

## Syarat dan Ketentuan

### Connected Life with Smarththings

1. Penawaran Promo event Connected Life with Smarththings (selanjutnya disebut "**Promo**") berlaku terhitung sejak tanggal 1 Desember 2021 – 12 Desember 2021 ("**Periode Promo**") di 2 lokasi sebagai berikut: **Mall Kelapa Gading 3 Jakarta (1 – 5 Desember 2021)** dan **Mall Kota Kasablanka Jakarta (8 – 12 Desember 2021)**. Syarat dan ketentuan ini adalah syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo ("**Syarat dan Ketentuan**").
2. Promo berlaku untuk setiap transaksi pembelian produk Samsung Galaxy, dengan detail sebagai berikut:

Model	Variants*	Promo Event**	Device Protection	Cashback***	Device PWP	Bundling Operator
Galaxy Z Fold3 5G	12GB/256GB	Z Fold3 Cover with S Pen		n/a	n/a	n/a
	12GB/512GB					
Galaxy Z Flip 3 5G	8GB/128GB	Strap BYO and Flip3 Case	Free Samsung Care+ 1 tahun	Rp 1.000.000 (berlaku untuk PWP/trade in/cicilan bank)	-Accessories Strap for Case Flip3 (Marvel, Disney, & Star Wars), Travel Adapter, Buds2	
	8GB/256GB					
Galaxy Tab S6 Lite	4GB/128GB	n/a		Rp 500.000 (berlaku untuk PWP)	- Galaxy Buds, Buds+, Buds Live, Buds Pro dan Watch Active2	n/a
Galaxy Tab A7	3GB/32GB	n/a		Rp 300.000 (berlaku untuk PWP)		
Galaxy Tab S7 FE 5G	6GB/128GB	- Bookcover Keyboard senilai Rp 1.899.000 (redeem via aplikasi Samsung Gift Indonesia)	Discount 30% Samsung Care+ 1 Tahun (aktivasi melalui aplikasi Samsung Gift Indonesia)	n/a	n/a	Gratis Paket Data Indosat 180GB/6 bulan
Galaxy Tab S7+	8GB/256GB					n/a
Galaxy Tab A7 Lite	3GB/32GB	n/a				Special offer Rp 129.000 Paket Data Indosat 90GB/3 bulan
Galaxy A52s 5G	256GB	- Awesome Gimmick (Hoodie/Joystick/Raincoat)		Rp 700.000 (untuk trade in) atau Rp 500.000 (PWP)	- Galaxy Buds2, Buds Pro, Watch3,	Gratis Paket Data Indosat 90GB/3 bulan

<b>Galaxy A72</b>	128GB dan 256GB			Rp 500.000 (berlaku untuk PWP)	Watch4 dan Watch4 Classic		
<b>Galaxy A52</b>	128GB dan 256GB			Rp 300.000 (untuk trade in) atau Rp 500.000 (PWP)			
<b>Galaxy A32</b>	6GB dan 8GB						
<b>Galaxy A22 5G</b>	128GB	- Awesome Gimmick (pouch or totebag)		n/a	n/a		
<b>Galaxy A22</b>	128GB						
<b>Galaxy A12</b>	4GB dan 6GB		n/a	n/a	n/a		
<b>Galaxy A03s</b>	4GB/64GB						
<b>Galaxy Watch4 Classic</b>	46mm LTE	n/a	n/a	Rp 300.000 (berlaku untuk PWP)	- Galaxy Buds2 dan Buds Pro (Rp 300.000)		
<b>Galaxy Watch4</b>	40mm LTE						
<b>Galaxy Watch4</b>	All Variants			Rp 150.000 (berlaku untuk PWP)	- Watch4 Strap		
<b>Galaxy Buds2, Buds Live, dan Buds Pro</b>				Rp 200.000 (berlaku untuk PWP)	- Buds2 Case Stroomtoopers dan Marvel		

Keterangan:

\* Stok selama Event tersedia dalam jumlah yang terbatas.

\*\* Nilai Cashback Trade in yang akan didapatkan Pembeli/Konsumen bergantung pada grade device dan support yang diberikan oleh ENB dan Laku6 sebagai partner Trade In dalam program ini.

3. Pembeli/Konsumen dapat menikmati Promo produk di atas dengan melakukan transaksi menggunakan salah satu metode pembayaran yang berlaku di masing-masing partner dalam Promo ini:
  - a. Pembayaran tunai,
  - b. Kartu debit, atau
  - c. Kartu Kredit dengan/tanpa cicilan.
  
4. Pembeli/konsumen wajib menunjukkan salah satu tanda pengenal berikut yang masih berlaku:
  - a. Kartu Tanda Penduduk (KTP); atau
  - b. Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS); atau
  - c. Kartu Izin Tinggal Tetap (KITAP); atau

- d. Surat Izin Mengemudi (SIM); atau
- e. Paspor.

5. Syarat dan ketentuan kartu kredit, dan penawaran cicilan kartu kredit dalam Promo ini mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku dari Bank yang bekerjasama dengan masing-masing partner. Untuk pembelian di toko, daftar Bank serta syarat dan ketentuan Bank yang berlaku dapat ditanyakan langsung kepada petugas di masing-masing toko.

**6. Promo Cashback:**

- a. Promo Cashback berlaku hanya untuk produk Samsung Galaxy dengan tipe yang tercantum dalam table diatas.
- b. Promo Cashback akan langsung dikenakan/diperhitungkan kepada Pembeli/Konsumen pada saat melakukan pembayaran transaksi Promo.
- c. Kuota unit Samsung Galaxy dan Promo Cashback tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang telah ditentukan. Samsung dapat menambah kuota cashback secara berkala sesuai dengan kebijakan Samsung.
- d. Promo Cashback bisa digabung dengan promo yang lain sesuai dengan yang tercantum pada tabel diatas.

**7. Promo Trade-in:**

No	Model Name	Harga Normal <sup>1</sup>	Cashback Trade In (sampai Dengan) <sup>2</sup>	Keterangan	Periode
1	Galaxy ZFlip3 128GB	Rp14,999,000	Rp1,000,000	Max tukar dengan 1 smartphone	25 Nov - 9 Jan
2	Galaxy ZFlip3 256GB	Rp15,999,000	Rp1,000,000	Max tukar dengan 1 smartphone	25 Nov - 9 Jan
3	Galaxy Note 20 Ultra 5G 256GB	Rp16,999,000	Rp2,000,000	Max tukar dengan 1 smartphone	25 Nov - 9 Jan
4	Galaxy A52s 5G 256GB	Rp6,499,000	Rp500,000	Max tukar dengan 1 smartphone	25 Nov - 30 Nov
5	Galaxy ZFold2	Rp24,999,000	Rp700,000	Max tukar dengan 1 smartphone	1 Des - 9 Jan
6	Galaxy A32 6/128GB	Rp3,599,000	Rp300,000	Max tukar dengan 1 smartphone	25 Nov - 9 Jan
7	Galaxy A32 8/128GB	Rp3,799,000	Rp300,000	Max tukar dengan 1 smartphone	25 Nov - 9 Jan

--	--	--	--	--	--

*Keterangan:*

<sup>1</sup> *Harga retail yang direkomendasikan.*

<sup>2</sup> *Nilai Cashback Trade in yang akan didapatkan Pembeli/Konsumen bergantung pada grade device dan support yang diberikan oleh ENB dan Laku6 sebagai partner Trade In dalam Promo ini*

- a. Promo ini hanya berlaku untuk pembelian 1 (satu) unit *smartphone* dan hanya berlaku di partner offline / toko dan Samsung.com.
- b. Pembeli/Konsumen hanya dapat menukarkan :
  - i. maksimal 1 (satu) unit *smartphone* lama dengan 1 (satu) unit Samsung Galaxy baru. Apabila Pembeli/Konsumen melakukan transaksi trade in untuk lebih dari 1 (satu) *smartphone* baru, maka cashback trade in sebagaimana disebutkan dalam tabel di atas hanya diberlakukan sebanyak 1 (satu) kali.
- c. Hanya *smartphone* tertentu yang dapat diikutsertakan dalam Promo ini dan hanya dapat dilakukan tukar tambah dengan *smartphone* Samsung yang tertera di tabel promo trade in yang memiliki harga lebih tinggi dari total harga *smartphone* lama milik Pembeli/Konsumen yang akan diikutsertakan dalam Trade-In.
- d. Mekanisme Trade-In, harga, dan daftar tipe *smartphone* yang dapat diikutsertakan dalam Promo ini mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku di masing-masing partner. Mekanisme, daftar tipe, dan harga *smartphone* dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.
- e. Pembeli/Konsumen dianjurkan untuk melakukan *back-up data* sebelum melakukan Trade-in. Seluruh data dalam *smartphone* lama akan dihapus dan dilakukan *factory reset* setelah proses transaksi Trade-in selesai.
- f. Samsung tidak bertanggung jawab atas kehilangan data yang terjadi terkait proses *factory reset* dan/atau akibat kelalaian Pembeli/Konsumen dalam melakukan *back-up data*.
- g. Semua pembelian unit Samsung yang dilakukan melalui partner offline / toko dalam Promo ini wajib melewati proses *Open Box*, Aktivasi, dan pengambilan kartu garansi oleh staff toko

yang bertugas dalam Promo ini, selanjutnya kartu garansi akan di serahkan kembali kepada Pembeli/Konsumen.

- h. Unit Samsung dalam Promo ini tersedia dalam jumlah terbatas sesuai ketersediaan di masing-masing toko.
- i. Nilai support berdasarkan grade sesuai dengan ketentuan masing-masing partner Trade-In yang bekerja sama dengan Samsung dalam Promo ini adalah sebagai berikut :
  - i) PT ENB Mobile Care (“ENB”)

Segment	Promo Trade In	Ketentuan Device Lama	SUBSIDI / SUPPORT TRADE IN PLUS						CASHBACK SEIN	Total Subsidi Diterima Konsumen	
			SUBSIDI AKAN MUNCUL OTOMATIS SESUAI HASIL GRADING DI APLIKASI								
			Diamond	Platinum	Gold	Silver	Bronze	Bronze 1			
Flagship	Galaxy Z Flip3 5G  (SKU: 128GB & 256GB)	≥ Rp2,000,000	0	0	0	0	0	0	Rp1,000,000	Rp1,000,000	
		< Rp2,000,000	0	0	0	0	0	0	0	0	
		< Rp2,000,000	0	0	0	0	0	0	0	0	
A Series	Galaxy A52s 5G  (SKU: 256GB)	≥ Rp2,500,000	Rp250,000	Rp250,000	Rp200,000	Rp200,000	Rp150,000	Rp100,000	Rp250,000	up to Rp500,000	
		Rp1,000,000 - Rp2,499,000	Rp200,000	Rp150,000	Rp100,000	Rp100,000	Rp100,000	Rp100,000		Rp100,000	up to Rp450,000
		< Rp1,000,000	Rp150,000	Rp100,000	Rp100,000	Rp50,000	Rp50,000	Rp50,000		Rp50,000	up to Rp400,000
	Galaxy A52s 5G  (SKU: 256GB)	≥ Rp3,500,000	Rp350,000	Rp300,000	Rp250,000	Rp250,000	Rp150,000	Rp100,000	Rp350,000	up to Rp700,000	
		Rp2,500,000 - Rp3,499,000	Rp250,000	Rp250,000	Rp200,000	Rp200,000	Rp150,000	Rp100,000		up to Rp600,000	
		Rp1,000,000 - Rp2,499,000	Rp200,000	Rp150,000	Rp100,000	Rp100,000	Rp100,000	Rp100,000		up to Rp550,000	
		< Rp1,000,000	Rp150,000	Rp100,000	Rp100,000	Rp50,000	Rp50,000	Rp50,000		up to Rp500,000	

Galaxy A32 LTE (SKU: 6/128GB & 8/128GB)	≥ Rp500,000	Rp150,000	Rp150,000	Rp100,000	Rp50,000	Rp50,000	Rp50,000	Rp150,000	up to Rp300,000
	< Rp500,000	Rp50,000	Rp50,000	Rp50,000	Rp50,000	Rp50,000	Rp50,000		Rp200,000

### 8. Promo Purchase with Purchase (PWP):

Model	Cashback***	Device PWP
Galaxy Z Flip 3 5G	Rp 1.000.000 (berlaku untuk PWP/trade in/cicilan bank)	-Accessories Strap for Case Flip3 (Marvel, Disney, & Star Wars), Travel Adapter, Buds2
Galaxy Tab S6 Lite	Rp 500.000 (berlaku untuk PWP)	- Galaxy Buds, Buds+, Buds Live, Buds Pro dan Watch Active2
Galaxy Tab A7	Rp 300.000 (berlaku untuk PWP)	
Galaxy A52s 5G	Rp 700.000 (untuk trade in) atau Rp 500.000 (PWP)	- Galaxy Buds2, Buds Pro, Watch3, Watch4 dan Watch4 Classic
Galaxy A72	Rp 500.000 (berlaku untuk PWP)	
Galaxy A52		
Galaxy A32	Rp 300.000 (untuk trade in) atau Rp 500.000 (PWP)	
Galaxy Watch4 Classic	Rp 300.000 (berlaku untuk PWP)	- Galaxy Buds2 dan Buds Pro (Rp 300.000)
Galaxy Watch4		
Galaxy Watch4	Rp 150.000 (berlaku untuk PWP)	- Watch4 Strap
Galaxy Buds2, Buds Live, dan Buds Pro	Rp 200.000 (berlaku untuk PWP)	- Buds2 Case Stroomtoopers dan Marvel

Keterangan:

<sup>1</sup> Potongan harga yang berlaku ketika Pembeli/Konsumen membeli model product yang terdapat pada tabel diatas disertai dengan Produk PWP

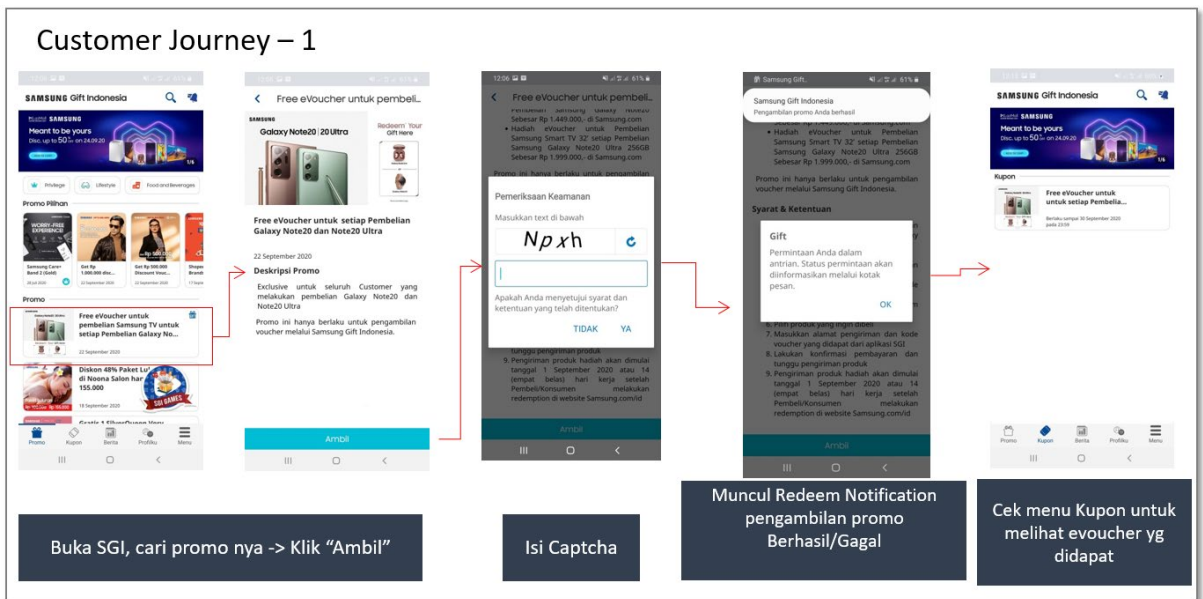
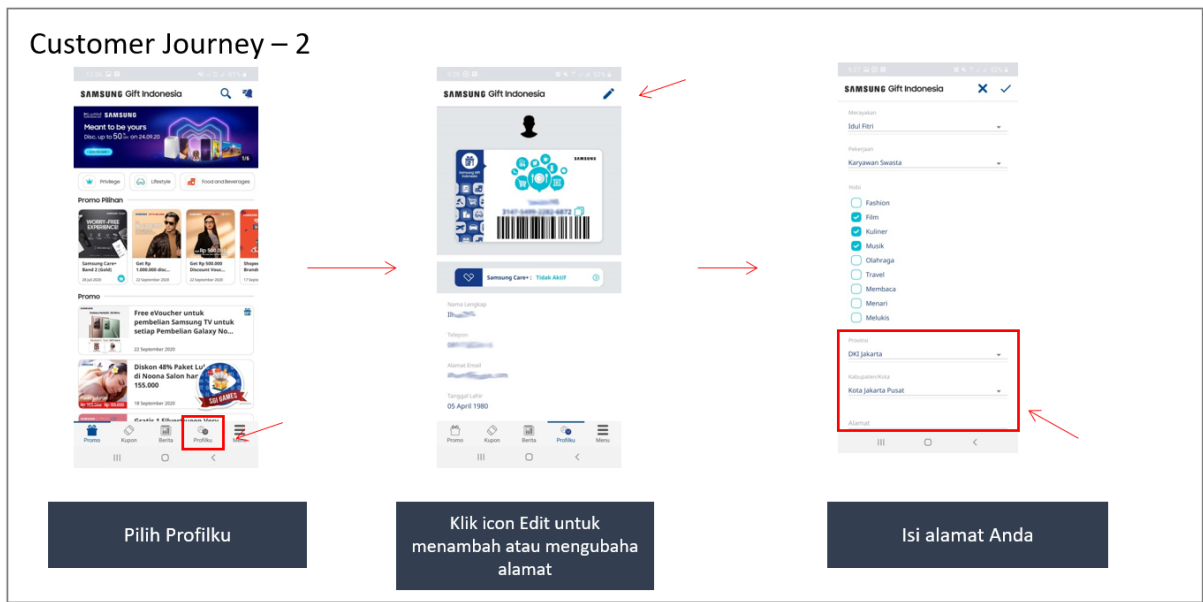
<sup>2</sup> Produk Galaxy Wearable yang berlaku untuk Promo ini. Produk PWP harus dibeli bersamaan di dalam satu transaksi untuk mendapatkan Potongan Harga PWP.

- a. Cashback pada Promo Purchase with Purchase (PWP) ini hanya berlaku untuk pembelian produk Samsung Galaxy yang disertai dengan Galaxy Wearables yang tertera pada tabel Promo Purchase with Purchase (PWP) diatas di dalam satu transaksi yang sama dan dalam satu kuitansi/bukti pembayaran
- b. Kuota unit Samsung Galaxy, Produk PWP, dan Cashback dalam Promo ini tersedia dalam jumlah yang terbatas. Samsung dapat menambah kuota unit produk dan cashback secara berkala berdasarkan kebijakan Samsung.
- c. Pembelian lebih dari 1 (satu) unit Samsung Galaxy dan produk PWP dengan identitas Pembeli/Konsumen yang sama **tidak** diperbolehkan dalam Promo ini.

#### **9. Promo Gimmick (Hadiah Barang):**

- a. Hadiah Barang tersedia dalam jumlah yang terbatas, selama persediaan masih ada. Samsung berhak untuk sewaktu-waktu menambah kuota Hadiah Barang sesuai dengan kebijakan Samsung.
- b. Mekanisme redemption:
  - i. Pembeli/Konsumen melakukan login di aplikasi **Samsung Gift Indonesia**

- ii. Pembeli/Konsumen melakukan pengambilan kupon **Promo Bookcover Keyboard / Samsung Care+** di aplikasi Samsung Galaxy Indonesia (SGI)



- iii. Setelah redeem kupon, konsumen **HARUS** memasukkan alamat lengkap dengan **kode pos** untuk proses pengiriman hadiah
- iv. Masuk ke profil pengguna di aplikasi Samsung Gift Indonesia
- v. Setelah itu, klik icon edit untuk mengubah alamat



- vi. Isi alamat lengkap dengan kode pos untuk memastikan produk dikirim
- vii. Pengiriman Hadiah dimulai 14 hari kerja setelah customer melakukan redeem
- c. Hadiah tidak dapat ditukar, diubah, dibatalkan, dan/atau tidak dapat diuangkan. Pembeli/Konsumen tidak dapat memilih warna hadiah. Hadiah akan dikirim sesuai dengan stok yang tersedia.

**10. Mekanisme Program SC+:**

- a. Promo penawaran potongan 30% Samsung Care+ di aplikasi Samsung Gift Indonesia (“Promo”) berlaku mulai 25 November 2021 sampai dengan 9 Januari 2022 (“Periode Promo”) yang diselenggarakan oleh PT. Samsung Electronics Indonesia (“Samsung”).
- b. Pembelian layanan promosi Samsung Care+ hanya dapat dilakukan melalui aplikasi Samsung Gift Indonesia (“SGI”).
- c. Berlaku untuk semua jenis produk Samsung Care+ dengan rincian harga seperti di bawah ini: Perlindungan 1 Tahun:

Band	Harga Perangkat (RRP*)	Harga Normal Samsung Care+	Potongan Diskon	Harga Samsung Care+ Setelah potongan
Gold	Rp2,500,001 - Rp5,000,000	Rp449,000	Rp134,700	Rp314,300
Platinum	> Rp5,000,000	Rp749,000	Rp224,700	Rp524,300
Diamond	Flagship S & N Series	Rp1,349,000	Rp404,700	Rp944,300
Foldable B2Q2	Foldables B2Q2	Rp2,739,000	Rp821,700	Rp1,917,300

\*RRP berarti Retail recommendation price / harga retail yang direkomendasikan

- d. Pelanggan dapat menikmati promo ini apabila masa aktivasi perangkatnya tidak lebih dari 14 hari sejak pertama kali perangkat diaktivasi dari kondisi baru.
- e. Pelanggan bisa mendapatkan Promo ini, dengan mengaktifkan dan login di aplikasi SGI
- f. Pastikan pelanggan mengikuti semua proses pembelian seperti yang disampaikan pada halaman pembelian.
- g. Dengan ini pelanggan setuju dengan syarat dan ketentuan Samsung Care+ sesuai tautan ini: <https://images.samsung.com/is/content/samsung/p5/id/offer/care-plus/2b-sein-sc-mobile-device-repair-terms-and-condition-for-liquid-breakage.pdf>
- h. Syarat dan ketentuan program lebih lengkapnya dapat dibaca di <https://www.samsung.com/id/offer/care-plus/>
- i. Untuk pertanyaan terkait Promo, silahkan menghubungi Call Center Samsung Indonesia di nomor 0800-112-8888 dan 0800-112-7777 (021-2233-9000 (Toll Free 24 jam).

- j. Untuk pertanyaan dan informasi mengenai layanan Samsung Care+, silahkan menghubungi Call Center Samsung Care+ Amtrust di nomor 0804-1401-079.
  - k. Syarat dan ketentuan yang disebutkan diatas berlaku khusus pada pembelian Samsung Care+ dari aplikasi SGI dan Samsung Electronics Store terpilih (NASA) selama Periode Promo.
  - l. Samsung dapat melakukan perubahan terhadap syarat dan ketentuan Promo ini dan Pembeli/Konsumen akan tunduk dan terikat pada syarat dan ketentuan terbaru.
  - m. Dengan berpartisipasi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen dianggap telah menyetujui dan menerima seluruh syarat dan ketentuan ini dan perubahannya (jika ada). Pembeli/Konsumen juga dianggap bersedia memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon atau sms baik pada saat Periode Promo maupun setelahnya.
  - n. Pembeli/Konsumen juga dianggap telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan dalam Promo ini ("Data Pelanggan") untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>
  - o. Selain itu, Samsung, afiliasinya dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung juga berhak untuk menggunakan, mempublikasikan atau menampilkan Data Pelanggan dan untuk kepentingan Samsung, jika dianggap perlu sehubungan dengan Promo ini.
11. Pembeli/Konsumen tidak dapat melakukan pembatalan atas transaksi pembelian yang telah selesai dilakukan dalam Promo ini dengan alasan apapun.
  12. Samsung atau partner yang bekerja sama dengan Samsung berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan ini.
  13. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
  14. Segala keputusan penyelenggara Promo ini bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
  15. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen dianggap telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
  16. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen juga bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon, atau sms baik pada saat Periode Promo maupun setelahnya.

17. Pembeli/Konsumen juga dianggap telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, menggunakan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan Pembeli/Konsumen dalam Promo ini ("**Data Pelanggan**") jika dianggap perlu sehubungan dengan Promo ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.

18. Berikut ini adalah syarat dan ketentuan yang berlaku untuk **promo Operator**:

**A. PT. INDOSAT, Tbk. ("INDOSAT OOREDOO")**

**Syarat & Ketentuan Umum**

- a. Syarat dan ketentuan Layanan Postpaid Prime (selanjutnya disebut "Syarat dan Ketentuan") ini berlaku dan mengikat Indosat Ooredoo dan Pelanggan.
- b. Dengan Pelanggan setuju untuk menggunakan Layanan Postpaid Prime maka Pelanggan sepakat untuk tunduk pada setiap ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Ini.
- c. Indosat Ooredoo berhak melakukan pengaturan dan/atau perubahan terhadap tarif Layanan Postpaid Prime yang berlaku (baik paket maupun promo) maupun besaran Kuota tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Pelanggan.
- d. Indosat Ooredoo berhak untuk melakukan perubahan terhadap setiap ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan ini, dimana setiap perubahan terhadap Syarat dan Ketentuan akan dimuat pada [www.indosatooredoo.com](http://www.indosatooredoo.com).
- e. Pelanggan tidak dapat membatalkan dan memutuskan kontrak berlangganan sebelum masa kontrak berakhir
- f. Untuk berhenti menggunakan Layanan Postpaid Prime setelah masa kontrak berakhir, Pelanggan dapat mengunjungi gerai Indosat Ooredoo atau menghubungi contact center Indosat Ooredoo.
- g. Indosat Ooredoo berhak untuk mengakhiri kepelanggaan Layanan Postpaid Prime ini apabila ijin operasional jaringan bergerak seluler milik Indosat Ooredoo dicabut oleh Pemerintah, diminta dan/ atau diwajibkan oleh instansi yang berwenang seperti polisi, Komisi Pemberantasan Korupsi, Kejaksaan, Kementerian Komunikasi dan Informatika dan/atau institusi lain yang berwenang.
- h. Indosat Ooredoo tidak bertanggungjawab atas kerugian-kerugian tidak langsung maupun kerugian immateriil baik yang disengaja maupun tidak disengaja yang timbul dan diderita oleh Pelanggan atas penggunaan Layanan Super Plan ini.
- i. Indosat Ooredoo berhak melakukan pemblokiran terhadap akses data Pelanggan tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Pelanggan, apabila terjadi satu atau lebih hal-hal berikut:

- Dengan bukti-bukti awal yang cukup, Pelanggan diduga menggunakan layanan data untuk melakukan perbuatan yg melanggar Hukum;
  - Pelanggan melakukan pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan ini; atau
  - Pelanggan melakukan perbuatan melawan hukum yang mengakibatkan kerugian immateriil ataupun materiil terhadap Indosat Ooredoo.
- j. Pelanggan menyadari sepenuhnya bahwa kecepatan akses data dapat bervariasi tergantung dengan beberapa faktor dan Indosat Ooredoo secara tegas tidak memberikan jaminan terhadap kecepatan akses data yang diterima Pelanggan. Beberapa faktor yang mempengaruhi kecepatan akses data adalah:
- Bergantung pada lokasi jangkauan jaringan Indosat Ooredoo;
  - Bergantung pada kondisi jam/waktu pemakaian dan banyaknya Pelanggan yang menggunakan akses data di area yang sama;
  - Bergantung pada lokasi saat akses data dilakukan (di dalam gedung, ketinggian gedung, ketebalan dinding gedung dan lain lain);
  - Bergantung pada perangkat yang digunakan serta setting perangkat yang digunakan Pelanggan;
  - Bergantung pada jenis paket atau layanan yang digunakan Pelanggan;
  - Bergantung pada jumlah Kuota yang dipilih oleh Pelanggan; dan
  - Bergantung pada besaran file download/upload yang digunakan, kondisi situs atau alamat website yang dikunjungi.
- k. Biaya bulanan (abonemen) layanan Postpaid Prime sudah termasuk pajak.
- l. Pemakaian benefit dari layanan Postpaid Prime hanya berlaku dan dapat digunakan di wilayah Republik Indonesia (tidak berlaku untuk Roaming) dan tidak berlaku untuk layanan Telepon dan SMS Premium
- m. Penggunaan kartu Indosat Ooredoo di luar negeri akan menggunakan tarif Roaming yang berlaku.
- n. Indosat Ooredoo berhak melakukan kontrol/penghentian atau melakukan tindakan lainnya terhadap penggunaan akses layanan yang dilakukan secara berlebihan/tidak sesuai menurut kebijakan Indosat Ooredoo tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pelanggan.
- o. Pelanggan sepenuhnya bertanggung jawab terhadap penggunaan Layanan Postpaid Prime yang dipilihnya dan Pelanggan dengan ini membebaskan Indosat Ooredoo dari setiap klaim, gugatan dan/atau tuntutan dari pihak ketiga yang timbul terkait penggunaan Layanan Postpaid Prime oleh Pelanggan.

- p. Setelah masa kontrak berakhir, Pelanggan dapat mengakhiri Syarat dan Ketentuan ini dengan berhenti menggunakan Layanan Postpaid Prime, dalam hal ini Indosat Ooredoo dan Pelanggan sepakat untuk mengesampingkan pemberlakuan pasal 1266 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata sepanjang mengenai pengakhiran perjanjian harus dilakukan didepan pengadilan sehingga pengakhiran Syarat dan Ketentuan ini tidak perlu dilakukan melalui keputusan pengadilan.
- q. Syarat dan Ketentuan ini dibuat, diatur dan dilaksanakan menurut dan berdasarkan ketentuan-ketentuan hukum Republik Indonesia.
- r. Apabila terjadi perbedaan atau perselisihan akan diselesaikan melalui musyawarah. Segala perselisihan atau perbedaan yang tidak dapat diselesaikan secara musyawarah oleh Indosat Ooredoo dan Pelanggan sehubungan dengan penafsiran dan/ atau pelaksanaan Syarat dan Ketentuan Berlangganan ini, maka kedua belah pihak sepakat untuk menyelesaikannya melalui Badan Arbitrase Nasional Indonesia ("BANI").
- s. Pelanggan dengan ini mengizinkan dan memberi wewenang kepada Indosat Ooredoo untuk menggunakan Syarat dan Ketentuan ini berikut setiap perubahan, tambahan ataupun pembaharuannya termasuk catatan, informasi maupun data yang berhubungan dengan Pelanggan dalam bentuk apapun yang diperoleh dari Pelanggan untuk keperluan dan kepentingan Indosat Ooredoo dalam bentuk apapun.

#### **Syarat & Ketentuan khusus Paket Bundling Postpaid Prime Pre-Order**

- a. Biaya bulanan Layanan Postpaid Prime berlaku flat atau non-pro rate dimana Pelanggan wajib membayar biaya Layanan Postpaid Prime secara penuh.
- b. Registrasi dan aktivasi Layanan Postpaid Prime dapat dilakukan melalui Gerai, Telesales, Online, dan mitra Indosat Ooredoo
- c. Layanan Postpaid Prime berlaku untuk pelanggan eksisting, pelanggan baru pascabayar dan/atau migrasi dari layanan Prabayar ke layanan pascabayar Indosat Ooredoo.
- d. Pelanggan akan menerima paket layanan setelah permohonan disetujui oleh Indosat Ooredoo
- e. Pelanggan dapat membeli layanan tambahan Internet, Nelpon, dan SMS (Add-On) yang ditentukan oleh Indosat Ooredoo
- f. Dalam hal kuota data, telepon, SMS atau layanan nilai tambah milik Pelanggan telah habis dan pelanggan tidak berlangganan layanan tambahan maka selanjutnya akan dikenakan tarif dasar untuk penggunaan data, telepon, SMS dan layanan nilai tambah (tarif dasar berikut belum termasuk PPN).
- g. Setelah masa kontrak berakhir, pelanggan tetap dikenakan tarif paket yang sama dan mendapatkan benefit paket.
- h. Promo Year End Promo model dengan harga sebagai berikut :

Model Name	Promo	Harga Normal	Harga Promo Prime 100 – 3M	Quota / Bulan	Periode Pembelian
Galaxy Z Flip3	Prime 100-12	IDR 1,320,000	Gratis	360GB / 12 Bulan	1-31 Des 2021
Galaxy A52s 5G	Prime 100-3M	IDR 330,000	Gratis	90GB / 3 Bulan	25 Nov-31 Des 2021
Galaxy Tab A7 Lite	Prime 100-3M	IDR 330,000	Tambah IDR 129,000 untuk 3 Bulan	90GB / 3 Bulan	25 Nov-31 Des 2021
Galaxy Tab S7 FE 5G	Prime 100-6M	IDR 330,000	Gratis	180GB / 6 Bulan	25 Nov-31 Des 2021

- i. Syarat dan ketentuan lebih lengkap, kunjungi : <https://indosatoredoo.com/portal/id/primeresurgence>

Indosat Postpaid Prime khusus Pre-order		
Nama Paket	Prime 100-3	Prime 100-12
Kontrak Berlangganan	3 Bulan	6 Bulan
Kuota Utama/bulan	<b>20 GB</b>	<b>20 GB</b>
Kuota Aplikasi/bulan	<b>10 GB</b>	<b>10 GB</b>
Daftar Akses Kuota Aplikasi	Facebook, Instagram, Twitter, Tokopedia, Shopee WhatsApp Viu, Joox Ruang Guru, Sekolahmu, Google Suite, Office 365, Rumah Belajar, Kelas Pintar, Zenius	Facebook, Instagram, Twitter, Tokopedia, Shopee WhatsApp Viu, Joox Ruang Guru, Sekolahmu, Google Suite, Office 365, Rumah Belajar, Kelas Pintar, Zenius

Telpon ke semua opertor	<b>100 Menit</b>	<b>100 Menit</b>
Telpon ke sesama Indosat	<b>5000 Menit</b>	<b>5000 Menit</b>
Lifestyle Benefit Network Prio	<b>Loyalty Poin 1X</b>	<b>Loyalty Poin 1X</b>
	<b>1 Bulan berlangganan Amazon Prime</b>	<b>1 Bulan berlangganan Amazon Prime</b>
Tersedia paket internet, telepon dan SMS tambahan dengan mengakses *123# dari Smartphone		
(Freedom Internet, Freedom U, Paket Call & SMS)		