

Syarat & Ketentuan

Program Home Trade In

1. Program Samsung Home Trade In ini merupakan program dimana Pembeli/Konsumen dapat menukarkan smartphone milik Pembeli/Konsumen dan dibayarkan sesuai dengan harga handphone lama milik pembeli/konsumen tersebut dengan syarat dan ketentuan sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan Tukar Tambah ini.
2. Program Home Trade In Tambah ini hanya berlaku untuk wilayah tertentu. Isi kode pos saat melakukan transaksi untuk memastikan lokasi Anda tercakup dalam program ini.
3. Smartphone yang dapat mengikuti program ini adalah smartphone milik pribadi konsumen.
4. Program ini dapat diikuti oleh pembeli/konsumen yang sudah melakukan pembelian melalui situs www.samsung.com/id/
5. Program ini berlaku untuk pemilik sah smartphone bekas pakai dari berbagai merek dan model. Namun, hanya smartphone bekas pakai yang memenuhi persyaratan tertentu yang akan memenuhi syarat untuk program ini yaitu; smartphone kondisi menyala (normal) atau smartphone Samsung kondisi mati total, dikarenakan:
 1. Layar tidak berfungsi [Ota]; atau
 2. mesin tidak berfungsi [PBA];
6. Untuk smartphone bekas pakai kondisi menyala (normal) Pelanggan akan diminta untuk mengunduh aplikasi Home Trade In (tersedia di Google Play Store dan Apple App Store) dan memasukkan kode unik sebelum menjalankan proses diagnose dan penilaian smartphone.
 1. Aplikasi Home Trade In hanya tersedia untuk wilayah/negara Indonesia.
 2. Minimal operating system smartphone yang dapat mengunduh aplikasi Home Trade In adalah: Android 4.1 atau iOS 12.

3. Pastikan pengaturan Negara yang dipilih adalah Indonesia pada akun Google Play Store <https://support.google.com/googleplay/answer/7431675?hl=id> atau ID Apple <https://support.apple.com/id-id/HT201389>
 4. Setelah proses diagnosa selesai, aplikasi Home Trade In akan menunjukkan hasil evaluasi smartphone berupa **Harga Penilaian** dan **Grading: Platinum/A, Blue/B, Green/Galaxy Grade Up, Yellow/C, Red/D)**
7. Dengan mengikuti Program ini, Pelanggan akan mendapatkan benefit kemudahan sebagai berikut:
1. Gratis biaya penjemputan (pick up) smartphone dengan layanan pengiriman yang disediakan oleh Samsung sesuai dengan alamat pick up Pelanggan yang didaftarkan dalam Program ini, termasuk Gratis pengantaran kembali dari Authorized Service Center Samsung langsung ke alamat Pelanggan (apabila Pelanggan tidak setuju melakukan proses trade in).
 2. Gratis pengecekan unit yang dilakukan pada Authorized Samsung Service Center yang berpartisipasi, senilai minimal Rp50,000 (lima puluh ribu Rupiah) untuk smartphone Samsung kondisi mati total.
 3. Gratis biaya pembatalan permintaan Program, setelah dilakukan pengecekan unit, dan harga tidak sesuai, unit senilai minimal Rp50,000 (lima puluh ribu Rupiah) untuk smartphone Samsung kondisi mati total
8. Konsumen telah memastikan bahwa semua data yang ada di dalam Smartphone sudah dihapus sebelum diberikan ke pihak kurir. Pada saat proses tukar unit, pastikan Smartphone lama Anda sudah dalam kondisi hidup dan bersih serta sudah di Factory Reset (Pastikan data-data lama Anda sudah di backup).
9. Konsumen tidak dapat melakukan pembatalan atas transaksi Home Trade In dengan alasan apapun.

10. Proses pengecekan unit smartphone Samsung bekas pakai kondisi mati total akan dilakukan di Authorized Service Center Samsung yang ditunjuk dalam Program ini.
11. Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh syarat dan ketentuan ini dan perubahannya (apabila ada), Syarat & Ketentuan Home Trade In bisa berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.
12. Penyelenggara berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi melanggar syarat dan ketentuan Promo ini. Penyelenggara berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, menghapus sebagian dan/atau semua syarat dan ketentuan Promo ini.
13. Pada saat proses tukar unit pembeli / konsumen wajib memberikan fotocopy KTP yang berlaku kepada kurir. Proses tukar unit bisa diwakilkan dengan orang lain dengan syarat memiliki fotocopy KTP konsumen sesuai dengan nama konsumen pada saat transaksi.
14. Kami berhak membatalkan transaksi jika smartphone lama yang diberikan kepada kurir tidak sesuai dengan yang didaftarkan pada saat pemesanan, dan atau tidak sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.
15. Samsung Indonesia bekerja sama dengan PT ENB Mobile Care (selanjutnya disebut ENB) untuk melakukan program Home Trade In ini. ENB tidak bertanggung jawab atas kehilangan data yang terjadi setelah proses reset pabrik, SIM Card, dan segala klaim yang berhubungan dengan data yang tersimpan di Handphone konsumen seperti data personal, SMS, foto, lagu, video, dan data lainnya.
16. Penawaran tukar smartphone bekas pakai akan diberikan setelah smartphone yang akan ditukar diterima dan diperiksa oleh Samsung dalam waktu maksimal **3 (tiga) hari kerja**. Pembayaran dapat diberikan dalam bentuk evoucher belanja, sesuai dengan penawaran yang diberikan kepada Pelanggan. Adapun jenis pembayaran tergantung kepada situs penjualan (source platform) undangan Pembeli/Konsumen.

Pembayaran Trade In Untuk Smartphone Bekas Pakai Kondisi Menyala		
Customer Source Platform	VALID ORDER ID	INVALID ORDER ID
	Jenis eVoucher	Jenis eVoucher
samsung.com/id	Voucher	Voucher Samsung.com
Samsung Home Service Customer	Samsung.com	
Samsung Exclusive Official store Lazada	Voucher Lazada	
Samsung Exclusive Official store Tokopedia	Voucher Tokopedia	
Samsung Exclusive Official store Shopee	Voucher Shopee	

Pembayaran Trade In Untuk Smartphone Bekas Pakai Kondisi Mati Total		
Customer Source Platform	VALID ORDER ID	INVALID ORDER ID
	Jenis eVoucher	Jenis eVoucher
samsung.com/id	Voucher Samsung.com	
Samsung Home Service Customer	(Samsung Extraordinary Trade In)	

17. Evoucher belanja dapat digunakan untuk membeli jenis produk Samsung yang tersedia pada masing-masing platform antara lain Smartphone, Tablet, Wearable dan Accesories dengan batas waktu penggunaan voucher selama 30 hari setelah voucher diterima. Syarat dan ketentuan penggunaan evoucher diatur oleh Samsung dan masing-masing platform.
18. Kode *e-Voucher* yang dipakai pada transaksi yang dibatalkan oleh Samsung.com tidak lagi bisa digunakan oleh Pembeli/Konsumen. Pembeli/Konsumen yang ingin menggunakan *e-voucher* tersebut, dapat mengirimkan email ke CS estore dengan melampirkan keterangan:
- Nama
 - Akun Samsung.com / Email
 - Order ID transaksi yang dibatalkan oleh samsung.com/id
 - IMEI Galaxy ZFlip5 5G dan ZFold5 5G Series
 - No. Telepon
 - Bukti Pembelian Produk Samsung Galaxy ZFlip5 5G dan ZFold5 5G Series
19. Dengan berpartisipasi dalam Program ini, Pembeli/Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
20. Dengan berpartisipasi dalam Program ini, Pembeli/Konsumen juga bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon atau sms baik pada saat Periode Promo maupun setelahnya.

21. Dengan berpartisipasi dalam program ini, Pembeli/Konsumen juga telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, menggunakan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan Pembeli/Konsumen dalam Promo ini ("**Data Pembeli/Konsumen**") jika dianggap perlu sehubungan dengan Promo ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.
22. Promo yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat digabungkan dengan promo/voucher/kupon lainnya.