

Syarat dan Ketentuan

Redemption eVoucher Pre-Order Galaxy S23 5G Series

1. Penawaran **Redemption eVoucher Pre-Order Galaxy S23 5G Series** (penawaran ini selanjutnya disebut "**Promo**").
2. eVoucher berlaku untuk pembelian produk yang sudah ditentukan oleh PT Samsung Electronics Indonesia ("**Samsung**") dan dapat dilihat pada link berikut <https://www.samsung.com/id/offer/galaxy-s23-redemption/> **Produk Pilihan**").
3. Potongan harga dari eVoucher yang diberikan hanya berlaku untuk Produk Pilihan yang tertera pada tabel di bawah ini :

Marketing Name	Tab Category
Galaxy S22 5G 8/256 GB	Mobile
Galaxy S22+ 5G 8/128GB	Mobile
Galaxy S22+ 5G 8/256GB	Mobile
Galaxy S22 Ultra 5G 12/256GB	Mobile
Galaxy S22 Ultra 5G 12/512GB	Mobile
Galaxy S21 FE 5G 8/128GB	Mobile
Galaxy S21 FE 5G 8/256Gb	Mobile
Galaxy A53 5G 8/256GB	Mobile
Galaxy M53 5G 8/256GB	Mobile
Galaxy M23 5G 6/128GB	Mobile
Galaxy M33 8/128GB	Mobile
Galaxy A13 6/128GB	Mobile
Galaxy Watch 4 Classic 46mm LTE	Watches
Galaxy Watch 4 40mm	Watches
Galaxy Watch 4 40mm LTE	Watches
Galaxy Watch 4 Classic 46mm	Watches
Galaxy Buds2	Buds
Galaxy Z Flip4 Silicone Cover with Strap	Cover & Power
Galaxy Z Fold4 Silicone Grip Cover	Cover & Power
Galaxy Z Fold4 Slim Standing Cover	Cover & Power
Galaxy Z Fold4 Note Package	Cover & Power
Galaxy Z Fold4 Standing Cover with Pen	Cover & Power
Galaxy Z Flip4 Flap Leather Cover	Cover & Power
Galaxy Z Fold4 Leather Cover	Cover & Power
45W Power Adapter	Cover & Power
65W Power Adapter Trio	Cover & Power
Travel Adapter (35W) Duo	Cover & Power
Wall Charger for Super Fast Charging (Adapter Only)	Cover & Power
Galaxy Watch5/Watch5 Pro Sport Band (M/L)	Watch Strap
Galaxy Watch5/Watch5 Pro D-Buckle Sport Band (M/L)	Watch Strap
Galaxy Watch5 Milanese Band (M/L)	Watch Strap
Galaxy Z Fold4 5G 12GB/512GB	Mobile
Galaxy Z Fold4 5G (Online Exclusive) 512 GB	Mobile
Galaxy Z Fold4 5G 12GB/512GB	Mobile
Galaxy Z Fold4 5G 12GB/256GB	Mobile
Galaxy Z Fold4 5G (Online Exclusive) 256 GB	Mobile
Galaxy Z Fold4 5G 12GB/256GB	Mobile
Galaxy Z Fold4 5G 12GB/1TB	Mobile
ZFold4 Maison Kitsune	Cover & Power

Galaxy Z Fold4 Clear Edge Cover	Cover & Power
ZFold4 Slim stand cover	Cover & Power
Galaxy Z Flip4 5G 8GB/512GB	Mobile
Galaxy Z Flip4 5G 8GB/256GB	Mobile
Galaxy Z Flip4 5G (Online Exclusive)	Mobile
Galaxy Z Flip4 5G 8GB/128GB	Mobile
Lisa Simpsons Cover with Ring for Galaxy Z Flip4	Cover & Power
Smurf mushroom Ring Pallete Flip4	Cover & Power
Smurf mushroom Ring Pallete Flip4	Cover & Power
Galaxy Z Flip4 HOHOHO Starwars Ring Palette	Cover & Power
R2-D2™ Cover with Ring for Galaxy Z Flip4	Cover & Power
ZFlip4 Silicone cover with ring	Cover & Power
ZFlip4 Silicone cover with ring	Cover & Power
Pokémon Cover with Ring for Galaxy Z Flip4-D2™ Cover with Ring for Galaxy Z Flip4	Cover & Power
Marge Simpsons Cover with Ring for Galaxy ZFlip4	Cover & Power
Bart Simpsons Cover with Ring for Galaxy ZFlip4	Cover & Power
ZFlip4 Flap leather cover - Black	Cover & Power
ZFlip4 Silicone cover with strap - Black	Cover & Power
ZFlip4 Silicone coverwith ring - Green	Cover & Power
ZFlip4 Silicone coverwith ring - Pink	Cover & Power
ZFlip4 Silicone coverwith ring - Violet	Cover & Power
Homer Simpson Cover with Ring for Galaxy Z Flip4	Cover & Power
Galaxy Tab S8 - Wifi	Tablets
Galaxy Tab S8	Tablets
Galaxy Tab S8+	Tablets
Galaxy Tab S8 Ultra 12/256GB	Tablets
Galaxy Buds2 Pro	Buds
S23 Screen Protector	Cover & Power
S23 Plus Screen Protector	Cover & Power
S23 Ultra Screen Protector	Cover & Power
S23 Rugged Gadget Case	Cover & Power
S23 Smart View Wallet Case	Cover & Power
S23 Smart View Wallet Case	Cover & Power
S23 Smart View Wallet Case	Cover & Power
S23 Smart View Wallet Case	Cover & Power
S23 Frame Case	Cover & Power
S23 Frame Case	Cover & Power
S23 Leather Case	Cover & Power
S23 Leather Case	Cover & Power
S23 Leather Case	Cover & Power
S23 Silicone Case	Cover & Power
S23 Silicone Case	Cover & Power
S23 Silicone Case	Cover & Power
S23 Silicone Case	Cover & Power
S23 Silicone Case	Cover & Power
S23 Silicone Grip Case	Cover & Power
S23 Silicone Grip Case	Cover & Power
S23 Plus Rugged Gadget Case	Cover & Power
S23 Plus Smart View Wallet Case	Cover & Power
S23 Plus Smart View Wallet Case	Cover & Power
S23 Plus Smart View Wallet Case	Cover & Power

S23 Plus Smart View Wallet Case	Cover & Power
S23 Plus Frame Case	Cover & Power
S23 Plus Frame Case	Cover & Power
S23 Plus Leather Case	Cover & Power
S23 Plus Leather Case	Cover & Power
S23 Plus Leather Case	Cover & Power
S23 Plus Silicone Case	Cover & Power
S23 Plus Silicone Case	Cover & Power
S23 Plus Silicone Case	Cover & Power
S23 Plus Silicone Case	Cover & Power
S23 Plus Silicone Case	Cover & Power
S23 Plus Silicone Grip Case	Cover & Power
S23 Plus Silicone Grip Case	Cover & Power
S23 Ultra Rugged Gadget Case	Cover & Power
S23 Ultra Smart View Wallet Case	Cover & Power
S23 Ultra Smart View Wallet Case	Cover & Power
S23 Ultra Smart View Wallet Case	Cover & Power
S23 Ultra Smart View Wallet Case	Cover & Power
S23 Ultra Detachable Case	Cover & Power
S23 Ultra Frame Case	Cover & Power
S23 Ultra Frame Case	Cover & Power
S23 Ultra Leather Case	Cover & Power
S23 Ultra Leather Case	Cover & Power
S23 Ultra Leather Case	Cover & Power
S23 Ultra Silicone Case	Cover & Power
S23 Ultra Silicone Case	Cover & Power
S23 Ultra Silicone Case	Cover & Power
S23 Ultra Silicone Case	Cover & Power
S23 Ultra Silicone Case	Cover & Power
S23 Ultra Silicone Grip Case	Cover & Power
S23 Ultra Silicone Grip Case	Cover & Power
Buds2_Anymode_Galaxy Buds Z Flip3 Case	Cover & Power
Buds2_Anymode_Galaxy Buds Z Flip3 Case	Cover & Power
Zenith_Instrap Cover_Anymode_Ilama	Cover & Power
Zenith_Instrap Cover_Anymode_Butterfly	Cover & Power
Zenith_B4 Ring Cover_Anymode	Cover & Power
Zenith_B4 Ring Cover_Anymode	Cover & Power
MonsterBall Cover for Galaxy Buds2 Pro	Cover & Power
Buds Cover Maison Kitsune - Blue	Cover & Power
Galaxy Watch5/Watch5 Pro Sport Band (M/L)	Watch Strap
Galaxy Watch5/Watch5 Pro Sport Band (M/L)	Watch Strap
Galaxy Watch5/Watch5 Pro Two-Tone Sport Band (S/M)	Watch Strap
Galaxy Watch5/Watch5 Pro Two-Tone Sport Band (S/M)	Watch Strap
Watch4 Milanese band	Watch Strap
Watch4 Milanese band	Watch Strap
Galaxy Watch5 Milanese Band (S/M)	Watch Strap
Galaxy Watch5 Milanese Band (S/M)	Watch Strap
Galaxy Watch5 Milanese Band (M/L)	Watch Strap
Strap Watch5 Maison Kitsune - Blue	Watch Strap
Galaxy Watch5 Pro Bluetooth (45mm)	Watches
Galaxy Watch5 Pro Bluetooth (45mm)	Watches

Galaxy Watch5 Pro Bluetooth (45mm)	Watches
The Freestyle	Projector
43" LS05B The Sero 4K Smart TV	Lifestyle TV
AX40R DLX Air Purifier with Air Sensing Light	Air Purifier
AX60R Air Purifier with 3 Way Airflow	Air Purifier
MW5000T BESPOKE Grill MWO with Grill Fry (Crusty Plate) Sky Blue	Microwave
VS6700 Stick with More Advanced Cleaning Performance	Vacuum Cleaner
43" LS05B The Sero 4K Smart TV (White)	QLED
55" BU8000 Crystal UHD 4K Smart TV (2022)	Lifestyle TV
50" BU8000 Crystal UHD 4K Smart TV (2022)	Lifestyle TV
43" BU8000 Crystal UHD 4K Smart TV (2022)	Lifestyle TV

4. Pembeli/Konsumen wajib memastikan nominal yang tertera di dalam Troli sudah sesuai untuk Produk Pilihan yang dibeli.
5. Pembeli/Konsumen wajib memastikan kode eVoucher yang dimasukan sebelum transaksi pembayaran dilakukan sudah benar. Potongan harga akan tertera pada Troli dan memotong harga pembelian.
6. Pembeli/Konsumen dapat melakukan transaksi dalam Promo ini dengan menggunakan salah satu metode pembayaran yang berlaku sebagai berikut:
 - a. Kartu Kredit tanpa cicilan; atau
 - b. Kartu Kredit dengan cicilan 12 bulan atau lebih; atau
 - c. Cicilan tanpa Kartu Kredit (Samsung Financing); atau
 - d. Bank Transfer; atau
 - e. eVoucher redemption (dapat dilakukan bila jumlah produk di dalam Troli memiliki nilai lebih kecil dari eVoucher).
7. Syarat dan ketentuan kartu kredit, dan penawaran cicilan kartu kredit dalam Promo ini mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku dari masing-masing Bank.
8. Ketentuan Periode eVoucher Samsung.com/id:
 - a. Hadiah eVoucher Samsung yang akan di dapatkan oleh pembeli/konsumen dapat digunakan pada:
 - a. Period Smartphone: 17 Februari – 31 Mei 2023.
9. Ketentuan Hadiah eVoucher Samsung.com/id :
 - a. Hadiah eVoucher Samsung yang akan didapatkan oleh Pembeli/Konsumen adalah sebesar :
 - Rp1.000.000 untuk Galaxy S23 5G & S23+ 5G
 - Rp1.500.000 untuk Galaxy S23 Ultra 5G 512GB
 - b. eVoucher akan dikirimkan dalam waktu maksimum 7 (tujuh) hari setelah Pembeli/Konsumen menerima produk Galaxy S23 5g Series yang dibeli dan akan dikirimkan ke alamat email yang terdaftar ketika Pembeli/Konsumen melakukan pembelian produk Galaxy S23 5G Series.
 - c. Masa berlaku eVoucher untuk bertransaksi di samsung.com/id adalah selama Periode Promo (sampai dengan **31 Mei 2023**).
 - d. eVoucher redemption dari promo yang sama tidak dapat digunakan lebih dari 1 (Satu) kali.
 - e. Pembelian Produk Pilihan lebih dari 1 (satu) unit diperbolehkan dalam Promo ini.
 - f. Apabila nilai Produk Pilihan yang dibeli lebih kecil dari nilai eVoucher, maka sisa dari nilai eVoucher tersebut tidak dapat diuangkan atau dikembalikan kepada Pembeli/Konsumen dalam bentuk apapun.
 - g. Apabila nilai Produk Pilihan yang dibeli lebih besar dari nilai eVoucher, maka Pembeli/Konsumen harus membayar jumlah tersebut menggunakan metode pembayaran yang telah disebutkan pada poin no. 6.

- h. eVoucher tidak dapat dipindahtangankan atas nama orang lain. Kehilangan atau penyalahgunaan yang terjadi atas eVoucher yang diterima oleh Pembeli/Konsumen bukan tanggung jawab Samsung.
 - i. eVoucher tidak dapat diuangkan.
- 10. Pembeli/Konsumen tidak dapat mengubah dan/atau membatalkan transaksi yang dilakukan dalam Promo ini, berikut dengan informasi yang diberikan dalam proses setelah transaksi selesai dilakukan.
- 11. Pengajuan keluhan terkait produk yang dibeli Pembeli/Konsumen adalah maksimal 7 (Tujuh) hari setelah tanggal barang diterima oleh Pembeli/Konsumen.
- 12. Retur/Pengembalian produk dapat dilakukan apabila disertai video unboxing saat penerimaan barang.
- 13. Data Pembeli/Konsumen yang sudah didaftarkan pada saat melakukan pesanan tidak dapat dilakukan perubahan setelah transaksi selesai dilakukan. Harap memastikan seluruh data yang Pembeli/Konsumen isi sudah benar. Seluruh isi data/informasi yang diberikan ketika melakukan transaksi pembelian merupakan tanggung jawab Pembeli/Konsumen sepenuhnya.
- 14. Samsung atau partner yang bekerja sama dengan Samsung berhak menolak permintaan pembatalan transaksi yang telah selesai dilakukan dalam Promo ini.
- 15. Samsung atau partner yang bekerja sama dengan Samsung berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid atau melanggar Syarat dan Ketentuan ini.
- 16. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
- 17. Hati-hati dengan penipuan yang menggunakan dan/atau mengatasnamakan Samsung dalam Promo ini.
- 18. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
- 19. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen juga bersedia dan memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui *inbox*, *email*, telepon atau *sms* baik pada saat Periode Promo maupun setelahnya.
- 20. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, mengolah, menggunakan dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan dalam Promo ini ("**Data Pribadi Pembeli/Konsumen**") jika dianggap perlu sehubungan dengan Promo ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.
- 21. Promo yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat digabungkan dengan promo/program/voucher/kupon lainnya, selain dari program Tukar Tambah.
- 22. Jika ada pertanyaan lebih lanjut sehubungan dengan Promo, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi Customer Service Samsung 0800-112-8888 dan 0800-112-7777
- 21. **Syarat dan Ketentuan Promo Cicilan Tanpa Kartu Kredit (Samsung Financing)**
 - a. Samsung Financing adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para Pembeli/Konsumen untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau. Aplikasi Samsung Financing ini dioperasikan dan dikelola oleh Kredivo.
 - b. Keuntungan menggunakan Samsung Financing:
 - i. Belanja dengan cicilan tanpa DP dan tanpa kartu kredit
 - ii. Pembeli/Konsumen dapat menggunakan Samsung Financing tanpa adanya nilai minimum transaksi.
 - iii. Bunga 0% berlaku untuk tenor 30 hari (non-cicilan) dan cicilan 3 bulan.

- iv. Bunga eksklusif 2,35%/bulan berlaku untuk semua tenor cicilan (6 atau 12 bulan) apabila Pembeli/Konsumen melakukan transaksi minimal sebesar Rp 1.000.000.
 - v. Berkesempatan mendapat limit hingga Rp30.000.000 dalam hitungan menit.
 - vi. Checkout lebih praktis dengan 2 langkah mudah dan barang belanjaan akan segera diproses.
 - vii. Tanggal jatuh tempo tagihan dihitung 30 hari dari tanggal transaksi, sehingga tanggal jatuh tempo setiap transaksi bisa bervariasi
- c. Berlaku untuk seluruh produk Samsung.
- d. Saat ini Kredivo berlaku di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Yogyakarta, Solo, Makassar, Malang, Sukabumi, Cirebon, Balikpapan, Batam, Purwakarta, Padang, Pekanbaru, Manado, Samarinda, dan Kediri.
- e. Syarat pendaftaran:
- i. Berstatus WNI
 - ii. Berusia antara 18 sampai 60 tahun
 - iii. Berdomisili di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Malang, Sukabumi, Cirebon.
 - iv. Berpenghasilan minimal Rp 3.000.000 per bulan
- f. Cara daftar pada aplikasi:
- i. Download aplikasi Samsung Financing di Google Play Store (aplikasi ini hanya terdapat di Android)
 - ii. Buka aplikasi Samsung Financing untuk memulai pendaftaran
 - iii. Lengkapi seluruh data diri yang diminta
 - iv. Masukkan alamat pada penunjuk peta
 - v. Foto KTP sesuai petunjuk
 - vi. Ikuti gerakan *live selfie* sesuai panduan
 - vii. Foto NPWP sesuai petunjuk sebagai bukti penghasilan
 - viii. Tunggu konfirmasi selanjutnya dari Samsung Financing (max 24 jam)
 - ix. Jangan lupa untuk aktivasi akun setelah pengajuan diterima
- g. Bunga 0% berlaku untuk tenor 30 hari (non-cicilan) dan cicilan 3 bulan, serta bunga eksklusif 2,35% per bulan untuk cicilan tenor 6 atau 12 bulan. Apabila terlambat membayar tagihan, maka akan dikenakan bunga keterlambatan berlaku majemuk yakni 4% per 30 hari dan biaya keterlambatan 6% per 30 hari dari jumlah tagihan yang melewati jatuh tempo.
- h. Samsung Financing tidak mengenakan biaya saat pendaftaran maupun biaya tahunan.
- i. Hal-hal yang perlu diketahui apabila pengguna sudah memiliki akun Kredivo:
- i. Pengguna dapat langsung bertransaksi menggunakan aplikasi Kredivo di outlet dan tetap akan menikmati bunga eksklusif sebesar 2,35% per bulan untuk cicilan.
 - ii. Kredensial akun Kredivo dapat digunakan untuk login di aplikasi Samsung Financing, dan begitu pula sebaliknya.
 - iii. Limit yang didapatkan di aplikasi Samsung Financing merupakan limit gabungan dengan limit yang dimiliki pada akun Kredivo.

- j. Cara membayar tagihan Samsung Financing:
 - i. Masuk ke aplikasi Samsung Financing. Klik Transaksi lalu Bayar. Pilih transaksi yang akan dibayar.
 - ii. Lakukan pembayaran di channel Virtual Account yang diinginkan. Jika melalui ATM/e-banking, akan terlihat jumlah tagihan sama dengan transaksi yang dipilih sebelumnya.
 - iii. Apabila langkah ke-1 tidak dilakukan, total seluruh tagihan akan terlihat ketika membayar lewat Virtual Account.
 - iv. Pengguna BCA dan Permata dapat memasukkan sendiri jumlah yang ingin dibayar. Pengguna Mandiri, Indomaret, dan Alfamart harus melakukan langkah ke-1 untuk membayar transaksi tertentu saja.
 - v. Khusus untuk Alfamart, pembayaran tagihan per hari maksimal hanya dapat dilakukan 1 kali.
 - vi. Tagihan Samsung Financing juga dapat dibayar melalui Tokopedia. Buka situs atau app Tokopedia, lalu pada laman Pembayaran & Top Up pilih Angsuran Kredit Kredivo.
 - vii. Apabila pengguna menerima email pengingat pembayaran dan hanya ingin membayar jumlah yang tertagih di email, pengguna harus melakukan langkah ke-1.
- k. Dengan bertransaksi menggunakan Samsung Financing, Pembeli/Konsumen juga akan tunduk pada Syarat-syarat Penggunaan dan Kebijakan Privasi yang berlaku untuk Samsung Financing.
- l. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Samsung Financing, silakan klik link berikut: <https://www.samsung.com/id/offer/samsung-financing/>.
- m. Syarat dan ketentuan lain untuk program ini mengacu kepada ketentuan Kredivo. Kredivo terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.
- n. Untuk informasi lebih lanjut, dapat menghubungi Customer Service Kredivo 0807-1-573348 atau (021)5699-7777 atau email ke support@kredivo.com