

Syarat dan Ketentuan

Samsung Week 2022

1. Penawaran Samsung Week 2022 (selanjutnya penawaran ini disebut "**Promo**") berlaku terhitung sejak tanggal **24 Oktober 2022 sampai dengan 08 November 2022** ("**Periode Promo**") di platform www.samsung.com/id yang diselenggarakan oleh PT Samsung Electronics Indonesia ("**Samsung**"). Syarat dan ketentuan ini merupakan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo ("**Syarat dan Ketentuan**"),
2. Setiap transaksi selama Periode Promo, pembeli/konsumen berhak mendapatkan penawaran dengan ketentuan sebagai berikut:
 - i. *Smartphone*

Model	Harga Normal ¹	Potongan Harga ²	Potongan harga tambahan ³	Harga Promo ⁴	Produk Gratis ⁵	Periode
Galaxy Z Flip4 5G 8/128GB	Rp13,999,000	-		Rp13,999,000	CALLA Package	24 - 31 Oct
Galaxy Z Flip4 5G 8/256GB	Rp14,999,000	-		Rp14,999,000	CALLA Package	24 - 31 Oct
Galaxy Z Flip4 5G 8/512GB	Rp16,999,000	-		Rp16,999,000	CALLA Package	24 - 31 Oct
Galaxy Z Flip4 5G (Online Exclusive)	Rp15,499,000	-		Rp15,499,000	IKYK Package	24 - 31 Oct
Galaxy Z Flip4 5G (Online Exclusive) (Indonesia)	Rp15,499,000	-		Rp15,499,000	IKAT Package	24 - 31 Oct
Watch5 40mm	Rp3,499,000	Rp700,000		Rp2,799,000	-	24 - 31 Oct
Watch5 44mm	Rp3,999,000	Rp700,000		Rp3,299,000	-	24 - 31 Oct
Watch5 Pro 45mm	Rp6,499,000	Rp1,000,000		Rp5,499,000	-	24 - 31 Oct
Galaxy Buds2 Pro	Rp2,799,000	Rp500,000		Rp2,299,000	-	24 - 31 Oct
Galaxy S22 5G 8/128 GB	Rp11,999,000	Rp500.000	Rp500.000 Dengan tukar tambah	Rp10,999,000	Gratis 1 Bulan Installment	24 Oct - 8 Nov
Galaxy S22 5G 8/256 GB	Rp12,999,000	Rp500.000	Rp500.000 Dengan tukar tambah	Rp11,999,000	Gratis 1 Bulan Installment	24 Oct - 8 Nov

Galaxy S22 5G 8/256 GB Bora Edition	Rp12,999,000	Rp500.000	Rp500.000 Dengan tukar tambah	Rp11,999,000	Gratis 1 Bulan Installment	24 Oct - 8 Nov
Galaxy S22+ 5G 8/128 GB	Rp14,999,000	Rp750,000	Rp750.000 Dengan tukar tambah	Rp13,749,000	Gratis 1 Bulan Installment	24 Oct - 8 Nov
Galaxy S22+ 5G 8/256 GB	Rp15,999,000	Rp750,000	Rp750.000 Dengan tukar tambah	Rp14,749,000	Gratis 1 Bulan Installment	24 Oct - 8 Nov
Galaxy S22+ 5G 8/256 GB Online Exclusive	Rp15,999,000	Rp750,000	Rp750.000 Dengan tukar tambah	Rp14,749,000	Gratis 1 Bulan Installment	24 Oct - 8 Nov
Galaxy S22 Ultra 5G 8/128 GB	Rp17,999,000	Rp1,000,000	Rp500.000 Dengan PWP	Rp16,499,000	Gratis 1 Bulan Installment	24 Oct - 8 Nov
Galaxy S22 Ultra 5G 12GB/256GB	Rp18,999,000	Rp1,000,000	Rp500.000 Dengan PWP	Rp17,499,000	Gratis 1 Bulan Installment	24 Oct - 8 Nov
Galaxy S22 Ultra 5G 12/512 GB	Rp20,999,000	Rp1,000,000	Rp500.000 Dengan PWP	Rp19,499,000	Gratis 1 Bulan Installment	24 Oct - 8 Nov
Galaxy S22 Ultra 5G 12GB/256GB Online Exclusive	Rp18,999,000	Rp1,000,000	Rp500.000 Dengan PWP	Rp17,499,000	Gratis 1 Bulan Installment	24 Oct - 8 Nov
Galaxy S22 Ultra 5G 12GB/256GB Online Exclusive	Rp18,999,000	-		Rp18,999,000	Free Buds Live	24 Oct - 8 Nov

Keterangan :

1. Harga Retail yang direkomendasikan (RRP)
2. Potongan harga tersedia dalam jumlah terbatas
3. Potongan harga tambahan tersedia dalam jumlah terbatas
4. Harga promo akan bergantung pada potongan harga yang didapatkan, Apabila kuota potongan harga habis, maka harga normal akan berlaku,
5. Produk gratis tersedia dalam jumlah terbatas

ii. *Television, Audio and Monitor*

Model	Harga Normal1	Potongan Harga2	Harga Promo3	Produk Gratis4	Keterangan
QA85QN900BKXXD	Rp135,999,000	Rp13,200,000	Rp122,799,000	The Freestyle	Hadiah produk gratis melalui system online RMS https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-gwp-807
QA75QN700BKXXD	Rp71,999,000	Rp13,100,000	Rp58,899,000		
QA55QN700BKXXD	Rp33,999,000	Rp3,600,000	Rp30,399,000	HW-Q700B/XD	Hadiah produk gratis melalui system online RMS https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-gwp-807
QA65QN90BAKXXD	Rp39,199,000	Rp3,100,000	Rp36,099,000	The Freestyle	Hadiah produk gratis melalui system online RMS https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-gwp-807
QA55QN90BAKXXD	Rp27,499,000	Rp4,300,000	Rp23,199,000	HW-Q700B/XD	Hadiah produk gratis melalui system online RMS https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-gwp-807
QA65Q80BAKXXD	Rp31,499,000	Rp3,200,000	Rp28,299,000	The Freestyle	Hadiah produk gratis melalui system online RMS https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-gwp-807
QA65LS03BAKXXD	Rp22,899,000	Rp4,000,000	Rp18,899,000	Internet Modem + Free 6 month	Hadiah produk gratis melalui system online RMS https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-gwp-807
QA55LS03BAKXXD	Rp18,199,000	Rp3,400,000	Rp14,799,000	Internet Modem + Free 6 month	Hadiah produk gratis melalui system online RMS https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-gwp-807

					redemption.com/customer/#/sasso/ID-gwp-807
QA43LS03BAKXXD	Rp11,499,000	Rp1,600,000	Rp9,899,000	Internet Modem + Free 6 month	Hadiah produk gratis melalui system online RMS https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-gwp-807
QA55LS01BAKXXD	Rp19,899,000	Rp6,400,000	Rp13,499,000	Internet Modem + Free 6 month	Hadiah produk gratis melalui system online RMS https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-gwp-807
QA50LS01BBKXXD	Rp15,799,000	Rp5,900,000	Rp9,899,000	Internet Modem + Free 6 month	Hadiah produk gratis melalui system online RMS https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-gwp-807
QA43LS05BBKXXD	Rp15,199,000	Rp1,300,000	Rp13,899,000	Galaxy A53 + Sero Wheel	Hadiah produk gratis melalui system online RMS https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-gwp-807
QA43LS05BAKXXD	Rp15,199,000	Rp1,300,000	Rp13,899,000	Galaxy A53 + Sero Wheel	Hadiah produk gratis melalui system online RMS https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-gwp-807
SP-LSP3BLAXXD	Rp14,999,000	Rp4,200,000	Rp10,799,000	Travel Case + Powerbank	Hadiah produk gratis melalui system online RMS https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-gwp-807
QA65Q60BAKXXD	Rp20,599,000	Rp2,300,000	Rp18,299,000	HW-Q600B/XD	Hadiah produk gratis melalui system online RMS https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-gwp-807
QA55Q60BAKXXD	Rp14,099,000	Rp2,200,000	Rp11,899,000		
QA50Q63BAKXXD	Rp10,199,000	Rp1,700,000	Rp8,499,000		
QA43Q63BAKXXD	Rp7,699,000	Rp1,000,000	Rp6,699,000		

UA70BU8000KXXD	Rp18,399,000	Rp4,400,000	Rp13,999,000		
UA65BU8500KXXD	Rp18,499,000	Rp5,600,000	Rp12,899,000	HW-B650	
UA60BU8000KXXD	Rp15,999,000	Rp3,700,000	Rp12,299,000	HW-B650	
UA55BU8500KXXD	Rp14,999,000	Rp3,700,000	Rp11,299,000	HW-B650	
UA55BU8000KXXD	Rp13,999,000	Rp3,400,000	Rp10,599,000	HW-B650	
UA50BU8000KXXD	Rp10,999,000	Rp2,100,000	Rp8,899,000	HW-B550	
UA50BU8500KXXD	Rp11,999,000	Rp2,700,000	Rp9,299,000	HW-B550	
UA50AU7002KXXD	Rp8,699,000	Rp3,300,000	Rp5,399,000		
UA43AU7002KXXD	Rp6,499,000	Rp2,500,000	Rp3,999,000		
UA65AU7002KXXD	Rp15,499,000	Rp6,000,000	Rp9,499,000		
UA55AU7002KXXD	Rp10,299,000	Rp3,300,000	Rp6,999,000		
UA43BU8000KXXD	Rp6,399,000	Rp1,300,000	Rp5,099,000		
UA43T6500AKXXD	Rp4,899,000	Rp720,000	Rp4,179,000		
UA32T4500AKXXD	Rp3,299,000	Rp640,000	Rp2,659,000		
VG-RAB43WMTXD	Rp3,999,000	Rp400,000	Rp3,599,000		
HW-Q800B/XD	Rp10,999,000	Rp2,300,000	Rp8,699,000		
HW-Q700B/XD	Rp8,999,000	Rp2,200,000	Rp6,799,000		
LC49G95TSSEXD	Rp24,999,000	Rp7,999,850	Rp16,999,150		
LS49AG950NEXXD	Rp35,999,000	Rp12,199,850	Rp23,799,150		
LS32AG524PEXXD	Rp8,499,000	Rp2,974,850	Rp5,524,150		
LS27AG550EEXXD	Rp6,499,000	Rp2,249,850	Rp4,249,150		
LS32AG550EEXXD	Rp6,999,000	Rp2,324,850	Rp4,674,150		
LS27AG30ANEXXD	Rp4,499,000	Rp1,609,850	Rp2,889,150		
LS24AG30ANEXXD	Rp3,799,000	Rp1,249,850	Rp2,549,150		
LS32BM801UEXXD	Rp10,999,000	Rp3,349,830	Rp7,649,170		
LS43BM702UEXXD	Rp8,999,000	Rp3,049,850	Rp5,949,150		
LS32BM701UEXXD	Rp7,499,000	Rp2,399,830	Rp5,099,170		
LS55BG970NEXXD	Rp42,999,000	Rp8,999,850	Rp33,999,150		

iii. Home Appliances

Model	Harga Normal1	Potongan Harga2	Harga Promo3	Produk Gratis4	Keterangan
RF60A91C34C/SE	Rp43,750,000	Rp11,711,000	Rp32,039,000	Free Choose 4 Panels	Hadiah produk gratis melalui system online RMS https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-gwp-644
RF60A91C380/SE	Rp43,750,000	Rp11,711,000	Rp32,039,000	Free Choose 4 Panels	Hadiah produk gratis melalui system online RMS https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-gwp-644
RZ32T744535/SE	Rp16,999,000	Rp2,400,000	Rp14,599,000	Air Purifier AX34	Hadiah produk gratis melalui system online RMS https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-gwp-644
RS62T5F01B4/SE	Rp30,909,000	Rp2,090,000	Rp28,819,000		
RH64A53F1B4/SE	Rp33,750,000	Rp13,171,000	Rp20,579,000	Air Purifier AX34	Hadiah produk gratis melalui system online RMS https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-gwp-795
RS62R5041B4/SE	Rp16,730,000	Rp3,990,000	Rp12,740,000		
RF48A4000B4/SE	Rp16,350,000	Rp3,611,000	Rp12,739,000	Air Purifier AX34	Hadiah produk gratis melalui system online RMS https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-gwp-795
RS63R5561B4/SE	Rp21,590,000	Rp7,341,000	Rp14,249,000		
RS62R5001SL/SE	Rp16,250,000	Rp5,600,000	Rp10,650,000		
RT22FARBDSA/SE	Rp7,765,000	Rp3,115,000	Rp4,650,000		
RT38K5032S8/SE	Rp10,830,000	Rp4,410,000	Rp6,420,000		
RT38K503JS8/SE	Rp10,550,000	Rp4,230,000	Rp6,320,000		
RT29K503JB1/SE	Rp9,580,000	Rp3,791,000	Rp5,789,000		
RT35K5030B1/SE	Rp10,865,000	Rp3,716,000	Rp7,149,000		
DF60A8500WG/SE	Rp31,999,000	Rp9,000,000	Rp22,999,000	Air Purifier AX60	Hadiah produk gratis melalui system online RMS https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-gwp-796
WF21T6500GV/SE	Rp21,250,000	Rp8,851,000	Rp12,399,000		
WF16T6000GP/SE	Rp18,555,000	Rp7,956,000	Rp10,599,000		
WD11T754DBX/SE	Rp13,815,000	Rp3,316,000	Rp10,499,000		
WW11T754DBX/SE	Rp12,875,000	Rp4,476,000	Rp8,399,000		
WW80T3040BW/SE	Rp7,498,000	Rp2,899,000	Rp4,599,000		
WW70T3020WW/SE	Rp7,249,000	Rp2,950,000	Rp4,299,000		
WA80H4200SW/SE	Rp3,370,000	Rp571,000	Rp2,799,000		
WA70H4200SW/SE	Rp3,245,000	Rp746,000	Rp2,499,000		

WA85H4200SG/SE	Rp5,315,000	Rp2,156,000	Rp3,159,000		
WT85H3210MG/SE	Rp2,999,000	Rp800,000	Rp2,199,000		
VR05R5050WK/SE	Rp6,830,000	Rp3,330,000	Rp3,500,000		
VC07M3130V1/SE	Rp1,999,000	Rp880,000	Rp1,119,000		
VC15K4110VR/SE	Rp2,199,000	Rp499,000	Rp1,700,000		
VC18M2120SB/SE	Rp1,555,000	Rp280,000	Rp1,275,000		
MG30T5068CF/SE	Rp2,532,000	Rp393,000	Rp2,139,000		
MG30T5068CY/SE	Rp2,532,000	Rp393,000	Rp2,139,000		
MG23K3505AK/SE	Rp1,812,000	Rp312,000	Rp1,500,000		
MS23K3515AS/SE	Rp1,930,000	Rp830,000	Rp1,100,000		
ME731K/XSE	Rp1,530,000	Rp581,000	Rp949,000		
AX70A9510GG/SE	Rp10,525,000	Rp1,936,000	Rp8,589,000		
AX53A9310GE/SE	Rp8,999,000	Rp1,860,000	Rp7,139,000		
AX60R5080WD/SE	Rp4,999,000	Rp2,000,000	Rp2,999,000	CFX- D100/GB	
AX40R3030WM/SE	Rp3,375,000	Rp1,075,000	Rp2,300,000	CFX- G100/GB	
AX34R3020WW/SE	Rp2,640,000	Rp441,000	Rp2,199,000	CFX- G100/GB	
F-AR09AYHLAWKN	Rp6,440,000	Rp1,890,000	Rp4,550,000	Instalasi Jabodetabek*	
F-AR12TGHQASIN	Rp7,920,000	Rp2,044,000	Rp5,876,000	Instalasi Jabodetabek*	
F-AR05AYHLAWKN	Rp6,050,000	Rp1,843,000	Rp4,207,000	Instalasi Jabodetabek*	

Keterangan :

1. Harga Retail yang direkomendasikan.
2. Potongan Harga Tersedia dalam jumlah terbatas
3. Harga promo akan bergantung pada potongan harga yang didapatkan. Apabila kuota potongan harga habis, harga normal akan berlaku.
4. Produk gratis yang didapatkan akan mengikuti ketersediaan stock, Samsung berhak untuk mengubah, menambah atau mengurangi stock sesuai dengan ketentuan Samsung.

3. Pembeli/Konsumen dapat melakukan transaksi dalam Promo ini dengan menggunakan salah satu metode pembayaran yang berlaku sebagai berikut:
 - Kartu Kredit tanpa cicilan; atau
 - Kartu Kredit dengan cicilan 12 bulan atau lebih; atau
 - Cicilan tanpa Kartu Kredit (Samsung Financing); atau
 - Bank Transfer.
4. Syarat dan ketentuan kartu kredit, dan penawaran cicilan kartu kredit dalam Promo ini mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku dari masing-masing Bank.
5. Kuota unit potongan harga dan produk gratis dalam Promo ini tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang telah ditentukan. Samsung dapat menambah atau mengurangi kuota unit, potongan harga dan produk gratis dalam Promo ini, secara berkala sesuai dengan kebijakan Samsung.
6. **Promo Potongan Harga CE**
 - a. Promo potongan harga berlaku hanya untuk produk Televisions, Sound Device dan Home Appliances dengan tipe yang tercantum dalam tabel pada point 2 Syarat dan Ketentuan ini.
 - b. Potongan harga akan langsung dikenakan/diperhitungkan kepada Pembeli/Konsumen pada saat melakukan pembayaran transaksi Promo.
 - c. Kuota unit dan potongan harga tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang telah ditentukan. Samsung dapat menambah atau mengurangi kuota potongan harga secara berkala sesuai dengan kebijakan Samsung.
 - d. Promo potongan harga tersebut tidak dapat digabung dengan promo/program lainnya.
 - e. Potongan harga akan terlihat setelah memasukan produk ke dalam Troli.
7. **Promo Potongan Harga IM**
 - a. Promo potongan harga berlaku hanya untuk Samsung Galaxy dengan tipe yang tercantum dalam tabel pada point 2 Syarat dan Ketentuan ini.

- b. Potongan harga akan langsung dikenakan/diperhitungkan kepada Pembeli/Konsumen pada saat melakukan pembayaran transaksi Promo.
- c. Kuota unit Samsung Galaxy dan potongan harga tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang telah ditentukan. Samsung dapat menambah atau mengurangi kuota potongan harga secara berkala sesuai dengan kebijakan Samsung.
- d. Promo Potongan harga dengan *Bank* tersedia hanya dengan metode cicilan.
- e. Promo potongan harga tersebut tidak dapat digabung dengan promo/program lainnya.
- f. Potongan harga akan terlihat setelah memasukan produk ke dalam Trolis.

b. Promo Multibuy

- a. Promo Multibuy berlaku untuk pembelian **Watch5 Series atau Buds2 Pro** bersama dengan Samsung **Galaxy** di dalam satu transaksi yang sama di website Samsung.com/id, sebagaimana yang tercantum di dalam Syarat & Ketentuan ini. Pembeli/Konsumen berhak mendapatkan penawaran khusus sebagai berikut:

Model	Harga ¹	Produk Multibuy	Potongan Harga Multibuy ²	Harga setelah Multibuy promo
Galaxy Buds2 Pro	Rp2,799,000	Galaxy Z Flip4 5G, Z Fold4 5G	Rp500,000	Rp2,000,000
Galaxy Watch5 Bluetooth (40mm)	Rp3,499,000		Rp1,000,000	Rp2,800,000
Galaxy Watch5 Bluetooth (44mm)	Rp3,999,000		Rp700,000	Rp4,800,000
Galaxy Watch5 Pro Bluetooth (45mm)	Rp6,499,000		Rp700,000	Rp2,299,000

Keterangan:

¹Harga retail yang direkomendasikan

²Potongan harga Multibuy hanya bisa satu kali dan merupakan potongan harga tertinggi di dalam trolis pada saat pembelian (jika di dalam trolis terdapat lebih dari satu model produk dalam promo Multibuy ini).

- a. Jika pembeli/konsumen melakukan pembelian main unit (Galaxy Z Fold 4 5G atau Z Flip 4 5G) dengan 2 unit Wearables (Galaxy Buds2 Pro dan Galaxy Watch5 Series) dalam satu troli, maka potongan harga diberikan untuk 1 unit Wearables yang memiliki harga tertinggi,

8. Ambil di Toko (Buy Online Pickup in Store - BOPIS)

- a. Pengiriman produk akan dilakukan ke alamat toko yang telah dipilih oleh pembeli/konsumen pada saat transaksi dilakukan.
- b. Pilihan toko dan rincian alamat toko akan muncul setelah Pembeli/Konsumen memasukkan informasi "Provinsi" dan "Daerah" saat transaksi akan dilakukan.
- c. Pembeli/Konsumen harus memilih alamat toko yang tersedia pada halaman transaksi samsung.com/id sesuai dengan pilihan dari Pembeli/Konsumen.
- d. Nama yang dicantumkan pada saat transaksi harus sama dengan nama yang tertera di kartu tanda pengenal (KTP / KITAS / KITAP). Kartu tanda pengenal yang digunakan untuk mengisi data dalam transaksi Launch Offer harus dibawa pada saat pengambilan paket pembelian.
- e. Pengambilan paket pembelian harus dilakukan sendiri oleh Pembeli/Konsumen yang melakukan transaksi Launch Offer sesuai dengan Syarat dan Ketentuan dalam Promo ini dengan menunjukkan kartu tanda pengenal ASLI yang masih berlaku yang digunakan untuk melakukan transaksi Launch Offer dan menunjukkan e-invoice yang diterima oleh Pembeli/Konsumen setelah transaksi Launch Offer berhasil dilakukan (pengambilan tidak dapat diwakilkan oleh orang lain dengan alasan apapun).
- f. Pembeli/Konsumen harus dapat memastikan bahwa Nama pembeli sudah sesuai dengan nama di KTP/SIM. Barang wajib diaktifkan di toko ketika pengambilan. Jika pengambilan barang diwakilkan harus menyiapkan surat kuasa bermaterai Rp10.000 dan menyiapkan KTP asli pembeli/konsumen dan KTP asli pihak pengambil barang.
- g. Toko yang dipilih hanya berfungsi sebagai tempat pengambilan produk yang dibeli oleh Pembeli/Konsumen. Jika terdapat masalah dengan produk yang diterima Pembeli/Konsumen silahkan menghubungi Customer Service di Call Center Samsung Indonesia di nomor 0800-112-8888 dan 0800-112-7777 (021-2233-9000 (Toll Free 24 jam) dan melalui email di cs.care@samsung.com.
- h. Dengan melakukan transaksi melalui metode pengiriman ini artinya Pembeli/Konsumen telah mengerti dan akan patuh pada syarat dan ketentuan yang telah ditetapkan dan perubahannya (jika ada) oleh samsung.com/id.

9. Promo Hadiah Barang/Produk Gratis :

- a. Hadiah Barang/Produk Gratis tersedia dalam jumlah yang terbatas, selama persediaan masih ada. Samsung berhak untuk sewaktu-waktu menambah atau mengurangi kuota Hadiah Barang sesuai dengan kebijakan Samsung.
- b. Untuk pembelian TV The Frame free Deco Bezel yang akan dikirim bersamaan dengan unit TV.
- c. Informasi lebih lanjut mengenai promo paket 3 MOLA Free 3 Months Entertainment & Sport dapat dilihat di <https://www.samsung.com/id/offer/tv/mola-guide/>

10. Hadiah Barang Dengan RMS

- a. Hadiah Barang tersedia dalam jumlah yang terbatas, selama persediaan masih ada. Samsung berhak untuk sewaktu-waktu menambah atau mengurangi kuota Hadiah Barang sesuai dengan kebijakan Samsung
- b. Proses pengambilan hadiah pada pembelian TV QLED Series hanya dapat dilakukan melalui system online RMS (<https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-gwp-807>). Periode Promosi: sampai tanggal 31 Desember 2022. Periode pengambilan hadiah di RMS: sampai dengan 31 Januari 2023.
- c. Hadiah tidak dapat ditukar, diubah, dibatalkan, dan/atau tidak dapat diuangkan. Pembeli/Konsumen tidak dapat memilih warna hadiah. Hadiah akan dikirim sesuai dengan stok yang tersedia.
- d. Syarat dan ketentuan Hadiah RMS :
 - i. Proses pengambilan hadiah Produk Gratis dengan RMS hanya dapat dilakukan melalui sistem online RMS paling lambat 7 hari setelah tanggal transaksi.
 - ii. Proses pengisian data redemption WAJIB DILAKUKAN OLEH PEMBELI/KONSUMEN DAN TIDAK DAPAT DIWAKILKAN. Data yang dimasukan ke RMS harus sesuai dengan data yang ada di tanda pengenalan (ID) yang digunakan Pembeli/Konsumen untuk mengisi data pada saat melakukan pembelian di [samsung.com/id](https://www.samsung.com/id).
 - iii. Hadiah hanya berlaku untuk pembelian perorangan, dan TIDAK BERLAKU UNTUK PEMBELIAN PERUSAHAAN/PROJECT/GROSIR.

11. Ambil di Toko (Buy Online Pickup in Store - BOPIS)

- i. Pengiriman produk akan dilakukan ke alamat toko yang telah dipilih oleh pembeli/konsumen pada saat transaksi dilakukan.

- j. Pilihan toko dan rincian alamat toko akan muncul setelah Pembeli/Konsumen memasukkan informasi "Provinsi" dan "Daerah" saat transaksi akan dilakukan.
- k. Pembeli/Konsumen harus memilih alamat toko yang tersedia pada halaman transaksi samsung.com/id sesuai dengan pilihan dari Pembeli/Konsumen.
- l. Nama yang dicantumkan pada saat transaksi harus sama dengan nama yang tertera di kartu tanda pengenal (KTP / KITAS / KITAP). Kartu tanda pengenal yang digunakan untuk mengisi data dalam transaksi Launch Offer harus dibawa pada saat pengambilan paket pembelian.
- m. Pengambilan paket pembelian harus dilakukan sendiri oleh Pembeli/Konsumen yang melakukan transaksi Launch Offer sesuai dengan Syarat dan Ketentuan dalam Promo ini dengan menunjukkan kartu tanda pengenal ASLI yang masih berlaku yang digunakan untuk melakukan transaksi Launch Offer dan menunjukkan e-invoice yang diterima oleh Pembeli/Konsumen setelah transaksi Launch Offer berhasil dilakukan (pengambilan tidak dapat diwakilkan oleh orang lain dengan alasan apapun).
- n. Pembeli/Konsumen harus dapat memastikan bahwa Nama pembeli sudah sesuai dengan nama di KTP/SIM. Barang wajib diaktifkan di toko ketika pengambilan. Jika pengambilan barang diwakilkan harus menyiapkan surat kuasa bermaterai Rp10.000 dan menyiapkan KTP asli pembeli/konsumen dan KTP asli pihak pengambil barang.
- o. Toko yang dipilih hanya berfungsi sebagai tempat pengambilan produk yang dibeli oleh Pembeli/Konsumen. Jika terdapat masalah dengan produk yang diterima Pembeli/Konsumen silahkan menghubungi Customer Service di Call Center Samsung Indonesia di nomor 0800-112-8888 dan 0800-112-7777 (021-2233-9000 (Toll Free 24 jam) dan melalui email di cs.care@samsung.com.
- p. Dengan melakukan transaksi melalui metode pengiriman ini artinya Pembeli/Konsumen telah mengerti dan akan patuh pada syarat dan ketentuan yang telah ditetapkan dan perubahannya (jika ada) oleh samsung.com/id.

12. Gratis 1 Bulan *Installment*

- a. *Gratis Installment* akan dikreditkan pada lembar tagihan maksimal 3 (tiga) bulan setelah tanggal transaksi. Untuk cashback tipe ini, Samsung dan bank yang bekerjasama dengan Samsung akan berikan potongan Rp1,- sebagai penanda konfirmasi Pembeli/Konsumen mendapatkan alokasi *Gratis Installment*.

Silahkan merujuk ke poin no. 29 untuk syarat dan ketentuan masing-masing bank terkait dengan promo yang berlaku.

13. Hadiah Barang tersedia dalam jumlah yang terbatas, selama persediaan masih ada. Samsung berhak untuk sewaktu-waktu menambah atau mengurangi kuota Hadiah Barang sesuai dengan kebijakan Samsung
14. Hadiah tidak dapat ditukar, diubah, dibatalkan, dan/atau tidak dapat diuangkan. Pembeli/Konsumen tidak dapat memilih warna hadiah. Hadiah akan dikirim sesuai dengan stok yang tersedia.
15. Samsung berhak membatalkan status dari hadiah yang didapatkan jika ternyata didapati bahwa proses dan data Pembeli/Konsumen yang tidak sesuai dengan sistem yang dimiliki oleh Samsung.
16. Pembeli/Konsumen tidak dapat melakukan pembatalan transaksi dan/atau perubahan data/informasi yang diberikan dalam proses transaksi, yang diajukan setelah transaksi selesai dilakukan untuk alasan apapun. Oleh karena itu, Pembeli/Konsumen diharapkan untuk memastikan seluruh data/informasi Pembeli/Konsumen sudah sesuai dan benar pada saat melakukan transaksi. Keakuratan seluruh data/informasi yang diberikan merupakan tanggung jawab Pembeli/Konsumen sepenuhnya.
17. Pengajuan keluhan terkait produk yang dibeli pembeli/konsumen adalah maksimal 7 hari setelah tanggal barang terkirim.
18. Retur/Pengembalian produk dikarenakan adanya cacat pada produk dapat dilakukan apabila disertai *video unboxing* /saat pembukaan paket.
19. Samsung berhak dan berwenang untuk melakukan penolakan permohonan pembatalan transaksi yang telah selesai dilakukan dalam Promo ini.
20. Samsung berhak dan berwenang untuk melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan ini.
21. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
22. Segala keputusan Samsung dalam Promo ini bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
23. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen dianggap telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).

24. Pembeli/Konsumen juga dianggap bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon atau sms baik pada saat Periode Promo maupun setelahnya.
25. Pembeli/Konsumen juga dianggap telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, menggunakan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan Pembeli/Konsumen dalam Promo ini ("**Data Pelanggan**") sehubungan dengan Promo ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.
26. Promo yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat digabungkan dengan promo/voucher/kupon lainnya, selain dari program Tukar Tambah.
27. Jika ada pertanyaan lebih lanjut sehubungan dengan Promo, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi Customer Service Samsung [0800-112-8888](tel:0800-112-8888) dan [0800-112-7777](tel:0800-112-7777)
28. Promo yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat digabungkan dengan promo/voucher/kupon lainnya, selain dari program Tukar Tambah.
29. **Syarat dan Ketentuan Promo Bank dan Cicilan 0%**

Penawaran Gratis *Installment* 1 Bulan khusus untuk penggunaan kartu kredit dalam transaksi Samsung Week, dalam Promo ini hanya tersedia selama kuota penawaran discount dan cashback masih ada dengan syarat dan ketentuan sebagai berikut:

Bank	Tenor	Pilihan Pembayaran
Maybank	12 bulan	Cicilan
DBS	12 bulan	Cicilan

PT. BANK Maybank ("Maybank")

Pemegang kartu kredit **Maybank** akan mendapatkan Gratis installment 1 Bulan untuk setiap transaksi di dalam periode Samsung Week.

Mekanisme:

- Promo yang berlaku untuk penggunaan kartu kredit Maybank dengan tenor 12 Bulan.
- Maksimal pembelian 1 unit menggunakan kartu kredit Maybank.
- Untuk informasi lebih lanjut, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 1500-611

PT. DBS ("Digibank")

Pemegang kartu kredit **Digibank** akan mendapatkan Gratis installment 1 Bulan untuk setiap transaksi di dalam periode Samsung Week.

Mekanisme:

- Promo yang berlaku untuk penggunaan kartu kredit Digibank dengan tenor 12 Bulan.
- Maksimal pembelian 1 unit menggunakan kartu kredit Digibank
- Untuk informasi lebih lanjut, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 1500-327

30. Syarat dan Ketentuan Tukar Tambah / Trade-In

- a. Program Tukar Tambah / Trade-In ("Tukar Tambah") di dalam Promo ini merupakan program di mana Pembeli/Konsumen dapat membeli unit Samsung Galaxy Series baru dengan menukarkan smartphone/tablet lama milik Pembeli/Konsumen dan membayar selisih harga Samsung Galaxy Series baru dengan harga smartphone/tablet lama milik Pembeli/Konsumen tersebut sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan Tukar Tambah ini.
- b. Pembeli/Konsumen hanya dapat menukarkan maksimal 1 (satu) unit smartphone/tablet yang akan dilakukan tukar tambah dengan 1 (satu) unit Samsung Galaxy Series dalam program Tukar Tambah ini.
- c. potongan harga akan tertera pada Trolis setelah memasukkan IMEI No selama periode promo.
- d. Program Tukar Tambah ini hanya bisa digunakan oleh Pembeli/Konsumen yang akan membeli Samsung Galaxy Series melalui site www.samsung.com/id selama periode promo.
- e. Smartphone/tablet yang dapat mengikuti program ini adalah smartphone/tablet milik pribadi Pembeli/Konsumen.
- f. Hanya tipe smartphone/tablet tertentu yang dapat mengikuti program Tukar Tambah ini, sesuai dengan yang sudah ditentukan oleh pihak Samsung & PT Laku6 Online Indonesia ("Laku6"). Untuk tipe smartphone/tablet yang dapat mengikuti program Tukar Tambah dapat langsung dicek melalui aplikasi SS.com Trade In.
- g. Untuk mengikuti program Tukar Tambah dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen diwajibkan untuk mengunduh aplikasi SS.com Trade In, serta melakukan dan mengikuti prosedur verifikasi dan pengecekan smartphone/tablet lama yang telah ditentukan oleh Samsung dan Laku6 melalui aplikasi SS.com Trade In.

- h. Pembeli/Konsumen yang sudah selesai melakukan verifikasi dan pengecekan pada smartphone/tablet lama akan mendapatkan harga smartphone/tablet lama. Harga smartphone/tablet lama berdasarkan aplikasi SS.com Trade in ini bersifat final.
- i. Ketika melakukan transaksi di www.samsung.com/id , Pembeli/Konsumen harus klik "TAMBAH" pada pilihan Trade In setelah memasukkan Samsung Galaxy Series yang diinginkan ke dalam Troli, lalu :
 1. Masukkan 5 (lima) angka "Kode Pos" di kolom yang telah disediakan, lalu pilih Brand smartphone/tablet lama Anda dan pilih model smartphone/tablet lama Anda kemudian klik "LANJUT",
 2. Masukkan 15 (lima belas) angka Nomor IMEI dari smartphone/tablet lama yang akan ditukar tambah (Nomor IMEI harus sesuai dengan yang telah dimasukkan dalam aplikasi SS.com Trade-in) di kolom yang telah disediakan dan klik "LANJUT" untuk mendapatkan harga diskon Tukar Tambah smartphone/tablet lama yang telah didapatkan melalui serangkain tes di aplikasi SS.com Trade-in.
 3. Setelah yakin dengan harga tukar tambah yang harus dibayarkan lalu klik "YAKIN".
 4. Harga tukar tambah akan langsung memotong harga Galaxy Series di dalam Troli.
- j. Apabila Pembeli/Konsumen tidak melakukan tahapan yang telah disebutkan pada poin (h) dalam syarat dan ketentuan program Tukar Tambah ini ketika melakukan transaksi pembelian, maka transaksi dapat dilakukan namun tidak akan mengurangi harga pembelian.
- k. Pembeli/Konsumen tidak dapat melakukan pembatalan atas transaksi Tukar Tambah yang telah dilakukan dengan alasan apapun.
- l. Sebelum melakukan proses penukaran, tim Laku6 akan menghubungi Pembeli/Konsumen terlebih dahulu untuk melakukan konfirmasi mengenai waktu penukaran. Bila terjadi perubahan waktu penukaran dari pihak Pembeli/Konsumen, batas perubahan waktu yang diberikan adalah maksimal 2 (dua) hari kerja setelah tanggal yang disepakati sebelumnya.
- m. Pembeli/Konsumen dianjurkan untuk melakukan back-up data sebelum melakukan Tukar Tambah, serta wajib untuk memastikan bahwa semua data yang ada di dalam smartphone/tablet lama sudah dihapus sebelum diberikan ke pihak Laku6 saat proses penukaran unit.
- n. Samsung dan Laku6 tidak bertanggung jawab atas kehilangan data yang terjadi setelah proses reset pabrik (*factory reset*) dan/atau akibat kelalaian Pembeli/Konsumen dalam melakukan back-up data. Samsung dan Laku6 juga tidak bertanggung jawab atas SIM Card, dan segala klaim yang berhubungan dengan data apapun yang tersimpan di smartphone/tablet lama Pembeli/Konsumen.
- o. Pada saat proses tukar unit, Pembeli/Konsumen bertanggung jawab untuk menjaga kondisi smartphone/tablet lama yang akan dilakukan Tukar Tambah dan wajib memberikan smartphone/tablet lama tersebut, serta memperlihatkan bukti transaksi dan

KTP/Passport/KITAS/KITAP yang masih berlaku yang digunakan Pembeli/Konsumen ketika melakukan transaksi di www.samsung.com/id kepada pihak Laku6.

- p. Proses tukar unit tidak dapat diwakilkan oleh orang lain dengan alasan apapun.
- q. Apabila pada saat proses tukar unit Pembeli/Konsumen tidak dapat memberikan smartphone/tablet dengan Nomor IMEI yang sama yang sebelumnya dilakukan proses verifikasi di aplikasi SS.com Trade in, maka Pembeli/Konsumen wajib membayarkan kekurangannya sesuai dengan harga smartphone/tablet lama Pembeli/Konsumen yang akan ditukar berdasarkan verifikasi dan pengecekan di aplikasi SS.com Trade in.
- r. Keputusan Samsung dalam program Tukar Tambah ini adalah mutlak dan tidak dapat diganggu gugat.
- s. Dengan mengikuti program Tukar Tambah ini, Pembeli/Konsumen dianggap telah menyetujui dan menerima seluruh syarat dan ketentuan Tukar Tambah yang berlaku dan perubahannya (apabila ada).
- t. Syarat dan ketentuan Tukar Tambah dapat berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh syarat dan ketentuan Tukar Tambah ini.
- u. Video langkah-langkah Trade-In dapat dilihat di link berikut <https://www.samsung.com/id/offer/mobile-trade-in/>
- v. Pada saat penukaran unit, aplikasi SS.com Trade In tidak boleh di-uninstall dari smartphone/tablet lama Pembeli/Konsumen

31. **Syarat dan Ketentuan Promo Cicilan Tanpa Kartu Kredit (Samsung Financing)**

- a. Samsung Financing adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para Pembeli/Konsumen Samsung untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau. Aplikasi Samsung Financing ini dioperasikan dan dikelola oleh PT FinAccel Finance Indonesia ("**Kredivo**").
- b. Keuntungan menggunakan Samsung Financing:
 - a. Belanja dengan cicilan tanpa DP dan tanpa kartu kredit
 - b. Pembeli/Konsumen dapat menggunakan Samsung Financing tanpa adanya nilai minimum transaksi.
 - c. Bunga 0% berlaku untuk tenor 30 hari (non-cicilan) dan cicilan 3 bulan.
 - d. Bunga eksklusif 2,35%/bulan berlaku untuk semua tenor cicilan (6 atau 12 bulan) apabila Pembeli/Konsumen melakukan transaksi minimal sebesar Rp 1.000.000.
 - e. Berkesempatan mendapat limit hingga Rp30.000.000 dalam hitungan menit.

- f. Checkout lebih praktis dengan 2 langkah mudah dan barang belanjaan akan segera diproses.
- g. Tanggal jatuh tempo tagihan dihitung 30 hari dari tanggal transaksi, sehingga tanggal jatuh tempo setiap transaksi bisa bervariasi
- c. Berlaku untuk seluruh produk Samsung.
- d. Saat ini Kredito berlaku di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Yogyakarta, Solo, Makassar, Malang, Sukabumi, Cirebon, Balikpapan, Batam, Purwakarta, Padang, Pekanbaru, Manado, Samarinda, dan Kediri.
- e. Syarat pendaftaran:
 - a. Berstatus WNI
 - b. Berusia antara 18 sampai 60 tahun
 - c. Berdomisili di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Malang, Sukabumi, Cirebon.
 - d. Berpenghasilan minimal Rp 3.000.000 per bulan
- f. Cara daftar pada aplikasi:
 - a. Download aplikasi Samsung Financing di Google Play Store (aplikasi ini hanya terdapat di Android)
 - b. Buka aplikasi Samsung Financing untuk memulai pendaftaran
 - c. Lengkapi seluruh data diri yang diminta
 - d. Masukkan alamat pada penunjuk peta
 - e. Foto KTP sesuai petunjuk
 - f. Ikuti gerakan *live selfie* sesuai panduan
 - g. Foto NPWP sesuai petunjuk sebagai bukti penghasilan
 - h. Tunggu konfirmasi selanjutnya dari Samsung Financing (max 24 jam)
 - i. Jangan lupa untuk aktivasi akun setelah pengajuan diterima
- g. Bunga 0% berlaku untuk tenor 30 hari (non-cicilan) dan cicilan 3 bulan, serta bunga eksklusif 2,35% per bulan untuk cicilan tenor 6 atau 12 bulan. Apabila terlambat membayar tagihan, maka akan dikenakan bunga keterlambatan berlaku majemuk yakni 4% per 30

hari dan biaya keterlambatan 6% per 30 hari dari jumlah tagihan yang melewati jatuh tempo.

Samsung Financing tidak mengenakan biaya saat pendaftaran maupun biaya tahunan.

h. Hal-hal yang perlu diketahui apabila pengguna sudah memiliki akun Kredivo:

a. Pengguna dapat langsung bertransaksi menggunakan aplikasi Kredivo di outlet dan tetap akan menikmati bunga eksklusif sebesar 2,35% per bulan untuk cicilan.

b. Kredensial akun Kredivo dapat digunakan untuk login di aplikasi Samsung Financing, dan begitu pula sebaliknya.

c. Limit yang didapatkan di aplikasi Samsung Financing merupakan limit gabungan dengan limit yang dimiliki pada akun Kredivo.

i. Cara membayar tagihan Samsung Financing:

a. Masuk ke aplikasi Samsung Financing. Klik Transaksi lalu Bayar. Pilih transaksi yang akan dibayar.

b. Lakukan pembayaran di channel Virtual Account yang diinginkan. Jika melalui ATM/e-banking, akan terlihat jumlah tagihan sama dengan transaksi yang dipilih sebelumnya.

c. Apabila langkah ke-1 tidak dilakukan, total seluruh tagihan akan terlihat ketika membayar lewat Virtual Account.

d. Pengguna BCA dan Permata dapat memasukkan sendiri jumlah yang ingin dibayar. Pengguna Mandiri, Indomaret, dan Alfamart harus melakukan langkah ke-1 untuk membayar transaksi tertentu saja.

e. Khusus untuk Alfamart, pembayaran tagihan per hari maksimal hanya dapat dilakukan 1 kali.

f. Tagihan Samsung Financing juga dapat dibayar melalui Tokopedia. Buka situs atau app Tokopedia, lalu pada laman Pembayaran & Top Up pilih Angsuran Kredit Kredivo.

g. Apabila pengguna menerima email pengingat pembayaran dan hanya ingin membayar jumlah yang tertagih di email, pengguna harus melakukan langkah ke-1.

j. Dengan bertransaksi menggunakan Samsung Financing, Pembeli/Konsumen juga akan tunduk pada Syarat-syarat Penggunaan dan Kebijakan Privasi yang berlaku untuk Samsung Financing.

- k. Samsung Financing adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para Pembeli/Konsumen Samsung untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau. Aplikasi Samsung Financing ini dioperasikan dan dikelola oleh Kredivo.
- l. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Samsung Financing, silakan klik link berikut: <https://www.samsung.com/id/offer/samsung-financing/>.
- m. Syarat dan ketentuan lain untuk program ini mengacu kepada ketentuan Kredivo. Kredivo terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.
- n. Untuk informasi lebih lanjut, dapat menghubungi Customer Service Kredivo 0807-1-573348 atau (021)5699-7777 atau email ke support@kredivo.com