

Syarat dan Ketentuan
Promo PWP Galaxy Watch 4 Classic dan Galaxy Watch 4

1. Program penawaran **Promo PWP (*Purchase with Purchase*) Galaxy Watch 4 Classic dan Galaxy Watch 4** ("Promo") ini berlaku mulai tanggal **8 September – 30 September 2021** ("Periode Promo"). Syarat dan ketentuan ini adalah syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo ("**Syarat dan Ketentuan**").
2. Promo ini berlaku di www.samsung.com/id.
3. Pembeli/Konsumen yang melakukan pembelian unit Samsung Galaxy Watch 4 Classic atau Galaxy Watch 4 dengan Produk PWP sebagaimana yang tercantum di dalam tabel di bawah ini selama Periode Promo akan berhak mendapatkan penawaran khusus berupa potongan harga sebagai berikut:

Model	Warna	Harga ¹	Potongan Harga ²	Harga Setelah Promo ³	Produk PWP ⁴
Galaxy Watch4 Classic 46mm LTE	Black	Rp5,999,000	Rp500,000	Rp5,499,000	Samsung Galaxy Buds2
Galaxy Watch4 Classic 46mm Bluetooth	Black/Silver	Rp4,999,000		Rp4,499,000	
Galaxy Watch4 Classic 42mm Bluetooth		Rp4,499,000		Rp3,999,000	
Galaxy Watch4 44mm Bluetooth	Green/Black/Silver	Rp3,499,000	Rp300,000	Rp3,199,000	
Galaxy Watch4 40mm Bluetooth	Gold/Black	Rp2,999,000		Rp2,699,000	

Keterangan:

¹ Harga retail yang direkomendasikan.

² Potongan harga yang berlaku ketika Pembeli/Konsumen membeli Galaxy Watch 4 Classic atau Galaxy Watch 4 yang disertai dengan Produk PWP.

³ Harga Promo akan bergantung pada potongan harga yang didapatkan. Jika potongan harga habis, harga normal berlaku.

⁴Produk Galaxy Wearable yang berlaku untuk Promo ini. Produk PWP harus dibeli bersamaan dengan Galaxy Watch 4 Classic atau Galaxy Watch 4 di dalam satu transaksi untuk mendapatkan Potongan Harga PWP.

4. Pembeli/Konsumen dapat melakukan transaksi dalam Promo ini dengan menggunakan salah satu metode pembayaran yang berlaku sebagai berikut:
 - Kartu Kredit tanpa cicilan; atau
 - Kartu Kredit dengan cicilan 12 bulan atau lebih; atau
 - Cicilan tanpa Kartu Kredit (Samsung Financing) ; atau
 - Bank Transfer.
5. Kuota unit main produk, produk hadiah, dan potongan harga dalam Promo ini tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang telah ditentukan. Samsung dapat menambah atau mengurangi kuota unit, hadiah, dan penawaran promo Bank sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini, secara berkala sesuai dengan kebijakan Samsung.
6. Promo Potongan Harga PWP (Purchase with Purchase) :
 - a. Potongan Harga PWP hanya akan didapatkan apabila Pembeli/Konsumen melakukan transaksi pembelian Samsung Galaxy Watch 4 Classic Series, Galaxy Watch 4 44mm Bluetooth, & Galaxy Watch4 40mm Bluetooth di dalam Promo ini yang disertai dengan pembelian produk tertentu sebagaimana yang diatur di dalam Syarat dan Ketentuan ini.
 - b. Potongan harga PWP Rp500.000 berlaku untuk setiap pembelian seri Galaxy Watch 4 Classic Series yang disertai dengan pembelian Galaxy Buds2
 - c. Potongan harga PWP Rp300.000 berlaku untuk setiap pembelian seri Galaxy Watch 4 44mm Bluetooth & Galaxy Watch4 40mm Bluetooth yang disertai dengan pembelian Galaxy Buds2
 - d. Potongan harga akan muncul saat Galaxy Watch 4 Classic Series dan produk PWP dimasukkan ke dalam keranjang yang sama.
 - e. Potongan harga akan muncul saat Galaxy Watch 4 44mm Bluetooth & Galaxy Watch4 40mm Bluetooth dan produk PWP dimasukkan ke dalam keranjang yang sama.
7. Kuota unit Samsung Galaxy dan potongan harga tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang telah ditentukan. Samsung dapat menambah atau mengurangi unit dan kuota potongan harga secara berkala sesuai dengan kebijakan Samsung
8. **Promo Potongan Harga**
 - a. Promo potongan harga berlaku hanya untuk Samsung Galaxy dengan tipe yang tercantum dalam tabel di atas.
 - b. Potongan harga akan langsung dikenakan/diperhitungkan kepada Pembeli/Konsumen pada saat melakukan pembayaran transaksi Promo.
 - c. Kuota unit Samsung Galaxy dan potongan harga tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang telah ditentukan. Samsung dapat menambah atau mengurangi kuota potongan harga secara berkala sesuai dengan kebijakan Samsung.

- d. Promo potongan harga tersebut tidak dapat digabung dengan promo/program lainnya.
9. Pembeli/Konsumen tidak dapat melakukan pembatalan transaksi dan/atau perubahan data/informasi yang diberikan dalam proses transaksi, yang diajukan setelah transaksi selesai dilakukan untuk alasan apapun. Oleh karena itu, Pembeli/Konsumen diharapkan untuk memastikan seluruh data/informasi Pembeli/Konsumen sudah sesuai dan benar pada saat melakukan transaksi. Keakuratan seluruh data/informasi yang diberikan merupakan tanggung jawab Pembeli/Konsumen sepenuhnya.
 10. Pengajuan keluhan terkait produk yang dibeli customer adalah maksimal 7 hari setelah tanggal barang terkirim.
 11. Retur/Pengembalian produk dapat dilakukan apabila disertai video unboxing saat penerimaan barang.
 12. Samsung berhak dan berwenang untuk melakukan penolakan permohonan pembatalan transaksi yang telah selesai dilakukan dalam Promo ini.
 13. Samsung berhak dan berwenang untuk melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan ini.
 14. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
 15. Segala keputusan Samsung dalam Promo ini bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
 16. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen dianggap telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
 17. Pembeli/Konsumen juga dianggap bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon atau sms baik pada saat Periode Promo maupun setelahnya.
 18. Pembeli/Konsumen juga dianggap telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, menggunakan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan Pembeli/Konsumen dalam Promo ini ("**Data Pelanggan**") sehubungan dengan Promo ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.
 19. Promo yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat digabungkan dengan promo/voucher/kupon lainnya, selain dari program Tukar Tambah.
 20. Jika ada pertanyaan lebih lanjut sehubungan dengan Promo, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi Customer Service Samsung [0800-112-8888](tel:0800-112-8888) dan [0800-112-7777](tel:0800-112-7777)
 21. Promo yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat digabungkan dengan promo/voucher/kupon lainnya, selain dari program Tukar Tambah.

22. Syarat dan Ketentuan Tukar Tambah / Trade-In

- a. Program Tukar Tambah / Trade-In ("Tukar Tambah") di dalam Promo ini merupakan program di mana Pembeli/Konsumen dapat membeli unit Samsung Galaxy Series baru dengan menukarkan smartphone/tablet lama milik Pembeli/Konsumen dan membayar selisih harga Samsung Galaxy Series baru dengan harga smartphone/tablet lama milik Pembeli/Konsumen tersebut sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan Tukar Tambah ini.
- b. Pembeli/Konsumen hanya dapat menukarkan maksimal 1 (satu) unit smartphone/tablet yang akan dilakukan tukar tambah dengan 1 (satu) unit Samsung Galaxy Series dalam program Tukar Tambah ini.
- c. Program Tukar Tambah ini hanya bisa digunakan oleh Pembeli/Konsumen yang akan membeli Samsung Galaxy Series melalui site Samsug EPP selama Periode Promo.
- d. Smartphone/tablet yang dapat mengikuti program ini adalah smartphone/tablet milik pribadi Pembeli/Konsumen.
- e. Hanya tipe smartphone/tablet tertentu yang dapat mengikuti program Tukar Tambah ini, sesuai dengan yang sudah ditentukan oleh pihak Samsung & PT Laku6 Online Indonesia ("Laku6"). Untuk tipe smartphone/tablet yang dapat mengikuti program Tukar Tambah dapat langsung dicek melalui aplikasi SS.com Trade in.
- f. Untuk mengikuti program Tukar Tambah dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen diwajibkan untuk mengunduh aplikasi SS.com Trade In, serta melakukan dan mengikuti prosedur verifikasi dan pengecekan smartphone/tablet lama yang telah ditentukan oleh Samsung dan Laku6 melalui aplikasi SS.com Trade In.
- g. Pembeli/Konsumen yang sudah selesai melakukan verifikasi dan pengecekan pada smartphone/tablet lama akan mendapatkan harga smartphone/tablet lama. Harga smartphone/tablet lama berdasarkan aplikasi SS.com Trade in ini bersifat final.
- h. Ketika melakukan transaksi di www.samsung.com/id , Pembeli/Konsumen harus klik "TAMBAH" pada pilihan Trade In setelah memasukkan Samsung Galaxy Series yang diinginkan ke dalam keranjang belanja, lalu :
 1. Masukkan 5 (lima) angka "Kode Pos" di kolom yang telah disediakan dan klik "LANJUT",
 2. Masukkan 15 (lima belas) angka Nomor IMEI dari smartphone/tablet lama yang akan ditukar tambah di kolom yang telah disediakan dan klik "LANJUT" untuk mendapatkan harga Tukar Tambah yang harus dibayarkan setelah dikurangi dengan harga smartphone/tablet lama yang telah didapatkan dari aplikasi SS.com Trade In setelah melakukan serangkaian tes di aplikasi SS.com Trade-in.
 3. Setelah yakin dengan harga Tukar Tambah yang harus dibayarkan lalu klik "YAKIN".
 4. Harga Tukar Tambah akan langsung memotong harga Galaxy Series di dalam keranjang belanja.

- j. Apabila Pembeli/Konsumen tidak melakukan tahapan yang telah disebutkan pada poin (h) dalam syarat dan ketentuan program Tukar Tambah ini ketika melakukan transaksi pembelian, maka transaksi dapat dilakukan namun tidak akan mengurangi harga pembelian.
- k. Pembeli/Konsumen tidak dapat melakukan pembatalan atas transaksi Tukar Tambah yang telah dilakukan dengan alasan apapun.
- l. Sebelum melakukan proses penukaran, tim Laku6 akan menghubungi Pembeli/Konsumen terlebih dahulu untuk melakukan konfirmasi mengenai waktu penukaran. Bila terjadi perubahan waktu penukaran dari pihak Pembeli/Konsumen, batas perubahan waktu yang diberikan adalah maksimal 2 (dua) hari kerja setelah tanggal yang disepakati sebelumnya.
- m. Pembeli/Konsumen dianjurkan untuk melakukan back-up data sebelum melakukan Tukar Tambah, serta wajib untuk memastikan bahwa semua data yang ada di dalam smartphone/tablet lama sudah dihapus sebelum diberikan ke pihak Laku6 saat proses penukaran unit.
- n. Samsung dan Laku6 tidak bertanggung jawab atas kehilangan data yang terjadi setelah proses reset pabrik (*factory reset*) dan/atau akibat kelalaian Pembeli/Konsumen dalam melakukan back-up data. Samsung dan Laku6 juga tidak bertanggung jawab atas SIM Card, dan segala klaim yang berhubungan dengan data apapun yang tersimpan di smartphone/tablet lama Pembeli/Konsumen.
- o. Pada saat proses tukar unit, Pembeli/Konsumen bertanggung jawab untuk menjaga kondisi smartphone/tablet lama yang akan dilakukan Tukar Tambah dan wajib memberikan smartphone/tablet lama tersebut, serta memperlihatkan bukti transaksi dan KTP/Passport/KITAS/KITAP yang masih berlaku yang digunakan Pembeli/Konsumen ketika melakukan transaksi di www.samsung.com/id kepada pihak Laku6.
- p. Proses tukar unit tidak dapat diwakilkan oleh orang lain dengan alasan apapun.
- q. Apabila pada saat proses tukar unit Pembeli/Konsumen tidak dapat memberikan smartphone/tablet dengan Nomor IMEI yang sama yang sebelumnya dilakukan proses verifikasi di aplikasi SS.com Trade in, maka Pembeli/Konsumen wajib membayarkan kekurangannya sesuai dengan harga smartphone/tablet lama Pembeli/Konsumen yang akan ditukar berdasarkan verifikasi dan pengecekan di aplikasi SS.com Trade in.
- r. Keputusan Samsung dalam program Tukar Tambah ini adalah mutlak dan tidak dapat diganggu gugat.
- s. Dengan mengikuti program Tukar Tambah ini, Pembeli/Konsumen dianggap telah menyetujui dan menerima seluruh syarat dan ketentuan Tukar Tambah yang berlaku dan perubahannya (apabila ada).
- t. Syarat dan ketentuan Tukar Tambah dapat berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh syarat dan ketentuan Tukar Tambah ini.

- u. Video langkah-langkah Trade-In dapat dilihat di link berikut <https://www.samsung.com/id/offer/mobile-trade-in/>
- v. Pada saat penukaran unit, aplikasi SS.com Trade In tidak boleh di-uninstall dari smartphone/tablet lama Pembeli/Konsumen.

23. **Syarat dan Ketentuan Promo Cicilan Tanpa Kartu Kredit (Samsung Financing)**

- a. Samsung Financing adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para konsumen Samsung untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau. Aplikasi Samsung Financing ini dioperasikan dan dikelola oleh Kredivo.
- b. Keuntungan menggunakan Samsung Financing:
 - i. Belanja dengan cicilan tanpa DP dan tanpa kartu kredit
 - ii. Konsumen dapat menggunakan Samsung Financing tanpa adanya nilai minimum transaksi.
 - iii. Bunga eksklusif 2,35%/bulan berlaku untuk semua tenor cicilan (3/6/12 bulan) apabila konsumen melakukan transaksi minimal sebesar Rp 1.000.000.
 - iv. Berkesempatan mendapat limit hingga Rp 30.000.000 dalam hitungan menit
 - v. Checkout lebih praktis dengan 2 langkah mudah dan barang belanjaan akan segera diproses.
 - vi. Tanggal jatuh tempo tagihan dihitung 30 hari dari tanggal transaksi, sehingga tanggal jatuh tempo setiap transaksi bisa bervariasi
- c. Berlaku untuk seluruh produk Samsung.
- d. Saat ini Kredivo berlaku di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Yogyakarta, Solo, Makassar, Malang, Sukabumi, Cirebon, Balikpapan, Batam, Purwakarta, Padang, Pekanbaru, Manado, Samarinda, dan Kediri.
- e. Syarat pendaftaran:
 - i. Berstatus WNI
 - ii. Berusia antara 18 sampai 60 tahun
 - iii. Berdomisili di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Malang, Sukabumi, Cirebon.
 - iv. Berpenghasilan minimal Rp 3.000.000 per bulan

- f. Cara daftar pada aplikasi:
 - i. Download aplikasi Samsung Financing di Google Play Store (aplikasi ini hanya terdapat di Android)
 - ii. Buka aplikasi Samsung Financing untuk memulai pendaftaran
 - iii. Lengkapi seluruh data diri yang diminta
 - iv. Masukkan alamat pada penunjuk peta
 - v. Foto KTP sesuai petunjuk
 - vi. Ikuti gerakan *live selfie* sesuai panduan
 - vii. Foto NPWP sesuai petunjuk sebagai bukti penghasilan
 - viii. Tunggu konfirmasi selanjutnya dari Samsung Financing (max 24 jam)
 - ix. Jangan lupa untuk aktivasi akun setelah pengajuan diterima
- g. Bunga 0% berlaku untuk tenor 30 hari (non-cicilan) dan bunga eksklusif 2,35% per bulan untuk cicilan tenor 3/6/12 bulan. Apabila terlambat membayar tagihan, maka akan dikenakan bunga keterlambatan berlaku majemuk yakni 4% per 30 hari dan biaya keterlambatan 6% per 30 hari dari jumlah tagihan yang melewati jatuh tempo.
Samsung Financing tidak mengenakan biaya saat pendaftaran maupun biaya tahunan.
- h. Hal-hal yang perlu diketahui apabila pengguna sudah memiliki akun Kredivo:
 - i. Pengguna dapat langsung bertransaksi menggunakan aplikasi Kredivo di outlet dan tetap akan menikmati bunga eksklusif sebesar 2,35% per bulan untuk cicilan.
 - ii. Kredensial akun Kredivo dapat digunakan untuk login di aplikasi Samsung Financing, dan begitu pula sebaliknya.
 - iii. Limit yang didapatkan di aplikasi Samsung Financing merupakan limit gabungan dengan limit yang dimiliki pada akun Kredivo.
- i. Cara membayar tagihan Samsung Financing:
 - i. Masuk ke aplikasi Samsung Financing. Klik Transaksi lalu Bayar. Pilih transaksi yang akan dibayar.

- ii. Lakukan pembayaran di channel Virtual Account yang diinginkan. Jika melalui ATM/e-banking, akan terlihat jumlah tagihan sama dengan transaksi yang dipilih sebelumnya.
 - iii. Apabila langkah ke-1 tidak dilakukan, total seluruh tagihan akan terlihat ketika membayar lewat Virtual Account.
 - iv. Pengguna BCA dan Permata dapat memasukkan sendiri jumlah yang ingin dibayar. Pengguna Mandiri, Indomaret, dan Alfamart harus melakukan langkah ke-1 untuk membayar transaksi tertentu saja.
 - v. Khusus untuk Alfamart, pembayaran tagihan per hari maksimal hanya dapat dilakukan 1 kali.
 - vi. Tagihan Samsung Financing juga dapat dibayar melalui Tokopedia. Buka situs atau app Tokopedia, lalu pada laman Pembayaran & Top Up pilih Angsuran Kredit Kredivo.
 - vii. Apabila pengguna menerima email pengingat pembayaran dan hanya ingin membayar jumlah yang tertagih di email, pengguna harus melakukan langkah ke-1.
- j. Dengan bertransaksi menggunakan Samsung Financing, konsumen juga akan tunduk pada Syarat-syarat Penggunaan dan Kebijakan Privasi yang berlaku untuk Samsung Financing.
- k. Samsung Financing adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para konsumen Samsung untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau. Aplikasi Samsung Financing ini dioperasikan dan dikelola oleh Kredivo.
- l. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Samsung Financing, silakan klik link berikut: <https://www.samsung.com/id/offer/samsung-financing/>.
- m. Syarat dan ketentuan lain untuk program ini mengacu kepada ketentuan Kredivo. Kredivo terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.
- n. Untuk informasi lebih lanjut, dapat menghubungi Customer Service Kredivo 0807-1-573348 atau (021)5699-7777 atau email ke support@kredivo.com.