

Syarat dan Ketentuan

Samsung Fair 2021

MKG 5 (1-5 Des), KoKas (8-12 Des)

1. Penawaran Samsung Fair HA Promo (selanjutnya penawaran ini disebut **"Promo"**) ini berlaku terhitung sejak tanggal **1 – 12 Desember 2021** (**"Periode Promo"**) untuk pembelian produk *Home appliance* di Samsung Fair HA yang berlokasi di Lower Ground Floor, Mall Kelapa Gading 5, yang diselenggarakan oleh PT Samsung Electronics Indonesia (**"Samsung"**). Syarat dan ketentuan ini merupakan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo (**"Syarat dan Ketentuan"**).
2. Setiap transaksi pembelian home appliance selama Periode Promo di Samsung Fair, pembeli/konsumen berhak mendapatkan penawaran dengan detail sebagai berikut:

Produk	Kode Model	Harga Retail yang Direkomendasikan (RRP) ¹	Potongan Samsung Fair 2021	Potongan Cashback dengan Kartu Kredit Citibank ²	Harga Promo Samsung Fair	Harga Promo dengan Kartu Kredit Citibank	Hadiah Barang/Produk Gratis
BESPOKE Multi Door Refrigerator	RF60A91C34C/SE	IDR 34,699,000	IDR 1,700,000	IDR 1,000,000	IDR 32,999,000	IDR 31,999,000	1 Unit Nespresso Coffee Machine Essenza Mini
BESPOKE Multi Door Refrigerator	RF60A91C380/SE	IDR 34,699,000	IDR 1,700,000	IDR 1,000,000	IDR 32,999,000	IDR 31,999,000	1 Unit Nespresso Coffee Machine Essenza Mini
BESPOKE Bottom Freezer (BMF 2 Door)	RB33T307055/SE	IDR 16,899,000	IDR 400,000	IDR 1,000,000	IDR 16,499,000	IDR 15,499,000	1 Unit Nespresso Coffee Machine Essenza Mini
BESPOKE 1 Door	RZ32T744535/SE	IDR 16,499,000	N/A	IDR 1,000,000	IDR 16,499,000	IDR 15,499,000	1 Unit Nespresso Coffee Machine Essenza Mini

Air Dresser	DF60R8600CG/SE	IDR 23,999,000	IDR 3,600,000	IDR 1,000,000	IDR 20,399,000	IDR 19,399,000	-
8KG Dryer Heat Pump & AI Control	DV80T5220TT/SE	IDR 10,149,000	IDR 1,350,000	IDR 800,000	IDR 8,799,000	IDR 7,999,000	-
9KG Front-loading Washing Machine with AI Control & Eco Bubble	WW90T504DTT/SE	IDR 9,199,000	IDR 1,150,000	IDR 750,000	8,049,000	7,299,000	-
Vacuum JET	VS15T7034R1/SE	IDR 6,855,714	IDR 656,714	-	IDR 6,199,000	-	-

Keterangan :

1. Harga Retail yang direkomendasikan.
2. Potongan cashback dengan kartu kredit CITIBANK hanya berlaku 1x per Transaksi dan tidak berlaku kelipatan. Samsung dapat menambah atau mengurangi kuota potongan cashback secara berkala sesuai dengan kebijakan Samsung
3. Harga promo akan bergantung pada potongan harga yang didapatkan. Apabila kuota potongan harga habis, harga normal akan berlaku
4. Pembelian melalui www.eraspace.com.

3. Promo FREE CUSTOM PANEL BESPOKE :

- a. Konsumen berhak mendapatkan penggantian panel sesuai dengan warna yang diinginkan untuk setiap pembelian kulkas Samsung BESPOKE tipe apa pun dalam Promo ini yang bernilai sampai dengan IDR 8,000,000.
- b. Referensi warna dapat dilihat melalui BESPOKE Simulator pada tautan berikut: <https://www.samsung.com/id/refrigerators/bspoke-refrigerator/simulator/>
- c. Konsumen dapat memilih kombinasi warna yang diinginkan melalui tautan: <https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-gwp-355> lewat proses penebusan (*redemption*).
- d. Proses *redemption* dilakukan secara langsung oleh konsumen dengan mengisi informasi yang diminta pada halaman *redemption* pada link tautan point c.
- e. Batas melakukan *redemption* paling lambat pada tanggal 31 Desember 2021.
- f. Pengiriman akan diproses sampai dengan 30 hari kerja setelah informasi diterima secara jelas dan benar.
- g. Konsumen dapat melakukan konfirmasi dan melakukan penjadwalan kedatangan teknisi dengan menghubungi Samsung Service Center terdekat setelah panel diterima.
- h. Penjadwalan untuk pemasangan juga akan dilakukan oleh teknisi dari Samsung Service Center terdekat dengan domisili customer setelah panel diterima.

- i. Panel lama tidak diambil, konsumen dapat menyimpan panel lama tersebut.
4. **Promo Hadiah Barang/Produk Gratis :**
- a. Setiap pembelian Produk BESPOKE dalam Promo ini, pembeli/konsumen berhak mendapatkan 1 Unit Nespresso Essenza Mini yang bernilai IDR 2,199,000.
 - b. Pembeli/Konsumen tidak dapat memilih warna hadiah. Warna produk hadiah tergantung persediaan, dan selama persediaan masih ada.
 - c. Hadiah barang/produk gratis tersedia dalam jumlah yang terbatas, selama persediaan masih ada. Samsung berhak untuk sewaktu-waktu menambah atau mengurangi kuota hadiah barang sesuai dengan kebijakan Samsung.
 - d. Samsung berhak membatalkan status dari hadiah yang didapatkan jika ternyata didapati bahwa proses dan data Pembeli/Konsumen yang tidak sesuai dengan sistem yang dimiliki oleh Samsung.
 - e. Hadiah tidak dapat ditukar, diubah, dibatalkan, dan/atau tidak dapat diuangkan.
 - f. Hadiah barang/produk gratis harus di *Redeem* melalui <https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-gwp-355>
 - g. Batas periode *redemption* adalah 31 Desember 2021
 - h. Pengiriman hadiah barang/produk gratis adalah maksimal 30 hari kerja setelah informasi diterima secara jelas dan benar.
5. **Promo Cashback Kartu Kredit CITIBANK**
- a. Potongan sebesar IDR 1,000,000 untuk pembelian kulkas BESPOKE tipe Multi Door seharga IDR 32,999,000.
 - b. Potongan sebesar IDR 1,000,000 untuk pembelian kulkas BESPOKE tipe Bottom Freezer (BMF 2 Door) atau 1 Door seharga IDR 16,499,000.
 - c. Tambahan potongan sebesar IDR 1,000,000 untuk pembelian Air Dresser seharga IDR 22,799,000
 - d. Tambahan potongan sebesar IDR 800,000 untuk pembelian Dryer 8KG seharga IDR 9,599,000
 - e. Tambahan potongan sebesar IDR 750,000 untuk pembelian mesin cuci 9KG seharga IDR 8,799,000
 - f. Potongan berlaku untuk pembelian menggunakan kartu kredit Citi tipe apa saja.
 - g. Cicilan 0% s.d.12 bulan menggunakan fitur EazyPay dari kartu kredit Citi.
 - h. Potongan akan langsung diberikan pada saat check-out di Eraspaces.com
 - i. Potongan hanya berlaku 1x per transaksi dan tidak berlaku kelipatan. Transaksi berikut mendapatkan potongan selama kuota masih tersedia.
 - j. Pembayaran menggunakan kartu kredit Citibank akan mengikuti syarat dan ketentuan dari Citibank (“**Citibank**”).
6. Pembeli/Konsumen tidak dapat melakukan pembatalan transaksi dan/atau perubahan data/informasi yang diberikan dalam proses transaksi, yang diajukan setelah transaksi selesai dilakukan untuk alasan apapun. Oleh karena itu, Pembeli/Konsumen diharapkan untuk memastikan seluruh data/informasi Pembeli/Konsumen sudah sesuai dan benar pada saat melakukan transaksi. Keakuratan seluruh data/informasi yang diberikan merupakan tanggung jawab Pembeli/Konsumen sepenuhnya.
7. Pengajuan keluhan terkait produk yang dibeli customer adalah maksimal 7 hari kerja setelah tanggal barang terkirim.

8. Samsung berhak dan berwenang untuk melakukan penolakan permohonan untuk pembatalan transaksi yang telah selesai dilakukan dalam Promo ini.
9. Samsung berhak dan berwenang untuk melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan ini.
10. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
11. Segala keputusan Samsung dalam Promo ini bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
12. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen dianggap telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
13. Pembeli/Konsumen juga dianggap bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon atau sms baik pada saat Periode Promo maupun setelahnya.
14. Pembeli/Konsumen juga dianggap telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, menggunakan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan Pembeli/Konsumen dalam Promo ini ("**Data Pelanggan**") sehubungan dengan Promo ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.
15. Promo yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat digabungkan dengan promo/voucher/kupon lainnya.
16. Jika ada pertanyaan lebih lanjut sehubungan dengan Promo, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi Customer Service Samsung [0800-112-8888](tel:0800-112-8888) dan [0800-112-7777](tel:0800-112-7777)