appliances

Model	Harga Normal1	Potongan Harga2	Harga Promo3	Produk Gratis4
RB33T307055/SE	Rp16,998,750	Rp499,750	Rp16,499,000	Nespresso
RF48A4000B4/SE	Rp16,336,364	Rp3,337,364	Rp12,999,000	
RF59A70T0B1/SE	Rp28,970,423	Rp6,971,423	Rp21,999,000	
RF60A91C34C/SE	Rp43,748,438	Rp10,749,438	Rp32,999,000	Nespresso
RF60A91C380/SE	Rp43,748,438	Rp10,749,438	Rp32,999,000	Nespresso
RS62R5001SL/SE	Rp16,248,611	Rp5,249,611	Rp10,999,000	

RS62R5041B4/SE	Rp16,729,487	Rp3,730,487	Rp12,999,000	
RT20FARWDSA/SE	Rp4,870,513	Rp871,513	Rp3,999,000	
RZ32T744535/SE	Rp16,998,750	Rp499,750	Rp16,499,000	Nespresso
DF60R8600CG/SE	Rp26,712,857	Rp7,713,857	Rp18,999,000	
WA75H4200SG/SE	Rp3,327,848	Rp628,848	Rp2,699,000	
WT85H3210MG/SE	Rp2,373,750	Rp224,750	Rp2,149,000	
WW70T504DTT/SE	Rp6,396,386	Rp647,386	Rp5,749,000	
AR05NRFLDWKNSE	Rp3,415,385	Rp690,385	Rp2,725,000	
AR05TGHQASINSE	Rp3,514,925	Rp739,925	Rp2,775,000	
AR07NRFLDWKNSE	Rp3,696,923	Rp671,923	Rp3,025,000	
AR09AYHLAWKNSE	Rp5,738,596	Rp1,913,596	Rp3,825,000	
AR09NRFLDWKNSE	Rp3,881,818	Rp706,818	Rp3,175,000	
AR09TGHQASINSE	Rp3,955,072	Rp730,072	Rp3,225,000	
AR10TYEAEWKNSE	Rp7,312,121	Rp1,013,121	Rp6,299,000	
AR10TYGZEWKNSE	Rp6,279,412	Rp1,080,412	Rp5,199,000	
AR12NRFLDWKNSE	Rp5,064,179	Rp789,179	Rp4,275,000	
AR12TGHQASINSE	Rp5,197,531	Rp872,531	Rp4,325,000	
AR13TYEAEWKNSE	Rp8,040,789	Rp1,141,789	Rp6,899,000	
AR13TYGZEWKNSE	Rp7,073,438	Rp1,324,438	Rp5,749,000	
AR18AYHLAWKNSE	Rp9,242,623	Rp2,317,623	Rp6,925,000	
AR18NRFLDWKNSE	Rp6,690,278	Rp915,278	Rp5,775,000	
AR18TGHQASINSE	Rp6,738,356	Rp913,356	Rp5,825,000	
AR18TYEAEWKNSE	Rp9,887,500	Rp1,188,500	Rp8,699,000	
AR18TYGZEWKNSE	Rp9,245,000	Rp1,696,000	Rp7,549,000	
MG23K3505AK/SE	Rp1,812,000	Rp263,000	Rp1,549,000	
MS23K3515AS/SE	Rp1,377,027	Rp178,027	Rp1,199,000	
VS15A6031R1/SE	Rp5,831,667	Rp2,032,667	Rp3,799,000	
VS15T7034R1/SE	Rp6,855,714	Rp1,056,714	Rp5,799,000	

Keterangan :

1. *Harga Retail yang direkomendasikan.*
2. *Potongan Harga Tersedia dalam jumlah terbatas*
3. *Harga promo akan bergantung pada potongan harga yang didapatkan. Apabila kuota potongan harga habis, harga normal akan berlaku.*
4. *Produk gratis yang didapatkan akan mengikuti ketersediaan stock. Samsung berhak untuk mengubah, menambah atau mengurangi stock sesuai dengan ketentuan Samsung.*

3. Pembeli/Konsumen dapat melakukan transaksi dalam Promo ini dengan menggunakan salah satu metode pembayaran yang berlaku sebagai berikut:

- Kartu Kredit tanpa cicilan; atau
- Kartu Kredit dengan cicilan 12 bulan atau lebih; atau

- Cicilan tanpa Kartu Kredit (Samsung Financing); atau
 - Bank Transfer.
4. Syarat dan ketentuan kartu kredit, dan penawaran cicilan kartu kredit dalam Promo ini mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku dari masing-masing Bank.
 5. Kuota unit potongan harga dan produk gratis dalam Promo ini tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang telah ditentukan. Samsung dapat menambah atau mengurangi kuota unit, potongan harga dan produk gratis dalam Promo ini, secara berkala sesuai dengan kebijakan Samsung.
 6. **Promo Potongan Harga IM**
 - a. Promo potongan harga berlaku hanya untuk Samsung Galaxy dengan tipe yang tercantum dalam tabel pada point 2 Syarat dan Ketentuan ini.
 - b. Potongan harga akan langsung dikenakan/diperhitungkan kepada Pembeli/Konsumen pada saat melakukan pembayaran transaksi Promo.
 - c. Potongan Harga dengan kode voucher akan langsung diperhitungkan kepada pembeli/konsumen ketika memasukan Kode voucher berikut:

Galaxy S21 5G 256GB	GALAXY300
Galaxy S21 5G 128GB	GALAXY300
Galaxy S21+ 128GB	GALAXY400
Galaxy S21+ 256GB	GALAXY400
Galaxy S21 Ultra 128GB	GALAXY400
Galaxy S21 Ultra 256GB	GALAXY400
Galaxy S21 Ultra 512GB	GALAXY400

- d. Kuota unit Samsung Galaxy dan potongan harga tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang telah ditentukan. Samsung dapat menambah atau mengurangi kuota potongan harga secara berkala sesuai dengan kebijakan Samsung.
 - e. Promo potongan harga tersebut tidak dapat digabung dengan promo/program lainnya.
 - f. Potongan harga akan terlihat setelah memasukan produk ke dalam Troli.
7. **Promo Potongan Harga PWP IM (Purchase with Purchase):**
 - a. Potongan Harga PWP hanya akan didapatkan apabila Pembeli/Konsumen melakukan transaksi pembelian Samsung Galaxy S21+, S21 Ultra Series di dalam Promo ini yang disertai dengan pembelian produk tertentu sebagaimana yang diatur di dalam Syarat dan Ketentuan ini;

- b. Potongan harga PWP senilai Rp500,000 berlaku untuk setiap pembelian seri Galaxy S21+ yang disertai dengan pembelian Galaxy Buds Pro, Buds2, Watch4("Produk PWP");
- c. Potongan harga PWP senilai Rp500,000 berlaku untuk setiap pembelian seri Galaxy S21 Ultra yang disertai dengan pembelian Galaxy Buds Pro, Buds2, Watch4("Produk PWP");
- d. Potongan harga akan muncul saat Produk Utama dan produk PWP dimasukkan ke dalam keranjang yang sama.
- e. Kuota unit Samsung Galaxy dan potongan harga tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang telah ditentukan. Samsung dapat menambah atau mengurangi unit dan kuota potongan harga secara berkala sesuai dengan kebijakan Samsung.
- f. Potongan harga akan muncul saat Main Unit dan Produk PWP dimasukkan ke dalam keranjang yang sama; dan
- g. Kuota unit Samsung Produk PWP dan potongan harga tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang telah ditentukan, Samsung dapat menambah atau mengurangi unit dan kuota potongan harga secara berkala sesuai dengan kebijakan Samsung.

7. Promo Potongan Harga CE

- a. Promo potongan harga berlaku hanya untuk produk Televisions, Sound Device dan Home Appliances dengan tipe yang tercantum dalam tabel pada point 2 Syarat dan Ketentuan ini.
- b. Potongan harga akan langsung dikenakan/diperhitungkan kepada Pembeli/Konsumen pada saat melakukan pembayaran transaksi Promo.
- c. Potongan Harga dengan kode voucher akan langsung diperhitungkan kepada pembeli/konsumen ketika memasukan Kode voucher berikut:

Kode Voucher	Minimal Transaksi	Potongan Harga ¹
PARTY200	Rp5,000,000	Rp200,000
PARTY300	Rp9,000,000	Rp300,000

Keterangan :

- 1. Potongan Harga Tersedia dalam jumlah terbatas

- g. Kuota unit dan potongan harga tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang telah ditentukan. Samsung dapat menambah atau mengurangi kuota potongan harga secara berkala sesuai dengan kebijakan Samsung.
- h. Promo potongan harga tersebut tidak dapat digabung dengan promo/program lainnya.
- i. Potongan harga akan terlihat setelah memasukan produk ke dalam Troli.

8. Promo Hadiah Barang/Produk Gratis :

- a. Hadiah Barang/Produk Gratis tersedia dalam jumlah yang terbatas, selama persediaan masih ada. Samsung berhak untuk sewaktu-waktu menambah atau mengurangi kuota Hadiah Barang sesuai dengan kebijakan Samsung.
- b. Untuk pembelian TV QA75LS03AAKXXD, QA65LS03AAKXXD, QA55LS03AAKXXD dan QA43LS03AAKXXD free Deco Bezel yang akan dikirim bersamaan dengan unit TV.
- c. Untuk pembelian TV UA55AU7700KXXD free soundbar HW-A550 akan dikirim bersamaan dengan unit TV
- d. Untuk pembelian Kulkas Bespoke free Nespresso yang akan dikirim bersamaan dengan unit
- e. Informasi lebih lanjut mengenai promo paket 3 bulan Premier Platinum subscription dan cara login ke aplikasi vidio.com dapat dilihat di <https://www.samsung.com/id/offer/tv/vidio-guide/>
- f. Informasi lebih lanjut mengenai promo paket 3 MOLA Free 3 Months Entertainment & Sport dapat dilihat di <https://www.samsung.com/id/offer/tv/mola-guide/>

9. **Hadiah Barang Dengan RMS**

- a. Hadiah Barang tersedia dalam jumlah yang terbatas, selama persediaan masih ada. Samsung berhak untuk sewaktu-waktu menambah atau mengurangi kuota Hadiah Barang sesuai dengan kebijakan Samsung
- b. Proses pengambilan hadiah pada pembelian TV berupa TV, dan/atau Smartphone hanya dapat dilakukan melalui system online RMS (<https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-gwp-402>). Periode Promosi: sampai tanggal 15 November 2021 – 31 Desember 2021. Periode pengambilan hadiah di RMS: sampai dengan 31 Januari 2022.
- c. Hadiah tidak dapat ditukar, diubah, dibatalkan, dan/atau tidak dapat diuangkan. Pembeli/Konsumen tidak dapat memilih warna hadiah. Hadiah akan dikirim sesuai dengan stok yang tersedia.
- d. Syarat dan ketentuan Hadiah RMS :
 - i. Proses pengambilan hadiah Produk Gratis dengan RMS hanya dapat dilakukan melalui sistem online RMS paling lambat 7 hari setelah tanggal transaksi.
 - ii. Proses pengisian data redemption WAJIB DILAKUKAN OLEH PEMBELI/KONSUMEN DAN TIDAK DAPAT DIWAKILKAN. Data yang dimasukkan ke RMS harus sesuai dengan data yang ada di tanda pengenal (ID) yang digunakan Pembeli/Konsumen untuk mengisi data pada saat melakukan pembelian di [samsung.com/id](https://www.samsung.com/id).
 - iii. Hadiah hanya berlaku untuk pembelian perorangan, dan TIDAK BERLAKU UNTUK PEMBELIAN PERUSAHAAN/PROJECT/GROSIR.

10. Hadiah Barang tersedia dalam jumlah yang terbatas, selama persediaan masih ada. Samsung berhak untuk sewaktu-waktu menambah atau mengurangi kuota Hadiah Barang sesuai dengan kebijakan Samsung
11. Hadiah tidak dapat ditukar, diubah, dibatalkan, dan/atau tidak dapat diuangkan. Pembeli/Konsumen tidak dapat memilih warna hadiah. Hadiah akan dikirim sesuai dengan stok yang tersedia.
12. Pengiriman Hadiah akan dilakukan mulai dari 1(satu) bulan setelah tanggal Redemption di sistem RMS.
13. Hadiah Barang tersedia dalam jumlah yang terbatas, selama persediaan masih ada. Samsung berhak untuk sewaktu-waktu menambah atau mengurangi kuota Hadiah Barang sesuai dengan kebijakan Samsung
14. Hadiah tidak dapat ditukar, diubah, dibatalkan, dan/atau tidak dapat diuangkan. Pembeli/Konsumen tidak dapat memilih warna hadiah. Hadiah akan dikirim sesuai dengan stok yang tersedia.
15. Samsung berhak membatalkan status dari hadiah yang didapatkan jika ternyata didapati bahwa proses dan data Pembeli/Konsumen yang tidak sesuai dengan sistem yang dimiliki oleh Samsung.
16. Pembeli/Konsumen tidak dapat melakukan pembatalan transaksi dan/atau perubahan data/informasi yang diberikan dalam proses transaksi, yang diajukan setelah transaksi selesai dilakukan untuk alasan apapun. Oleh karena itu, Pembeli/Konsumen diharapkan untuk memastikan seluruh data/informasi Pembeli/Konsumen sudah sesuai dan benar pada saat melakukan transaksi. Keakuratan seluruh data/informasi yang diberikan merupakan tanggung jawab Pembeli/Konsumen sepenuhnya.
17. Pengajuan keluhan terkait produk yang dibeli pembeli/konsumen adalah maksimal 7 hari setelah tanggal barang terkirim.
18. Retur/Pengembalian produk dikarenakan adanya cacat pada produk dapat dilakukan apabila disertai *video unboxing* /saat pembukaan paket.
19. Samsung berhak dan berwenang untuk melakukan penolakan permohonan pembatalan transaksi yang telah selesai dilakukan dalam Promo ini.
20. Samsung berhak dan berwenang untuk melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan ini.
21. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
22. Segala keputusan Samsung dalam Promo ini bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.

23. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen dianggap telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
24. Pembeli/Konsumen juga dianggap bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon atau sms baik pada saat Periode Promo maupun setelahnya.
25. Pembeli/Konsumen juga dianggap telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, menggunakan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan Pembeli/Konsumen dalam Promo ini ("**Data Pelanggan**") sehubungan dengan Promo ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.
26. Promo yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat digabungkan dengan promo/voucher/kupon lainnya, selain dari program Tukar Tambah.
27. Jika ada pertanyaan lebih lanjut sehubungan dengan Promo, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi Customer Service Samsung [0800-112-8888](tel:0800-112-8888) dan [0800-112-7777](tel:0800-112-7777)
28. Promo yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat digabungkan dengan promo/voucher/kupon lainnya, selain dari program Tukar Tambah.
29. **Syarat dan Ketentuan Promo Bank dan Cicilan 0%**
 - a. Penawaran discount dan cashback khusus untuk penggunaan kartu kredit dalam transaksi semua produk selama periode promo berlaku selama kuota penawaran discount dan cashback tersedia dengan nilai minimum pembelian tertentu serta syarat dan ketentuan sebagai berikut:

Bank	Nominal	Jenis Potongan harga	Tenor	Pilihan Pembayaran
OCBC	Rp750.000	Potongan Langsung	3, 6, 12 Bulan	Cicilan
Citibank	Rp750.000	Potongan Langsung	3, 6, 12 Bulan	Cicilan & Bayar Penuh
Panin	Rp750.000	Potongan Langsung	3, 6, 12, Bulan	Cicilan
DBS	Rp750.000	Potongan Langsung	3, 6 Bulan	Cicilan & Bayar Penuh
Mega	Rp750.000	Potongan Langsung	3, 6 Bulan	Cicilan
Standard Chartered	Rp750.000	Potongan Langsung	3, 6, 12 Bulan	Cicilan & Bayar Penuh

Minimal Transaksi	Potongan Harga ¹
Rp 3,000,000	Rp 200,000
Rp 5,000,000	Rp 300,000
Rp 10,000,000	Rp 500,000
Rp 15,000,000	Rp 750,000

PT OCBC NISP, Tbk (“OCBC”)

Pemegang kartu kredit **OCBC** akan mendapatkan potongan harga (Discount) sesuai dengan skema Tiering dalam Tabel di atas untuk setiap transaksi semua produk selama periode promo

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit OCBC akan mendapatkan potongan harga (Discount) saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Hemat hingga sebesar Rp750.000 dengan minimum transaksi sebesar Rp15,000,000 sesuai tiering dibawah ini:

Minimal Transaksi	Potongan Harga ¹
Rp 3,000,000	Rp 200,000
Rp 5,000,000	Rp 300,000
Rp 10,000,000	Rp 500,000
Rp 15,000,000	Rp 750,000

- Promo ini berlaku untuk penggunaan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 3, 6 atau 12 bulan. Maksimal pembelian 1 unit per kartu kredit.
- Tidak berlaku untuk transaksi non-cicilan.
- Selama persediaan kuota discount masih ada.
- **Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari OCBC, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 1500999**

CITIBANK, (“CITIBANK”)

Pemegang kartu kredit **CITIBANK** akan mendapatkan potongan harga (Discount) sesuai dengan skema Tiering dalam Tabel di atas untuk setiap transaksi semua produk selama periode promo.

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit **CITIBANK** akan mendapatkan potongan harga (Discount) saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Hemat hingga sebesar Rp750.000 dengan minimum transaksi sebesar Rp15,000,000 sesuai tiering dibawah ini:

Minimal Transaksi	Potongan Harga ¹
Rp 3,000,000	Rp 200,000
Rp 5,000,000	Rp 300,000
Rp 10,000,000	Rp 500,000
Rp 15,000,000	Rp 750,000

-
- Promo ini berlaku untuk penggunaan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 3, 6 atau 12 bulan. Maksimal pembelian 1 unit per kartu kredit.
- Tidak berlaku untuk transaksi non-cicilan.
- Selama persediaan kuota Discount masih ada.
- Tidak berlaku untuk Corporate Card.

Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari Citibank, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 0212529999

PaninBank, (“PaninBank”)

Pemegang kartu kredit **PaninBank** akan mendapatkan potongan harga (Discount) sesuai dengan skema Tiering dalam Tabel di atas untuk setiap transaksi semua produk selama periode promo.

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit **PaninBank** akan mendapatkan potongan harga (Discount) saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Hemat hingga sebesar Rp750.000 dengan minimum transaksi sebesar Rp15,000,000 sesuai tiering dibawah ini:

Minimal Transaksi	Potongan Harga¹
Rp 3,000,000	Rp 200,000
Rp 5,000,000	Rp 300,000
Rp 10,000,000	Rp 500,000
Rp 15,000,000	Rp 750,000

-
- Promo ini **berlaku untuk penggunaan kartu kredit transaksi cicilan 0%** dengan tenor 3, 6, 12 bulan. **Maksimal pembelian 1 unit per kartu kredit.**
- Tidak berlaku untuk transaksi non-cicilan.
- **Selama persediaan kuota Discount masih ada.**
- **Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari BNI, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 1500046**

PT. DBS Bank, (“Digibank”)

Pemegang kartu kredit **Digibank** akan mendapatkan potongan harga (Discount) sesuai dengan skema Tiering dalam Tabel di atas untuk setiap transaksi semua produk selama periode promo.

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit **Digibank** akan mendapatkan potongan harga (Discount) saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Hemat hingga sebesar Rp750.000 dengan minimum transaksi sebesar Rp15,000,000 sesuai tiering dibawah ini:

Minimal Transaksi	Potongan Harga ¹
Rp 3,000,000	Rp 200,000
Rp 5,000,000	Rp 300,000
Rp 10,000,000	Rp 500,000
Rp 15,000,000	Rp 750,000

- Promo ini berlaku untuk penggunaan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 3 atau 6 **bulan. Maksimal pembelian 1 unit per kartu kredit.**
- Tidak berlaku untuk transaksi non-cicilan.
- **Selama persediaan kuota Discount masih ada.**
- Tidak berlaku untuk kartu Digibank yang diterbitkan di luar Indonesia, Kartu Kredit Korporasi, dan Kartu Debit.
- **Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari Digibank, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 08041500327**

PT Bank Mega, ("Mega")

Pemegang kartu kredit **Mega** akan mendapatkan potongan harga (Discount) sesuai dengan skema Tiering dalam Tabel di atas untuk setiap transaksi semua produk selama periode promo.

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit **Mega** akan mendapatkan potongan harga (Discount) saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Hemat hingga sebesar Rp750.000 dengan minimum transaksi sebesar Rp15,000,000 sesuai tiering dibawah ini:

Minimal Transaksi	Potongan Harga ¹
Rp 3,000,000	Rp 200,000
Rp 5,000,000	Rp 300,000
Rp 10,000,000	Rp 500,000

Rp 15,000,000	Rp 750,000
---------------	------------

- Promo ini berlaku untuk penggunaan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 6 atau 12 bulan. **Maksimal pembelian 1 unit per kartu kredit.**
- Tidak berlaku untuk transaksi non-cicilan.
- **Selama persediaan kuota Discount masih ada.**
- Tidak berlaku untuk kartu Bank Mega yang diterbitkan di luar Indonesia, Kartu Kredit Korporasi, dan Kartu Debit.

Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari Bank Mega, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 08041500010

Standard Chartered, (“Standard Chartered”)

Pemegang kartu kredit **Standard Chartered** akan mendapatkan potongan harga (Discount) sesuai dengan skema Tiering dalam Tabel di atas untuk setiap transaksi semua produk selama periode promo.

Mekanisme:

- Pemegang **Standard Chartered** kartu kredit akan mendapatkan potongan harga (Discount) saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Hemat hingga sebesar Rp750.000 dengan minimum transaksi sebesar Rp15,000,000 sesuai tiering dibawah ini:

Minimal Transaksi	Potongan Harga¹
Rp 3,000,000	Rp 200,000
Rp 5,000,000	Rp 300,000
Rp 10,000,000	Rp 500,000
Rp 15,000,000	Rp 750,000

- Promo ini berlaku untuk penggunaan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 3, 6 atau 12 bulan. Maksimal pembelian 1 unit per kartu kredit.
- Berlaku untuk pembayaran penuh (full payment) dan cicilan (installment) 0% hingga 12 bulan.
- Berlaku untuk semua jenis Kartu Kredit Bank Standard Chartered
- **Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari Standard Chartered, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi (021) 57999911.**

30. Syarat dan Ketentuan Tukar Tambah / Trade-In

- a. Program Tukar Tambah / Trade-In ("**Tukar Tambah**") di dalam Promo ini merupakan program di mana Pembeli/Konsumen dapat membeli unit Samsung Galaxy Series baru dengan menukarkan smartphone/tablet lama milik Pembeli/Konsumen dan membayar selisih harga Samsung Galaxy Series baru dengan harga smartphone/tablet lama milik Pembeli/Konsumen tersebut sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan Tukar Tambah ini.
- b. Pembeli/Konsumen hanya dapat menukarkan maksimal 1 (satu) unit smartphone/tablet yang akan dilakukan tukar tambah dengan 1 (satu) unit Samsung Galaxy Series dalam program Tukar Tambah ini.
- c. Program Tukar Tambah ini hanya bisa digunakan oleh Pembeli/Konsumen yang akan membeli Samsung Galaxy Series melalui site www.samsung.com/id selama Periode Promo.
- d. Smartphone/tablet yang dapat mengikuti program ini adalah smartphone/tablet milik pribadi Pembeli/Konsumen.
- e. Hanya tipe smartphone/tablet tertentu yang dapat mengikuti program Tukar Tambah ini, sesuai dengan yang sudah ditentukan oleh pihak Samsung & PT Laku6 Online Indonesia ("**Laku6**"). Untuk tipe smartphone/tablet yang dapat mengikuti program Tukar Tambah dapat langsung dicek melalui aplikasi SS.com Trade in.
- f. Untuk mengikuti program Tukar Tambah dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen diwajibkan untuk mengunduh aplikasi SS.com Trade In, serta melakukan dan mengikuti prosedur verifikasi dan pengecekan smartphone/tablet lama yang telah ditentukan oleh Samsung dan Laku6 melalui aplikasi SS.com Trade In.
- g. Pembeli/Konsumen yang sudah selesai melakukan verifikasi dan pengecekan pada smartphone/tablet lama akan mendapatkan harga smartphone/tablet lama. Harga smartphone/tablet lama berdasarkan aplikasi SS.com Trade in ini bersifat final.
- h. Ketika melakukan transaksi di www.samsung.com/id , Pembeli/Konsumen harus klik "TAMBAH" pada pilihan Trade In setelah memasukkan Samsung Galaxy Series yang diinginkan ke dalam keranjang belanja, lalu :
 1. Masukkan 5 (lima) angka "Kode Pos" di kolom yang telah disediakan dan klik "LANJUT",
 2. Masukkan 15 (lima belas) angka Nomor IMEI dari smartphone/tablet lama yang akan ditukar tambah di kolom yang telah disediakan dan klik "LANJUT" untuk mendapatkan harga Tukar Tambah yang harus dibayarkan setelah dikurangi dengan harga smartphone/tablet lama

yang telah didapatkan dari aplikasi SS.com Trade In setelah melakukan serangkaian tes di aplikasi SS.com Trade-in.

3. Setelah yakin dengan harga Tukar Tambah yang harus dibayarkan lalu klik "YAKIN".
 4. Harga Tukar Tambah akan langsung memotong harga Galaxy Series di dalam keranjang belanja.
- j. Apabila Pembeli/Konsumen tidak melakukan tahapan yang telah disebutkan pada poin (h) dalam syarat dan ketentuan program Tukar Tambah ini ketika melakukan transaksi pembelian, maka transaksi dapat dilakukan namun tidak akan mengurangi harga pembelian.
- k. Pembeli/Konsumen tidak dapat melakukan pembatalan atas transaksi Tukar Tambah yang telah dilakukan dengan alasan apapun.
- l. Sebelum melakukan proses penukaran, tim Laku6 akan menghubungi Pembeli/Konsumen terlebih dahulu untuk melakukan konfirmasi mengenai waktu penukaran. Bila terjadi perubahan waktu penukaran dari pihak Pembeli/Konsumen, batas perubahan waktu yang diberikan adalah maksimal 2 (dua) hari kerja setelah tanggal yang disepakati sebelumnya.
- m. Pembeli/Konsumen dianjurkan untuk melakukan back-up data sebelum melakukan Tukar Tambah, serta wajib untuk memastikan bahwa semua data yang ada di dalam smartphone/tablet lama sudah dihapus sebelum diberikan ke pihak Laku6 saat proses penukaran unit.
- n. Samsung dan Laku6 tidak bertanggung jawab atas kehilangan data yang terjadi setelah proses reset pabrik (*factory reset*) dan/atau akibat kelalaian Pembeli/Konsumen dalam melakukan back-up data. Samsung dan Laku6 juga tidak bertanggung jawab atas SIM Card, dan segala klaim yang berhubungan dengan data apapun yang tersimpan di smartphone/tablet lama Pembeli/Konsumen.
- o. Pada saat proses tukar unit, Pembeli/Konsumen bertanggung jawab untuk menjaga kondisi smartphone/tablet lama yang akan dilakukan Tukar Tambah dan wajib memberikan smartphone/tablet lama tersebut, serta memperlihatkan bukti transaksi dan KTP/Passport/KITAS/KITAP yang masih berlaku yang digunakan Pembeli/Konsumen ketika melakukan transaksi di www.samsung.com/id kepada pihak Laku6.
- p. Proses tukar unit tidak dapat diwakilkan oleh orang lain dengan alasan apapun.
- q. Apabila pada saat proses tukar unit Pembeli/Konsumen tidak dapat memberikan smartphone/tablet dengan Nomor IMEI yang sama yang sebelumnya dilakukan proses verifikasi di aplikasi SS.com Trade in, maka Pembeli/Konsumen wajib membayarkan kekurangannya sesuai

dengan harga smartphone/tablet lama Pembeli/Konsumen yang akan ditukar berdasarkan verifikasi dan pengecekan di aplikasi SS.com Trade in.

- r. Keputusan Samsung dalam program Tukar Tambah ini adalah mutlak dan tidak dapat diganggu gugat.
- s. Dengan mengikuti program Tukar Tambah ini, Pembeli/Konsumen dianggap telah menyetujui dan menerima seluruh syarat dan ketentuan Tukar Tambah yang berlaku dan perubahannya (apabila ada).
- t. Syarat dan ketentuan Tukar Tambah dapat berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh syarat dan ketentuan Tukar Tambah ini.
- u. Video langkah-langkah Trade-In dapat dilihat di link berikut <https://www.samsung.com/id/offer/mobile-trade-in/>
- v. Pada saat penukaran unit, aplikasi SS.com Trade In tidak boleh di-uninstall dari smartphone/tablet lama Pembeli/Konsumen.

31. **Syarat dan Ketentuan Promo Cicilan Tanpa Kartu Kredit (Samsung Financing)**

- a. Samsung Financing adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para Pembeli/Konsumen Samsung untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau. Aplikasi Samsung Financing ini dioperasikan dan dikelola oleh PT FinAccel Finance Indonesia ("Kredivo").
- b. Keuntungan menggunakan Samsung Financing:
 - i. Belanja dengan cicilan tanpa DP dan tanpa kartu kredit
 - ii. Pembeli/Konsumen dapat menggunakan Samsung Financing tanpa adanya nilai minimum transaksi.
 - iii. Bunga 0% berlaku untuk tenor 30 hari (non-cicilan) dan cicilan 3 bulan.
 - iv. Bunga eksklusif 2,35%/bulan berlaku untuk semua tenor cicilan (6 atau 12 bulan) apabila Pembeli/Konsumen melakukan transaksi minimal sebesar Rp 1.000.000.
 - v. Berkesempatan mendapat limit hingga Rp30.000.000 dalam hitungan menit.
 - vi. Checkout lebih praktis dengan 2 langkah mudah dan barang belanjaan akan segera diproses.
 - vii. Tanggal jatuh tempo tagihan dihitung 30 hari dari tanggal transaksi, sehingga tanggal jatuh tempo setiap transaksi bisa bervariasi
- c. Berlaku untuk seluruh produk Samsung.

d. Saat ini Kredivo berlaku di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Yogyakarta, Solo, Makassar, Malang, Sukabumi, Cirebon, Balikpapan, Batam, Purwakarta, Padang, Pekanbaru, Manado, Samarinda, dan Kediri.

e. Syarat pendaftaran:

- i. Berstatus WNI
- ii. Berusia antara 18 sampai 60 tahun
- iii. Berdomisili di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Malang, Sukabumi, Cirebon.
- iv. Berpenghasilan minimal Rp 3.000.000 per bulan

f. Cara daftar pada aplikasi:

- i. Download aplikasi Samsung Financing di Google Play Store (aplikasi ini hanya terdapat di Android)
- ii. Buka aplikasi Samsung Financing untuk memulai pendaftaran
- iii. Lengkapi seluruh data diri yang diminta
- iv. Masukkan alamat pada penunjuk peta
- v. Foto KTP sesuai petunjuk
- vi. Ikuti gerakan *live selfie* sesuai panduan
- vii. Foto NPWP sesuai petunjuk sebagai bukti penghasilan
- viii. Tunggu konfirmasi selanjutnya dari Samsung Financing (max 24 jam)
- ix. Jangan lupa untuk aktivasi akun setelah pengajuan diterima

g. Bunga 0% berlaku untuk tenor 30 hari (non-cicilan) dan cicilan 3 bulan, serta bunga eksklusif 2,35% per bulan untuk cicilan tenor 6 atau 12 bulan. Apabila terlambat membayar tagihan, maka akan dikenakan bunga keterlambatan berlaku majemuk yakni 4% per 30 hari dan biaya keterlambatan 6% per 30 hari dari jumlah tagihan yang melewati jatuh tempo.

Samsung Financing tidak mengenakan biaya saat pendaftaran maupun biaya tahunan.

h. Hal-hal yang perlu diketahui apabila pengguna sudah memiliki akun Kredivo:

- i. Pengguna dapat langsung bertransaksi menggunakan aplikasi Kredivo di outlet dan tetap akan menikmati bunga eksklusif sebesar 2,35% per bulan untuk cicilan.
- ii. Kredensial akun Kredivo dapat digunakan untuk login di aplikasi Samsung Financing, dan begitu pula sebaliknya.
- iii. Limit yang didapatkan di aplikasi Samsung Financing merupakan limit gabungan dengan limit yang dimiliki pada akun Kredivo.

- i. Cara membayar tagihan Samsung Financing:
 - i. Masuk ke aplikasi Samsung Financing. Klik Transaksi lalu Bayar. Pilih transaksi yang akan dibayar.
 - ii. Lakukan pembayaran di channel Virtual Account yang diinginkan. Jika melalui ATM/e-banking, akan terlihat jumlah tagihan sama dengan transaksi yang dipilih sebelumnya.
 - iii. Apabila langkah ke-1 tidak dilakukan, total seluruh tagihan akan terlihat ketika membayar lewat Virtual Account.
 - iv. Pengguna BCA dan Permata dapat memasukkan sendiri jumlah yang ingin dibayar. Pengguna Mandiri, Indomaret, dan Alfamart harus melakukan langkah ke-1 untuk membayar transaksi tertentu saja.
 - v. Khusus untuk Alfamart, pembayaran tagihan per hari maksimal hanya dapat dilakukan 1 kali.
 - vi. Tagihan Samsung Financing juga dapat dibayar melalui Tokopedia. Buka situs atau app Tokopedia, lalu pada laman Pembayaran & Top Up pilih Angsuran Kredit Kredivo.
 - vii. Apabila pengguna menerima email pengingat pembayaran dan hanya ingin membayar jumlah yang tertagih di email, pengguna harus melakukan langkah ke-1.
 - j. Dengan bertransaksi menggunakan Samsung Financing, Pembeli/Konsumen juga akan tunduk pada Syarat-syarat Penggunaan dan Kebijakan Privasi yang berlaku untuk Samsung Financing.
 - k. Samsung Financing adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para Pembeli/Konsumen Samsung untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau. Aplikasi Samsung Financing ini dioperasikan dan dikelola oleh Kredivo.
 - l. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Samsung Financing, silakan klik link berikut: <https://www.samsung.com/id/offer/samsung-financing/>.
 - m. Syarat dan ketentuan lain untuk program ini mengacu kepada ketentuan Kredivo. Kredivo terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.
 - n. Untuk informasi lebih lanjut, dapat menghubungi Customer Service Kredivo 0807-1-573348 atau (021)5699-7777 atau email ke support@kredivo.com
32. Pembeli/Konsumen berhak mendapatkan keuntungan instalasi gratis pada hari yang sama dengan pengiriman produk ke tempat tujuan sesuai dengan persyaratan yang berlaku pada link berikut : <https://www.samsung.com/id/offer/same-time-delivery-installation/>