

Syarat dan Ketentuan

Love Campaign 2023

1. Penawaran Love Campaign 2023 (selanjutnya penawaran ini disebut "**Promo**") berlaku terhitung sejak tanggal **16 May 2023 sampai dengan 31 May 2023** ("**Periode Promo**") di platform www.samsung.com/id yang diselenggarakan oleh PT Samsung Electronics Indonesia ("**Samsung**"). Syarat dan ketentuan ini merupakan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo ("**Syarat dan Ketentuan**"),
2. Setiap transaksi selama Periode Promo, pembeli/konsumen berhak mendapatkan penawaran dengan ketentuan sebagai berikut:

Model	Harga Normal ¹	Potongan Harga ²	Potongan harga tambahan ³	Harga Promo ⁴	Produk Gratis ⁵
Galaxy ZFlip3 5G 128GB	Rp9,999,000	-	-	Rp9,999,000	Gratis BYO Strap
Galaxy ZFlip4 5G 128GB	Rp13,999,000	Rp1,500,000	-	Rp12,499,000	Gratis Youtube Premium selama 4 Bulan
Galaxy ZFlip4 5G 256GB	Rp14,999,000	Rp1,500,000	-	Rp13,499,000	Gratis Youtube Premium selama 4 Bulan
Galaxy ZFlip4 5G 256GB Bespoke Edition	Rp15,499,000	Rp1,500,000	-	Rp13,999,000	Gratis Youtube Premium selama 4 Bulan
Galaxy ZFold4 256GB	Rp24,999,000	Rp2,500,000	-	Rp22,499,000	Gratis Youtube Premium selama 4 Bulan
Galaxy ZFold4 512GB	Rp26,999,000	Rp2,500,000	-	Rp24,499,000	Gratis Youtube Premium selama 4 Bulan
Galaxy S21 FE 5G 8/128GB	Rp7,499,000	-	-	Rp7,499,000	-
Galaxy S21 FE 5G 8/256GB	Rp7,999,000	-	-	Rp7,999,000	-
Galaxy S22+ 5G 8/128 GB	Rp13,749,000	Rp1,000,000	-	Rp12,749,000	Gratis Youtube Premium selama 2 Bulan
Galaxy S22+ 5G 8/256 GB	Rp14,749,000	Rp1,000,000	-	Rp13,749,000	Gratis Youtube Premium selama 2 Bulan
Galaxy S22 Ultra 5G 12GB/256GB	Rp15,999,000	hingga Rp1,000,000 dengan Trade-In	-	Rp15,999,000	Gratis Youtube Premium selama 2 Bulan

Galaxy S22 Ultra 5G 12GB/512GB	Rp17,999,000	hingga Rp1,000,000 dengan Trade-In	-	Rp17,999,000	Gratis Youtube Premium selama 2 Bulan
Galaxy S23 5G 8GB/128GB	Rp12,999,000	hingga Rp1,000,000 dengan Trade-In	Rp500,000 dengan Kartu Kredit	Rp11,999,000	Gratis Youtube Premium selama 4 Bulan Gratis Special Package
Galaxy S23 5G 8GB/256GB	Rp13,999,000	hingga Rp1,000,000 dengan Trade-In	Rp500,000 dengan Kartu Kredit	Rp12,999,000	Gratis Youtube Premium selama 4 Bulan Gratis Special Package
Galaxy S23 5G 8GB/256GB (Online Exclusive)	Rp13,999,000	hingga Rp1,000,000 dengan Trade-In	Rp500,000 dengan Kartu Kredit	Rp12,999,000	Gratis Youtube Premium selama 4 Bulan Gratis Special Package
Galaxy S23+ 5G 8GB/256GB	Rp15,999,000	hingga Rp1,500,000 dengan Trade-In	Rp750,000 dengan Kartu Kredit	Rp14,499,000	Gratis Youtube Premium selama 4 Bulan Gratis Special Package
Galaxy S23+ 5G 8GB/512GB	Rp17,999,000	hingga Rp1,500,000 dengan Trade-In	Rp750,000 dengan Kartu Kredit	Rp16,499,000	Gratis Youtube Premium selama 4 Bulan Gratis Special Package
Galaxy S23+ 5G 8GB/512GB (Online Exclusive)	Rp17,999,000	hingga Rp1,500,000 dengan Trade-In	Rp750,000 dengan Kartu Kredit	Rp16,499,000	Gratis Youtube Premium selama 4 Bulan Gratis Special Package
Galaxy S23 Ultra 5G 12GB/256GB	Rp19,999,000	hingga Rp1,500,000 dengan Trade-In	Rp750,000 dengan Kartu Kredit	Rp18,499,000	Gratis Youtube Premium selama 4 Bulan Gratis Special Package

Galaxy S23 Ultra 5G 12GB/512GB	Rp21,999,000	hingga Rp2,000,000 dengan Trade-In	Rp1,000,000 dengan Kartu Kredit	Rp19,999,000	Gratis Youtube Premium selama 4 Bulan Gratis Special Package
Galaxy S23 Ultra 5G 12GB/512GB (Online Exclusive)	Rp21,999,000	hingga Rp2,000,000 dengan Trade-In	Rp1,000,000 dengan Kartu Kredit	Rp19,999,000	Gratis Youtube Premium selama 4 Bulan Gratis Special Package
Galaxy S23 Ultra 5G 12GB/1TB	Rp25,999,000	hingga Rp2,000,000 dengan Trade-In	Rp1,000,000 dengan Kartu Kredit	Rp23,999,000	Gratis Youtube Premium selama 4 Bulan Gratis Special Package
Galaxy A04s 4/64GB	Rp1,899,000	-	-	Rp1,899,000	Gratis Youtube Premium selama 2 Bulan
Galaxy A04 4/64GB	Rp1,599,000	-	-	Rp1,599,000	Gratis Youtube Premium selama 2 Bulan
Galaxy A04e 3/32GB	Rp1,299,000	-	-	Rp1,299,000	Gratis Youtube Premium selama 2 Bulan
Galaxy A14 5G 6/128GB	Rp2,999,000	-	-	Rp2,999,000	Gratis Youtube Premium selama 2 Bulan Gratis Travel Adapter 15W
Galaxy A14 LTE 4/128GB	Rp2,399,000	-	-	Rp2,399,000	Gratis Youtube Premium selama 2 Bulan Gratis Travel Adapter 15W
Galaxy A14 LTE 6/128GB	Rp2,699,000	Rp100,000	-	Rp2,599,000	Gratis Youtube Premium selama 2 Bulan Gratis Travel Adapter 15W
Galaxy A23 5G 6/128GB	Rp3,799,000	-	-	Rp3,799,000	Gratis Youtube Premium selama 2 Bulan
Galaxy A23 5G 8/128GB	Rp3,999,000	-	-	Rp3,999,000	Gratis Youtube Premium selama 2 Bulan

Galaxy A24 8/128GB	Rp3,499,000	-	-	Rp3,499,000	Gratis Youtube Premium selama 2 Bulan Gratis Travel Adapter 15W
Galaxy A34 5G 8/256GB	Rp5,399,000	Rp200,000	Rp300,000 dengan PWP	Rp4,899,000	Gratis Youtube Premium selama 2 Bulan Gratis Microsoft 265 selama 6 Bulan Gratis Adobe Express & Adobe Lightroom selama 2 Bulan
Galaxy A34 5G 8/128GB	Rp4,999,000	Rp200,000	Rp200,000 dengan PWP	Rp4,599,000	Gratis Youtube Premium selama 2 Bulan Gratis Microsoft 265 selama 6 Bulan Gratis Adobe Express & Adobe Lightroom selama 2 Bulan
Galaxy A54 5G 8/256GB	Rp6,399,000	Rp300,000 dengan PWP	-	Rp6,099,000	Gratis Youtube Premium selama 2 Bulan Gratis Microsoft 265 selama 6 Bulan Gratis Adobe Express & Adobe Lightroom selama 2 Bulan
Galaxy A54 5G 8/128GB	Rp5,999,000	Rp200,000 dengan PWP	-	Rp5,799,000	Gratis Youtube Premium selama 2 Bulan Gratis Microsoft 265 selama 6 Bulan Gratis Adobe Express & Adobe Lightroom selama 2 Bulan
Galaxy M14 5G 4/64 GB	Rp2,799,000	Rp100,000	-	Rp2,699,000	Gratis Youtube Premium selama 2 Bulan

					Gratis Kuota Gaming Smartphones 129GB Gratis Travel Adapter 25W (Adaptor Only)
Galaxy M14 5G 4/128 GB	Rp2,999,000	Rp100,000	-	Rp2,899,000	Gratis Youtube Premium selama 2 Bulan Gratis Kuota Gaming Smartphones 129GB Gratis Travel Adapter 25W (Adaptor Only)
Galaxy M14 5G 6/128 GB	Rp3,299,000	Rp100,000	-	Rp3,199,000	Gratis Youtube Premium selama 2 Bulan Gratis Kuota Gaming Smartphones 129GB Gratis Travel Adapter 25W (Adaptor Only)
Galaxy M23 5G 6/128GB	Rp3,699,000	Rp200,000	-	Rp3,499,000	Gratis Youtube Premium selama 2 Bulan
Galaxy M33 8/128GB	Rp4,199,000	Rp500,000	-	Rp3,699,000	Gratis Youtube Premium selama 2 Bulan
Galaxy M53 5G 8/256GB	Rp6,299,000	Rp500,000	-	Rp5,799,000	Gratis Youtube Premium selama 2 Bulan
Galaxy Tab S8 Ultra 5G 12/256GB	Rp19,999,000	Rp1,000,000	-	Rp18,999,000	Gratis Keyboard Cover via SGI Gratis Youtube Premium selama 4 Bulan
Galaxy Tab S8 + 5G 8/256GB	Rp16,999,000	Rp750,000	-	Rp16,249,000	Gratis Keyboard Cover via SGI Gratis Youtube Premium selama 4 Bulan
Galaxy Tab S8 5G 8/128GB	Rp12,999,000	Rp500,000	Rp1,000,000 dengan PWP	Rp11,499,000	Gratis Youtube Premium selama 4 Bulan
Galaxy Tab S8 Wi fi	Rp9,999,000	Rp500,000	Rp750,000 dengan PWP	Rp8,749,000	Gratis Youtube Premium selama 4 Bulan

Galaxy Tab S7 FE	Rp9,499,000	Rp1,000,000	-	Rp8,499,000	Gratis Youtube Premium selama 4 Bulan
Galaxy Tab S6 Lite	Rp6,299,000	Rp300,000	-	Rp5,999,000	Gratis Galaxy Buds Live Gratis Youtube Premium selama 4 Bulan
Galaxy Tab A8 4/128	Rp4,499,000	Rp500,000	-	Rp3,999,000	Gratis Educa Studi Aplikasi Anak (Riri & Marbel) selama 2 Bulan Gratis Youtube Premium selama 2 Bulan
Galaxy Tab A8 3/32	Rp2,999,000	Rp200,000	-	Rp2,799,000	Gratis Educa Studi Aplikasi Anak (Riri & Marbel) selama 2 Bulan Gratis Youtube Premium selama 2 Bulan
Galaxy Tab A7 Lite	Rp2,499,000	Rp150,000	-	Rp2,349,000	Gratis Youtube Premium selama 2 Bulan
Watch5 Bluetooth (40mm)	Rp3,499,000	Rp300,000	Rp300,000 dengan PWP	Rp2,899,000	-
Watch5 Bluetooth (44mm)	Rp3,999,000	Rp300,000	Rp300,000 dengan PWP	Rp3,399,000	-
Watch5 Pro Bluetooth (45mm)	Rp6,499,000	Rp1,000.000 dengan PWP	-	Rp5,499,000	-
Galaxy Buds2	Rp1,699,000	Rp200,000	-	Rp1,499,000	-
Galaxy Buds2 Pro	Rp2,799,000	Rp300,000	Rp300,000 dengan PWP	Rp2,199,000	-
ZFlip4 Silicone cover with strap	Rp499,000	-	Rp224,550	Rp274,450	-
ZFold4 Silicone grip cover	Rp599,000	-	Rp269,550	Rp329,450	-
ZFold4 Slim standing cover	Rp699,000	-	Rp314,550	Rp384,450	-
ZFlip4 Silicone cover with ring	Rp499,000	-	Rp224,550	Rp274,450	-

ZFlip4 Flap leather cover	Rp999,000	-	Rp449,550	Rp549,450	-
ZFold4 Leather cover	Rp999,000	-	Rp449,550	Rp549,450	-
Pokémon Cover with Ring for Galaxy Z Flip4	Rp599,000	-	Rp269,550	Rp329,450	-
ZFlip4_Haainc_HBAF_Ring_Palette	Rp249,000	-	Rp112,050	Rp136,950	-
ZFlip4_Haainc_HBAF_Ring_Palette	Rp249,000	-	Rp112,050	Rp136,950	-
Strap Watch5 Maison Kitsune - Blue	Rp599,000	-	Rp269,550	Rp329,450	-
ZFlip4_HOHOHO_Starwars_Ring_Palette	Rp249,000	-	Rp112,050	Rp136,950	-
B4_Ecofriends_THE SIMPSONS_Ring_Palette	Rp599,000	-	Rp269,550	Rp329,450	-
Lisa Simpsons Cover with Ring for Galaxy Z Flip4	Rp599,000	-	Rp269,550	Rp329,450	-
R2-D2™ Cover with Ring for Galaxy Z Flip4	Rp599,000	-	Rp269,550	Rp329,450	-
ZFlip4 Maison Kitsune - Blue	Rp699,000	-	Rp244,650	Rp454,350	-
ZFold4 Maison Kitsune	Rp799,000	-	Rp279,650	Rp519,350	-
MonsterBall Cover for Galaxy Buds2 Pro	Rp499,000	-	Rp99,800	Rp399,200	-
Buds Cover Maison Kitsune - Blue	Rp499,000	-	Rp99,800	Rp399,200	-
Milanese Band (M/L) - 44mm	Rp999,000	-	Rp449,550	Rp549,450	-
Milanese Band (S/M) - 40mm	Rp999,000	-	Rp449,550	Rp549,450	-

Keterangan :

1. Harga Retail yang direkomendasikan (RRP)
2. Potongan harga tersedia dalam jumlah terbatas
3. Potongan harga tambahan tersedia dalam jumlah terbatas
4. Harga promo akan bergantung pada potongan harga yang didapatkan, Apabila kuota potongan harga habis, maka harga normal akan berlaku,
5. Produk gratis tersedia dalam jumlah terbatas

3. Pembeli/Konsumen dapat melakukan transaksi dalam Promo ini dengan menggunakan salah satu metode pembayaran yang berlaku sebagai berikut:
 - Kartu Kredit tanpa cicilan; atau
 - Kartu Kredit dengan cicilan 12 bulan atau lebih; atau
 - Cicilan tanpa Kartu Kredit (Kredivo); atau
 - Bank Transfer.
4. Syarat dan ketentuan kartu kredit, dan penawaran cicilan kartu kredit dalam Promo ini mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku dari masing-masing Bank.
5. Kuota unit potongan harga dan produk gratis dalam Promo ini tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang telah ditentukan. Samsung dapat menambah atau mengurangi kuota unit, potongan harga dan produk gratis dalam Promo ini, secara berkala sesuai dengan kebijakan Samsung.
6. **Promo Potongan Harga IM**
 - a. Promo potongan harga berlaku hanya untuk Samsung Galaxy dengan tipe yang tercantum dalam tabel pada point 2 Syarat dan Ketentuan ini.
 - b. Potongan harga akan langsung dikenakan/diperhitungkan kepada Pembeli/Konsumen pada saat melakukan pembayaran transaksi Promo.
 - c. Kuota unit Samsung Galaxy dan potongan harga tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang telah ditentukan. Samsung dapat menambah atau mengurangi kuota potongan harga secara berkala sesuai dengan kebijakan Samsung.
 - d. Promo Potongan harga dengan *Bank* tersedia hanya dengan metode cicilan.
 - e. Promo potongan harga tersebut tidak dapat digabung dengan promo/program lainnya.
 - f. Potongan harga akan terlihat setelah memasukan produk ke dalam Troli.

7. Promo Potongan Harga PWP IM (Purchase with Purchase):

Potongan Harga PWP hanya akan didapatkan apabila Pembeli/Konsumen melakukan transaksi pembelian Samsung Galaxy A34 5G, Galaxy A54 5G, Galaxy Tab S8 5G, Tab S8 Wi Fi, Watch 5 Series, Watch 5 Pro dan Buds2 Pro Series di dalam Promo ini yang disertai dengan pembelian produk tertentu sebagaimana yang diatur di dalam Syarat dan Ketentuan ini;

- a. Potongan harga PWP Rp200.000 berlaku untuk setiap pembelian seri Galaxy A34 5G – 128GB yang disertai dengan pembelian Case Galaxy A34, Travel Adaptor dan Battery Pack
- b. Potongan harga PWP Rp300.000 berlaku untuk setiap pembelian seri Galaxy A34 5G – 256GB yang disertai dengan pembelian Case Galaxy A34, Travel Adaptor dan Battery Pack
- c. Potongan harga PWP Rp200.000 berlaku untuk setiap pembelian seri Galaxy A54 5G – 128GB yang disertai dengan pembelian Case Galaxy A54, Travel Adaptor dan Battery Pack
- d. Potongan harga PWP Rp300.000 berlaku untuk setiap pembelian seri Galaxy A54 5G – 256GB yang disertai dengan pembelian Case Galaxy A54, Travel Adaptor dan Battery Pack
- e. Potongan harga PWP Rp1.000.000 berlaku untuk setiap pembelian seri Galaxy Tab S8 5G yang disertai dengan pembelian semua produk Aksesoris Tablet, Travel Adaptor, Galaxy Buds2, Galaxy Buds2 Pro dan Battery Pack.
- f. Potongan harga PWP Rp750.000 berlaku untuk setiap pembelian seri Galaxy Tab S8 Wi Fi yang disertai dengan pembelian semua produk Aksesoris Tablet, Travel Adaptor, Galaxy Buds2, Galaxy Buds2 Pro dan Battery Pack.
- g. Potongan harga PWP Rp300.000 berlaku untuk setiap pembelian seri Galaxy Watch5 Bluetooth 40mm yang disertai dengan pembelian semua produk Galaxy Z Flip3 series, S22 series, Z Flip4 series, Z Fold4 series dan S23 Series
- h. Potongan harga PWP Rp300.000 berlaku untuk setiap pembelian seri Galaxy Watch5 Bluetooth 45mm yang disertai dengan pembelian semua produk Galaxy Z Flip3 series, S22 series, Z Flip4 series, Z Fold4 series dan S23 Series
- i. Potongan harga PWP Rp300.000 berlaku untuk setiap pembelian seri Galaxy Buds2 pro yang disertai dengan pembelian semua produk Galaxy Z Flip3 series, S22 series, Z Flip4 series, Z Fold4 series dan S23 Series

- j. Potongan harga PWP Rp1.000.000 berlaku untuk setiap pembelian seri Galaxy Watch5 Pro Bluetooth 45mm yang disertai dengan pembelian semua produk Galaxy Z Flip3 series, S22 series, Z Flip4 series, Z Fold4 series dan S23 Series
- k. Potongan harga akan muncul saat Produk Utama dan produk PWP dimasukkan ke dalam keranjang yang sama.
- l. Potongan harga akan muncul saat Main Unit dan Produk PWP dimasukkan ke dalam keranjang yang sama; dan
- m. Kuota unit Samsung Produk PWP dan potongan harga tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang telah ditentukan, Samsung dapat menambah atau mengurangi unit dan kuota potongan harga secara berkala sesuai dengan kebijakan Samsung.
- n. Kuota unit Samsung Produk PWP dan potongan harga tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang telah ditentukan, Samsung dapat menambah atau mengurangi unit dan kuota potongan harga secara berkala sesuai dengan kebijakan Samsung.

8. Syarat dan Ketentuan Promo Bank dan Cicilan 0%

- a. Periode promo berlaku pada tanggal 20 - 31 May 2023
- b. Kuota Promo Bank pada samsung.com/id (potongan harga) tersedia dalam jumlah yang terbatas, selama persediaan masih ada. Samsung berhak untuk sewaktu-waktu menambah kuota sesuai dengan kebijakan Samsung.
- c. Hanya untuk pembayaran dengan menggunakan kartu kredit atas nama bank yang mendukung program ini.
- d. Promo potongan harga hanya berlaku untuk 1(satu) kali pembelian setiap Pelanggan/Konsumen untuk setiap 1 (satu) nomor Kartu Kredit.
- e. Detail promo potongan harga bank pada samsung.com/id adalah sebagai berikut:

Bank	Potongan harga	Jenis Potongan	Tenor	Pilihan Pembayaran
DBS	hingga Rp750.000	Potongan Langsung	3, 6, 12, 18 & 24 Bulan	Cicilan

PT. BANK DBS Indonesia (“DBS”)

Pemegang kartu kredit Digibank akan mendapatkan potongan harga senilai sebagai berikut:

Minimum pembelian	Besarnya potongan harga
Rp12.500.000	Rp350.000
Rp18.500.000	Rp600.000
Rp22.500.000	Rp750.000

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit Digibank akan mendapatkan potongan harga saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo yang berlaku untuk pengguna kartu kredit Digibank adalah dengan pembayaran penuh dan transaksi cicilan 0% dengan tenor 3, 6, 12, 18, atau 24 bulan. Maksimal pembelian 1 unit menggunakan kartu kredit Digibank.
- Selama persediaan kuota promo masih ada.
- Untuk informasi lebih lanjut, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 1500327

9. **Ambil di Toko (Buy Online Pickup in Store - BOPIS)**

- a. Pengiriman produk akan dilakukan ke alamat toko yang telah dipilih oleh pembeli/konsumen pada saat transaksi dilakukan.
- b. Pilihan toko dan rincian alamat toko akan muncul setelah Pembeli/Konsumen memasukkan informasi "Provinsi" dan "Daerah" saat transaksi akan dilakukan.
- c. Pembeli/Konsumen harus memilih alamat toko yang tersedia pada halaman transaksi samsung.com/id sesuai dengan pilihan dari Pembeli/Konsumen.
- d. Nama yang dicantumkan pada saat transaksi harus sama dengan nama yang tertera di kartu tanda pengenal (KTP / KITAS / KITAP). Kartu tanda pengenal yang digunakan untuk mengisi data dalam transaksi Launch Offer harus dibawa pada saat pengambilan paket pembelian.
- e. Pengambilan paket pembelian harus dilakukan sendiri oleh Pembeli/Konsumen yang melakukan transaksi Launch Offer sesuai dengan Syarat dan Ketentuan dalam Promo ini dengan menunjukkan kartu tanda pengenal ASLI yang masih berlaku yang digunakan untuk melakukan transaksi Launch Offer dan menunjukkan e-invoice yang diterima oleh Pembeli/Konsumen setelah transaksi Launch Offer berhasil dilakukan (pengambilan tidak dapat diwakilkan oleh orang lain dengan alasan apapun).

- f. Pembeli/Konsumen harus dapat memastikan bahwa Nama pembeli sudah sesuai dengan nama di KTP/SIM. Barang wajib diaktifkan di toko ketika pengambilan. Jika pengambilan barang diwakilkan harus menyiapkan surat kuasa bermaterai Rp10.000 dan menyiapkan KTP asli pembeli/konsumen dan KTP asli pihak pengambil barang.
 - g. Toko yang dipilih hanya berfungsi sebagai tempat pengambilan produk yang dibeli oleh Pembeli/Konsumen. Jika terdapat masalah dengan produk yang diterima Pembeli/Konsumen silahkan menghubungi Customer Service di Call Center Samsung Indonesia di nomor 0800-112-8888 dan 0800-112-7777 (021-2233-9000 (Toll Free 24 jam) dan melalui email di cs.care@samsung.com.
 - h. Dengan melakukan transaksi melalui metode pengiriman ini artinya Pembeli/Konsumen telah mengerti dan akan patuh pada syarat dan ketentuan yang telah ditetapkan dan perubahannya (jika ada) oleh samsung.com/id.
10. Hadiah Barang tersedia dalam jumlah yang terbatas, selama persediaan masih ada. Samsung berhak untuk sewaktu-waktu menambah atau mengurangi kuota Hadiah Barang sesuai dengan kebijakan Samsung
 11. Hadiah tidak dapat ditukar, diubah, dibatalkan, dan/atau tidak dapat diuangkan. Pembeli/Konsumen tidak dapat memilih warna hadiah. Hadiah akan dikirim sesuai dengan stok yang tersedia.
 12. Samsung berhak membatalkan status dari hadiah yang didapatkan jika ternyata didapati bahwa proses dan data Pembeli/Konsumen yang tidak sesuai dengan sistem yang dimiliki oleh Samsung.
 13. Pembeli/Konsumen tidak dapat melakukan pembatalan transaksi dan/atau perubahan data/informasi yang diberikan dalam proses transaksi, yang diajukan setelah transaksi selesai dilakukan untuk alasan apapun. Oleh karena itu, Pembeli/Konsumen diharapkan untuk memastikan seluruh data/informasi Pembeli/Konsumen sudah sesuai dan benar pada saat melakukan transaksi. Keakuratan seluruh data/informasi yang diberikan merupakan tanggung jawab Pembeli/Konsumen sepenuhnya.
 14. Pengajuan keluhan terkait produk yang dibeli pembeli/konsumen adalah maksimal 7 hari setelah tanggal barang terkirim.
 15. Retur/Pengembalian produk dikarenakan adanya cacat pada produk dapat dilakukan apabila disertai *video unboxing* /saat pembukaan paket.
 16. Samsung berhak dan berwenang untuk melakukan penolakan permohonan pembatalan transaksi yang telah selesai dilakukan dalam Promo ini.

17. Samsung berhak dan berwenang untuk melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan ini.
18. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
19. Segala keputusan Samsung dalam Promo ini bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
20. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen dianggap telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
21. Pembeli/Konsumen juga dianggap bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon atau sms baik pada saat Periode Promo maupun setelahnya.
22. Pembeli/Konsumen juga dianggap telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, menggunakan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan Pembeli/Konsumen dalam Promo ini ("**Data Pelanggan**") sehubungan dengan Promo ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.
23. Promo yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat digabungkan dengan promo/voucher/kupon lainnya, selain dari program Tukar Tambah.
24. Jika ada pertanyaan lebih lanjut sehubungan dengan Promo, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi Customer Service Samsung [0800-112-8888](tel:0800-112-8888) dan [0800-112-7777](tel:0800-112-7777)
25. Promo yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat digabungkan dengan promo/voucher/kupon lainnya, selain dari program Tukar Tambah.
26. **Syarat dan Ketentuan Tukar Tambah / Trade-In**
 - a. Program Tukar Tambah / Trade-In ("Tukar Tambah") di dalam Promo ini merupakan program di mana Pembeli/Konsumen dapat membeli unit Samsung Galaxy Series baru dengan menukarkan smartphone/tablet lama milik Pembeli/Konsumen dan membayar selisih harga Samsung Galaxy Series baru dengan harga smartphone/tablet lama milik Pembeli/Konsumen tersebut sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan Tukar Tambah ini.

- b. Pembeli/Konsumen hanya dapat menukarkan maksimal 1 (satu) unit smartphone/tablet yang akan dilakukan tukar tambah dengan 1 (satu) unit Samsung Galaxy Series dalam program Tukar Tambah ini.
- c. potongan harga akan tertera pada Troli setelah memasukkan IMEI No selama periode promo.
- d. Program Tukar Tambah ini hanya bisa digunakan oleh Pembeli/Konsumen yang akan membeli Samsung Galaxy Series melalui site www.samsung.com/id selama periode promo.
- e. Smartphone/tablet yang dapat mengikuti program ini adalah smartphone/tablet milik pribadi Pembeli/Konsumen.
- f. Ketika melakukan transaksi di www.samsung.com/id , Pembeli/Konsumen harus klik "TAMBAH" pada pilihan Trade In setelah memasukkan Samsung Galaxy Series yang diinginkan ke dalam Troli, lalu :
 1. Masukkan 5 (lima) angka "Kode Pos" di kolom yang telah disediakan, lalu pilih Brand smartphone/tablet lama Anda dan pilih model smartphone/tablet lama Anda kemudian klik "LANJUT",
 2. Masukkan Kategori, Brand, Perangkat dan Kapasitas yang digunakan oleh Pembeli/Konsumen
 3. Masukkan 15 (lima belas) angka Nomor IMEI dari smartphone/tablet lama yang akan ditukar tambah (Nomor IMEI harus sesuai dengan detail informasi pada kolom sebelumnya) di kolom yang telah disediakan dan klik "LANJUT" untuk mendapatkan harga diskon Tukar Tambah smartphone/tablet lama.
 4. Setelah yakin dengan harga tukar tambah yang harus dibayarkan lalu klik "YAKIN".
 5. Harga tukar tambah akan langsung memotong harga Galaxy Series di dalam Troli.
- g. Apabila Pembeli/Konsumen tidak melakukan tahapan yang telah disebutkan pada poin (h) dalam syarat dan ketentuan program Tukar Tambah ini ketika melakukan transaksi pembelian, maka transaksi dapat dilakukan namun tidak akan mengurangi harga pembelian.
- h. Pembeli/Konsumen tidak dapat melakukan pembatalan atas transaksi Tukar Tambah yang telah dilakukan dengan alasan apapun.
- i. Sebelum melakukan proses penukaran, tim Laku6 akan menghubungi Pembeli/Konsumen terlebih dahulu untuk melakukan konfirmasi mengenai waktu penukaran. Bila terjadi perubahan waktu penukaran dari pihak Pembeli/Konsumen, batas perubahan waktu yang diberikan adalah maksimal 2 (dua) hari kerja setelah tanggal yang disepakati sebelumnya.
- j. Pembeli/Konsumen dianjurkan untuk melakukan back-up data sebelum melakukan Tukar Tambah, serta wajib untuk

memastikan bahwa semua data yang ada di dalam smartphone/tablet lama sudah dihapus sebelum diberikan ke pihak Laku6 saat proses penukaran unit.

- k. Samsung dan Laku6 tidak bertanggung jawab atas kehilangan data yang terjadi setelah proses reset pabrik (factory reset) dan/atau akibat kelalaian Pembeli/Konsumen dalam melakukan back-up data. Samsung dan Laku6 juga tidak bertanggung jawab atas SIM Card, dan segala klaim yang berhubungan dengan data apapun yang tersimpan di smartphone/tablet lama Pembeli/Konsumen.
- l. Pada saat proses tukar unit, Pembeli/Konsumen bertanggung jawab untuk menjaga kondisi smartphone/tablet lama yang akan dilakukan Tukar Tambah dan wajib memberikan smartphone/tablet lama tersebut, serta memperlihatkan bukti transaksi dan KTP/Passport/KITAS/KITAP yang masih berlaku yang digunakan Pembeli/Konsumen ketika melakukan transaksi di www.samsung.com/id kepada pihak Laku6.
- m. Proses tukar unit tidak dapat diwakilkan oleh orang lain dengan alasan apapun.
- n. Keputusan Samsung dalam program Tukar Tambah ini adalah mutlak dan tidak dapat diganggu gugat.
- o. Dengan mengikuti program Tukar Tambah ini, Pembeli/Konsumen dianggap telah menyetujui dan menerima seluruh syarat dan ketentuan Tukar Tambah yang berlaku dan perubahannya (apabila ada).
- p. Syarat dan ketentuan Tukar Tambah dapat berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh syarat dan ketentuan Tukar Tambah ini.
- q. Video langkah-langkah Trade-In dapat dilihat di link berikut <https://www.samsung.com/id/offer/mobile-trade-in/>

27. Syarat dan ketentuan Free YouTube Premium

Klaim/*redeem voucher* **Free YouTube Premium** hanya dapat dilakukan melalui aplikasi Samsung Gift Indonesia (SGI) hingga tanggal 1 April 2024 dengan mekanisme sebagai berikut:

- i. Jika belum register akun Samsung Gift Indonesia silahkan untuk register terlebih dahulu di aplikasi Samsung Gift Indonesia.
- ii. Batas penggunaan voucher adalah 7 hari setelah Pembeli/Konsumen melakukan klaim via SGI.
- iii. Berikut cara klaim / *redeem voucher* Free YouTube Premium terbaru

- iv. Khusus promo Gratis Youtube Premium selama 2 bulan hanya berlaku selama Periode Promo.

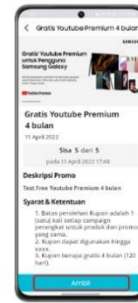
How to redeem your Youtube Premium trial



Step 1
Pilih aplikasi
Samsung Gift Indonesia



Step 2
Temukan Youtube Premium voucher
di menu regular promo



Step 3
Lanjut ke halaman
konfirmasi & klik "Ambil"
untuk mendapatkan kode voucher



Step 4
Masukkan kode captca

28. Syarat & Ketentuan Microsoft 365

- a. Gratis penyimpanan Microsoft 365 Basic tersedia untuk Pembeli/Konsumen yang telah membeli Galaxy A34 dan Galaxy A54 5G. Setelah gratis 6 bulan selesai, langganan akan diperpanjang secara otomatis menjadi langganan biasa. Segera batalkan di aplikasi OneDrive untuk menghentikan biaya di masa mendatang.
- b. Penawaran tidak tersedia untuk Microsoft 365 atau OneDrive yang sudah berlangganan premium (termasuk uji coba gratis) atau telah berlangganan premium Microsoft 365 atau OneDrive yang dibatalkan dalam 90 (sembilan puluh) hari terakhir.
- c. Penawaran berlaku per Pembeli/Konsumen dan per perangkat. Penawaran tidak dapat ditransfer atau dikombinasikan dengan penawaran Microsoft lainnya, dan tersedia hingga 31 Desember 2023.
- d. Informasi lebih lanjut dapat kunjungi: <https://www.microsoft.com/en-ww/microsoft-365/onedrive/samsung-offer>

29. Syarat & Ketentuan Adobe Express & Adobe Lightroom

- a. Gratis penggunaan layanan premium akses Adobe Lightroom dan Adobe Express selama 2 bulan yang telah membeli Samsung Galaxy A54 dan A34 5G dan pengguna yang belum pernah subscribe ke servis Adobe Lightroom.
- b. Penawaran ini harus diredeem sebelum tanggal 10 Februari 2024.
- c. Informasi lebih lanjut dapat kunjungi: <https://www.adobe.com/legal/subscription-terms.html>
- d. Berikut cara redeem premium akses Adobe Lightroom:
- e. Masuk ke Samsung galaxy store dan download adobe lightroom untuk Samsung apps
- f. Login dan tap "Premium features" disebelah kiri layar
- g. klik untuk "upgrade NO" dan ikuti cekout untuk mendapatkan gratis 2 bulan adobe lightroom pertama kamu dari Samsung secara gratis

30. Syarat & Ketentuan Educa Aplikasi Anak (Riri & Marbel)

Khusus promo Gratis 2 bulan Educa Studio Kids App (Riri Story Book/Marbel TK Paud) untuk produk Samsung Galaxy Tab A8 LTE / Wifi mengikuti Syarat dan Ketentuan yang berlaku sebagai berikut:

- a. Syarat & Ketentuan Gratis 2 Bulan Educa Studio Kids App (Riri Story Book/Marbel TK Paud)
- b. Free Subscribe 2 Bulan Educa App Studio (Riri Story Book/Marbel TK Paud hanya berlaku untuk Pembeli/Konsumen yang telah membeli Samsung Galaxy Tab A8 LTE / Wifi. Setelah 2 bulan selesai, langganan akan di perpanjang secara otomatis menjadi langganan biasa.
- c. Penawaran berlaku per Pembeli/Konsumen dan per perangkat. Penawaran tidak dapat ditransfer maupun diuangkan dan hanya tersedia selama periode promo.
- d. Benefit Gratis 2 Bulan hanya bisa diaktifasikan 1 (satu) kali per perangkat dengan akun yang belum pernah terdaftar sebagai akun Educa Studio Premium
- e. Samsung tidak memiliki tanggung jawab apapun atas konten dan bentuk layanan Educa Studio. Penggunaan layanan Educa Studio oleh konsumen akan tunduk pada syarat dan ketentuan yang berlaku dari Educa Studio.

- f. Jika ada keluhan dan complaint mengenai layanan dan juga konten Educa Studio Kids App (Riri Story Book/Marbel TK Paud), Pembeli/Konsumen dapat langsung menghubungi customer service Educa Studio melalui alamat e-mail: cs@educastudio.com
- g. Untuk informasi lebih lanjut terkait promo, pelanggan dapat mengakses link berikut:
<https://www.educastudio.com/promo/samsung-gift-indonesia-voucher-free-trial-2023>

Berikut Cara Redeem bagi Pelanggan/Konsumen untuk Gratis 2 Bulan Subscribe Educa Studio (Riri & Marbel)

Cara redeem bagi pelanggan/konsumen untuk gratis berlangganan 2 bulan aplikasi Riri - Cerita Anak Interaktif:

- i. Masuk ke link berikut melalui browser <https://www.educastudio.com/redeem> lalu masukkan kode voucher yang didapat dari aplikasi Samsung Gift Indonesia dan tekan tombol "Tukarkan".
- ii. Pilih dan masuk dengan account email yang digunakan untuk mendownload aplikasi Riri - Cerita Anak Interaktif
- iii. Setelah muncul notifikasi bahwa kode voucher telah berhasil diterapkan, buka aplikasi Riri - Cerita Anak Interaktif untuk proses sinkronisasi voucher

Berikut cara aktifkan kode bagi pelanggan/konsumen untuk gratis berlangganan 2 bulan aplikasi Riri - Cerita Anak Interaktif:

- i. Buka aplikasi Riri - Cerita Anak Interaktif lalu pilih icon "VIP" pada tampilan beranda di kiri atas
- ii. Pilih tulisan "Restore" yang berada di bawah kartu paket berlangganan
- iii. Selesaikan task pada dialog yang muncul
- iv. Pilih akun yang sama dengan yang digunakan untuk redeem voucher di website Educa Studio
- v. Voucher telah berhasil diaktifkan

Cara redeem bagi pelanggan/konsumen untuk gratis berlangganan 2 bulan aplikasi Belajar TK dan PAUD bersama Marbel:

- i. Masuk ke link berikut melalui browser <https://www.educastudio.com/redeem> lalu masukkan kode voucher yang didapat dari aplikasi Samsung Gift Indonesia dan tekan tombol "Tukarkan".
- ii. Pilih dan masuk dengan account email yang digunakan untuk mendownload aplikasi Belajar TK dan PAUD bersama Marbel
- iii. Setelah muncul notifikasi bahwa kode voucher telah berhasil diterapkan, buka aplikasi Belajar TK dan PAUD bersama Marbel untuk proses sinkronisasi voucher

Berikut cara aktifkan kode bagi pelanggan/konsumen untuk gratis berlangganan 2 bulan aplikasi Belajar TK dan PAUD bersama Marbel:

- i. Buka aplikasi Belajar TK dan PAUD bersama Marbel lalu pilih icon "Menu" pada tampilan beranda di pojok kiri bawah
- ii. Pilih fitur hapus iklan/no ads
- iii. Selesaikan task pada dialog yang muncul
- iv. Pilih tulisan "Restore" yang berada di bawah kartu paket berlangganan
- v. Pilih akun yang sama dengan yang digunakan untuk redeem voucher di website Educa Studio
- vi. Voucher telah berhasil diaktifkan

31. Syarat dan Ketentuan Promo Cicilan Tanpa Kartu Kredit (Kredivo)

a. Kredivo adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para Pembeli/Konsumen Samsung untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau. Aplikasi Kredivo ini dioperasikan dan dikelola oleh PT FinAccel Finance Indonesia ("Kredivo").

b. Keuntungan menggunakan Kredivo:

- a. Belanja dengan cicilan tanpa DP dan tanpa kartu kredit
- b. Pembeli/Konsumen dapat menggunakan Kredivo tanpa adanya nilai minimum transaksi.

- c. Bunga 0% berlaku untuk tenor 30 hari (non-cicilan) dan cicilan 3 bulan.
 - d. Bunga eksklusif 2,6%/bulan berlaku untuk semua tenor cicilan (6 atau 12 bulan) apabila Pembeli/Konsumen melakukan transaksi minimal sebesar Rp 1.000.000.
 - e. Berkesempatan mendapat limit hingga Rp30.000.000 dalam hitungan menit.
 - f. Checkout lebih praktis dengan 2 langkah mudah dan barang belanjaan akan segera diproses.
 - g. Tanggal jatuh tempo tagihan dihitung 30 hari dari tanggal transaksi, sehingga tanggal jatuh tempo setiap transaksi bisa bervariasi
- c. Berlaku untuk seluruh produk Samsung.
- d. Saat ini Kredivo berlaku di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Yogyakarta, Solo, Makassar, Malang, Sukabumi, Cirebon, Balikpapan, Batam, Purwakarta, Padang, Pekanbaru, Manado, Samarinda, dan Kediri.
- e. Syarat pendaftaran:
- a. Berstatus WNI
 - b. Berusia antara 18 sampai 60 tahun
 - c. Berdomisili di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Malang, Sukabumi, Cirebon.
 - d. Berpenghasilan minimal Rp 3.000.000 per bulan
- f. Cara daftar pada aplikasi:
- a. Download aplikasi Kredivo di Google Play Store (aplikasi ini hanya terdapat di Android)
 - b. Buka aplikasi Kredivo untuk memulai pendaftaran
 - c. Lengkapi seluruh data diri yang diminta
 - d. Masukkan alamat pada penunjuk peta
 - e. Foto KTP sesuai petunjuk
 - f. Ikuti gerakan *live selfie* sesuai panduan
 - g. Foto NPWP sesuai petunjuk sebagai bukti penghasilan
 - h. Tunggu konfirmasi selanjutnya dari Kredivo (max 24 jam)

- i. Jangan lupa untuk aktivasi akun setelah pengajuan diterima
- g. Bunga 0% berlaku untuk tenor 30 hari (non-cicilan) dan cicilan 3 bulan, serta bunga eksklusif 2,6% per bulan untuk cicilan tenor 6 atau 12 bulan. Apabila terlambat membayar tagihan, maka akan dikenakan bunga keterlambatan berlaku majemuk yakni 4% per 30 hari dan biaya keterlambatan 6% per 30 hari dari jumlah tagihan yang melewati jatuh tempo.
Kredivo tidak mengenakan biaya saat pendaftaran maupun biaya tahunan.
- h. Hal-hal yang perlu diketahui apabila pengguna sudah memiliki akun Kredivo:
 - a. Pengguna dapat langsung bertransaksi menggunakan aplikasi Kredivo di outlet dan tetap akan menikmati bunga eksklusif sebesar 2,6% per bulan untuk cicilan.
 - b. Kredensial akun Kredivo dapat digunakan untuk login di aplikasi Kredivo, dan begitu pula sebaliknya.
 - c. Limit yang didapatkan di aplikasi Kredivo merupakan limit gabungan dengan limit yang dimiliki pada akun Kredivo.
- i. Cara membayar tagihan Kredivo:
 - a. Masuk ke aplikasi Kredivo. Klik Transaksi lalu Bayar. Pilih transaksi yang akan dibayar.
 - b. Lakukan pembayaran di channel Virtual Account yang diinginkan. Jika melalui ATM/e-banking, akan terlihat jumlah tagihan sama dengan transaksi yang dipilih sebelumnya.
 - c. Apabila langkah ke-1 tidak dilakukan, total seluruh tagihan akan terlihat ketika membayar lewat Virtual Account.
 - d. Pengguna BCA dan Permata dapat memasukkan sendiri jumlah yang ingin dibayar. Pengguna Mandiri, Indomaret, dan Alfamart harus melakukan langkah ke-1 untuk membayar transaksi tertentu saja.
 - e. Khusus untuk Alfamart, pembayaran tagihan per hari maksimal hanya dapat dilakukan 1 kali.
 - f. Tagihan Kredivo juga dapat dibayar melalui Tokopedia. Buka situs atau app Tokopedia, lalu pada laman Pembayaran & Top Up pilih Angsuran Kredit Kredivo.
 - g. Apabila pengguna menerima email pengingat pembayaran dan hanya ingin membayar jumlah yang tertagih di email, pengguna harus melakukan langkah ke-1.

- j. Dengan bertransaksi menggunakan Kredivo, Pembeli/Konsumen juga akan tunduk pada Syarat-syarat Penggunaan dan Kebijakan Privasi yang berlaku untuk Kredivo.
- k. Kredivo adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para Pembeli/Konsumen Samsung untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau. Aplikasi Kredivo ini dioperasikan dan dikelola oleh Kredivo.
- l. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Kredivo, silakan klik link berikut: <https://www.samsung.com/id/offer/samsung-financing/>.
- m. Syarat dan ketentuan lain untuk program ini mengacu kepada ketentuan Kredivo. Kredivo terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.
- n. Untuk informasi lebih lanjut, dapat menghubungi Customer Service Kredivo 0807-1-573348 atau (021)5699-7777 atau email ke support@kredivo.com