

## Syarat dan Ketentuan

1. [www.samsung.com/id](http://www.samsung.com/id) menyelenggarakan "**Program Review & Win**" dimana Pembeli yang memberikan ulasan terbaik tentang **fitur Galaxy AI favorit** dapat memenangkan hadiah **Samsung Galaxy Watch6** pada periode 26 April - 31 Mei 2024.
2. Syarat dan ketentuan ini adalah syarat dan ketentuan untuk Program Review & Win Samsung ("**Syarat dan Ketentuan**"). Dengan mengikuti Program Review & Win kamu dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini.
3. Program Review & Win diadakan selama periode yang dimulai pada tanggal 26 April 2024 PK.00:00 WIB sampai dengan 31 Mei 2024 PK. 23:59 WIB ("**Periode Program**").
4. Samsung akan memilih 1 username yang bertransaksi di [www.samsung.com/id](http://www.samsung.com/id) yang memberikan ulasan terbaik untuk menjadi pemenang Program Review & Win selama Periode Program. Penghitungan Score dengan minimal 2 foto produk, serta penjelasan komprehensif atau ulasan produk yang membahas tentang **fitur Galaxy AI favorit** menggunakan hashtag **#GalaxyAIReview**.
5. Pembeli/Konsumen yang memberikan review terbaik dengan parameter pada poin 4, berhak mendapatkan hadiah berupa:

Quantity	Hadiah
1	Samsung Galaxy Watch6

6. Jika dalam proses pengecekan ditemukan pemenang merupakan karyawan Samsung, Samsung berhak membatalkan atau menganulir hadiah tersebut.
7. Akun yang telah memenangkan Program Review & Win dalam periode 3 (tiga) bulan terakhir tidak akan diikutsertakan dalam pemilihan Program Review & Win.

8. Samsung tidak bertanggung jawab atas penyerahan hadiah & Pihak Samsung mengakui dan menyetujui bahwa Samsung tidak memiliki kewajiban apa pun untuk menyediakan layanan dan dukungan lain yang berhubungan dengan program Review & Win Samsung.
9. Samsung akan memproses hadiah program Review & Win Samsung untuk dikirim ke pemenang dalam tenggat waktu maksimal 14 hari setelah pihak Samsung menerima data pemenang. Jika pemenang belum memberikan data sampai tenggat waktu yang telah ditentukan, Samsung berhak mengganti dan memilih pemenang baru.
10. Samsung berhak untuk sewaktu-waktu mengubah, menambahkan, atau memodifikasi Syarat dan Ketentuan ini tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada pengguna.
11. Seluruh pengguna diharapkan berhati-hati dengan penipuan yang mengatasnamakan Samsung.
12. Seluruh pertanyaan dan pengaduan terkait Program Review & Win Samsung akan diterima maksimum pada tanggal 31 Mei 2024.
13. Review yang diisi oleh Peserta TIDAK BOLEH:
  - a. mempunyai dan/atau mengandung muatan dan/atau unsur politik, Suku, Agama, dan Ras (SARA), atau memojokkan individu/golongan tertentu,
  - b. melanggar kesusilaan atau mengandung pornografi,
  - c. melanggar hak dan kekayaan intelektual pihak lain,
  - d. melanggar hukum/aturan yang berlaku di Indonesia, dan
  - e. menyebutkan atau menampilkan produk dari perusahaan atau merek selain Samsung.
14. Peserta bertanggung jawab sepenuhnya atas setiap isi Review.
15. Pemenang dipilih sesuai dengan ketentuan-ketentuan sebagai berikut:
16. Keputusan mengenai penetapan pemenang adalah hak sepenuhnya Penyelenggara yang bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat oleh pihak manapun.
17. Untuk proses penyerahan hadiah, pemenang terpilih wajib memberikan data lengkap berupa:
  - a. Nama lengkap (sesuai KTP);
  - b. Email yang digunakan untuk membuat akun Samsung;
  - c. Alamat pengiriman;
  - d. Nomor seluler yang bisa dihubungi; dan
  - e. Fotokopi atau scan KTP/SIM yang berlaku

- f. Untuk pemenang yang berusia di bawah 18 tahun, harus mengirimkan fotokopi atau scan KTP/SIM orang tua atau wali yang masih berlaku, dan surat persetujuan sebagaimana disebutkan di poin nomor 3 Syarat dan Ketentuan, sebagai syarat verifikasi data pemenang.
18. Pemenang yang tidak bisa dihubungi, atau tidak memberikan respon, atau tidak menyerahkan data-data yang diminta oleh Penyelenggara dalam kurun waktu 1 (satu) bulan, maka hadiah yang didapat otomatis dibatalkan.
19. Pemenang wajib bekerja sama dalam proses verifikasi yang akan dilakukan, termasuk verifikasi data via telepon.
20. Informasi lengkap terkait penyerahan hadiah akan disampaikan kemudian dan, jika diperlukan, hanya akan diberikan melalui informasi tertutup untuk pemenang saja.
21. Pemenang tidak dikenakan biaya apapun, termasuk pajak dan biaya pengiriman hadiah.
22. Hadiah tidak dapat dipindahtangankan, ditukar, ataupun diuangkan. Peserta tidak dapat memilih warna hadiah, dan hadiah akan diberikan sesuai dengan stok yang tersedia.
23. Peserta akan bertanggung jawab serta membebaskan, melepaskan dan memberikan ganti rugi kepada Penyelenggara atas segala klaim, tuntutan, atau kerugian yang timbul sebagai akibat dari pelanggaran Peserta atas Syarat dan Ketentuan ini atau yang terkait dengan Konten.
24. Jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran atas Syarat dan Ketentuan ini dan/atau tindak kecurangan yang dilakukan oleh Peserta, maka Penyelenggara berhak membatalkan pemberian hadiah dan/atau menuntut pemenang sesuai dengan hukum dan undang-undang yang berlaku.
25. Keputusan Penyelenggara dalam Kegiatan ini bersifat mutlak dan tidak dapat diganggu-gugat.
26. Karyawan Penyelenggara, keluarga karyawan Penyelenggara, karyawan agency, beserta keluarga dari agency yang bekerjasama dengan Penyelenggara, tidak dapat memenangkan hadiah dalam Kegiatan ini.
27. Harap berhati-hati terhadap penipuan yang menggunakan atau mengatasnamakan merek dagang Samsung.

28. Syarat dan Ketentuan dapat berubah sewaktu-waktu. Penyelenggara berhak untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini. Dengan mengikuti Kegiatan ini, Peserta telah tunduk dan bersedia mematuhi segala ketentuan yang telah ditetapkan di dalam Syarat dan Ketentuan ini.
29. Dengan berpartisipasi dalam Kegiatan ini, Peserta bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Penyelenggara, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Penyelenggara (termasuk agency) melalui inbox, email, telepon, atau SMS, baik pada saat Periode Kegiatan, maupun setelahnya.
30. Dengan berpartisipasi dalam Kegiatan ini, Peserta memberikan persetujuan kepada Penyelenggara untuk membagikan data pribadi Peserta kepada pihak agency yang bekerjasama dengan Penyelenggara dalam Kegiatan ini. Peserta juga memberikan persetujuan kepada Penyelenggara, afiliasinya dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Penyelenggara (termasuk agency) untuk menggunakan, mengolah, dan membagikan data pribadi Peserta jika dianggap perlu sehubungan dengan pelaksanaan Kegiatan ini atau untuk kepentingan Penyelenggara sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>