

Syarat dan Ketentuan

Launch Offer Samsung Galaxy Watch4 & Buds2 Maison Kitsune Edition

1. Program Cashback Launch Offer Samsung Galaxy Watch 4 & Buds2 Maison Kitsune Edition ("**Program**") ini merupakan Program dimana Pembeli/Konsumen berhak mendapatkan Bank Cashback untuk setiap pembelian produk Samsung Galaxy Watch4 dan Buds2 Maison Kitsune Edition dengan syarat dan ketentuan sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan Program ini ("**Syarat dan Ketentuan**").
2. Program berlaku untuk setiap pembelian produk Samsung yang disebutkan dalam poin 3 Syarat dan Ketentuan ini, dan berlaku hanya pada **tanggal 22 Oktober 2021** ("**Periode Program**") di *official online store* PT. Samsung Electronics Indonesia ("**Samsung**") <https://www.samsung.com/id/>
3. Pembeli/Konsumen yang melakukan pembelian unit Samsung Galaxy Watch4 dan/atau Galaxy Buds2 Maison Kitsune Edition sebagaimana yang tercantum di dalam tabel di bawah ini selama Periode Promo akan berhak mendapatkan penawaran khusus sebagai berikut:

Unit	Harga Normal ¹	Potongan Harga ²	Harga Promo ³
Samsung Galaxy Watch4 Maison Kitsune Edition	Rp5,699,000	Rp450,000	Rp5,249,000
Samsung Galaxy Buds2 Maison Kitsune Edition	Rp3,499,000	Rp250,000	Rp3,249,000

¹ Harga retail yang direkomendasikan.

² Potongan harga yang berlaku ketika Pembeli/Konsumen membeli Galaxy Watch4 dan Buds2 Maison Kitsune Edition dengan persediaan terbatas.

³ Harga promo bergantung pada potongan harga yang berlaku, jika kuota potongan harga Habis, Harga normal berlaku.

4. **Ketentuan Khusus Promo Cashback:**
 - a. Pembeli/Konsumen yang melakukan transaksi *reguler* dengan menggunakan metode transaksi kartu kredit cicilan bank yang bekerjasama dengan Samsung dan berpartisipasi dalam Program ini;
 - b. Metode pembayaran selain kartu kredit cicilan bank tidak berhak mendapatkan cashback; dan
 - c. Promo cashback hanya berlaku untuk 1 (satu) item per transaksi.
5. Periode pengiriman *device* :

- a. Pembelian produk Galaxy Watch4 Maison Kitsune Edition dan Galaxy Buds2 Maison Kitsune Edition selama masa Launch Offer 22 Oktober Pukul 14.00 WIB hingga 22 Oktober pukul 23.59 WIB, pengiriman device akan dilakukan mulai tanggal 16 November 2021 ke alamat Pembeli/Konsumen sesuai dengan transaksi Launch Offer yang telah dilakukan di www.samsung.com/id
6. Pembayaran menggunakan kartu kredit (termasuk cicilan) akan tunduk pada syarat dan ketentuan yang berlaku dari masing-masing Bank.
7. Pembelian lebih dari 1 (satu) unit Samsung Galaxy Watch4 dan Galaxy Buds2 Maison Kitsune Edition dengan identitas Pembeli/Konsumen yang sama, tidak diperbolehkan dalam Program ini.
8. Data Pembeli/Konsumen yang sudah didaftarkan pada saat melakukan pembelian tidak dapat dilakukan perubahan setelah transaksi pembelian selesai dilakukan. Harap memastikan seluruh data yang Pembeli/Konsumen isi sudah benar. Seluruh isi data/informasi yang diberikan kepada Samsung merupakan tanggung jawab Pembeli/Konsumen sepenuhnya.
9. Pembeli/Konsumen tidak dapat mengubah atau membatalkan pembelian Watch4 dan Galaxy Buds2 Maison Kitsune Edition, serta informasi yang diberikan dalam proses pembelian setelah transaksi selesai dilakukan.
10. Kuota unit Samsung Galaxy Watch4 dan Galaxy Buds2 Maison Kitsune Edition dan cashback dalam Program ini tersedia dalam jumlah yang terbatas. Samsung dapat menambah kuota unit dan cashback berdasarkan kebijakan Samsung.
11. Kuota Galaxy Watch4 Maison Kitsune Edition dan Galaxy Buds2 Maison Kitsune Edition, hadiah, dan *cashback* bank tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang telah ditentukan. Samsung dapat menambah kuota hadiah, dan *cashback* bank secara berkala sesuai dengan kebijakan Samsung.
12. Potongan Harga tidak dapat didapatkan ketika memasukan produk lain Selain Galaxy Watch4 Maison Kitsune Edition dan Galaxy Buds2 Maison Kitsune Edition di dalam transaksi yang sama.
13. Terdapat 2 macam tipe *cashback* bank:
 - a. *Cashback* langsung memotong jumlah yang harus dibayar.
 - b. *Cashback* akan dikreditkan pada lembar tagihan maksimal 3 (tiga) bulan setelah tanggal transaksi. Untuk *cashback* tipe ini, Samsung dan bank yang bekerjasama dengan Samsung akan berikan potongan Rp1,- untuk *cashback* Rp450.000 atau Rp250.000 sebagai penanda konfirmasi Pembeli/Konsumen mendapatkan alokasi *cashback*. Tidak

ada potongan Rp1,- menandakan tidak dapat *cashback*. Silahkan merujuk ke poin no. 25 untuk syarat dan ketentuan masing-masing bank terkait dengan *cashback* yang berlaku.

14. Pengajuan keluhan terkait produk yang dibeli oleh Pembeli/Konsumen adalah maksimal 7 (tujuh) hari setelah tanggal barang diterima.
15. Promo cashback ini berlaku selama periode promo yang ditentukan
16. Tidak berlaku untuk Corporate Card dari masing-masing bank yang berpartisipasi
17. Samsung dalam Program ini berhak menolak permintaan pembatalan transaksi pembelian yang telah selesai dilakukan dalam Program ini.
18. Samsung dalam Program ini berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak *valid* atau melanggar Syarat dan Ketentuan ini.
19. Samsung berhak untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan Program ini.
20. Jika ada pertanyaan sehubungan dengan Program, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi Samsung customer service di 08001128888 dan 0800-112-7777 (Toll Free 24 jam).
21. Segala keputusan Samsung dalam Program ini bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
22. Dengan melakukan transaksi pembelian dalam Program ini, Pembeli/Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
23. Hati-hati penipuan dengan menggunakan dan/atau mengatasnamakan Samsung terhadap Program ini.
24. Dengan melakukan transaksi pembelian dalam Program ini, Pembeli/Konsumen bersedia dan memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan/atau pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui *inbox*, *email*, telepon, atau *sms* baik pada saat Periode Program maupun setelahnya.
25. Dengan melakukan transaksi pembelian dalam Program ini, Pembeli/Konsumen telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, mengolah, menggunakan, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan dalam Program ini ("**Data Pembeli/Konsumen**") jika dianggap perlu sehubungan dengan Program ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.
26. **Syarat dan Ketentuan Promo Bank dan Cicilan 0%**

Penawaran discount dan cashback khusus untuk penggunaan kartu kredit dalam transaksi Launch Offer Samsung Galaxy Watch4 Maison Kitsune Edition dan Samsung Galaxy Buds2 Maison Kitsune Edition, sebagai berikut:

a. Galaxy Watch4 Maison Kitsune Edition

Bank	Nominal	Jenis Potongan harga	Tenor	Pilihan Pembayaran
CIMBNiaga	Rp450.000	Potongan Langsung Rp1,-	6, 12 Bulan	Cicilan
CITIBANK	Rp450.000	Potongan Langsung	3, 6, 12, 18, 24 Bulan	Cicilan
HSBC	Rp450.000	Potongan Langsung	6, 12 Bulan	Cicilan
OCBCNISP	Rp450.000	Potongan Langsung	3, 6, 12 Bulan	Cicilan

b. Samsung Galaxy Buds2 Maison Kitsune Edition

Bank	Nominal	Jenis Potongan harga	Tenor	Pilihan Pembayaran
CIMBNiaga	Rp250.000	Potongan Langsung Rp1,-	6, 12 Bulan	Cicilan
CITIBANK	Rp250.000	Potongan Langsung	3, 6, 12, 18, 24 Bulan	Cicilan
HSBC	Rp250.000	Potongan Langsung	6, 12 Bulan	Cicilan
OCBCNISP	Rp250.000	Potongan Langsung	3, 6, 12 Bulan	Cicilan

PT. BANK CIMB NIAGA, Tbk ("NIAGA")

Pemegang kartu kredit **CIMB NIAGA** akan mendapatkan potongan harga (Discount) senilai Rp1,- untuk setiap transaksi Launch Offer Samsung Galaxy Watch4 Maison Kitsune Edition dan Samsung Galaxy Buds2 Maison Kitsune Edition.

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit **NIAGA** akan mendapatkan *cashback* di *billing statement* maksimum di tagihan bulan ke-3 (tiga) untuk setiap transaksi yang dilakukan pada saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.

- Pemegang kartu kredit **NIAGA** yang mendapatkan kuota *cashback* akan memperoleh potongan langsung sejumlah Rp1,- untuk mendapatkan cashback senilai RP1.000.000 yang tertera pada invoice pada saat transaksi dilakukan. Jumlah tersebut untuk menandakan bahwa potongan telah diperoleh dan akan diberikan sebagai potongan dalam *billing statement* maksimum di tagihan bulan ke-3 (tiga).
- Promo ini berlaku untuk penggunaan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 6 dan 12 bulan. Maksimal pembelian 1 unit per kartu kredit.
- Tidak berlaku untuk transaksi non-cicilan.
- Selama persediaan kuota *cashback* masih ada.
- Tidak berlaku untuk Corporate Card dan Regional Card
- **Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari Niaga, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 14041**

CITIBANK, ("CITIBANK")

Pemegang kartu kredit **CITIBANK** akan mendapatkan potongan harga (Discount) senilai Rp450.000 untuk setiap transaksi Launch Offer Samsung Galaxy Watch4 Maison Kitsune Edition dan Rp250.000 untuk setiap transaksi Samsung Galaxy Buds2 Maison Kitsune Edition.

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit **CITIBANK** akan mendapatkan potongan harga (Discount) saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo ini berlaku untuk penggunaan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 3, 6 atau 12, 18, atau 24 bulan. Maksimal pembelian 1 unit per kartu kredit.
- Tidak berlaku untuk transaksi non-cicilan.
- Selama persediaan kuota Discount masih ada.
- Tidak berlaku untuk Corporate Card.

Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari Citibank, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 0212529999

PT BANK HSBC INDONESIA ("HSBC")

Pemegang kartu kredit **HSBC** akan mendapatkan potongan harga (Discount) senilai Rp450.000 untuk setiap transaksi Launch Offer Samsung Galaxy Watch4 Maison Kitsune Edition dan Rp250.000 untuk setiap transaksi Samsung Galaxy Buds2 Maison Kitsune Edition..

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit **HSBC** akan mendapatkan potongan harga (Discount) saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo ini berlaku untuk penggunaan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 6 atau **12 bulan. Maksimal pembelian 1 unit per kartu kredit.**
- Tidak berlaku untuk transaksi non-cicilan.
- **Selama persediaan kuota** Discount **masih ada.**
- Tidak berlaku untuk kartu HSBC yang diterbitkan di luar Indonesia, Kartu Kredit Korporasi, dan Kartu Debit.
- **Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari HSBC, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 1500808**

PT OCBC NISP, Tbk (“OCBC”)

Pemegang kartu kredit **OCBC** akan mendapatkan potongan harga (Discount) senilai Rp450.000 untuk setiap transaksi Launch Offer Samsung Galaxy Watch4 Maison Kitsune Edition dan Rp250.000 untuk setiap transaksi Samsung Galaxy Buds2 Maison Kitsune Edition.

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit OCBC akan mendapatkan potongan harga (Discount) saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo ini berlaku untuk penggunaan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 3, 6 atau 12 bulan. Maksimal pembelian 1 unit per kartu kredit.
- Tidak berlaku untuk transaksi non-cicilan.
- Selama persediaan kuota discount masih ada.
- **Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari OCBC, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 1500999**

27. **Syarat dan Ketentuan Promo Cicilan Tanpa Kartu Kredit (Samsung Financing)**

- a. Samsung Financing adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para Pembeli/Konsumen Samsung untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau. Aplikasi Samsung Financing ini dioperasikan dan dikelola oleh Kredivo.
- b. Keuntungan menggunakan Samsung Financing:

- i. Belanja dengan cicilan tanpa DP dan tanpa kartu kredit
 - ii. Pembeli/Konsumen dapat menggunakan Samsung Financing tanpa adanya nilai minimum transaksi.
 - iii. Bunga 0% berlaku untuk tenor 30 hari (non-cicilan) dan cicilan 3 bulan.
 - iv. Bunga eksklusif 2,35%/bulan berlaku untuk semua tenor cicilan (6 atau 12 bulan) apabila Pembeli/Konsumen melakukan transaksi minimal sebesar Rp 1.000.000.
 - v. Berkesempatan mendapat limit hingga Rp30.000.000 dalam hitungan menit.
 - vi. Checkout lebih praktis dengan 2 langkah mudah dan barang belanjaan akan segera diproses.
 - vii. Tanggal jatuh tempo tagihan dihitung 30 hari dari tanggal transaksi, sehingga tanggal jatuh tempo setiap transaksi bisa bervariasi
- c. Berlaku untuk seluruh produk Samsung.
- d. Saat ini Kredivo berlaku di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Yogyakarta, Solo, Makassar, Malang, Sukabumi, Cirebon, Balikpapan, Batam, Purwakarta, Padang, Pekanbaru, Manado, Samarinda, dan Kediri.
- e. Syarat pendaftaran:
 - i. Berstatus WNI
 - ii. Berusia antara 18 sampai 60 tahun
 - iii. Berdomisili di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Malang, Sukabumi, Cirebon.
 - iv. Berpenghasilan minimal Rp 3.000.000 per bulan
- f. Cara daftar pada aplikasi:
 - i. Download aplikasi Samsung Financing di Google Play Store (aplikasi ini hanya terdapat di Android)
 - ii. Buka aplikasi Samsung Financing untuk memulai pendaftaran
 - iii. Lengkapi seluruh data diri yang diminta
 - iv. Masukkan alamat pada penunjuk peta
 - v. Foto KTP sesuai petunjuk
 - vi. Ikuti gerakan *live selfie* sesuai panduan

- vii. Foto NPWP sesuai petunjuk sebagai bukti penghasilan
 - viii. Tunggu konfirmasi selanjutnya dari Samsung Financing (max 24 jam)
 - ix. Jangan lupa untuk aktivasi akun setelah pengajuan diterima
- g. Bunga 0% berlaku untuk tenor 30 hari (non-cicilan) dan cicilan 3 bulan, serta bunga eksklusif 2,35% per bulan untuk cicilan tenor 6 atau 12 bulan. Apabila terlambat membayar tagihan, maka akan dikenakan bunga keterlambatan berlaku majemuk yakni 4% per 30 hari dan biaya keterlambatan 6% per 30 hari dari jumlah tagihan yang melewati jatuh tempo.
Samsung Financing tidak mengenakan biaya saat pendaftaran maupun biaya tahunan.
- h. Hal-hal yang perlu diketahui apabila pengguna sudah memiliki akun Kredivo:
- i. Pengguna dapat langsung bertransaksi menggunakan aplikasi Kredivo di outlet dan tetap akan menikmati bunga eksklusif sebesar 2,35% per bulan untuk cicilan.
 - ii. Kredensial akun Kredivo dapat digunakan untuk login di aplikasi Samsung Financing, dan begitu pula sebaliknya.
 - iii. Limit yang didapatkan di aplikasi Samsung Financing merupakan limit gabungan dengan limit yang dimiliki pada akun Kredivo.
- i. Cara membayar tagihan Samsung Financing:
- i. Masuk ke aplikasi Samsung Financing. Klik Transaksi lalu Bayar. Pilih transaksi yang akan dibayar.
 - ii. Lakukan pembayaran di channel Virtual Account yang diinginkan. Jika melalui ATM/e-banking, akan terlihat jumlah tagihan sama dengan transaksi yang dipilih sebelumnya.
 - iii. Apabila langkah ke-1 tidak dilakukan, total seluruh tagihan akan terlihat ketika membayar lewat Virtual Account.
 - iv. Pengguna BCA dan Permata dapat memasukkan sendiri jumlah yang ingin dibayar. Pengguna Mandiri, Indomaret, dan Alfamart harus melakukan langkah ke-1 untuk membayar transaksi tertentu saja.
 - v. Khusus untuk Alfamart, pembayaran tagihan per hari maksimal hanya dapat dilakukan 1 kali.

- vi. Tagihan Samsung Financing juga dapat dibayar melalui Tokopedia. Buka situs atau app Tokopedia, lalu pada laman Pembayaran & Top Up pilih Angsuran Kredit Kredivo.
- vii. Apabila pengguna menerima email pengingat pembayaran dan hanya ingin membayar jumlah yang tertagih di email, pengguna harus melakukan langkah ke-1.
- j. Dengan bertransaksi menggunakan Samsung Financing, Pembeli/Konsumen juga akan tunduk pada Syarat-syarat Penggunaan dan Kebijakan Privasi yang berlaku untuk Samsung Financing.
- k. Samsung Financing adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para Pembeli/Konsumen Samsung untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau. Aplikasi Samsung Financing ini dioperasikan dan dikelola oleh Kredivo.
- l. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Samsung Financing, silakan klik link berikut: <https://www.samsung.com/id/offer/samsung-financing/>.
- m. Syarat dan ketentuan lain untuk program ini mengacu kepada ketentuan Kredivo. Kredivo terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.
- n. Untuk informasi lebih lanjut, dapat menghubungi Customer Service Kredivo 0807-1-573348 atau (021)5699-7777 atau email ke support@kredivo.com