

Syarat dan Ketentuan

Redemption eVoucher Pre-Order Galaxy S24 5G Series

1. Penawaran **Redemption eVoucher Pre-Order Galaxy S24 5G Series** (penawaran ini selanjutnya disebut "**Promo**").
2. eVoucher berlaku untuk pembelian produk yang sudah ditentukan oleh PT Samsung Electronics Indonesia ("**Samsung**") dan dapat dilihat pada link berikut <https://www.samsung.com/id/offer/consumer-electronics-redemption/>.
3. Potongan harga dari eVoucher yang diberikan hanya berlaku untuk Produk Pilihan yang tertera pada tabel di bawah ini :
 - i. *Television, Audio, and Monitor*

Category	SKU	Marketing Name	Potongan Harga
Televisions	QA65QN700CKXXD	65" QN700C Neo QLED 8K Smart TV	10%
	QA55QN700CKXXD	55" QN700C Neo QLED 8K Smart TV	10%
	QA50QN90CAKXXD	50" QN90C Neo QLED 4K Smart TV	10%
	QA43QN90CAKXXD	43" QN90C Neo QLED 4K Smart TV	10%
	QA65S90CAKXXD	65" S90C OLED 4K Smart TV	10%
	QA55S90CAKXXD	55" S90C OLED 4K Smart TV	10%
	QA65Q80CAKXXD	65" QLED 4K Q80C	10%
	QA55Q80CAKXXD	55" QLED 4K Q80C	10%
	QA43Q63CAKXXD	43" QLED 4K Q63C	10%
	QA50Q63CAKXXD	50" QLED 4K Q63C	10%
	QA50Q60CAKXXD	50" QLED 4K Q60C	10%
	QA55Q60CAKXXD	55" QLED 4K Q60C	10%
Monitor	LS32CM801UEXXD	Smart Monitor M8 (2023) 32"	15%
	LS43BM702UEXXD	43" M7 UHD Smart Monitor & Streaming TV with Webcam Support	15%
	LS32BM700UEXXD	32" M7 UHD Smart Monitor & Streaming TV with Webcam Support (2022)	15%
	LS32BM701UEXXD	32" M7 UHD Smart Monitor & Streaming TV with Webcam Support in White Color Design (2022)	15%
	LS27CM500EEXXD	Smart Monitor M5 (2023) 27"	15%
	LS27CM501EEXXD	Smart Monitor M5 (2023) White Color 27"	15%
	LS55CG970NEXXD	55" Odyssey Ark 165Hz 1ms UHD HDR10+ Quantum MiniLED with 1000R Curved Screen and Sound Dome Tech	15%
	LS57CG952NEXXD	57" G95NC Odyssey Neo G9 MiniLED Dual UHD 240Hz Gaming Monitor with 1000R Curved Screen	15%
	LS49CG934SEXXD	49" G93SC Odyssey OLED G9 Super Ultra-Wide Dual QHD 240Hz Gaming Monitor with 1800R Curvature	15%
	LS34BG850SEXXD	34" Odyssey G8 OLED 175Hz 0.03ms WQHD VESA DisplayHDR TrueBlack 400 with 1800R Curved Screen and Smart Monitor	15%
	LS43CG700NEXXD	43" Odyssey G7 144Hz 1ms UHD HDR600	15%
	LS32BG700EEXXD	32" G70B Odyssey G7 144Hz UHD G-Sync HDR400 Smart Gaming Monitor	15%
	LS28BG700EEXXD	28" G70B Odyssey G7 144Hz UHD G-Sync HDR400 Smart Gaming Monitor	15%
	LS32BG652EEXXD	32" G65B Odyssey G6 240Hz QHD HDR600 Smart Gaming Monitor with 1000R Curved Screen	15%
	LS27BG652EEXXD	27" G65B Odyssey G6 240Hz QHD HDR600 Smart Gaming Monitor with 1000R Curved Screen	15%
	LS49A950UIEXXD	49" S95UA ViewFinity S9 Super Ultra Wide Dual QHD with 1800R curvature USB Type-C and LAN port	15%
	LS32B800PXUXXD	32" S80PB UHD ViewFinity Matte Display Monitor with LAN Connectivity and USB-C	15%
	LS27B800PXUXXD	27" S80PB UHD ViewFinity Matte Display Monitor with LAN Connectivity and USB-C	15%
	LS27A800UJEXXD	Samsung S8U 27" 4K UHD IPS Monitor with 90W USB-C	15%
	LS27A700NWEXXD	27" S70A UHD High Resolution Professional Monitor	15%
LS34C650UAEXXD	34" S65UC Ultra-Wide WQHD High Resolution Professional Monitor with 1000R Curved Screen and USB-C	15%	
LS34C500GAEXXD	34" ViewFinity S5 S50GC	15%	

	LF27T450FQEXXD	27" T45F 75Hz FHD IPS Bezel-less Monitor with FreeSync and Ergonomics Stand	15%
	LF24T450FQEXXD	24" T45F 75Hz FHD IPS Bezel-less Monitor with FreeSync and Ergonomics Stand	15%
	LC32R500FHEXXD	32" CR50 FHD Curved Monitor with Bezel-less Design and FreeSync	15%
	LC27R500FHEXXD	27" CR50 FHD Curved Monitor with Bezel-less Design and FreeSync	15%
Audio	HW-Q990C/XD	Premium Q-series Soundbar HW-Q990C	10%
	HW-Q930C/XD	Premium Q-series Soundbar HW-Q930C	10%
	HW-Q800C/XD	Premium Q-series Soundbar HW-Q800C	10%
	HW-Q700C/XD	Premium Q-series Soundbar HW-Q700C	10%
	HW-Q600C/XD	Premium Q-Series Soundbar HW-Q600C	10%
	HW-S800B/XD	Ultra Slim Soundbar HW-S800B	10%
	HW-B650/XD	B-Series Soundbar HW-B650	10%
	HW-B550/XD	B-Series Soundbar HW-B550	10%
	HW-C450/XD	Essential C-Series Soundbar HW-C450	10%
	HW-T420/XD	HW-T450 2.1ch Soundbar	10%
	MX-T70/XD	Sound Tower MX-T70	10%
	MX-T50/XD	Sound Tower MX-T50	10%
	MX-ST50B/XD	Sound Tower MX-ST50B	10%
MX-ST40B/XD	Sound Tower MX-ST40B	10%	

ii. Home Appliances

Category	SKU	Marketing Name	Potongan Harga ¹
Air Purifier	AX60R5080WD/SE	AX60R Air Purifier with 3 Way Airflow	15%
	AX70A9510GE/SE	AX70 BESPOKE Cube Air Purifier with Beige Color	15%
	AX53A9310GE/SE	AX53 BESPOKE Cube Air Purifier with Beige Color	15%
	AX53A9310GG/SE	AX53 BESPOKE Cube Air Purifier with Grey Color	15%
Air Conditioner	AR10CYKAAWKNSE	WindFree™ Ultra AC 1.0 PK with Air Purification PM1.0 Filter	15%
	AR12CYKAAWKNSE	WindFree™ Ultra AC 1.5 PK with Air Purification PM1.0 Filter	15%
	AR18CYKAAWKNSE	WindFree™ Ultra AC 2.0 PK with Air Purification PM1.0 Filter	15%
	AR13BYFANWKNSE	AR13 AC 1.5PK with WindFree™ Lite Indoor Unit	15%
	AR18BYFANWKNSE	AR18 AC 2PK with WindFree™ Lite Indoor Unit	15%
Refrigerator	RS62R5041B4/SE	RS62 SBS All-around Cooling, 700L	15%
	RF48A4000B4/SE	RF48 Multi Door with Twin Cooling Plus, 511L	15%
	RF48A4010B4/SE	511L Kulkas Multidoor dengan Twin Cooling Plus dan Water Dispenser	15%
	RH64A53F1B4/SE	RS5000RC Side By Side Refrigerator with Food Showcase	15%
	RS62T5F01B4/SE	RS5000RC Side By Side Refrigerators with Family Hub™	15%
	RS64R5141B4/SE	RS64 SBS All-around Cooling, 676L	15%
	RS63R5561B4/SE	RS63 SBS SpaceMax™ Technology, 689L	15%
	RS62R5001SL/SE	RS62 SBS SpaceMax™ Technology, 700L	15%
	RS61R5001M9/SE	RS61 SBS All-around Cooling, 700L	15%
	RT50K6241S8/SE	RT50 Kulkas 2 Pintu dengan Twin Cooling Plus™ 500L	15%
	RT42CG6420B1SE	RT42 Kulkas 2 Pintu dengan Ungkep Compartment, 415L	15%
	RT38CB66408JSE	RT38 Kulkas BESPOKE 2 Pintu dengan Ungkep Compartment, 393L	15%
RF59C7000B1/SE	Kulkas Multidoor dengan SmartThings AI dan All-around Cooling, 667L	15%	
Washing Machine	WA90CG4545BYSE	9 kg Top Load Inverter Washer with Ecobubble and Super Speed	15%
	WA10CG4545BDSE	10 kg Top Load Inverter Washer with Ecobubble and Super Speed	15%
	WA12CG5745BDSE	12kg WA5000C Top load Washer with Ecobubble™ and Digital Inverter Technology	15%
	WA15CG5745BYSE	13 kg BESPOKE Front Load Washer Dryer Combo dengan AI Wash & Auto Dispense	15%
	WA18CG6886BVSE	18 kg Top Load Inverter Washer with Ecobubble™, Hygiene Steam, and SmartThings	15%
	WW80T504DTT/SE	8kg WW5000 Washing Machine with Ecobubble™ & AI Control	15%
	WW90T504DTT/SE	9kg WW5000 Washing Machine with Ecobubble™ & AI Control	15%

	WW11T754DBX/SE	11kg WW7000 Washing Machine with Ecobubble™ and AI Control	15%
	WW13TP84DSX/SE	WW7800T (WW13TP84DSX/SE) Front loading Washer with Large Capacity (12kg), Eco Bubble™, QuickDrive™	15%
	WD21T6500GV/SE	21 kg Front Load Washer + Dryer dengan Ecobubble™, AI Wash, & Speed Shot	15%
	DV80T5220TT/SE	8kg Heat Pump Dryer 800W - DV5000T	15%
	DV90T7240BX/SE	9kg Heat Pump Dryer 800W - DV7000T	15%
	DF60A8500WG/SE	BESPOKE AirDresser	15%
Vacuum Cleaner	VC07M3130V1/SE	VC3100M Canister with Cyclone Force and Anti-Tangle	15%
	VC18M2120SB/SE	VC18M2120SB Canister with Cyclone Force and Anti-Tangle Turbine	15%
	VC15K4110VR/SE	Canister VC15K4110VR	15%
	VR05R5050WK/SE	VR5000RM Vacuum Robot with Slim Design, Wi-Fi Control, EZ Empty Dustbin	15%
	VS60K6050KW/SE	VS6000 POWERStick Vacuum with Cyclone Force, 170W	15%
	VS15A6031R1/SE	VS6700 Stick with More Advanced Cleaning Performance	15%
	VS15T7034R1/SE	Jet 70 easy with Jet Cyclone	15%
Microwave	MG23K3505AK/SE	MG23K3505AK Grill dengan Browning Plus, 23L	15%
	MS30T5018UK/SE	MS30T5018UK Solo dengan Healty Steam, 30L	15%
	MG30T5068CK/SE	MG30T5068CK Grill dengan Crusty Plate, 30L	15%
	MG30T5068CF/SE	MW5000T BESPOKE Grill MWO with Grill Fry (Crusty Plate) Beige	15%
	MG30T5068CY/SE	MW5000T BESPOKE Grill MWO with Grill Fry (Crusty Plate) Sky Blue	15%
	MS23K3515AS/SE	MS23K3515AS Solo dengan Quick Defrost, 23L	15%

4. Pembeli/Konsumen wajib memastikan nominal yang tertera di dalam Troli sudah sesuai untuk Produk Pilihan yang dibeli.
5. Pembeli/Konsumen wajib memastikan kode eVoucher yang dimasukan sebelum transaksi pembayaran dilakukan sudah benar. Potongan harga akan tertera pada Troli dan memotong harga pembelian.
6. Pembeli/Konsumen dapat melakukan transaksi dalam Promo ini dengan menggunakan salah satu metode pembayaran yang berlaku sebagai berikut:
 - a. Kartu Kredit tanpa cicilan; atau
 - b. Kartu Kredit dengan cicilan 12 bulan atau lebih; atau
 - c. Cicilan tanpa Kartu Kredit (Kredivo); atau
 - d. Bank Transfer; atau
 - e. eVoucher redemption (dapat dilakukan bila jumlah produk di dalam Troli memiliki nilai lebih kecil dari eVoucher).
7. Syarat dan ketentuan kartu kredit, dan penawaran cicilan kartu kredit dalam Promo ini mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku dari masing-masing Bank.
8. Ketentuan Periode eVoucher Samsung.com/id:
 - a. Hadiah eVoucher Samsung yang akan di dapatkan oleh pembeli/konsumen dapat digunakan pada **7 Februari 2024** hingga **31 Mei 2024**
9. Ketentuan Hadiah eVoucher Samsung.com/id :
 - a. Hadiah eVoucher Samsung hingga 15% untuk produk elektronik tertentu, didapatkan maksimum 7 (tujuh) hari setelah konsumen menyalakan unit melalui Aplikasi Samsung Gift Indonesia.
 - b. Hadiah eVoucher Samsung yang akan didapatkan oleh Pembeli/Konsumen adalah potongan harga sebesar hingga 15% dari harga special untuk produk yang tertera pada table poin 3.
 - c. eVoucher akan dikirimkan dalam waktu maksimum 7 (tujuh) hari setelah Pembeli/Konsumen menerima produk Galaxy S24 5G Series yang dibeli dan akan dikirimkan ke alamat email yang terdaftar ketika Pembeli/Konsumen melakukan pembelian produk Galaxy S24 5G Series.
 - d. Masa berlaku eVoucher untuk bertransaksi di samsung.com/id adalah selama Periode Promo (sampai dengan **31 Mei 2024**).

- e. eVoucher redemption dari promo yang sama tidak dapat digunakan lebih dari 1 (Satu) kali.
 - f. Pembelian Produk Pilihan lebih dari 1 (satu) unit diperbolehkan dalam Promo ini.
 - g. Apabila nilai Produk Pilihan yang dibeli lebih kecil dari nilai eVoucher, maka sisa dari nilai eVoucher tersebut tidak dapat diuangkan atau dikembalikan kepada Pembeli/Konsumen dalam bentuk apapun.
 - h. Apabila nilai Produk Pilihan yang dibeli lebih besar dari nilai eVoucher, maka Pembeli/Konsumen harus membayar jumlah tersebut menggunakan metode pembayaran yang telah disebutkan pada poin no. 6.
 - i. eVoucher tidak dapat dipindahtangankan atas nama orang lain. Kehilangan atau penyalahgunaan yang terjadi atas eVoucher yang diterima oleh Pembeli/Konsumen bukan tanggung jawab Samsung.
 - j. eVoucher tidak dapat diuangkan.
10. Pembeli/Konsumen tidak dapat mengubah dan/atau membatalkan transaksi yang dilakukan dalam Promo ini, berikut dengan informasi yang diberikan dalam proses setelah transaksi selesai dilakukan.
 11. Pengajuan keluhan terkait produk yang dibeli Pembeli/Konsumen adalah maksimal 7 (Tujuh) hari setelah tanggal barang diterima oleh Pembeli/Konsumen.
 12. Retur/Pengembalian produk dapat dilakukan apabila disertai video unboxing saat penerimaan barang.
 13. Data Pembeli/Konsumen yang sudah didaftarkan pada saat melakukan pesanan tidak dapat dilakukan perubahan setelah transaksi selesai dilakukan. Harap memastikan seluruh data yang Pembeli/Konsumen isi sudah benar. Seluruh isi data/informasi yang diberikan ketika melakukan transaksi pembelian merupakan tanggung jawab Pembeli/Konsumen sepenuhnya.
 14. Samsung atau partner yang bekerja sama dengan Samsung berhak menolak permintaan pembatalan transaksi yang telah selesai dilakukan dalam Promo ini.
 15. Samsung atau partner yang bekerja sama dengan Samsung berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid atau melanggar Syarat dan Ketentuan ini.
 16. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
 17. Hati-hati dengan penipuan yang menggunakan dan/atau mengatasnamakan Samsung dalam Promo ini.
 18. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
 19. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen juga bersedia dan memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui *inbox*, *email*, telepon atau *sms* baik pada saat Periode Promo maupun setelahnya.
 20. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, mengolah, menggunakan dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan dalam Promo ini ("**Data Pribadi Pembeli/Konsumen**") jika dianggap perlu sehubungan dengan Promo ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.
 21. Promo yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat digabungkan dengan promo/program/voucher/kupon lainnya, selain dari program Tukar Tambah.
 22. Jika ada pertanyaan lebih lanjut sehubungan dengan Promo, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi Customer Service Samsung 0800-112-8888 dan 0800-112-7777

21. **Syarat dan Ketentuan Promo Cicilan Tanpa Kartu Kredit (Kredivo)**

- a. Kredivo adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para Pembeli/Konsumen untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau.
- b. Keuntungan menggunakan Kredivo:

- i. Belanja dengan cicilan tanpa DP dan tanpa kartu kredit
 - ii. Pembeli/Konsumen dapat menggunakan Kredivo tanpa adanya nilai minimum transaksi.
 - iii. Bunga 0% berlaku untuk tenor 30 hari (non-cicilan) dan cicilan 3 bulan.
 - iv. Bunga eksklusif 2,6%/bulan berlaku untuk semua tenor cicilan (6 atau 12 bulan) apabila Pembeli/Konsumen melakukan transaksi minimal sebesar Rp 1.000.000.
 - v. Berkesempatan mendapat limit hingga Rp30.000.000 dalam hitungan menit.
 - vi. Checkout lebih praktis dengan 2 langkah mudah dan barang belanjaan akan segera diproses.
 - vii. Tanggal jatuh tempo tagihan dihitung 30 hari dari tanggal transaksi, sehingga tanggal jatuh tempo setiap transaksi bisa bervariasi
- c. Berlaku untuk seluruh produk Samsung.
- d. Saat ini Kredivo berlaku di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Yogyakarta, Solo, Makassar, Malang, Sukabumi, Cirebon, Balikpapan, Batam, Purwakarta, Padang, Pekanbaru, Manado, Samarinda, dan Kediri.
- e. Syarat pendaftaran:
- i. Berstatus WNI
 - ii. Berusia antara 18 sampai 60 tahun
 - iii. Berdomisili di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Malang, Sukabumi, Cirebon.
 - iv. Berpenghasilan minimal Rp 3.000.000 per bulan
- f. Cara daftar pada aplikasi:
- i. Download aplikasi Kredivo di Google Play Store (aplikasi ini hanya terdapat di Android)
 - ii. Buka aplikasi Kredivo untuk memulai pendaftaran
 - iii. Lengkapi seluruh data diri yang diminta
 - iv. Masukkan alamat pada penunjuk peta
 - v. Foto KTP sesuai petunjuk
 - vi. Ikuti gerakan *live selfie* sesuai panduan
 - vii. Foto NPWP sesuai petunjuk sebagai bukti penghasilan
 - viii. Tunggu konfirmasi selanjutnya dari Kredivo (max 24 jam)
 - ix. Jangan lupa untuk aktivasi akun setelah pengajuan diterima
- g. Bunga 0% berlaku untuk tenor 30 hari (non-cicilan) dan cicilan 3 bulan, serta bunga eksklusif 2,6% per bulan untuk cicilan tenor 6 atau 12 bulan. Apabila terlambat membayar tagihan, maka akan dikenakan bunga keterlambatan berlaku majemuk yakni 4% per 30 hari dan biaya keterlambatan 6% per 30 hari dari jumlah tagihan yang melewati jatuh tempo.
- h. Kredivo tidak mengenakan biaya saat pendaftaran maupun biaya tahunan.
- i. Hal-hal yang perlu diketahui apabila pengguna sudah memiliki akun Kredivo:
- i. Pengguna dapat langsung bertransaksi menggunakan aplikasi Kredivo di outlet dan tetap akan menikmati bunga eksklusif sebesar 2,6% per bulan untuk cicilan.
 - ii. Kredensial akun Kredivo dapat digunakan untuk login di aplikasi Kredivo, dan begitu pula sebaliknya.

- iii. Limit yang didapatkan di aplikasi Kredivo merupakan limit gabungan dengan limit yang dimiliki pada akun Kredivo.
- j. Cara membayar tagihan Kredivo:
 - i. Masuk ke aplikasi Kredivo. Klik Transaksi lalu Bayar. Pilih transaksi yang akan dibayar.
 - ii. Lakukan pembayaran di channel Virtual Account yang diinginkan. Jika melalui ATM/e-banking, akan terlihat jumlah tagihan sama dengan transaksi yang dipilih sebelumnya.
 - iii. Apabila langkah ke-1 tidak dilakukan, total seluruh tagihan akan terlihat ketika membayar lewat Virtual Account.
 - iv. Pengguna BCA dan Permata dapat memasukkan sendiri jumlah yang ingin dibayar. Pengguna Mandiri, Indomaret, dan Alfamart harus melakukan langkah ke-1 untuk membayar transaksi tertentu saja.
 - v. Khusus untuk Alfamart, pembayaran tagihan per hari maksimal hanya dapat dilakukan 1 kali.
 - vi. Tagihan Kredivo juga dapat dibayar melalui Tokopedia. Buka situs atau app Tokopedia, lalu pada laman Pembayaran & Top Up pilih Angsuran Kredit Kredivo.
 - vii. Apabila pengguna menerima email pengingat pembayaran dan hanya ingin membayar jumlah yang tertagih di email, pengguna harus melakukan langkah ke-1.
- k. Dengan bertransaksi menggunakan Kredivo, Pembeli/Konsumen juga akan tunduk pada Syarat-syarat Penggunaan dan Kebijakan Privasi yang berlaku untuk Kredivo.
- l. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Kredivo, silakan klik link berikut: <https://www.samsung.com/id/offer/samsung-financing/>.
- m. Syarat dan ketentuan lain untuk program ini mengacu kepada ketentuan Kredivo. Kredivo terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.
- n. Untuk informasi lebih lanjut, dapat menghubungi Customer Service Kredivo 0807-1-573348 atau (021)5699-7777 atau email ke support@kredivo.com