

Syarat dan Ketentuan

Promo A52s 5G Consumer Launch Event Sun Plaza Medan

1. Penawaran Promo A52s 5G Consumer Launch Event Sun Plaza Medan (penawaran ini selanjutnya disebut "**Promo**") berlaku sejak tanggal **24 November 2021** sampai dengan tanggal **28 November 2021** ("**Periode Promo**") pada saat Consumer Launch Event A52s 5G. Syarat dan ketentuan ini merupakan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo ("**Syarat dan Ketentuan**").

2. Berikut ini adalah Promo yang berlaku untuk Pembeli/Konsumen selama Periode Promo :

Model	Harga Normal ¹	Cashback Trade-in (sampai dengan) ²	Cashback PWP	Gimmick + SC+	Operator	Harga Setelah Promo ³
Galaxy A52s 5G 256GB	6,499,000	500,000	500,000	Awesome Gift hingga 250K + Gratis SC+ 1 tahun 749K	x	6,499,000
Galaxy A52s 5G 256GB	6,499,000	x	500,000	Awesome Gift hingga 250K + Gratis SC+ 1 tahun 749K	- Indosat: Gratis paket data 90GB / 3 bulan	6,499,000

Keterangan:

¹ Harga retail yang direkomendasikan.

² Nilai Cashback Trade in yang akan didapatkan Pembeli/Konsumen bergantung pada grade device dan support yang diberikan oleh ENB sebagai partner Trade In dalam Promo ini

³ Harga setelah Promo akan bergantung dari Harga Normal dan Cashback yang didapatkan oleh Pembeli/Konsumen.

3. Pembeli/Konsumen dapat menikmati Promo produk di atas dengan melakukan transaksi menggunakan metode pembayaran apapun yang berlaku di masing-masing partner dalam Promo ini.
4. Untuk pembelian di partner offline / toko, Pembeli/Konsumen wajib menunjukkan salah satu tanda pengenal berikut yang masih berlaku sebagai berikut:

- a. Kartu Tanda Penduduk (KTP); atau
 - b. Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS); atau
 - c. Kartu Izin Tinggal Tetap (KITAP); atau
 - d. Surat Izin Mengemudi (SIM); atau
 - e. Paspor.
5. Syarat dan ketentuan kartu kredit, dan penawaran cicilan kartu kredit dalam Promo ini mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku dari Bank yang bekerjasama dengan masing-masing partner. Untuk pembelian di toko, daftar Bank serta syarat dan ketentuan Bank yang berlaku dapat ditanyakan langsung kepada petugas di masing-masing toko.
6. **Promo Trade in:**
- a. Promo ini hanya berlaku untuk pembelian 1 (satu) unit *smartphone* dan hanya berlaku di partner offline / toko dan Samsung.com.
 - b. Hanya *smartphone* tertentu yang dapat diikutsertakan dalam Promo ini dan hanya dapat dilakukan tukar tambah dengan *smartphone* Samsung yang tertera di tabel promo trade in yang memiliki harga lebih tinggi dari total harga *smartphone* lama milik Pembeli/Konsumen yang akan diikutsertakan dalam Trade-In.
 - c. Mekanisme Trade-In, harga, dan daftar tipe *smartphone* yang dapat diikutsertakan dalam Promo ini mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku di masing-masing partner. Mekanisme, daftar tipe, dan harga *smartphone* dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.
 - d. Pembeli/Konsumen dianjurkan untuk **melakukan *back-up data*** sebelum melakukan Trade-in. Seluruh data dalam *smartphone* lama akan dihapus dan dilakukan *factory reset* setelah proses transaksi Trade-in selesai.
 - e. Samsung tidak bertanggung jawab atas kehilangan data yang terjadi terkait proses *factory reset* dan/atau akibat kelalaian Pembeli/Konsumen dalam melakukan *back-up data*.
 - f. Semua pembelian unit Samsung yang dilakukan melalui partner offline / toko dalam Promo ini wajib melewati proses ***Open Box, Aktivasi***, dan **pengambilan kartu garansi** oleh staff toko yang bertugas dalam Promo ini.
 - g. Unit Samsung dalam Promo ini tersedia dalam jumlah terbatas sesuai ketersediaan di masing-masing toko.

- h. Nilai support berdasarkan grade sesuai dengan ketentuan masing-masing partner Trade-In yang bekerja sama dengan Samsung dalam Promo ini adalah sebagai berikut :

PT ENB Mobile Care (“ENB”)

Produk Baru Yang Dibeli	Ketentuan Device Lama (HP/Tablet)	Subsidi Trade In Plus (Di Aplikasi)						CORES SEIN (Berlaku Flat)	Total Subsidi (Trade In Plus + SEIN)
		Diamond	Platinum	Gold	Silver	Bronze	Bronze-1		
A52s 5G 256GB	≥ Rp2,500,000	Rp250,000	Rp250,000	Rp200,000	Rp200,000	Rp150,000	Rp100,000	Rp250,000	up to Rp500,000
	Rp1,000,000 - Rp2,499,000	Rp200,000	Rp150,000	Rp100,000	Rp50,000	Rp50,000	Rp50,000		up to Rp450,000
	< Rp1,000,000	Rp150,000	Rp100,000	Rp100,000	Rp50,000	Rp50,000	Rp50,000		up to Rp400,000

7. Promo Purchase with Purchase (PWP):

Model	Harga Normal ¹	Cashback PWP ²	Produk PWP ³
Galaxy A52s 5G	6,499,000	500,000	<ul style="list-style-type: none"> • Galaxy Buds Pro • Galaxy Buds2 • Galaxy Watch Active 2 • Galaxy Watch 3 • Galaxy Watch 4 • Galaxy Watch 4 Classic

Keterangan:

¹ Harga Retail yang direkomendasikan;

² Cashback yang berlaku ketika Pembeli/Konsumen membeli produk Samsung Galaxy yang disertai dengan Produk PWP di dalam Promo ini.

³ Produk PWP yang termasuk dalam Promo ini. Produk PWP harus dibeli bersamaan dengan produk Samsung Galaxy sebagaimana tercantum di tabel di atas di dalam satu transaksi untuk mendapatkan Cashback PWP.

- a. Cashback pada Promo Purchase with Purchase (PWP) ini hanya berlaku untuk pembelian produk Samsung Galaxy yang disertai dengan Produk PWP yang tertera pada tabel Promo Purchase with Purchase (PWP) di atas di satu transaksi yang sama dan dalam satu kuitansi/bukti pembayaran.
- b. Kuota unit Samsung Galaxy, Produk PWP, dan cashback dalam Promo ini tersedia dalam jumlah yang terbatas. Samsung dapat menambah kuota unit produk dan cashback secara berkala berdasarkan kebijakan Samsung.

- c. Pembelian lebih dari 1 (satu) unit Samsung Galaxy dan produk PWP dengan identitas Pembeli/Konsumen yang sama **tidak** diperbolehkan dalam Promo ini.

8. **Promo Gimmick (Hadiah Barang) :**

- a. Hadiah Barang tersedia dalam jumlah yang terbatas, selama persediaan masih ada. Samsung berhak untuk sewaktu-waktu menambah kuota Hadiah Barang sesuai dengan kebijakan Samsung.
- b. Hadiah tidak dapat ditukar, diubah, dibatalkan, dan/atau tidak dapat diuangkan. Pembeli/Konsumen tidak dapat memilih warna hadiah.

9. **Promo SC+ :**

- a. Kuota unit Samsung Galaxy dan Samsung Care+ dalam Promo ini tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang telah ditentukan. PT Samsung Electronics Indonesia ("Samsung") dapat menambah kuota unit dan Samsung Care+ secara berkala sesuai dengan kebijakan Samsung semata.
- b. Dengan mengaktifkan Samsung Care+, Pembeli/Konsumen setuju dengan syarat dan ketentuan Samsung Care+ yang ada di tautan berikut ini: <https://images.samsung.com/is/content/samsung/p5/id/offer/care-plus/2b-sein-sc-mobile-device-repair-terms-and-condition-for-liquid-breakage.pdf>
- c. Syarat dan ketentuan serta informasi lebih lanjut mengenai program Samsung Care+ lebih lengkapnya dapat dibaca di <https://www.samsung.com/id/offer/care-plus/>
- d. Untuk pertanyaan dan informasi mengenai layanan Samsung Care+, silahkan menghubungi Call Center Samsung Care+ Amtrust di nomor 0804-1401-079.

10. Berikut ini adalah syarat dan ketentuan yang berlaku untuk **promo Operator:**

PT. INDOSAT, Tbk. ("INDOSAT OOREDOO")

Syarat & Ketentuan Umum

- a. Syarat dan ketentuan Layanan Postpaid Prime (selanjutnya disebut "Syarat dan Ketentuan Layanan") ini berlaku dan mengikat Indosat Ooredoo dan Pembeli/Konsumen yang menggunakan Layanan Postpaid Prime ("Pelanggan").

- b. Dengan Pelanggan setuju untuk menggunakan Layanan Postpaid Prime maka Pelanggan sepakat untuk tunduk pada setiap ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Layanan Ini.
- c. Indosat Ooredoo berhak melakukan pengaturan dan/atau perubahan terhadap tarif Layanan Postpaid Prime yang berlaku (baik paket maupun promo) maupun besaran Kuota tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Pelanggan.
- d. Indosat Ooredoo berhak untuk melakukan perubahan terhadap setiap ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Layanan ini, dimana setiap perubahan terhadap Syarat dan Ketentuan Layanan akan dimuat pada www.indosatooredoo.com.
- e. Pelanggan tidak dapat membatalkan dan memutuskan kontrak berlangganan sebelum masa kontrak berakhir.
- f. Untuk berhenti menggunakan Layanan Postpaid Prime setelah masa kontrak berakhir, Pelanggan dapat mengunjungi gerai Indosat Ooredoo atau menghubungi contact center Indosat Ooredoo.
- g. Indosat Ooredoo berhak untuk mengakhiri kepelanggaan Layanan Postpaid Prime ini apabila ijin operasional jaringan bergerak seluler milik Indosat Ooredoo dicabut oleh Pemerintah, diminta dan/ atau diwajibkan oleh instansi yang berwenang seperti polisi, Komisi Pemberantasan Korupsi, Kejaksaan, Kementerian Komunikasi dan Informatika dan/atau institusi lain yang berwenang.
- h. Indosat Ooredoo tidak bertanggungjawab atas kerugian-kerugian tidak langsung maupun kerugian immateriil baik yang disengaja maupun tidak disengaja yang timbul dan diderita oleh Pelanggan atas penggunaan Layanan Super Plan ini.
- i. Indosat Ooredoo berhak melakukan pemblokiran terhadap akses data Pelanggan tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Pelanggan, apabila terjadi satu atau lebih hal-hal berikut:
 - Dengan bukti-bukti awal yang cukup, Pelanggan diduga menggunakan layanan data untuk melakukan perbuatan yg melanggar Hukum;
 - Pelanggan melakukan pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan ini; atau
 - Pelanggan melakukan perbuatan melawan hukum yang mengakibatkan kerugian immateriil ataupun materiil terhadap Indosat Ooredoo.
- j. Pelanggan menyadari sepenuhnya bahwa kecepatan akses data dapat bervariasi tergantung dengan beberapa faktor dan Indosat Ooredoo secara tegas tidak memberikan jaminan terhadap kecepatan akses data yang diterima Pelanggan. Beberapa faktor yang mempengaruhi kecepatan akses data adalah:
 - Bergantung pada lokasi jangkauan jaringan Indosat Ooredoo;

- Bergantung pada kondisi jam/waktu pemakaian dan banyaknya Pelanggan yang menggunakan akses data di area yang sama;
 - Bergantung pada lokasi saat akses data dilakukan (di dalam gedung, ketinggian gedung, ketebalan dinding gedung dan lain lain);
 - Bergantung pada perangkat yang digunakan serta setting perangkat yang digunakan Pelanggan;
 - Bergantung pada jenis paket atau layanan yang digunakan Pelanggan;
 - Bergantung pada jumlah Kuota yang dipilih oleh Pelanggan; dan
 - Bergantung pada besaran file download/upload yang digunakan, kondisi situs atau alamat website yang dikunjungi.
- k. Biaya bulanan (abonemen) layanan Postpaid Prime sudah termasuk pajak.
- l. Pemakaian benefit dari layanan Postpaid Prime hanya berlaku dan dapat digunakan di wilayah Republik Indonesia (tidak berlaku untuk Roaming) dan tidak berlaku untuk layanan Telepon dan SMS Premium
- m. Penggunaan kartu Indosat Ooredoo di luar negeri akan menggunakan tarif Roaming yang berlaku.
- n. Indosat Ooredoo berhak melakukan kontrol/penghentian atau melakukan tindakan lainnya terhadap penggunaan akses layanan yang dilakukan secara berlebihan/tidak sesuai menurut kebijakan Indosat Ooredoo tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pelanggan.
- o. Pelanggan sepenuhnya bertanggung jawab terhadap penggunaan Layanan Postpaid Prime yang dipilihnya dan Pelanggan dengan ini membebaskan Indosat Ooredoo dari setiap klaim, gugatan dan/atau tuntutan dari pihak ketiga yang timbul terkait penggunaan Layanan Postpaid Prime oleh Pelanggan.
- p. Setelah masa kontrak berakhir, Pelanggan dapat mengakhiri Syarat dan Ketentuan Layanan ini dengan berhenti menggunakan Layanan Postpaid Prime, dalam hal ini Indosat Ooredoo dan Pelanggan sepakat untuk mengesampingkan pemberlakuan pasal 1266 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata sepanjang mengenai pengakhiran perjanjian harus dilakukan didepan pengadilan sehingga pengakhiran Syarat dan Ketentuan ini tidak perlu dilakukan melalui keputusan pengadilan.
- q. Syarat dan Ketentuan ini dibuat, diatur dan dilaksanakan menurut dan berdasarkan ketentuan-ketentuan hukum Republik Indonesia.
- r. Apabila terjadi perbedaan atau perselisihan akan diselesaikan melalui musyawarah. Segala perselisihan atau perbedaan yang tidak dapat diselesaikan secara musyawarah oleh Indosat Ooredoo dan Pelanggan sehubungan dengan penafsiran dan/ atau pelaksanaan

Syarat dan Ketentuan Layanan ini, maka kedua belah pihak sepakat untuk menyelesaikannya melalui Badan Arbitrase Nasional Indonesia (“BANI”).

- s. Pelanggan dengan ini mengizinkan dan memberi wewenang kepada Indosat Ooredoo untuk menggunakan Syarat dan Ketentuan ini berikut setiap perubahan, tambahan ataupun pembaharuannya termasuk catatan, informasi maupun data yang berhubungan dengan Pelanggan dalam bentuk apapun yang diperoleh dari Pelanggan untuk keperluan dan kepentingan Indosat Ooredoo dalam bentuk apapun.

t.

Syarat & Ketentuan khusus Paket Bundling Postpaid Prime

- a. Biaya bulanan Layanan Postpaid Prime berlaku flat atau non-pro rate dimana Pelanggan wajib membayar biaya Layanan Postpaid Prime secara penuh.
- b. Registrasi dan aktivasi Layanan Postpaid Prime dapat dilakukan melalui Gerai, Telesales, Online, dan mitra Indosat Ooredoo
- c. Layanan Postpaid Prime berlaku untuk pelanggan eksisting, pelanggan baru pascabayar dan/atau migrasi dari layanan Prabayar ke layanan pascabayar Indosat Ooredoo.
- d. Pelanggan akan menerima paket layanan setelah permohonan disetujui oleh Indosat Ooredoo.
- e. Pelanggan dapat membeli layanan tambahan Internet, Nelpon, dan SMS (Add-On) yang ditentukan oleh Indosat Ooredoo.
- f. Dalam hal kuota data, telepon, SMS atau layanan nilai tambah milik Pelanggan telah habis dan pelanggan tidak berlangganan layanan tambahan maka selanjutnya akan dikenakan tarif dasar untuk penggunaan data, telepon, SMS dan layanan nilai tambah (tarif dasar berikut belum termasuk PPN).
- g. Setelah masa kontrak berakhir, Pelanggan tetap dikenakan tarif paket yang sama dan mendapatkan benefit paket.
- h. Promo Consumer Launch

Model Name	Promo	Harga Normal	Harga Promo Prime 100 – 3M	Quota / Bulan	Periode Pembelian
Galaxy A52s 5G	Prime 100-3M	IDR 330,000	Gratis	90GB / 3 Bulan	1- 30 November 2021

i. Syarat dan ketentuan lebih lengkap, kunjungi :
<https://indosatooredoo.com/portal/id/primeresurgence>

j. Berikut ini adalah kuota untuk Indosat Postpaid Prime:

Indosat Postpaid Prime khusus Samsung		
Nama Paket	Prime 100-3	Prime 100-12
Kontrak Berlangganan	3 Bulan	6 Bulan
Kuota Utama/bulan	20 GB	20 GB
Kuota Aplikasi/bulan	10 GB	10 GB
Daftar Akses Kuota Aplikasi	Facebook, Instagram, Twitter, Tokopedia, Shopee WhatsApp Viu, Joox Ruang Guru, Sekolahmu, Google Suite, Office 365, Rumah Belajar, Kelas Pintar, Zenius	Facebook, Instagram, Twitter, Tokopedia, Shopee WhatsApp Viu, Joox Ruang Guru, Sekolahmu, Google Suite, Office 365, Rumah Belajar, Kelas Pintar, Zenius
Telpon ke semua operator	100 Menit	100 Menit
Telpon ke sesama Indosat	5000 Menit	5000 Menit
Lifestyle Benefit Network Prio	Loyalty Poin 1X	Loyalty Poin 1X
	1 Bulan berlangganan Amazon Prime	1 Bulan berlangganan Amazon Prime

Tersedia paket internet, telepon dan SMS tambahan dengan mengakses *123# dari Smartphone

(Freedom Internet, Freedom U, Paket Call & SMS)

11. Promo ini hanya berlaku untuk pembelian 1 (satu) unit Samsung Galaxy A52s 5G per orang. Pembelian lebih dari 1 (satu) unit Samsung Galaxy A52s 5G dengan identitas pembeli yang sama tidak diperbolehkan dalam Promo ini.
12. Mekanisme transaksi pembelian Samsung Galaxy A52s 5G dalam Promo hanya berlaku untuk pembelian di Consumer Launch Event A52s 5G.
13. Pembeli/Konsumen tidak dapat mengubah atau membatalkan pembelian Samsung Galaxy A52s 5G dalam Promo ini dan informasi yang diberikan dalam proses pembelian setelah transaksi selesai dilakukan.
14. Data Pembeli/Konsumen yang sudah didaftarkan pada data pembelian tidak dapat dilakukan perubahan setelah transaksi selesai dilakukan. Pembeli/Konsumen wajib memastikan seluruh data yang diisi sudah benar dan lengkap. Seluruh isi informasi yang diberikan merupakan tanggung jawab Pembeli/Konsumen sepenuhnya.
15. Samsung berhak menolak permohonan pembatalan transaksi yang telah selesai dilakukan dalam Promo ini.
16. Samsung berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan ini.
17. Samsung berhak untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
18. Segala keputusan Samsung dalam Promo ini bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.

19. Hati-hati penipuan dengan menggunakan dan/atau mengatasnamakan Samsung terhadap Promo ini.
20. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
21. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen juga bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui *inbox*, *email*, telepon atau *sms* baik pada saat Periode Promo maupun setelahnya.
22. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, menggunakan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan Pembeli/Konsumen dalam Promo ini ("**Data Pribadi Pembeli/Konsumen**") jika dianggap perlu sehubungan dengan Promo atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.