

Syarat dan Ketentuan

Back To School Juli 2023

1. Penawaran *Back To School Juli 2023* (selanjutnya penawaran ini disebut "**Promo**") berlaku terhitung sejak tanggal **19 Juli 2023 sampai dengan 31 Juli 2023** ("**Periode Promo**") di platform www.samsung.com/id yang diselenggarakan oleh PT Samsung Electronics Indonesia ("**Samsung**"). Syarat dan ketentuan ini merupakan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo ("**Syarat dan Ketentuan**"),
2. Setiap transaksi selama Periode Promo, pembeli/konsumen berhak mendapatkan penawaran dengan ketentuan sebagai berikut:

i. Television, Audio and Monitor

Model	Marketing Name	Harga Normal ¹	Potongan Harga ²	Harga Promo ³	Produk Gratis ⁴	Produk Gratis via RMS ⁴
QA85QN900CKXXD	85" QN900C Neo QLED 8K Smart TV	139,999,000	10,000,000	129,999,000		Galaxy ZFold4 & Buds2 Pro
QA98QN90AAKXXD	98" QN90A Neo QLED 4K Smart TV (2021)	119,999,000	6,000,000	113,999,000		Evoucher 5mio IDR *
QA50QN90CAKXXD	50" QN90C Neo QLED 4K Smart TV	21,999,000	4,000,000	17,999,000		Evoucher 1mio IDR *
QA43QN90CAKXXD	43" QN90C Neo QLED 4K Smart TV	16,999,000	3,500,000	13,499,000		Evoucher 1mio IDR *
QA55QN85CAKXXD	65" QN85C Neo QLED 4K Smart TV	23,999,000	4,000,000	19,999,000		Evoucher 1mio IDR *
QA98Q80CAKXXD	98" QLED 4K Q80C	75,999,000	-	75,999,000		
QA55S90CAKXXD	55" S90C OLED 4K Smart TV	29,999,000	5,000,000	24,999,000		Evoucher 1mio IDR *
QA43LS05BAKXXD	43" LS05B The Sero 4K Smart TV	16,499,000	4,100,000	12,399,000		
QA43LS05BBKXXD	43" LS05B The Sero 4K Smart TV (White)	16,499,000	4,700,000	11,799,000		
SP-LSP3BLAXXD	The Freestyle	14,999,000	6,000,000	8,999,000	The Freestyle Case + Sound Tower MX-ST50B	
UA85CU8000KXXD	85" CU8000 Crystal UHD 4K Smart TV	38,999,000	5,000,000	33,999,000		
UA75CU8000KXXD	75" CU8000 Crystal UHD 4K Smart TV	22,999,000	4,000,000	18,999,000		
UA65CU8000KXXD	65" CU8000 Crystal UHD 4K Smart TV	13,999,000	3,000,000	10,999,000		
UA55CU8000KXXD	55" CU8000 Crystal UHD 4K Smart TV	11,999,000	3,000,000	8,999,000		
UA50CU8000KXXD	50" CU8000 Crystal UHD 4K Smart TV	9,999,000	2,500,000	7,499,000		
UA43CU8000KXXD	43" CU8000 Crystal UHD 4K Smart TV	6,499,000	1,000,000	5,499,000		
HW-Q930C/XD	Premium Q-series Soundbar HW-Q930C	14,999,000	600,000	14,399,000		55" QLED 4K Q60C
HW-Q800C/XD	Premium Q-series Soundbar HW-Q800C	8,999,000	400,000	8,599,000		43" CU7000 Crystal UHD 4K Smart TV
HW-Q700C/XD	Premium Q-series Soundbar HW-Q700C	7,999,000	300,000	7,699,000		43" CU7000 Crystal UHD 4K Smart TV
HW-Q600C/XD	Premium Q-Series Soundbar HW-Q600C	6,499,000	300,000	6,199,000		43" CU7000 Crystal UHD 4K Smart TV
MX-ST50B/XD	Sound Tower MX-ST50B	9,999,000	400,000	9,599,000		
HW-C450/XD	Essential C-Series Soundbar HW-C450	3,299,000	100,000	3,199,000		
LS49AG950NEXXD	49" Odyssey Neo G9 Quantum Mini-LED 240Hz 1ms Dual-QHD HDR2000 Gaming Monitor with 1000R Curved Screen	35,999,000	12,500,000	23,499,000		

LC49G95TSSEXDXD	49" Odyssey G9 240Hz 1ms Dual-QHD HDR2000 Gaming Monitor with 1000R Curved Screen	24,999,000	5,600,000	19,399,000		
LS43BM702UEXXD	43" M7 UHD Smart Monitor & Streaming TV with Webcam Support	8,999,000	3,000,000	5,999,000		
LS32CM801UEXXD	Smart Monitor M8 (2023) 32"	10,999,000	2,000,000	8,999,000		
LS32BG852NEXXD	32" Odyssey Neo G8 240Hz 1ms UHD HDR10+ Quantum MiniLED with 1000R Curved Screen	21,999,000	4,650,000	17,349,000		
LS32B800PXUXXD	32" S80PB UHD ViewFinity Matte Display Monitor with LAN Connectivity and USB-C	10,999,000	1,900,000	9,099,000		
LS32AG550EEXXD	32" Odyssey G5 165Hz 1ms QHD HDR10 FreeSync Premium Gaming Monitor with 1000R Curved Screen	6,999,000	2,100,000	4,899,000		
LS27B800PXUXXD	27" S80PB UHD ViewFinity Matte Display Monitor with LAN Connectivity and USB-C	9,499,000	1,900,000	7,599,000		
LS27AG320NEXXD	27" Odyssey G3 165Hz 1ms FHD FreeSync Premium Gaming Monitor	4,499,000	1,300,000	3,199,000		
LS24AG320NEXXD	24" Odyssey G3 165Hz 1ms FHD FreeSync Premium Gaming Monitor	3,799,000	1,250,000	2,549,000		

ii. Home Appliances

Model	Marketing Name	Harga Normal ¹	Potongan Harga ²	Harga Promo ³
RF60A91C380/SE	BESPOKE Refrigerator 4 Doors Top Satin Beige with Bottom Satin Gray	43,750,000	14,761,000	28,989,000
RF60A91C34C/SE	BESPOKE Refrigerator 4 Doors Top Satin Skyblue with Bottom Satin Beige	43,750,000	14,761,000	28,989,000
RB33T307055/SE	BESPOKE Refrigerator 2 Door Top Glam White with Bottom Glam Pink	18,999,000	4,329,000	14,670,000
RZ32T744535/SE	BESPOKE Refrigerator 1 Door with Glam White	16,999,000	2,839,000	14,160,000
RT47CB66228JSE	RT47 Kulkas BESPOKE 2 Pintu dengan Ungkep Compartment, 465L	14,650,000	4,451,000	10,199,000
RT42CB66408CSE	RT42 Kulkas BESPOKE 2 Pintu dengan Ungkep Compartment, 415L	13,750,000	4,151,000	9,599,000
RT42CB66208ASE	RT42 Kulkas BESPOKE 2 Pintu dengan Ungkep Compartment, 415L	13,750,000	4,151,000	9,599,000
RT38CB66408JSE	RT38 Kulkas BESPOKE 2 Pintu dengan Ungkep Compartment, 393L	13,250,000	4,051,000	9,199,000
RT35CB56408ASE	RT35 Kulkas BESPOKE 2 Pintu dengan Ungkep Compartment, 348L	13,375,000	4,676,000	8,699,000
WD13BB944DGESE	BESPOKE AI™ 13/8kg Washer Dryers dengan AI Wash and Auto Dispense	13,599,000	1,000,000	12,599,000
DF60A8500WG/SE	BESPOKE AirDresser	31,999,000	11,000,000	20,999,000
MG30T5068CY/SE	MW5000T BESPOKE Grill MWO with Grill Fry (Crusty Plate) Sky Blue	2,532,000	353,000	2,179,000
MG30T5068CF/SE	MW5000T BESPOKE Grill MWO with Grill Fry (Crusty Plate) Beige	2,532,000	353,000	2,179,000
MG23T5068CW/SE	23L BESPOKE Microwave with Grill Fry (Crusty Plate)	2,439,000	489,000	1,950,000
AX70A9510GG/SE	AX70 BESPOKE Cube Air Purifier with Grey Color	10,525,000	1,576,000	8,949,000
AX70A9510GE/SE	AX70 BESPOKE Cube Air Purifier with Beige Color	10,525,000	1,576,000	8,949,000
AX60R5080WD/SE	AX60R Air Purifier with 3 Way Airflow	4,999,000	1,940,000	3,059,000
AX53A9310GG/SE	AX53 BESPOKE Cube Air Purifier with Grey Color	8,999,000	1,580,000	7,419,000
AX53A9310GE/SE	AX53 BESPOKE Cube Air Purifier with Beige Color	8,999,000	1,580,000	7,419,000

AX40R3030WM/SE	AX40R DLX Air Purifier with Air Sensing Light	3,375,000	916,000	2,459,000
AX34R3020WW/SE	AX34R STD Air Purifier with 4 Color Indicator	2,640,000	470,000	2,170,000

Keterangan :

1. *Harga Retail yang direkomendasikan.*
2. *Potongan Harga Tersedia dalam jumlah terbatas*
3. *Harga promo akan bergantung pada potongan harga yang didapatkan. Apabila kuota potongan harga habis, harga normal akan berlaku.*
4. *Produk gratis yang didapatkan akan mengikuti ketersediaan stock, Samsung berhak untuk mengubah, menambah atau mengurangi stock sesuai dengan ketentuan Samsung.*
5. *Jasa instalasi khusus daerah Jabodetabek, kecuali Kab. Bogor dan Kab. Tangerang*

3. Pembeli/Konsumen dapat melakukan transaksi dalam Promo ini dengan menggunakan salah satu metode pembayaran yang berlaku sebagai berikut:

- Kartu Kredit tanpa cicilan; atau
- Kartu Kredit dengan cicilan 12 bulan atau lebih; atau
- Cicilan tanpa Kartu Kredit (Kredivo); atau
- Bank Transfer.

4. Syarat dan ketentuan kartu kredit, dan penawaran cicilan kartu kredit dalam Promo ini mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku dari masing-masing Bank.

5. Kuota unit potongan harga dan produk gratis dalam Promo ini tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang telah ditentukan. Samsung dapat menambah atau mengurangi kuota unit, potongan harga dan produk gratis dalam Promo ini, secara berkala sesuai dengan kebijakan Samsung.

6. Hadiah Barang/Produk Gratis tersedia dalam jumlah yang terbatas, selama persediaan masih ada. Samsung berhak untuk sewaktu-waktu menambah atau mengurangi kuota Hadiah Barang sesuai dengan kebijakan Samsung.

7. Hadiah Barang Dengan RMS

a. Hadiah Barang tersedia dalam jumlah yang terbatas, selama persediaan masih ada. Samsung berhak untuk sewaktu-waktu menambah atau mengurangi kuota Hadiah Barang sesuai dengan kebijakan Samsung

b. Proses pengambilan hadiah pada pembelian TV dan Soundbar melalui system online RMS. Periode Promosi: sampai tanggal **31 Juli 2023**. Periode pengambilan hadiah di RMS: sampai dengan **31 Agustus 2023**.

1. Link untuk hadiah voucher: <https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-evoucher-728>
2. Link untuk hadiah berupa barang: <https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-gwp-1297>
3. Link untuk Hadiah: <https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-gwp-495>

c. Hadiah tidak dapat ditukar, diubah, dibatalkan, dan/atau tidak dapat diuangkan. Pembeli/Konsumen tidak dapat memilih warna hadiah. Hadiah akan dikirim sesuai dengan stok yang tersedia.

d. Syarat dan ketentuan Hadiah RMS :

- i. Proses pengambilan hadiah Produk Gratis dengan RMS hanya dapat dilakukan melalui sistem online RMS paling lambat 7 hari setelah tanggal transaksi.
- ii. Proses pengisian data redemption WAJIB DILAKUKAN OLEH PEMBELI/KONSUMEN DAN TIDAK DAPAT DIWAKILKAN. Data yang dimasukkan ke RMS harus sesuai dengan data yang ada di tanda pengenal (ID) yang digunakan Pembeli/Konsumen untuk mengisi data pada saat melakukan pembelian di samsung.com/id.
- iii. Hadiah hanya berlaku untuk pembelian perorangan, dan TIDAK BERLAKU UNTUK PEMBELIAN PERUSAHAAN/PROJECT/GROSIR.

- e. Hadiah Barang tersedia dalam jumlah yang terbatas, selama persediaan masih ada. Samsung berhak untuk sewaktu-waktu menambah atau mengurangi kuota Hadiah Barang sesuai dengan kebijakan Samsung
 - f. Hadiah tidak dapat ditukar, diubah, dibatalkan, dan/atau tidak dapat diuangkan. Pembeli/Konsumen tidak dapat memilih warna hadiah. Hadiah akan dikirim sesuai dengan stok yang tersedia.
 - g. Samsung berhak membatalkan status dari hadiah yang didapatkan jika ternyata didapati bahwa proses dan data Pembeli/Konsumen yang tidak sesuai dengan sistem yang dimiliki oleh Samsung.
8. Pembeli/Konsumen tidak dapat melakukan pembatalan transaksi dan/atau perubahan data/informasi yang diberikan dalam proses transaksi, yang diajukan setelah transaksi selesai dilakukan untuk alasan apapun. Oleh karena itu, Pembeli/Konsumen diharapkan untuk memastikan seluruh data/informasi Pembeli/Konsumen sudah sesuai dan benar pada saat melakukan transaksi. Keakuratan seluruh data/informasi yang diberikan merupakan tanggung jawab Pembeli/Konsumen sepenuhnya.
 9. Pengajuan keluhan terkait produk yang dibeli pembeli/konsumen adalah maksimal 7 hari setelah tanggal barang terkirim.
 10. Retur/Pengembalian produk dikarenakan adanya cacat pada produk dapat dilakukan apabila disertai *video unboxing* /saat pembukaan paket.
 11. Samsung berhak dan berwenang untuk melakukan penolakan permohonan pembatalan transaksi yang telah selesai dilakukan dalam Promo ini.
 12. Samsung berhak dan berwenang untuk melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan ini.
 13. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
 14. Segala keputusan Samsung dalam Promo ini bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
 15. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen dianggap telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
 16. Pembeli/Konsumen juga dianggap bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon atau sms baik pada saat Periode Promo maupun setelahnya.
 17. Pembeli/Konsumen juga dianggap telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, menggunakan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan Pembeli/Konsumen dalam Promo ini ("**Data Pelanggan**") sehubungan dengan Promo ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.
 18. Promo yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat digabungkan dengan promo/voucher/kupon lainnya, selain dari program Tukar Tambah.
 19. Jika ada pertanyaan lebih lanjut sehubungan dengan Promo, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi Customer Service Samsung [0800-112-8888](tel:0800-112-8888) dan [0800-112-7777](tel:0800-112-7777)
 20. Promo yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat digabungkan dengan promo/voucher/kupon lainnya, selain dari program Tukar Tambah.
 21. **Syarat dan Ketentuan Promo Cicilan Tanpa Kartu Kredit (Kredivo)**
 - a. Kredivo adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para Pembeli/Konsumen Samsung untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau. Aplikasi Kredivo ini dioperasikan dan dikelola oleh PT FinAccel Finance Indonesia ("**Kredivo**").
 - b. Keuntungan menggunakan Kredivo:
 - a. Belanja dengan cicilan tanpa DP dan tanpa kartu kredit

- b. Pembeli/Konsumen dapat menggunakan Kredivo tanpa adanya nilai minimum transaksi.
 - c. Bunga 0% berlaku untuk tenor 30 hari (non-cicilan) dan cicilan 3 bulan.
 - d. Bunga eksklusif 2,35%/bulan berlaku untuk semua tenor cicilan (6 atau 12 bulan) apabila Pembeli/Konsumen melakukan transaksi minimal sebesar Rp 1.000.000.
 - e. Berkesempatan mendapat limit hingga Rp30.000.000 dalam hitungan menit.
 - f. Checkout lebih praktis dengan 2 langkah mudah dan barang belanjaan akan segera diproses.
 - g. Tanggal jatuh tempo tagihan dihitung 30 hari dari tanggal transaksi, sehingga tanggal jatuh tempo setiap transaksi bisa bervariasi
- c. Berlaku untuk seluruh produk Samsung.
- d. Saat ini Kredivo berlaku di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Yogyakarta, Solo, Makassar, Malang, Sukabumi, Cirebon, Balikpapan, Batam, Purwakarta, Padang, Pekanbaru, Manado, Samarinda, dan Kediri.
- e. Syarat pendaftaran:
- a. Berstatus WNI
 - b. Berusia antara 18 sampai 60 tahun
 - c. Berdomisili di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Malang, Sukabumi, Cirebon.
 - d. Berpenghasilan minimal Rp 3.000.000 per bulan
- f. Cara daftar pada aplikasi:
- a. Download aplikasi Kredivo di Google Play Store (aplikasi ini hanya terdapat di Android)
 - b. Buka aplikasi Kredivo untuk memulai pendaftaran
 - c. Lengkapi seluruh data diri yang diminta
 - d. Masukkan alamat pada penunjuk peta
 - e. Foto KTP sesuai petunjuk
 - f. Ikuti gerakan *live selfie* sesuai panduan
 - g. Foto NPWP sesuai petunjuk sebagai bukti penghasilan
 - h. Tunggu konfirmasi selanjutnya dari Kredivo (max 24 jam)
 - i. Jangan lupa untuk aktivasi akun setelah pengajuan diterima
- g. Bunga 0% berlaku untuk tenor 30 hari (non-cicilan) dan cicilan 3 bulan, serta bunga eksklusif 2,35% per bulan untuk cicilan tenor 6 atau 12 bulan. Apabila terlambat membayar tagihan, maka akan dikenakan bunga keterlambatan berlaku majemuk yakni 4% per 30 hari dan biaya keterlambatan 6% per 30 hari dari jumlah tagihan yang melewati jatuh tempo. Kredivo tidak mengenakan biaya saat pendaftaran maupun biaya tahunan.
- h. Hal-hal yang perlu diketahui apabila pengguna sudah memiliki akun Kredivo:
- a. Pengguna dapat langsung bertransaksi menggunakan aplikasi Kredivo di outlet dan tetap akan menikmati bunga eksklusif sebesar 2,35% per bulan untuk cicilan.
 - b. Kredensial akun Kredivo dapat digunakan untuk login di aplikasi Kredivo, dan begitu pula sebaliknya.
 - c. Limit yang didapatkan di aplikasi Kredivo merupakan limit gabungan dengan limit yang dimiliki pada akun Kredivo.
- i. Cara membayar tagihan Kredivo:
- a. Masuk ke aplikasi Kredivo. Klik Transaksi lalu Bayar. Pilih transaksi yang akan dibayar.
 - b. Lakukan pembayaran di channel Virtual Account yang diinginkan. Jika melalui ATM/e-banking, akan terlihat jumlah tagihan sama dengan transaksi yang dipilih sebelumnya.
 - c. Apabila langkah ke-1 tidak dilakukan, total seluruh tagihan akan terlihat ketika membayar lewat Virtual Account.

- d. Pengguna BCA dan Permata dapat memasukkan sendiri jumlah yang ingin dibayar. Pengguna Mandiri, Indomaret, dan Alfamart harus melakukan langkah ke-1 untuk membayar transaksi tertentu saja.
- e. Khusus untuk Alfamart, pembayaran tagihan per hari maksimal hanya dapat dilakukan 1 kali.
- f. Tagihan Kredivo juga dapat dibayar melalui Tokopedia. Buka situs atau app Tokopedia, lalu pada laman Pembayaran & Top Up pilih Angsuran Kredit Kredivo.
- g. Apabila pengguna menerima email pengingat pembayaran dan hanya ingin membayar jumlah yang tertagih di email, pengguna harus melakukan langkah ke-1.
- j. Dengan bertransaksi menggunakan Kredivo, Pembeli/Konsumen juga akan tunduk pada Syarat-syarat Penggunaan dan Kebijakan Privasi yang berlaku untuk Kredivo.
- k. Kredivo adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para Pembeli/Konsumen Samsung untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau. Aplikasi Kredivo ini dioperasikan dan dikelola oleh Kredivo.
- l. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Kredivo, silakan klik link berikut: <https://www.samsung.com/id/offer/samsung-financing/>.
- m. Syarat dan ketentuan lain untuk program ini mengacu kepada ketentuan Kredivo. Kredivo terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.
- n. Untuk informasi lebih lanjut, dapat menghubungi Customer Service Kredivo 0807-1-573348 atau (021)5699-7777 atau email ke support@kredivo.com